



Министерство сельского хозяйства Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Дальневосточный государственный аграрный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной  
деятельности и цифровой транс-  
формации

/Л.А. Крохмаль  
«30» июня 2026 г.

## АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

### Объект исследования:

19.02.07 Технология молока и молочных продуктов (на базе 11 классов)

## **Введение**

Образовательная программа «**19.02.07 Технология молока и молочных продуктов (на базе 11 классов)**» является объектом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данной программе в период с 18.05.2026 по 10.06.2026 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

В соответствии с пунктом 4.6.2 ФГОС ВО, по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

В настоящем отчёте представлен описательно-аналитический обзор результатов анкетирования студентов, обучающихся по образовательной программе, которая является объектом данного исследования.

**Цель исследования** – оценить уровень удовлетворенности обучающихся организацией учебного процесса и внеучебной деятельности.

**Задачи исследования:** определить степень удовлетворённости студентов организацией учебного процесса (УП), установить уровень удовлетворённости обучающихся организацией внеучебной деятельности (ВД) в вузе. Для этого был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетлируемых к объекту исследования.

**Тип выборки:** случайная бесповторная.

В анкетировании приняли участие 5 студентов, обучающихся по исследуемой образовательной программе.

Результаты исследования послужат основой для разработки и реализации мероприятий, направленных на повышение качества образовательной деятельности, улучшение условий обучения и обеспечение удовлетворённости её участников.

Таким образом, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Дальневосточный государственный аграрный университет» провёл исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

## АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

### 1. 1. Общая характеристика респондентов

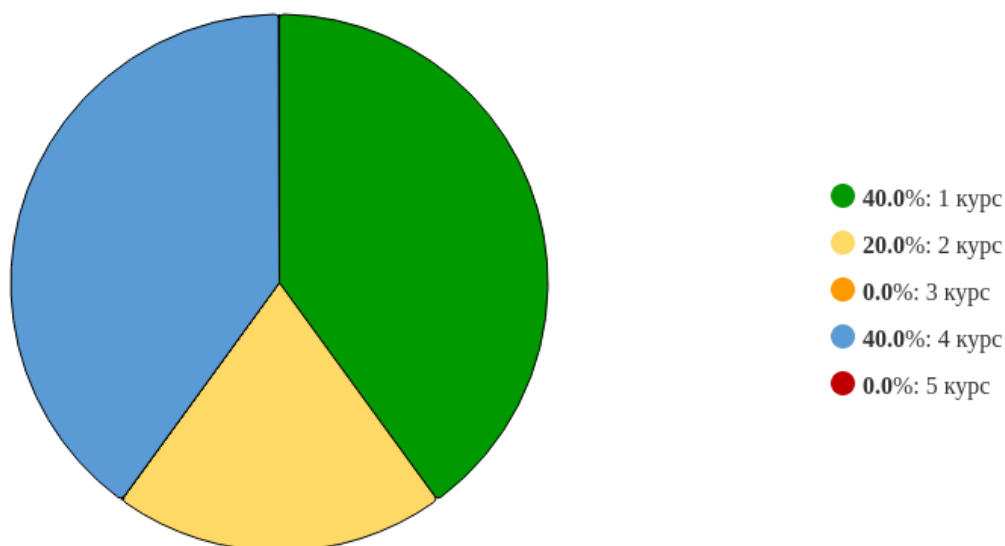


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:  
«Укажите ваш курс»

Рисунок 1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 40% - выбрал(-и) ответ на вопрос: «1 курс». 40% ответил(-и): «4 курс», 20% ответил(-и): «2 курс», 0% ответил(-и): «3 курс», 0% ответил(-и): «5 курс». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 5.

## 2. Удовлетворённость респондентов по выборкам

### 2.1 Степень удовлетворённости анкетировуемых, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 2 из 5 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «1 курс», что составляет 40% от общего числа респондентов.

#### 2.1.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рисунок 2.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетировуемых, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на

компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (например, на платформе Moodle)», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.65.

### 2.1.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»



Рисунок 2.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для анкетированных, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-

оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.7.

### 2.1.3 По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рисунок 2.1.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетизируемых, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените условия проживания в общежитии».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания

в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность вуза».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.4.

## 2.2 Степень удовлетворённости анкетированных, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 1 из 5 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «2 курс», что составляет 20% от общего числа респондентов.

### 2.2.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рисунок 2.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетированных, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»



Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените расписание занятий».

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (например, на платформе Moodle)», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените профессиональную компетентность преподавателей».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 5.4.

### 2.2.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»



Рисунок 2.2.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для анкетированных, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Высокий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 5.

### 2.2.3 По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рисунок 2.2.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетизируемых, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)».

Средний уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе».

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените условия проживания в общежитии», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените транспортную доступность вуза».

Высокий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 4.6.

## 2.3 Степень удовлетворённости анкетированных, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 0 из 5 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «3 курс», что составляет 0% от общего числа респондентов.

### 2.3.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

|        |                                                                 |                        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--------|-----------------------------------------------------------------|------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Вопрос | 1.1 Оцените профессиональную компетентность преподавателей      | 0                      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|        | 1.2 Оцените качество проведения лекционных и практических за... | 0                      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|        | 1.3 Оцените расписание занятий                                  | 0                      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|        | 1.4 Оцените применение современных образовательных технологи... | 0                      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|        | 1.5 Оцените организацию и проведение практик                    | 0                      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|        | 1.6 Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лаборато... | 0                      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|        | 1.7 Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным обо... | 0                      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|        | 1.8 Оцените доступность современных информационных технологи... | 0                      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|        | 1.9 Оцените доступность учебной и методической литературы в ... | 0                      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|        | 1.10 Оцените доступность обучения по программам дополнительн... | 0                      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|        |                                                                 | 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|        |                                                                 | Ср. значение           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Рисунок 2.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетированных, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

На вопросы: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (например, на платформе Moodle)», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного

образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов», – респонденты не дали ни одного ответа.

### 2.3.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

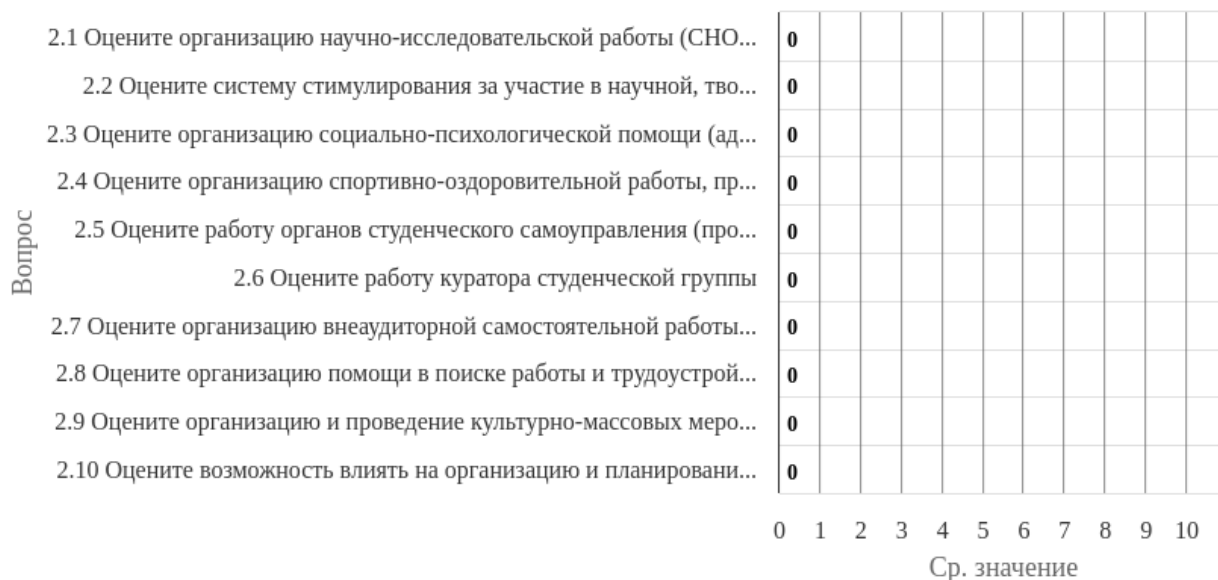


Рисунок 2.3.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для анкетированных, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

На вопросы: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы», – респонденты не дали ни одного ответа.

### 2.3.3 По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

|        |                                                                 |              |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--------|-----------------------------------------------------------------|--------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Вопрос | 3.1 Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общест... | 0            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |
|        | 3.2 Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортима... | 0            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |
|        | 3.3 Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпу... | 0            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |
|        | 3.4 Оцените условия проживания в общежитии                      | 0            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |
|        | 3.5 Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборуд... | 0            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |
|        | 3.6 Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических по... | 0            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |
|        | 3.7 Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных ... | 0            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |
|        | 3.8 Оцените наличие специальных условий для обучения инвалид... | 0            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |
|        | 3.9 Оцените доброжелательность и вежливость работников, не у... | 0            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |
|        | 3.10 Оцените транспортную доступность вуза                      | 0            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |
|        |                                                                 | 0            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|        |                                                                 | Ср. значение |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |

Рисунок 2.3.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетизируемых, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

На вопросы: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените условия проживания в общежитии», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность вуза», – респонденты не дали ни одного ответа.

### 2.4 Степень удовлетворённости анкетизируемых, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 2 из 5 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «4 курс», что составляет 40% от общего числа респондентов.

### 2.4.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рисунок 2.4.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетированных, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените расписание занятий».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (например, на платформе Moodle)», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.35.

#### 2.4.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»



Рисунок 2.4.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для анкетизируемых, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию



помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 10.

### 2.4.3 По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рисунок 2.4.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетированных, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените условия проживания в общежитии», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических

помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность вуза».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.55.

## 2.5 Степень удовлетворённости анкетированных, выбравших вариант ответа «5 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 0 из 5 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «5 курс», что составляет 0% от общего числа респондентов.

### 2.5.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

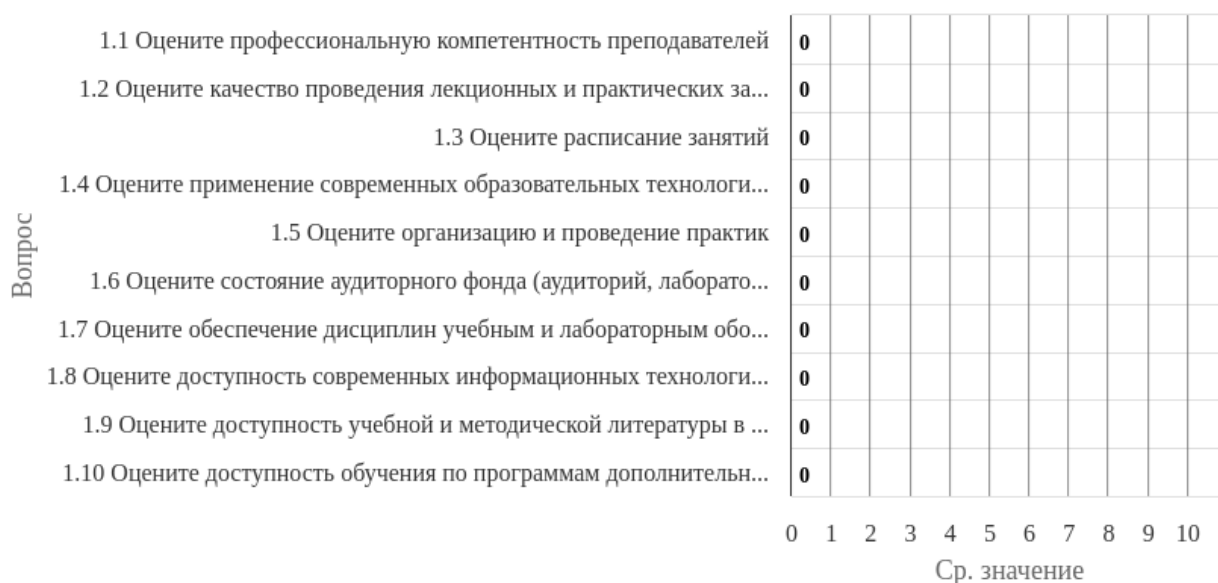


Рисунок 2.5.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетированных, выбравших вариант ответа «5 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

На вопросы: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение

дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)), «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (например, на платформе Moodle)», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов», – респонденты не дали ни одного ответа.

### 2.5.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

|        |                                                                 |                        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--------|-----------------------------------------------------------------|------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Вопрос | 2.1 Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО... | 0                      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|        | 2.2 Оцените систему стимулирования за участие в научной, тво... | 0                      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|        | 2.3 Оцените организацию социально-психологической помощи (ад... | 0                      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|        | 2.4 Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пр... | 0                      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|        | 2.5 Оцените работу органов студенческого самоуправления (про... | 0                      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|        | 2.6 Оцените работу куратора студенческой группы                 | 0                      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|        | 2.7 Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы... | 0                      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|        | 2.8 Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустрой... | 0                      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|        | 2.9 Оцените организацию и проведение культурно-массовых меро... | 0                      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|        | 2.10 Оцените возможность влиять на организацию и планировани... | 0                      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|        |                                                                 | 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|        |                                                                 | Ср. значение           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Рисунок 2.5.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для анкетированных, выбравших вариант ответа «5 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

На вопросы: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе», «Оцените

возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы»,  
– респонденты не дали ни одного ответа.

### 2.5.3 По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рисунок 2.5.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов  
«Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетизируемых, выбравших  
вариант ответа «5 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

На вопросы: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените условия проживания в общежитии», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность вуза», – респонденты не дали ни одного ответа.

### 3. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

#### 3.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов

##### «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рисунок 3.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равен 8.68.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените расписание занятий».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (например, на платформе Moodle)», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы

Интернет, Wi-Fi)», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий».

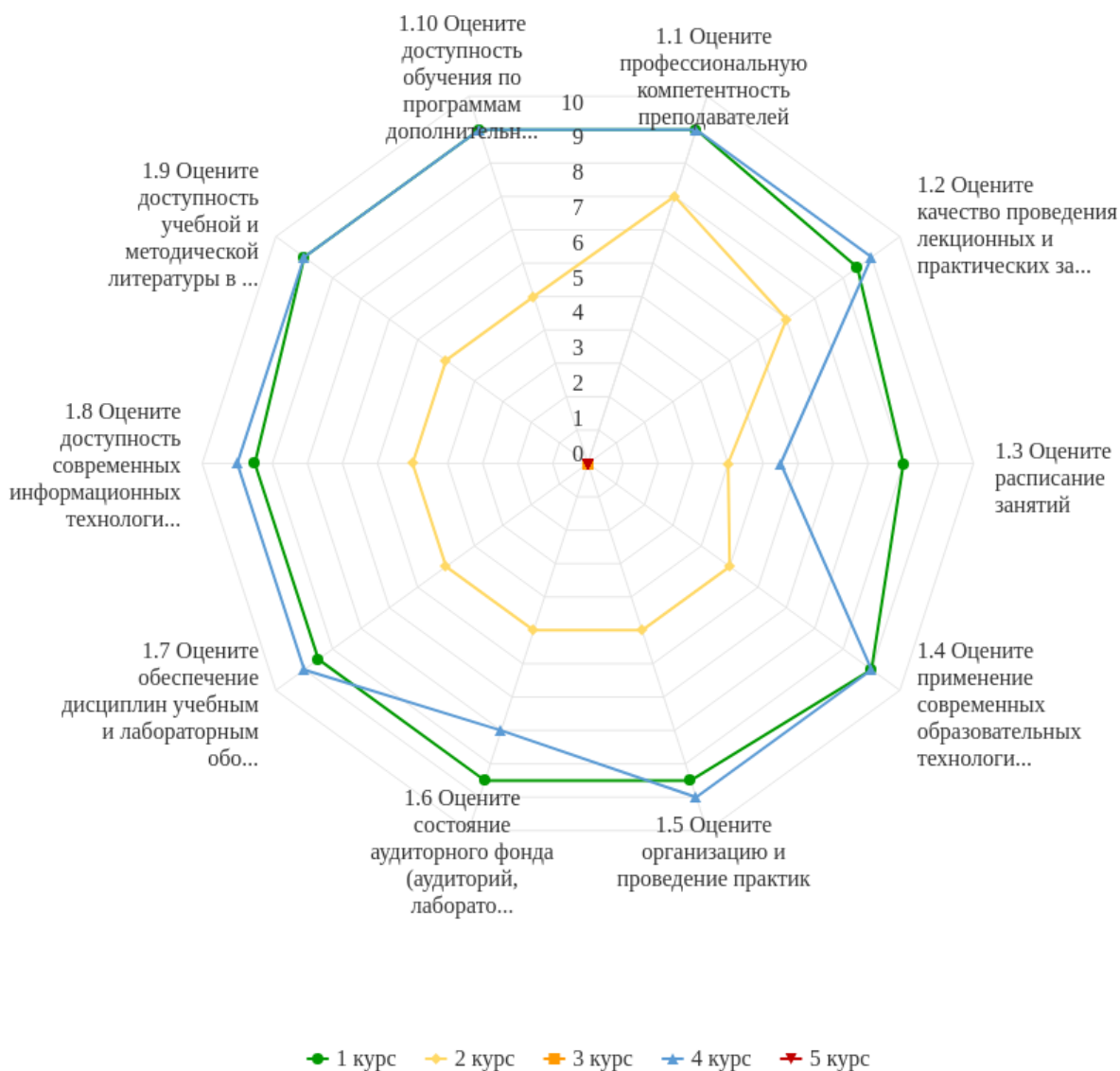


Рисунок 3.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (например,

на платформе Moodle)», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените расписание занятий».

Опрос респондентов, ответивших «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените расписание занятий».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс».

Опрос респондентов, ответивших «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (например, на платформе Moodle)», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените расписание занятий».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «5 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс».

### 3.2 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов

#### «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»



Рисунок 3.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» равен 8.88.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию и проведение



культурно-массовых мероприятий в вузе», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

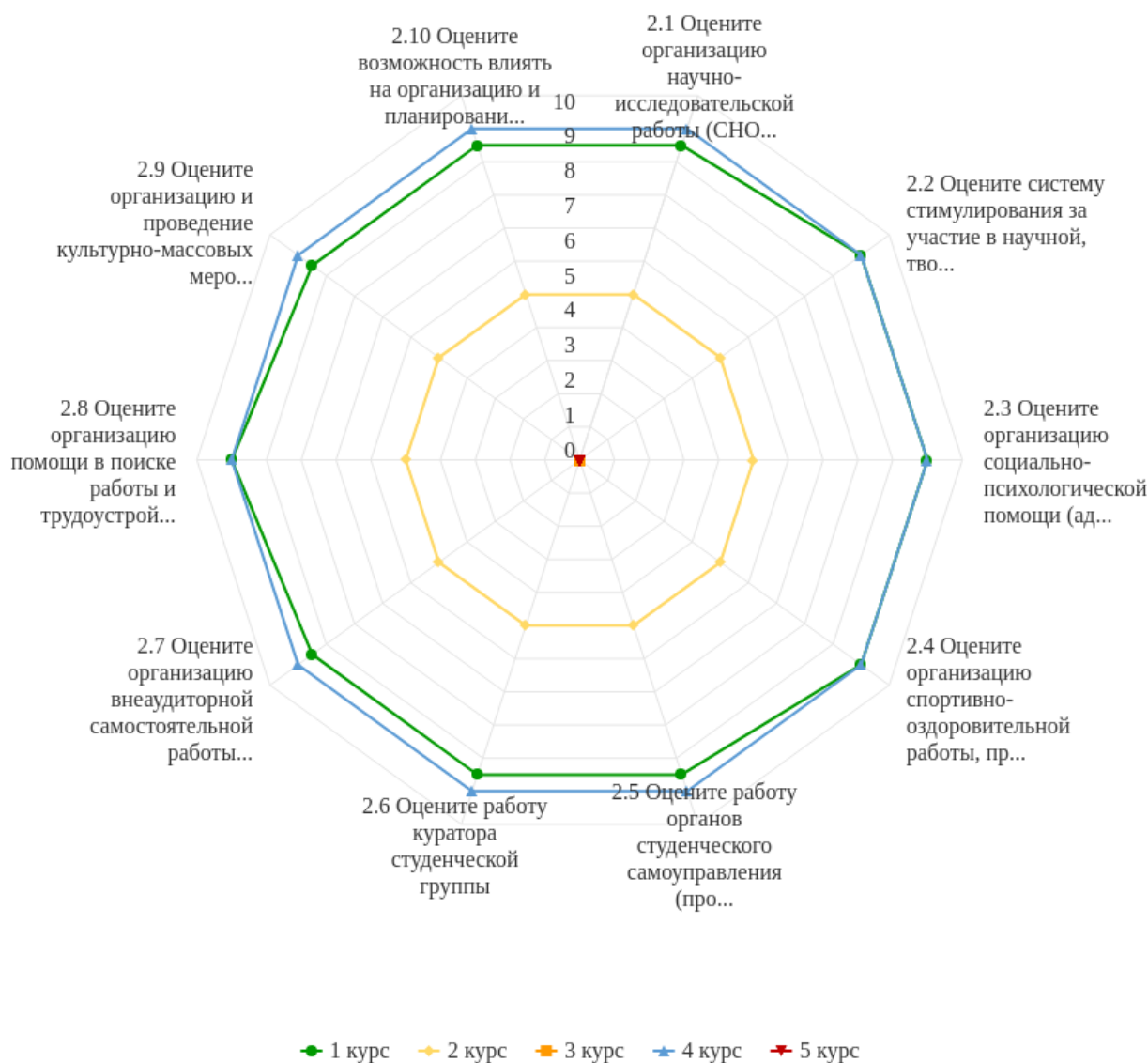


Рисунок 3.2.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи,

назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «5 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс».

### 3.3 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рисунок 3.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» равен 8.5.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените условия проживания в общежитии».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените транспортную доступность вуза», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените наличие специальных условий для обучения

инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)».

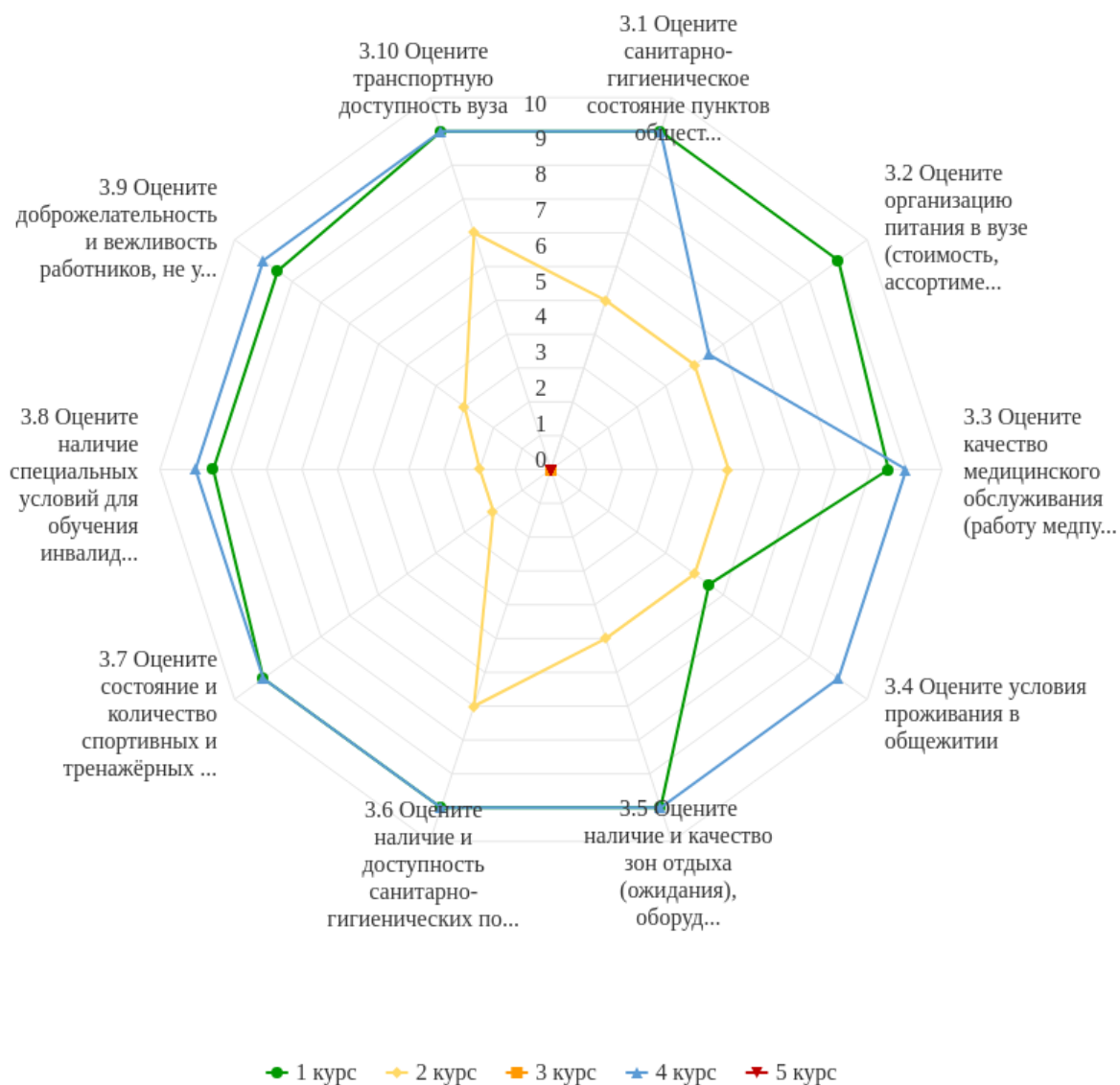


Рисунок 3.3.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей

мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените транспортную доступность вуза», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените условия проживания в общежитии».

Опрос респондентов, ответивших «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените транспортную доступность вуза», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс».

Опрос респондентов, ответивших «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените условия проживания в общежитии», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность вуза», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «5 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс».

## 4. Выводы и рекомендации

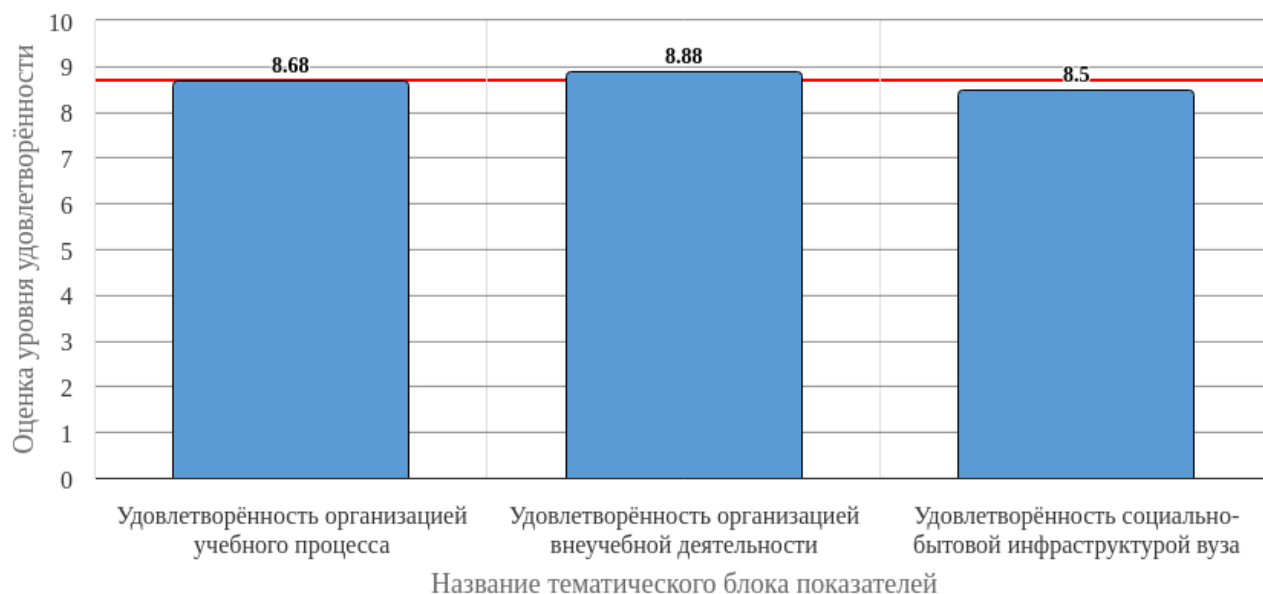


Рисунок 4.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равна 8.68, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» равна 8.88, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» равна 8.5, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.69 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Дается высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

## **5. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов**

### **1. Удовлетворённость организацией учебного процесса**

- 1.1. Оцените профессиональную компетентность преподавателей
- 1.2. Оцените качество проведения лекционных и практических занятий
- 1.3. Оцените расписание занятий
- 1.4. Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании
- 1.5. Оцените организацию и проведение практик
- 1.6. Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий
- 1.7. Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)
- 1.8. Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)
- 1.9. Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (например, на платформе Moodle)
- 1.10. Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов

### **2. Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности**

- 2.1. Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)
- 2.2. Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)
- 2.3. Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)
- 2.4. Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни
- 2.5. Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, старостат, студотряды и т.п.)
- 2.6. Оцените работу куратора студенческой группы
- 2.7. Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов
- 2.8. Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников
- 2.9. Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе

2.10. Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы

### **3. Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза**

3.1. Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания

3.2. Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)

3.3. Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)

3.4. Оцените условия проживания в общежитии

3.5. Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью

3.6. Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние

3.7. Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.

3.8. Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)

3.9. Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе

3.10. Оцените транспортную доступность вуза

## **6. Статистика ответов на вопросы закрытого типа**

Таблица 6.1 - Вопрос, классифицирующий респондентов «Укажите ваш курс»

| <b>№</b>          | <b>Значение</b> | <b>Частота</b> | <b>% опрошенных</b> | <b>% ответивших</b> |
|-------------------|-----------------|----------------|---------------------|---------------------|
| 1                 | 1 курс          | 2              | 40                  | 40                  |
| 2                 | 2 курс          | 1              | 20                  | 20                  |
| 3                 | 3 курс          | 0              | 0                   | 0                   |
| 4                 | 4 курс          | 2              | 40                  | 40                  |
| 5                 | 5 курс          | 0              | 0                   | 0                   |
| Итого ответивших: |                 | 5              | 100                 | 100                 |
| Не ответили:      |                 | 0              | 0                   |                     |
| Итого             |                 | 5              | 100                 |                     |

### **6.1 Блок вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»**

Таблица 6.2 - Вопрос «Оцените профессиональную компетентность преподавателей»



| <b>№</b>          | <b>Оценочное значение</b> | <b>Частота</b> | <b>% опрошенных</b> | <b>% ответивших</b> |
|-------------------|---------------------------|----------------|---------------------|---------------------|
| 1                 | 1                         | 0              | 0                   | 0                   |
| 2                 | 2                         | 0              | 0                   | 0                   |
| 3                 | 3                         | 0              | 0                   | 0                   |
| 4                 | 4                         | 0              | 0                   | 0                   |
| 5                 | 5                         | 0              | 0                   | 0                   |
| 6                 | 6                         | 0              | 0                   | 0                   |
| 7                 | 7                         | 0              | 0                   | 0                   |
| 8                 | 8                         | 1              | 20                  | 20                  |
| 9                 | 9                         | 0              | 0                   | 0                   |
| 10                | 10                        | 4              | 80                  | 80                  |
| Итого ответивших: |                           | 5              | 100                 | 100                 |
| Не ответили:      |                           | 0              | 0                   |                     |
| Итого             |                           | 5              | 100                 |                     |

Таблица 6.3 - Вопрос «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий»

| <b>№</b>          | <b>Оценочное значение</b> | <b>Частота</b> | <b>% опрошенных</b> | <b>% ответивших</b> |
|-------------------|---------------------------|----------------|---------------------|---------------------|
| 1                 | 1                         | 0              | 0                   | 0                   |
| 2                 | 2                         | 0              | 0                   | 0                   |
| 3                 | 3                         | 0              | 0                   | 0                   |
| 4                 | 4                         | 0              | 0                   | 0                   |
| 5                 | 5                         | 0              | 0                   | 0                   |
| 6                 | 6                         | 0              | 0                   | 0                   |
| 7                 | 7                         | 1              | 20                  | 20                  |
| 8                 | 8                         | 0              | 0                   | 0                   |
| 9                 | 9                         | 1              | 20                  | 20                  |
| 10                | 10                        | 3              | 60                  | 60                  |
| Итого ответивших: |                           | 5              | 100                 | 100                 |
| Не ответили:      |                           | 0              | 0                   |                     |
| Итого             |                           | 5              | 100                 |                     |

Таблица 6.4 - Вопрос «Оцените расписание занятий»

| <b>№</b> | <b>Оценочное значение</b> | <b>Частота</b> | <b>% опрошенных</b> | <b>% ответивших</b> |
|----------|---------------------------|----------------|---------------------|---------------------|
| 1        | 1                         | 1              | 20                  | 20                  |

|                   |    |   |     |     |
|-------------------|----|---|-----|-----|
| 2                 | 2  | 0 | 0   | 0   |
| 3                 | 3  | 0 | 0   | 0   |
| 4                 | 4  | 1 | 20  | 20  |
| 5                 | 5  | 0 | 0   | 0   |
| 6                 | 6  | 0 | 0   | 0   |
| 7                 | 7  | 0 | 0   | 0   |
| 8                 | 8  | 1 | 20  | 20  |
| 9                 | 9  | 0 | 0   | 0   |
| 10                | 10 | 2 | 40  | 40  |
| Итого ответивших: |    | 5 | 100 | 100 |
| Не ответили:      |    | 0 | 0   |     |
| Итого             |    | 5 | 100 |     |

Таблица 6.5 - Вопрос «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании»

| №                 | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|-------------------|--------------------|---------|--------------|--------------|
| 1                 | 1                  | 0       | 0            | 0            |
| 2                 | 2                  | 0       | 0            | 0            |
| 3                 | 3                  | 0       | 0            | 0            |
| 4                 | 4                  | 0       | 0            | 0            |
| 5                 | 5                  | 1       | 20           | 20           |
| 6                 | 6                  | 0       | 0            | 0            |
| 7                 | 7                  | 0       | 0            | 0            |
| 8                 | 8                  | 0       | 0            | 0            |
| 9                 | 9                  | 0       | 0            | 0            |
| 10                | 10                 | 4       | 80           | 80           |
| Итого ответивших: |                    | 5       | 100          | 100          |
| Не ответили:      |                    | 0       | 0            |              |
| Итого             |                    | 5       | 100          |              |

Таблица 6.6 - Вопрос «Оцените организацию и проведение практик»

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|--------------------|---------|--------------|--------------|
| 1 | 1                  | 0       | 0            | 0            |
| 2 | 2                  | 0       | 0            | 0            |

|                   |    |   |     |     |
|-------------------|----|---|-----|-----|
| 3                 | 3  | 0 | 0   | 0   |
| 4                 | 4  | 0 | 0   | 0   |
| 5                 | 5  | 1 | 20  | 20  |
| 6                 | 6  | 0 | 0   | 0   |
| 7                 | 7  | 0 | 0   | 0   |
| 8                 | 8  | 0 | 0   | 0   |
| 9                 | 9  | 1 | 20  | 20  |
| 10                | 10 | 3 | 60  | 60  |
| Итого ответивших: |    | 5 | 100 | 100 |
| Не ответили:      |    | 0 | 0   |     |
| Итого             |    | 5 | 100 |     |

Таблица 6.7 - Вопрос «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий»

| №                 | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|-------------------|--------------------|---------|--------------|--------------|
| 1                 | 1                  | 0       | 0            | 0            |
| 2                 | 2                  | 0       | 0            | 0            |
| 3                 | 3                  | 0       | 0            | 0            |
| 4                 | 4                  | 0       | 0            | 0            |
| 5                 | 5                  | 1       | 20           | 20           |
| 6                 | 6                  | 1       | 20           | 20           |
| 7                 | 7                  | 0       | 0            | 0            |
| 8                 | 8                  | 0       | 0            | 0            |
| 9                 | 9                  | 1       | 20           | 20           |
| 10                | 10                 | 2       | 40           | 40           |
| Итого ответивших: |                    | 5       | 100          | 100          |
| Не ответили:      |                    | 0       | 0            |              |
| Итого             |                    | 5       | 100          |              |

Таблица 6.8 - Вопрос «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)»

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|--------------------|---------|--------------|--------------|
| 1 | 1                  | 0       | 0            | 0            |
| 2 | 2                  | 0       | 0            | 0            |

|                   |    |   |     |     |
|-------------------|----|---|-----|-----|
| 3                 | 3  | 0 | 0   | 0   |
| 4                 | 4  | 0 | 0   | 0   |
| 5                 | 5  | 1 | 20  | 20  |
| 6                 | 6  | 0 | 0   | 0   |
| 7                 | 7  | 0 | 0   | 0   |
| 8                 | 8  | 0 | 0   | 0   |
| 9                 | 9  | 1 | 20  | 20  |
| 10                | 10 | 3 | 60  | 60  |
| Итого ответивших: |    | 5 | 100 | 100 |
| Не ответили:      |    | 0 | 0   |     |
| Итого             |    | 5 | 100 |     |

Таблица 6.9 - Вопрос «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)»

| №                 | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|-------------------|--------------------|---------|--------------|--------------|
| 1                 | 1                  | 0       | 0            | 0            |
| 2                 | 2                  | 0       | 0            | 0            |
| 3                 | 3                  | 0       | 0            | 0            |
| 4                 | 4                  | 0       | 0            | 0            |
| 5                 | 5                  | 1       | 20           | 20           |
| 6                 | 6                  | 0       | 0            | 0            |
| 7                 | 7                  | 0       | 0            | 0            |
| 8                 | 8                  | 0       | 0            | 0            |
| 9                 | 9                  | 1       | 20           | 20           |
| 10                | 10                 | 3       | 60           | 60           |
| Итого ответивших: |                    | 5       | 100          | 100          |
| Не ответили:      |                    | 0       | 0            |              |
| Итого             |                    | 5       | 100          |              |

Таблица 6.10 - Вопрос «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (например, на платформе Moodle)»

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|--------------------|---------|--------------|--------------|
| 1 | 1                  | 0       | 0            | 0            |
| 2 | 2                  | 0       | 0            | 0            |

|                   |    |   |     |     |
|-------------------|----|---|-----|-----|
| 3                 | 3  | 0 | 0   | 0   |
| 4                 | 4  | 0 | 0   | 0   |
| 5                 | 5  | 1 | 20  | 20  |
| 6                 | 6  | 0 | 0   | 0   |
| 7                 | 7  | 0 | 0   | 0   |
| 8                 | 8  | 0 | 0   | 0   |
| 9                 | 9  | 0 | 0   | 0   |
| 10                | 10 | 4 | 80  | 80  |
| Итого ответивших: |    | 5 | 100 | 100 |
| Не ответили:      |    | 0 | 0   |     |
| Итого             |    | 5 | 100 |     |

Таблица 6.11 - Вопрос «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов»

| №                 | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|-------------------|--------------------|---------|--------------|--------------|
| 1                 | 1                  | 0       | 0            | 0            |
| 2                 | 2                  | 0       | 0            | 0            |
| 3                 | 3                  | 0       | 0            | 0            |
| 4                 | 4                  | 0       | 0            | 0            |
| 5                 | 5                  | 1       | 20           | 20           |
| 6                 | 6                  | 0       | 0            | 0            |
| 7                 | 7                  | 0       | 0            | 0            |
| 8                 | 8                  | 0       | 0            | 0            |
| 9                 | 9                  | 0       | 0            | 0            |
| 10                | 10                 | 4       | 80           | 80           |
| Итого ответивших: |                    | 5       | 100          | 100          |
| Не ответили:      |                    | 0       | 0            |              |
| Итого             |                    | 5       | 100          |              |

## 6.2 Блок вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

Таблица 6.12 - Вопрос «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)»

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|--------------------|---------|--------------|--------------|
|---|--------------------|---------|--------------|--------------|

|                   |    |   |     |     |
|-------------------|----|---|-----|-----|
| 1                 | 1  | 0 | 0   | 0   |
| 2                 | 2  | 0 | 0   | 0   |
| 3                 | 3  | 0 | 0   | 0   |
| 4                 | 4  | 0 | 0   | 0   |
| 5                 | 5  | 1 | 20  | 20  |
| 6                 | 6  | 0 | 0   | 0   |
| 7                 | 7  | 0 | 0   | 0   |
| 8                 | 8  | 0 | 0   | 0   |
| 9                 | 9  | 1 | 20  | 20  |
| 10                | 10 | 3 | 60  | 60  |
| Итого ответивших: |    | 5 | 100 | 100 |
| Не ответили:      |    | 0 | 0   |     |
| Итого             |    | 5 | 100 |     |

Таблица 6.13 - Вопрос «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)»

| №                 | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|-------------------|--------------------|---------|--------------|--------------|
| 1                 | 1                  | 0       | 0            | 0            |
| 2                 | 2                  | 0       | 0            | 0            |
| 3                 | 3                  | 0       | 0            | 0            |
| 4                 | 4                  | 0       | 0            | 0            |
| 5                 | 5                  | 1       | 20           | 20           |
| 6                 | 6                  | 0       | 0            | 0            |
| 7                 | 7                  | 0       | 0            | 0            |
| 8                 | 8                  | 0       | 0            | 0            |
| 9                 | 9                  | 0       | 0            | 0            |
| 10                | 10                 | 4       | 80           | 80           |
| Итого ответивших: |                    | 5       | 100          | 100          |
| Не ответили:      |                    | 0       | 0            |              |
| Итого             |                    | 5       | 100          |              |

Таблица 6.14 - Вопрос «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)»

| <b>№</b>          | <b>Оценочное значение</b> | <b>Частота</b> | <b>% опрошенных</b> | <b>% ответивших</b> |
|-------------------|---------------------------|----------------|---------------------|---------------------|
| 1                 | 1                         | 0              | 0                   | 0                   |
| 2                 | 2                         | 0              | 0                   | 0                   |
| 3                 | 3                         | 0              | 0                   | 0                   |
| 4                 | 4                         | 0              | 0                   | 0                   |
| 5                 | 5                         | 1              | 20                  | 20                  |
| 6                 | 6                         | 0              | 0                   | 0                   |
| 7                 | 7                         | 0              | 0                   | 0                   |
| 8                 | 8                         | 0              | 0                   | 0                   |
| 9                 | 9                         | 0              | 0                   | 0                   |
| 10                | 10                        | 4              | 80                  | 80                  |
| Итого ответивших: |                           | 5              | 100                 | 100                 |
| Не ответили:      |                           | 0              | 0                   |                     |
| Итого             |                           | 5              | 100                 |                     |

Таблица 6.15 - Вопрос «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни»

| <b>№</b>          | <b>Оценочное значение</b> | <b>Частота</b> | <b>% опрошенных</b> | <b>% ответивших</b> |
|-------------------|---------------------------|----------------|---------------------|---------------------|
| 1                 | 1                         | 0              | 0                   | 0                   |
| 2                 | 2                         | 0              | 0                   | 0                   |
| 3                 | 3                         | 0              | 0                   | 0                   |
| 4                 | 4                         | 0              | 0                   | 0                   |
| 5                 | 5                         | 1              | 20                  | 20                  |
| 6                 | 6                         | 0              | 0                   | 0                   |
| 7                 | 7                         | 0              | 0                   | 0                   |
| 8                 | 8                         | 0              | 0                   | 0                   |
| 9                 | 9                         | 0              | 0                   | 0                   |
| 10                | 10                        | 4              | 80                  | 80                  |
| Итого ответивших: |                           | 5              | 100                 | 100                 |
| Не ответили:      |                           | 0              | 0                   |                     |
| Итого             |                           | 5              | 100                 |                     |

Таблица 6.16 - Вопрос «Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, старостат, студотряды и т.п.)»

| <b>№</b>          | <b>Оценочное значение</b> | <b>Частота</b> | <b>% опрошенных</b> | <b>% ответивших</b> |
|-------------------|---------------------------|----------------|---------------------|---------------------|
| 1                 | 1                         | 0              | 0                   | 0                   |
| 2                 | 2                         | 0              | 0                   | 0                   |
| 3                 | 3                         | 0              | 0                   | 0                   |
| 4                 | 4                         | 0              | 0                   | 0                   |
| 5                 | 5                         | 1              | 20                  | 20                  |
| 6                 | 6                         | 0              | 0                   | 0                   |
| 7                 | 7                         | 0              | 0                   | 0                   |
| 8                 | 8                         | 0              | 0                   | 0                   |
| 9                 | 9                         | 1              | 20                  | 20                  |
| 10                | 10                        | 3              | 60                  | 60                  |
| Итого ответивших: |                           | 5              | 100                 | 100                 |
| Не ответили:      |                           | 0              | 0                   |                     |
| Итого             |                           | 5              | 100                 |                     |

Таблица 6.17 - Вопрос «Оцените работу куратора студенческой группы»

| <b>№</b>          | <b>Оценочное значение</b> | <b>Частота</b> | <b>% опрошенных</b> | <b>% ответивших</b> |
|-------------------|---------------------------|----------------|---------------------|---------------------|
| 1                 | 1                         | 0              | 0                   | 0                   |
| 2                 | 2                         | 0              | 0                   | 0                   |
| 3                 | 3                         | 0              | 0                   | 0                   |
| 4                 | 4                         | 0              | 0                   | 0                   |
| 5                 | 5                         | 1              | 20                  | 20                  |
| 6                 | 6                         | 0              | 0                   | 0                   |
| 7                 | 7                         | 0              | 0                   | 0                   |
| 8                 | 8                         | 0              | 0                   | 0                   |
| 9                 | 9                         | 1              | 20                  | 20                  |
| 10                | 10                        | 3              | 60                  | 60                  |
| Итого ответивших: |                           | 5              | 100                 | 100                 |
| Не ответили:      |                           | 0              | 0                   |                     |
| Итого             |                           | 5              | 100                 |                     |

Таблица 6.18 - Вопрос «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов»

| <b>№</b> | <b>Оценочное значение</b> | <b>Частота</b> | <b>% опрошенных</b> | <b>% ответивших</b> |
|----------|---------------------------|----------------|---------------------|---------------------|
|----------|---------------------------|----------------|---------------------|---------------------|



|                   |    |   |     |     |
|-------------------|----|---|-----|-----|
| 1                 | 1  | 0 | 0   | 0   |
| 2                 | 2  | 0 | 0   | 0   |
| 3                 | 3  | 0 | 0   | 0   |
| 4                 | 4  | 0 | 0   | 0   |
| 5                 | 5  | 1 | 20  | 20  |
| 6                 | 6  | 0 | 0   | 0   |
| 7                 | 7  | 0 | 0   | 0   |
| 8                 | 8  | 0 | 0   | 0   |
| 9                 | 9  | 1 | 20  | 20  |
| 10                | 10 | 3 | 60  | 60  |
| Итого ответивших: |    | 5 | 100 | 100 |
| Не ответили:      |    | 0 | 0   |     |
| Итого             |    | 5 | 100 |     |

Таблица 6.19 - Вопрос «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников»

| №                 | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|-------------------|--------------------|---------|--------------|--------------|
| 1                 | 1                  | 0       | 0            | 0            |
| 2                 | 2                  | 0       | 0            | 0            |
| 3                 | 3                  | 0       | 0            | 0            |
| 4                 | 4                  | 0       | 0            | 0            |
| 5                 | 5                  | 1       | 20           | 20           |
| 6                 | 6                  | 0       | 0            | 0            |
| 7                 | 7                  | 0       | 0            | 0            |
| 8                 | 8                  | 0       | 0            | 0            |
| 9                 | 9                  | 0       | 0            | 0            |
| 10                | 10                 | 4       | 80           | 80           |
| Итого ответивших: |                    | 5       | 100          | 100          |
| Не ответили:      |                    | 0       | 0            |              |
| Итого             |                    | 5       | 100          |              |

Таблица 6.20 - Вопрос «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе»

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|--------------------|---------|--------------|--------------|
|---|--------------------|---------|--------------|--------------|

|                   |    |   |     |     |
|-------------------|----|---|-----|-----|
| 1                 | 1  | 0 | 0   | 0   |
| 2                 | 2  | 0 | 0   | 0   |
| 3                 | 3  | 0 | 0   | 0   |
| 4                 | 4  | 0 | 0   | 0   |
| 5                 | 5  | 1 | 20  | 20  |
| 6                 | 6  | 0 | 0   | 0   |
| 7                 | 7  | 0 | 0   | 0   |
| 8                 | 8  | 0 | 0   | 0   |
| 9                 | 9  | 1 | 20  | 20  |
| 10                | 10 | 3 | 60  | 60  |
| Итого ответивших: |    | 5 | 100 | 100 |
| Не ответили:      |    | 0 | 0   |     |
| Итого             |    | 5 | 100 |     |

Таблица 6.21 - Вопрос «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы»

| №                 | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|-------------------|--------------------|---------|--------------|--------------|
| 1                 | 1                  | 0       | 0            | 0            |
| 2                 | 2                  | 0       | 0            | 0            |
| 3                 | 3                  | 0       | 0            | 0            |
| 4                 | 4                  | 0       | 0            | 0            |
| 5                 | 5                  | 1       | 20           | 20           |
| 6                 | 6                  | 0       | 0            | 0            |
| 7                 | 7                  | 0       | 0            | 0            |
| 8                 | 8                  | 0       | 0            | 0            |
| 9                 | 9                  | 1       | 20           | 20           |
| 10                | 10                 | 3       | 60           | 60           |
| Итого ответивших: |                    | 5       | 100          | 100          |
| Не ответили:      |                    | 0       | 0            |              |
| Итого             |                    | 5       | 100          |              |

### 6.3 Блок вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Таблица 6.22 - Вопрос «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания»

| №                 | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|-------------------|--------------------|---------|--------------|--------------|
| 1                 | 1                  | 0       | 0            | 0            |
| 2                 | 2                  | 0       | 0            | 0            |
| 3                 | 3                  | 0       | 0            | 0            |
| 4                 | 4                  | 0       | 0            | 0            |
| 5                 | 5                  | 1       | 20           | 20           |
| 6                 | 6                  | 0       | 0            | 0            |
| 7                 | 7                  | 0       | 0            | 0            |
| 8                 | 8                  | 0       | 0            | 0            |
| 9                 | 9                  | 0       | 0            | 0            |
| 10                | 10                 | 4       | 80           | 80           |
| Итого ответивших: |                    | 5       | 100          | 100          |
| Не ответили:      |                    | 0       | 0            |              |
| Итого             |                    | 5       | 100          |              |

Таблица 6.23 - Вопрос «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)»

| №                 | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|-------------------|--------------------|---------|--------------|--------------|
| 1                 | 1                  | 1       | 20           | 20           |
| 2                 | 2                  | 0       | 0            | 0            |
| 3                 | 3                  | 0       | 0            | 0            |
| 4                 | 4                  | 0       | 0            | 0            |
| 5                 | 5                  | 1       | 20           | 20           |
| 6                 | 6                  | 0       | 0            | 0            |
| 7                 | 7                  | 0       | 0            | 0            |
| 8                 | 8                  | 0       | 0            | 0            |
| 9                 | 9                  | 0       | 0            | 0            |
| 10                | 10                 | 3       | 60           | 60           |
| Итого ответивших: |                    | 5       | 100          | 100          |
| Не ответили:      |                    | 0       | 0            |              |
| Итого             |                    | 5       | 100          |              |

Таблица 6.24 - Вопрос «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)»

| <b>№</b>          | <b>Оценочное значение</b> | <b>Частота</b> | <b>% опрошенных</b> | <b>% ответивших</b> |
|-------------------|---------------------------|----------------|---------------------|---------------------|
| 1                 | 1                         | 0              | 0                   | 0                   |
| 2                 | 2                         | 0              | 0                   | 0                   |
| 3                 | 3                         | 0              | 0                   | 0                   |
| 4                 | 4                         | 0              | 0                   | 0                   |
| 5                 | 5                         | 1              | 20                  | 20                  |
| 6                 | 6                         | 0              | 0                   | 0                   |
| 7                 | 7                         | 0              | 0                   | 0                   |
| 8                 | 8                         | 0              | 0                   | 0                   |
| 9                 | 9                         | 1              | 20                  | 20                  |
| 10                | 10                        | 3              | 60                  | 60                  |
| Итого ответивших: |                           | 5              | 100                 | 100                 |
| Не ответили:      |                           | 0              | 0                   |                     |
| Итого             |                           | 5              | 100                 |                     |

Таблица 6.25 - Вопрос «Оцените условия проживания в общежитии»

| <b>№</b>          | <b>Оценочное значение</b> | <b>Частота</b> | <b>% опрошенных</b> | <b>% ответивших</b> |
|-------------------|---------------------------|----------------|---------------------|---------------------|
| 1                 | 1                         | 1              | 20                  | 20                  |
| 2                 | 2                         | 0              | 0                   | 0                   |
| 3                 | 3                         | 0              | 0                   | 0                   |
| 4                 | 4                         | 0              | 0                   | 0                   |
| 5                 | 5                         | 1              | 20                  | 20                  |
| 6                 | 6                         | 0              | 0                   | 0                   |
| 7                 | 7                         | 0              | 0                   | 0                   |
| 8                 | 8                         | 0              | 0                   | 0                   |
| 9                 | 9                         | 0              | 0                   | 0                   |
| 10                | 10                        | 3              | 60                  | 60                  |
| Итого ответивших: |                           | 5              | 100                 | 100                 |
| Не ответили:      |                           | 0              | 0                   |                     |
| Итого             |                           | 5              | 100                 |                     |

Таблица 6.26 - Вопрос «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью»

| <b>№</b> | <b>Оценочное значение</b> | <b>Частота</b> | <b>% опрошенных</b> | <b>% ответивших</b> |
|----------|---------------------------|----------------|---------------------|---------------------|
|----------|---------------------------|----------------|---------------------|---------------------|

|                   |    |   |     |     |
|-------------------|----|---|-----|-----|
| 1                 | 1  | 0 | 0   | 0   |
| 2                 | 2  | 0 | 0   | 0   |
| 3                 | 3  | 0 | 0   | 0   |
| 4                 | 4  | 0 | 0   | 0   |
| 5                 | 5  | 1 | 20  | 20  |
| 6                 | 6  | 0 | 0   | 0   |
| 7                 | 7  | 0 | 0   | 0   |
| 8                 | 8  | 0 | 0   | 0   |
| 9                 | 9  | 0 | 0   | 0   |
| 10                | 10 | 4 | 80  | 80  |
| Итого ответивших: |    | 5 | 100 | 100 |
| Не ответили:      |    | 0 | 0   |     |
| Итого             |    | 5 | 100 |     |

Таблица 6.27 - Вопрос «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние»

| №                 | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|-------------------|--------------------|---------|--------------|--------------|
| 1                 | 1                  | 0       | 0            | 0            |
| 2                 | 2                  | 0       | 0            | 0            |
| 3                 | 3                  | 0       | 0            | 0            |
| 4                 | 4                  | 0       | 0            | 0            |
| 5                 | 5                  | 0       | 0            | 0            |
| 6                 | 6                  | 0       | 0            | 0            |
| 7                 | 7                  | 1       | 20           | 20           |
| 8                 | 8                  | 0       | 0            | 0            |
| 9                 | 9                  | 0       | 0            | 0            |
| 10                | 10                 | 4       | 80           | 80           |
| Итого ответивших: |                    | 5       | 100          | 100          |
| Не ответили:      |                    | 0       | 0            |              |
| Итого             |                    | 5       | 100          |              |

Таблица 6.28 - Вопрос «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.»

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|--------------------|---------|--------------|--------------|
|---|--------------------|---------|--------------|--------------|

|                   |    |   |     |     |
|-------------------|----|---|-----|-----|
| 1                 | 1  | 0 | 0   | 0   |
| 2                 | 2  | 1 | 20  | 20  |
| 3                 | 3  | 0 | 0   | 0   |
| 4                 | 4  | 0 | 0   | 0   |
| 5                 | 5  | 0 | 0   | 0   |
| 6                 | 6  | 0 | 0   | 0   |
| 7                 | 7  | 0 | 0   | 0   |
| 8                 | 8  | 0 | 0   | 0   |
| 9                 | 9  | 0 | 0   | 0   |
| 10                | 10 | 4 | 80  | 80  |
| Итого ответивших: |    | 5 | 100 | 100 |
| Не ответили:      |    | 0 | 0   |     |
| Итого             |    | 5 | 100 |     |

Таблица 6.29 - Вопрос «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)»

| №                 | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|-------------------|--------------------|---------|--------------|--------------|
| 1                 | 1                  | 0       | 0            | 0            |
| 2                 | 2                  | 1       | 20           | 20           |
| 3                 | 3                  | 0       | 0            | 0            |
| 4                 | 4                  | 0       | 0            | 0            |
| 5                 | 5                  | 0       | 0            | 0            |
| 6                 | 6                  | 0       | 0            | 0            |
| 7                 | 7                  | 0       | 0            | 0            |
| 8                 | 8                  | 0       | 0            | 0            |
| 9                 | 9                  | 1       | 20           | 20           |
| 10                | 10                 | 3       | 60           | 60           |
| Итого ответивших: |                    | 5       | 100          | 100          |
| Не ответили:      |                    | 0       | 0            |              |
| Итого             |                    | 5       | 100          |              |

Таблица 6.30 - Вопрос «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе»

| <b>№</b>          | <b>Оценочное значение</b> | <b>Частота</b> | <b>% опрошенных</b> | <b>% ответивших</b> |
|-------------------|---------------------------|----------------|---------------------|---------------------|
| 1                 | 1                         | 0              | 0                   | 0                   |
| 2                 | 2                         | 0              | 0                   | 0                   |
| 3                 | 3                         | 1              | 20                  | 20                  |
| 4                 | 4                         | 0              | 0                   | 0                   |
| 5                 | 5                         | 0              | 0                   | 0                   |
| 6                 | 6                         | 0              | 0                   | 0                   |
| 7                 | 7                         | 0              | 0                   | 0                   |
| 8                 | 8                         | 0              | 0                   | 0                   |
| 9                 | 9                         | 1              | 20                  | 20                  |
| 10                | 10                        | 3              | 60                  | 60                  |
| Итого ответивших: |                           | 5              | 100                 | 100                 |
| Не ответили:      |                           | 0              | 0                   |                     |
| Итого             |                           | 5              | 100                 |                     |

Таблица 6.31 - Вопрос «Оцените транспортную доступность вуза»

| <b>№</b>          | <b>Оценочное значение</b> | <b>Частота</b> | <b>% опрошенных</b> | <b>% ответивших</b> |
|-------------------|---------------------------|----------------|---------------------|---------------------|
| 1                 | 1                         | 0              | 0                   | 0                   |
| 2                 | 2                         | 0              | 0                   | 0                   |
| 3                 | 3                         | 0              | 0                   | 0                   |
| 4                 | 4                         | 0              | 0                   | 0                   |
| 5                 | 5                         | 0              | 0                   | 0                   |
| 6                 | 6                         | 0              | 0                   | 0                   |
| 7                 | 7                         | 1              | 20                  | 20                  |
| 8                 | 8                         | 0              | 0                   | 0                   |
| 9                 | 9                         | 0              | 0                   | 0                   |
| 10                | 10                        | 4              | 80                  | 80                  |
| Итого ответивших: |                           | 5              | 100                 | 100                 |
| Не ответили:      |                           | 0              | 0                   |                     |
| Итого             |                           | 5              | 100                 |                     |