



Министерство сельского хозяйства Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Дальневосточный государственный аграрный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной  
деятельности и цифровой транс-  
формации

/Л.А. Крохмаль  
«30» июня 2026 г.

## АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ

**Объект исследования:**

38.03.02 Менеджмент организации

## **Введение**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Дальневосточный государственный аграрный университет» в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе «38.03.02 Менеджмент организации» в период с 18.05.2026 по 10.06.2026

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди студентов всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 23 вопроса. Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании приняли участие 7 студентов.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Дальневосточный государственный аграрный университет» провёл исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

## 1. Общая характеристика респондентов

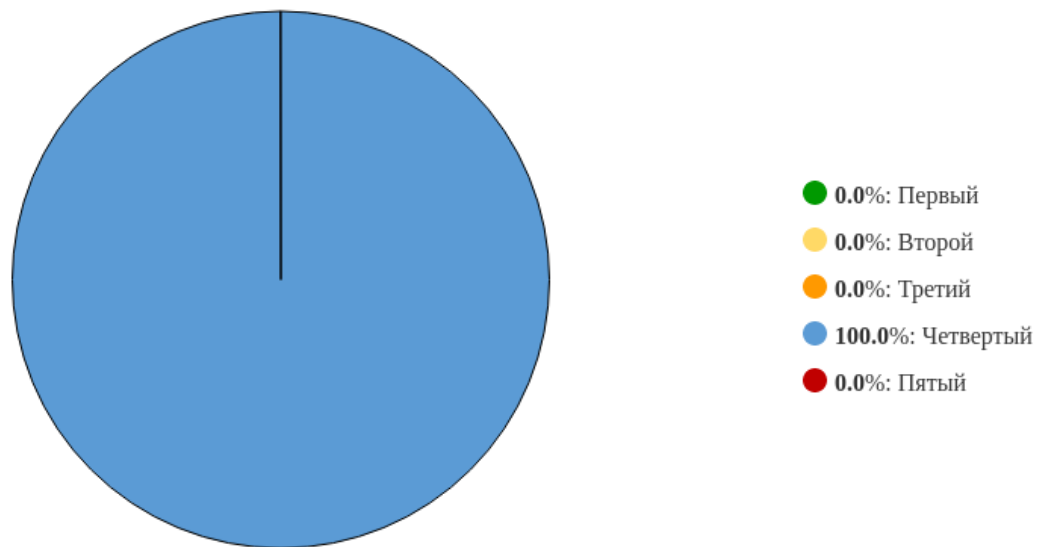


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:  
«Укажите ваш курс»

Рисунок 1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 100% - выбрал(-и) ответ на вопрос: «Четвертый». 0% ответил(-и): «Первый», 0% ответил(-и): «Второй», 0% ответил(-и): «Третий», 0% ответил(-и): «Пятый». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 7.

## 2. Анализ результатов анкетирования

### 2.1 Информация об анкетлируемых

#### 2.1.1 Информация о распределении ответов на вопросы

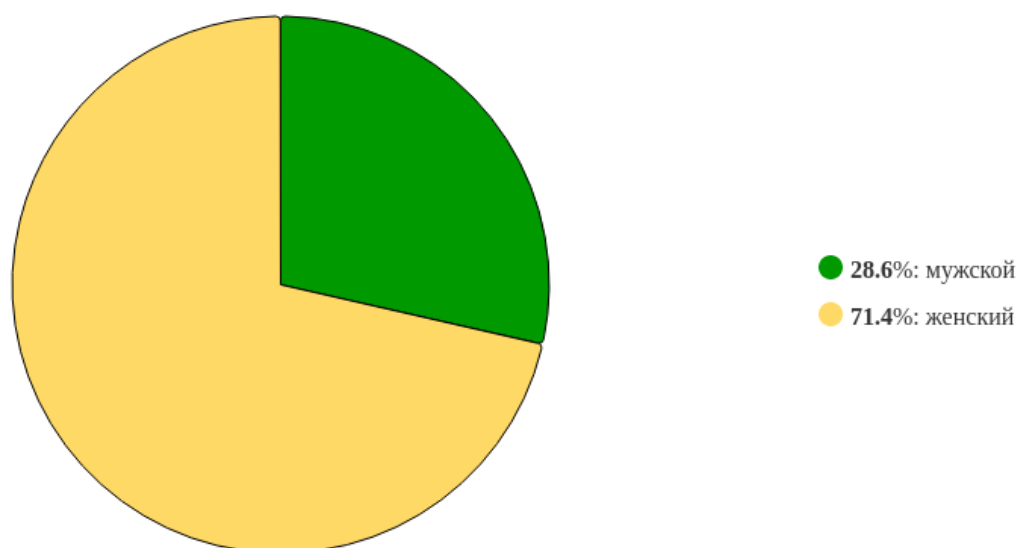


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:  
«Ваш пол»

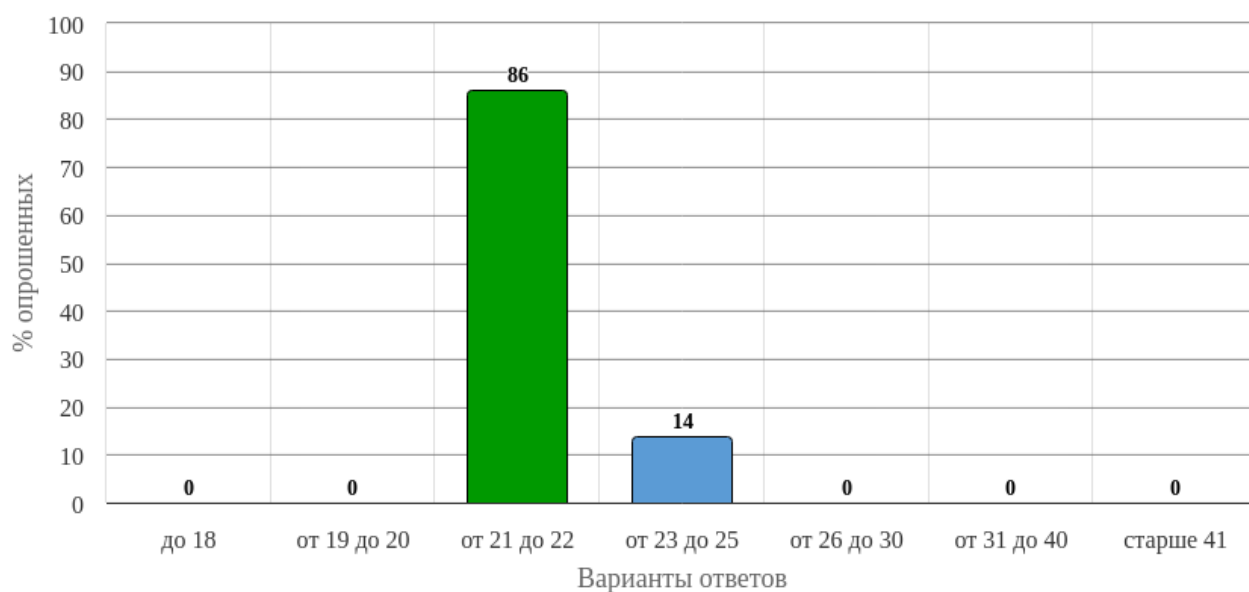


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:  
«Ваш возраст»



Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:  
«Ваше гражданство»

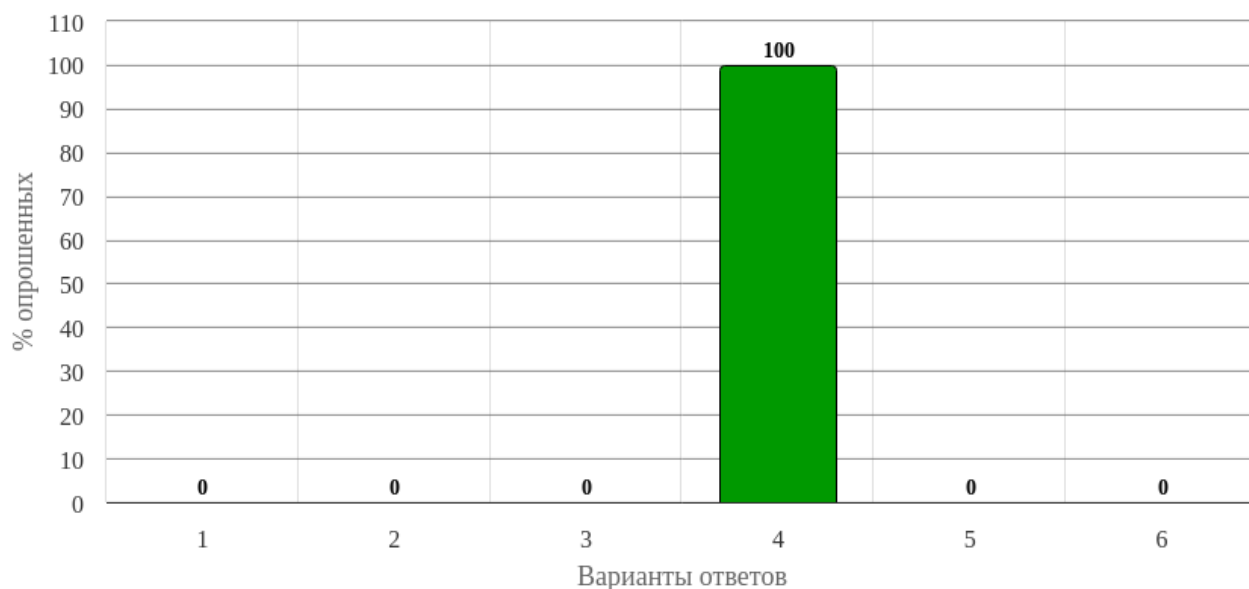


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:  
«Ваш курс»

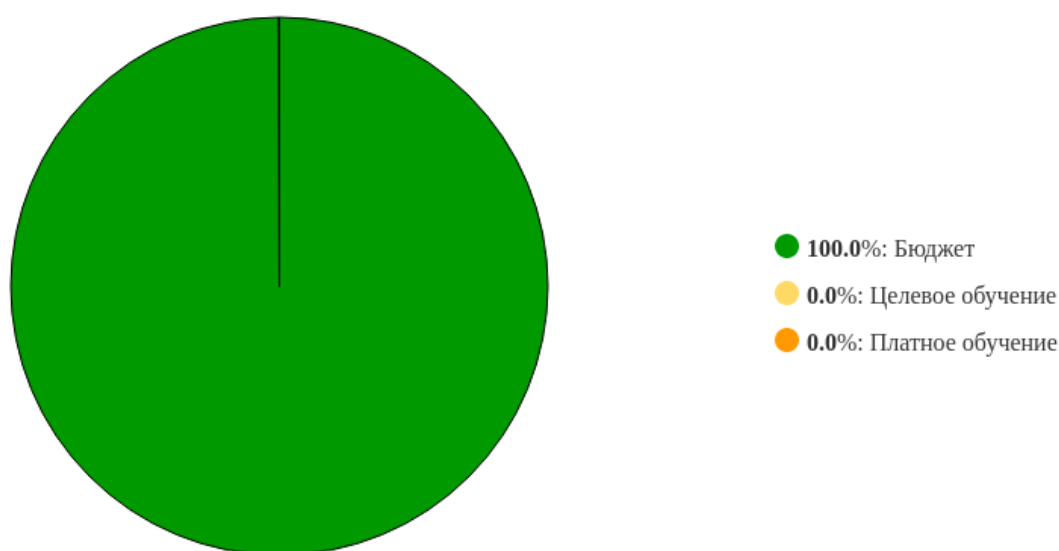


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:  
«На каких условиях вы обучаетесь?»

### 2.1.2 Выводы по блоку вопросов

В группе вопросов "Информация об анкетированных" выявлено, что выборка состоит из 7 респондентов, преимущественно женщин (71%), в возрасте от 21 до 22 лет (86%), все граждане РФ, обучающиеся на 4 курсе на бюджетной основе. Это свидетельствует о том, что анкетирование охватило узкую группу студентов старшего курса одной образовательной программы, что может ограничивать репрезентативность результатов для всего университета. Для более полной оценки рекомендуется расширить выборку за счет включения студентов других курсов, возрастов и форм обучения.

## 2.2 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

### 2.2.1 Информация о распределении ответов на вопросы



Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:  
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»

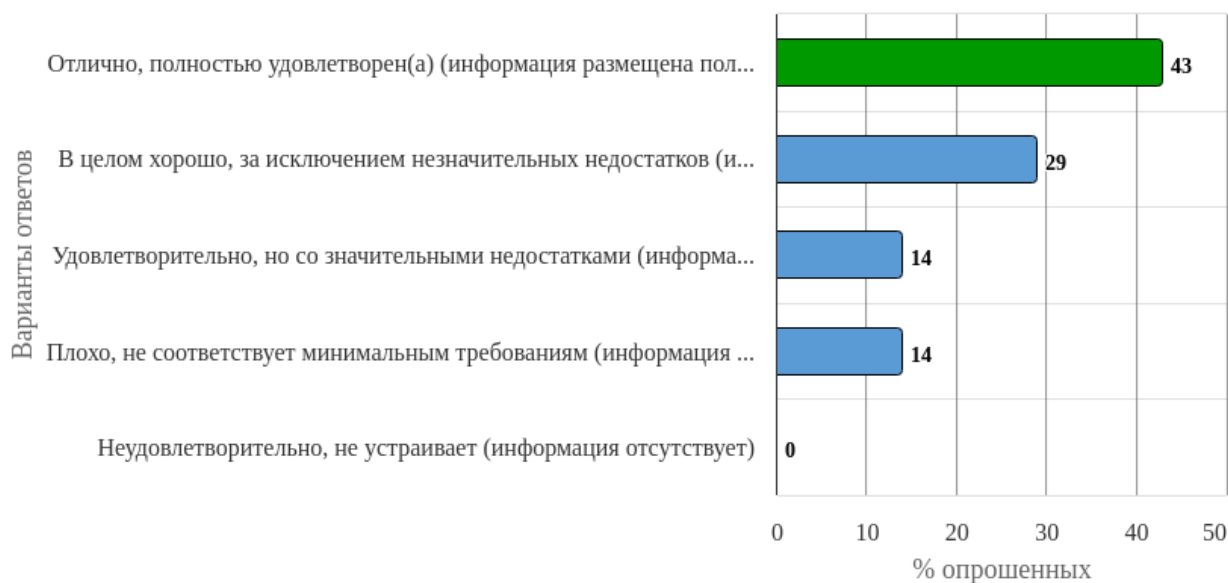


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:  
«Оцените наличия сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте»

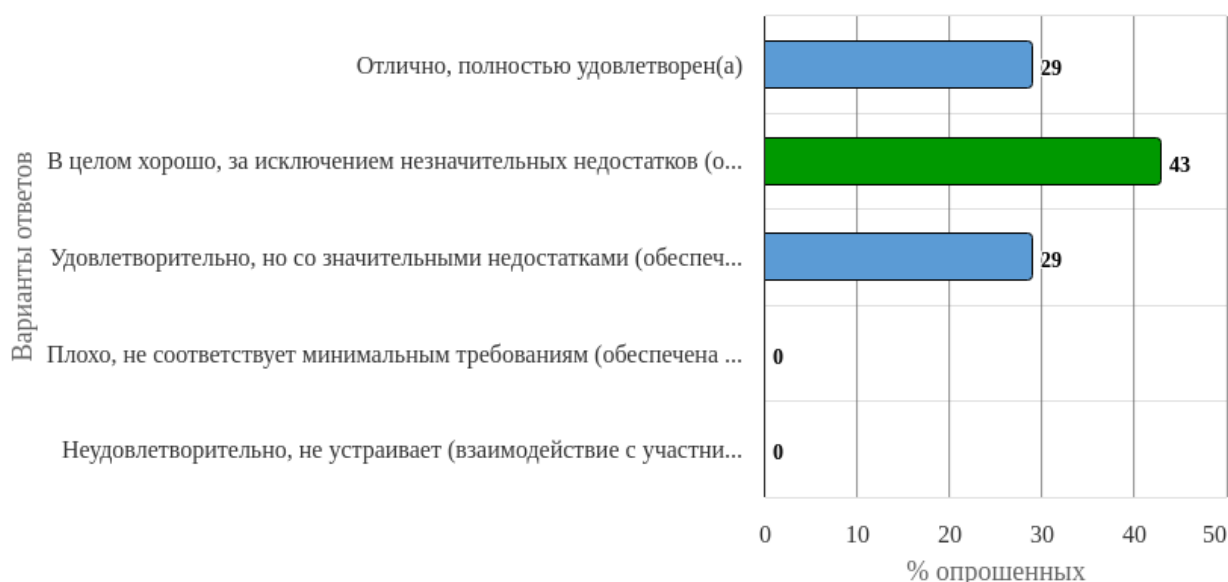


Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»**

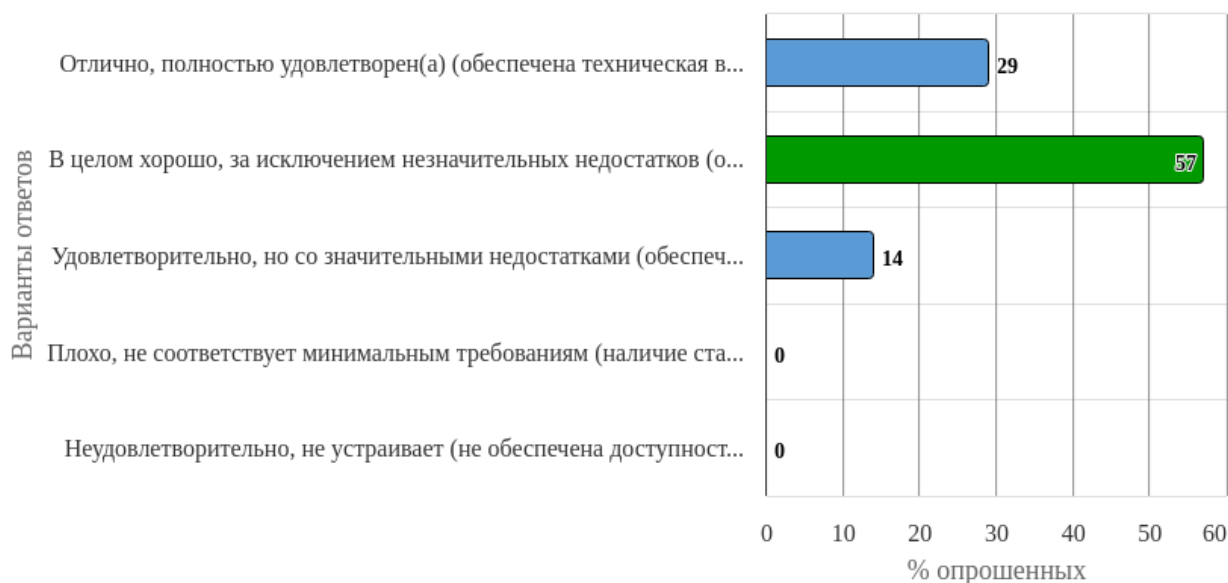


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»**

### 2.2.2 Выводы по блоку вопросов

В группе вопросов "Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте" респонденты в целом положительно оценивают полноту и актуальность информации: 43% дали отлично по первым двум вопросам, однако 14% оценили как плохо.

Доступность взаимодействия по телефону, email и электронным сервисам оценена хорошо: 43% "в целом хорошо", 29% отлично. Сведения о ходе рассмотрения обращений также в основном положительно (57% хорошо). Таким образом, сайт и коммуникации оцениваются достаточно высоко, но есть резервы для улучшения: необходимо повысить полноту и актуальность информации, а также структурированность.

## 2.3 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

### 2.3.1 Информация о распределении ответов на вопросы

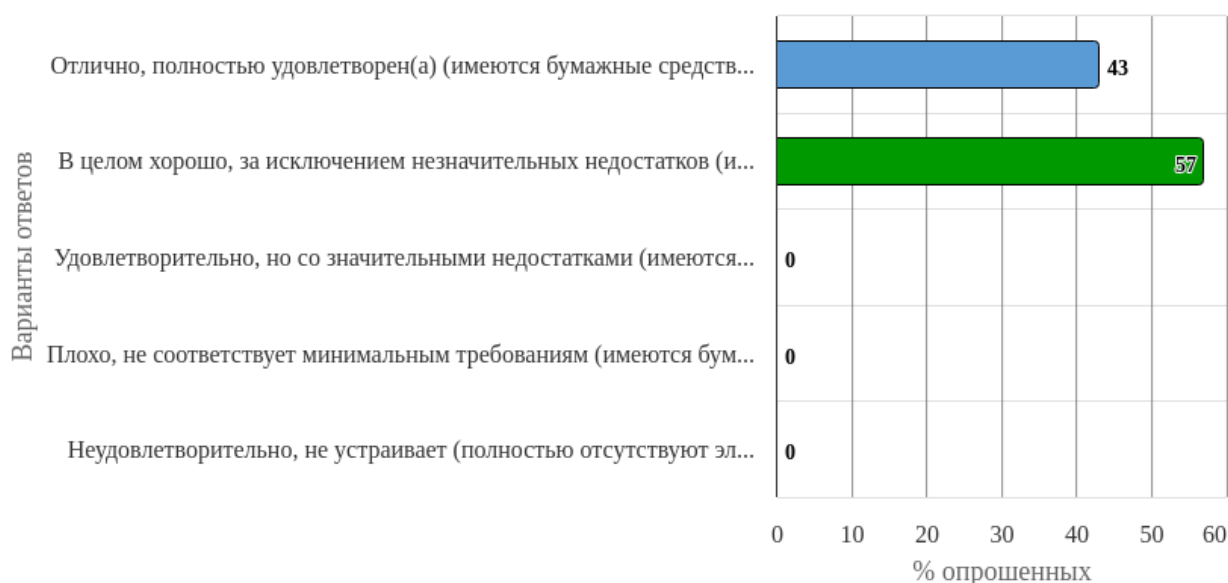


Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:  
«Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации»

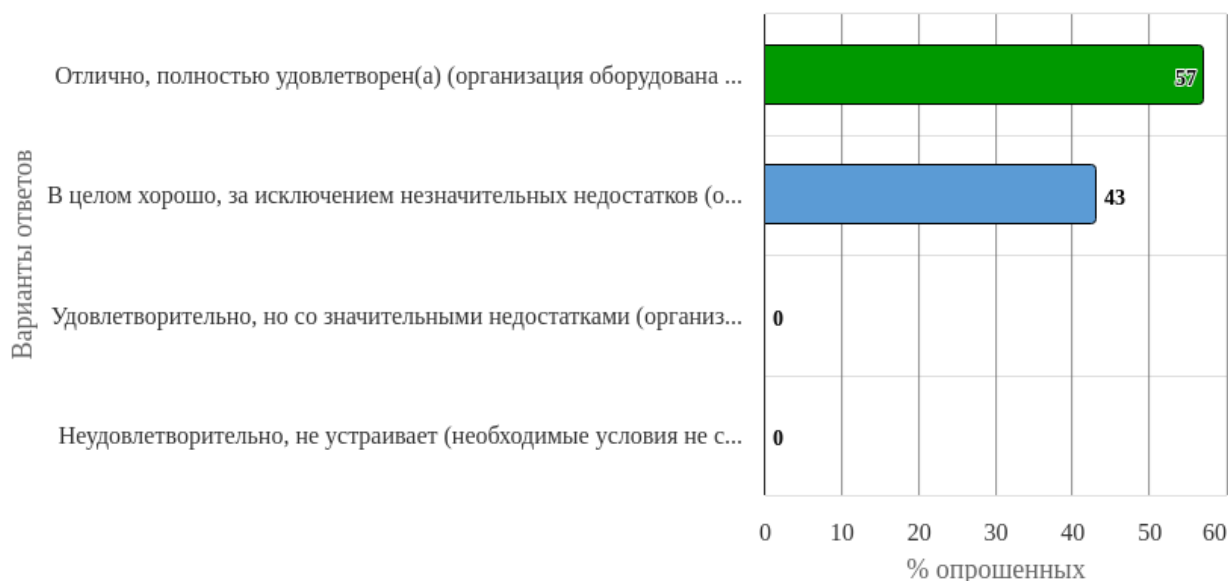


Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:  
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

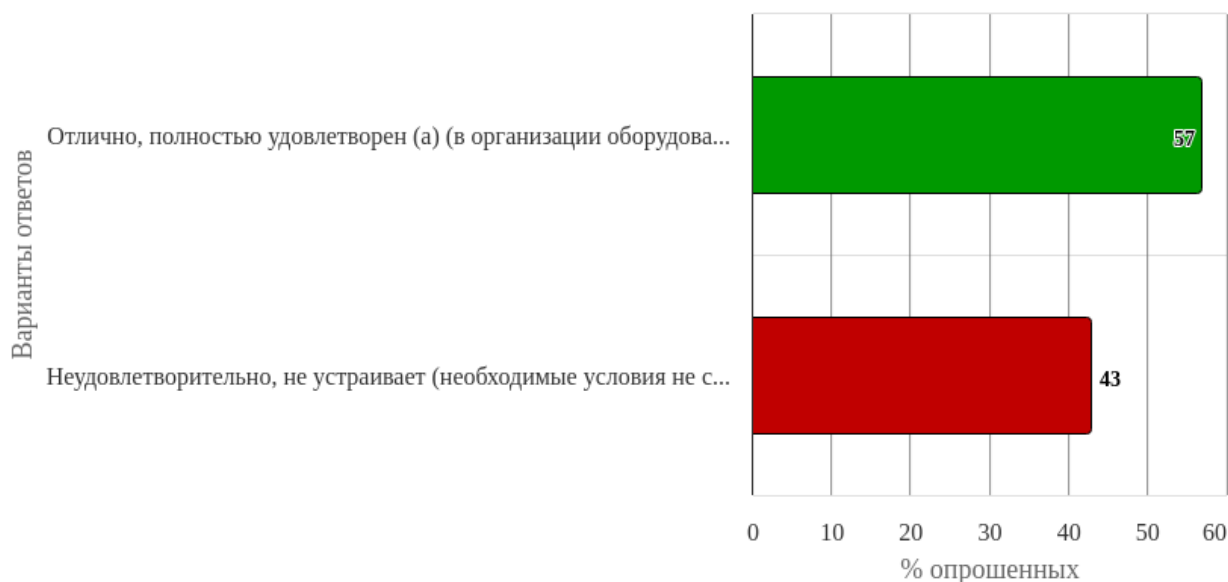


Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените условия по организации питания обучающихся»**

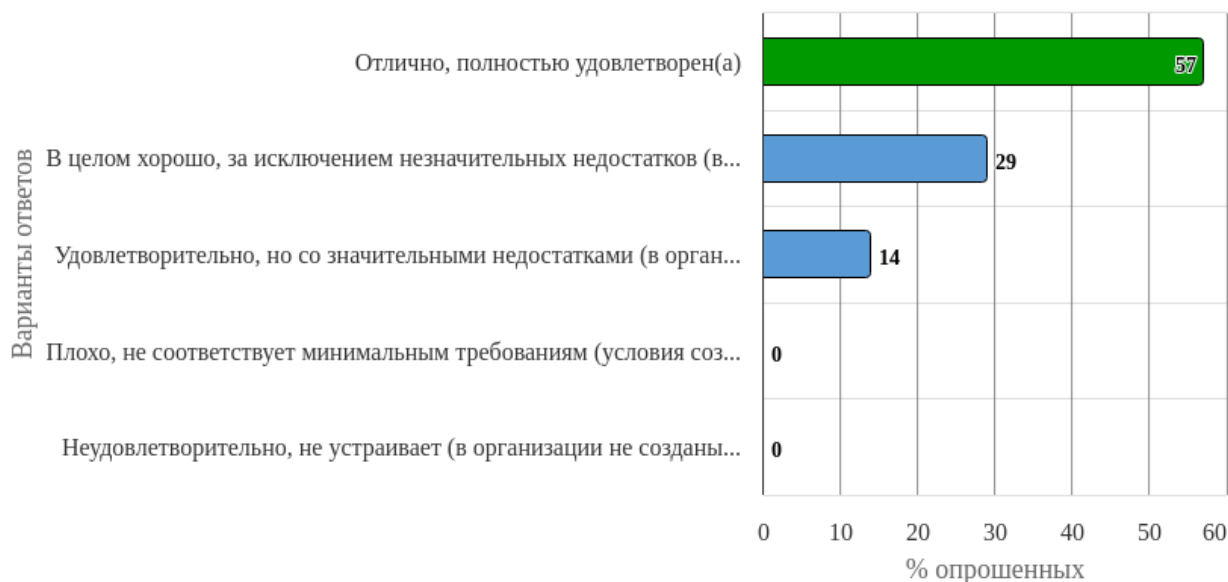


Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»**



Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените наличие дополнительных образовательных программ»**



Рисунок 16 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»**



Рисунок 17 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»**

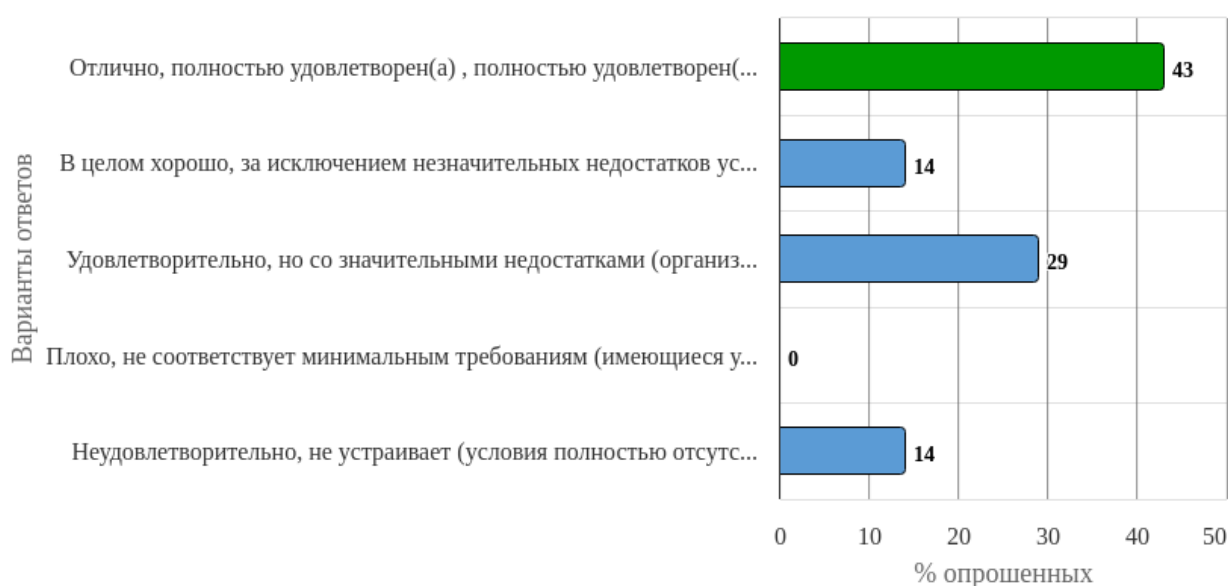


Рисунок 18 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»**

### 2.3.2 Выводы по блоку вопросов

В группе вопросов "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность" по большинству критериев преобладают оценки "отлично" и "хорошо". Особенно высоко оценены дополнительные образовательные программы (71% отлично), условия для творчества (57% отлично) и спортивные сооружения (57% отлично). Однако есть серьезная проблема: 43% респондентов оценили организацию питания как неудовлетворительно. Также есть замечания по условиям для инвалидов (14%

неудовлетворительно, 29% удовлетворительно) и психолого-педагогической помощи (14% неудовлетворительно). Материально-техническое обеспечение оценено в основном как "в целом хорошо" (57%) с замечанием об отсутствии доступа к интернету. Рекомендуется уделить первоочередное внимание улучшению питания, созданию доступной среды для лиц с ОВЗ и обеспечению интернета.

## 2.4 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

### 2.4.1 Информация о распределении ответов на вопросы

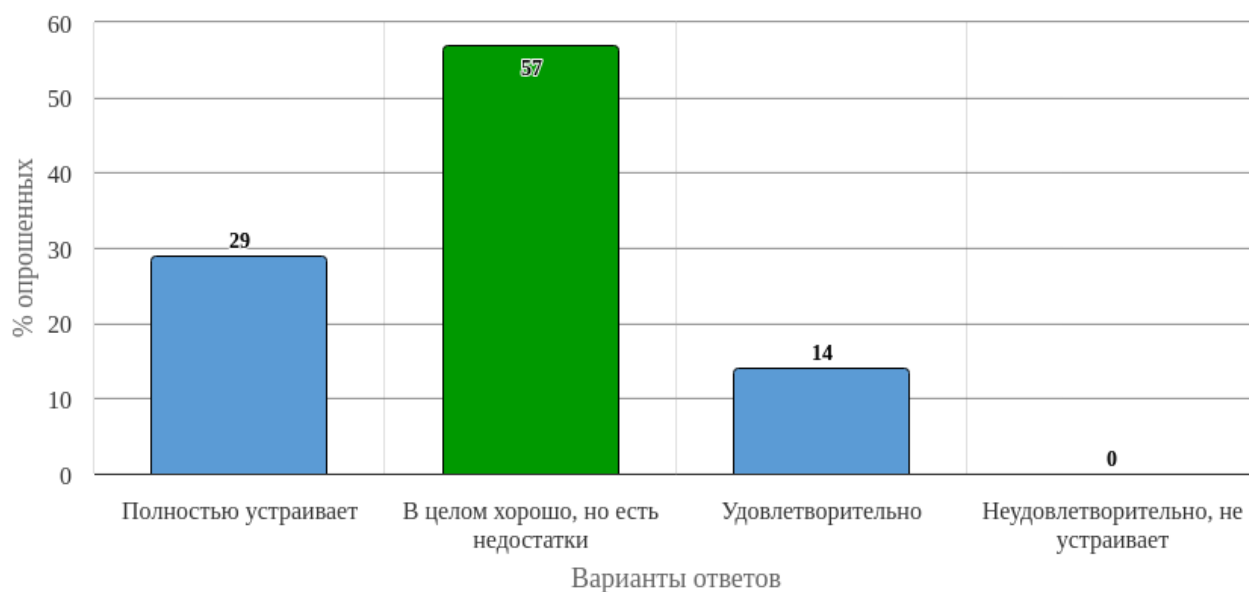


Рисунок 19 - Распределение ответов на вопрос:  
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»

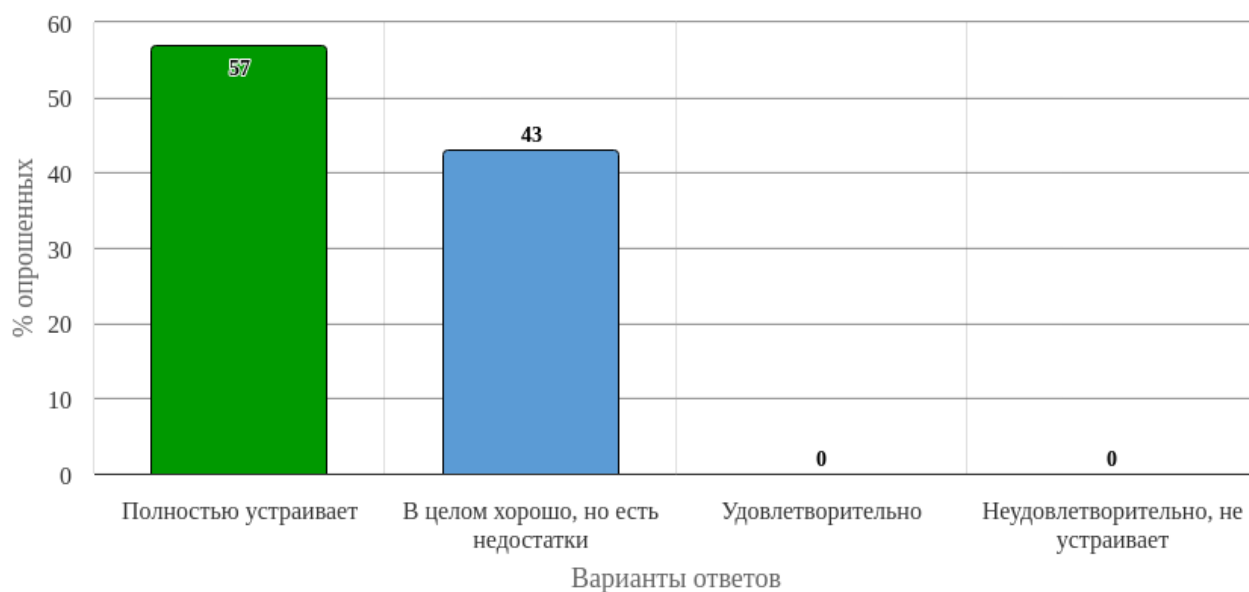


Рисунок 20 - Распределение ответов на вопрос:  
«Оцените компетентность работников»

### 2.4.2 Выводы по блоку вопросов

В группе вопросов "Доброжелательность, вежливость, компетентность работников" оценки преимущественно положительные. Доброжелательность и вежливость: 29% полностью устраивает, 57% в целом хорошо, 14% удовлетворительно. Компетентность: 57% полностью, 43% в целом хорошо. Неудовлетворительных оценок нет. Таким образом, работники воспринимаются как вежливые и компетентные, что является сильной стороной организации.

## 2.5 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

### 2.5.1 Информация о распределении ответов на вопросы



Рисунок 21 - Распределение ответов на вопрос:  
«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»

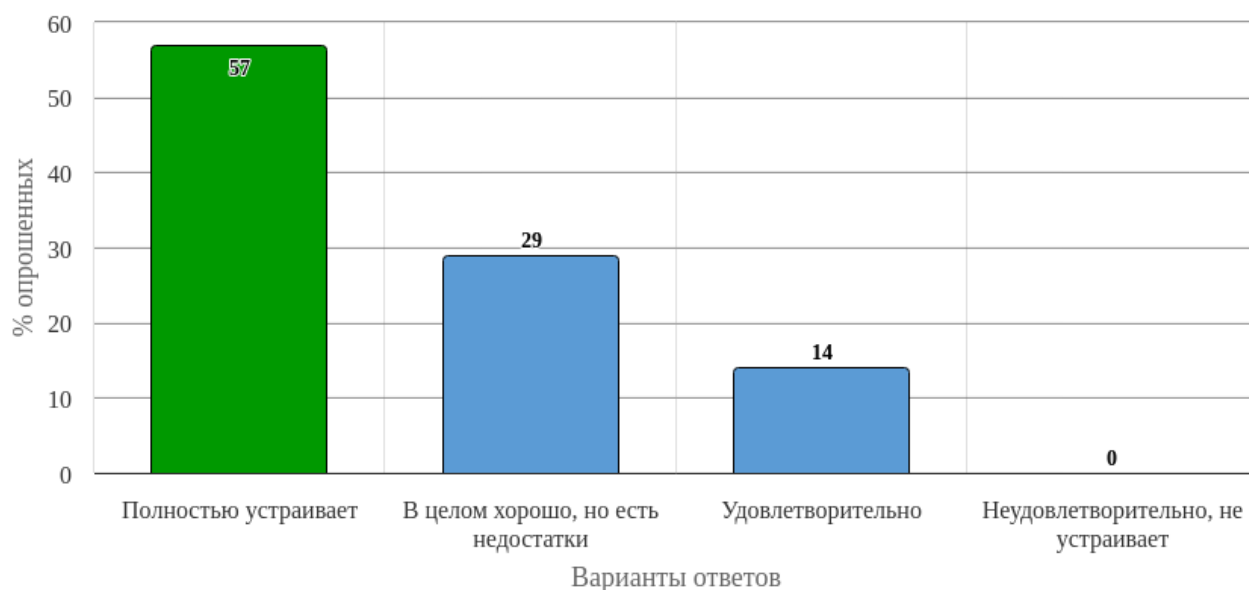


Рисунок 22 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»**

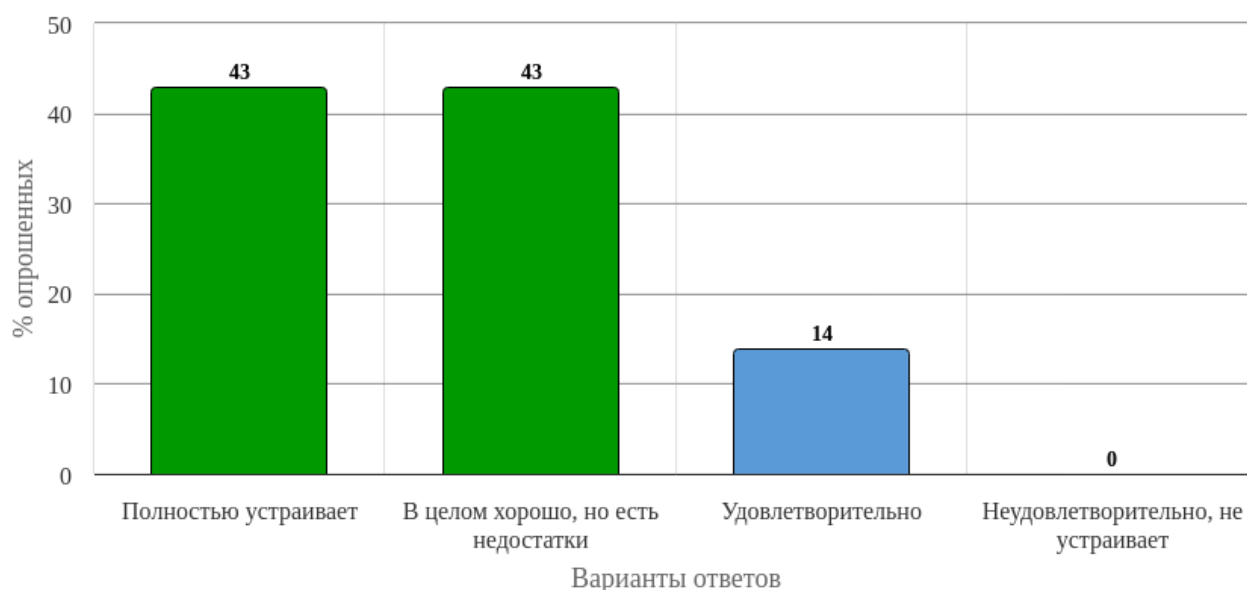


Рисунок 23 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»**

### 2.5.2 Выводы по блоку вопросов

В группе вопросов "Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации" уровень удовлетворенности высокий. Материально-техническое обеспечение: 57% полностью устраивает, 29% в целом хорошо, 14% удовлетворительно. Качество услуг: аналогично. Готовность рекомендовать: 43% полностью, 43% хорошо, 14% удовлетворительно. Никто не дал неудовлетворительных оценок. Однако наличие удовлетворительных оценок (14%) может быть связано с проблемами, выявленными в других группах (питание, условия для инвалидов). В целом студенты довольны, но есть потенциал для улучшения.

## 3. Сегментированный анализ ответов респондентов

### 3.1 Распределение ответов анкетироваемых, выбравших вариант ответа

#### **«Первый» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

По итогам анкетирования 0 из 7 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «Первый», что составляет 0% от общего числа респондентов.

#### **По блоку вопросов «Информация об анкетироваемых»**

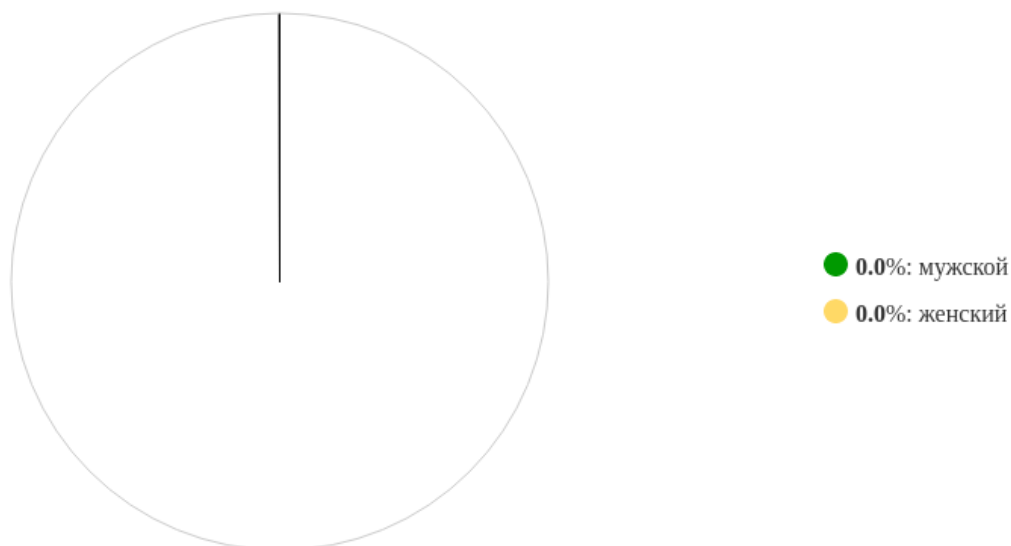


Рисунок 24 - Распределение ответов на вопрос:  
«Ваш пол»

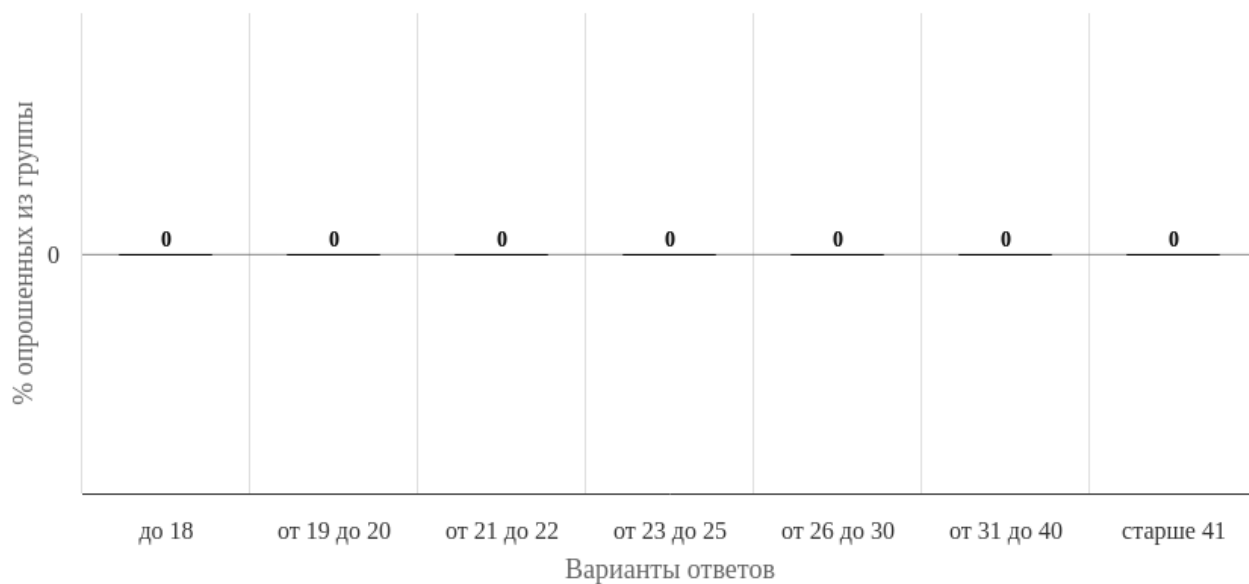


Рисунок 25 - Распределение ответов на вопрос:  
«Ваш возраст»

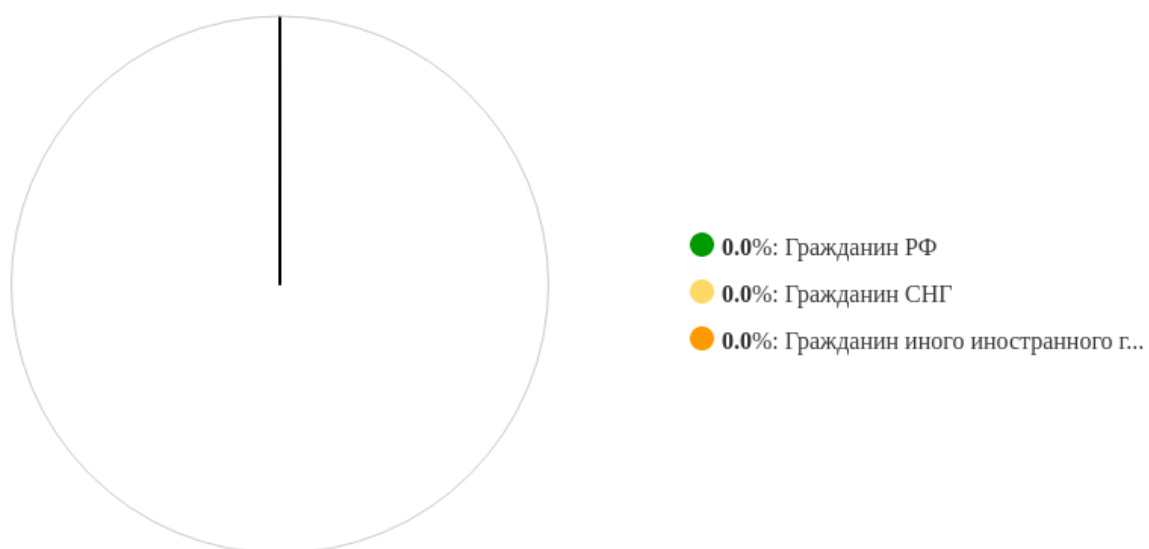


Рисунок 26 - Распределение ответов на вопрос:  
«Ваше гражданство»

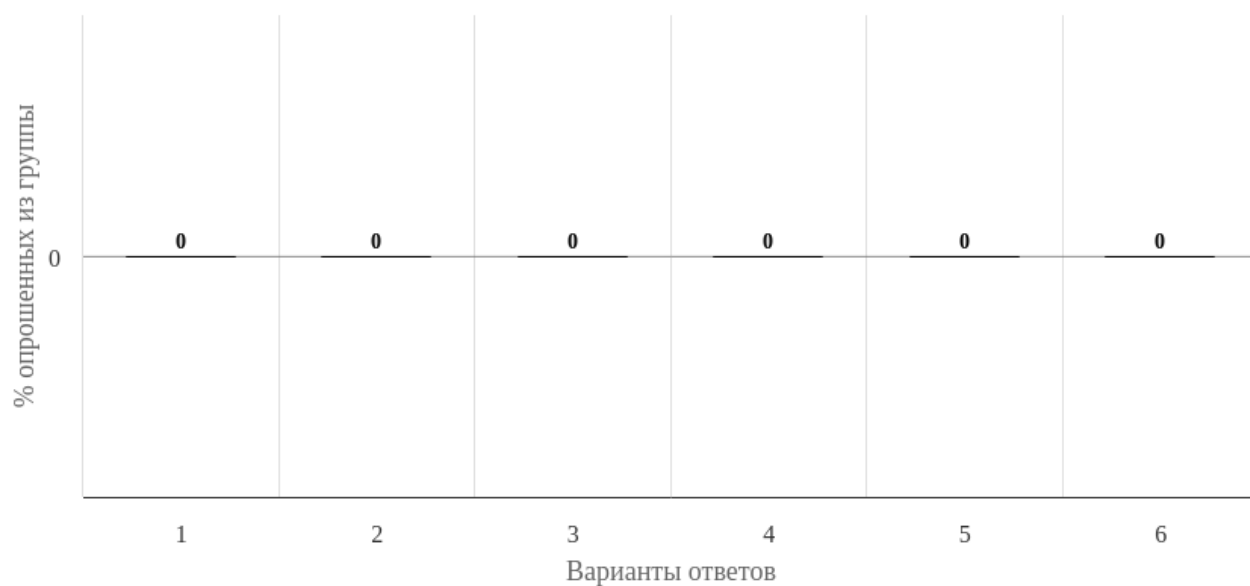


Рисунок 27 - Распределение ответов на вопрос:  
«Ваш курс»

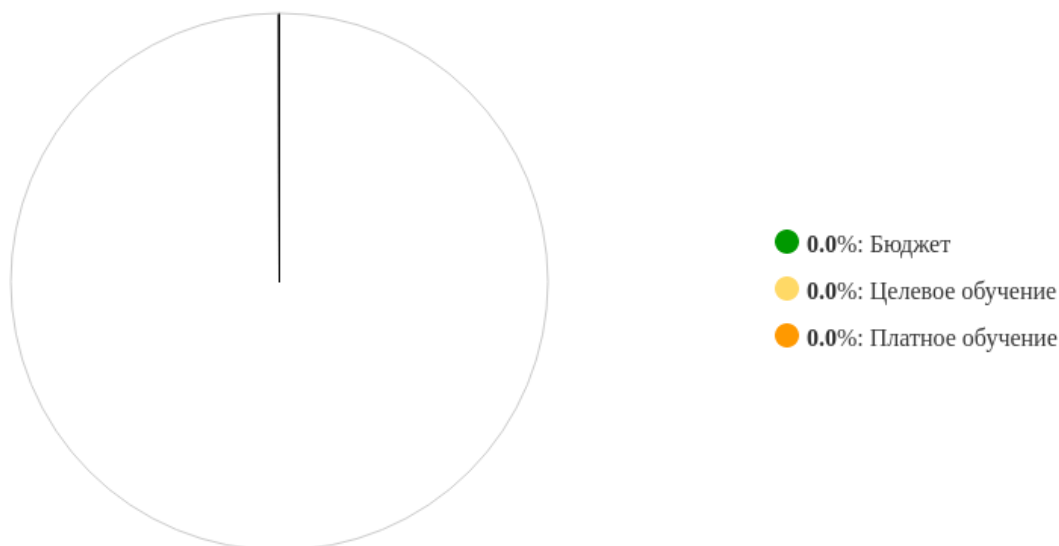


Рисунок 28 - Распределение ответов на вопрос:  
«На каких условиях вы обучаетесь?»

**По блоку вопросов «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте»**

|                  |                                                                 |                        |
|------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------|
| Варианты ответов | Отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена пол... | 0                      |
|                  | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (и... | 0                      |
|                  | Удовлетворительно, но со значительными недостатками (информа... | 0                      |
|                  | Плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация ... | 0                      |
|                  | Неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)     | 0                      |
|                  |                                                                 | 0                      |
|                  |                                                                 | % опрошенных из группы |

Рисунок 29 - Распределение ответов на вопрос:  
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»

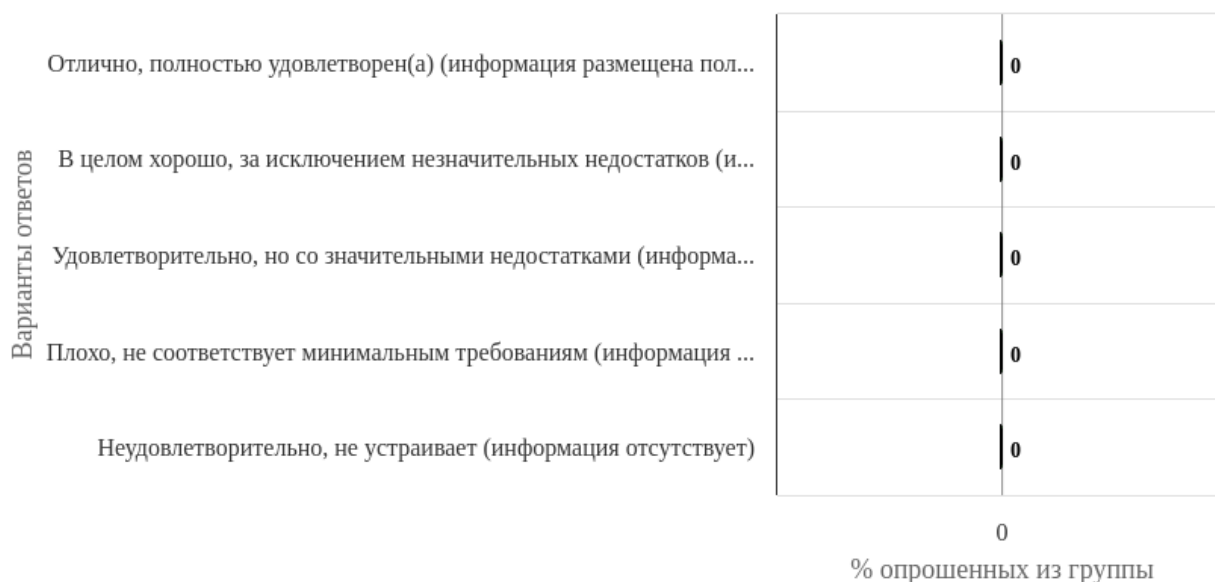


Рисунок 30 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените наличия сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте»**

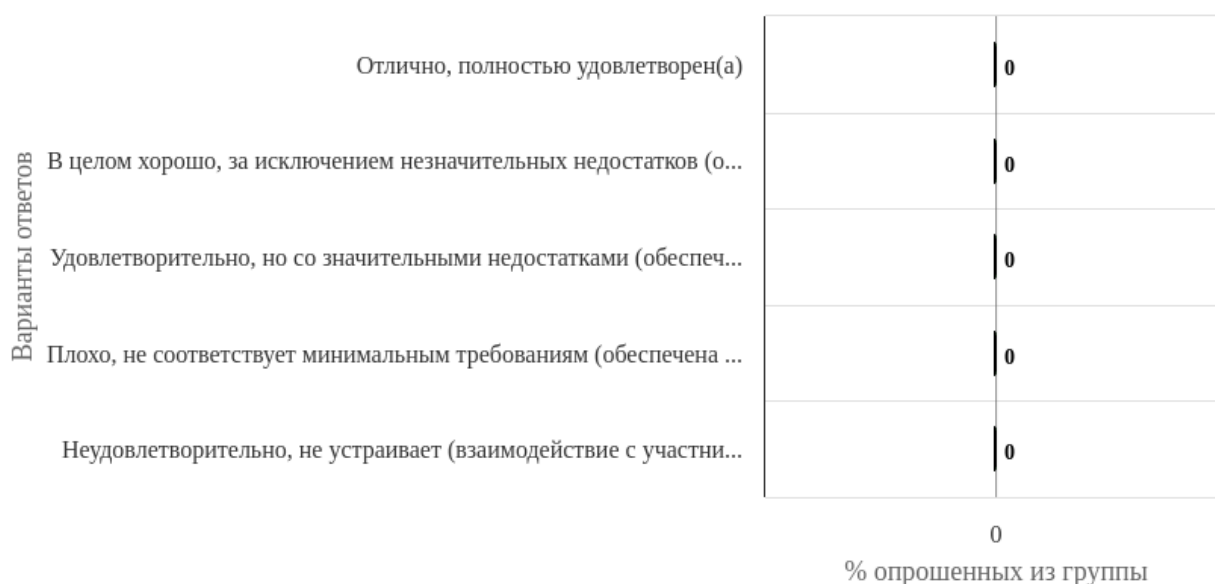


Рисунок 31 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»**



Рисунок 32 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»**  
**По блоку вопросов «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**



Рисунок 33 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации»**

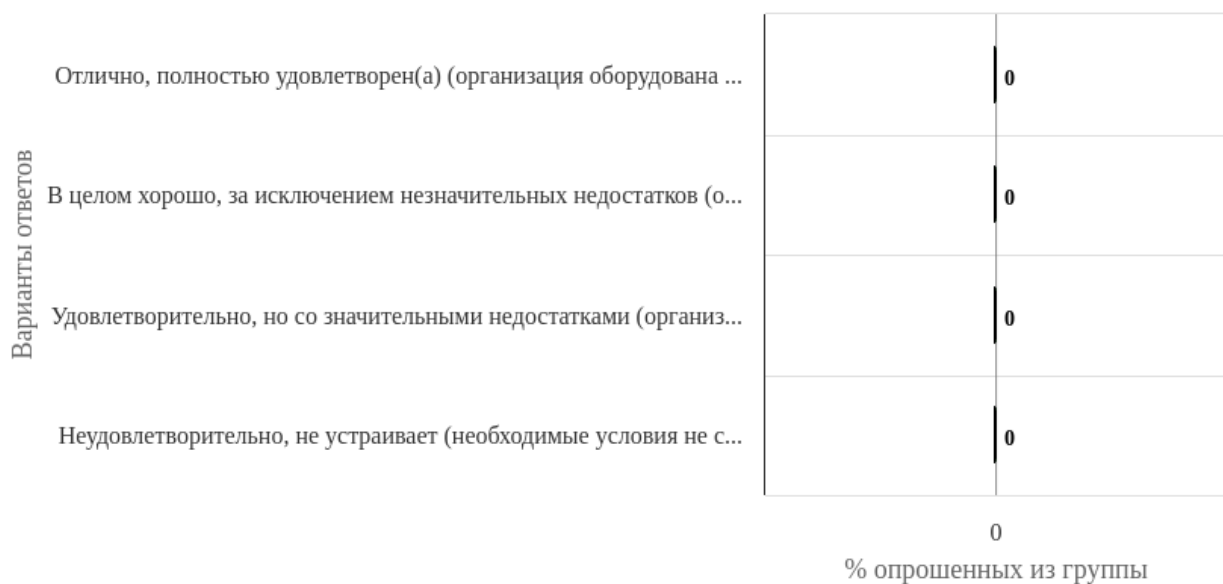


Рисунок 34 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»**

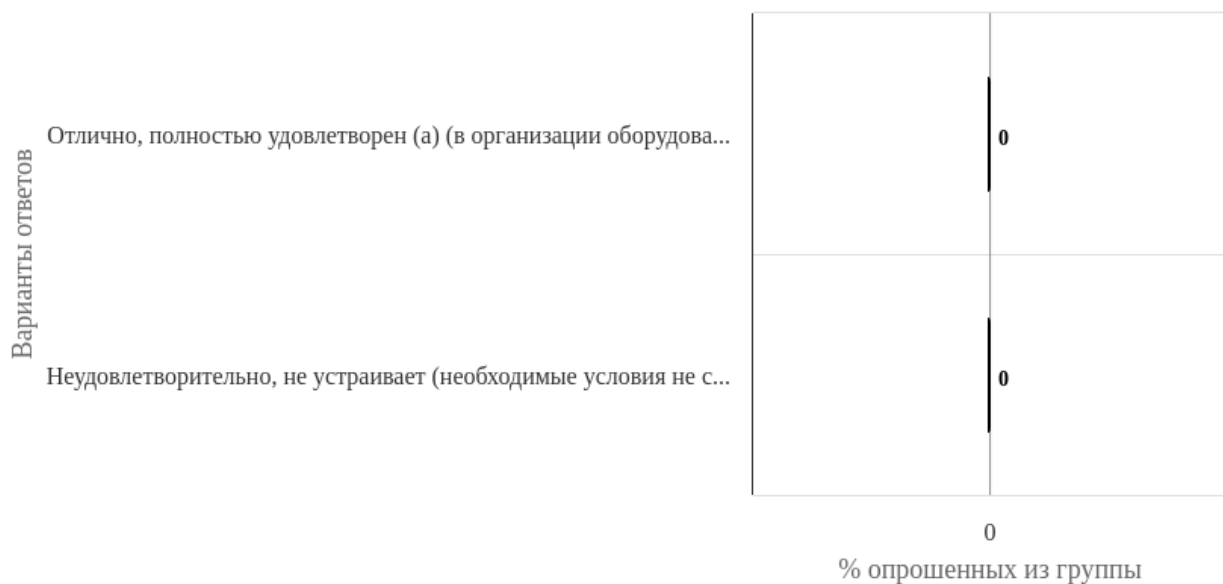


Рисунок 35 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените условия по организации питания обучающихся»**

|                  |                                                                 |                        |
|------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------|
| Варианты ответов | Отлично, полностью удовлетворен(а)                              | 0                      |
|                  | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в... | 0                      |
|                  | Удовлетворительно, но со значительными недостатками (в орган... | 0                      |
|                  | Плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия соз... | 0                      |
|                  | Неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы... | 0                      |
|                  |                                                                 | 0                      |
|                  |                                                                 | % опрошенных из группы |

Рисунок 36 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»**

|                  |                                                                 |                        |
|------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------|
| Варианты ответов | Отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 допо... | 0                      |
|                  | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (р... | 0                      |
|                  | Удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализу... | 0                      |
|                  | Плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется... | 0                      |
|                  | Неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образоват... | 0                      |
|                  |                                                                 | 0                      |
|                  |                                                                 | % опрошенных из группы |

Рисунок 37 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените наличие дополнительных образовательных программ»**

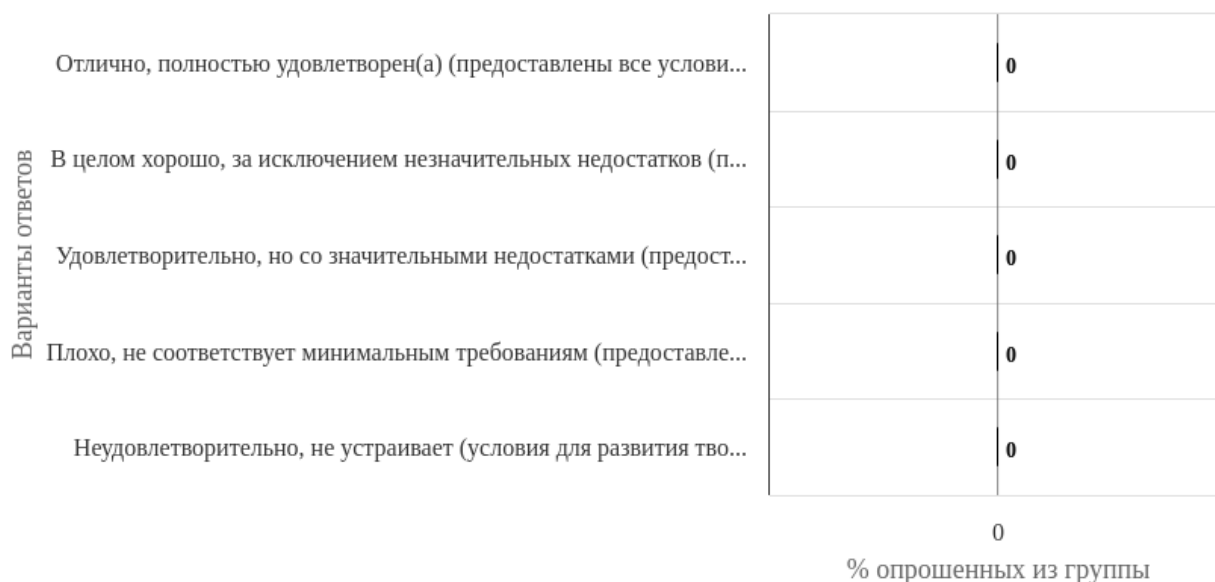


Рисунок 38 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»**

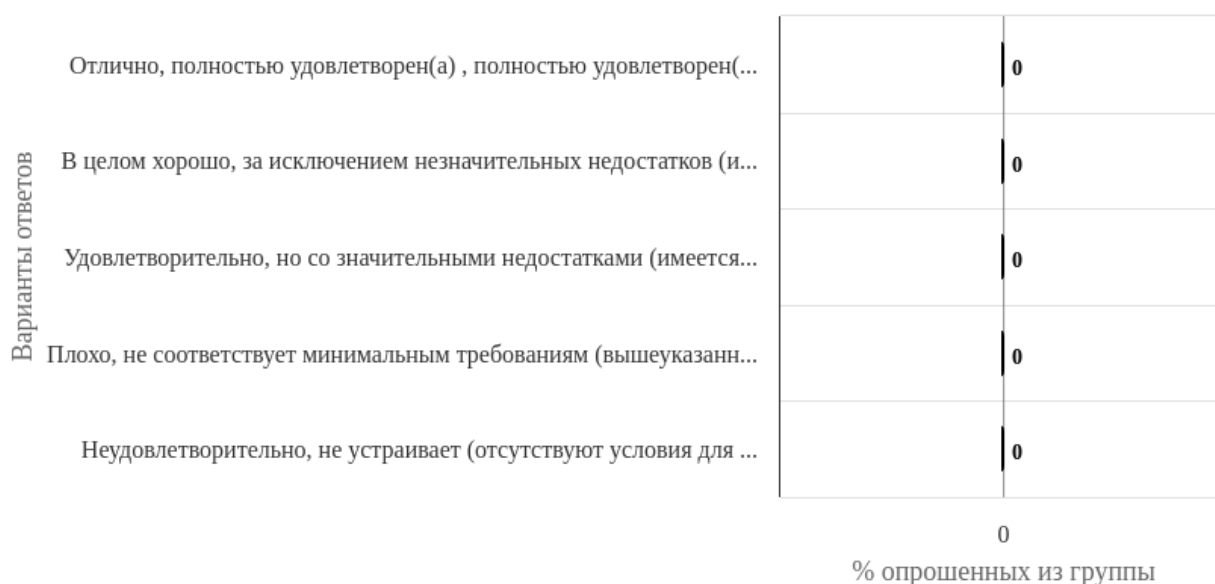


Рисунок 39 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»**

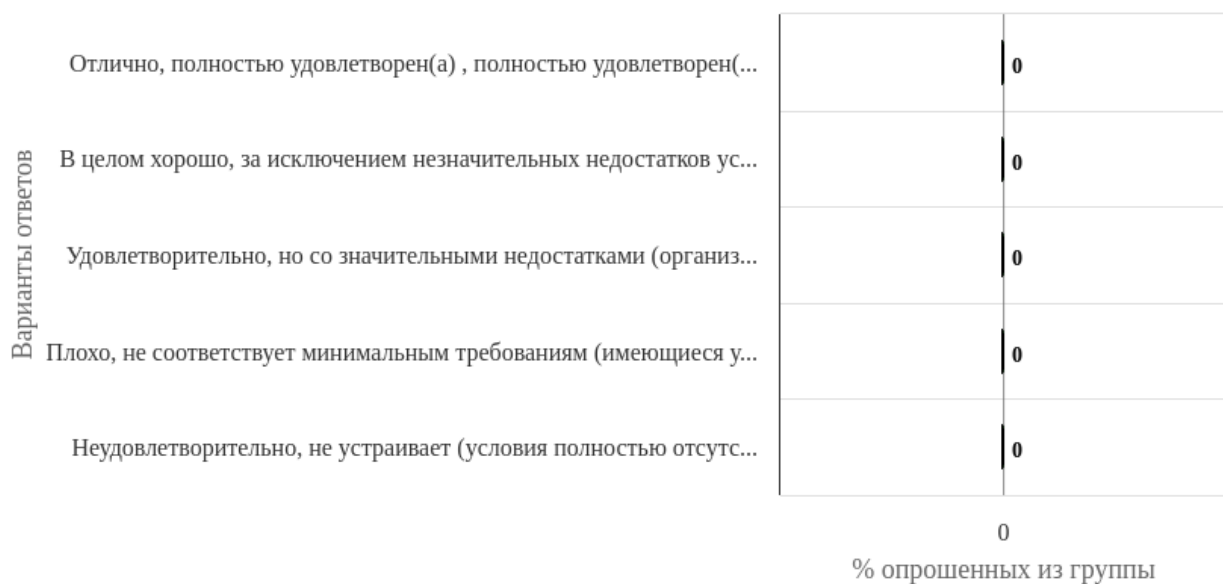


Рисунок 40 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»**

**По блоку вопросов «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»**

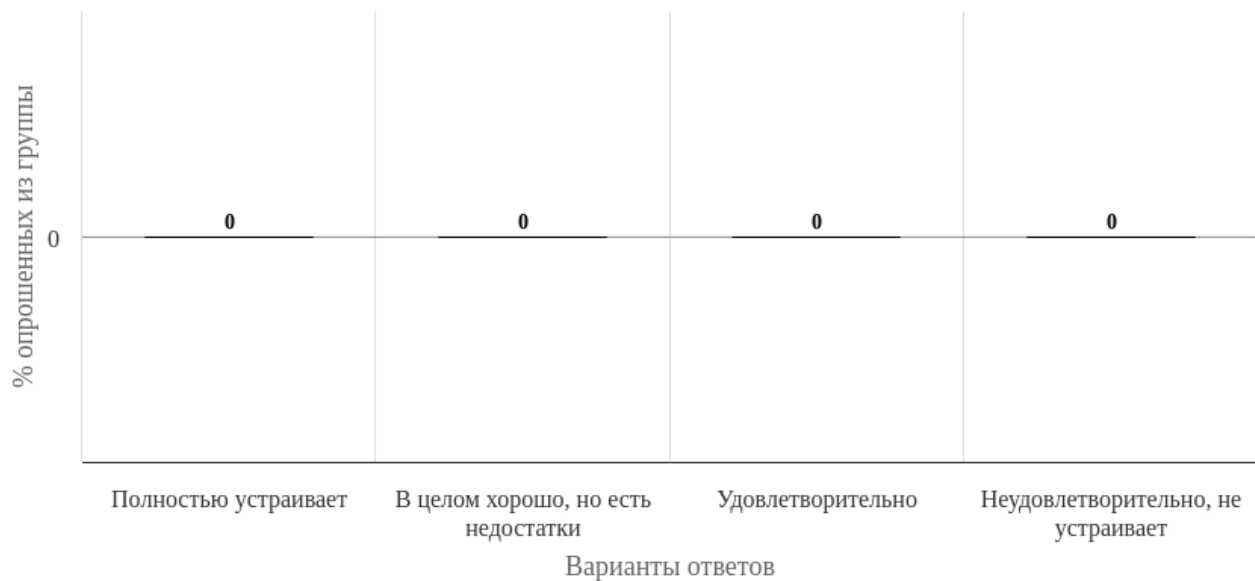


Рисунок 41 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените доброжелательность и вежливость работников»**

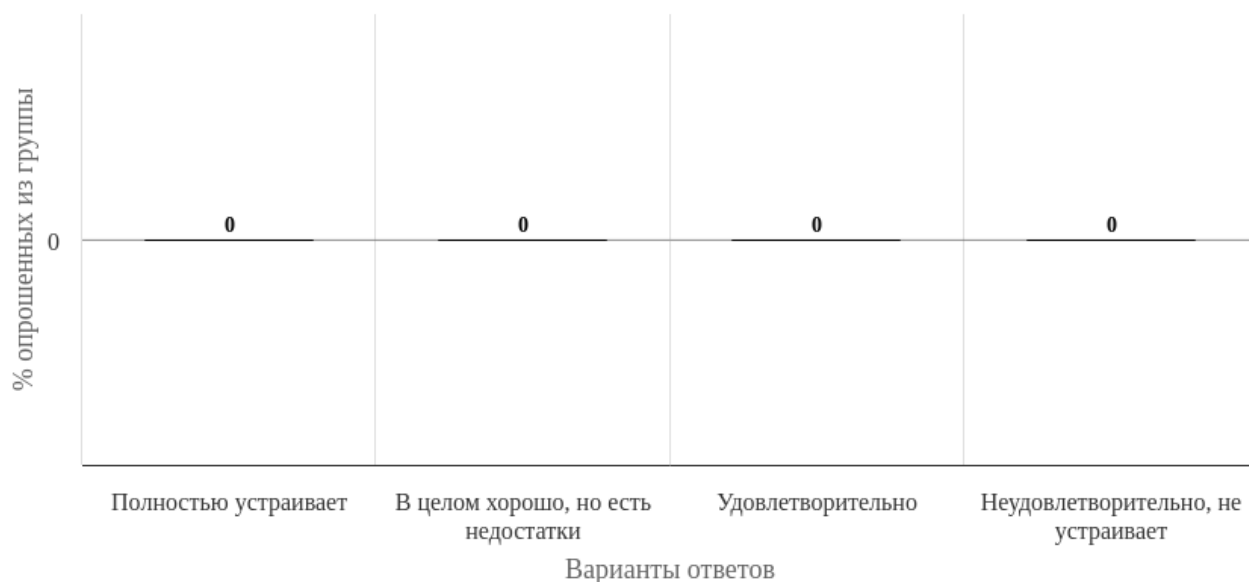


Рисунок 42 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените компетентность работников»**

**По блоку вопросов «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»**

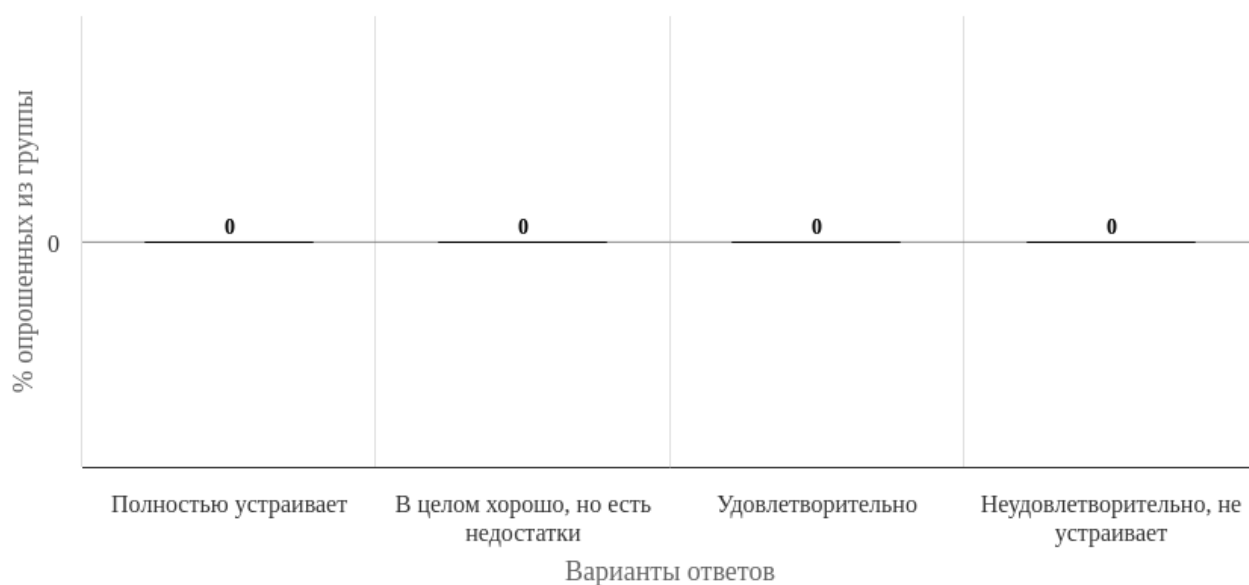


Рисунок 43 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»**

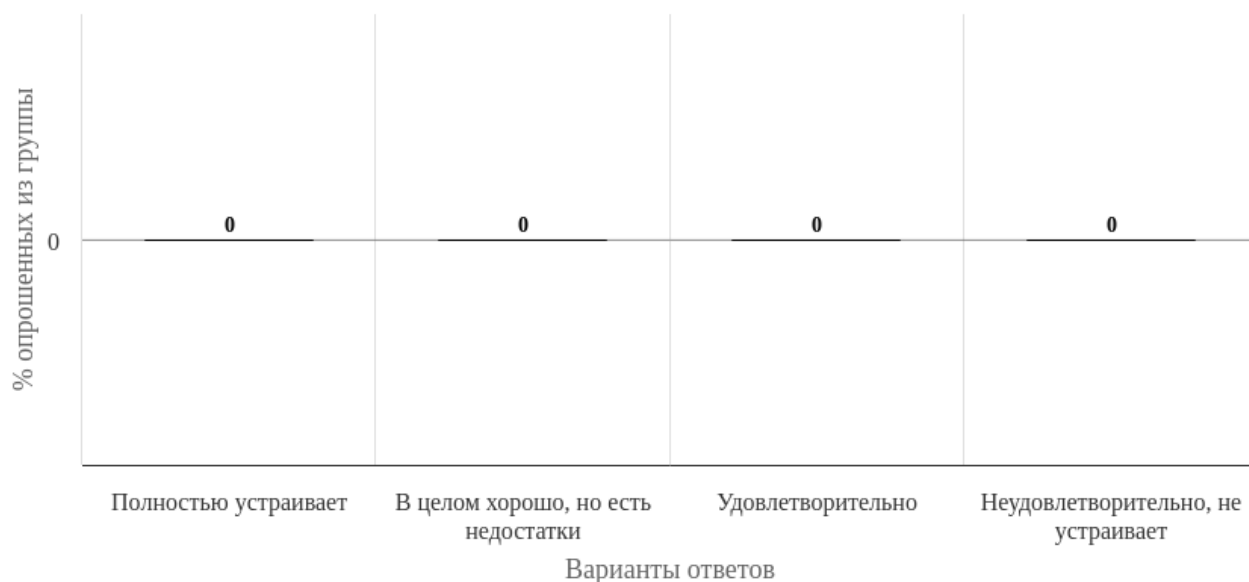


Рисунок 44 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»**

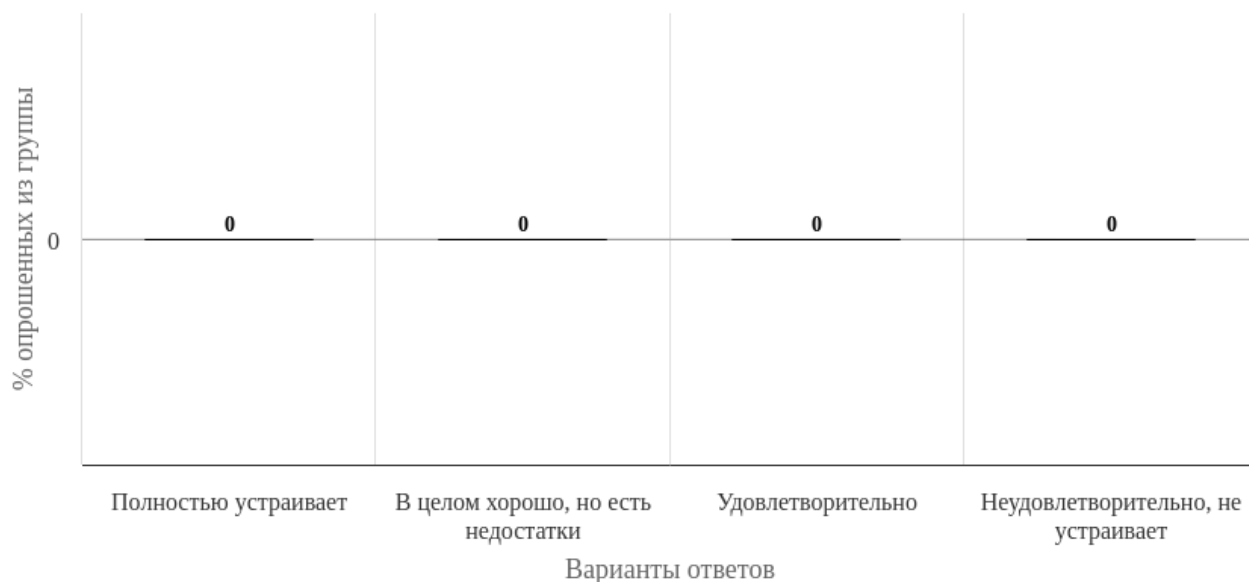


Рисунок 45 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»**

### 3.2 Распределение ответов анкетированных, выбравших вариант ответа

#### **«Второй» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

По итогам анкетирования 0 из 7 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «Второй», что составляет 0% от общего числа респондентов.

#### **По блоку вопросов «Информация об анкетированных»**

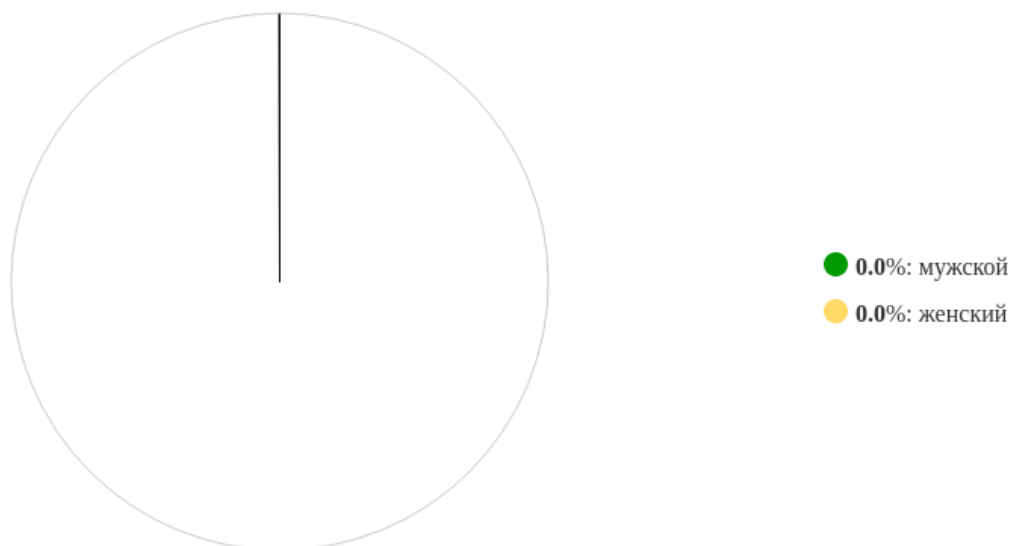


Рисунок 46 - Распределение ответов на вопрос:  
«Ваш пол»

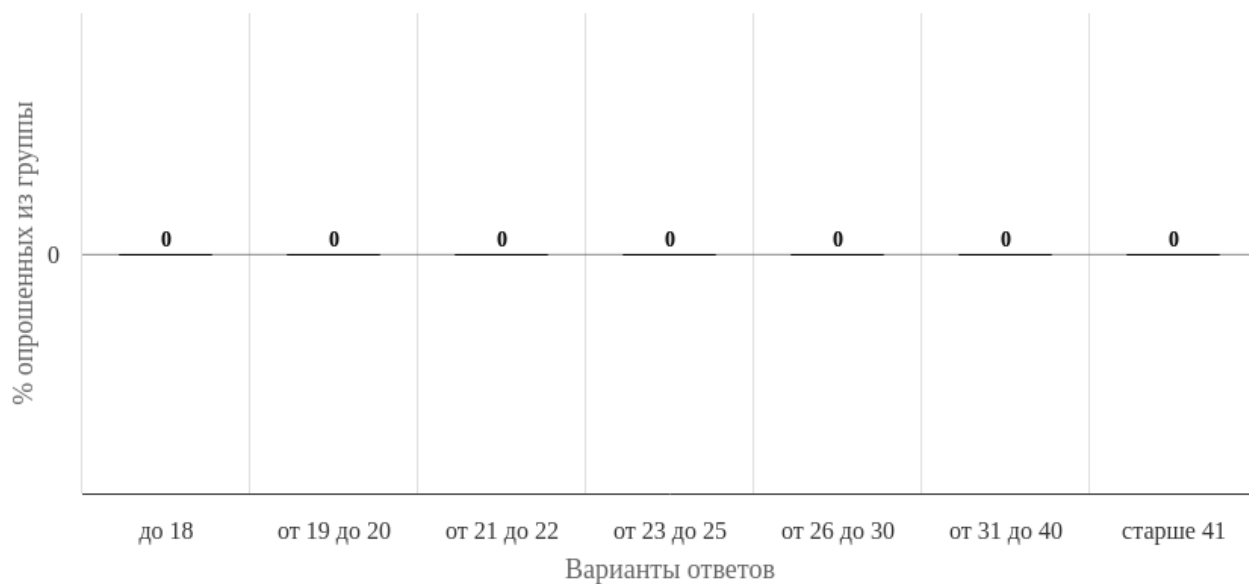


Рисунок 47 - Распределение ответов на вопрос:  
«Ваш возраст»

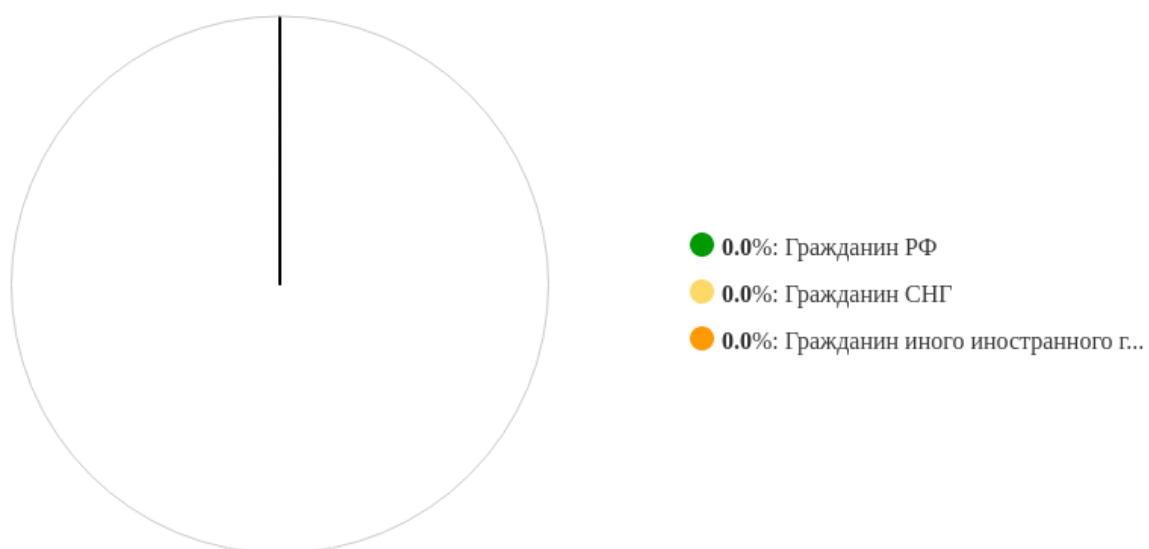


Рисунок 48 - Распределение ответов на вопрос:  
«Ваше гражданство»

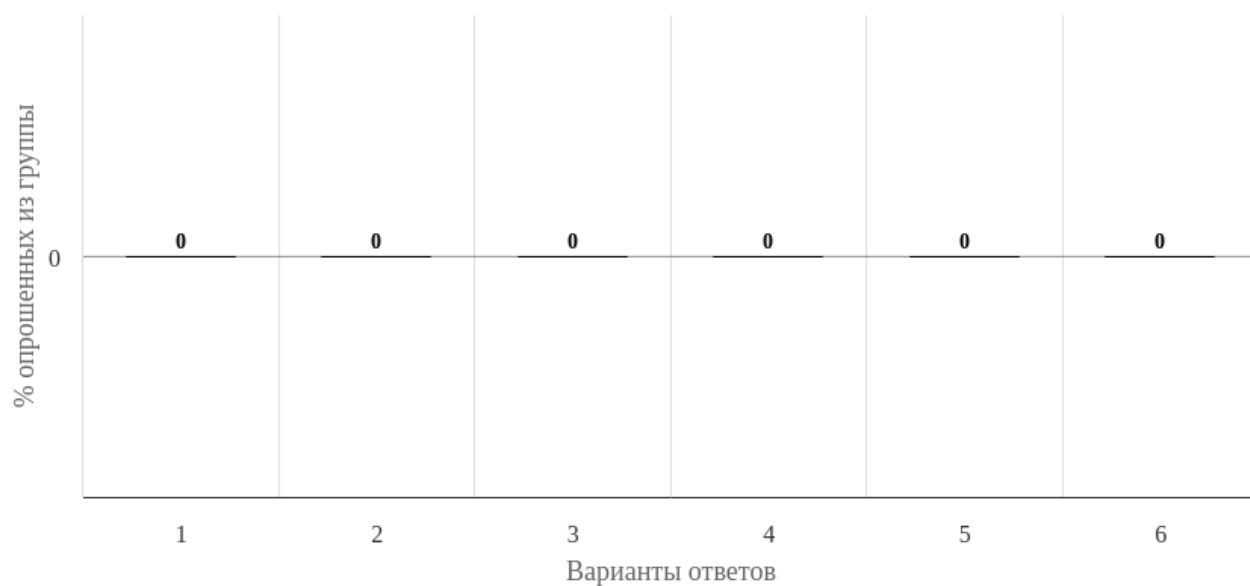


Рисунок 49 - Распределение ответов на вопрос:  
«Ваш курс»

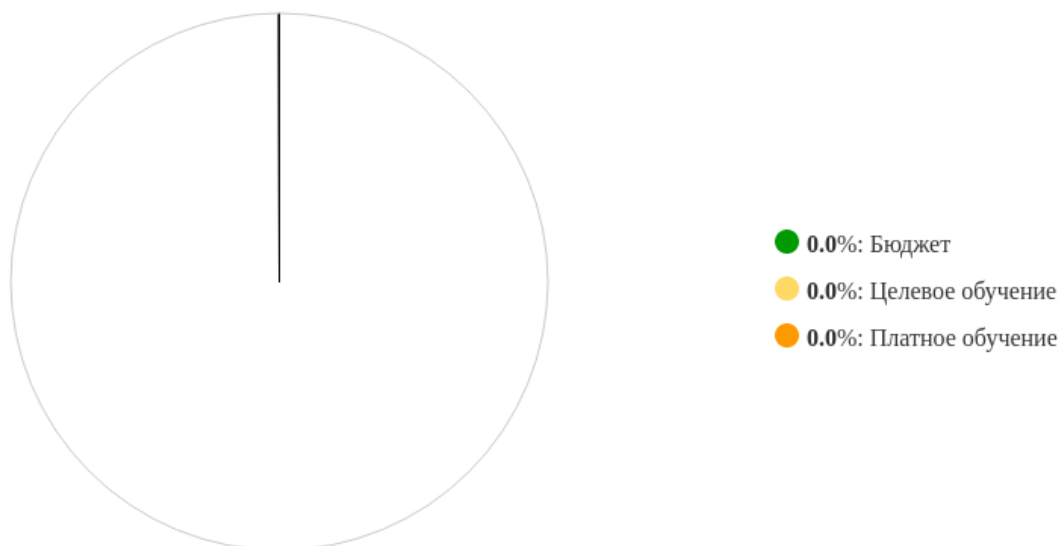


Рисунок 50 - Распределение ответов на вопрос:  
«На каких условиях вы обучаетесь?»

**По блоку вопросов «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте»**

|                  |                                                                 |                        |
|------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------|
| Варианты ответов | Отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена пол... | 0                      |
|                  | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (и... | 0                      |
|                  | Удовлетворительно, но со значительными недостатками (информа... | 0                      |
|                  | Плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация ... | 0                      |
|                  | Неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)     | 0                      |
|                  |                                                                 | 0                      |
|                  |                                                                 | % опрошенных из группы |

Рисунок 51 - Распределение ответов на вопрос:  
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»

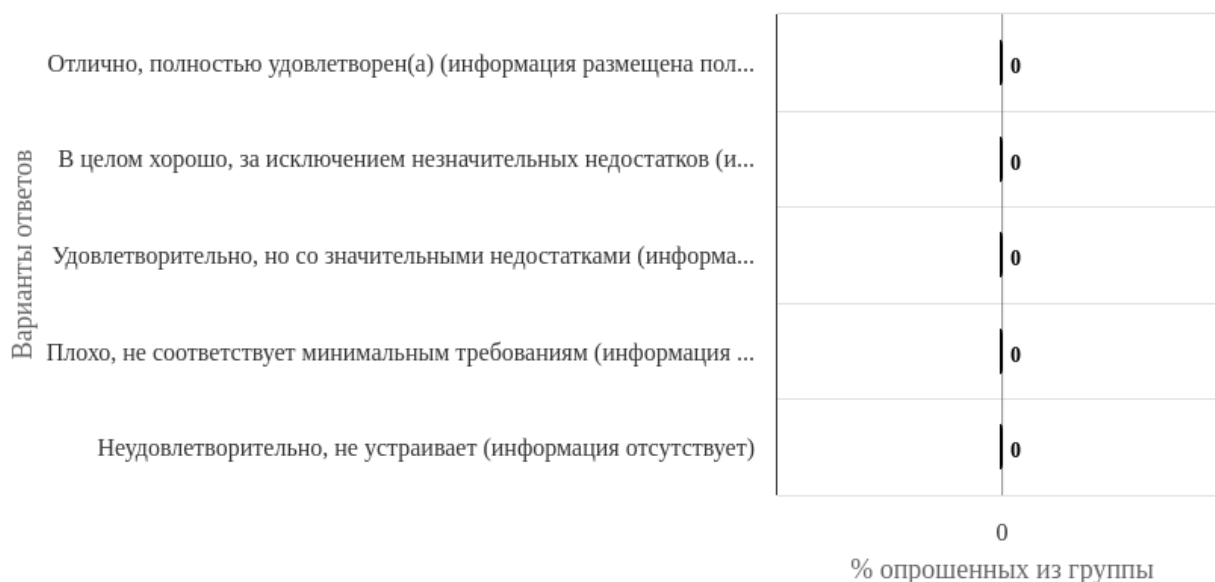


Рисунок 52 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените наличия сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте»**

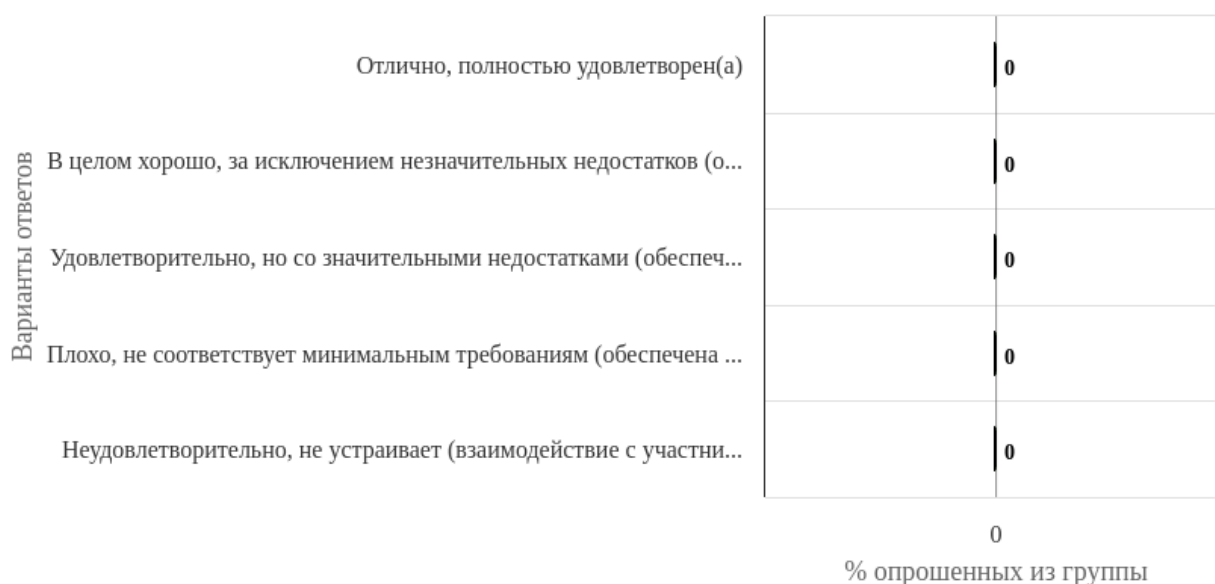


Рисунок 53 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»**



Рисунок 54 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»**

**По блоку вопросов «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**



Рисунок 55 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации»**

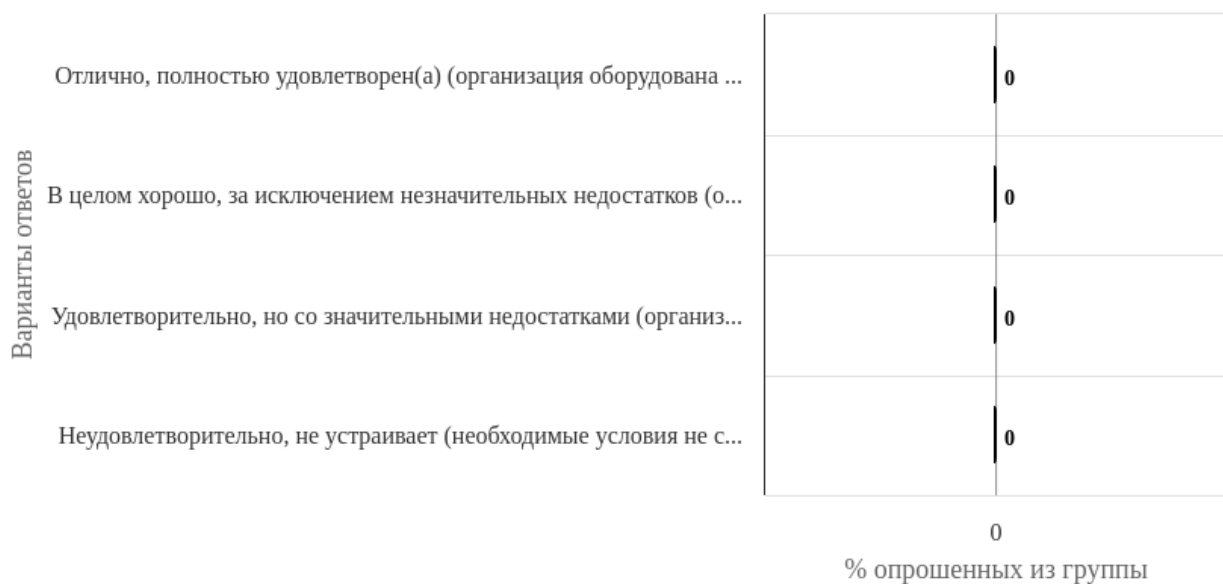


Рисунок 56 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»**

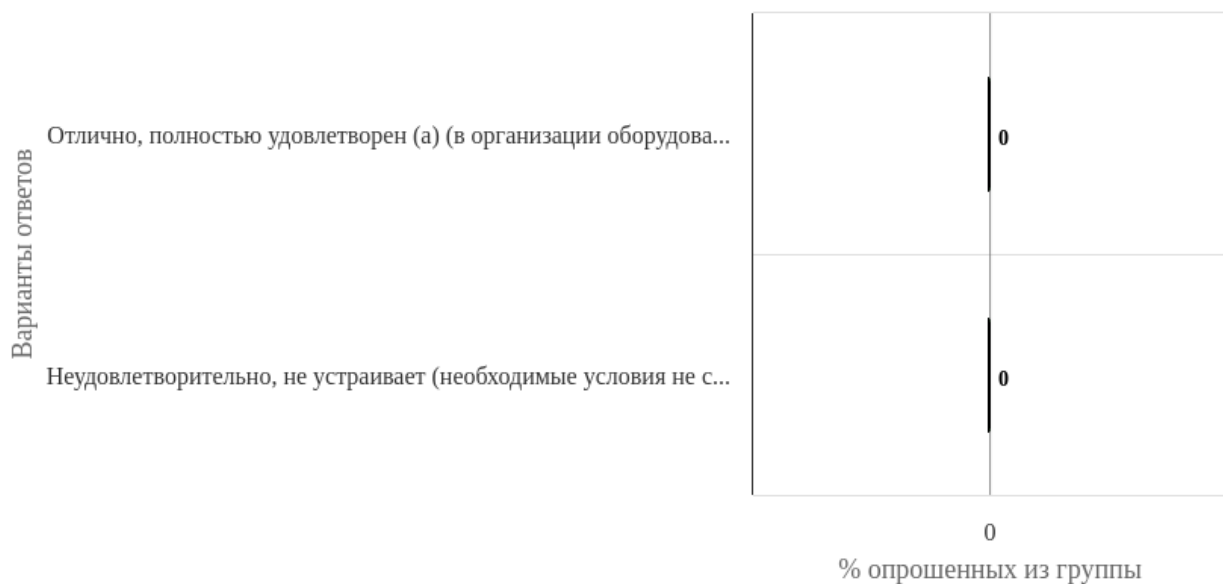


Рисунок 57 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените условия по организации питания обучающихся»**

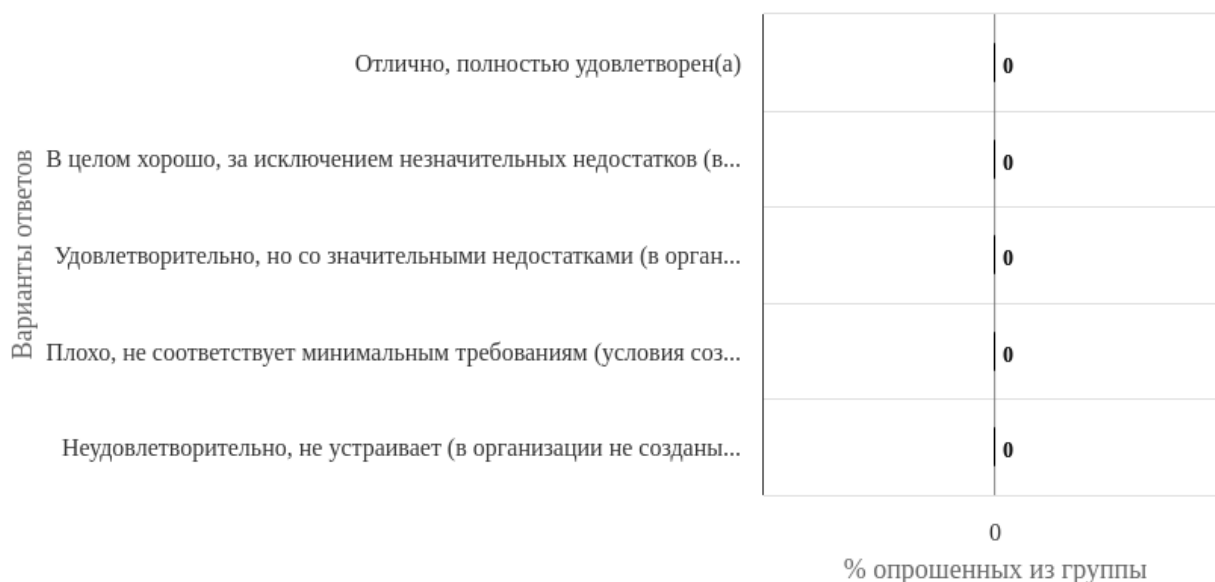


Рисунок 58 - Распределение ответов на вопрос:  
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»



Рисунок 59 - Распределение ответов на вопрос:  
«Оцените наличие дополнительных образовательных программ»

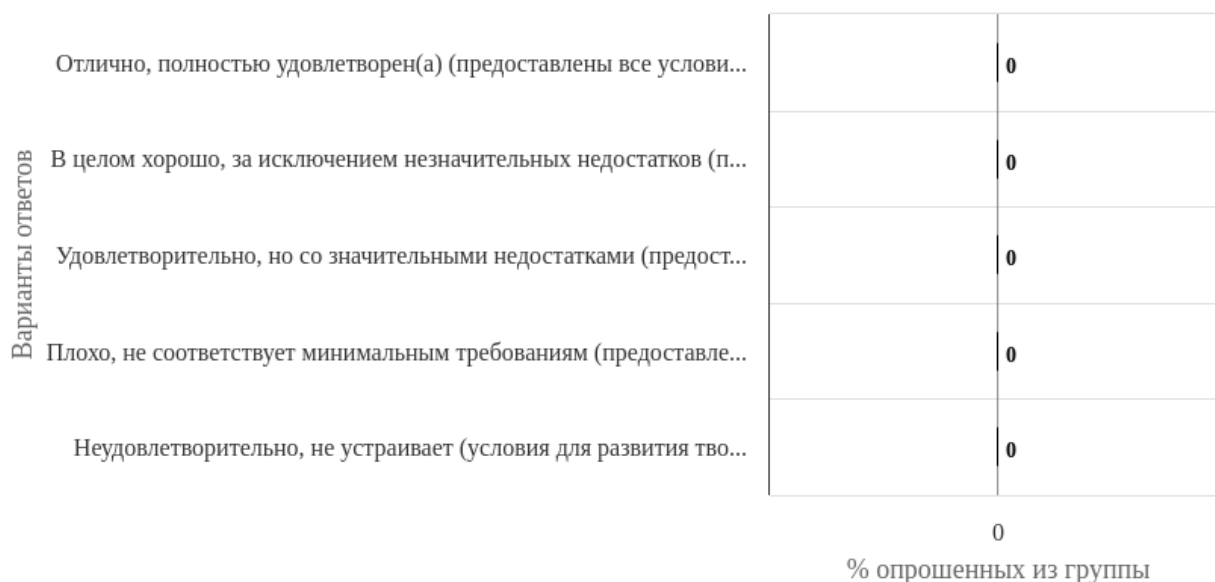


Рисунок 60 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»**

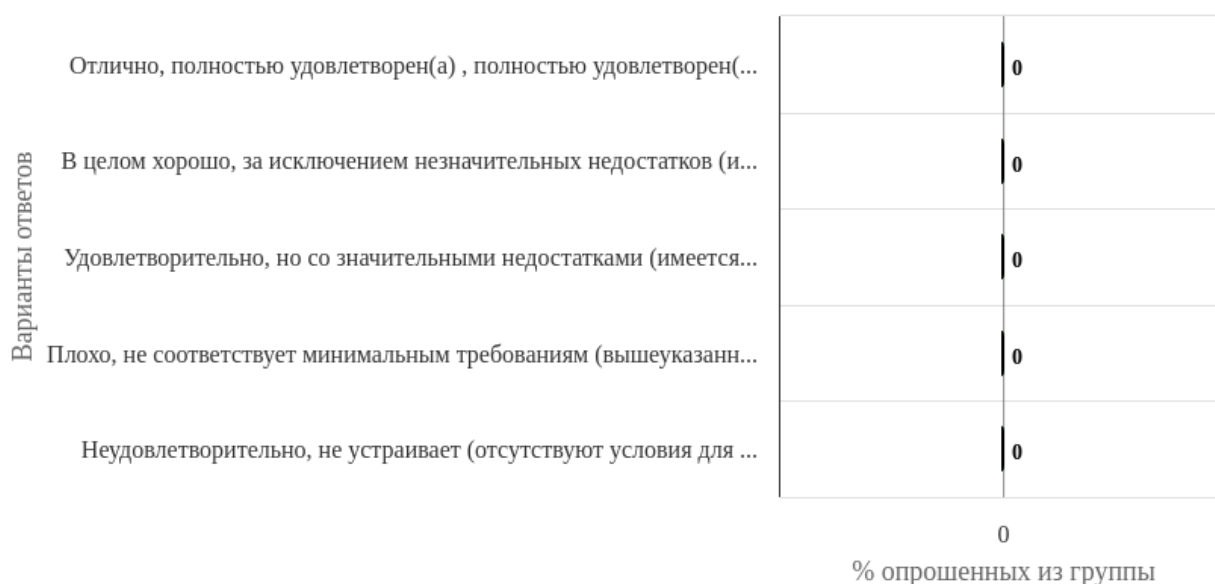


Рисунок 61 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»**

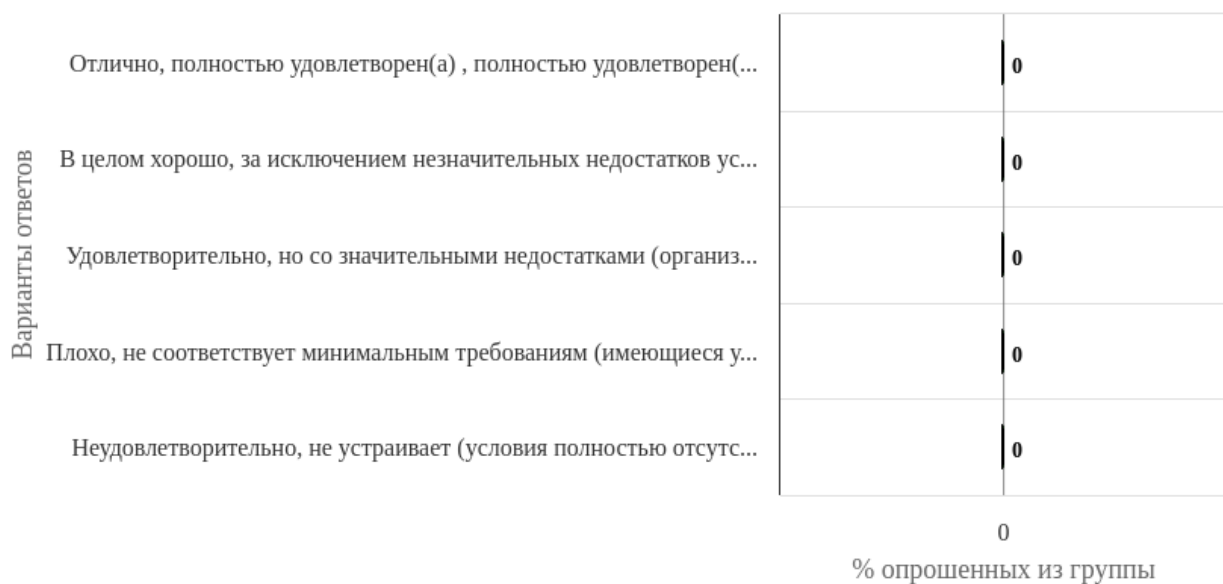


Рисунок 62 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»**

**По блоку вопросов «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»**

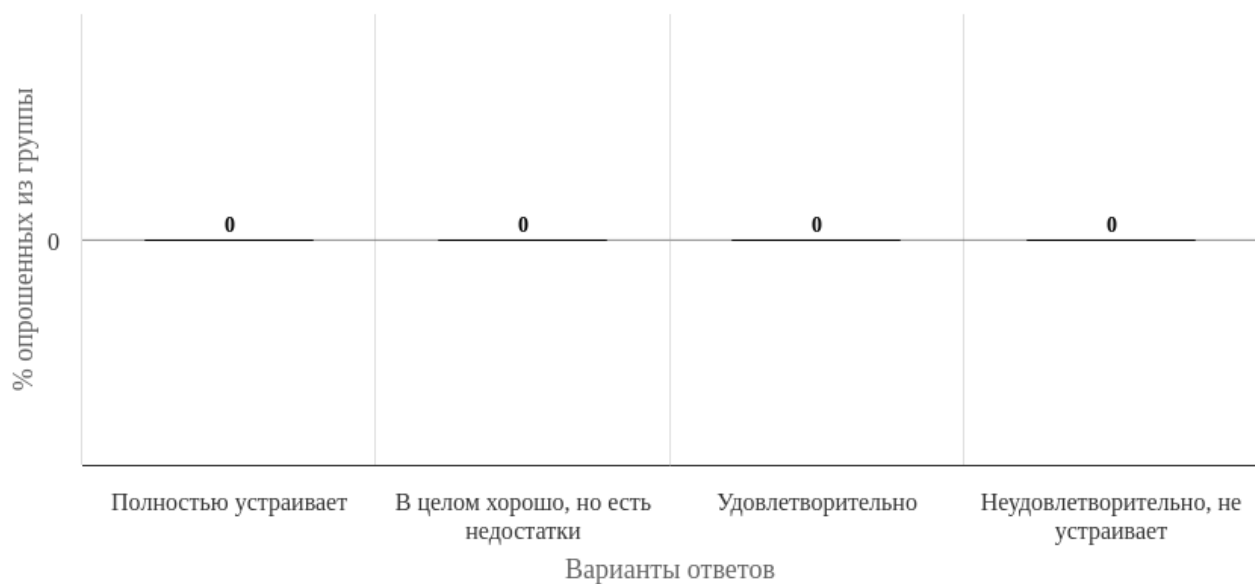


Рисунок 63 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените доброжелательность и вежливость работников»**

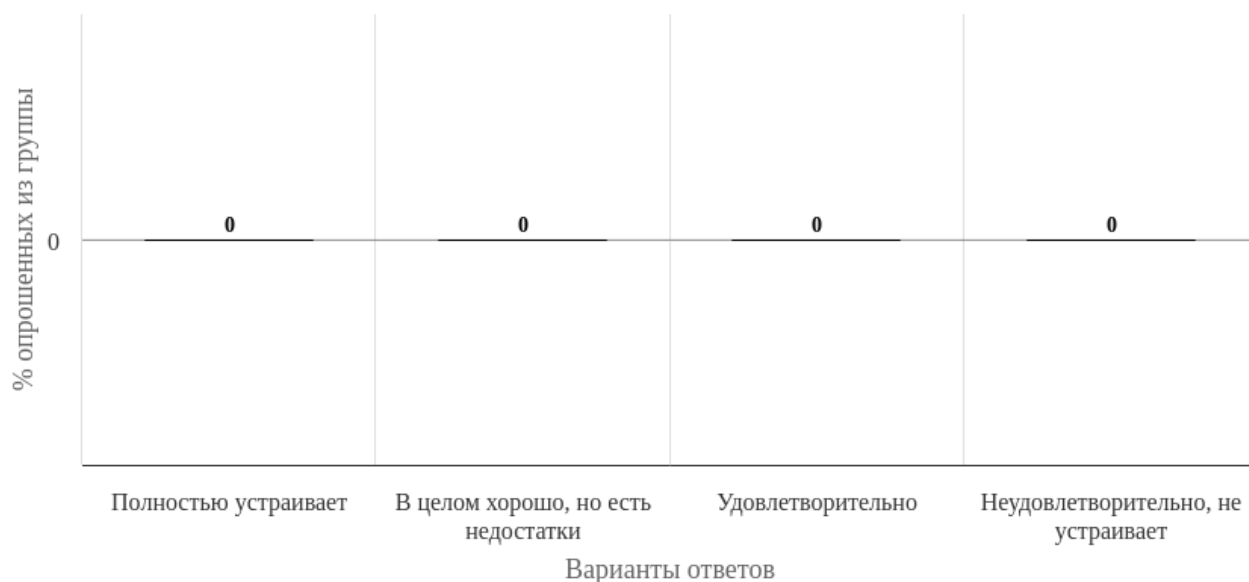


Рисунок 64 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените компетентность работников»**

**По блоку вопросов «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»**

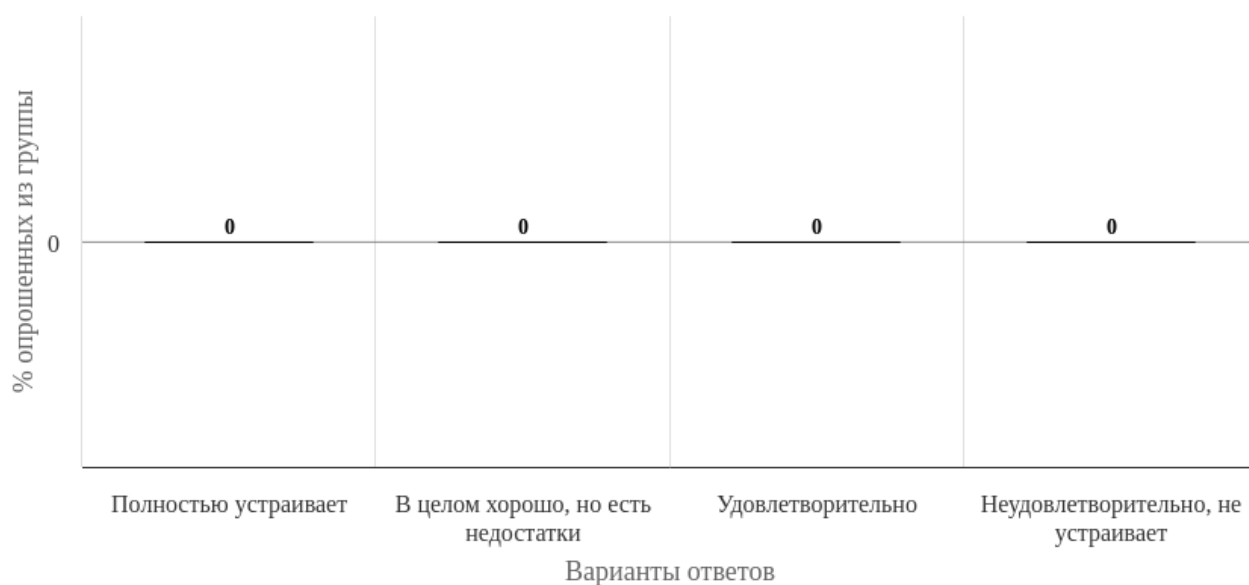


Рисунок 65 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»**

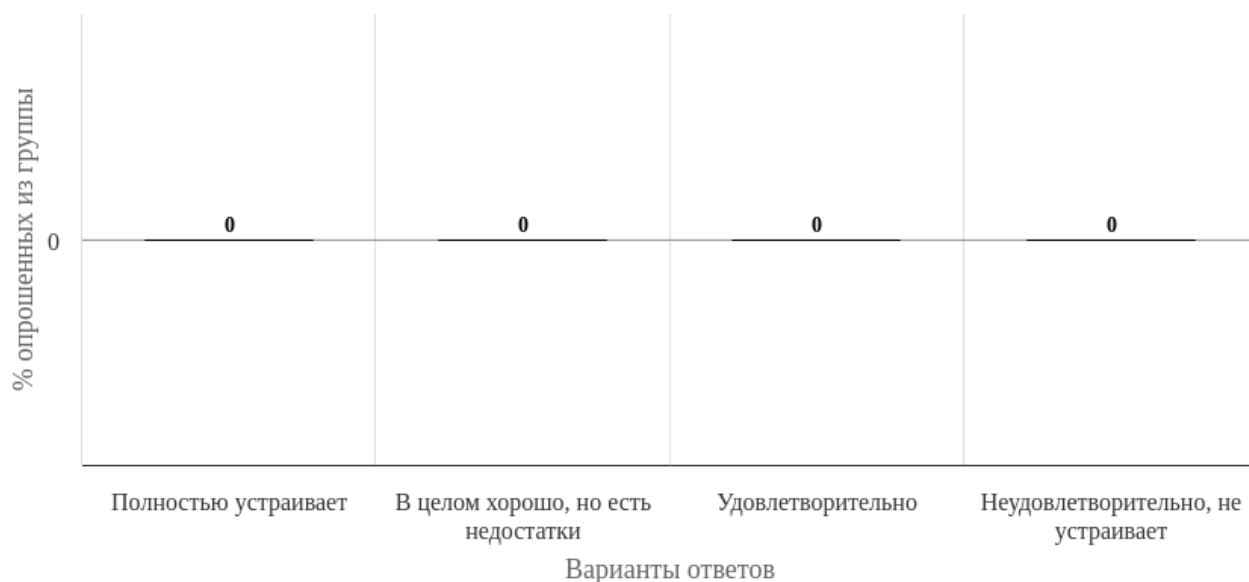


Рисунок 66 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»**

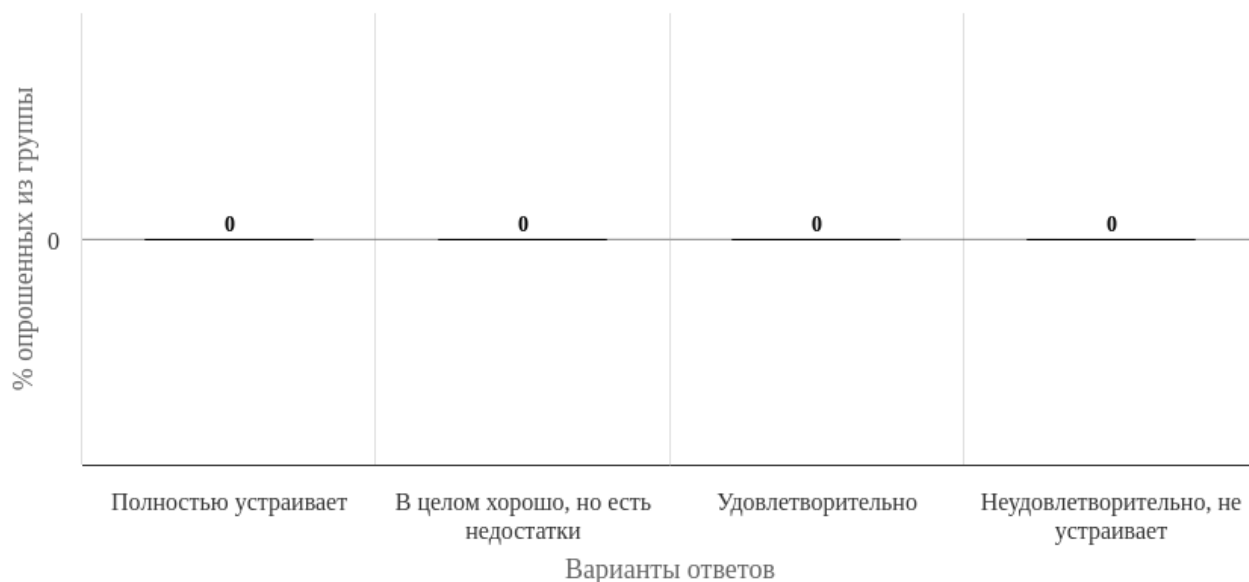


Рисунок 67 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»**

### 3.3 Распределение ответов анкетированных, выбравших вариант ответа

#### **«Третий» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

По итогам анкетирования 0 из 7 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «Третий», что составляет 0% от общего числа респондентов.

#### **По блоку вопросов «Информация об анкетированных»**

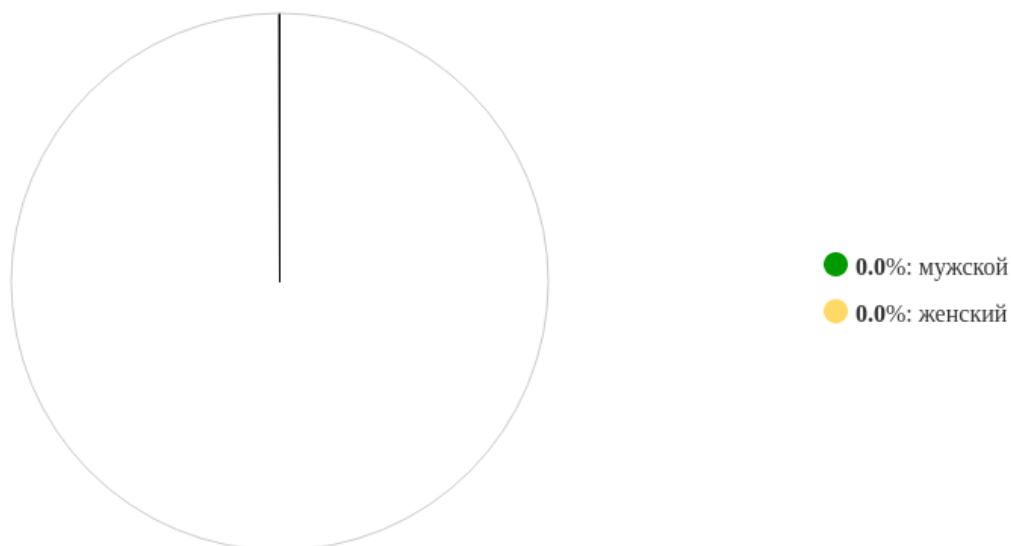


Рисунок 68 - Распределение ответов на вопрос:  
«Ваш пол»

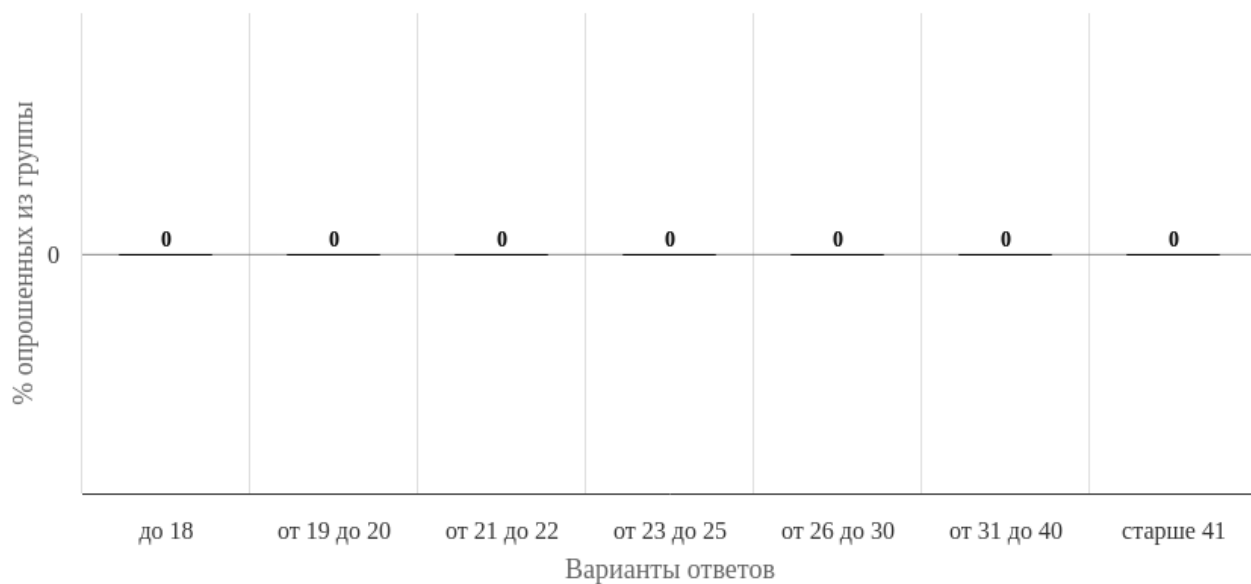


Рисунок 69 - Распределение ответов на вопрос:  
«Ваш возраст»

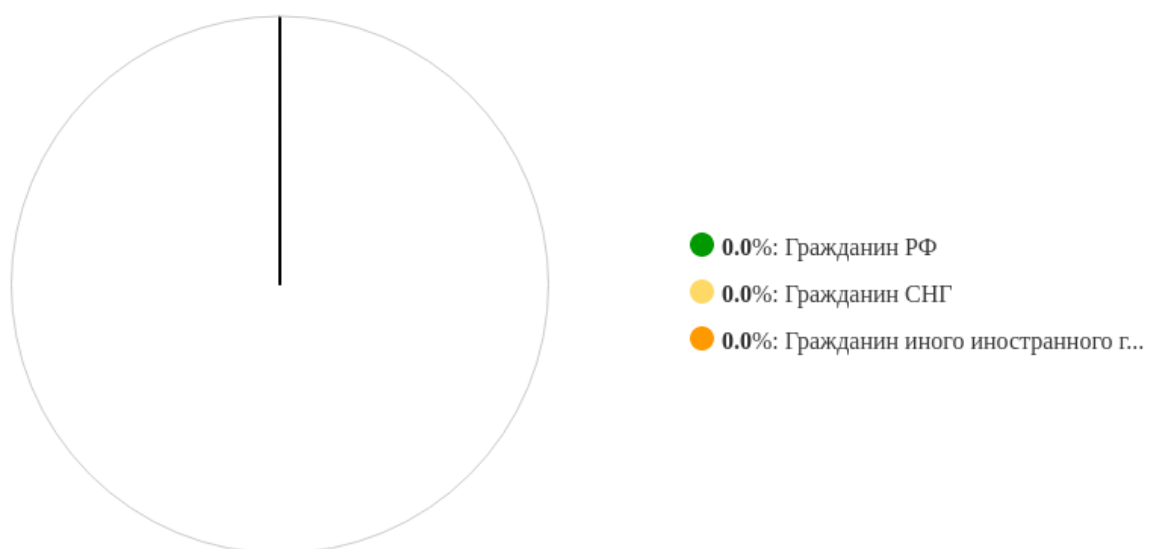


Рисунок 70 - Распределение ответов на вопрос:  
«Ваше гражданство»

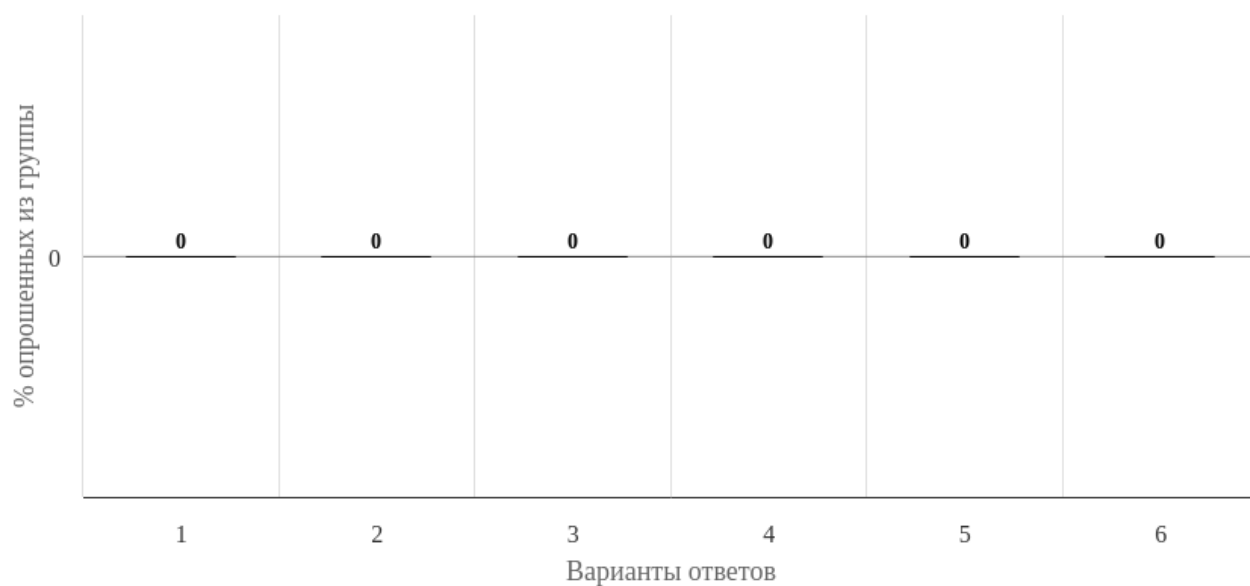


Рисунок 71 - Распределение ответов на вопрос:  
«Ваш курс»

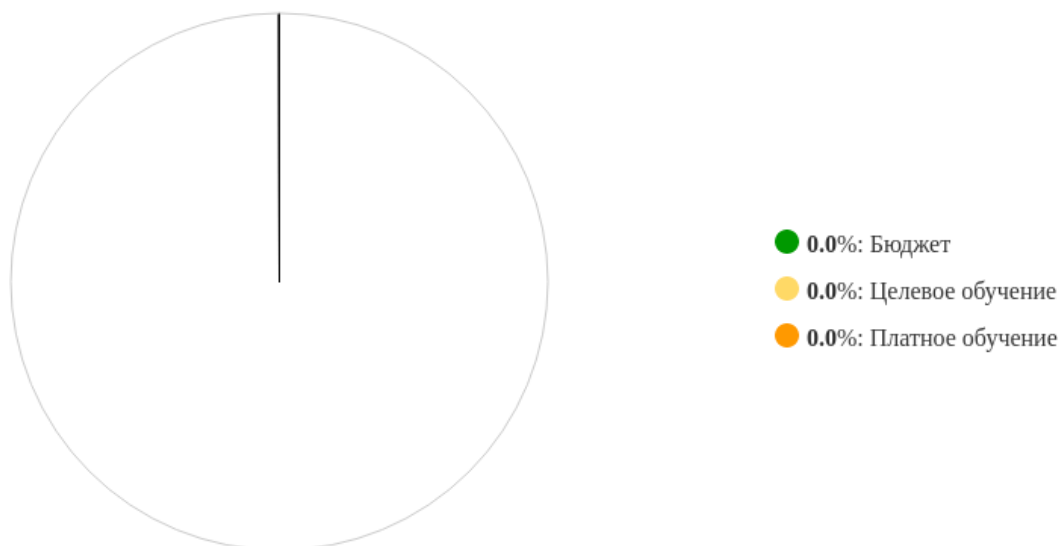


Рисунок 72 - Распределение ответов на вопрос:  
«На каких условиях вы обучаетесь?»

**По блоку вопросов «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте»**

|                  |                                                                 |                        |
|------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------|
| Варианты ответов | Отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена пол... | 0                      |
|                  | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (и... | 0                      |
|                  | Удовлетворительно, но со значительными недостатками (информа... | 0                      |
|                  | Плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация ... | 0                      |
|                  | Неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)     | 0                      |
|                  |                                                                 | 0                      |
|                  |                                                                 | % опрошенных из группы |

Рисунок 73 - Распределение ответов на вопрос:  
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»

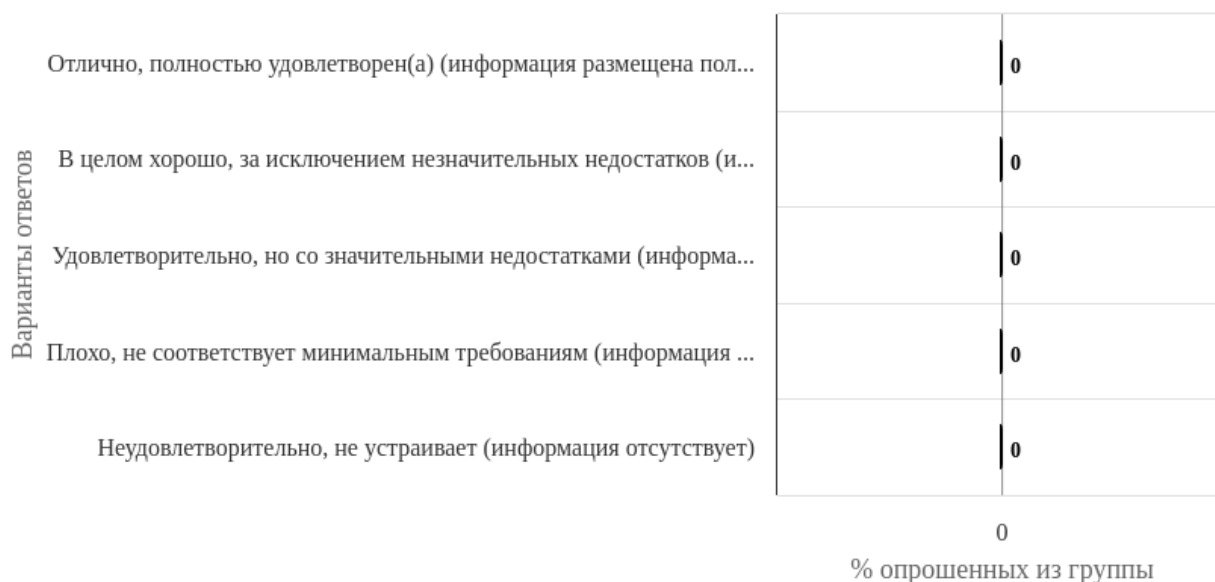


Рисунок 74 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените наличия сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте»**

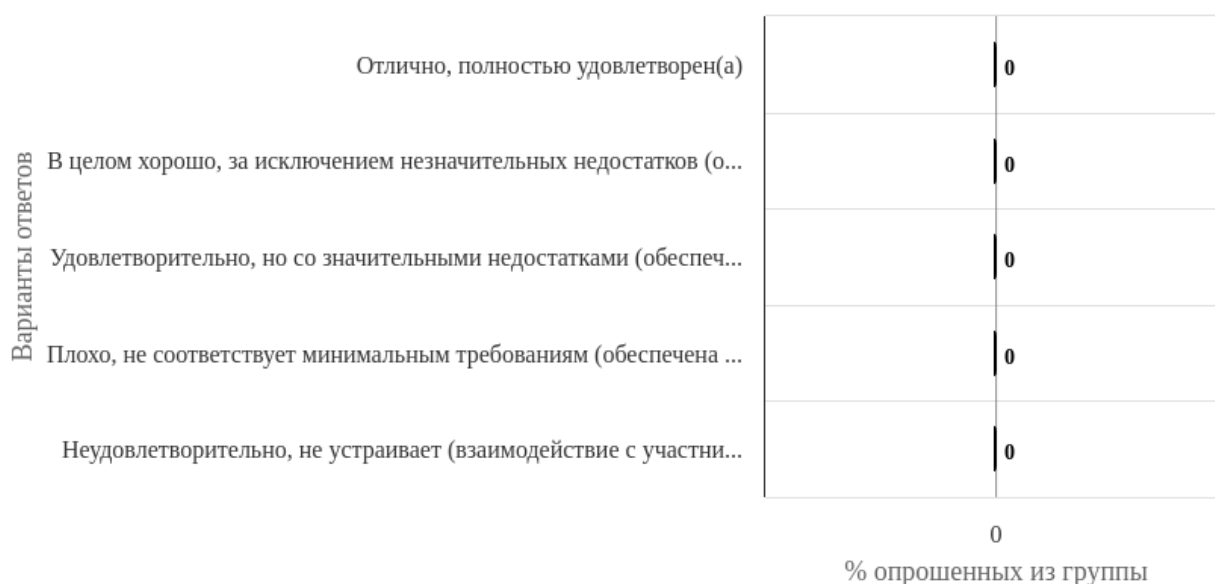


Рисунок 75 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»**



Рисунок 76 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»**  
**По блоку вопросов «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**



Рисунок 77 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации»**

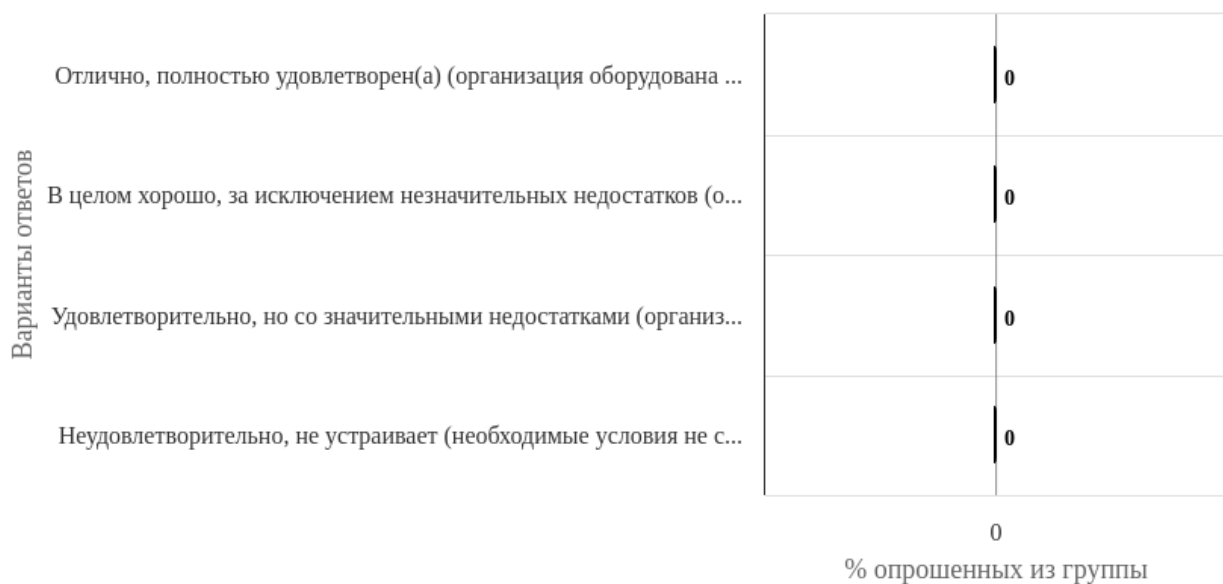


Рисунок 78 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»**

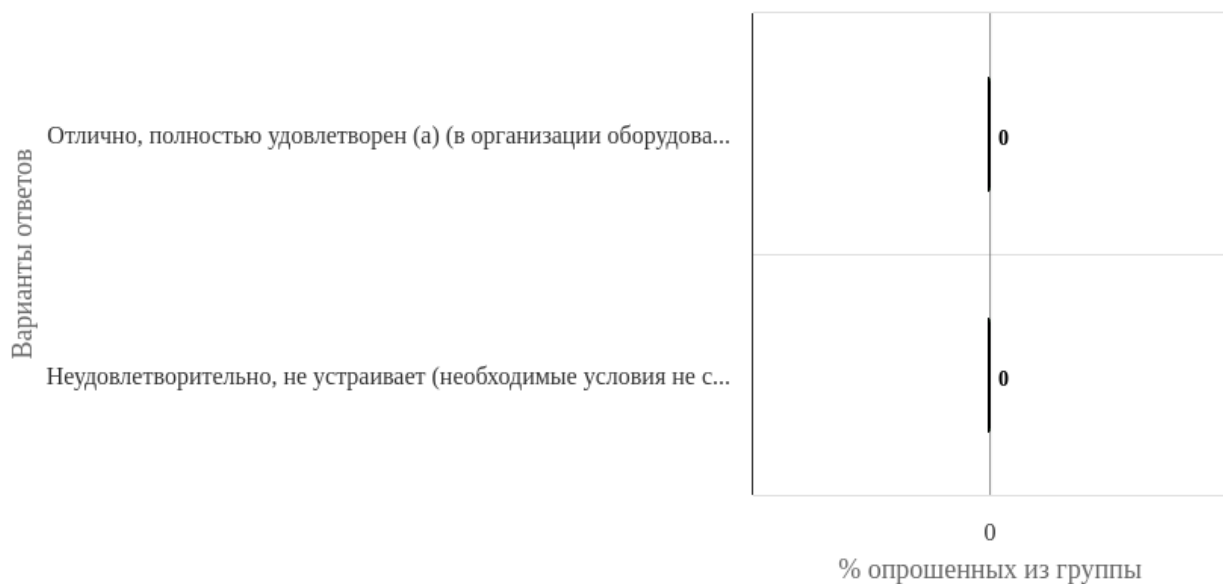


Рисунок 79 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените условия по организации питания обучающихся»**

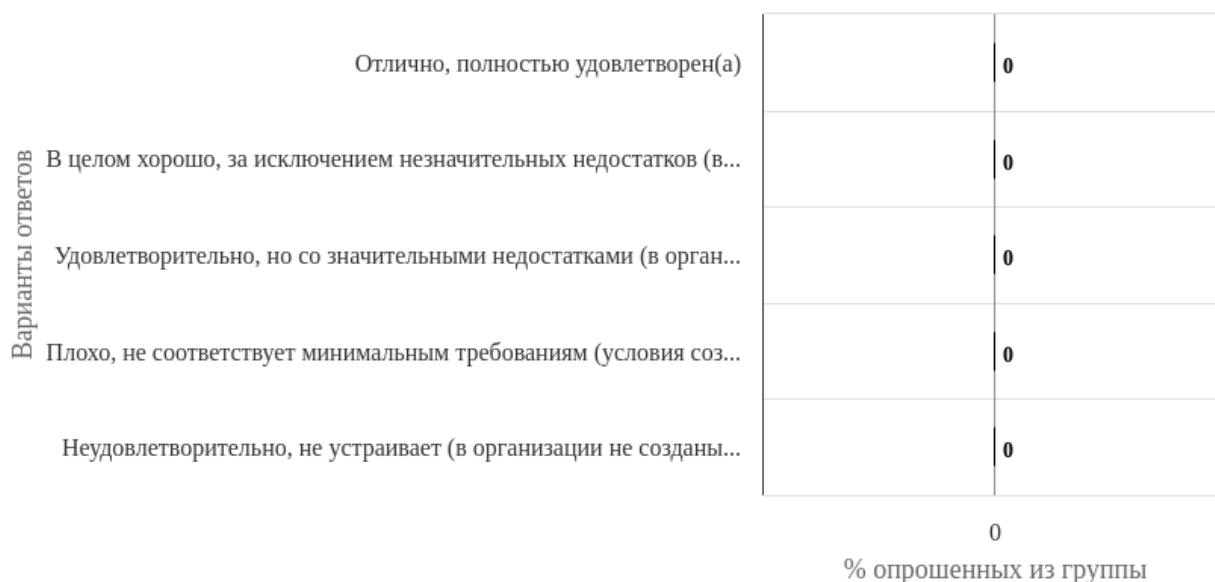


Рисунок 80 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»**



Рисунок 81 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените наличие дополнительных образовательных программ»**

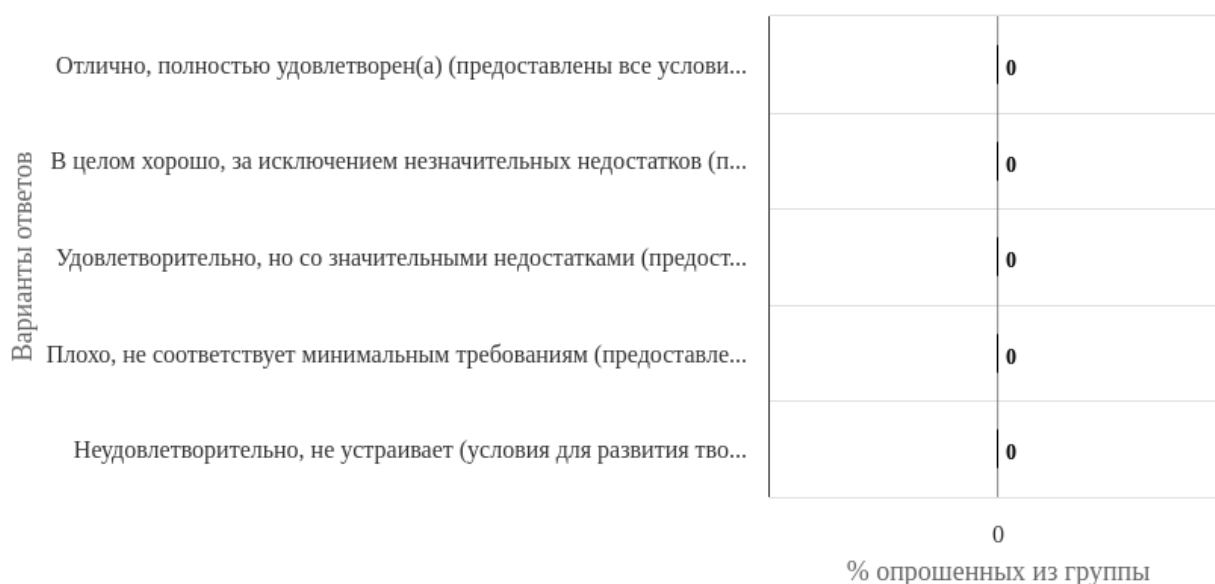


Рисунок 82 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»**



Рисунок 83 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»**

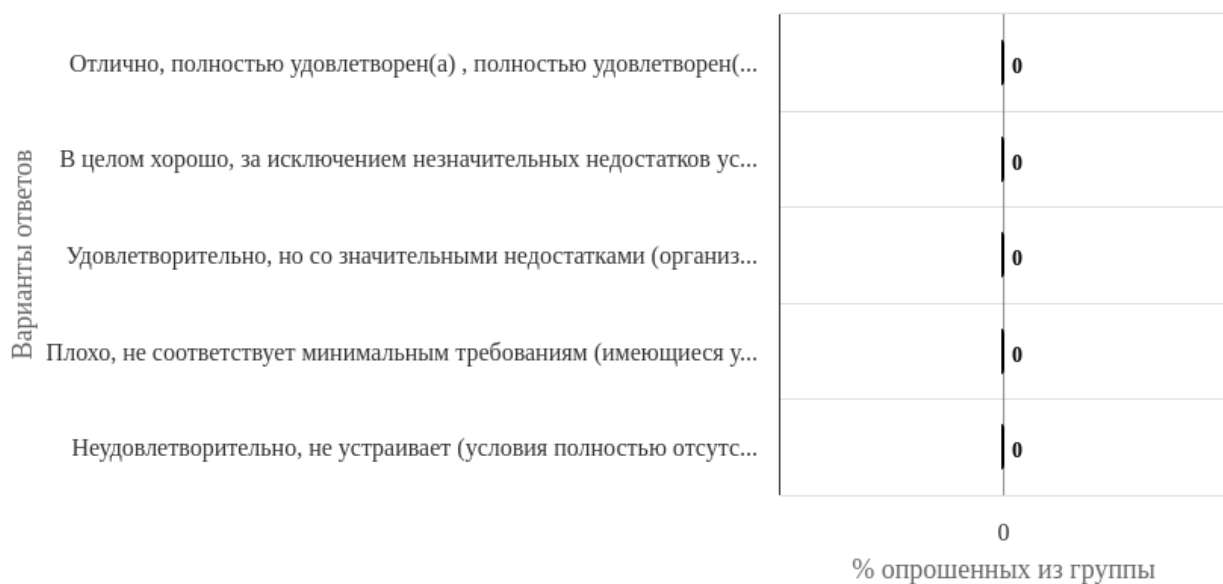


Рисунок 84 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»**

**По блоку вопросов «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»**

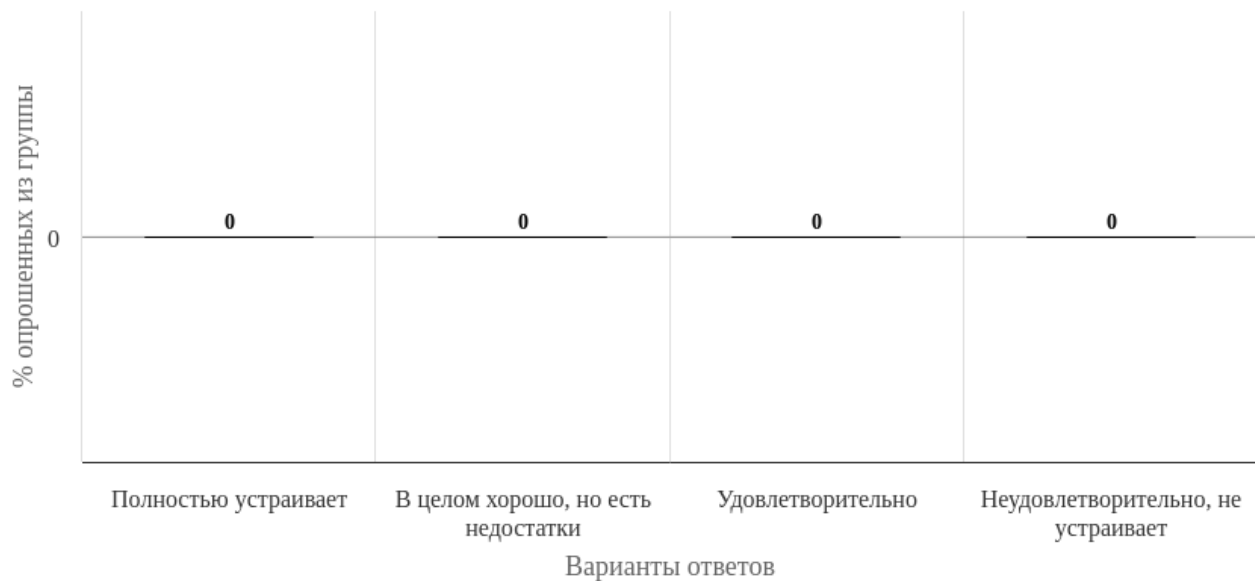


Рисунок 85 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените доброжелательность и вежливость работников»**

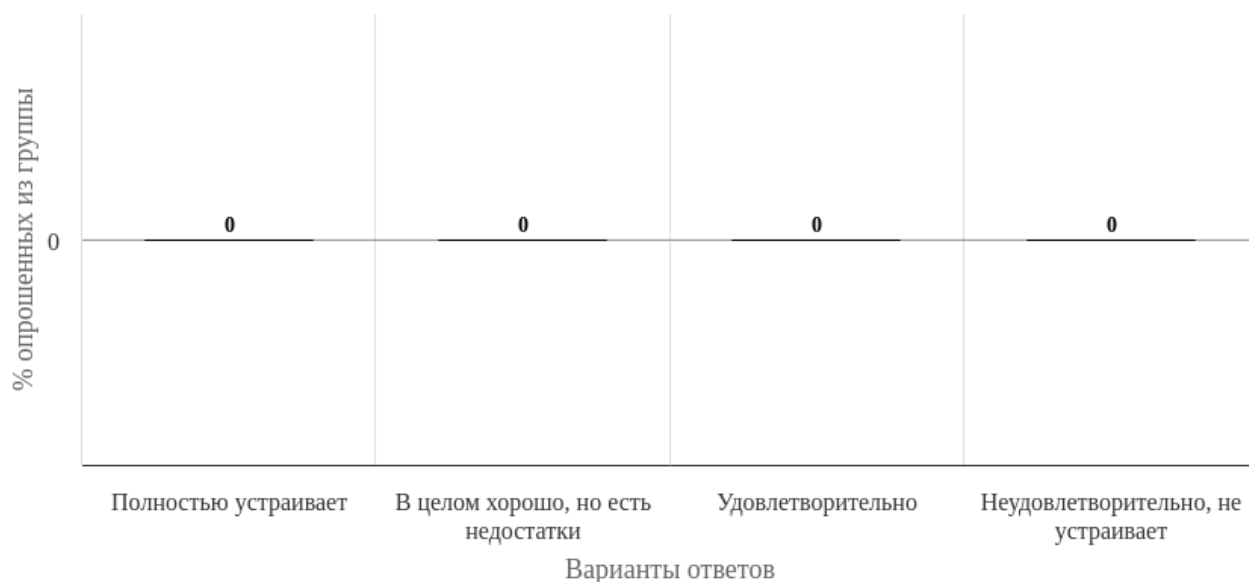


Рисунок 86 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените компетентность работников»**

**По блоку вопросов «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»**

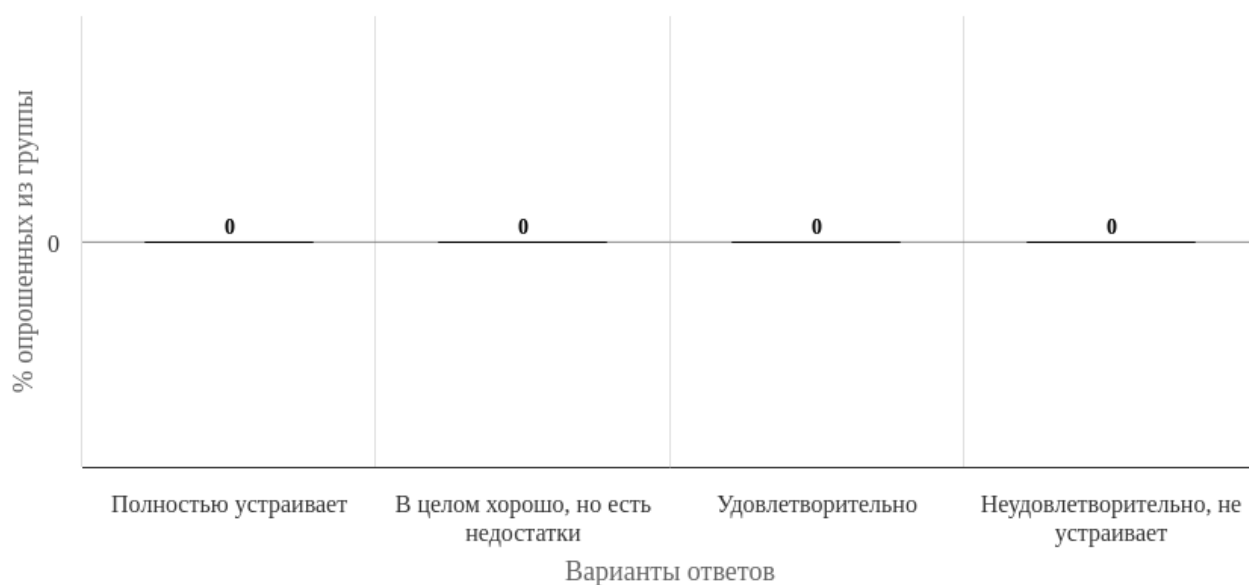


Рисунок 87 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»**

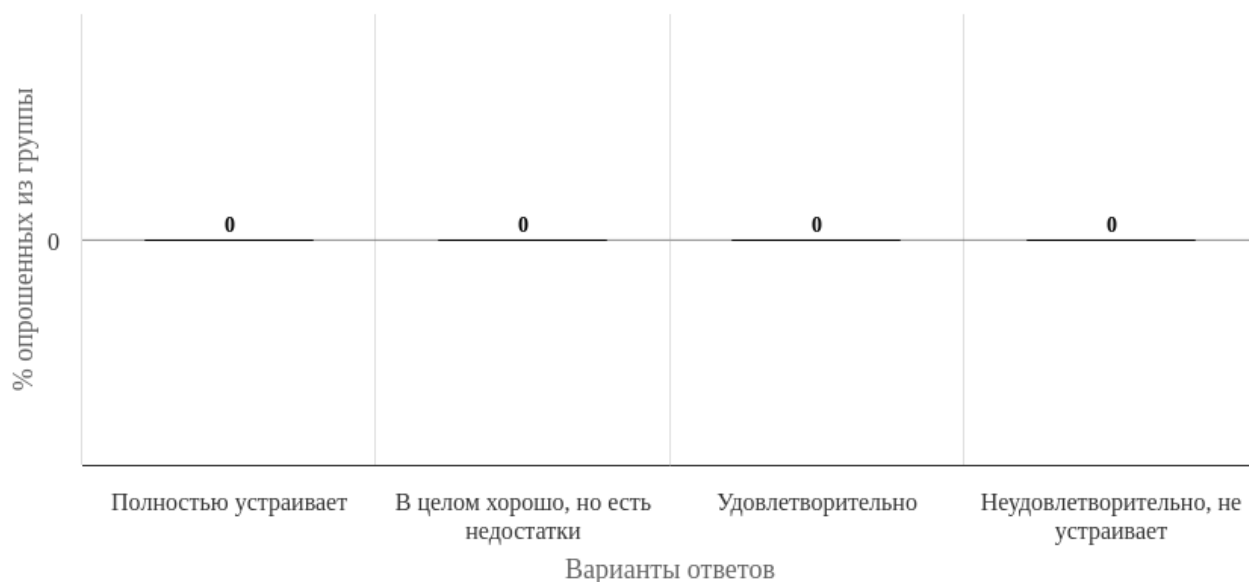


Рисунок 88 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»**

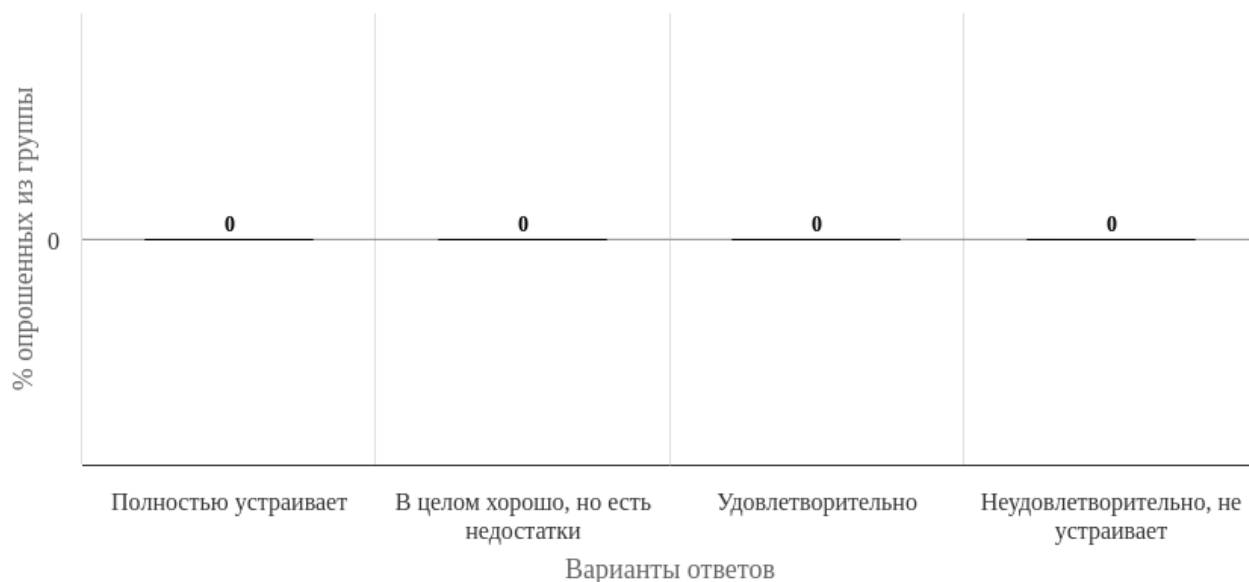


Рисунок 89 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»**

### 3.4 Распределение ответов анкетированных, выбравших вариант ответа

#### **«Четвертый» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

По итогам анкетирования 7 из 7 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «Четвертый», что составляет 100% от общего числа респондентов.

#### **По блоку вопросов «Информация об анкетированных»**

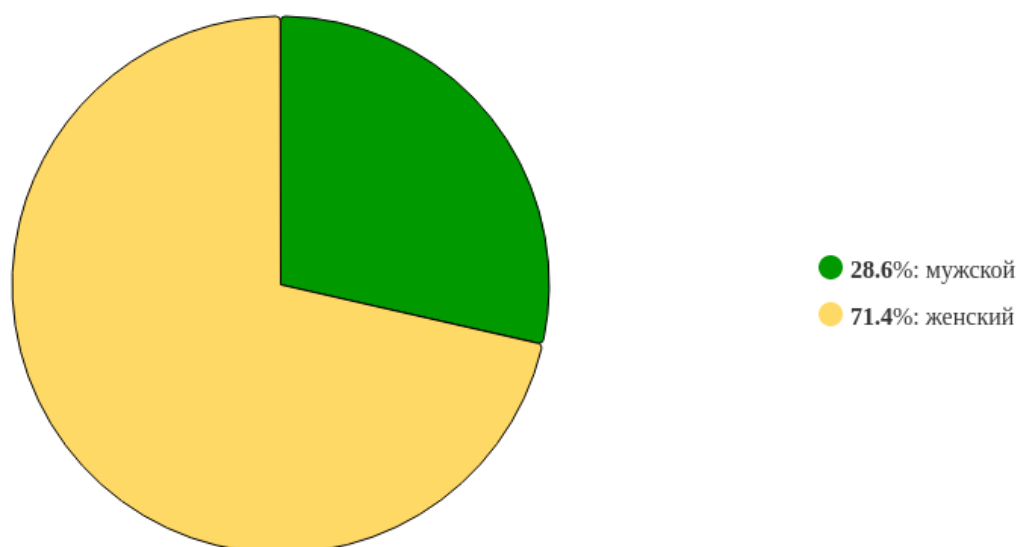


Рисунок 90 - Распределение ответов на вопрос:  
«Ваш пол»

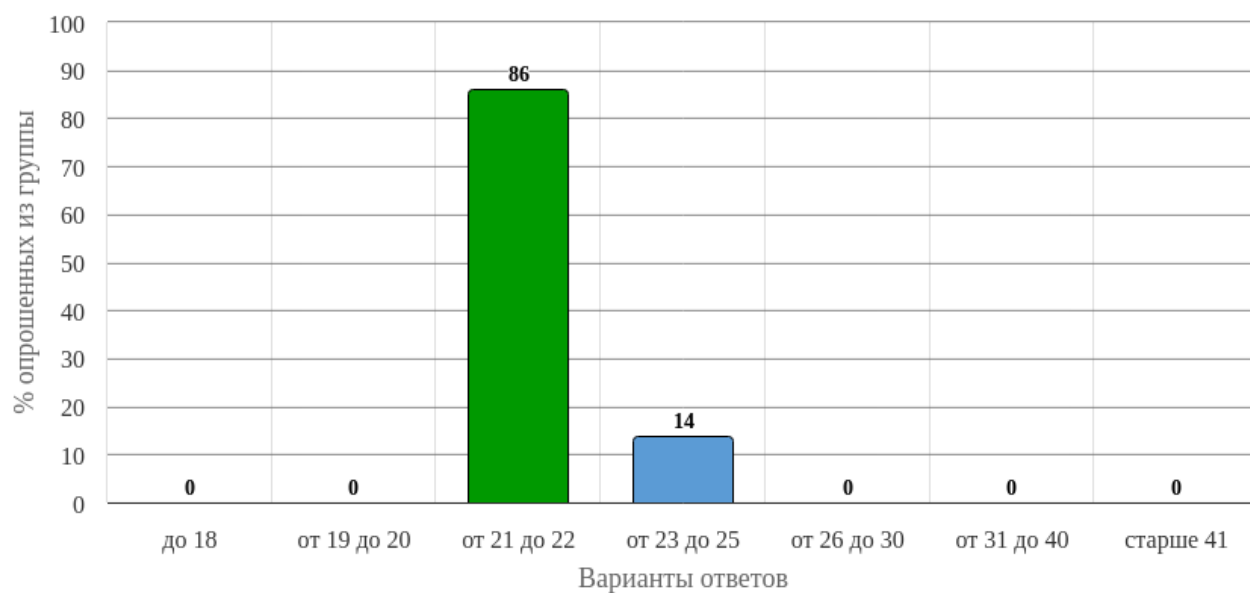


Рисунок 91 - Распределение ответов на вопрос:  
«Ваш возраст»

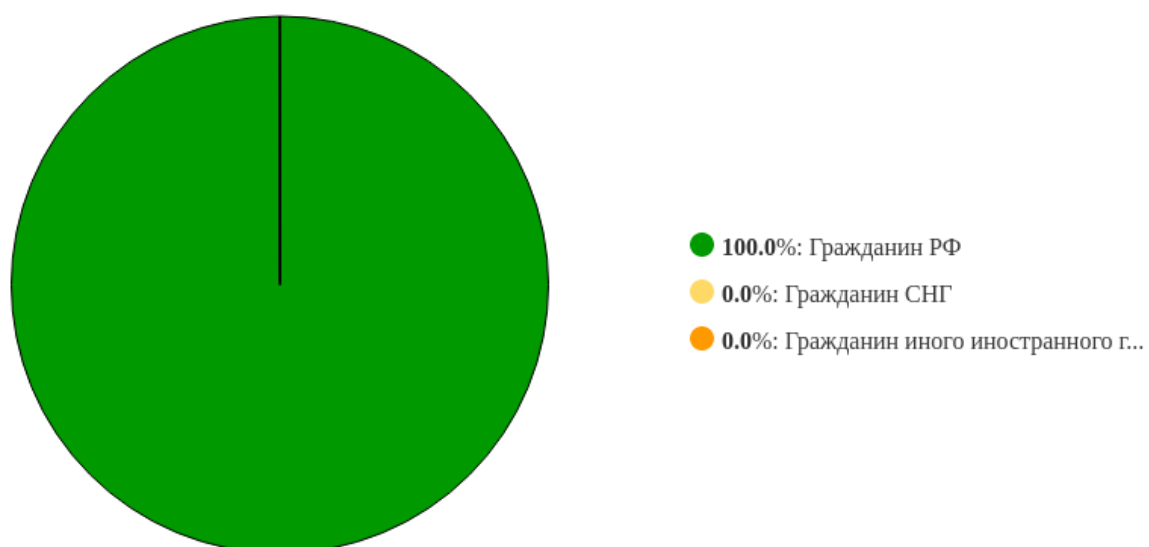


Рисунок 92 - Распределение ответов на вопрос:  
«Ваше гражданство»

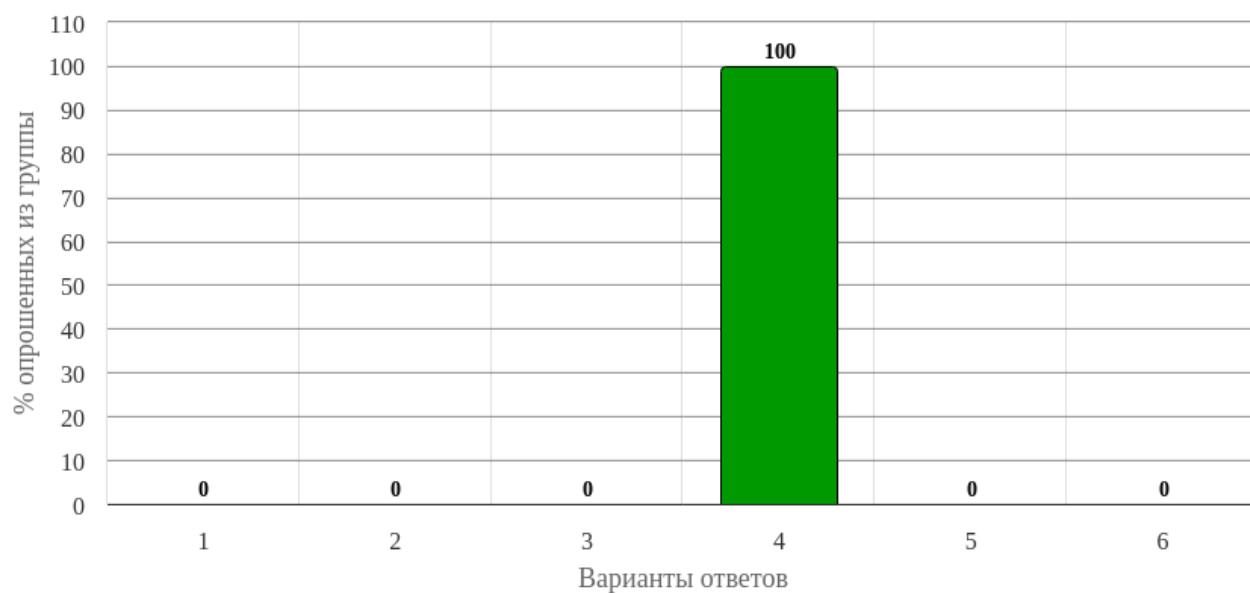


Рисунок 93 - Распределение ответов на вопрос:  
«Ваш курс»

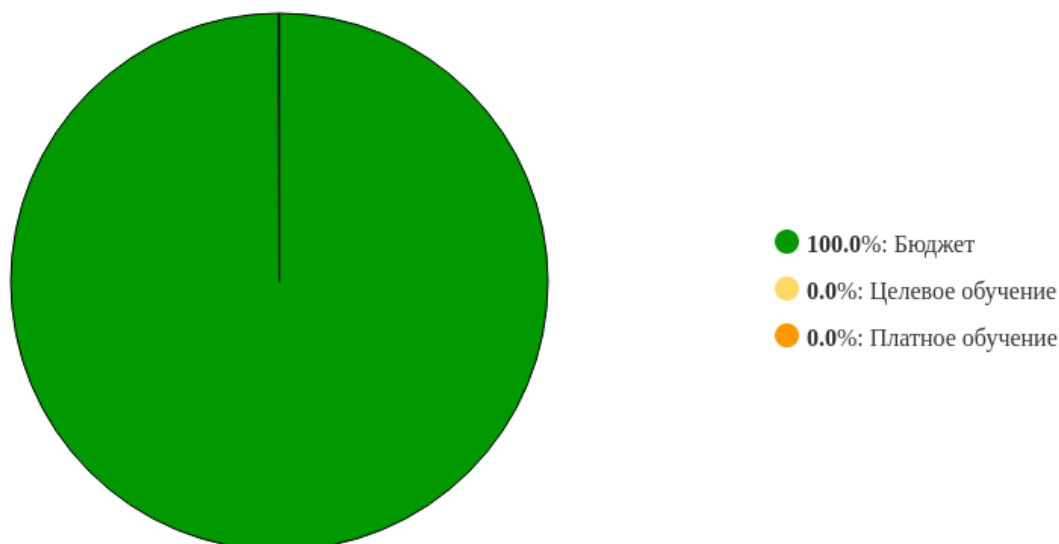


Рисунок 94 - Распределение ответов на вопрос:  
«На каких условиях вы обучаетесь?»

**По блоку вопросов «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте»**

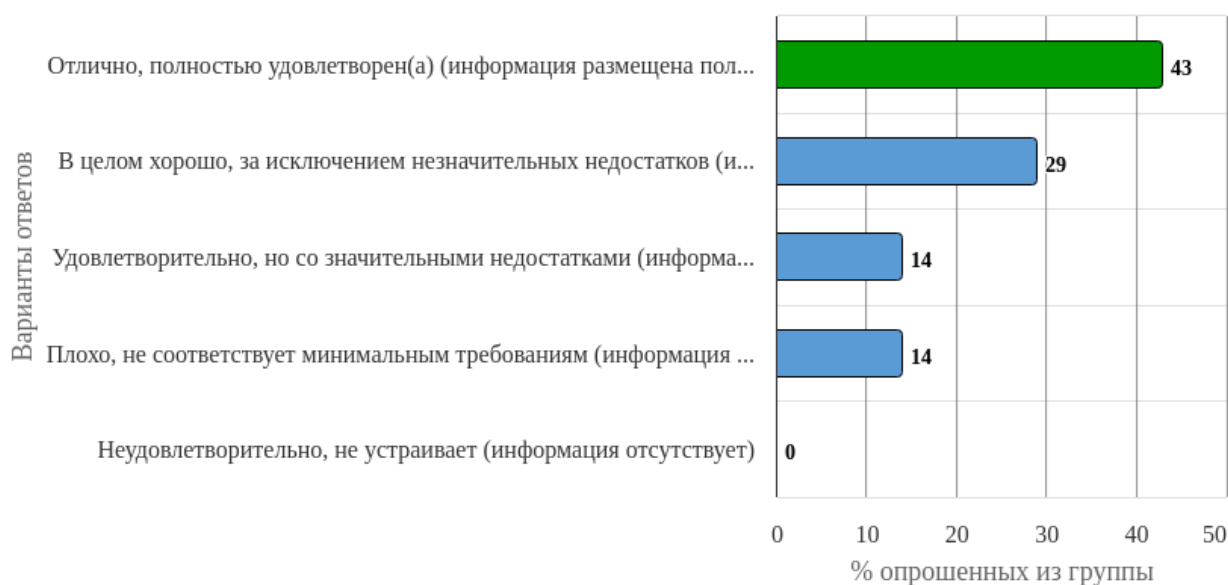


Рисунок 95 - Распределение ответов на вопрос:  
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»

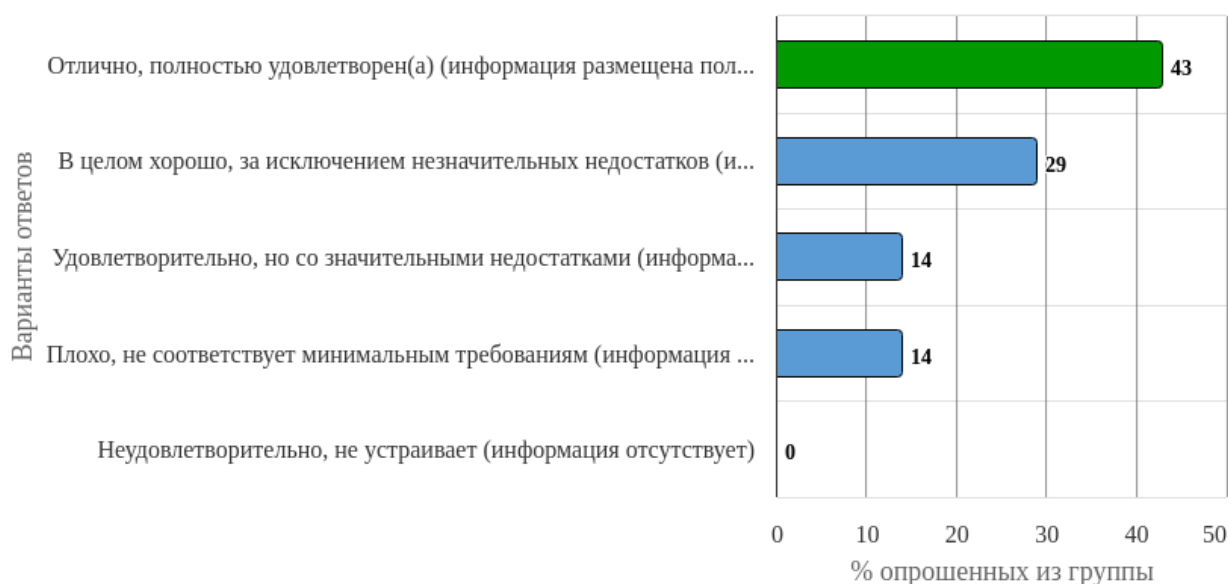


Рисунок 96 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените наличия сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте»**

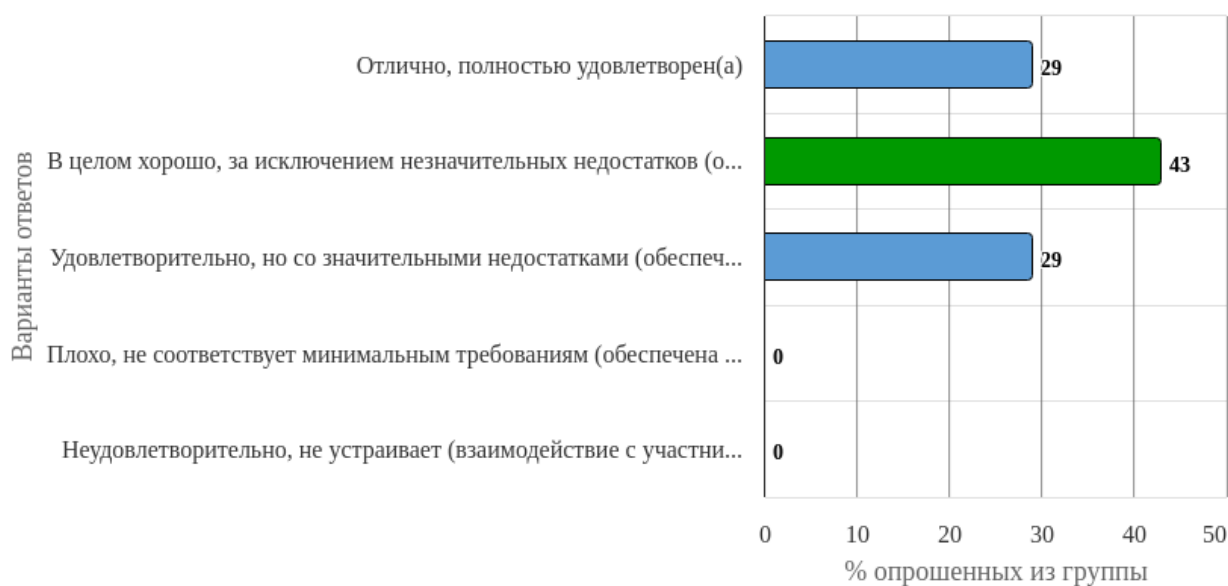


Рисунок 97 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»**

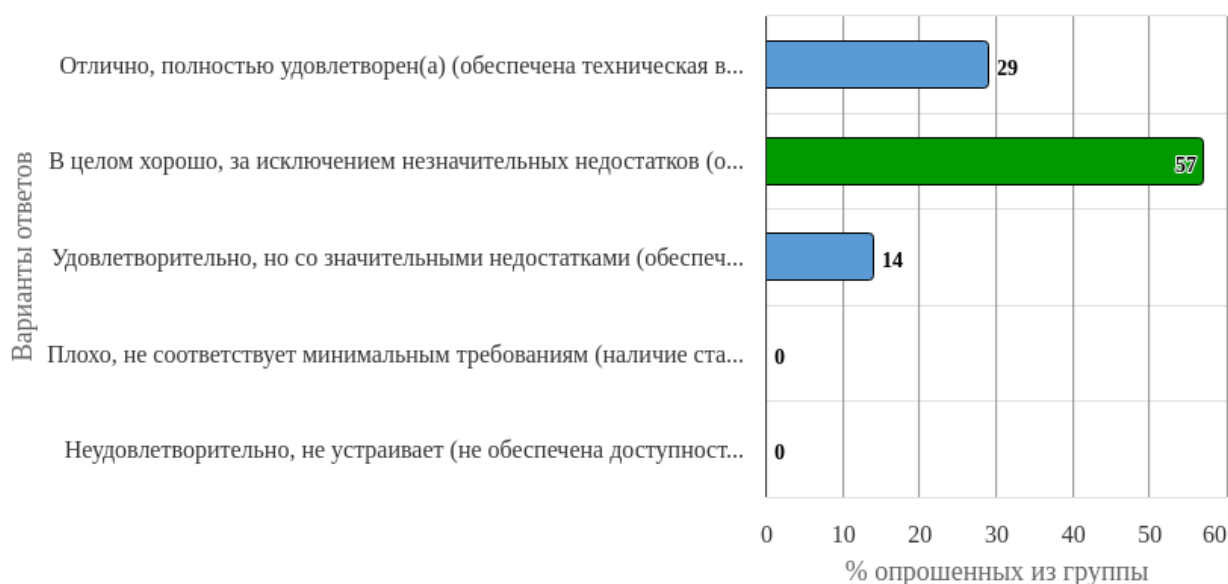


Рисунок 98 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»**

**По блоку вопросов «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**

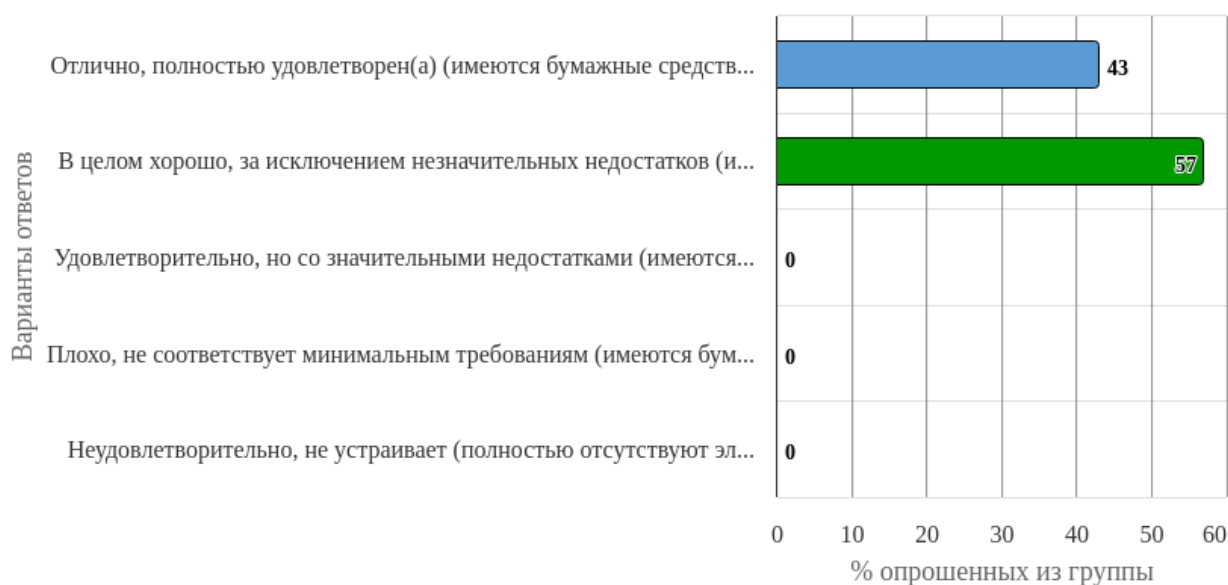


Рисунок 99 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации»**

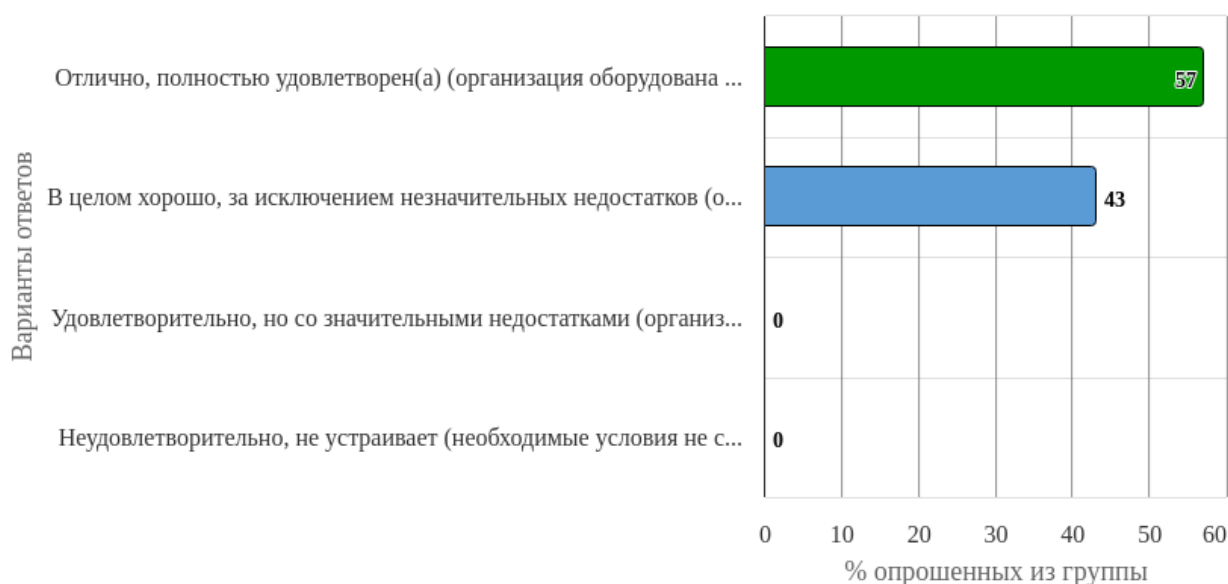


Рисунок 100 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»**

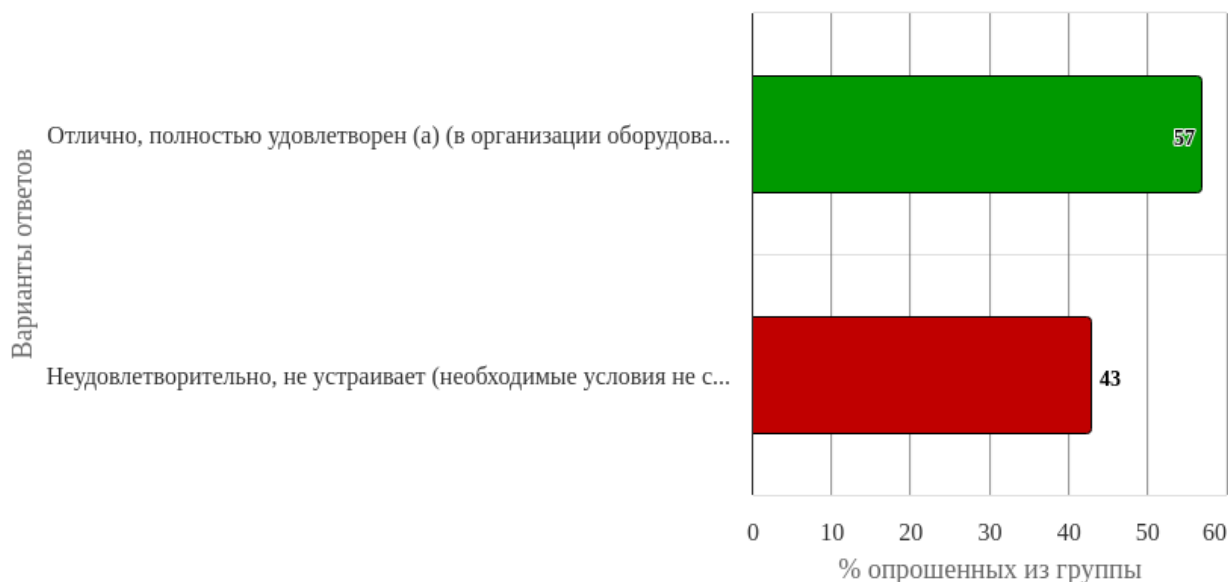


Рисунок 101 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените условия по организации питания обучающихся»**

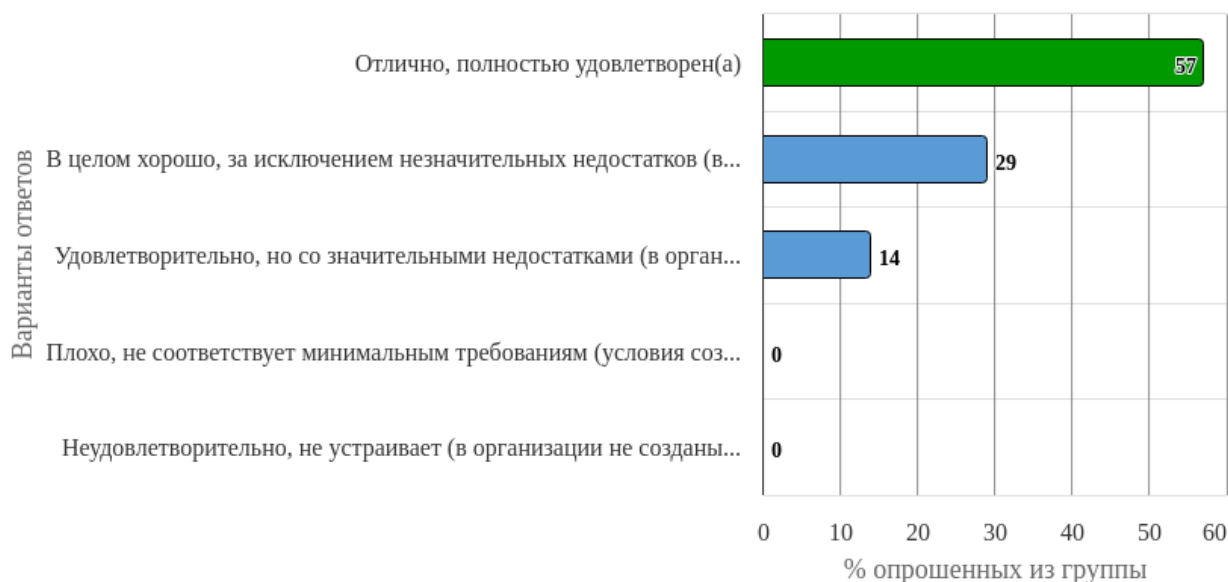


Рисунок 102 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»**



Рисунок 103 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените наличие дополнительных образовательных программ»**



Рисунок 104 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»**

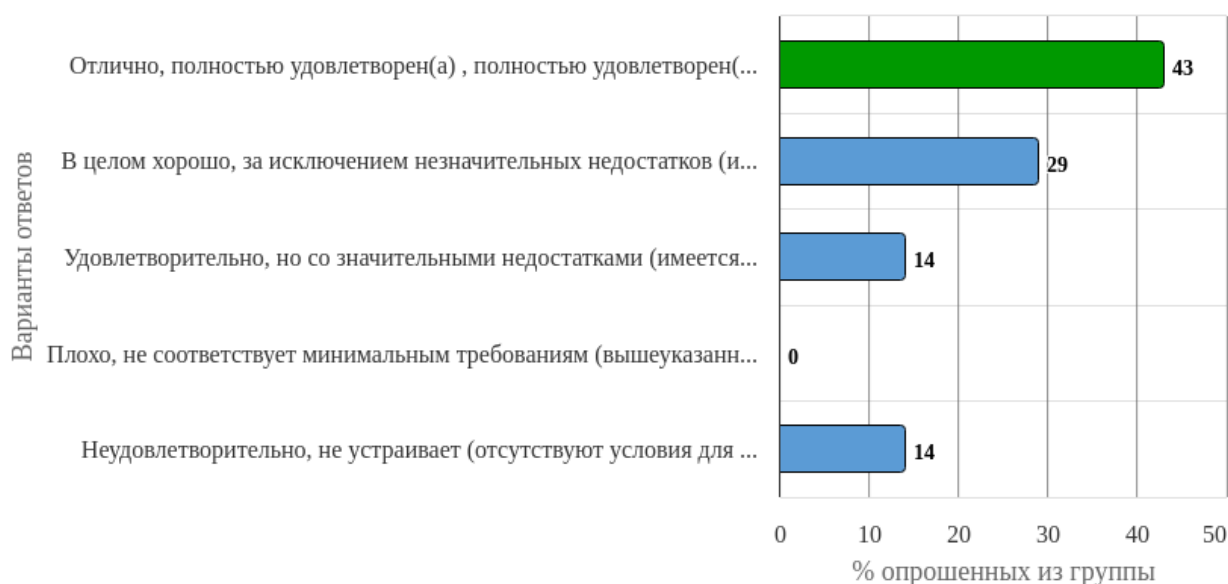


Рисунок 105 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»**

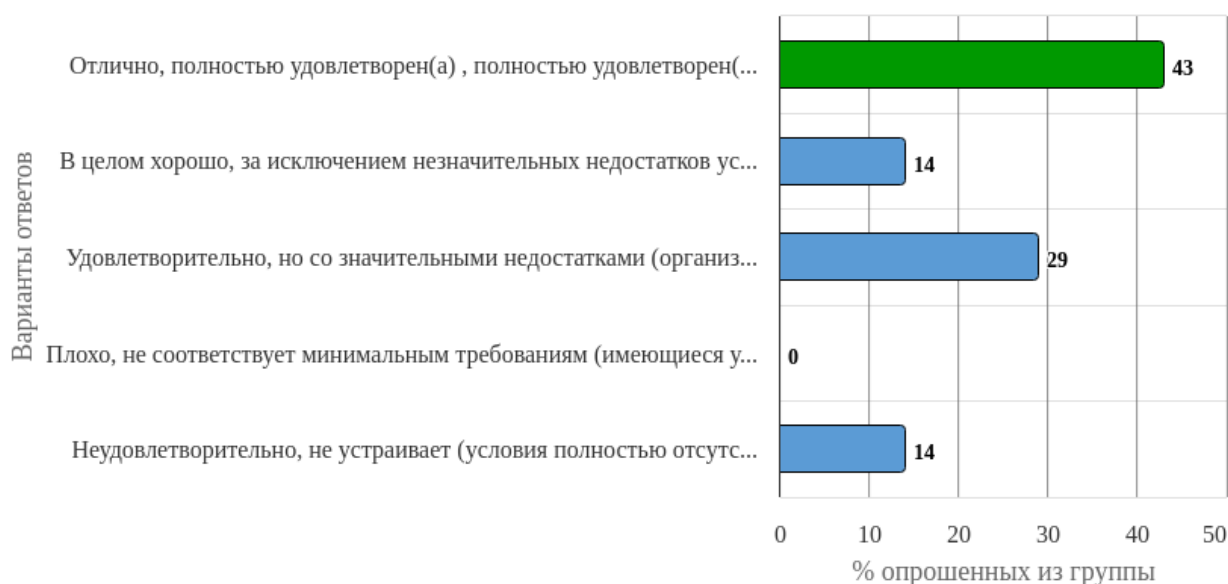


Рисунок 106 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»**

**По блоку вопросов «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»**

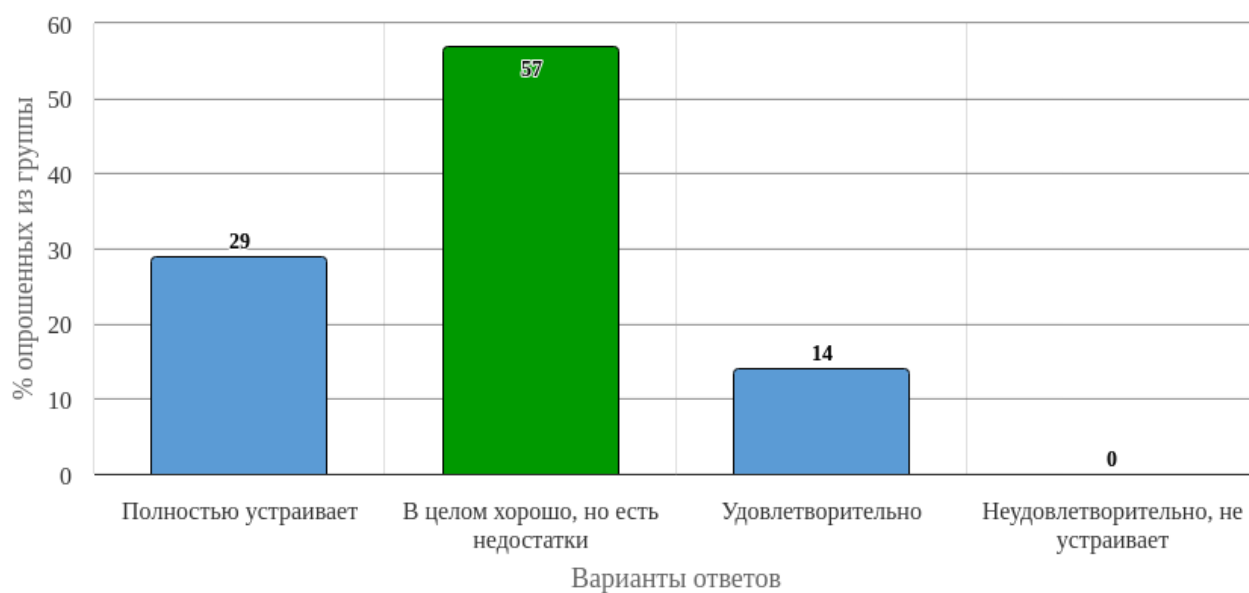


Рисунок 107 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените доброжелательность и вежливость работников»**

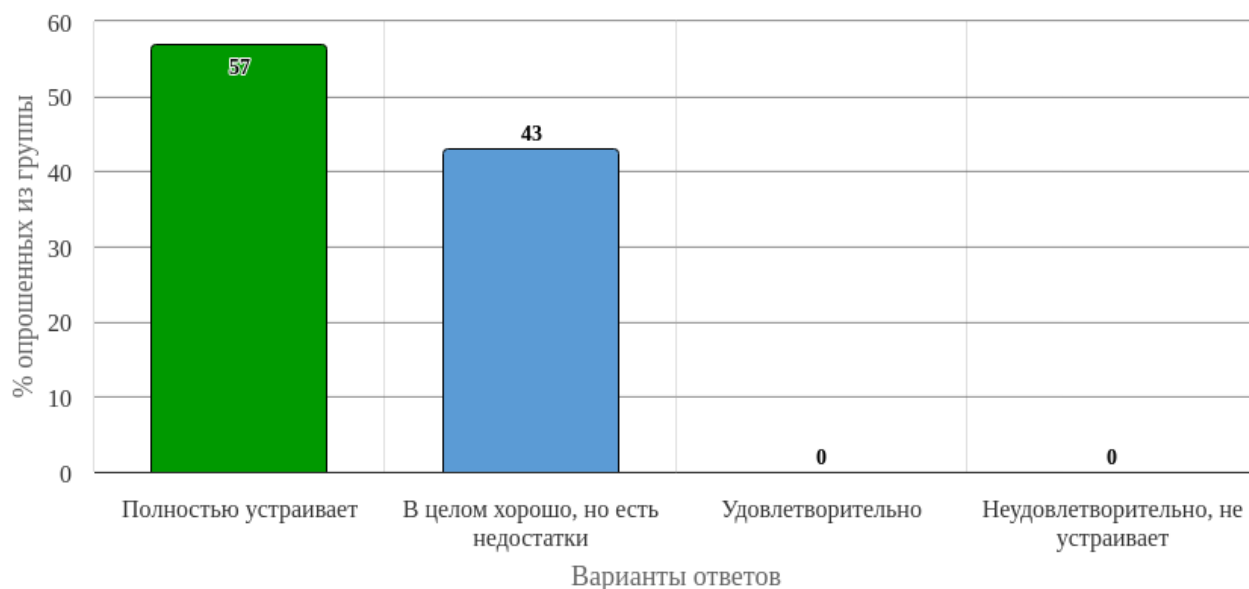


Рисунок 108 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените компетентность работников»**

**По блоку вопросов «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»**

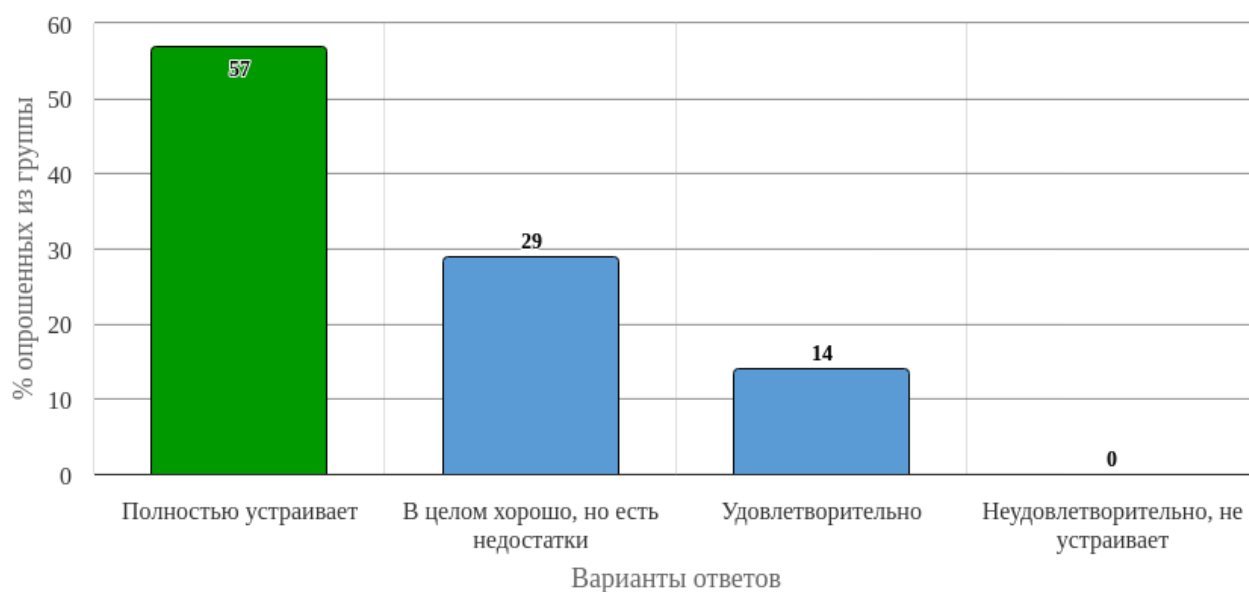


Рисунок 109 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»**

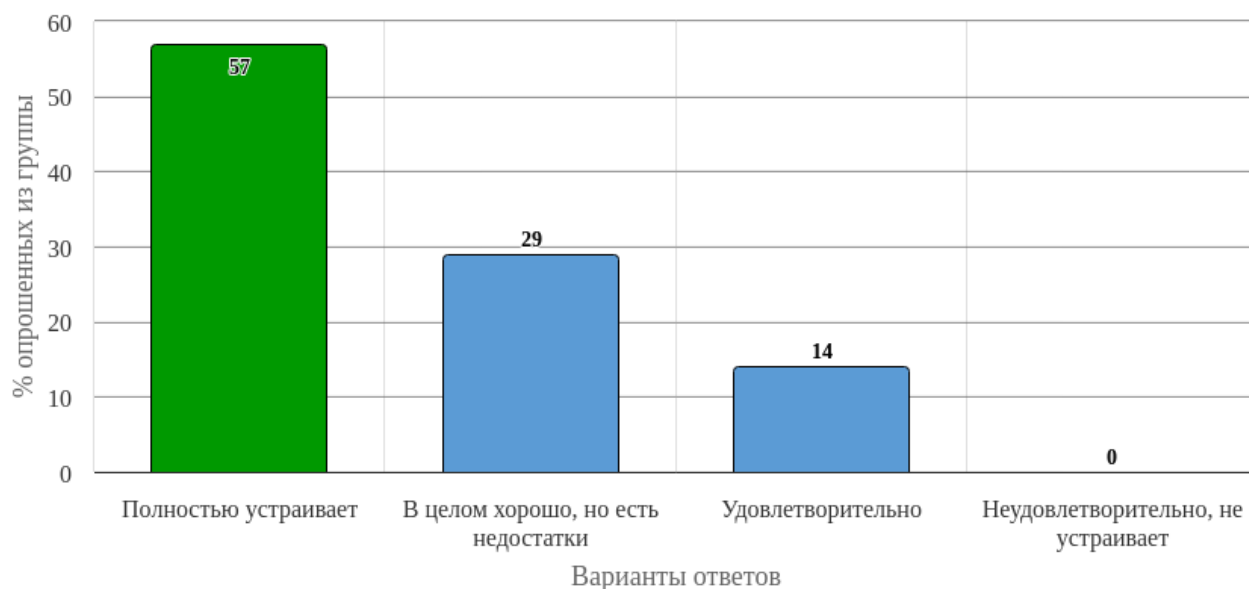


Рисунок 110 - Распределение ответов на вопрос:  
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»

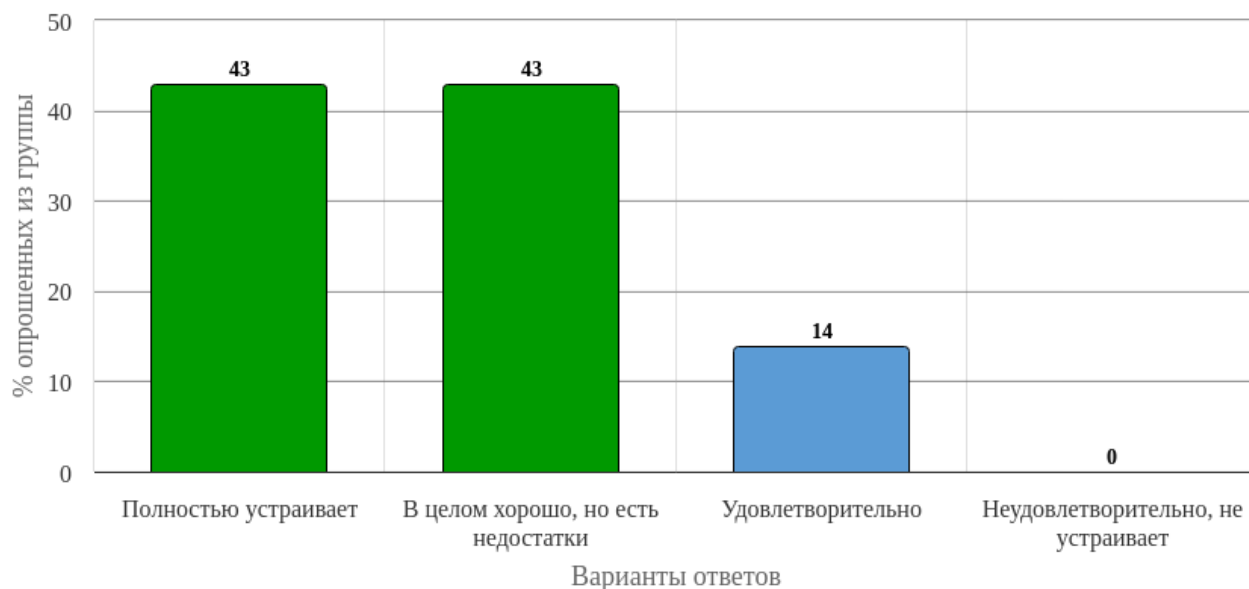


Рисунок 111 - Распределение ответов на вопрос:  
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

### 3.5 Распределение ответов анкетировуемых, выбравших вариант ответа

#### «Пятый» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 0 из 7 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «Пятый», что составляет 0% от общего числа респондентов.

#### По блоку вопросов «Информация об анкетировуемых»

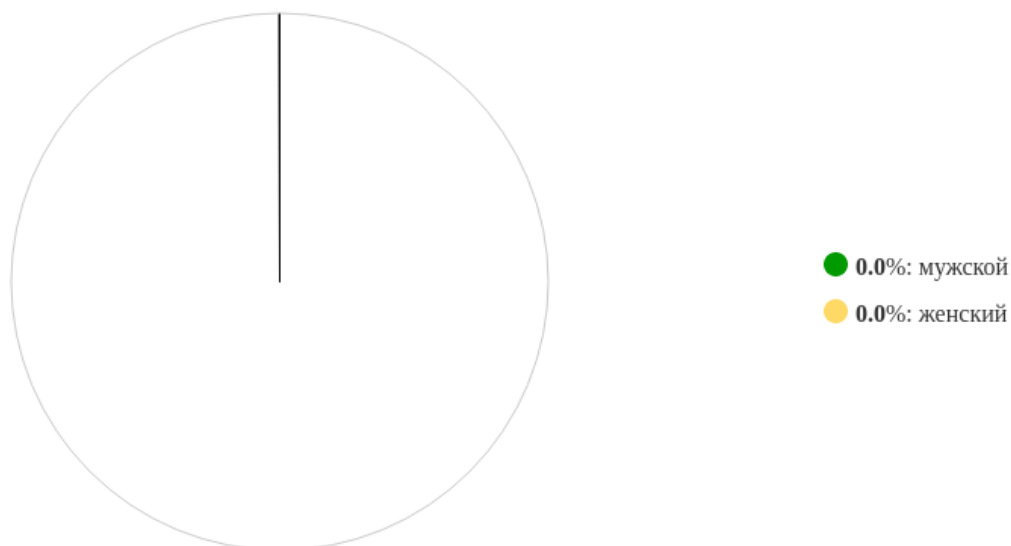


Рисунок 112 - Распределение ответов на вопрос:  
«Ваш пол»

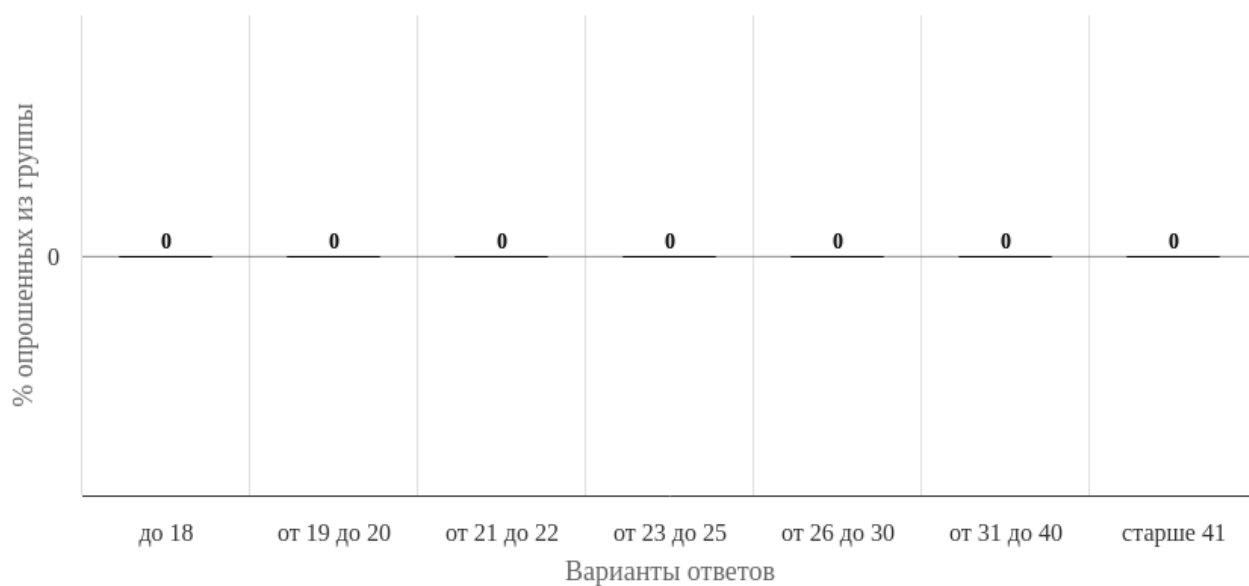


Рисунок 113 - Распределение ответов на вопрос:  
«Ваш возраст»

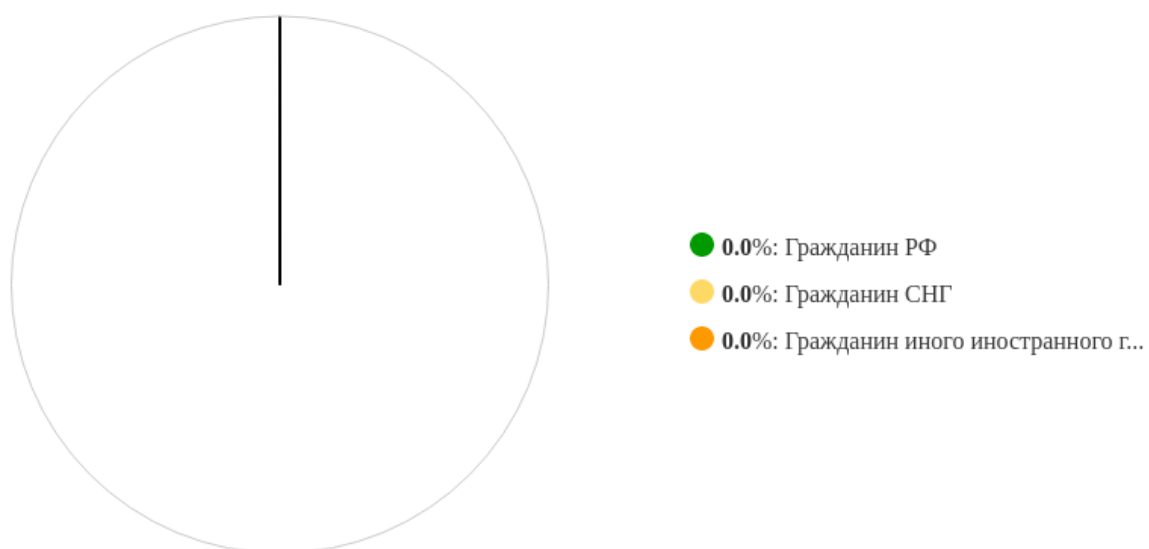


Рисунок 114 - Распределение ответов на вопрос:  
«Ваше гражданство»

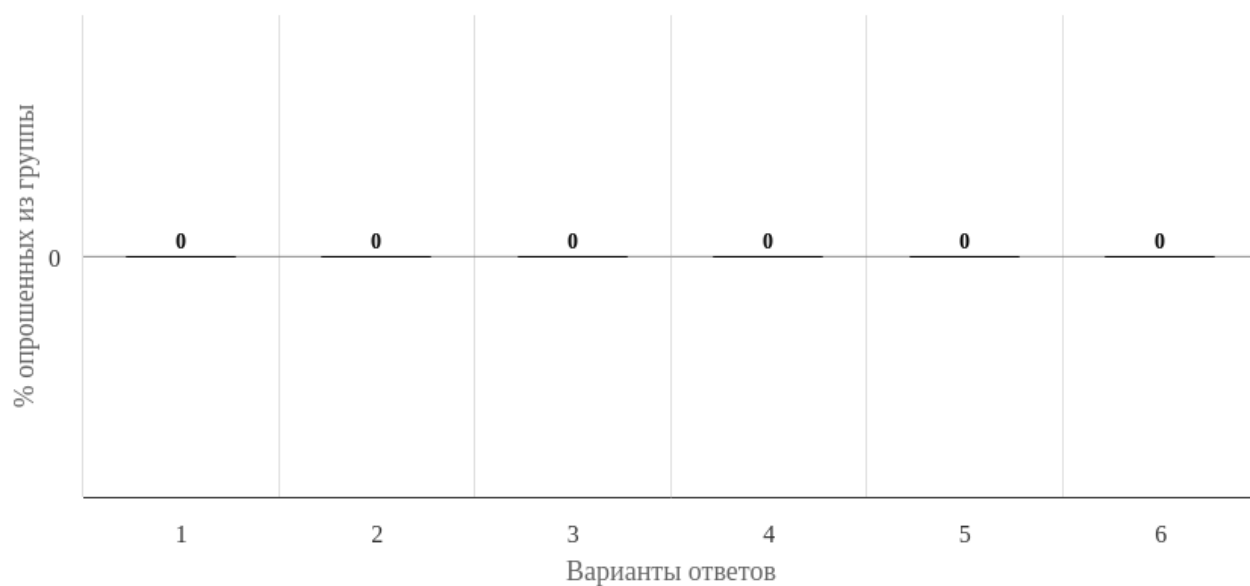


Рисунок 115 - Распределение ответов на вопрос:  
«Ваш курс»

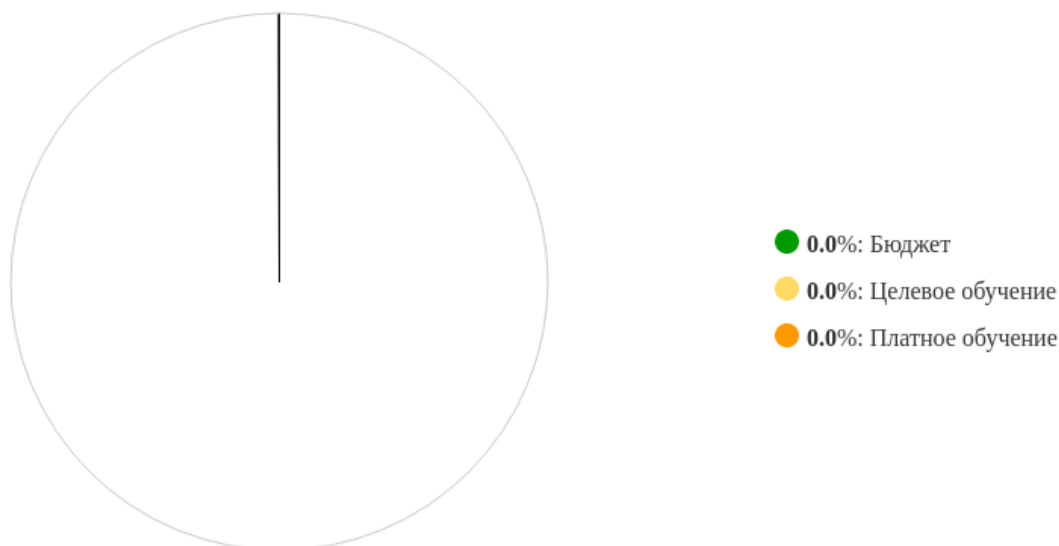


Рисунок 116 - Распределение ответов на вопрос:  
«На каких условиях вы обучаетесь?»

**По блоку вопросов «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте»**

|                  |                                                                 |                        |
|------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------|
| Варианты ответов | Отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена пол... | 0                      |
|                  | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (и... | 0                      |
|                  | Удовлетворительно, но со значительными недостатками (информа... | 0                      |
|                  | Плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация ... | 0                      |
|                  | Неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)     | 0                      |
|                  |                                                                 | 0                      |
|                  |                                                                 | % опрошенных из группы |

Рисунок 117 - Распределение ответов на вопрос:  
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»

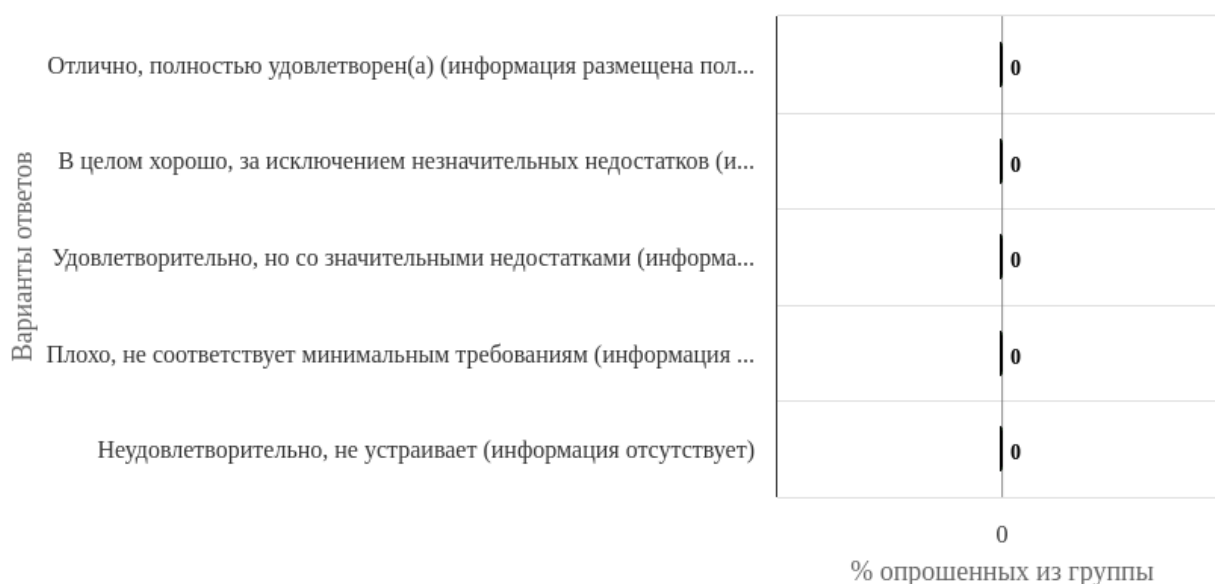


Рисунок 118 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените наличия сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте»**

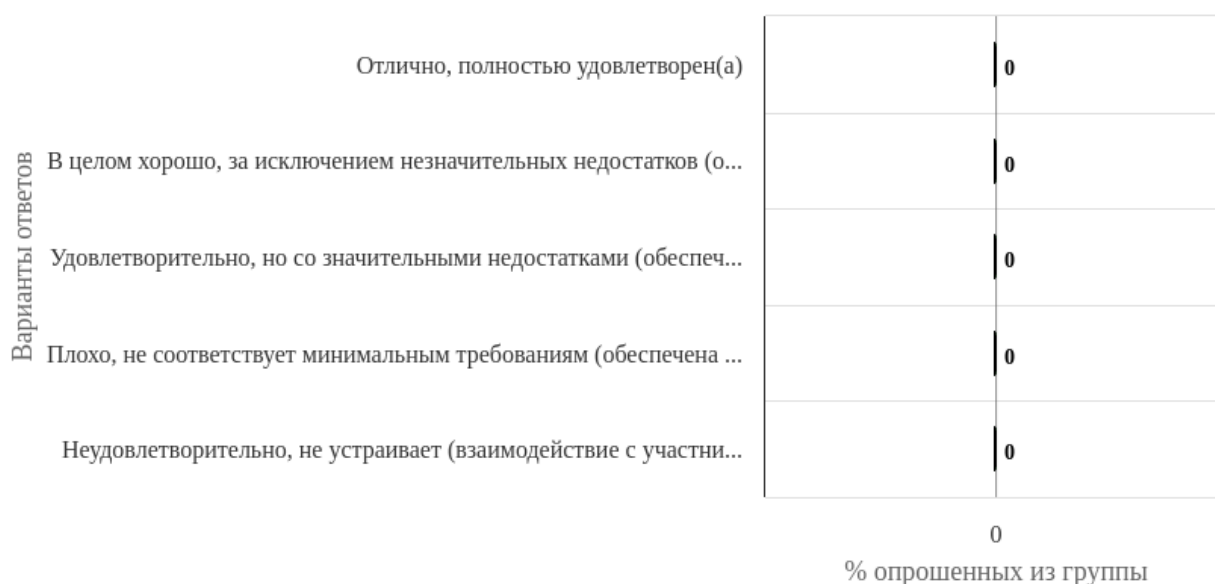


Рисунок 119 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»**



Рисунок 120 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»**  
**По блоку вопросов «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**



Рисунок 121 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации»**

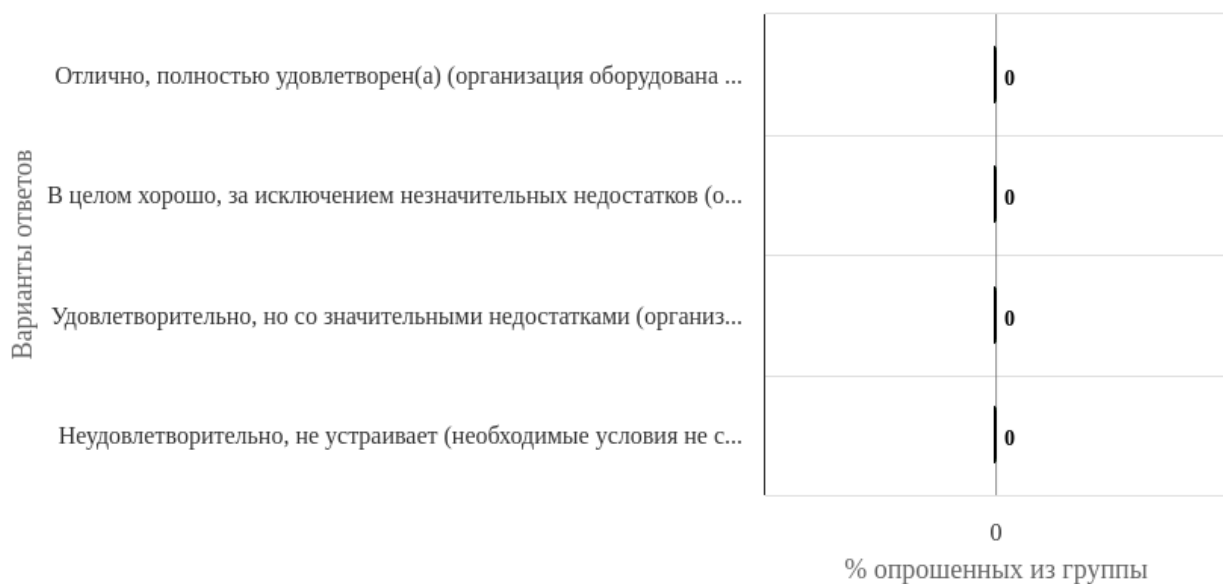


Рисунок 122 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»**

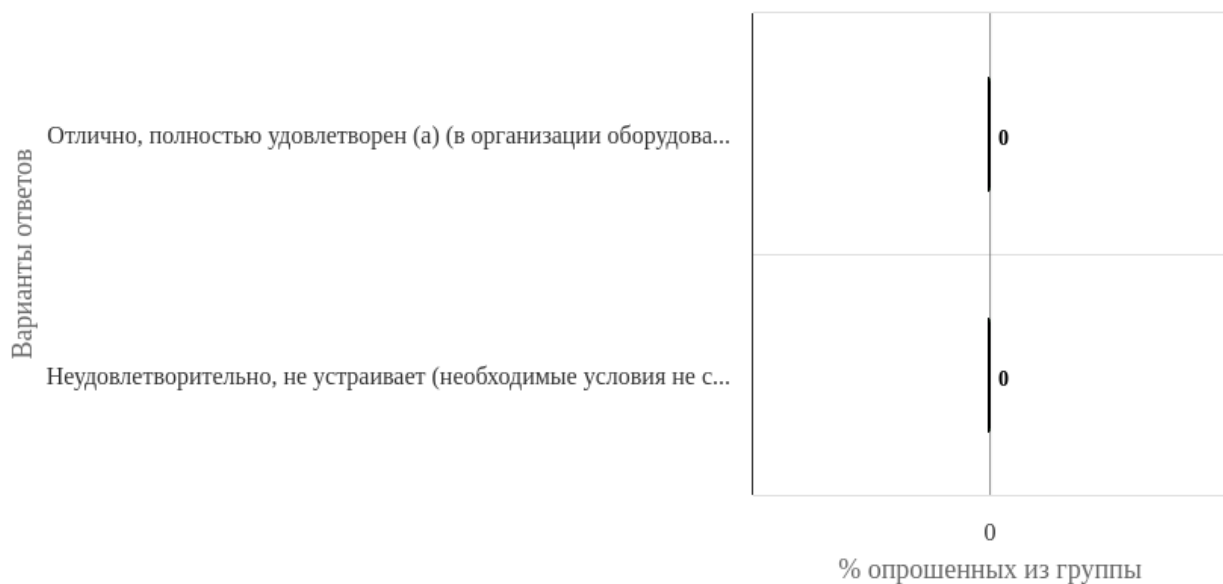


Рисунок 123 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените условия по организации питания обучающихся»**

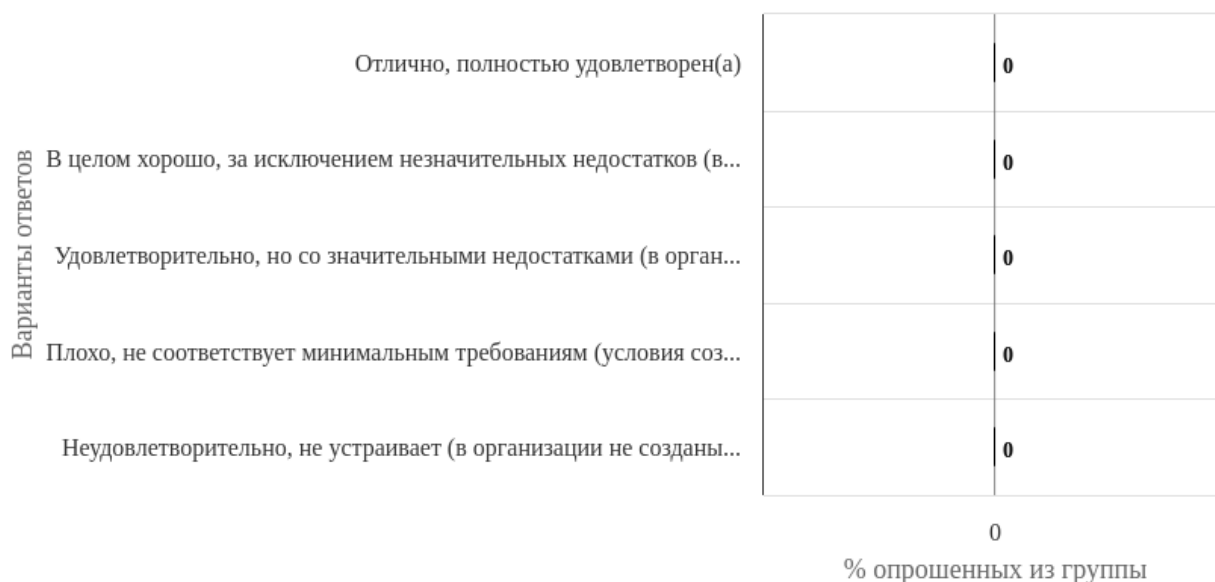


Рисунок 124 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»**



Рисунок 125 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените наличие дополнительных образовательных программ»**

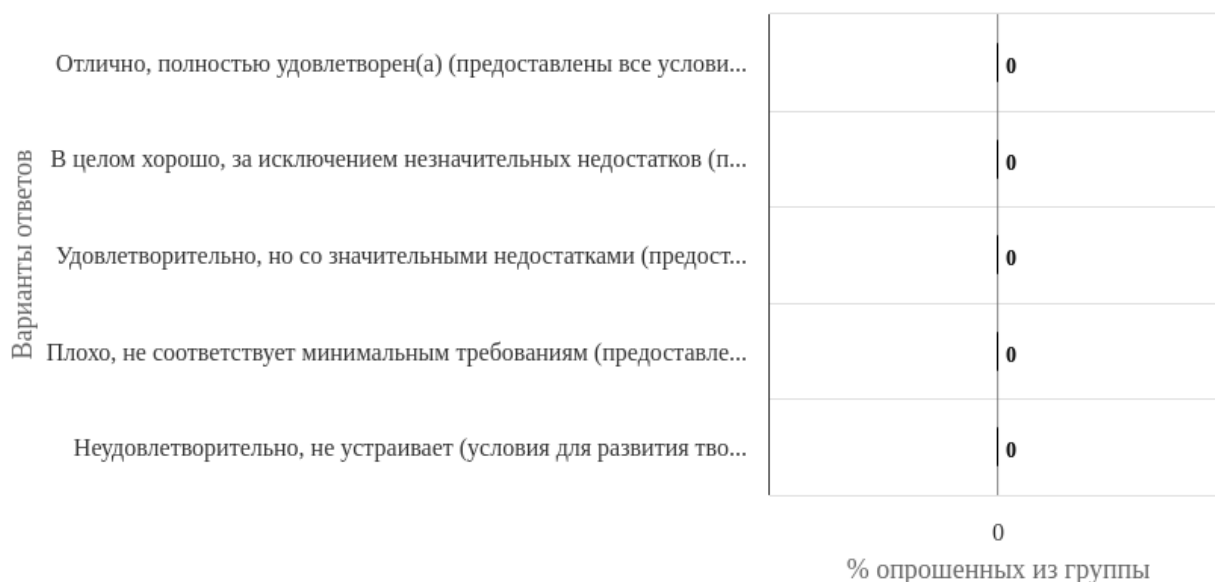


Рисунок 126 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»**

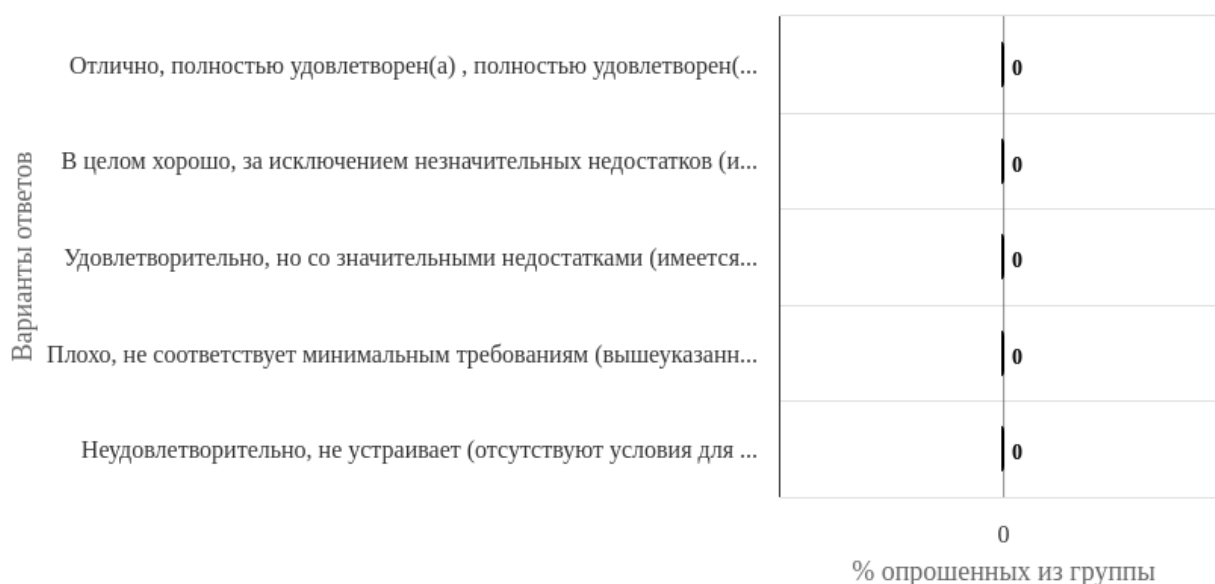


Рисунок 127 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»**

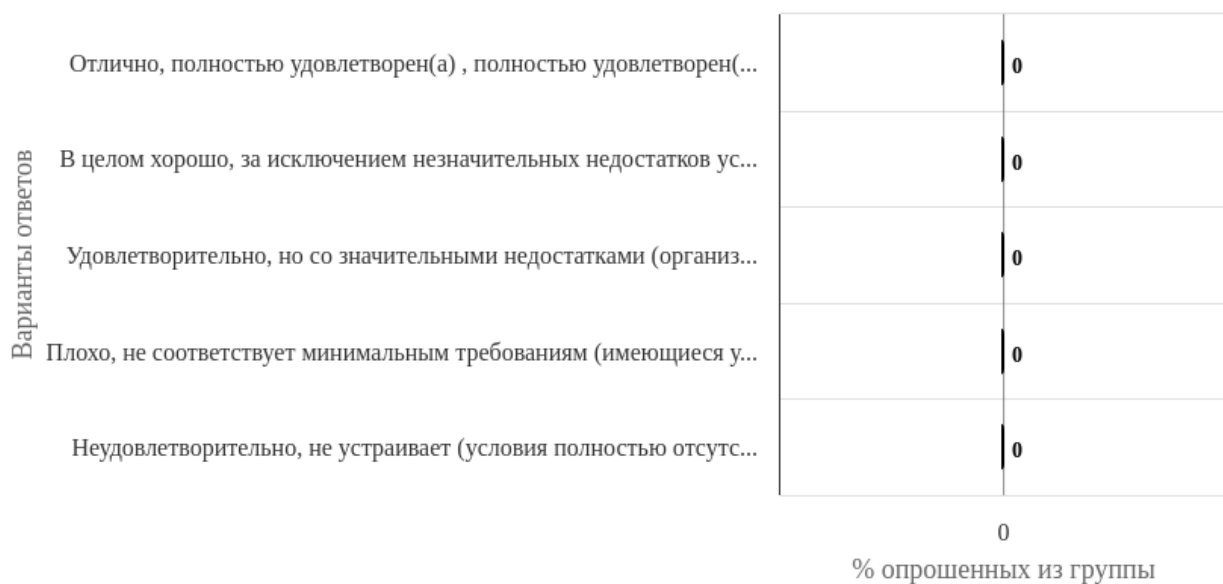


Рисунок 128 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»**

**По блоку вопросов «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»**

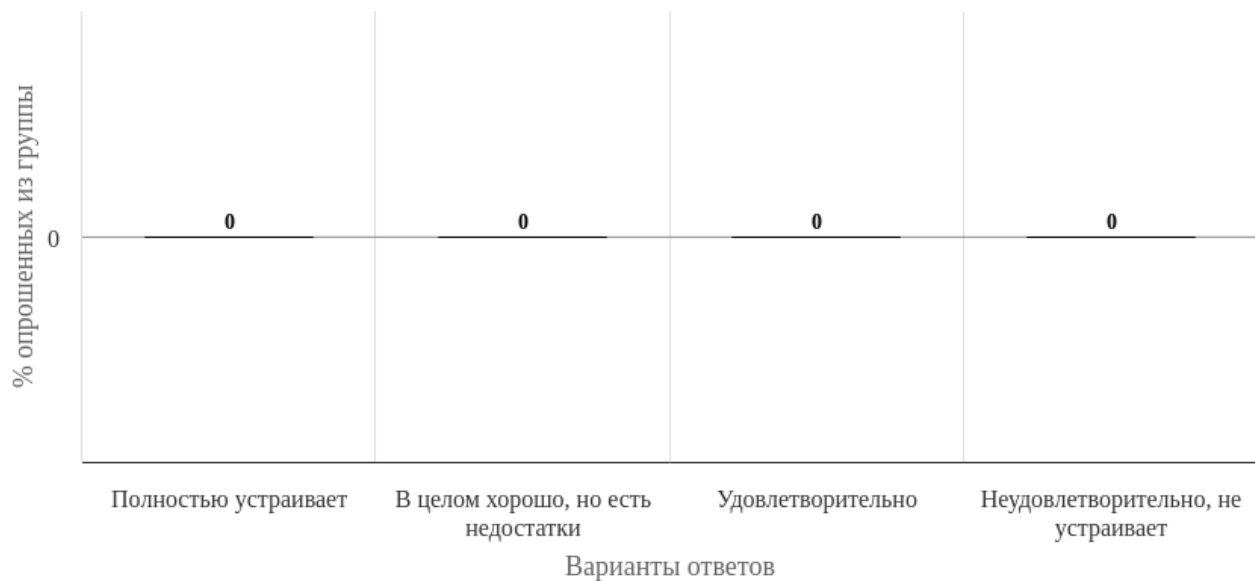


Рисунок 129 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените доброжелательность и вежливость работников»**

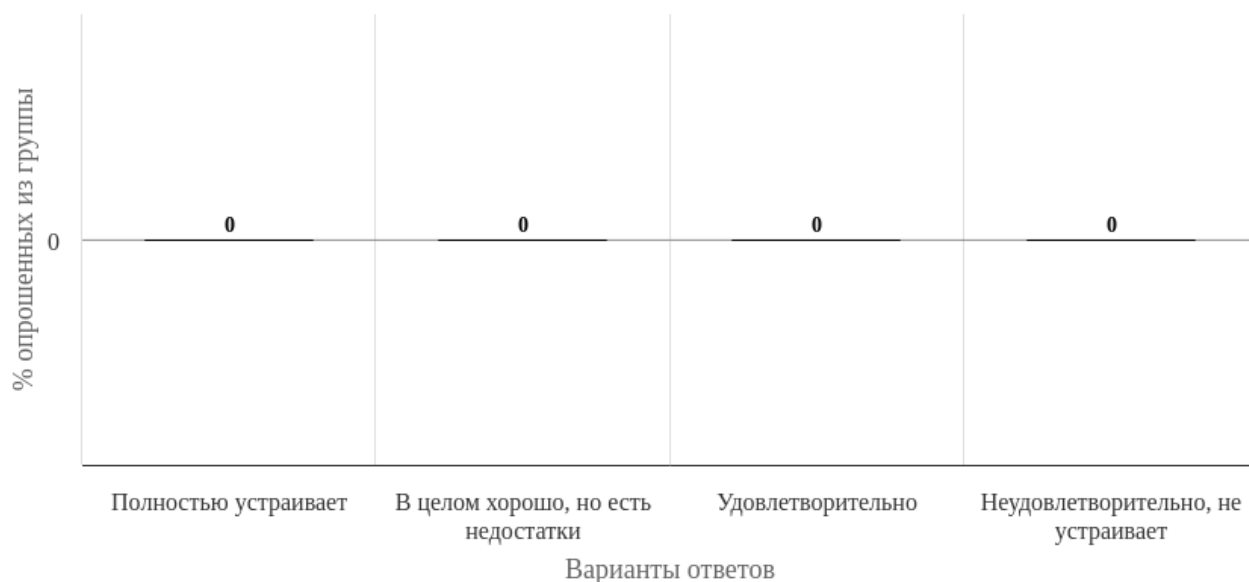


Рисунок 130 - Распределение ответов на вопрос:

**«Оцените компетентность работников»**

**По блоку вопросов «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»**

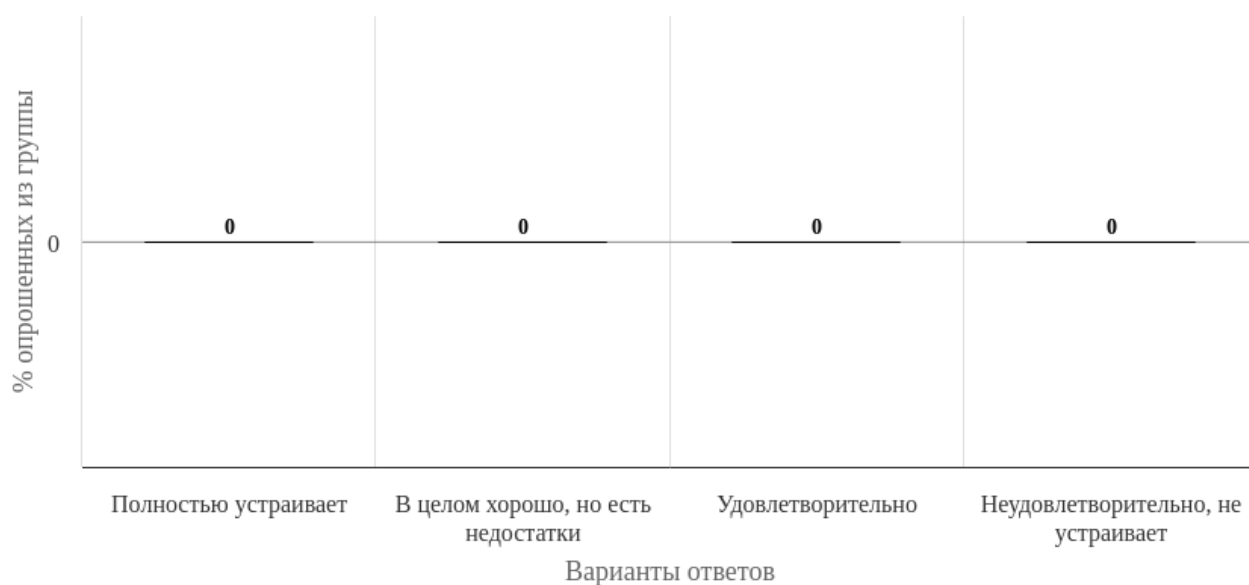


Рисунок 131 - Распределение ответов на вопрос:

**«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»**

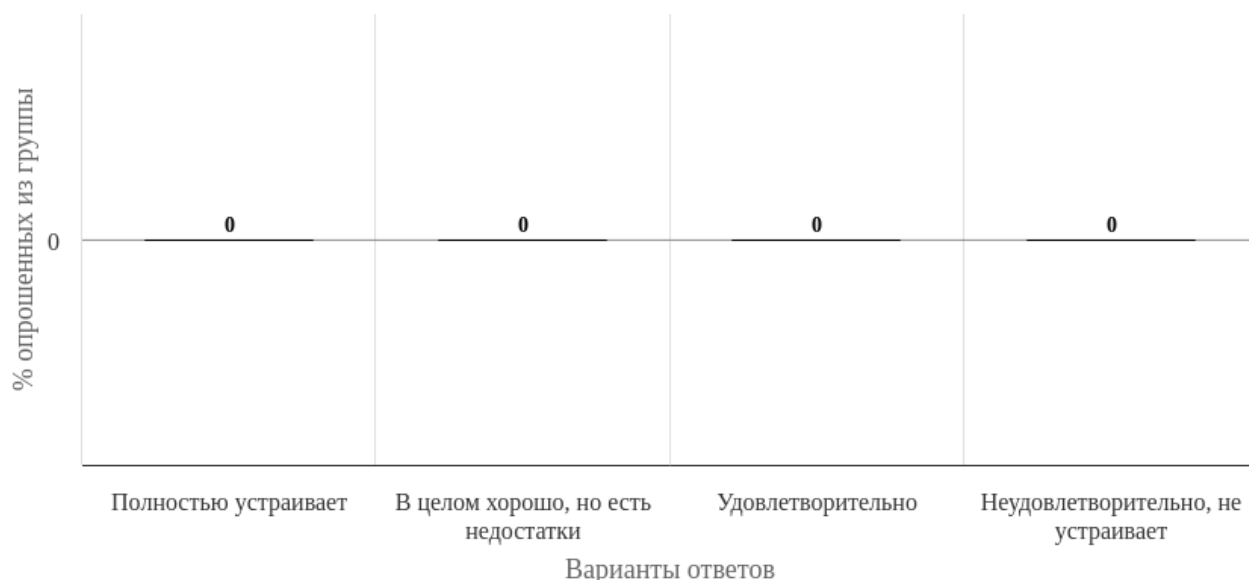


Рисунок 132 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»**

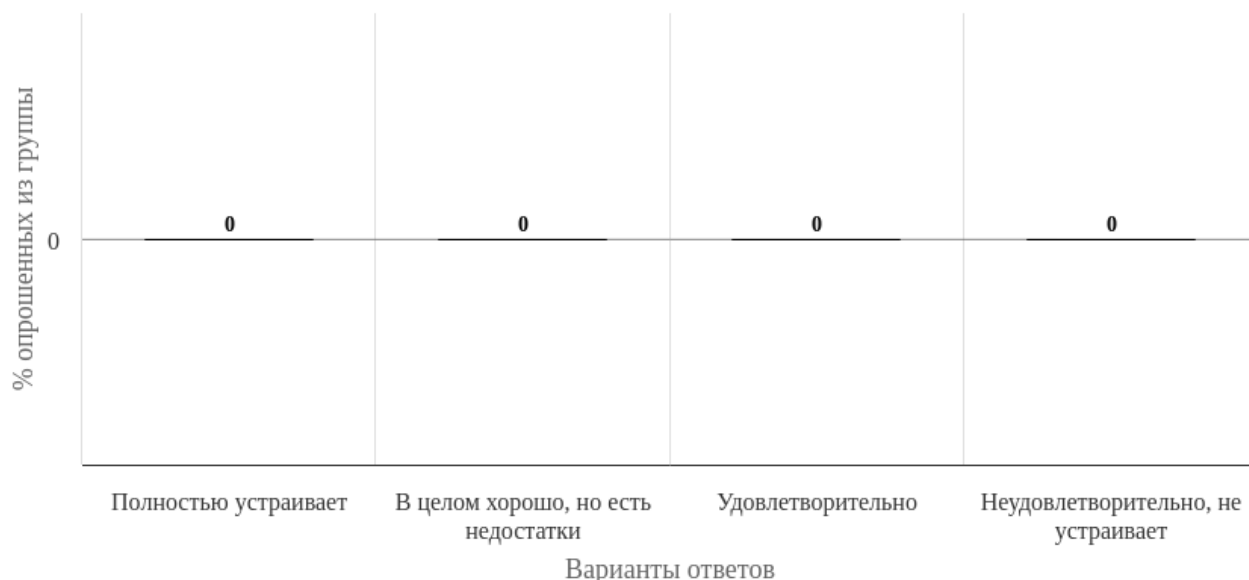


Рисунок 133 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»**

## 4. Итоговые выводы и рекомендации

Общий вывод по всему анкетированию: анкетирование показало, что в Дальневосточном государственном аграрном университете студенты в целом удовлетворены образовательной деятельностью, однако выявлены проблемные зоны, требующие внимания. Наиболее острая проблема — организация питания: 43% респондентов оценили ее как неудовлетворительную. Это критический показатель, который может негативно влиять на общее восприятие университета. Также есть замечания по доступности информации на

официальном сайте: хотя большинство оценок положительные, 14% респондентов дали плохие оценки по полноте и актуальности информации. Условия для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов оценены неоднозначно: 14% неудовлетворительно, 29% удовлетворительно — это указывает на необходимость улучшения доступной среды. Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь также получила 14% неудовлетворительных оценок. Материально-техническое обеспечение оценено в основном как "в целом хорошо", но 57% отметили отсутствие доступа к интернету — это важный аспект для современного образования. Положительными моментами являются высокая оценка компетентности и доброжелательности работников (никто не дал неудовлетворительных оценок), а также дополнительных образовательных программ (71% отлично) и условий для развития творческих способностей (57% отлично). Общий уровень удовлетворенности качеством услуг высок (57% полностью устраивает), но 14% оценили удовлетворительно, что коррелирует с проблемными областями. Рекомендуется: 1) провести детальное исследование и улучшить организацию питания (возможно, модернизировать столовую или расширить ассортимент); 2) обновить и структурировать информацию на сайте, обеспечить ее актуальность; 3) создать или улучшить условия для инвалидов (пандусы, специальные места); 4) обеспечить беспроводной доступ в интернет во всех учебных помещениях; 5) усилить психолого-педагогическую службу. Также следует учесть, что выборка мала (7 человек) и состоит из студентов 4 курса одного направления (менеджмент), поэтому результаты не могут быть экстраполированы на весь университет без оговорок. Для получения более объективной картины рекомендуется провести анкетирование с большей выборкой, включающей студентов разных курсов, факультетов и форм обучения. В целом университет имеет хорошую репутацию среди опрошенных, и устранение выявленных недостатков позволит повысить удовлетворенность студентов и качество образовательных услуг.

## 5. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 5.1 - Вопрос «Укажите ваш курс»

| № | Вариант   | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|-----------|---------|--------------|--------------|
| 1 | Первый    | 0       | 0            | 0            |
| 2 | Второй    | 0       | 0            | 0            |
| 3 | Третий    | 0       | 0            | 0            |
| 4 | Четвертый | 7       | 100          | 100          |
| 5 | Пятый     | 0       | 0            | 0            |

|                   |   |     |     |
|-------------------|---|-----|-----|
| Итого ответивших: | 7 | 100 | 100 |
| Не ответили:      | 0 | 0   |     |
| Итого             | 7 | 100 |     |

### 5.1 Блок вопросов «Информация об анкетированных»

Таблица 5.2 - Вопрос «Ваш пол»

| №                 | Вариант | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|-------------------|---------|---------|--------------|--------------|
| 1                 | мужской | 2       | 28.57        | 28.57        |
| 2                 | женский | 5       | 71.43        | 71.43        |
| Итого ответивших: |         | 7       | 100          | 100          |
| Не ответили:      |         | 0       | 0            |              |
| Итого             |         | 7       | 100          |              |

Таблица 5.3 - Вопрос «Ваш возраст»

| №                 | Вариант     | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|-------------------|-------------|---------|--------------|--------------|
| 1                 | до 18       | 0       | 0            | 0            |
| 2                 | от 19 до 20 | 0       | 0            | 0            |
| 3                 | от 21 до 22 | 6       | 85.71        | 85.71        |
| 4                 | от 23 до 25 | 1       | 14.29        | 14.29        |
| 5                 | от 26 до 30 | 0       | 0            | 0            |
| 6                 | от 31 до 40 | 0       | 0            | 0            |
| 7                 | старше 41   | 0       | 0            | 0            |
| Итого ответивших: |             | 7       | 100          | 100          |
| Не ответили:      |             | 0       | 0            |              |
| Итого             |             | 7       | 100          |              |

Таблица 5.4 - Вопрос «Ваше гражданство»

| №                 | Вариант                                     | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|-------------------|---------------------------------------------|---------|--------------|--------------|
| 1                 | Гражданин РФ                                | 7       | 100          | 100          |
| 2                 | Гражданин СНГ                               | 0       | 0            | 0            |
| 3                 | Гражданин иного<br>иностранного государства | 0       | 0            | 0            |
| Итого ответивших: |                                             | 7       | 100          | 100          |
| Не ответили:      |                                             | 0       | 0            |              |

|       |   |     |
|-------|---|-----|
| Итого | 7 | 100 |
|-------|---|-----|

Таблица 5.5 - Вопрос «Ваш курс»

| №                 | Вариант | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|-------------------|---------|---------|--------------|--------------|
| 1                 | 1       | 0       | 0            | 0            |
| 2                 | 2       | 0       | 0            | 0            |
| 3                 | 3       | 0       | 0            | 0            |
| 4                 | 4       | 7       | 100          | 100          |
| 5                 | 5       | 0       | 0            | 0            |
| 6                 | 6       | 0       | 0            | 0            |
| Итого ответивших: |         | 7       | 100          | 100          |
| Не ответили:      |         | 0       | 0            |              |
| Итого             |         | 7       | 100          |              |

Таблица 5.6 - Вопрос «На каких условиях вы обучаетесь?»

| №                 | Вариант          | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|-------------------|------------------|---------|--------------|--------------|
| 1                 | Бюджет           | 7       | 100          | 100          |
| 2                 | Целевое обучение | 0       | 0            | 0            |
| 3                 | Платное обучение | 0       | 0            | 0            |
| Итого ответивших: |                  | 7       | 100          | 100          |
| Не ответили:      |                  | 0       | 0            |              |
| Итого             |                  | 7       | 100          |              |

## 5.2 Блок вопросов «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте»

Таблица 5.7 - Вопрос «Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»

| № | Вариант                                                                                                | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|--------------|
| 1 | Отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна) | 3       | 42.86        | 42.86        |
| 2 | В целом хорошо, за исключением                                                                         | 2       | 28.57        | 28.57        |

|                   |                                                                                                                                             |   |       |       |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------|-------|
|                   | незначительных<br>недостатков (информация<br>представлена полностью,<br>хорошо структурирована,<br>частично не актуальна)                   |   |       |       |
| 3                 | Удовлетворительно, но со<br>значительными<br>недостатками (информация<br>представлена полностью,<br>плохо структурирована, не<br>актуальна) | 1 | 14.29 | 14.29 |
| 4                 | Плохо, не соответствует<br>минимальным<br>требованиям (информация<br>представлена не<br>полностью, не<br>структурирована, не<br>актуальна)  | 1 | 14.29 | 14.29 |
| 5                 | Неудовлетворительно, не<br>устраивает (информация<br>отсутствует)                                                                           | 0 | 0     | 0     |
| Итого ответивших: |                                                                                                                                             | 7 | 100   | 100   |
| Не ответили:      |                                                                                                                                             | 0 | 0     |       |
| Итого             |                                                                                                                                             | 7 | 100   |       |

Таблица 5.8 - Вопрос «Оцените наличия сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте»

| № | Вариант                                                                                                                                                        | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|--------------|
| 1 | Отлично, полностью<br>удовлетворен(а)<br>(информация размещена<br>полностью, хорошо<br>структурирована,<br>актуальна)                                          | 3       | 42.86        | 42.86        |
| 2 | В целом хорошо, за<br>исключением<br>незначительных<br>недостатков (информация<br>представлена полностью,<br>хорошо структурирована,<br>частично не актуальна) | 2       | 28.57        | 28.57        |
| 3 | Удовлетворительно, но со<br>значительными<br>недостатками (информация<br>представлена полностью,                                                               | 1       | 14.29        | 14.29        |

|                   |                                                                                                                          |   |       |       |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------|-------|
|                   | плохо структурирована, не актуальна)                                                                                     |   |       |       |
| 4                 | Плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна) | 1 | 14.29 | 14.29 |
| 5                 | Неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)                                                              | 0 | 0     | 0     |
| Итого ответивших: |                                                                                                                          | 7 | 100   | 100   |
| Не ответили:      |                                                                                                                          | 0 | 0     |       |
| Итого             |                                                                                                                          | 7 | 100   |       |

Таблица 5.9 - Вопрос «Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»

| № | Вариант                                                                                                                                                                                               | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|--------------|
| 1 | Отлично, полностью удовлетворен(а)                                                                                                                                                                    | 2       | 28.57        | 28.57        |
| 2 | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга) | 3       | 42.86        | 42.86        |
| 3 | Удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте)                | 2       | 28.57        | 28.57        |
| 4 | Плохо, не соответствует                                                                                                                                                                               | 0       | 0            | 0            |

|   |                                                                                                               |   |     |     |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----|-----|
|   | минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг) |   |     |     |
| 5 | Неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено)     | 0 | 0   | 0   |
|   | Итого ответивших:                                                                                             | 7 | 100 | 100 |
|   | Не ответили:                                                                                                  | 0 | 0   |     |
|   | Итого                                                                                                         | 7 | 100 |     |

Таблица 5.10 - Вопрос «Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»

| № | Вариант                                                                                                                                                                     | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|--------------|
| 1 | Отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени)                 | 2       | 28.57        | 28.57        |
| 2 | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте) | 4       | 57.14        | 57.14        |
| 3 | Удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону)                          | 1       | 14.29        | 14.29        |
| 4 | Плохо, не соответствует                                                                                                                                                     | 0       | 0            | 0            |

|   |                                                                                                               |   |     |     |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----|-----|
|   | минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте)    |   |     |     |
| 5 | Неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан) | 0 | 0   | 0   |
|   | Итого ответивших:                                                                                             | 7 | 100 | 100 |
|   | Не ответили:                                                                                                  | 0 | 0   |     |
|   | Итого                                                                                                         | 7 | 100 |     |

### 5.3 Блок вопросов «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Таблица 5.11 - Вопрос «Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации»

| № | Вариант                                                                                                                                                                                              | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|--------------|
| 1 | Отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету)                                | 3       | 42.86        | 42.86        |
| 2 | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету) | 4       | 57.14        | 57.14        |
| 3 | Удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты,                                                                          | 0       | 0            | 0            |

|                   |                                                                                                                                                                    |   |     |     |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----|-----|
|                   | частично есть электронные средства обучения)                                                                                                                       |   |     |     |
| 4                 | Плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения) | 0 | 0   | 0   |
| 5                 | Неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты)                             | 0 | 0   | 0   |
| Итого ответивших: |                                                                                                                                                                    | 7 | 100 | 100 |
| Не ответили:      |                                                                                                                                                                    | 0 | 0   |     |
| Итого             |                                                                                                                                                                    | 7 | 100 |     |

Таблица 5.12 - Вопрос «Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

| № | Вариант                                                                                                                                                                                                  | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|--------------|
| 1 | Отлично, полностью удовлетворен(а) (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности) | 4       | 57.14        | 57.14        |
| 2 | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.))                                                | 3       | 42.86        | 42.86        |
| 3 | Удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только                                                                                                                            | 0       | 0            | 0            |

|                   |                                                                                                                         |   |     |     |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----|-----|
|                   | физкультурный зал)                                                                                                      |   |     |     |
| 4                 | Неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки) | 0 | 0   | 0   |
| Итого ответивших: |                                                                                                                         | 7 | 100 | 100 |
| Не ответили:      |                                                                                                                         | 0 | 0   |     |
| Итого             |                                                                                                                         | 7 | 100 |     |

Таблица 5.13 - Вопрос «Оцените условия по организации питания обучающихся»

| №                 | Вариант                                                                                                                                                                                                             | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|--------------|
| 1                 | Отлично, полностью удовлетворен (а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания) | 4       | 57.14        | 57.14        |
| 2                 | Неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет))                                                                                                                 | 3       | 42.86        | 42.86        |
| Итого ответивших: |                                                                                                                                                                                                                     | 7       | 100          | 100          |
| Не ответили:      |                                                                                                                                                                                                                     | 0       | 0            |              |
| Итого             |                                                                                                                                                                                                                     | 7       | 100          |              |

Таблица 5.14 - Вопрос «Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»

| № | Вариант                                                                                                                     | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|--------------|
| 1 | Отлично, полностью удовлетворен(а)                                                                                          | 4       | 57.14        | 57.14        |
| 2 | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках | 2       | 28.57        | 28.57        |

|                   |                                                                                                                                                                                     |   |       |       |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------|-------|
|                   | сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ)                                                         |   |       |       |
| 3                 | Удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ) | 1 | 14.29 | 14.29 |
| 4                 | Плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет)                                   | 0 | 0     | 0     |
| 5                 | Неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися)                                                                      | 0 | 0     | 0     |
| Итого ответивших: |                                                                                                                                                                                     | 7 | 100   | 100   |
| Не ответили:      |                                                                                                                                                                                     | 0 | 0     |       |
| Итого             |                                                                                                                                                                                     | 7 | 100   |       |

Таблица 5.15 - Вопрос «Оцените наличие дополнительных образовательных программ»

| № | Вариант                                                                                          | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|--------------|
| 1 | Отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ) | 5       | 71.43        | 71.43        |
| 2 | В целом хорошо, за исключением незначительных                                                    | 1       | 14.29        | 14.29        |

|                   |                                                                                                                |   |       |       |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------|-------|
|                   | недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы)                                           |   |       |       |
| 3                 | Удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программы)   | 0 | 0     | 0     |
| 4                 | Плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа) | 1 | 14.29 | 14.29 |
| 5                 | Неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются)                   | 0 | 0     | 0     |
| Итого ответивших: |                                                                                                                | 7 | 100   | 100   |
| Не ответили:      |                                                                                                                | 0 | 0     |       |
| Итого             |                                                                                                                | 7 | 100   |       |

Таблица 5.16 - Вопрос «Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»

| № | Вариант                                                                                                                                                     | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|--------------|
| 1 | Отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях) | 4       | 57.14        | 57.14        |
| 2 | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных                                       | 3       | 42.86        | 42.86        |

|                   |                                                                                                                                                                                          |   |     |     |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----|-----|
|                   | мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне)                                                                                        |   |     |     |
| 3                 | Удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры)) | 0 | 0   | 0   |
| 4                 | Плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях)                                                         | 0 | 0   | 0   |
| 5                 | Неудовлетворительно, не устраивает (условия для развития творческих способностей не предоставлены)                                                                                       | 0 | 0   | 0   |
| Итого ответивших: |                                                                                                                                                                                          | 7 | 100 | 100 |
| Не ответили:      |                                                                                                                                                                                          | 0 | 0   |     |
| Итого             |                                                                                                                                                                                          | 7 | 100 |     |

Таблица 5.17 - Вопрос «Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»

| № | Вариант                                                                                                                                                                             | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|--------------|
| 1 | Отлично, полностью удовлетворен(а) , полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)) | 3       | 42.86        | 42.86        |
| 2 | В целом хорошо, за                                                                                                                                                                  | 2       | 28.57        | 28.57        |

|                   |                                                                                                                                                                                                      |   |       |       |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------|-------|
|                   | исключением<br>незначительных<br>недостатков (имеется<br>возможность качественно<br>оказывать как минимум 2<br>вида помощи (психолого-<br>педагогической,<br>медицинской или<br>социальной))         |   |       |       |
| 3                 | Удовлетворительно, но со<br>значительными<br>недостатками (имеется<br>возможность качественно<br>оказывать один из видов<br>помощи (психолого-<br>педагогической,<br>медицинской или<br>социальной)) | 1 | 14.29 | 14.29 |
| 4                 | Плохо, не соответствует<br>минимальным<br>требованиям<br>(вышеуказанные виды<br>помощи оказываются<br>некачественно)                                                                                 | 0 | 0     | 0     |
| 5                 | Неудовлетворительно, не<br>устраивает (отсутствуют<br>условия для оказания<br>вышеуказанных видов<br>помощи)                                                                                         | 1 | 14.29 | 14.29 |
| Итого ответивших: |                                                                                                                                                                                                      | 7 | 100   | 100   |
| Не ответили:      |                                                                                                                                                                                                      | 0 | 0     |       |
| Итого             |                                                                                                                                                                                                      | 7 | 100   |       |

Таблица 5.18 - Вопрос «Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

| № | Вариант                                                                                                                      | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|--------------|
| 1 | Отлично, полностью<br>удовлетворен(а) ,<br>полностью<br>удовлетворен(а) (условия<br>полностью соответствуют<br>потребностям) | 3       | 42.86        | 42.86        |
| 2 | В целом хорошо, за<br>исключением<br>незначительных                                                                          | 1       | 14.29        | 14.29        |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |   |       |       |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------|-------|
|                   | недостатков условия<br>соответствуют<br>потребностям, отсутствуют<br>сопутствующие услуги<br>(специально оснащенный<br>туалет, специальные места<br>подхода/подъезда)                                                                                                                                                                      |   |       |       |
| 3                 | Удовлетворительно, но со<br>значительными<br>недостатками<br>(организованных рабочих<br>мест для обучения и их<br>оснащение<br>удовлетворительны,<br>неудобно время<br>проведения занятий и<br>отсутствуют<br>сопутствующие услуги)                                                                                                        | 2 | 28.57 | 28.57 |
| 4                 | Плохо, не соответствует<br>минимальным<br>требованиям (имеющиеся<br>условия частично<br>удовлетворяют<br>потребностям<br>обучающихся, в частности,<br>предоставлено<br>недостаточное количество<br>мест для обучающихся,<br>неудобное время<br>проведения занятий<br>(вечернее, ночное),<br>организованные рабочие<br>места - некомфортны) | 0 | 0     | 0     |
| 5                 | Неудовлетворительно, не<br>устраивает (условия<br>полностью отсутствуют)                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1 | 14.29 | 14.29 |
| Итого ответивших: |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 7 | 100   | 100   |
| Не ответили:      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0 | 0     |       |
| Итого             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 7 | 100   |       |

#### 5.4 Блок вопросов «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

Таблица 5.19 - Вопрос «Оцените доброжелательность и вежливость работников»

| № | Вариант              | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|----------------------|---------|--------------|--------------|
| 1 | Полностью устраивает | 2       | 28.57        | 28.57        |

|                   |                                    |   |       |       |
|-------------------|------------------------------------|---|-------|-------|
| 2                 | В целом хорошо, но есть недостатки | 4 | 57.14 | 57.14 |
| 3                 | Удовлетворительно                  | 1 | 14.29 | 14.29 |
| 4                 | Неудовлетворительно, не устраивает | 0 | 0     | 0     |
| Итого ответивших: |                                    | 7 | 100   | 100   |
| Не ответили:      |                                    | 0 | 0     |       |
| Итого             |                                    | 7 | 100   |       |

Таблица 5.20 - Вопрос «Оцените компетентность работников»

| №                 | Вариант                            | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|-------------------|------------------------------------|---------|--------------|--------------|
| 1                 | Полностью устраивает               | 4       | 57.14        | 57.14        |
| 2                 | В целом хорошо, но есть недостатки | 3       | 42.86        | 42.86        |
| 3                 | Удовлетворительно                  | 0       | 0            | 0            |
| 4                 | Неудовлетворительно, не устраивает | 0       | 0            | 0            |
| Итого ответивших: |                                    | 7       | 100          | 100          |
| Не ответили:      |                                    | 0       | 0            |              |
| Итого             |                                    | 7       | 100          |              |

### 5.5 Блок вопросов «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»

Таблица 5.21 - Вопрос «Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»

| №                 | Вариант                            | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|-------------------|------------------------------------|---------|--------------|--------------|
| 1                 | Полностью устраивает               | 4       | 57.14        | 57.14        |
| 2                 | В целом хорошо, но есть недостатки | 2       | 28.57        | 28.57        |
| 3                 | Удовлетворительно                  | 1       | 14.29        | 14.29        |
| 4                 | Неудовлетворительно, не устраивает | 0       | 0            | 0            |
| Итого ответивших: |                                    | 7       | 100          | 100          |
| Не ответили:      |                                    | 0       | 0            |              |
| Итого             |                                    | 7       | 100          |              |

Таблица 5.22 - Вопрос «Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»

| №                 | Вариант                            | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|-------------------|------------------------------------|---------|--------------|--------------|
| 1                 | Полностью устраивает               | 4       | 57.14        | 57.14        |
| 2                 | В целом хорошо, но есть недостатки | 2       | 28.57        | 28.57        |
| 3                 | Удовлетворительно                  | 1       | 14.29        | 14.29        |
| 4                 | Неудовлетворительно, не устраивает | 0       | 0            | 0            |
| Итого ответивших: |                                    | 7       | 100          | 100          |
| Не ответили:      |                                    | 0       | 0            |              |
| Итого             |                                    | 7       | 100          |              |

Таблица 5.23 - Вопрос «Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

| №                 | Вариант                            | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|-------------------|------------------------------------|---------|--------------|--------------|
| 1                 | Полностью устраивает               | 3       | 42.86        | 42.86        |
| 2                 | В целом хорошо, но есть недостатки | 3       | 42.86        | 42.86        |
| 3                 | Удовлетворительно                  | 1       | 14.29        | 14.29        |
| 4                 | Неудовлетворительно, не устраивает | 0       | 0            | 0            |
| Итого ответивших: |                                    | 7       | 100          | 100          |
| Не ответили:      |                                    | 0       | 0            |              |
| Итого             |                                    | 7       | 100          |              |