



Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Дальневосточный государственный аграрный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной
деятельности и цифровой транс-
формации

/Л.А. Крохмаль
«30» июня 2026 г.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ

Объект исследования:

36.02.01 Ветеринария (на базе 9 классов)

Введение

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Дальневосточный государственный аграрный университет» в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе «36.02.01 Ветеринария (на базе 9 классов)» в период с 18.05.2026 по 10.06.2026

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди студентов всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 23 вопроса. Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании приняли участие 49 студентов.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Дальневосточный государственный аграрный университет» провёл исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

1. Общая характеристика респондентов

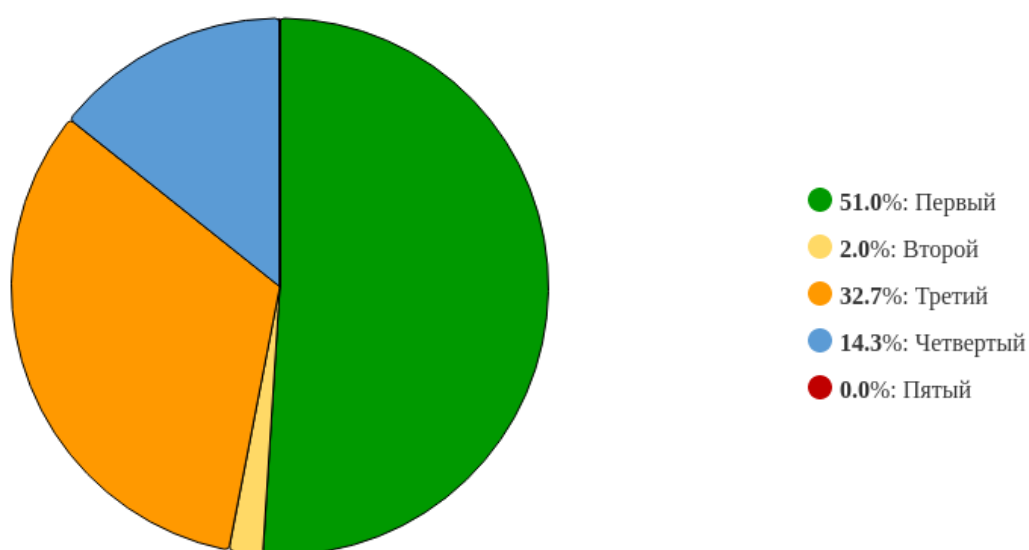


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите ваш курс»

Рисунок 1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 51.02% - выбрал(-и) ответ на вопрос: «Первый». 32.65% ответил(-и): «Третий», 14.29% ответил(-и): «Четвертый», 2.04% ответил(-и): «Второй», 0% ответил(-и): «Пятый». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 49.

2. Анализ результатов анкетирования

2.1 Информация об анкетлируемых

2.1.1 Информация о распределении ответов на вопросы

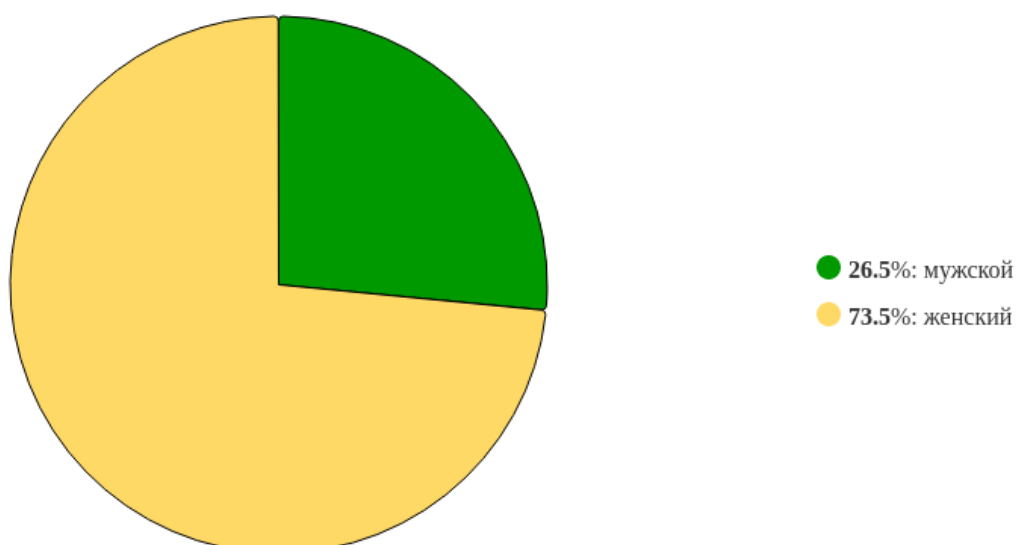


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш пол»

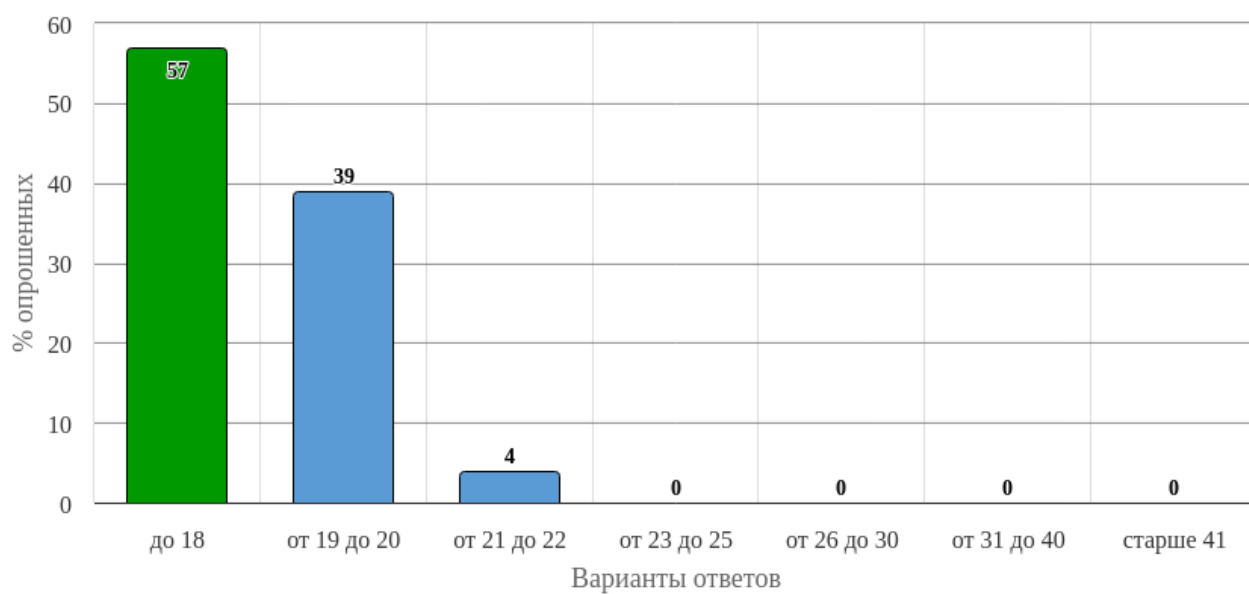


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш возраст»

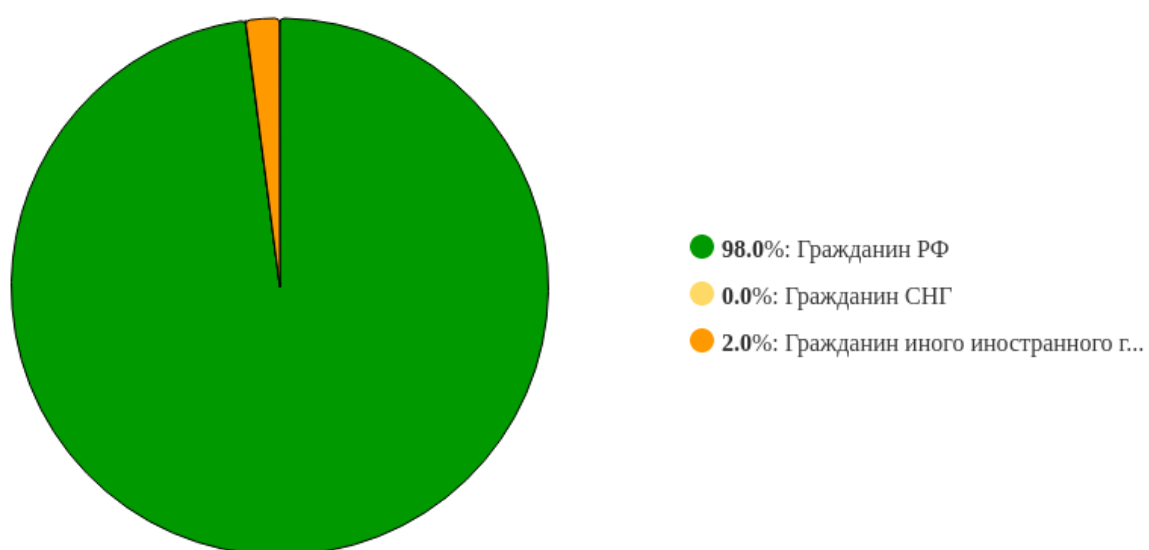


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваше гражданство»

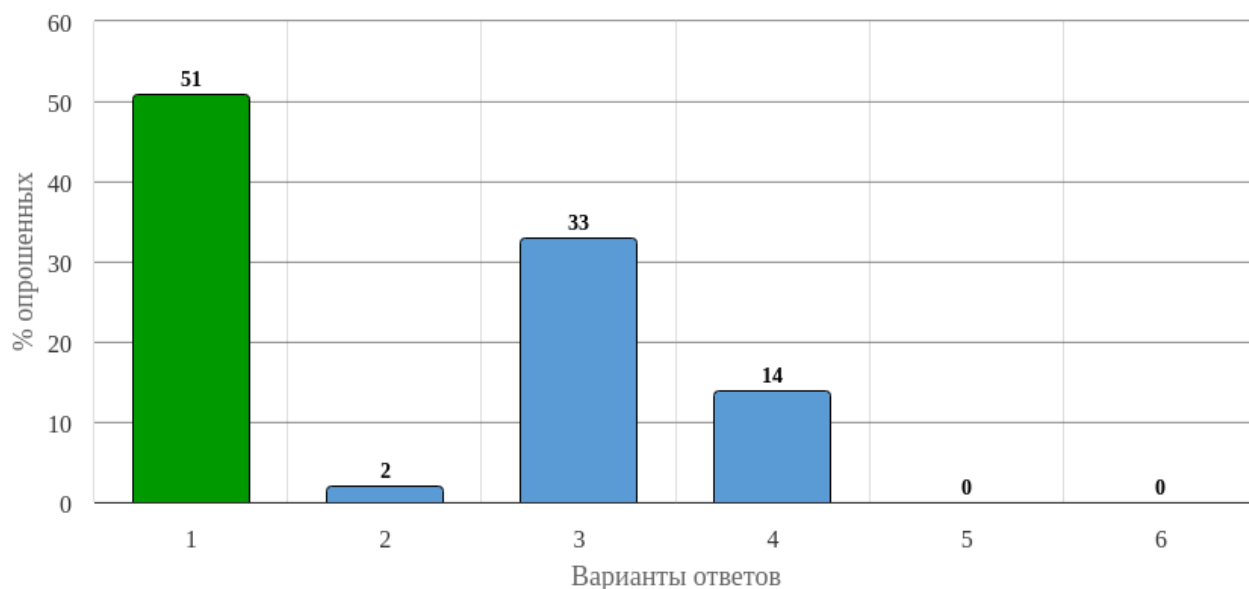


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш курс»

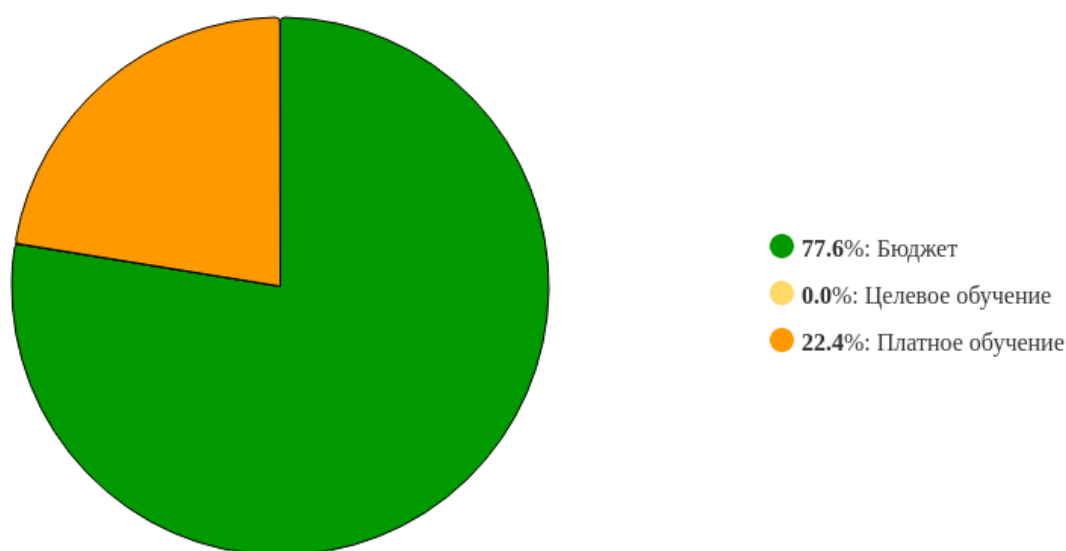


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«На каких условиях вы обучаетесь?»

2.1.2 Выводы по блоку вопросов

В группе вопросов «Информация об анкетированных» представлены демографические характеристики респондентов. Выборка состоит из 49 студентов, среди которых преобладают женщины (73%). Большинство опрошенных – несовершеннолетние в возрасте до 18 лет (57%) и от 19 до 20 лет (39%). Это указывает на то, что основную массу составляют первокурсники (51%) и третьекурсники (33%). Практически все респонденты являются гражданами РФ (98%). Подавляющее большинство учится на бюджетной основе (78%), что типично для государственного вуза. Таким образом, в анкетировании участвовала

молодая, преимущественно женская аудитория, обучающаяся на младших курсах. Данные особенности необходимо учитывать при интерпретации ответов на последующие вопросы, так как восприятие качества образования может зависеть от возраста и курса.

2.2 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

2.2.1 Информация о распределении ответов на вопросы

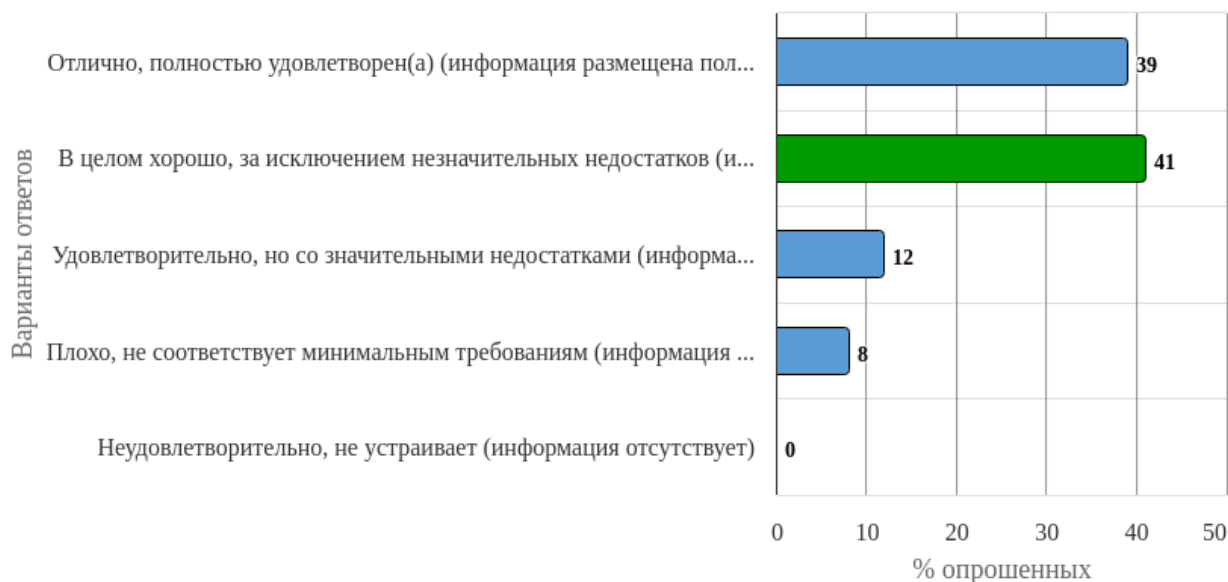


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:

«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»

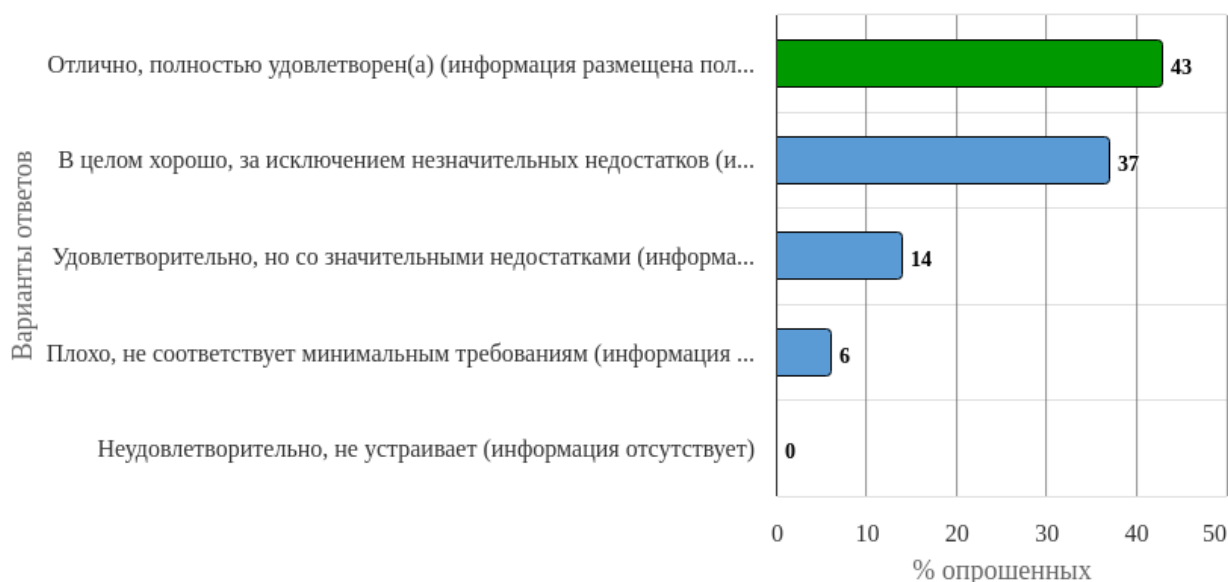


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:

«Оцените наличия сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте»



Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»

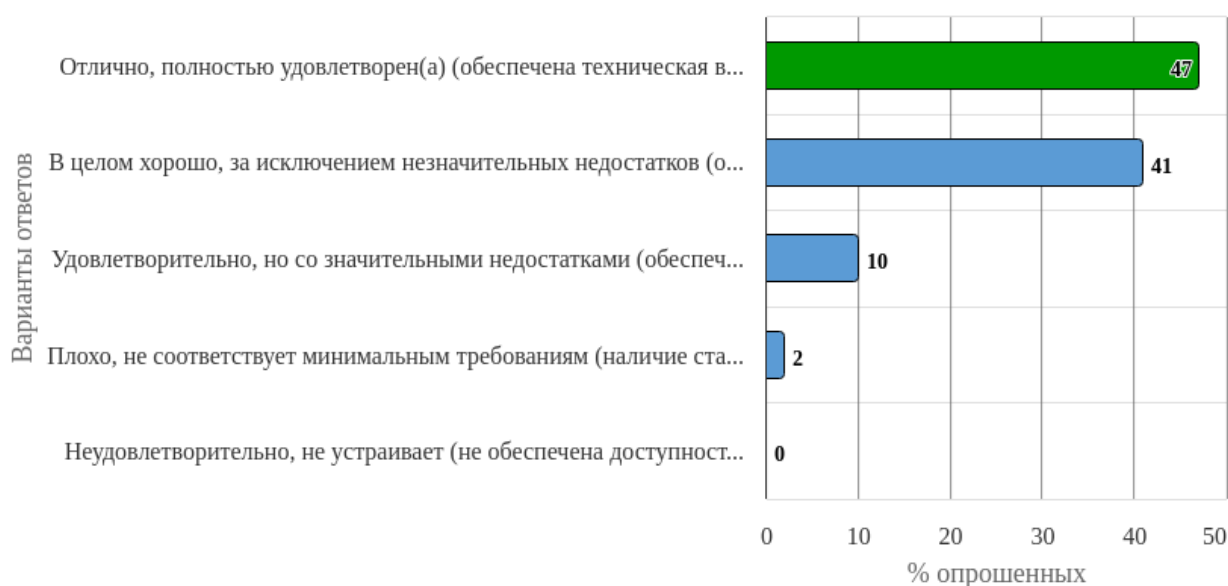


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»

2.2.2 Выводы по блоку вопросов

В группе вопросов «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте» респонденты оценили четыре аспекта информационной открытости вуза. По всем пунктам наблюдается высокий уровень удовлетворенности. Полнота и

актуальность информации на сайте получила суммарно 80% положительных оценок («отлично» + «хорошо»). Сведения о педагогических работниках оценены положительно 80% респондентов. Доступность взаимодействия (по телефону, email, электронные сервисы) также получила 82% положительных отзывов. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан оценена наиболее высоко – 88% положительных оценок. Доля неудовлетворительных ответов (плохо и неудовлетворительно) по всем вопросам не превышает 8%. Это свидетельствует о том, что официальный сайт и каналы связи вуза воспринимаются студентами как достаточно открытые и информативные. Однако около 12-14% респондентов оценивают некоторые аспекты как удовлетворительные, что может указывать на точечные недочеты, например, в структурировании информации или актуальности отдельных разделов. В целом группа демонстрирует высокую оценку информационной доступности.

2.3 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.3.1 Информация о распределении ответов на вопросы



Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации»

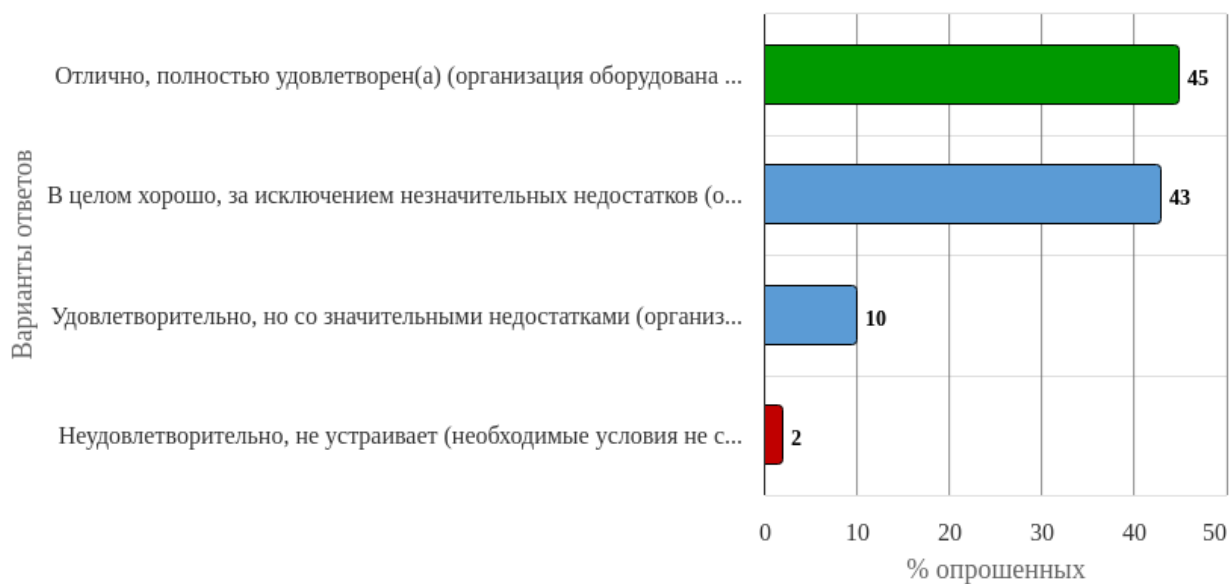


Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

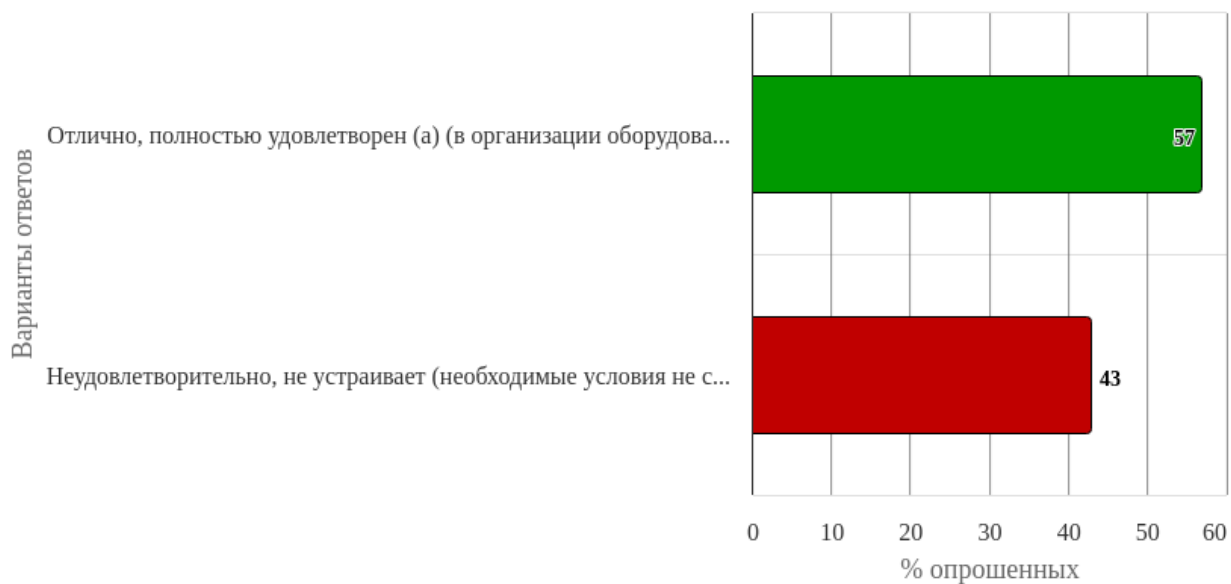


Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»

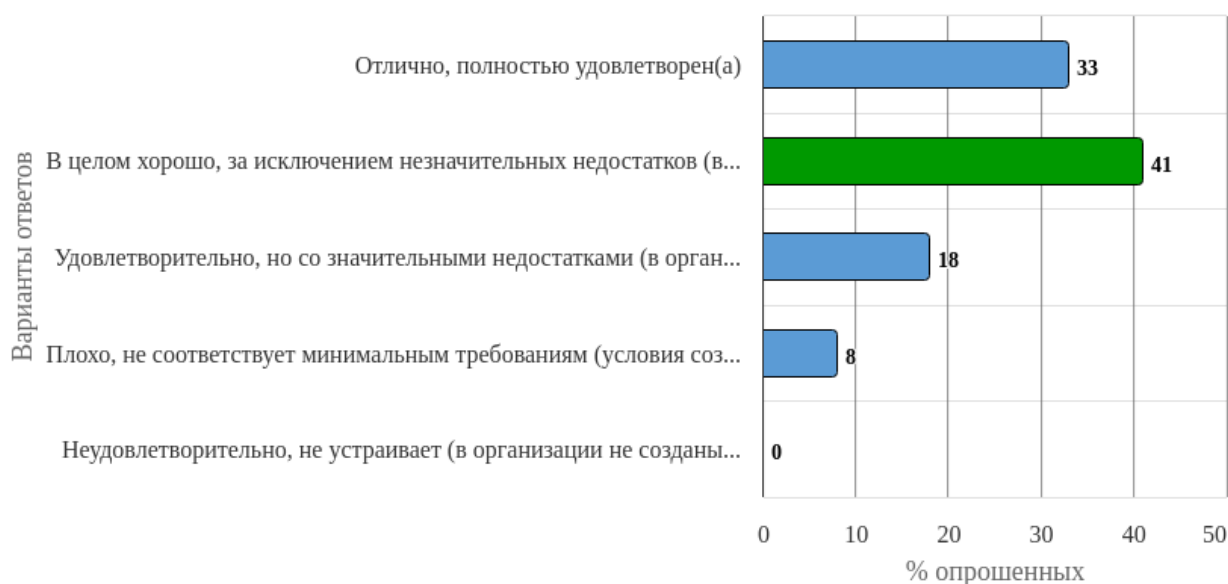


Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»

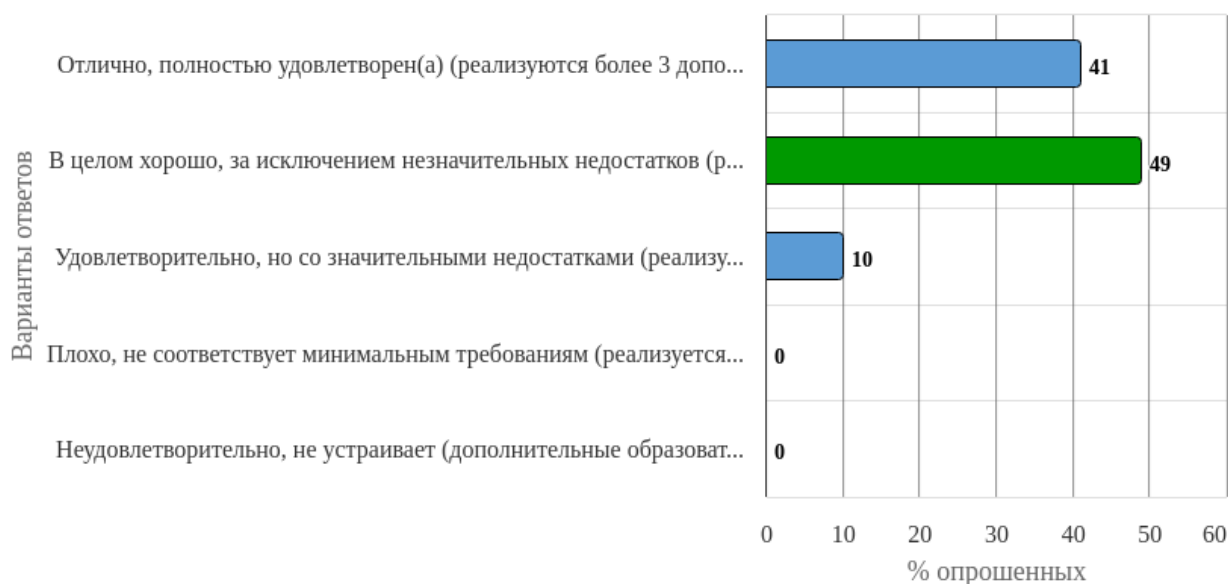


Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие дополнительных образовательных программ»



Рисунок 16 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»

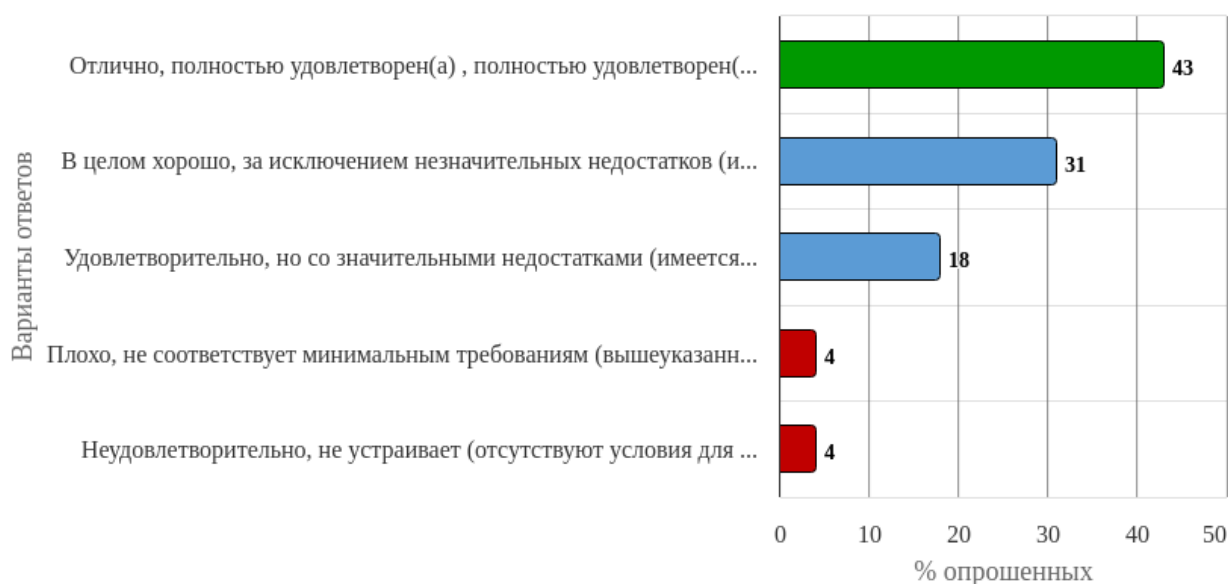


Рисунок 17 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»

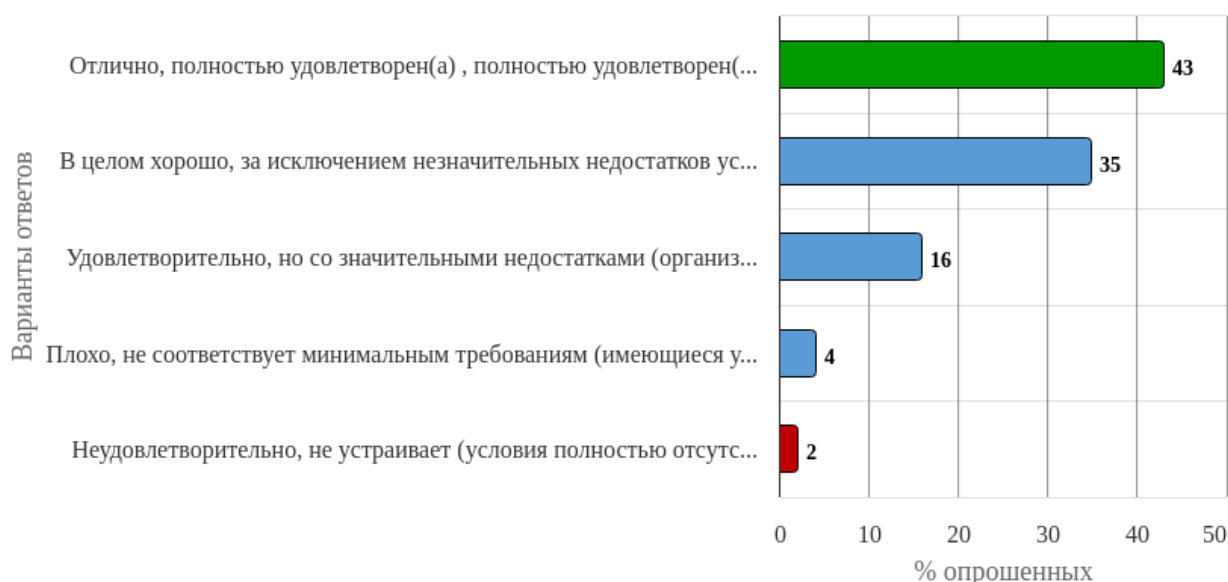


Рисунок 18 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

2.3.2 Выводы по блоку вопросов

В группе вопросов «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» оценивались восемь различных аспектов материально-технической базы и социальной инфраструктуры. Большинство показателей получили высокие оценки: материально-техническое и информационное обеспечение (90% положительных), условия для здоровья (88%), наличие дополнительных программ (90%), развитие творческих способностей (96%). Однако есть и проблемные зоны. Организация питания вызвала полярные оценки: 57% полностью удовлетворены, но 43% дали неудовлетворительную оценку, что указывает на серьезные недостатки в этой сфере. Условия для индивидуальной работы оценены положительно 74%, но 18% считают их удовлетворительными, а 8% – плохими. Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи: 74% положительно, но 18% удовлетворительно и 8% плохо/неудовлетворительно. Условия для обучающихся с ОВЗ и инвалидов: 78% положительно, но 16% удовлетворительно, 6% плохо/неудовлетворительно. Таким образом, при общем благополучии в вопросах материальной базы и досуга, существуют значимые претензии к питанию, индивидуальной работе, психолого-социальной поддержке и инклюзивности. Эти направления требуют улучшения.

2.4 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

2.4.1 Информация о распределении ответов на вопросы

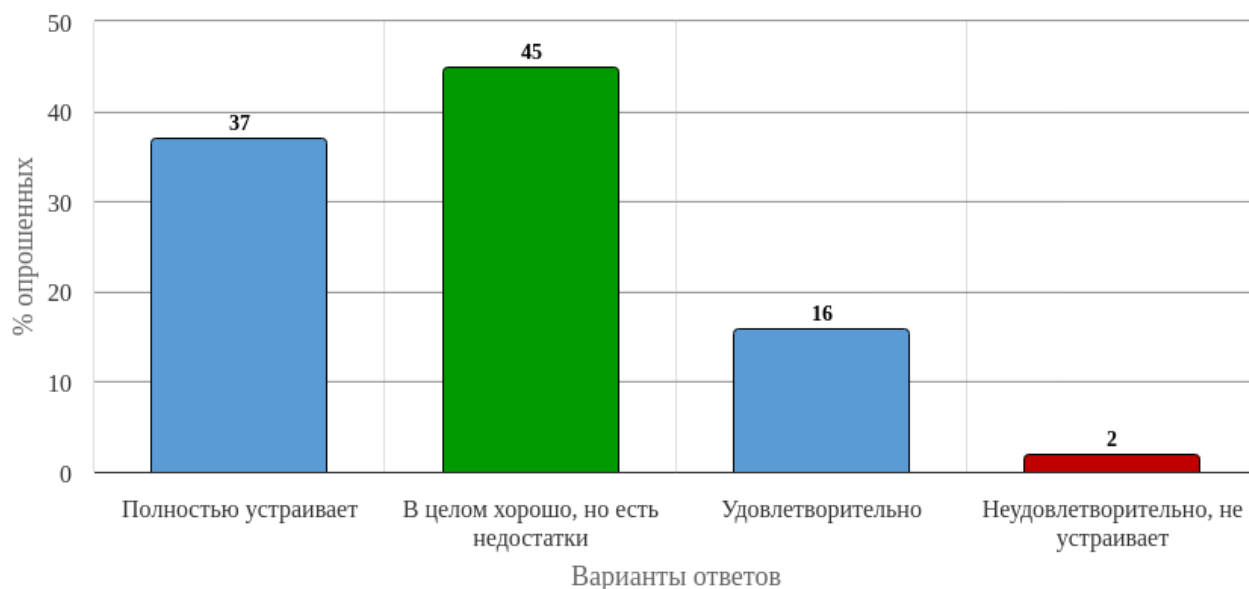


Рисунок 19 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»

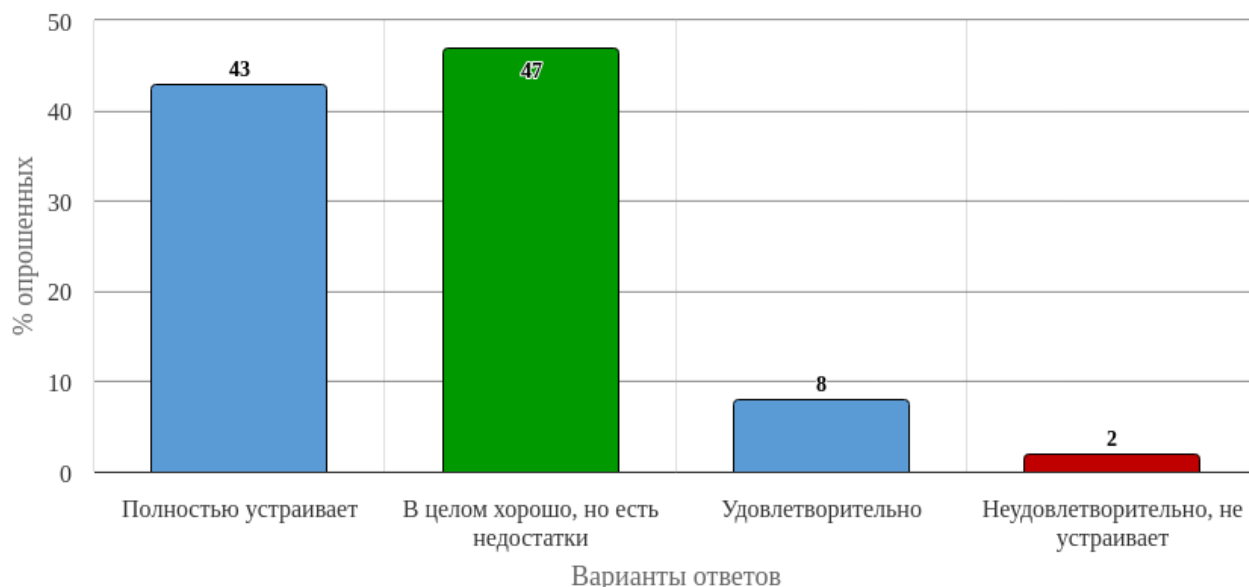


Рисунок 20 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

2.4.2 Выводы по блоку вопросов

В группе вопросов «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» респонденты дали оценку двум ключевым качествам персонала. По доброжелательности и вежливости 37% полностью удовлетворены, 45% считают, что в целом хорошо, но есть недостатки, 16% оценивают удовлетворительно, и 2% – неудовлетворительно. Компетентность работников оценена немного выше: 43% полностью устраивает, 47% хорошо с недостатками, 8% удовлетворительно, 2% неудовлетворительно. Таким образом, большинство студентов (более 80%) положительно оценивают оба параметра, но

значительная часть (45-47%) отмечает наличие недостатков. Это может говорить о том, что уровень сервиса и профессионализма в целом соответствует ожиданиям, но не является безупречным. Особого внимания заслуживает доля тех, кто оценивает удовлетворительно (16% и 8%), а также небольшой процент неудовлетворенных. Для повышения общего уровня удовлетворенности целесообразно провести тренинги по коммуникации и повышению квалификации сотрудников, особенно в областях, где отмечены недостатки.

2.5 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

2.5.1 Информация о распределении ответов на вопросы

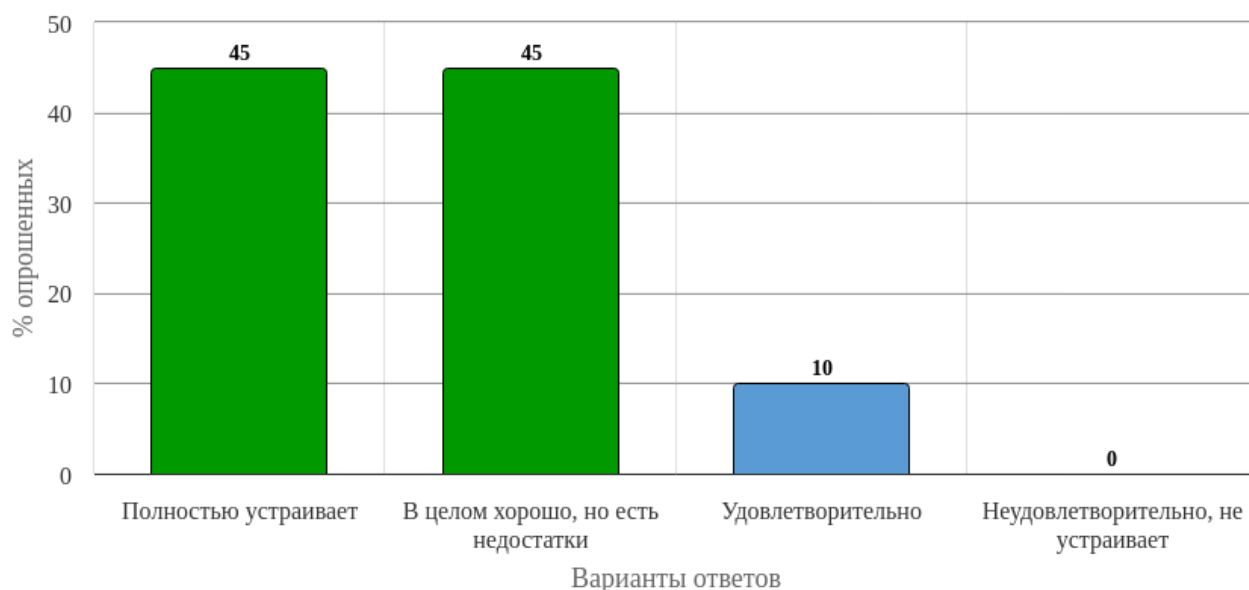


Рисунок 21 - Распределение ответов на вопрос:

«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»

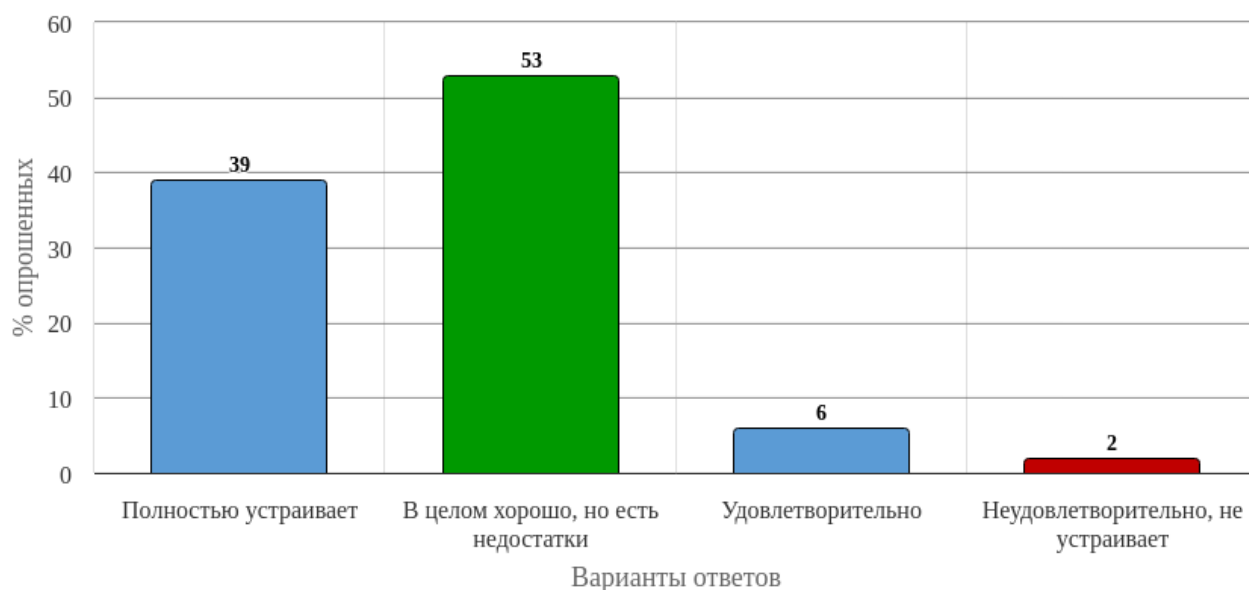


Рисунок 22 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»

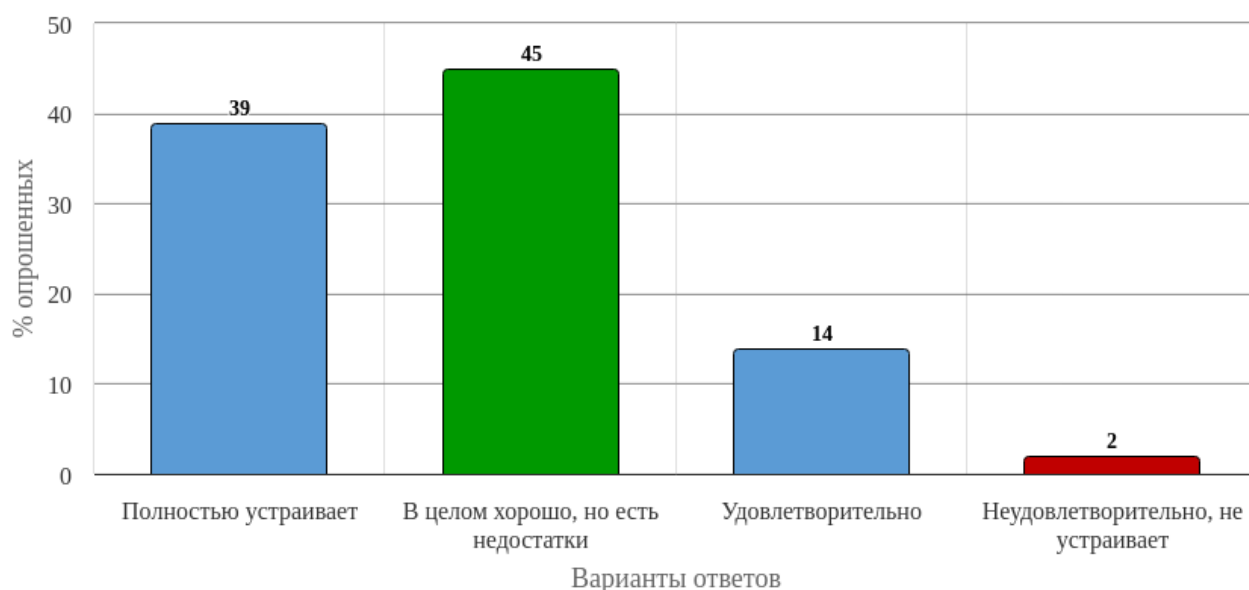


Рисунок 23 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

2.5.2 Выводы по блоку вопросов

В группе вопросов «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации» подводятся итоги восприятия студентами работы вуза. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением: 45% полностью устраивает, столько же (45%) – хорошо, но есть недостатки, 10% – удовлетворительно, неудовлетворительных ответов нет. Качество предоставляемых образовательных услуг: 39% полностью устраивает, 53% хорошо с недостатками, 6% удовлетворительно, 2% неудовлетворительно. Готовность рекомендовать вуз родственникам и знакомым: 39% полностью устраивает, 45% хорошо с недостатками, 14% удовлетворительно, 2% неудовлетворительно. Таким образом, общая удовлетворенность достаточно высока, но преобладает оценка «хорошо с недостатками» (от 45% до 53%). Это говорит о том, что студенты в целом довольны, но видят резервы для улучшения. Отсутствие оценок «неудовлетворительно» по материально-технической базе – положительный сигнал, однако по качеству услуг и рекомендации есть небольшая доля явно недовольных. Рекомендуется более детально изучить причины недовольства и сфокусироваться на устранении конкретных недостатков, чтобы повысить долю полностью удовлетворенных.

3. Сегментированный анализ ответов респондентов

3.1 Распределение ответов анкетированных, выбравших вариант ответа

«Первый» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 25 из 49 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «Первый», что составляет 51.02% от общего числа респондентов.

По блоку вопросов «Информация об анкетированных»

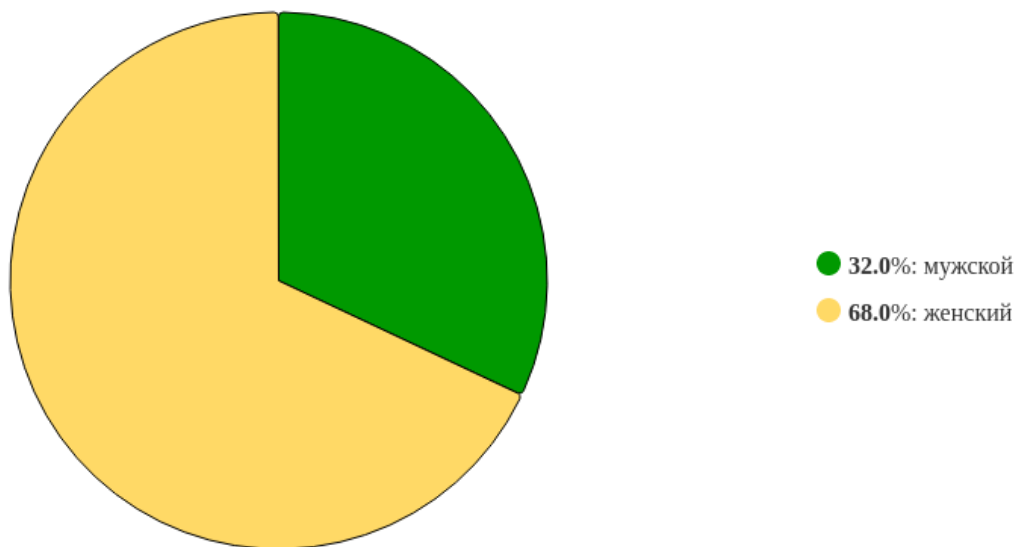


Рисунок 24 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш пол»

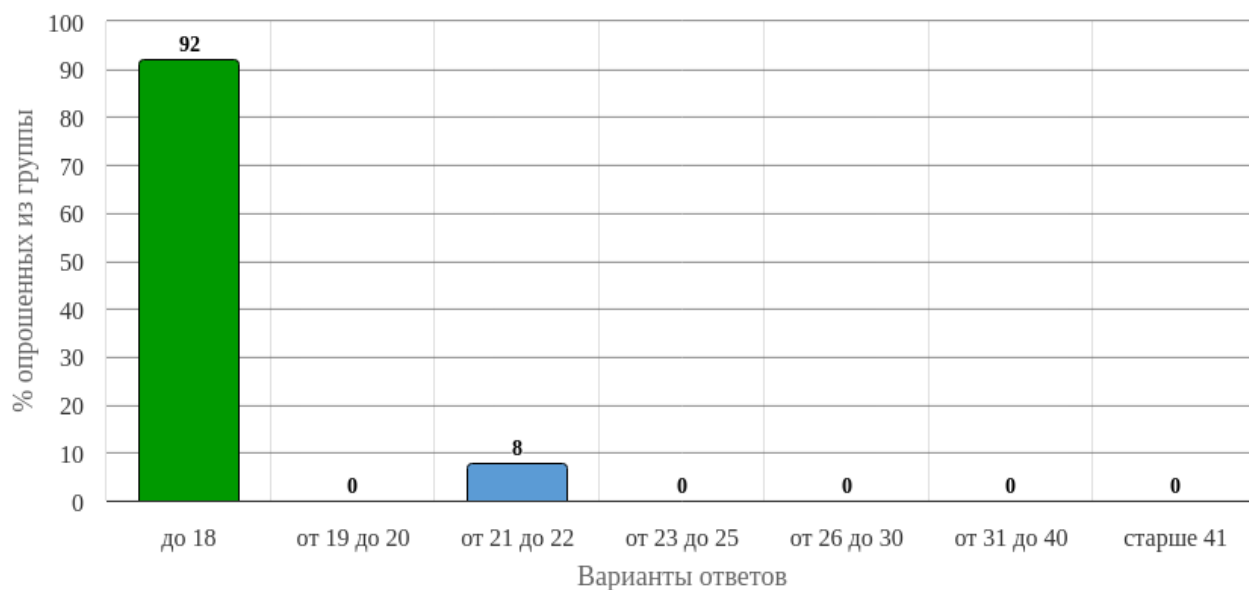


Рисунок 25 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш возраст»

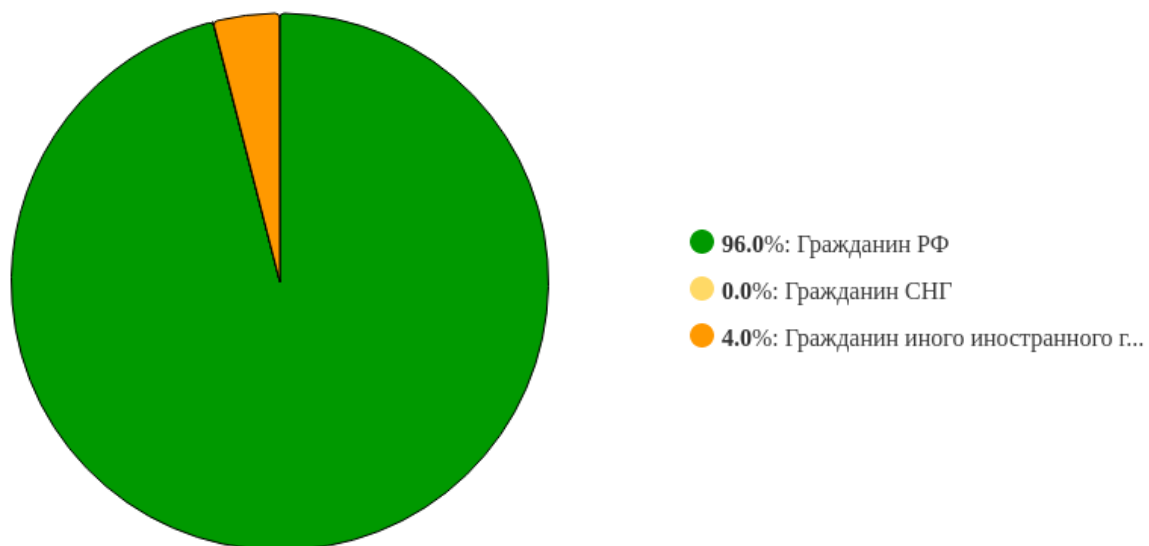


Рисунок 26 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваше гражданство»

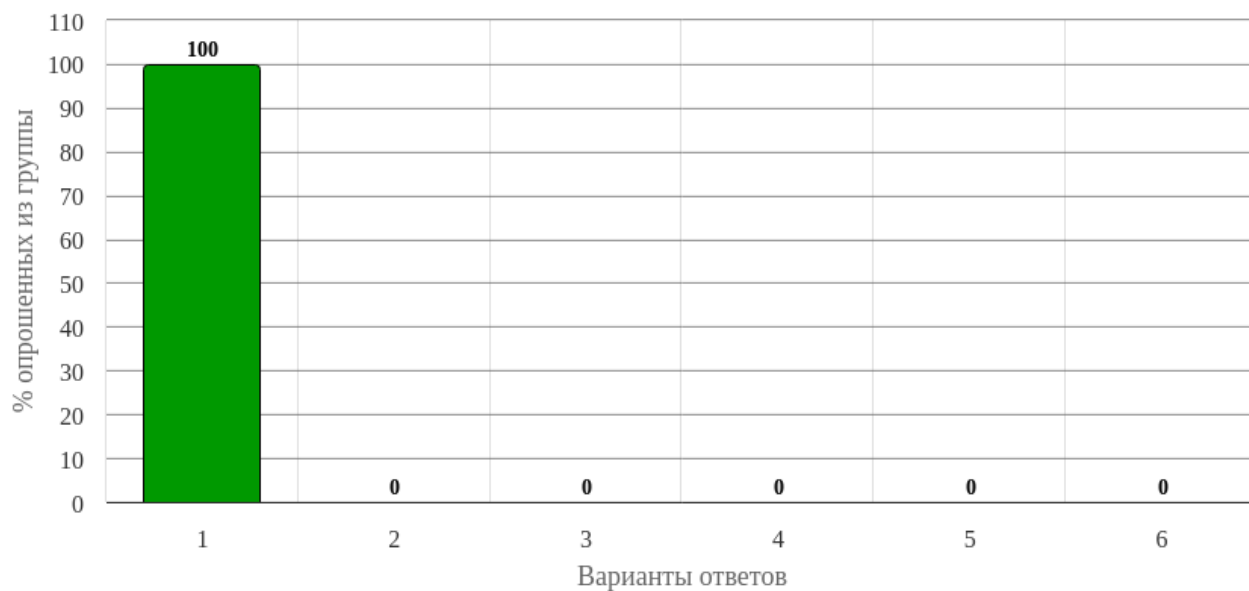


Рисунок 27 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш курс»

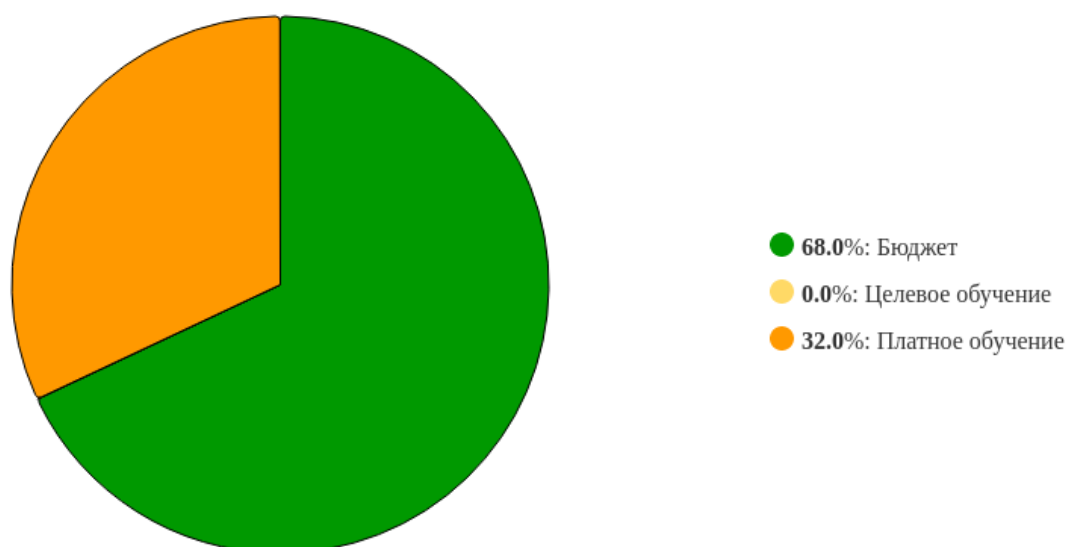


Рисунок 28 - Распределение ответов на вопрос:
«На каких условиях вы обучаетесь?»

По блоку вопросов «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте»

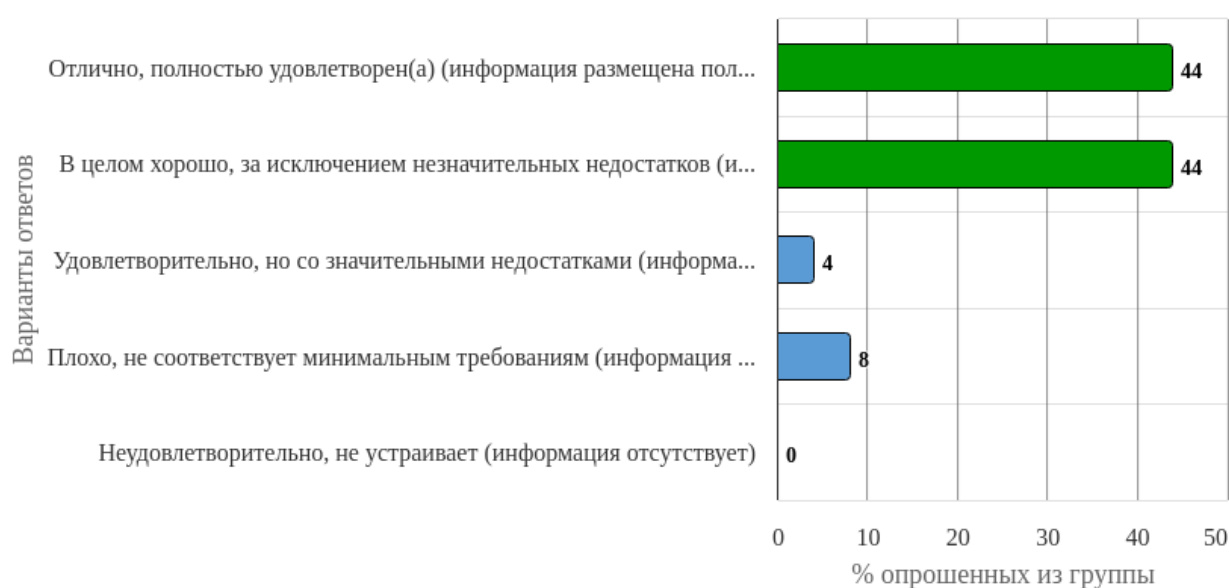


Рисунок 29 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»



Рисунок 30 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличия сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте»



Рисунок 31 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»

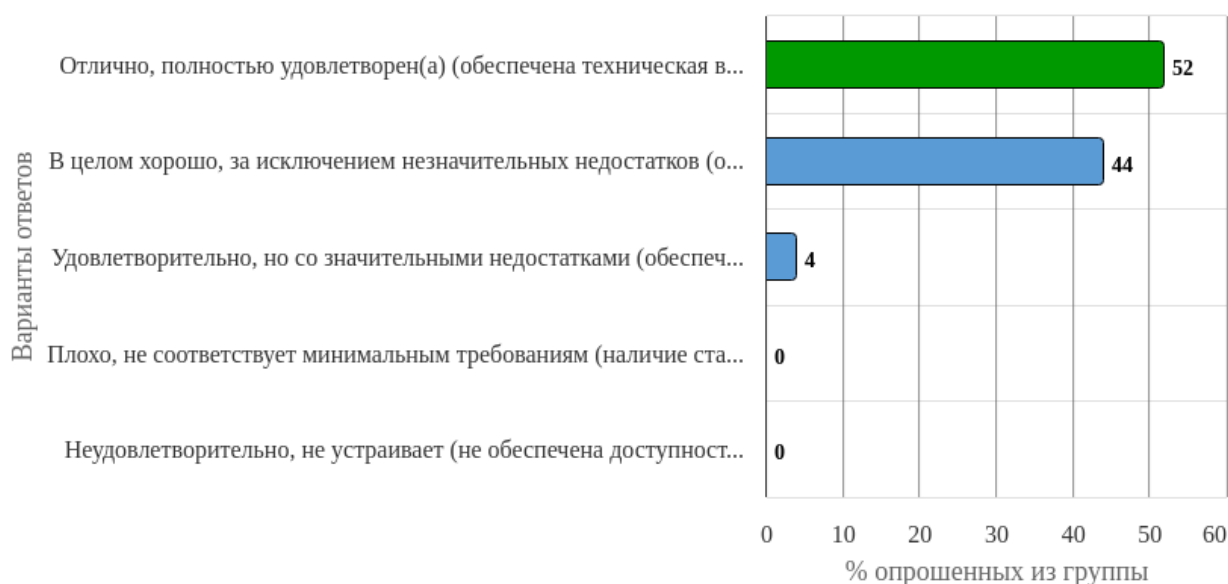


Рисунок 32 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»

По блоку вопросов «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

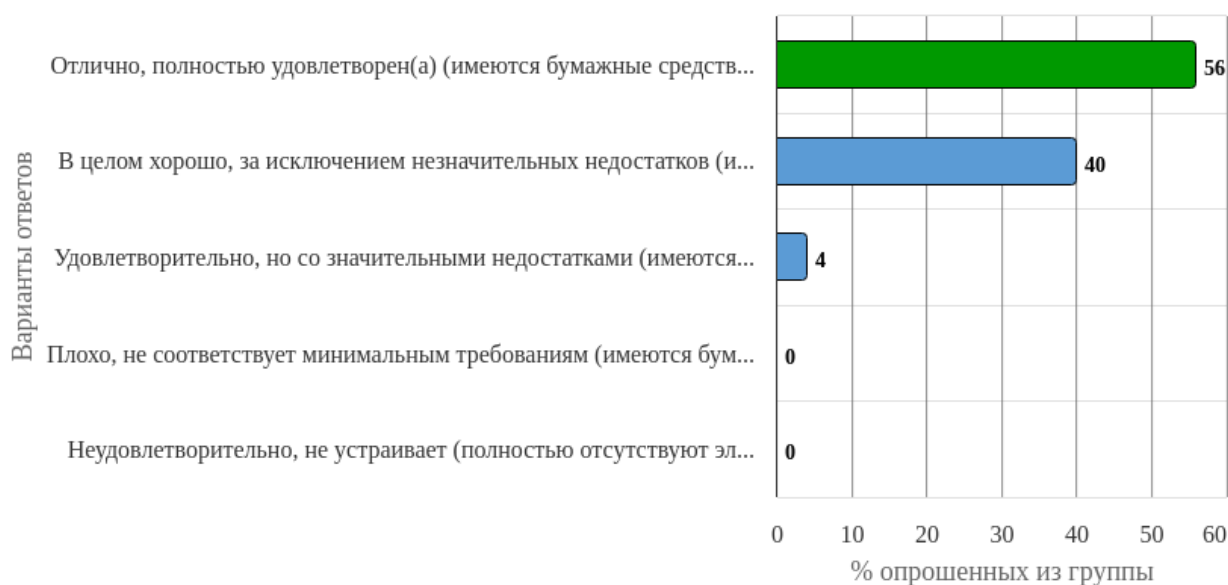


Рисунок 33 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации»

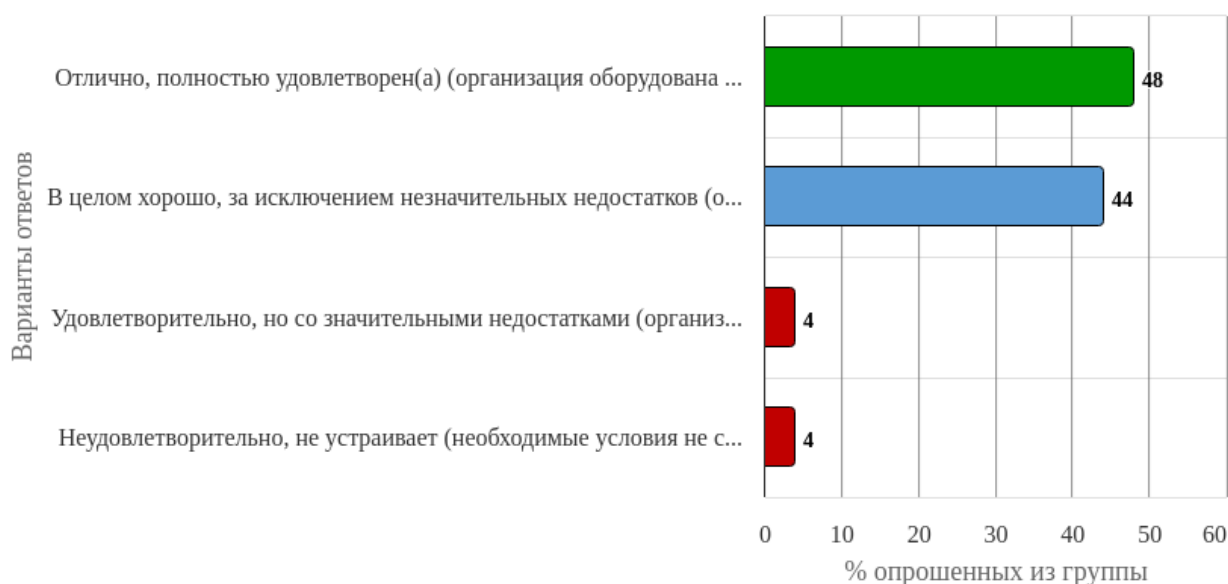


Рисунок 34 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

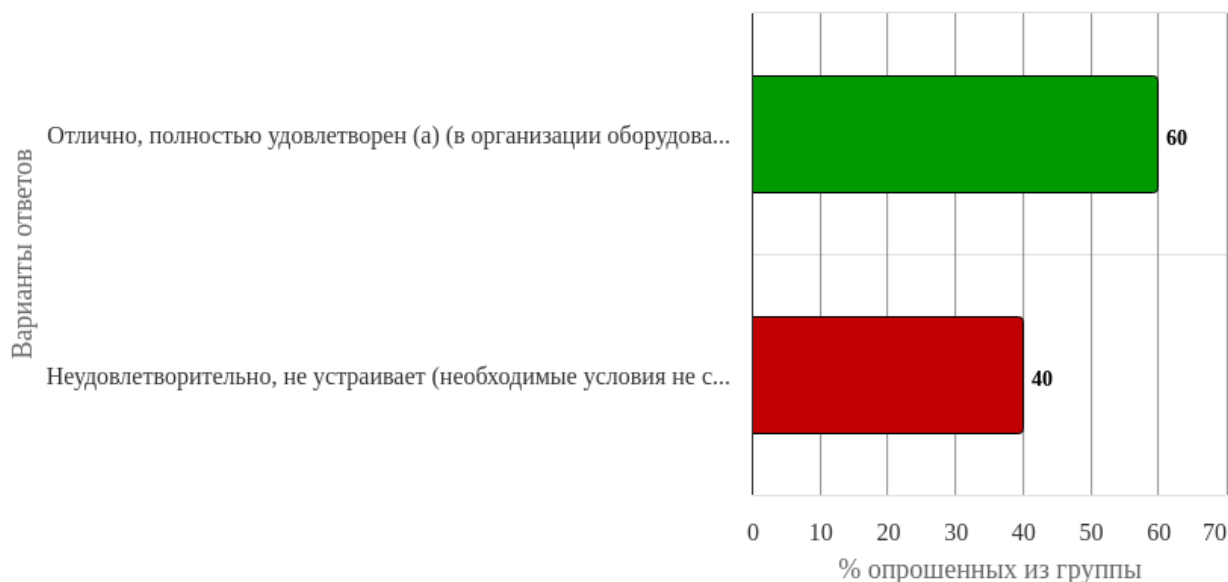


Рисунок 35 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»

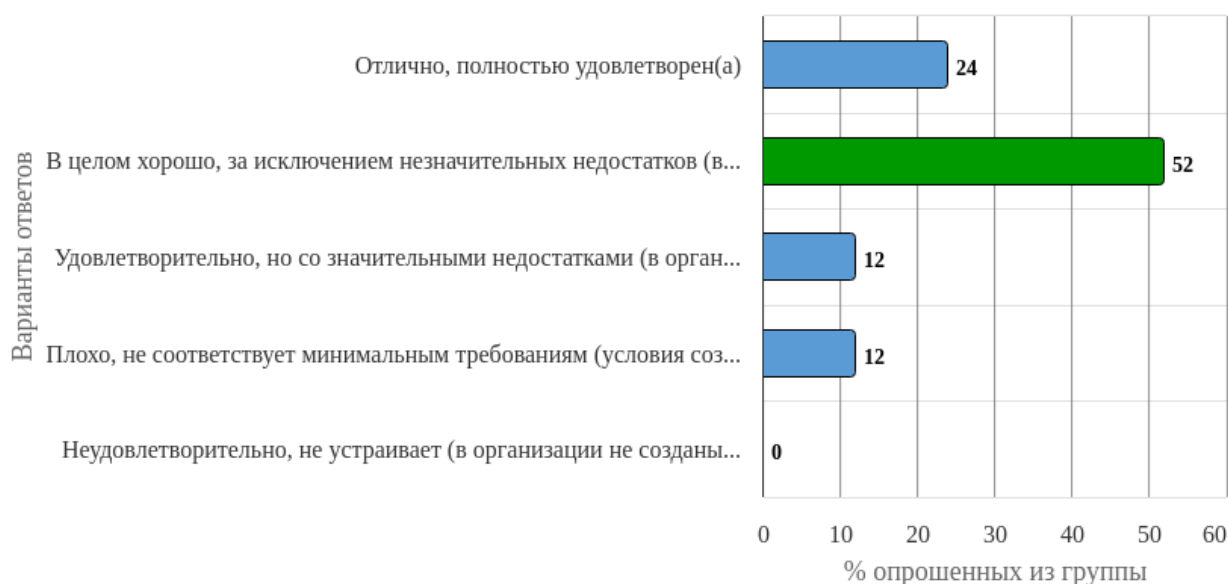


Рисунок 36 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»

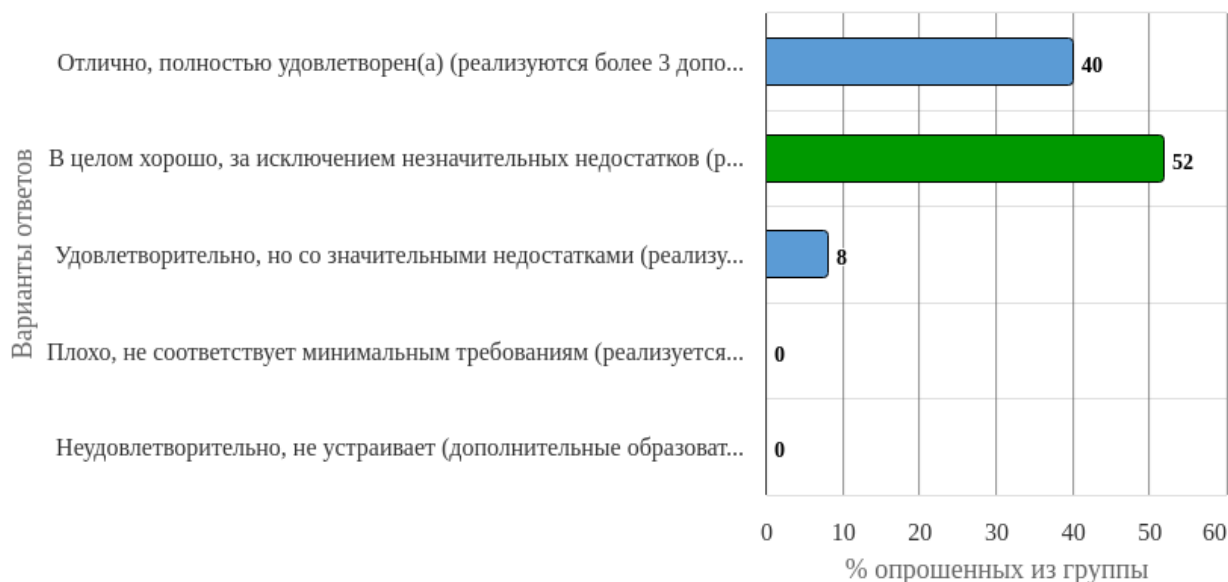


Рисунок 37 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие дополнительных образовательных программ»

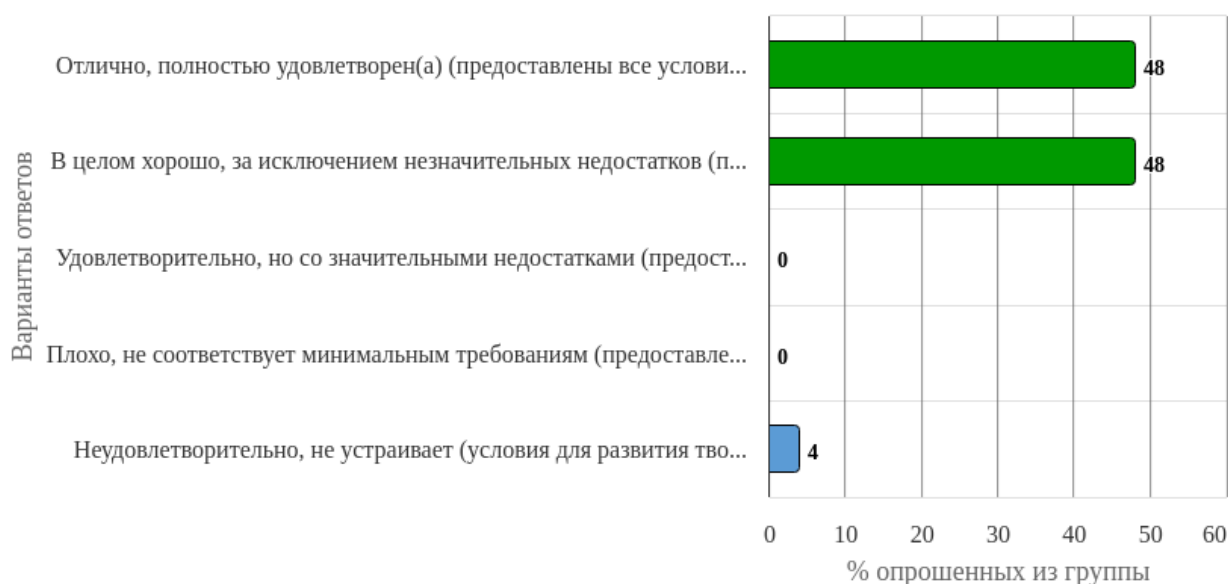


Рисунок 38 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»



Рисунок 39 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»

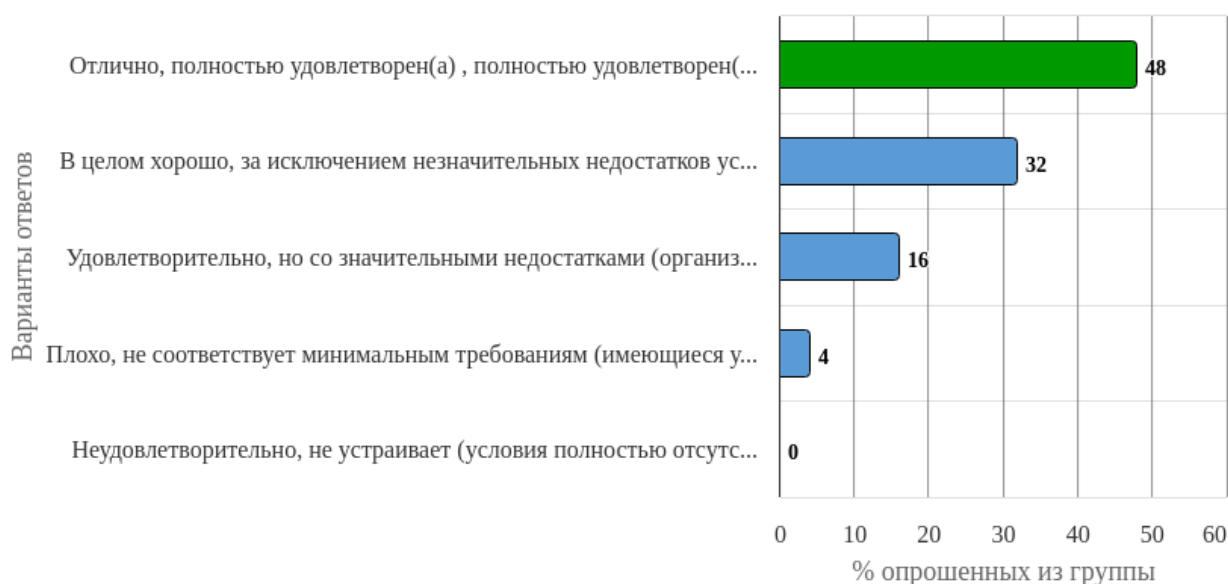


Рисунок 40 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

По блоку вопросов «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

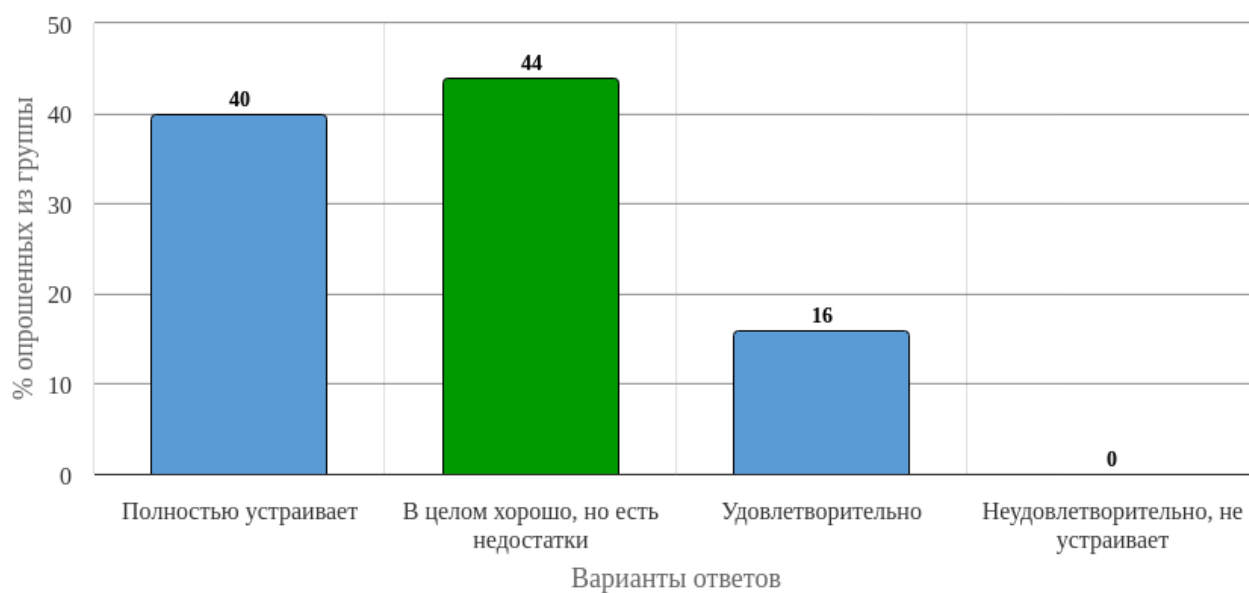


Рисунок 41 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»

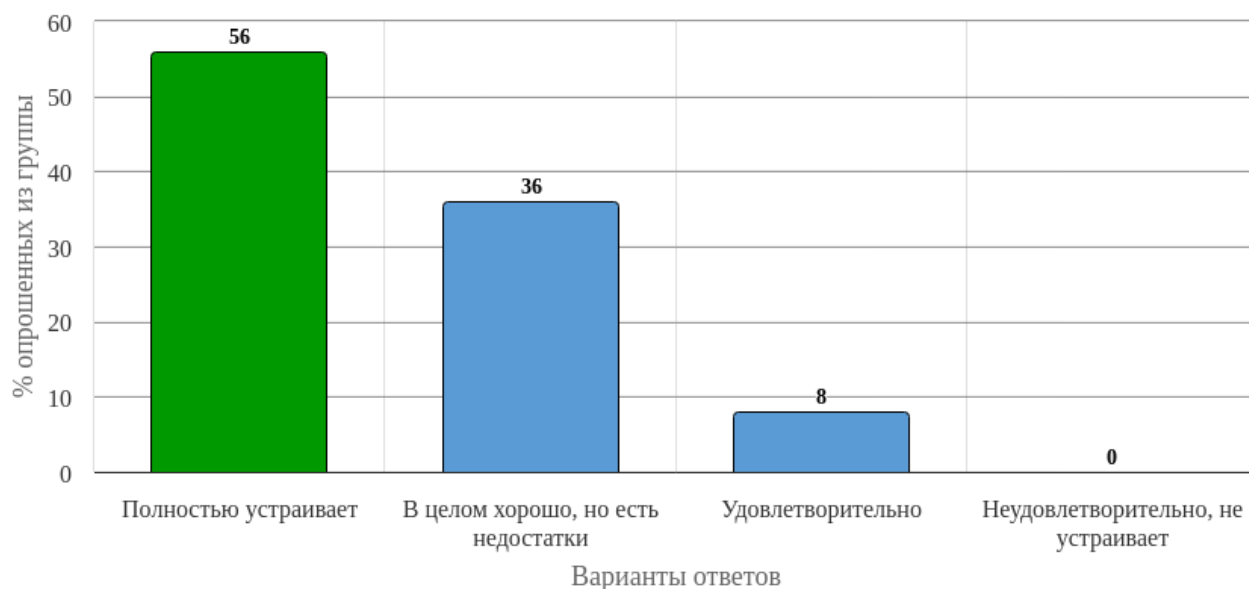


Рисунок 42 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

По блоку вопросов «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»

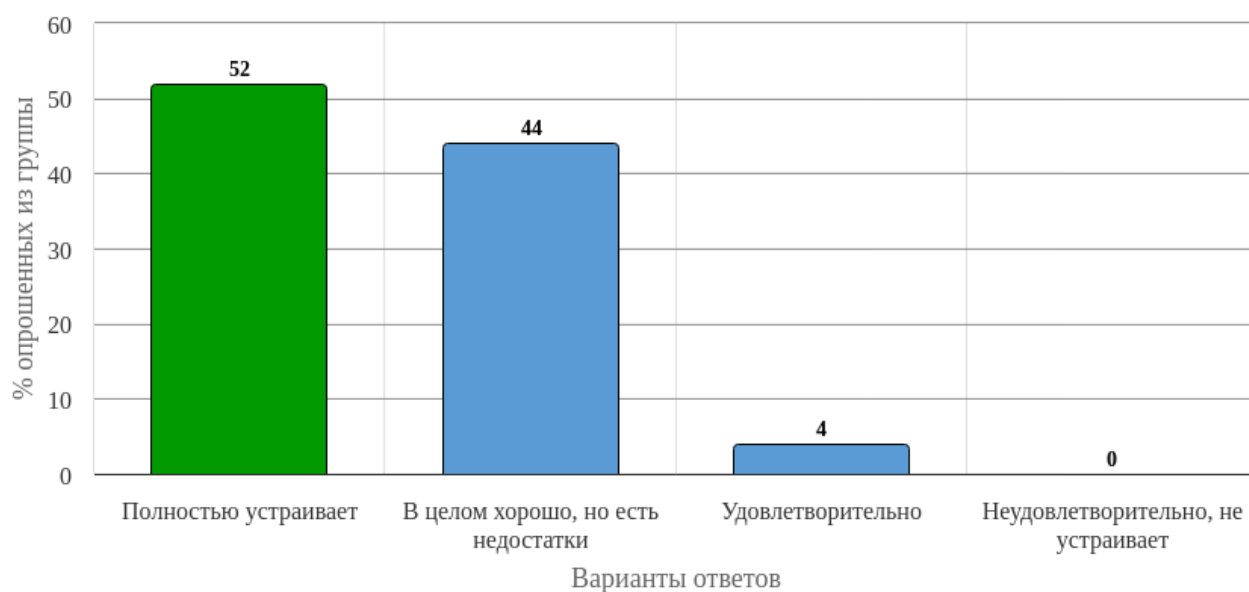


Рисунок 43 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»

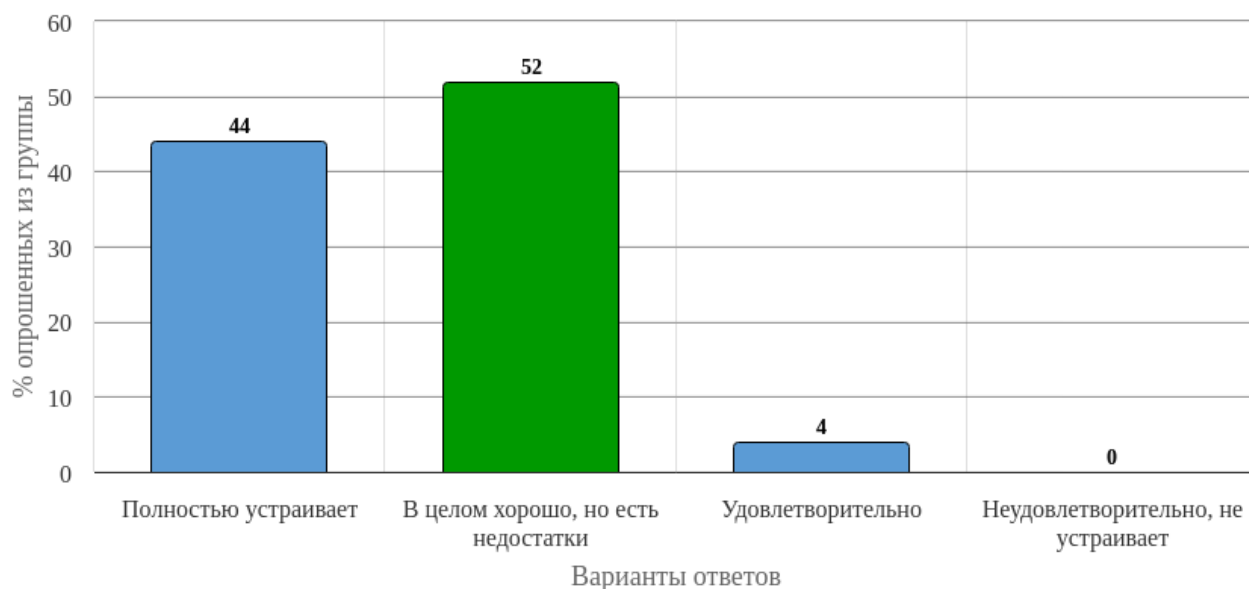


Рисунок 44 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»

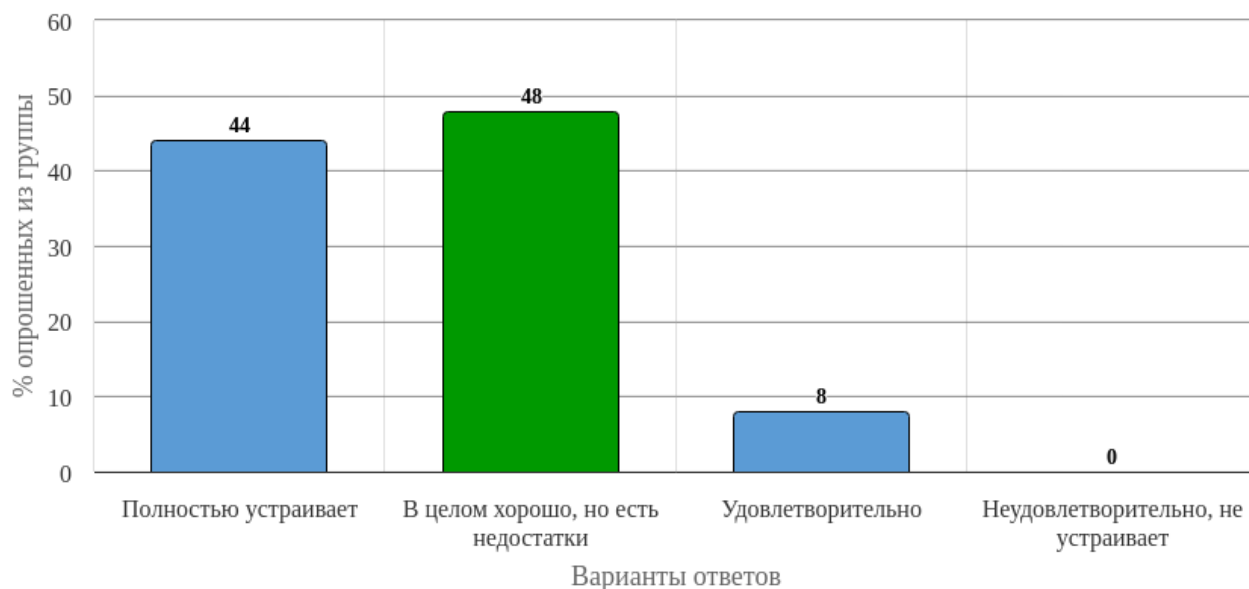


Рисунок 45 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

3.2 Распределение ответов анкетировуемых, выбравших вариант ответа

«Второй» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 1 из 49 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «Второй», что составляет 2.04% от общего числа респондентов.

По блоку вопросов «Информация об анкетировуемых»

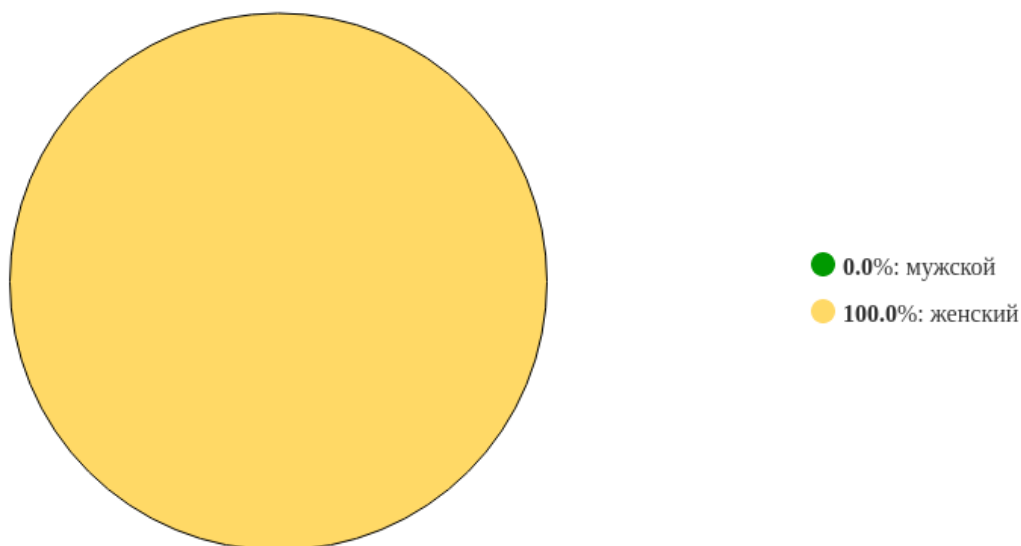


Рисунок 46 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш пол»

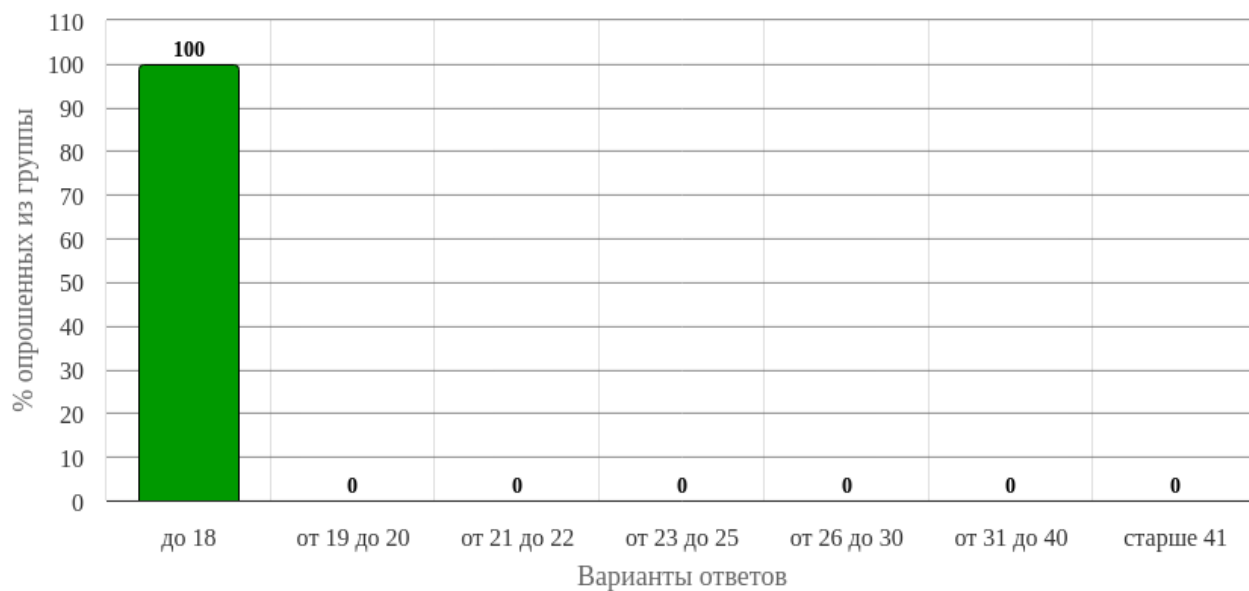


Рисунок 47 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш возраст»

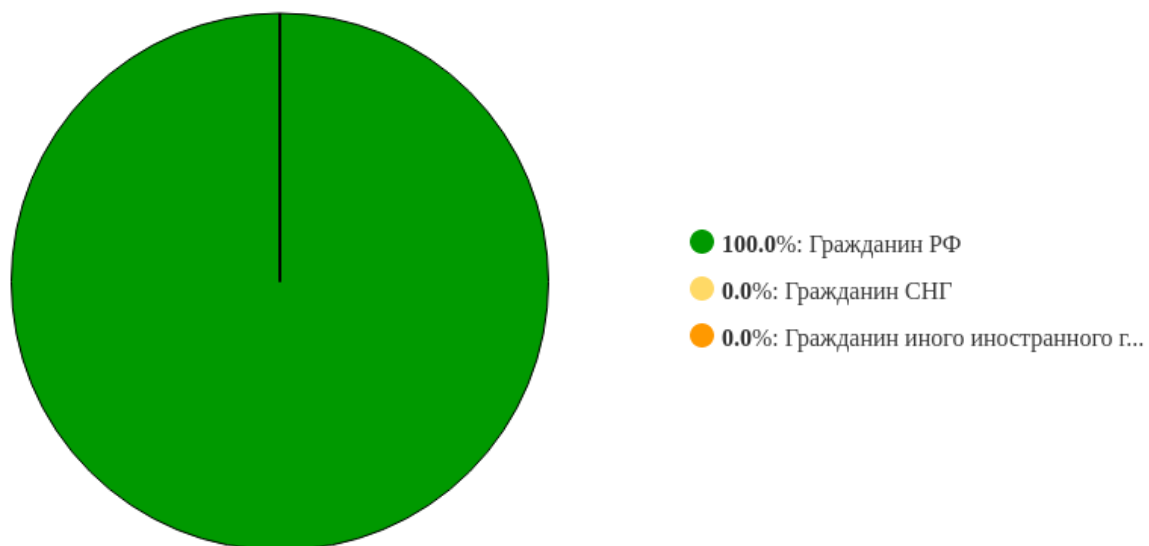


Рисунок 48 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваше гражданство»

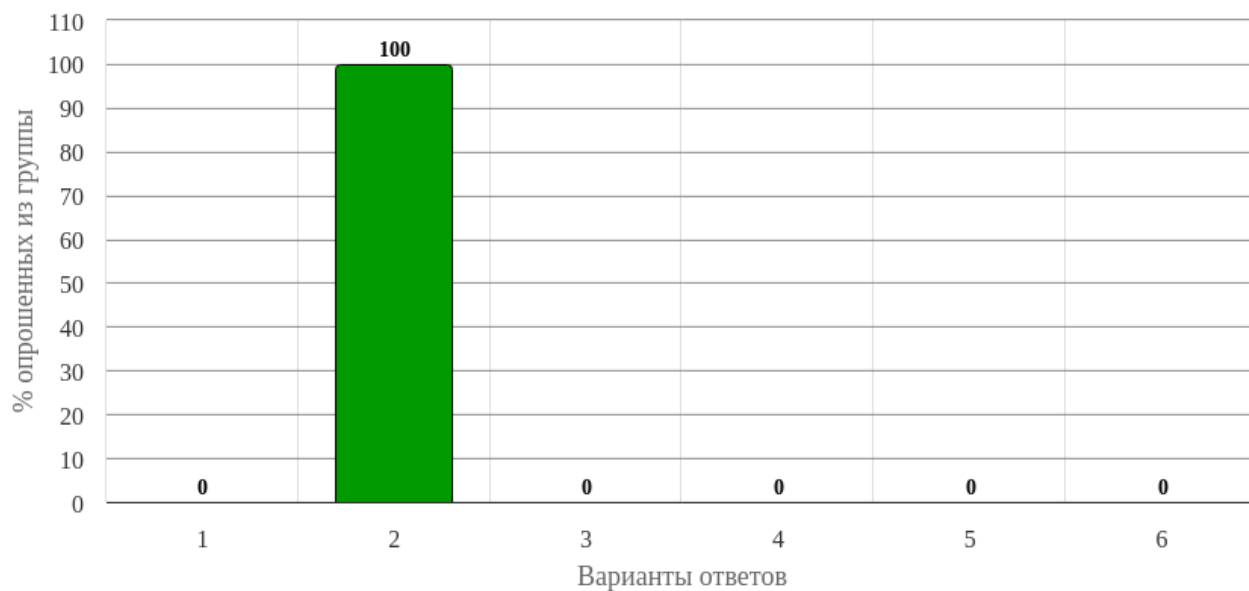


Рисунок 49 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш курс»

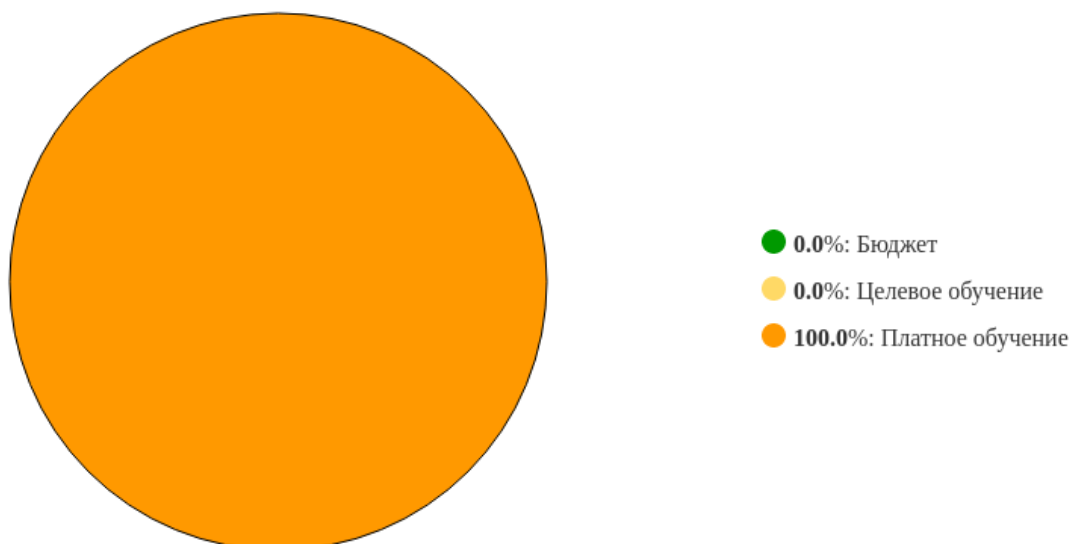


Рисунок 50 - Распределение ответов на вопрос:
«На каких условиях вы обучаетесь?»

По блоку вопросов «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте»



Рисунок 51 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»



Рисунок 52 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличия сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте»



Рисунок 53 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»



Рисунок 54 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»
По блоку вопросов «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»



Рисунок 55 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации»



Рисунок 56 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

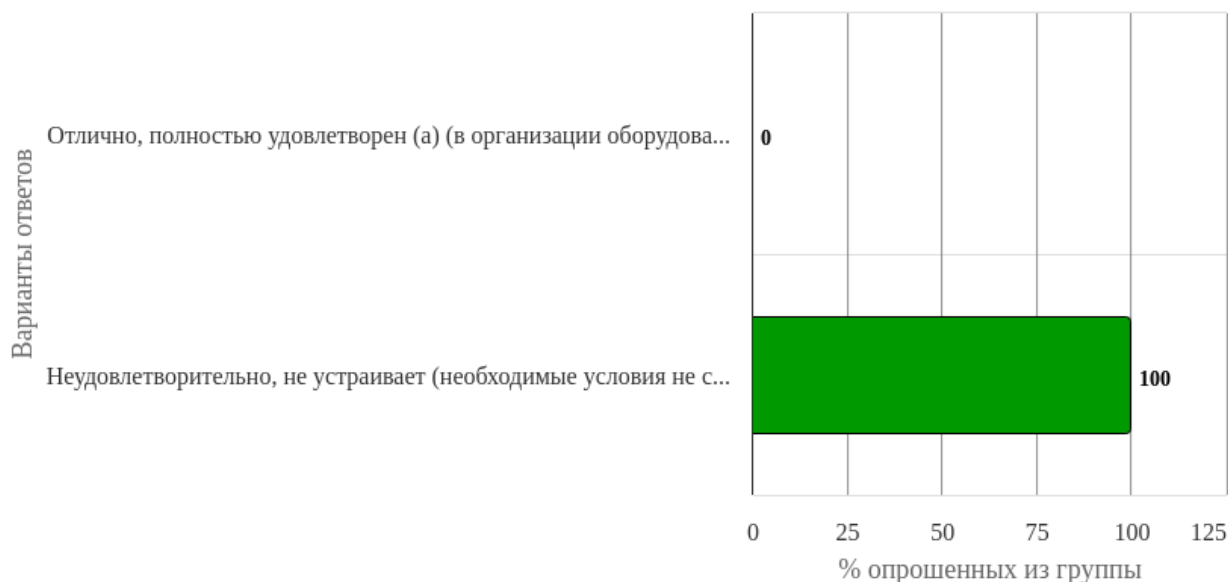


Рисунок 57 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»

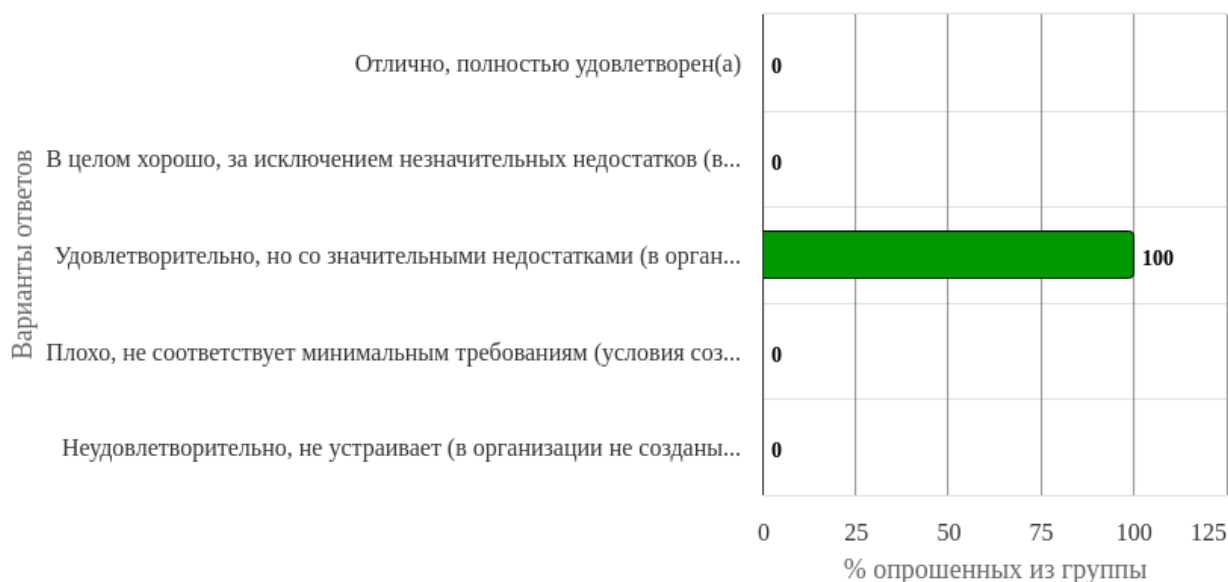


Рисунок 58 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»

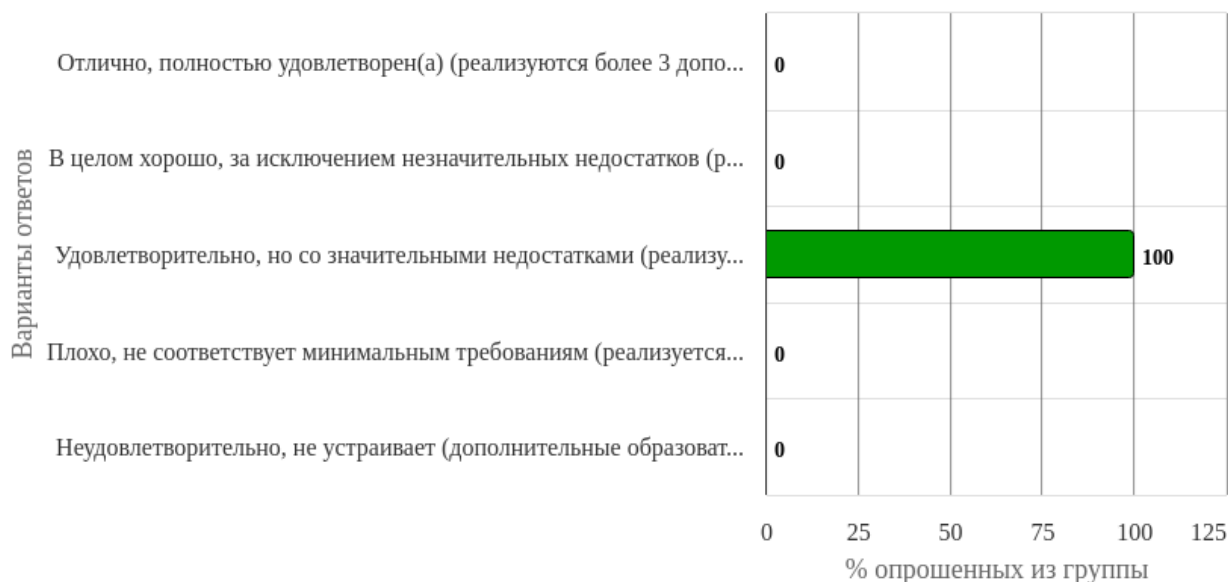


Рисунок 59 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие дополнительных образовательных программ»

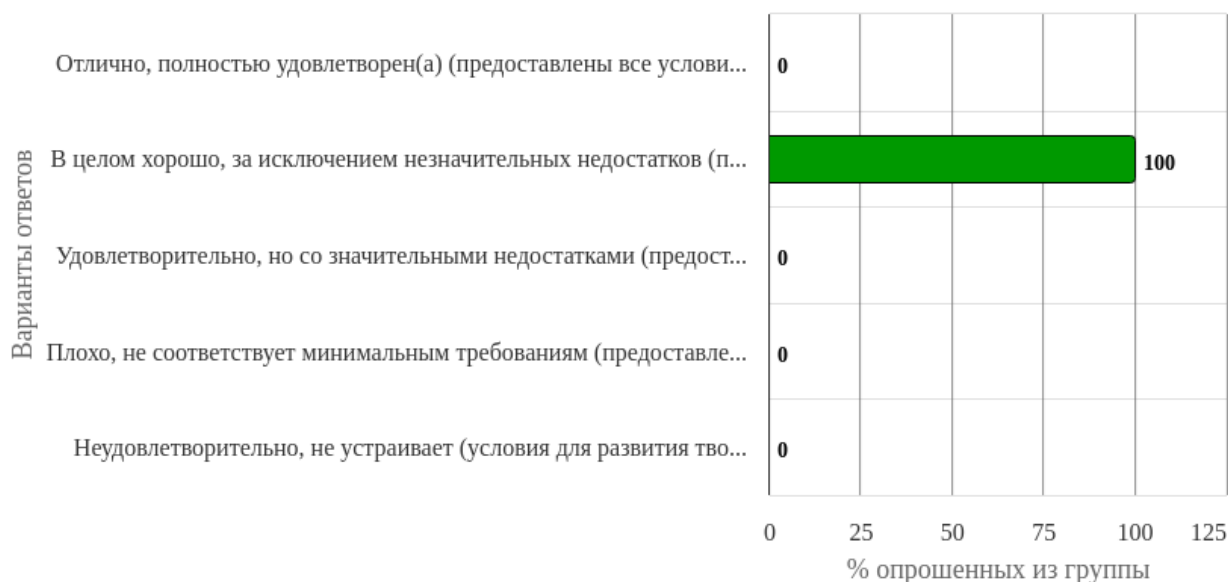


Рисунок 60 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»



Рисунок 61 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»



Рисунок 62 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

По блоку вопросов «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

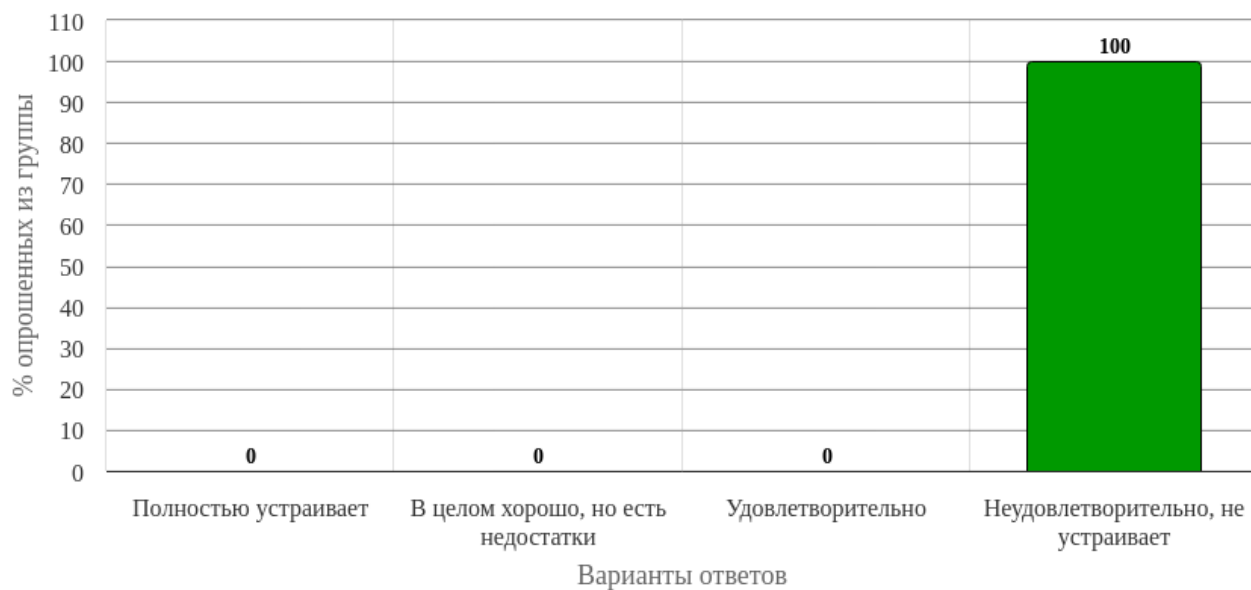


Рисунок 63 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»

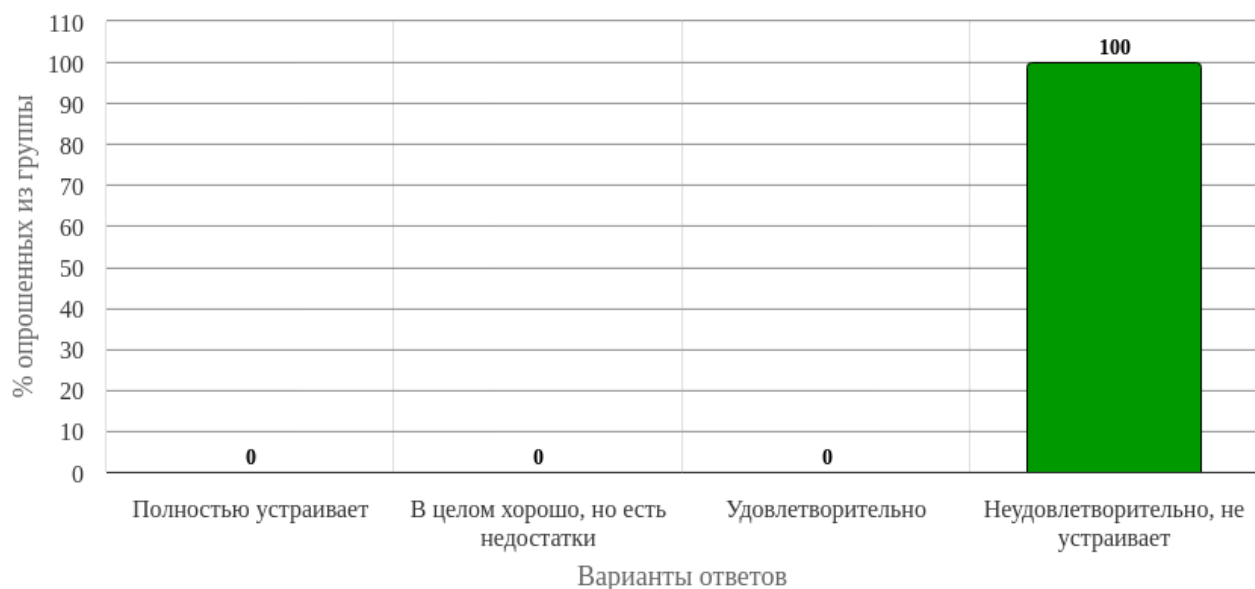


Рисунок 64 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

По блоку вопросов «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»

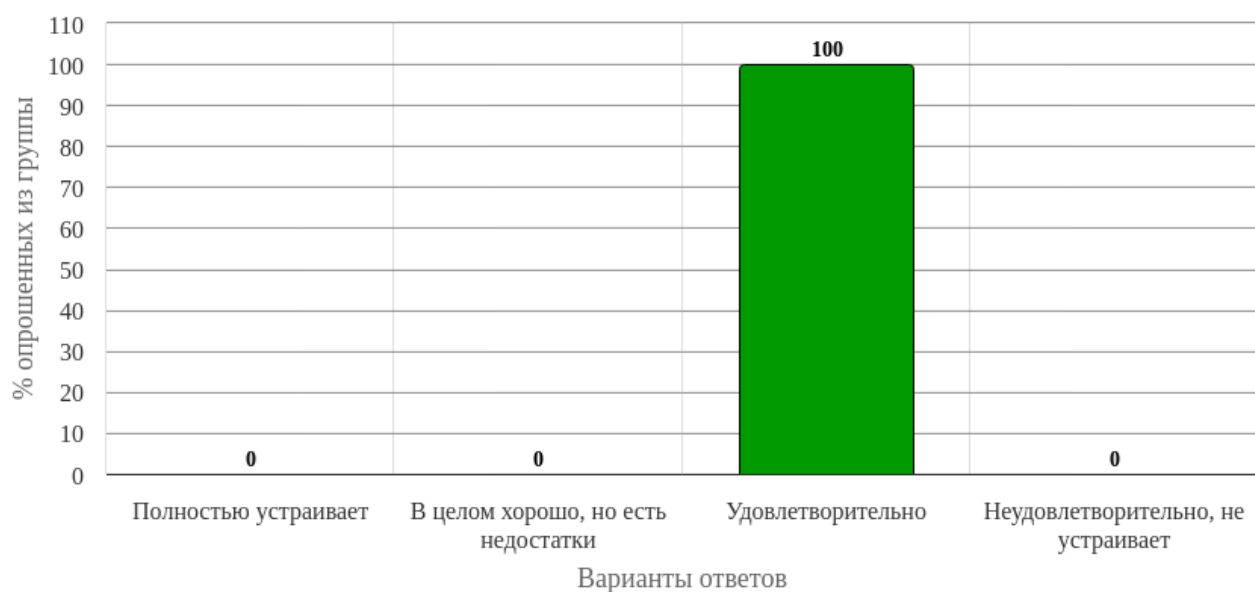


Рисунок 65 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»

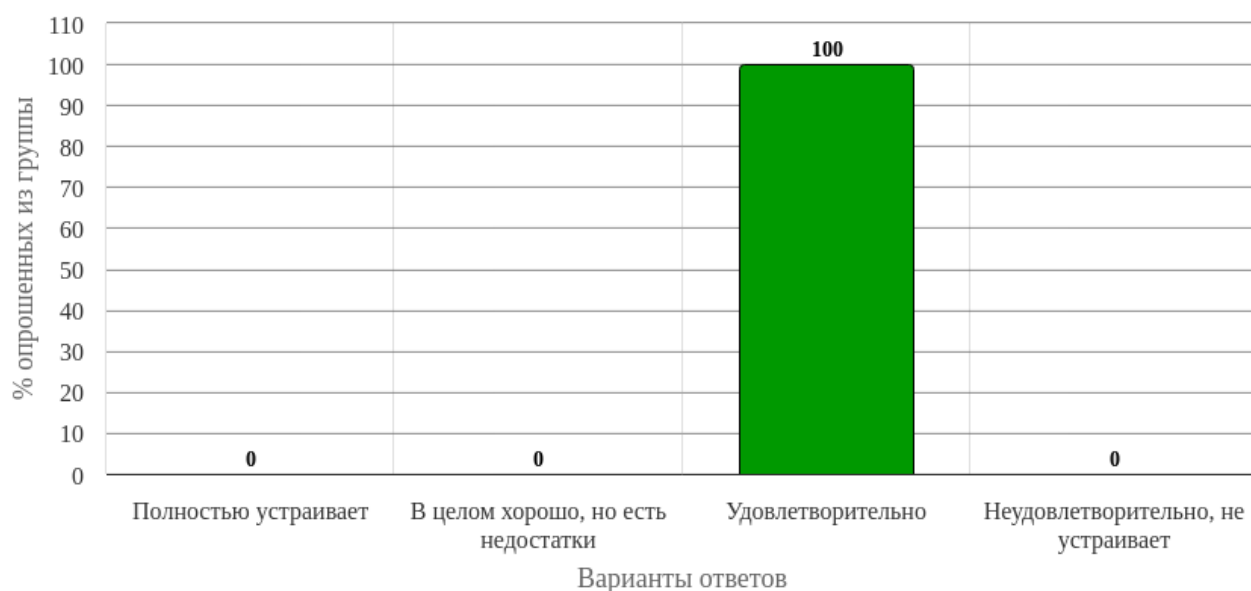


Рисунок 66 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»

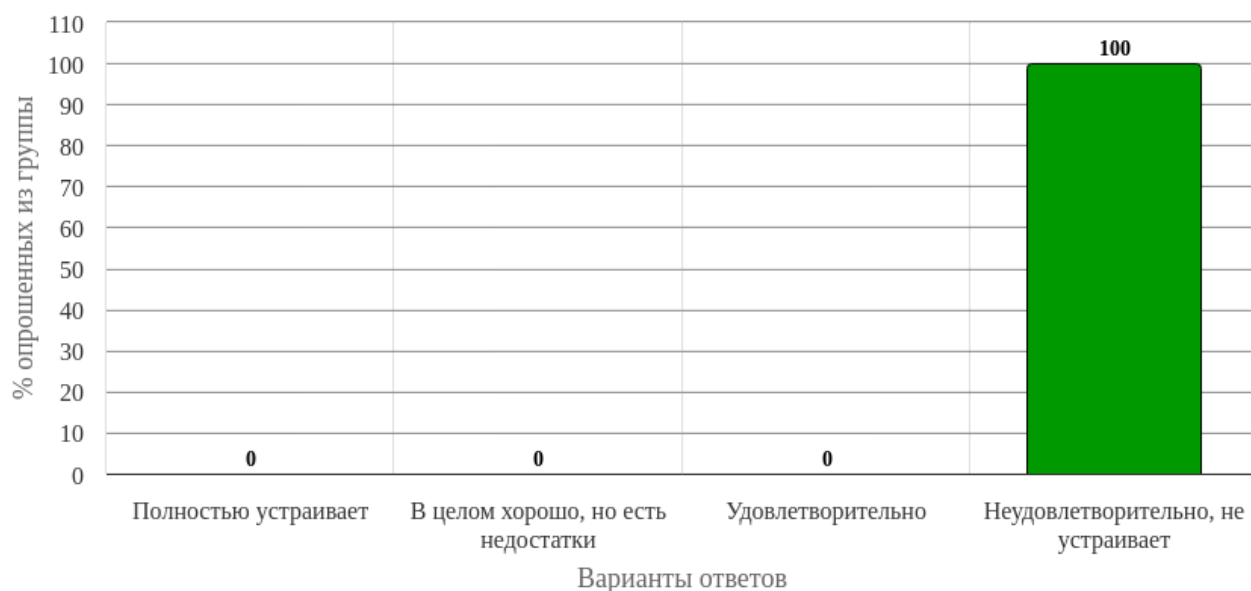


Рисунок 67 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

3.3 Распределение ответов анкетировуемых, выбравших вариант ответа

«Третий» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 16 из 49 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «Третий», что составляет 32.65% от общего числа респондентов.

По блоку вопросов «Информация об анкетировуемых»

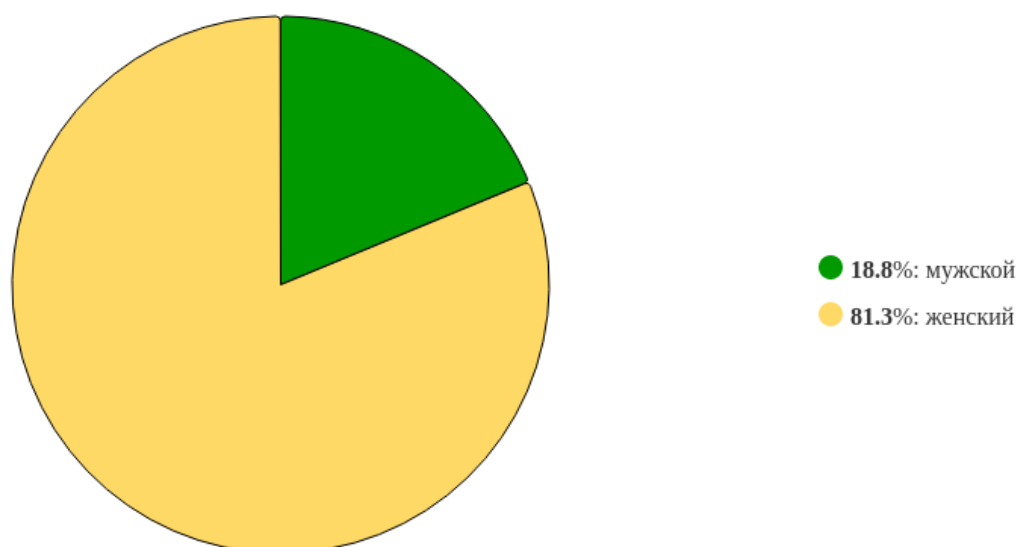


Рисунок 68 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш пол»

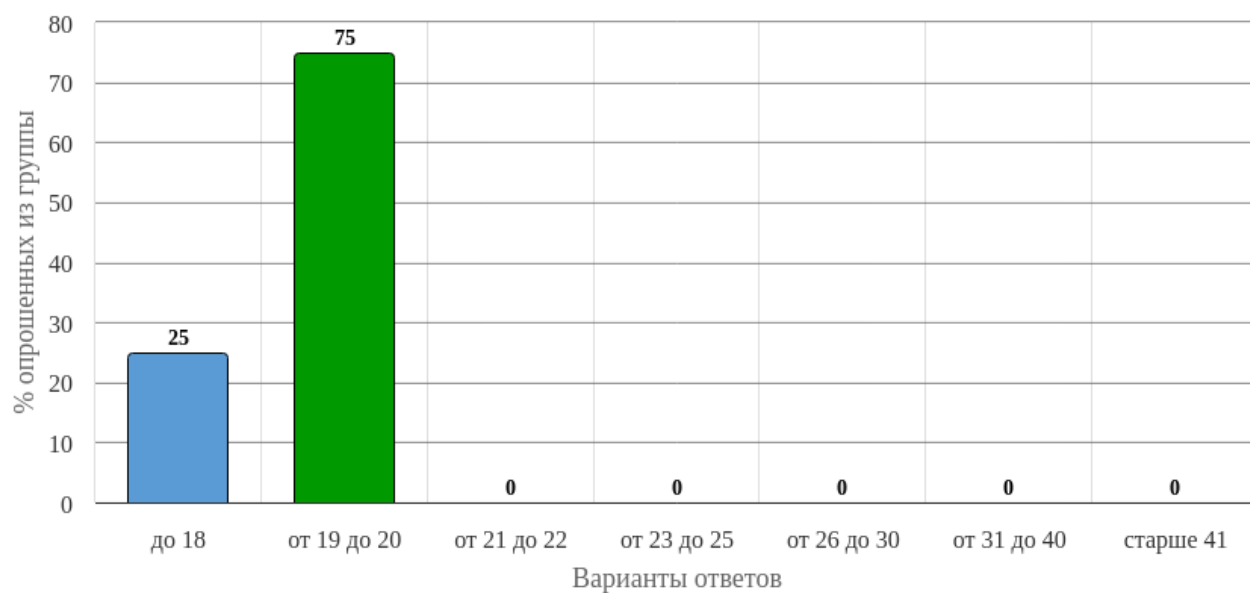


Рисунок 69 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш возраст»

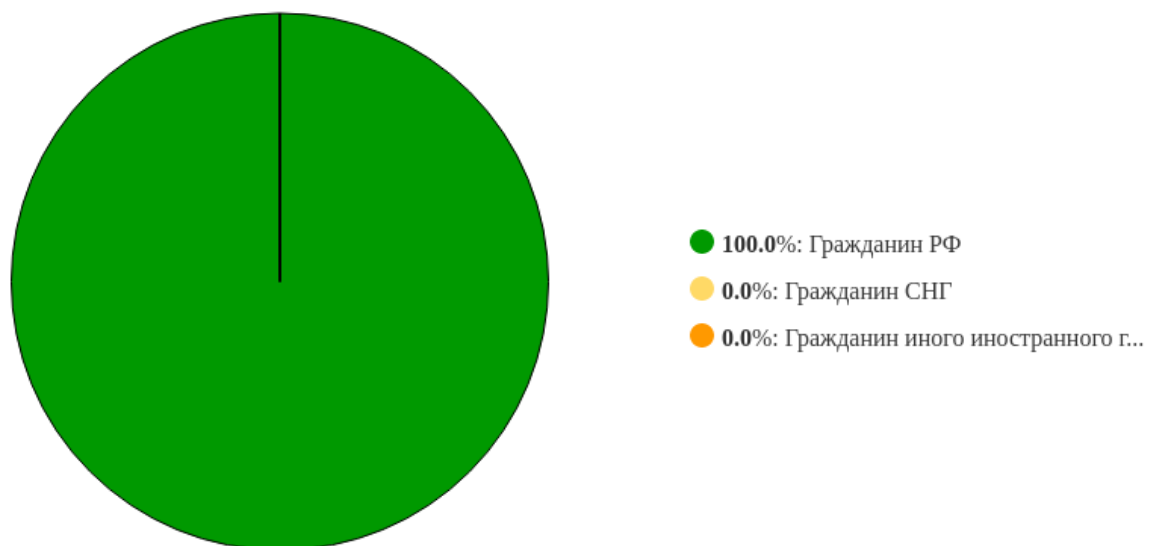


Рисунок 70 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваше гражданство»

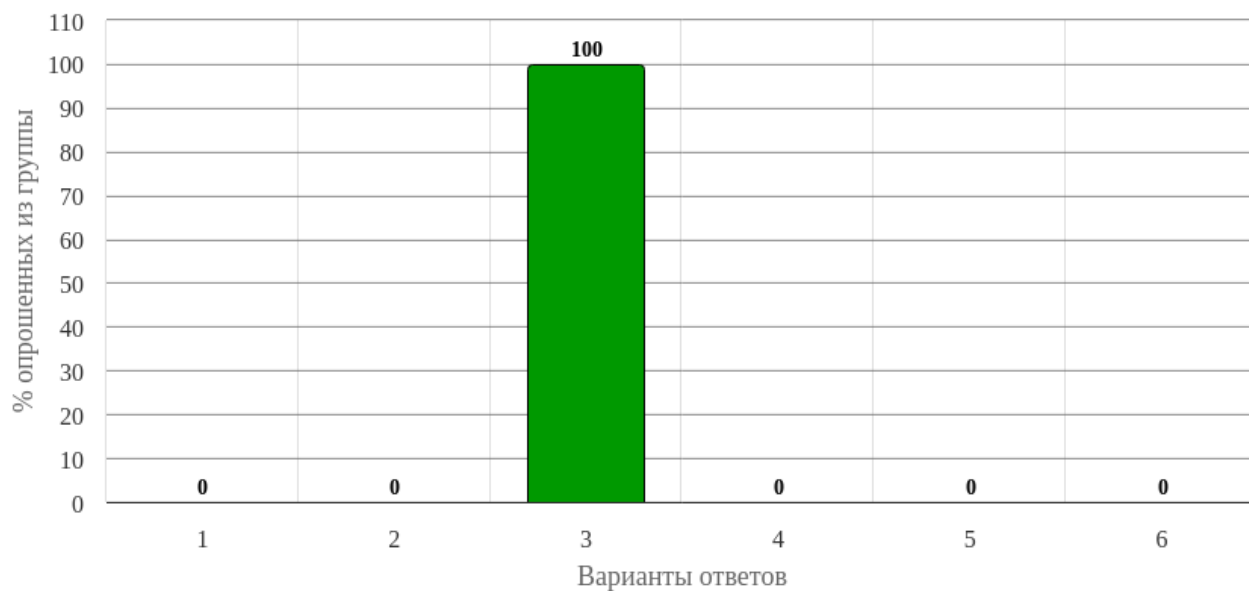


Рисунок 71 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш курс»

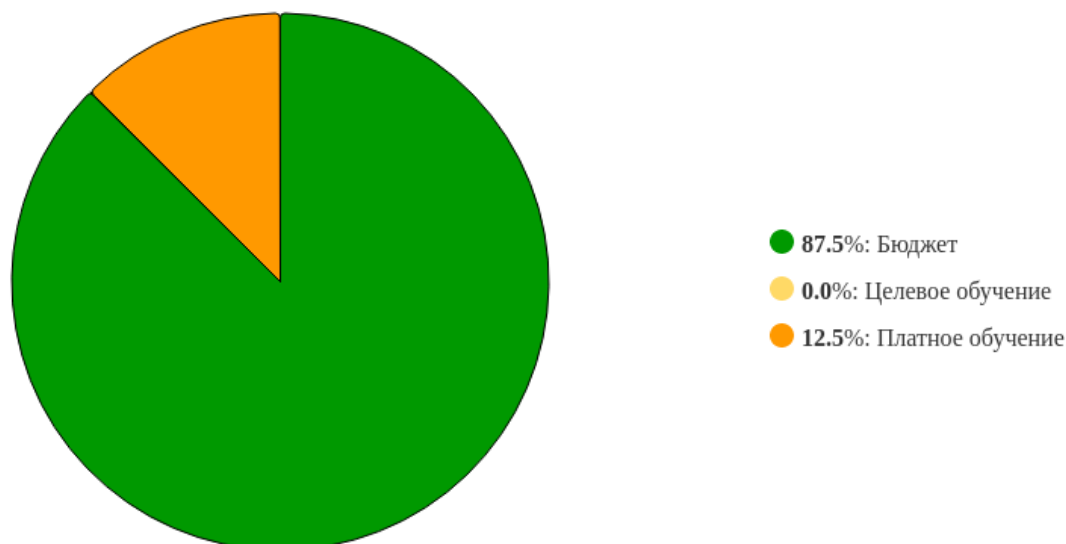


Рисунок 72 - Распределение ответов на вопрос:
«На каких условиях вы обучаетесь?»

По блоку вопросов «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте»

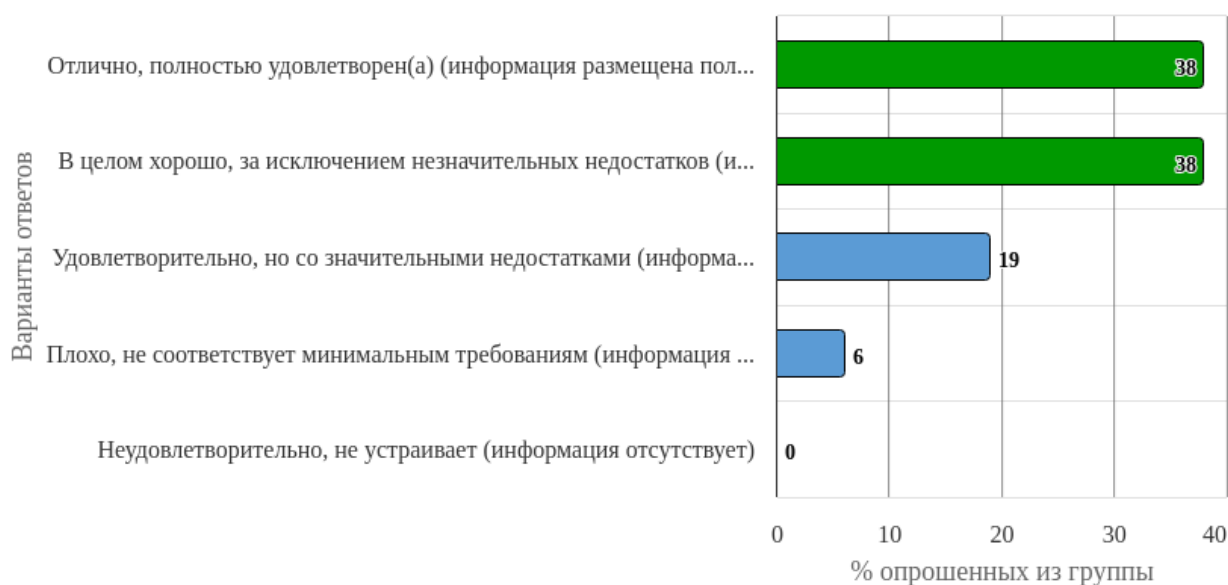


Рисунок 73 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»



Рисунок 74 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличия сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте»

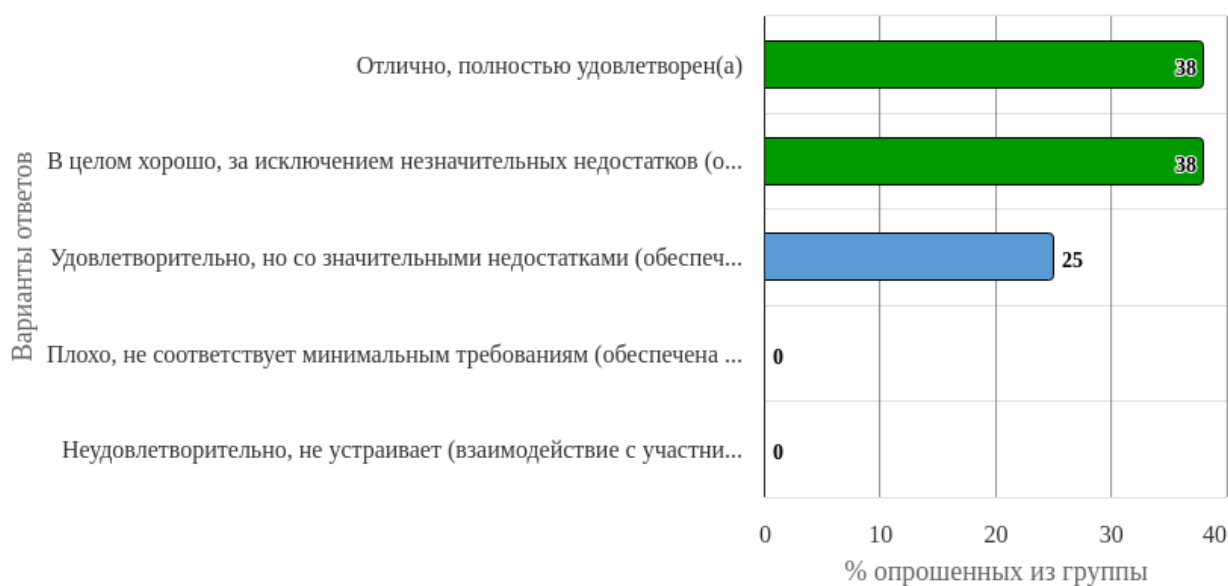


Рисунок 75 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»



Рисунок 76 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»

По блоку вопросов «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

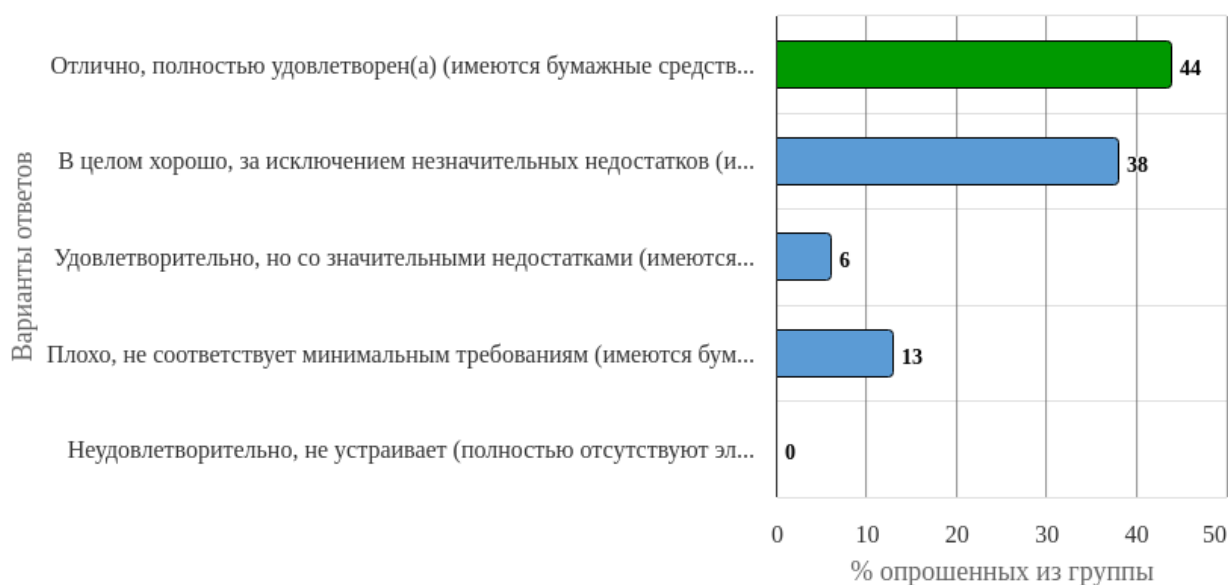


Рисунок 77 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации»

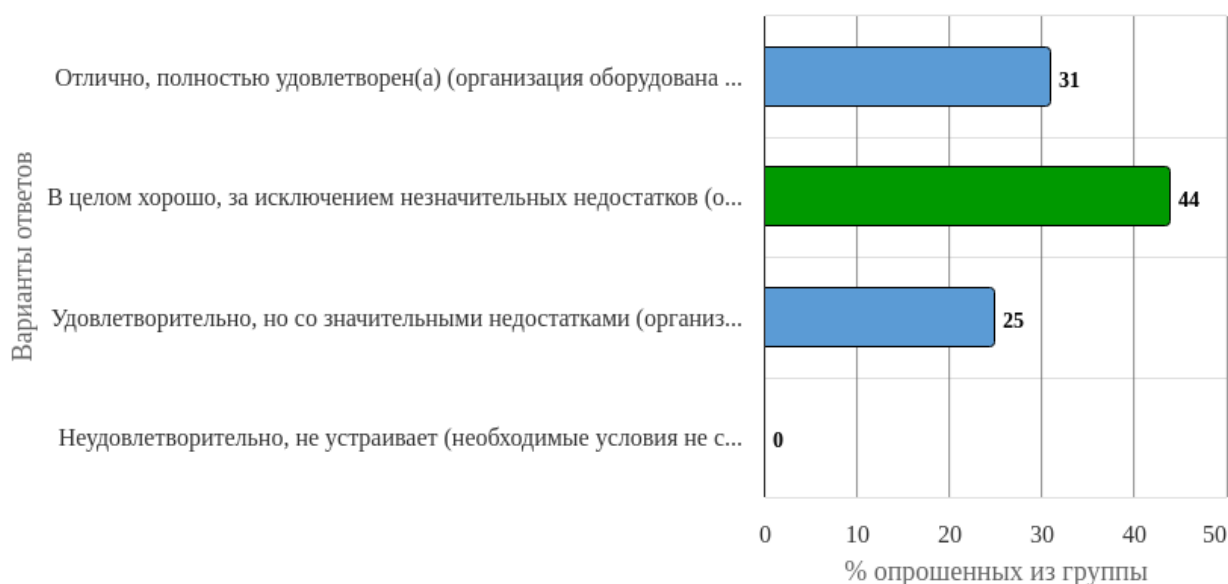


Рисунок 78 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

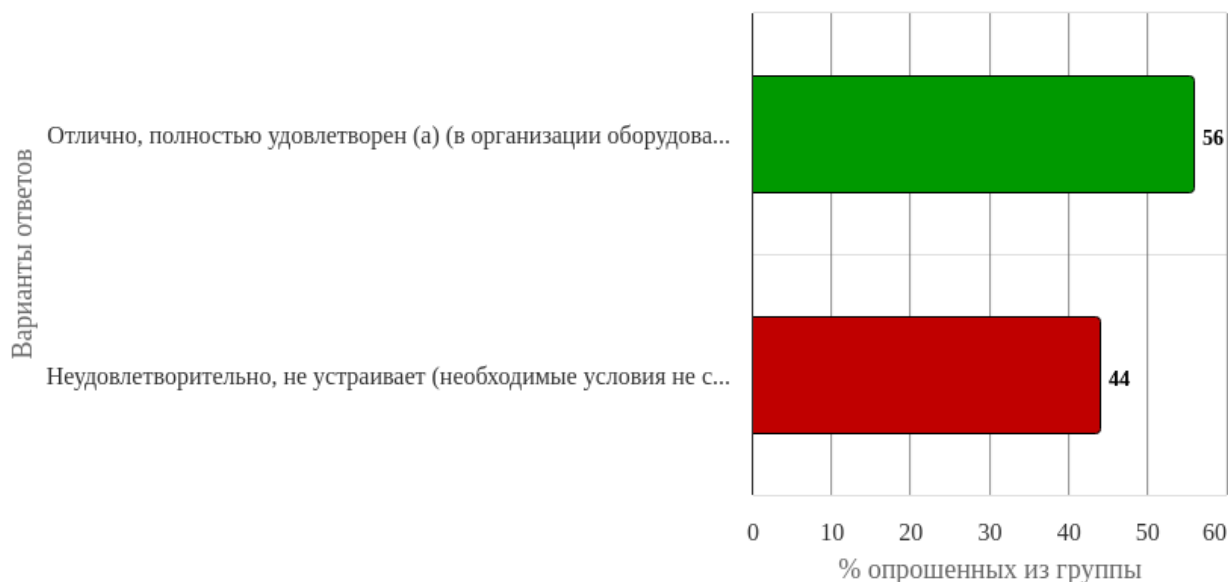


Рисунок 79 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»



Рисунок 80 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»

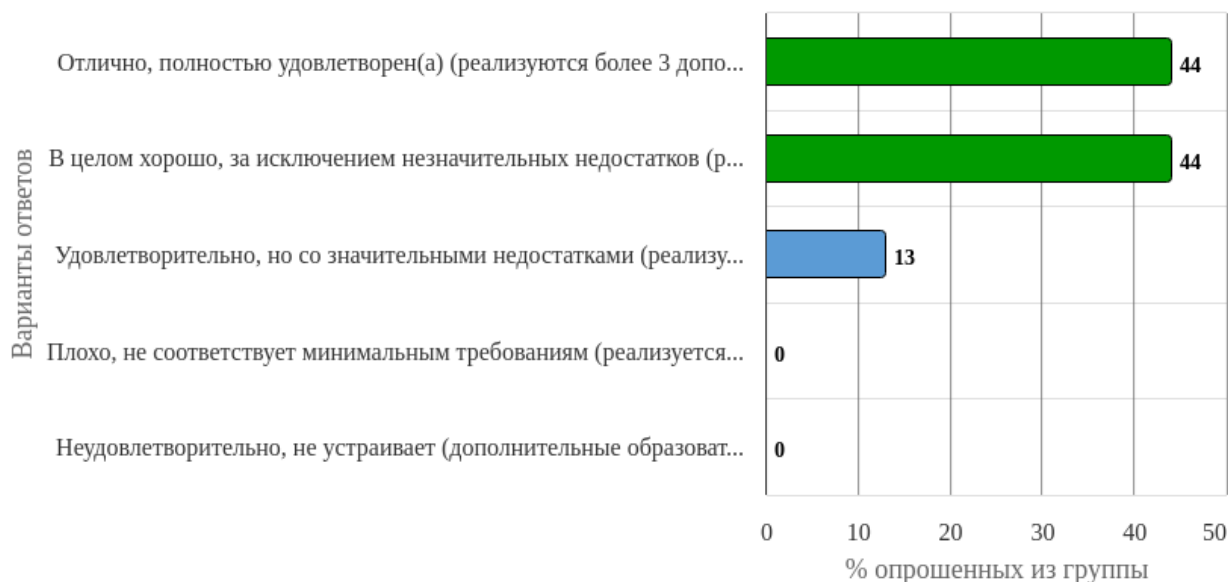


Рисунок 81 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие дополнительных образовательных программ»



Рисунок 82 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»



Рисунок 83 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»

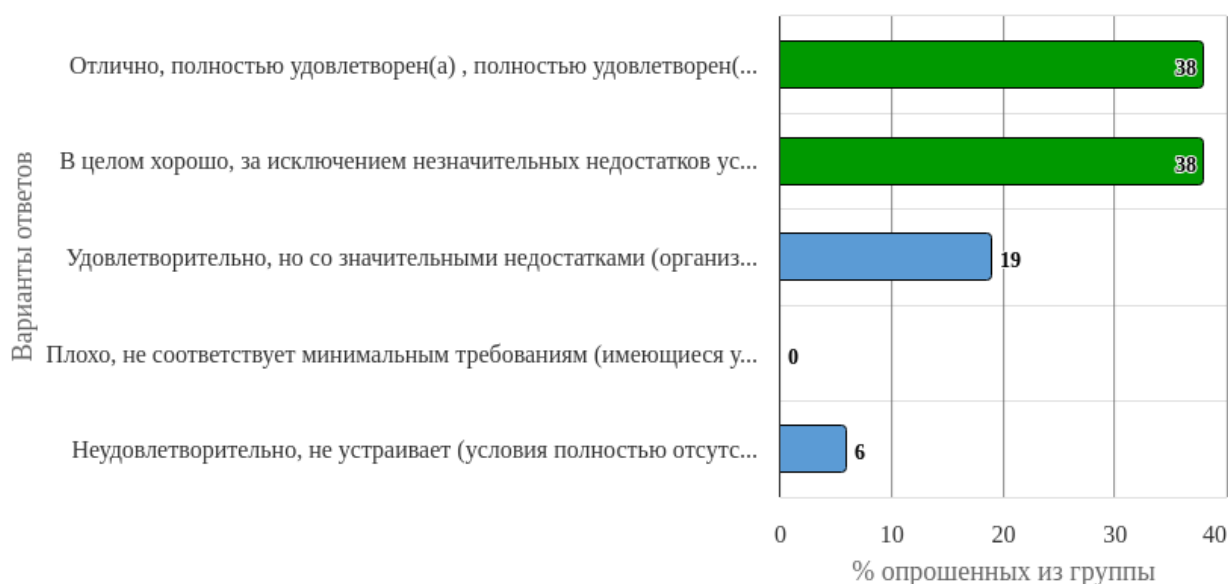


Рисунок 84 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

По блоку вопросов «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

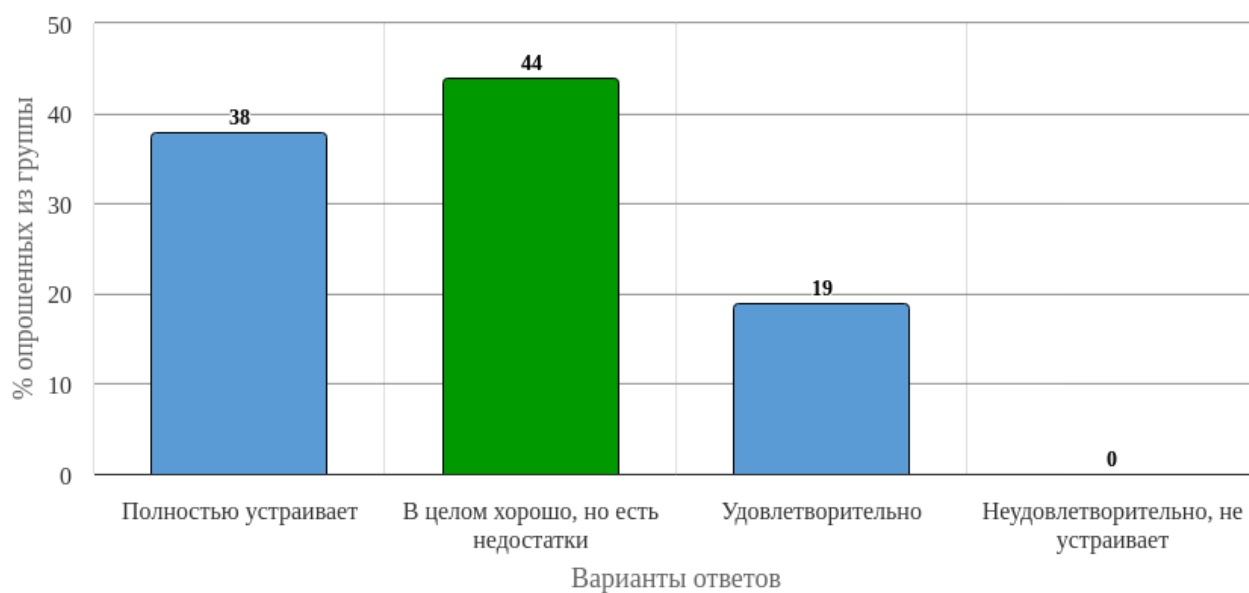


Рисунок 85 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»

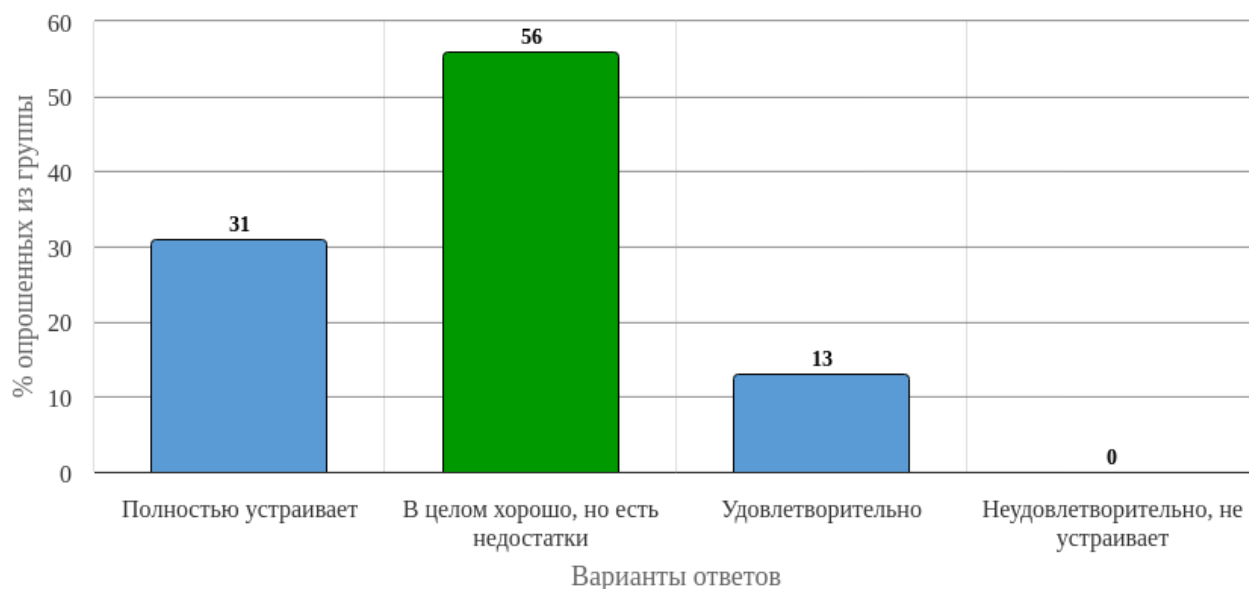


Рисунок 86 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

По блоку вопросов «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»

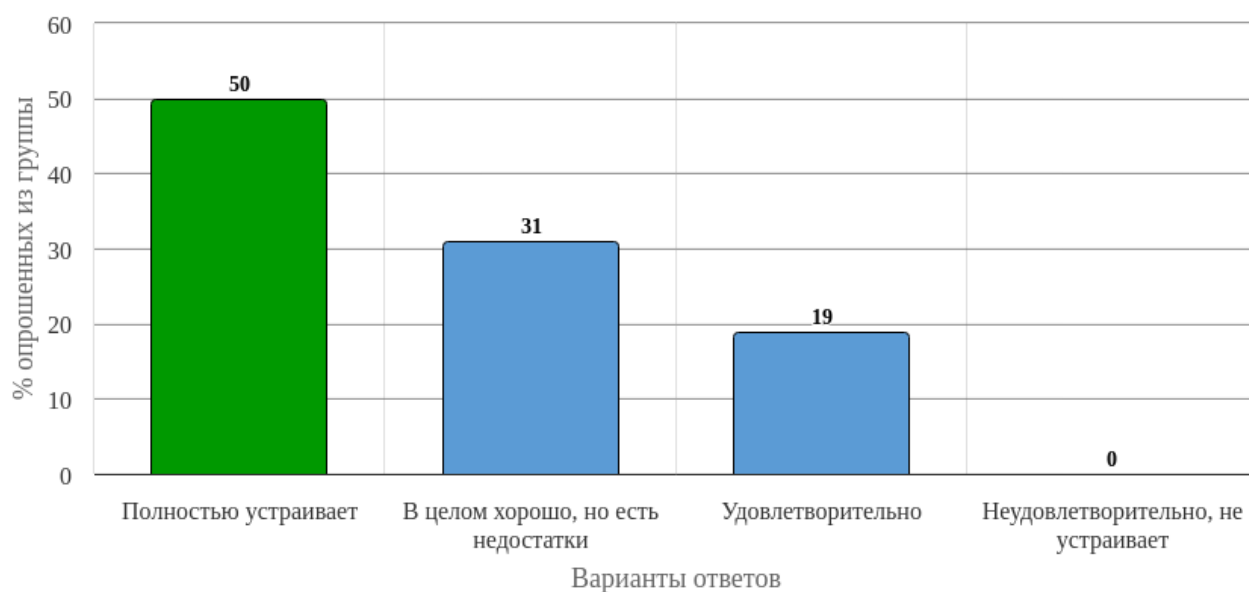


Рисунок 87 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»

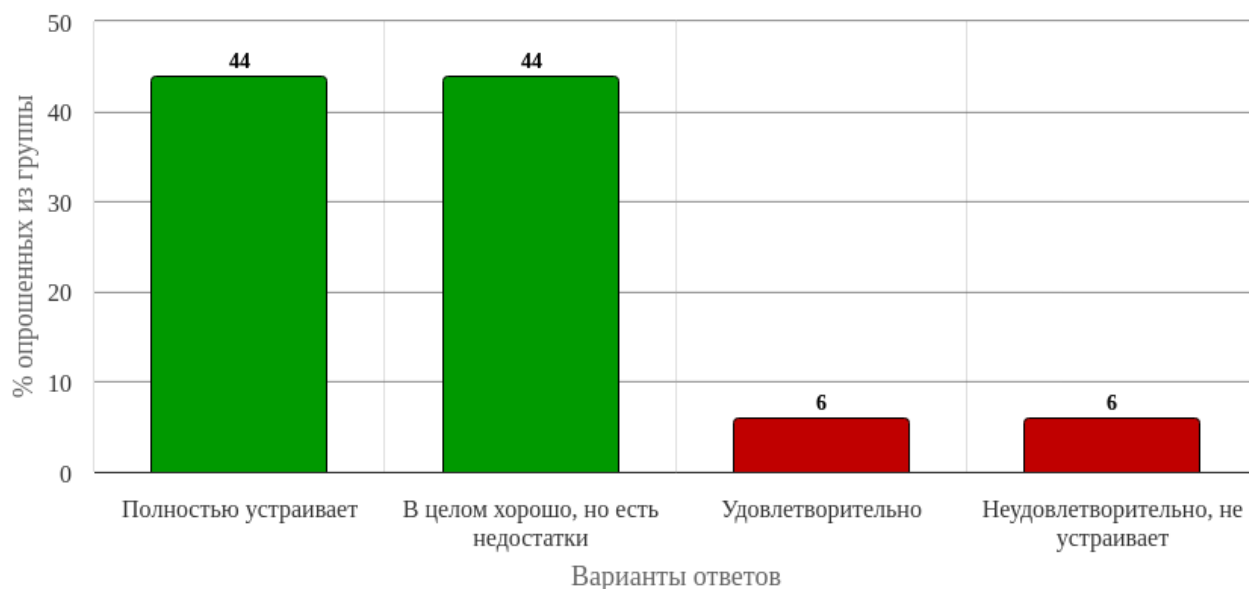


Рисунок 88 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»

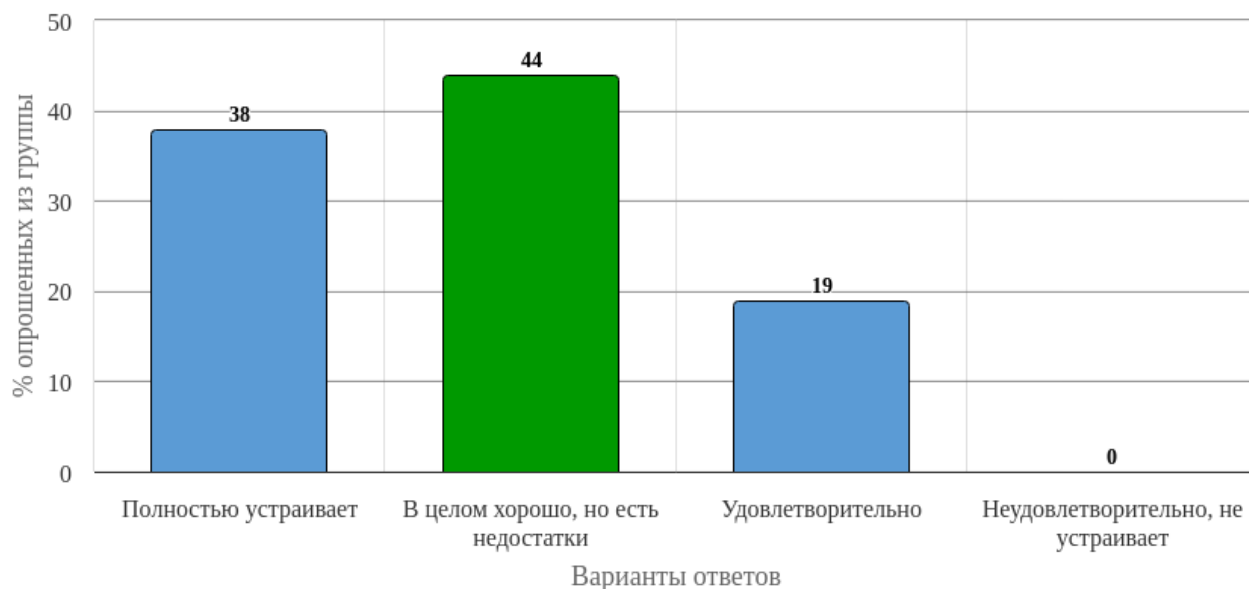


Рисунок 89 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

3.4 Распределение ответов анкетировуемых, выбравших вариант ответа

«Четвертый» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 7 из 49 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «Четвертый», что составляет 14.29% от общего числа респондентов.

По блоку вопросов «Информация об анкетировуемых»

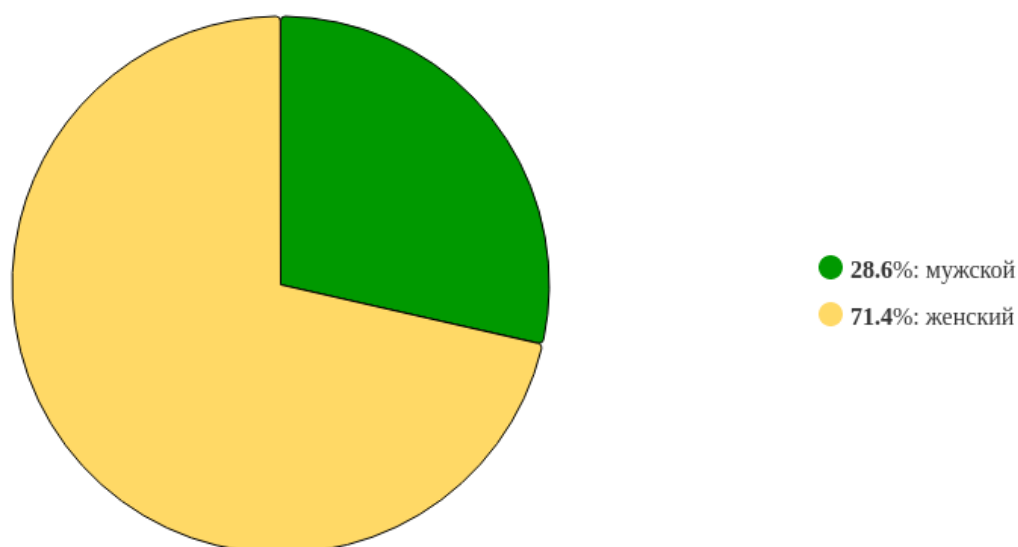


Рисунок 90 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш пол»

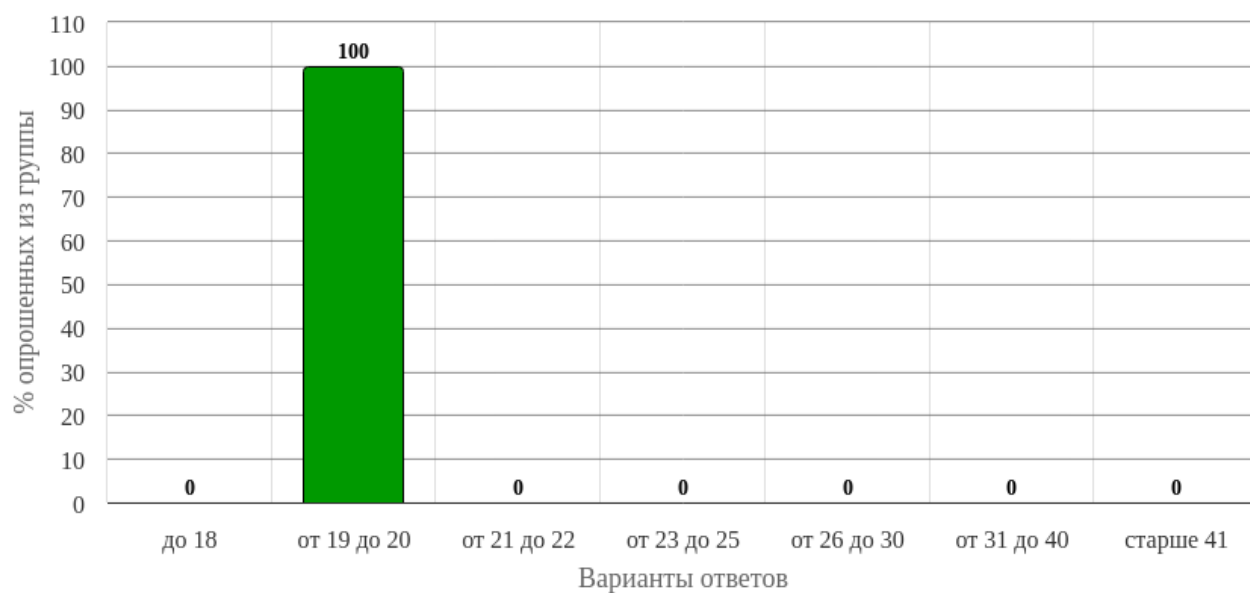


Рисунок 91 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш возраст»

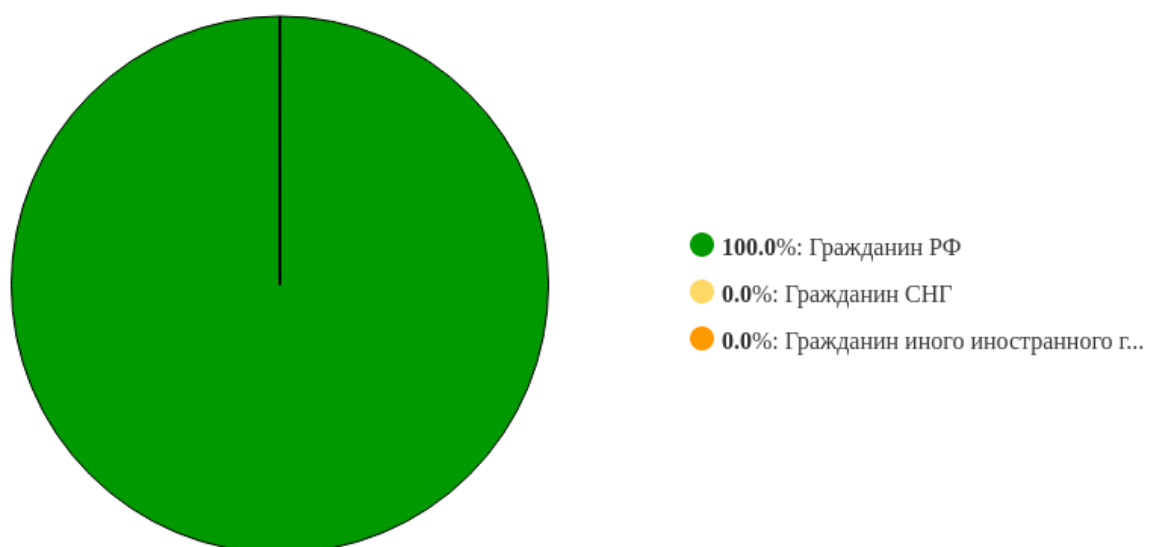


Рисунок 92 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваше гражданство»

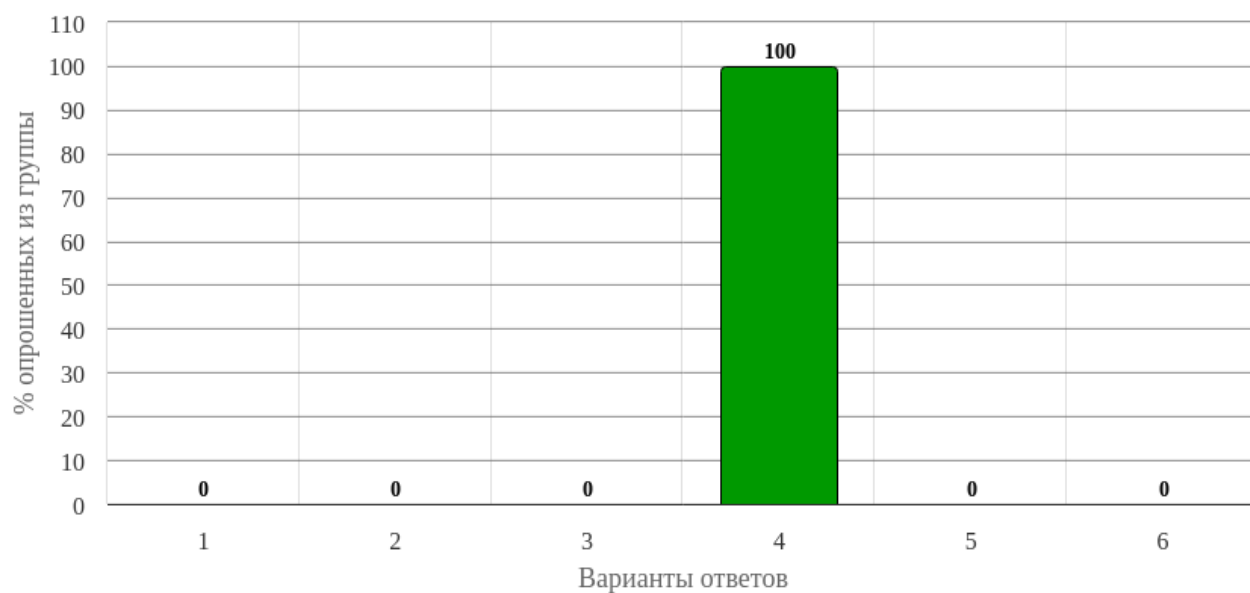


Рисунок 93 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш курс»

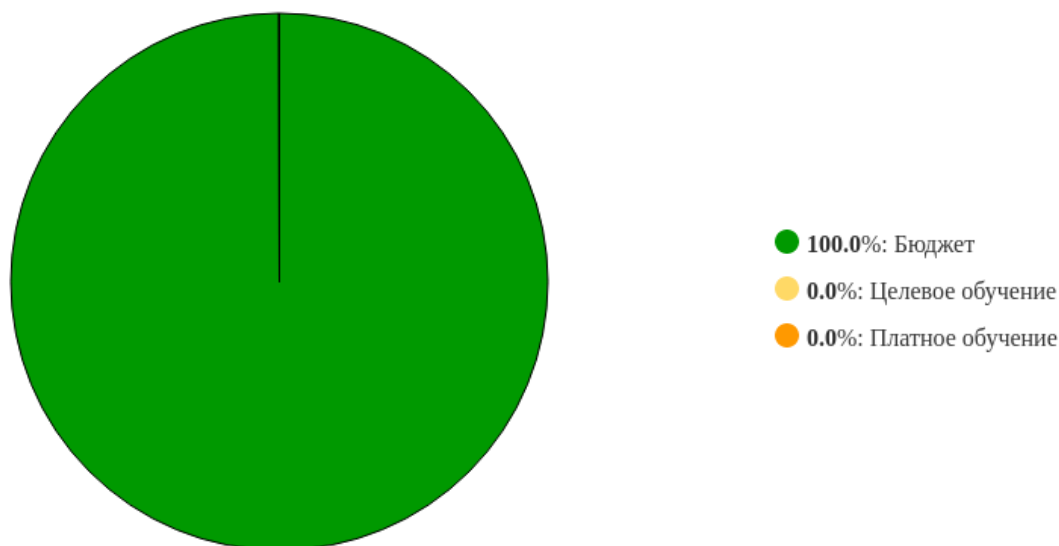


Рисунок 94 - Распределение ответов на вопрос:
«На каких условиях вы обучаетесь?»

По блоку вопросов «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте»

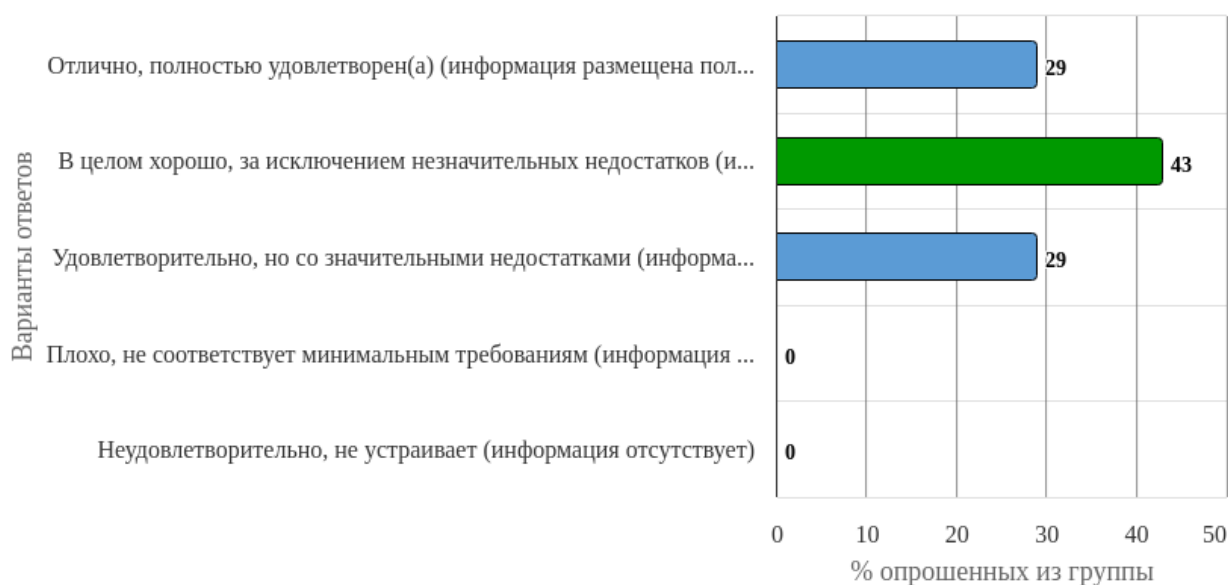


Рисунок 95 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»

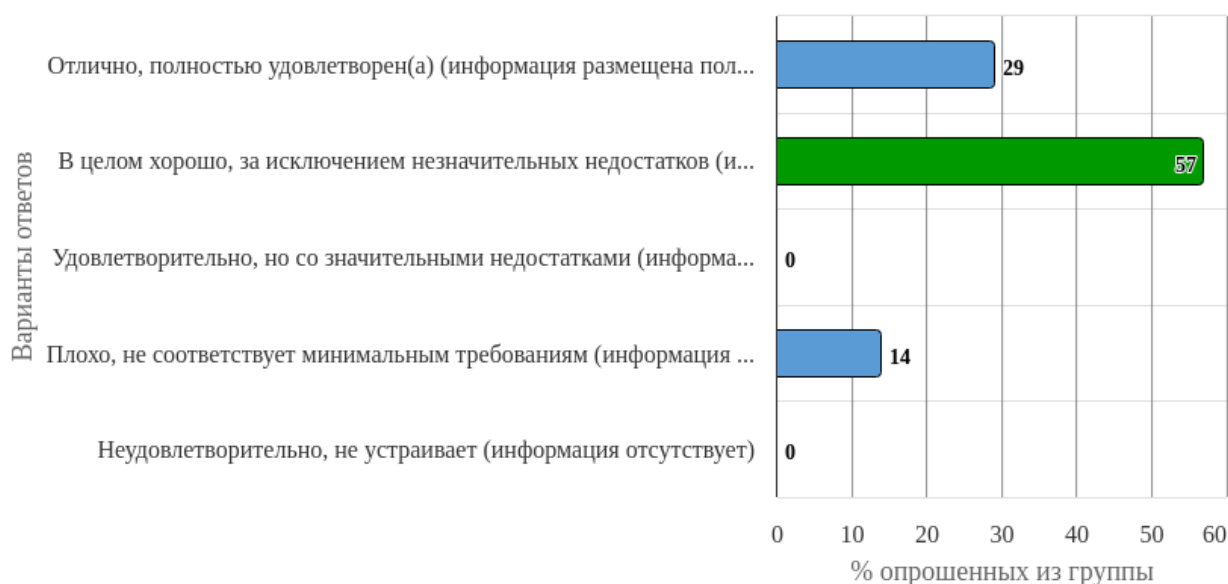


Рисунок 96 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличия сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте»



Рисунок 97 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»

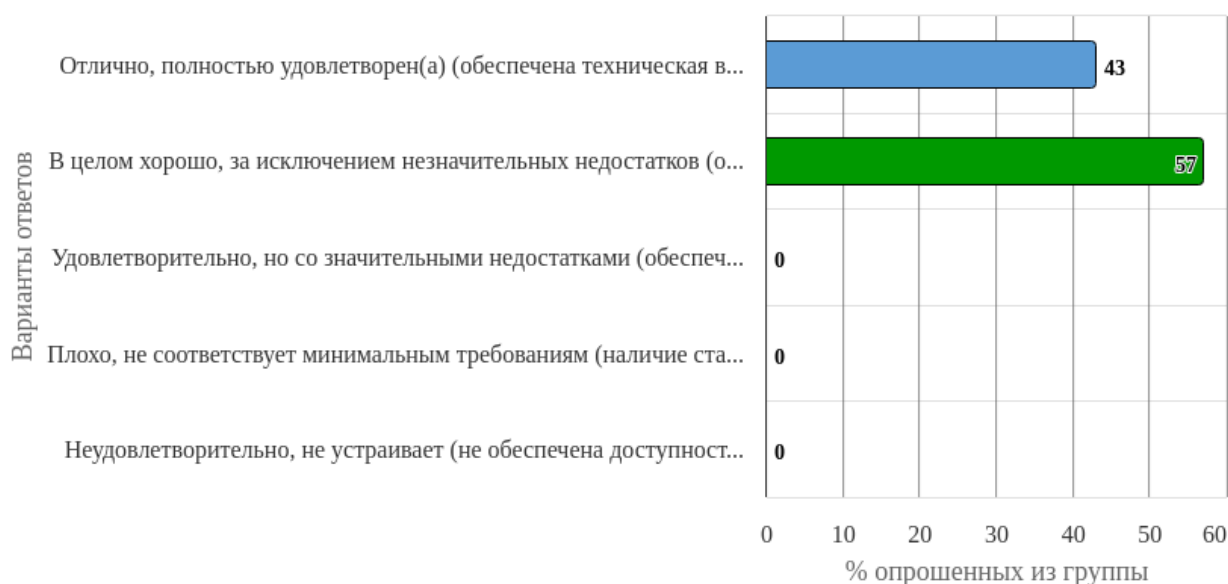


Рисунок 98 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»
По блоку вопросов «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

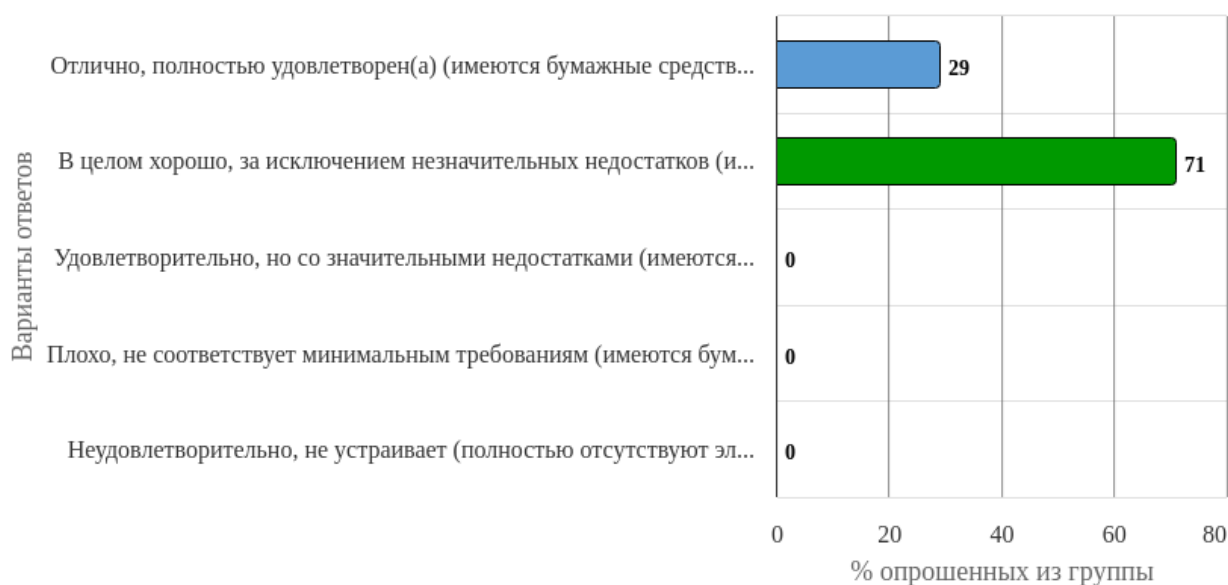


Рисунок 99 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации»

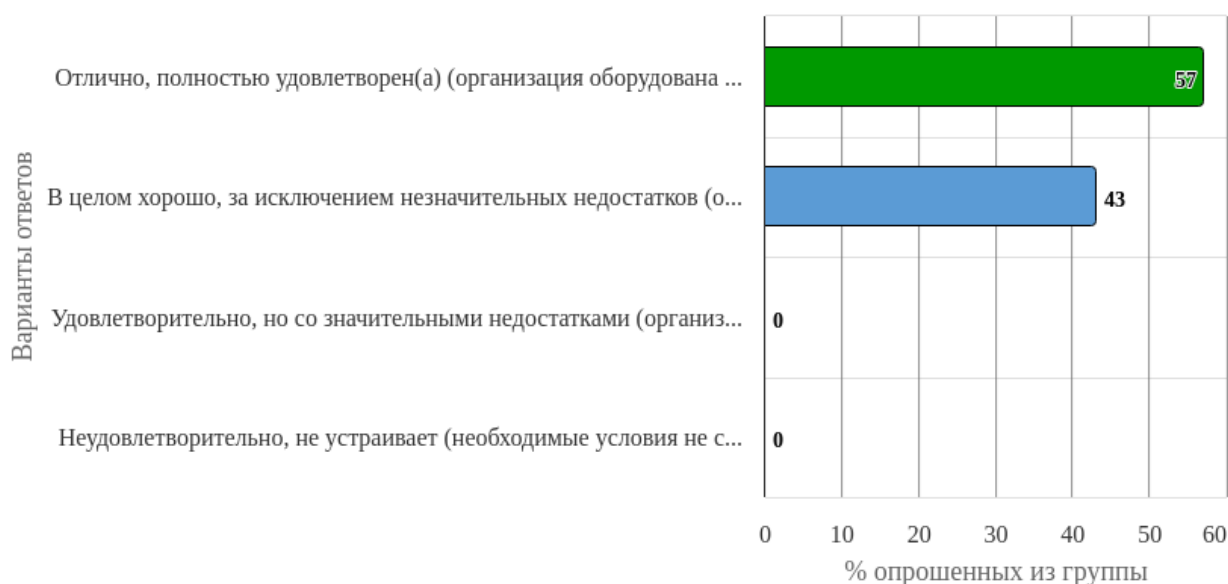


Рисунок 100 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

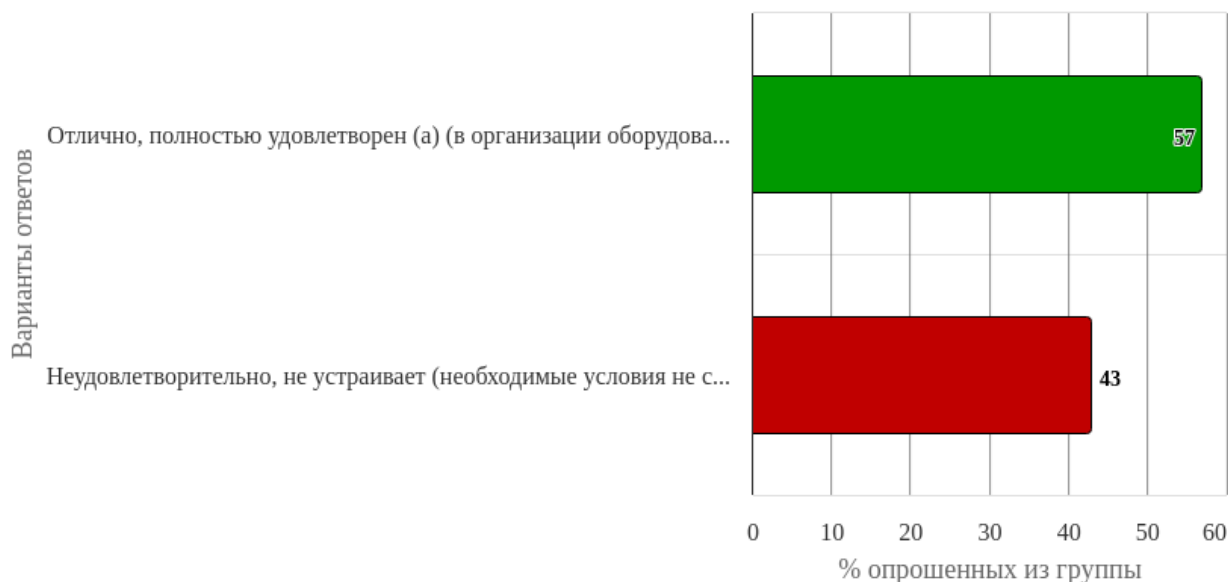


Рисунок 101 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»



Рисунок 102 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»

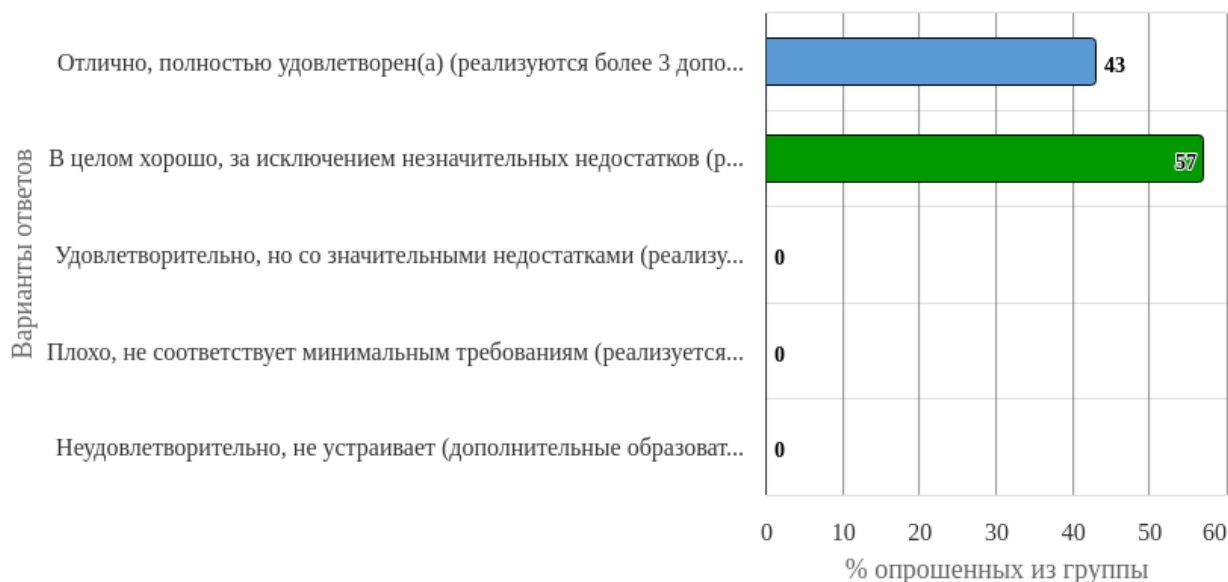


Рисунок 103 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие дополнительных образовательных программ»



Рисунок 104 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»



Рисунок 105 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»

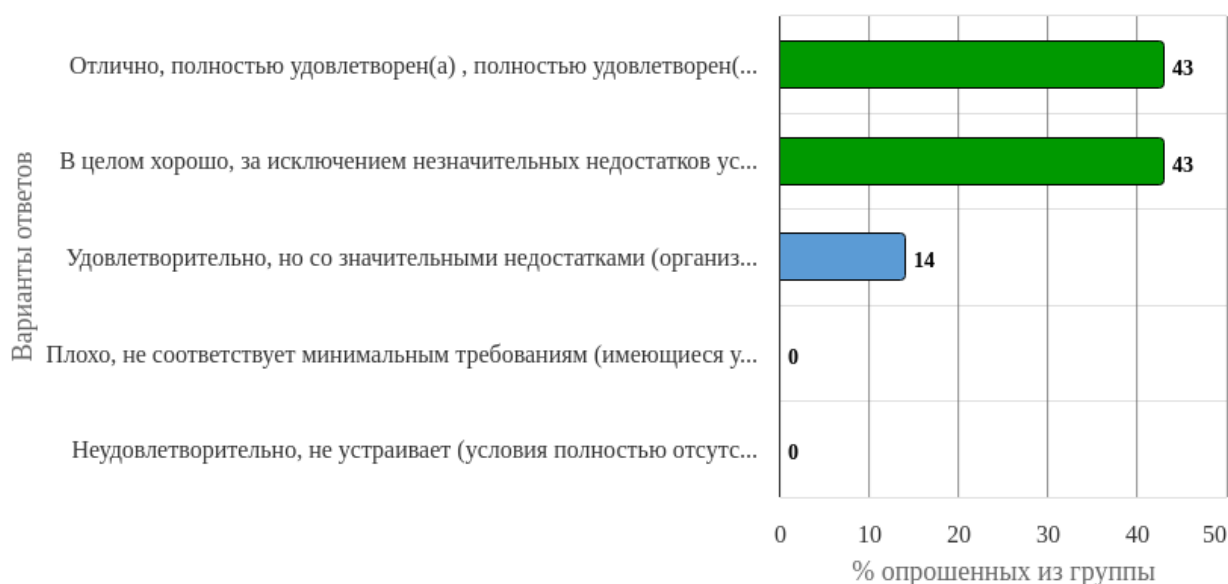


Рисунок 106 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

По блоку вопросов «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

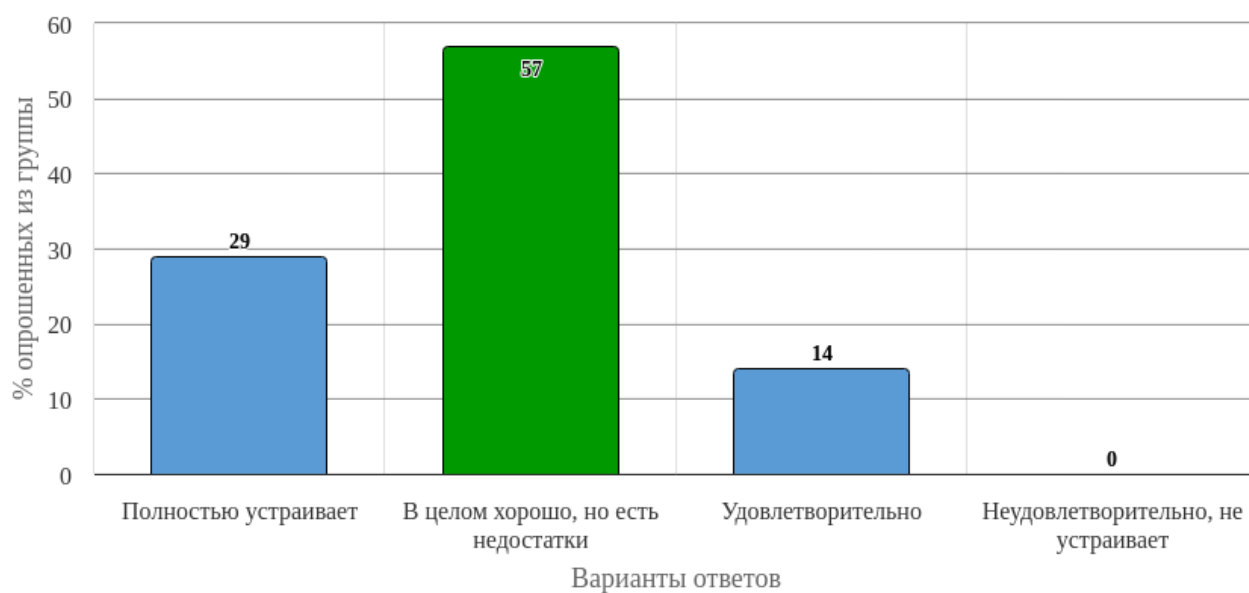


Рисунок 107 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»

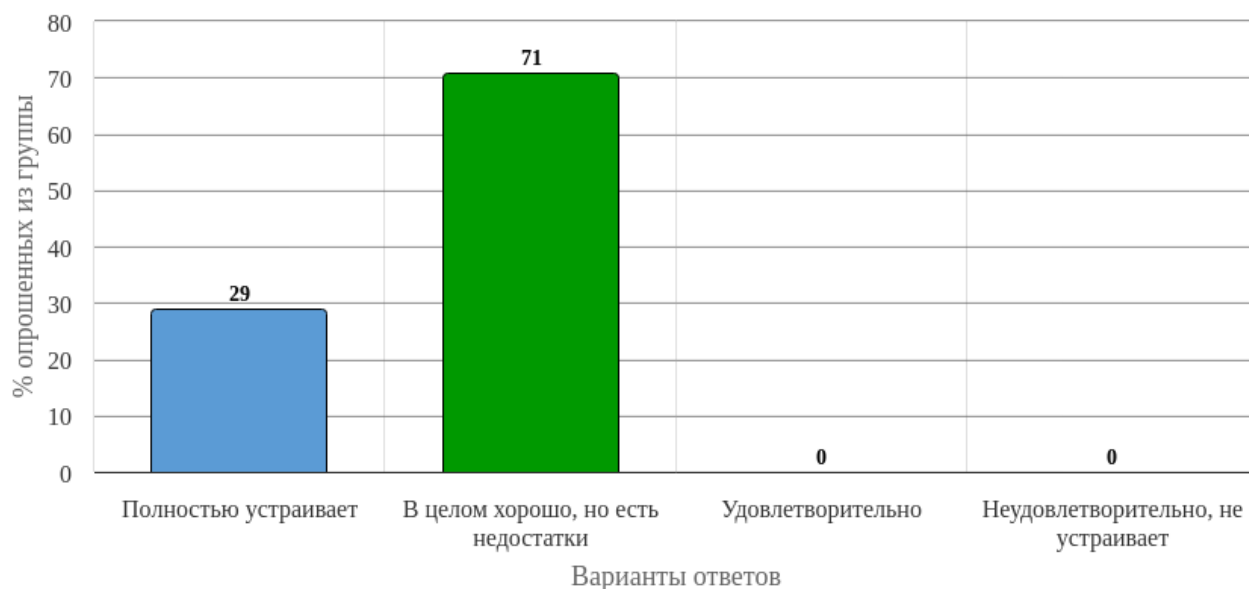


Рисунок 108 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

По блоку вопросов «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»

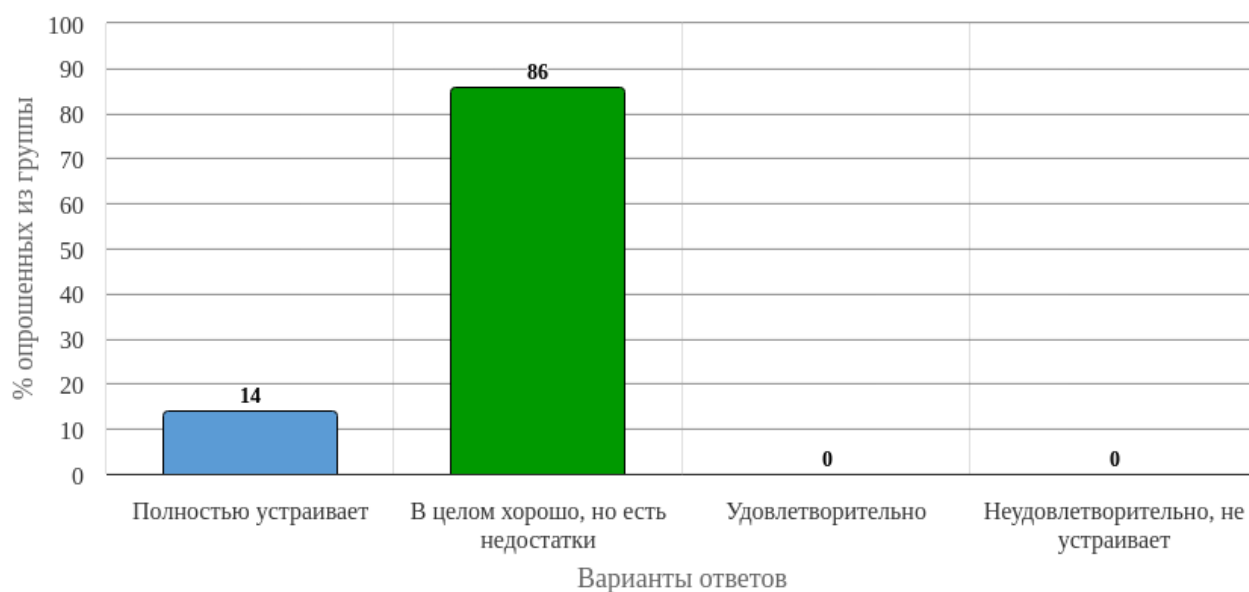


Рисунок 109 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»

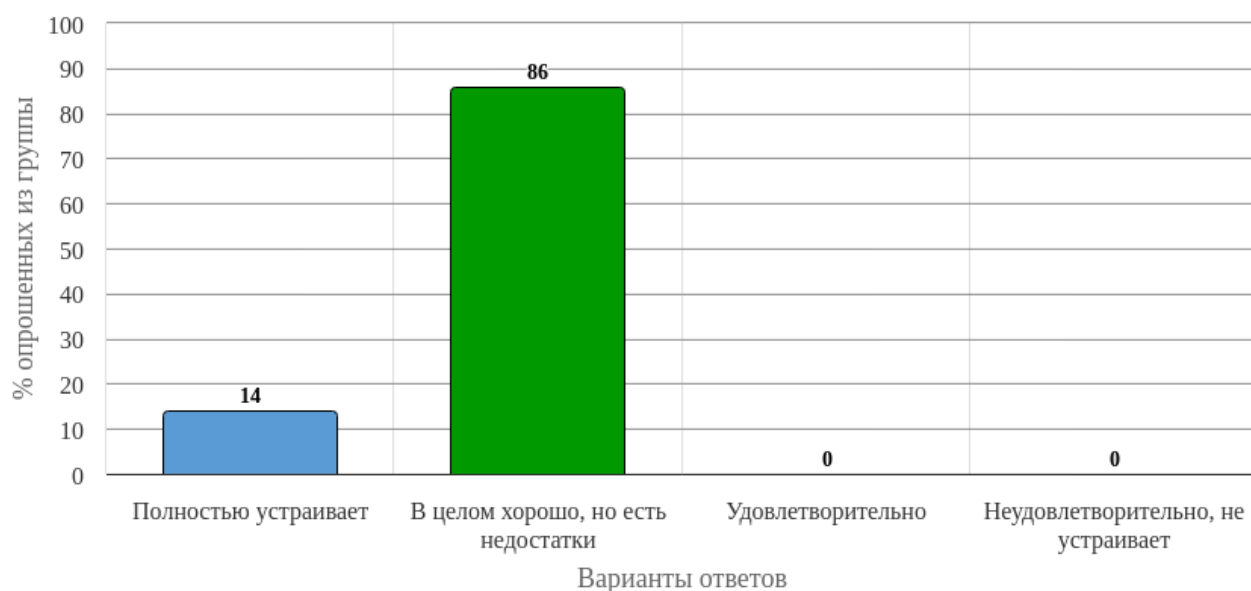


Рисунок 110 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»

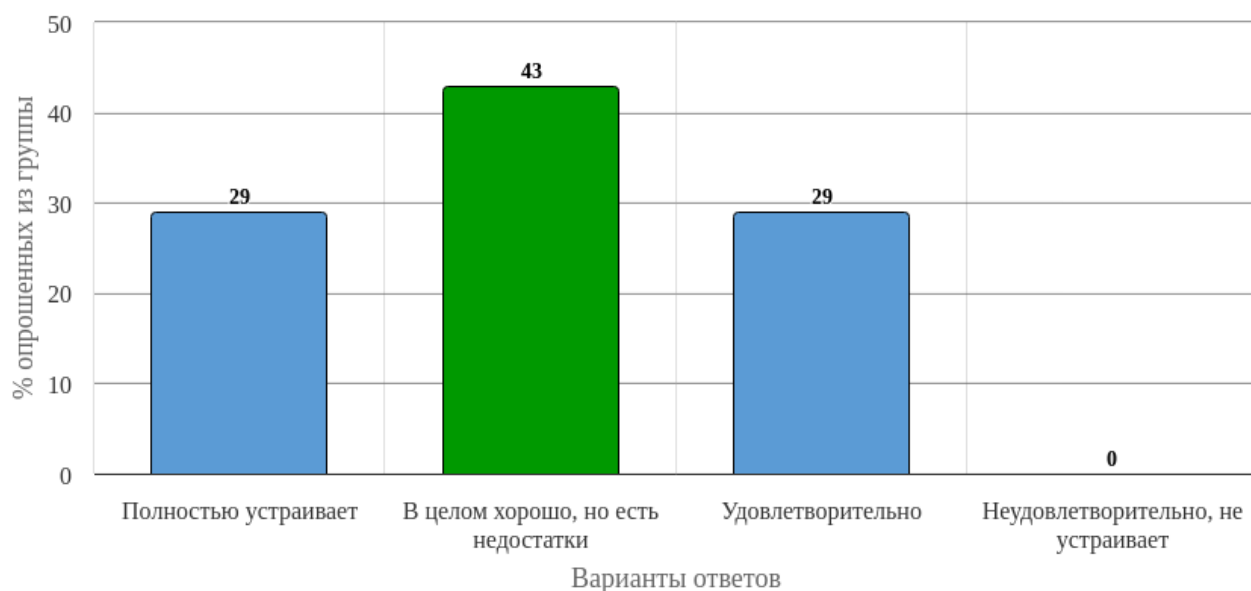


Рисунок 111 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

3.5 Распределение ответов анкетировуемых, выбравших вариант ответа

«Пятый» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 0 из 49 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «Пятый», что составляет 0% от общего числа респондентов.

По блоку вопросов «Информация об анкетировуемых»



Рисунок 112 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш пол»



Рисунок 113 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш возраст»



Рисунок 114 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваше гражданство»



Рисунок 115 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш курс»



Рисунок 116 - Распределение ответов на вопрос:
«На каких условиях вы обучаетесь?»

По блоку вопросов «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте»

Варианты ответов	Отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена пол...	0
	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (и...	0
	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (информа...	0
	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация ...	0
	Неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)	0
		0
		% опрошенных из группы

Рисунок 117 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»



Рисунок 118 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличия сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте»



Рисунок 119 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»



Рисунок 120 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»
По блоку вопросов «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»



Рисунок 121 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации»

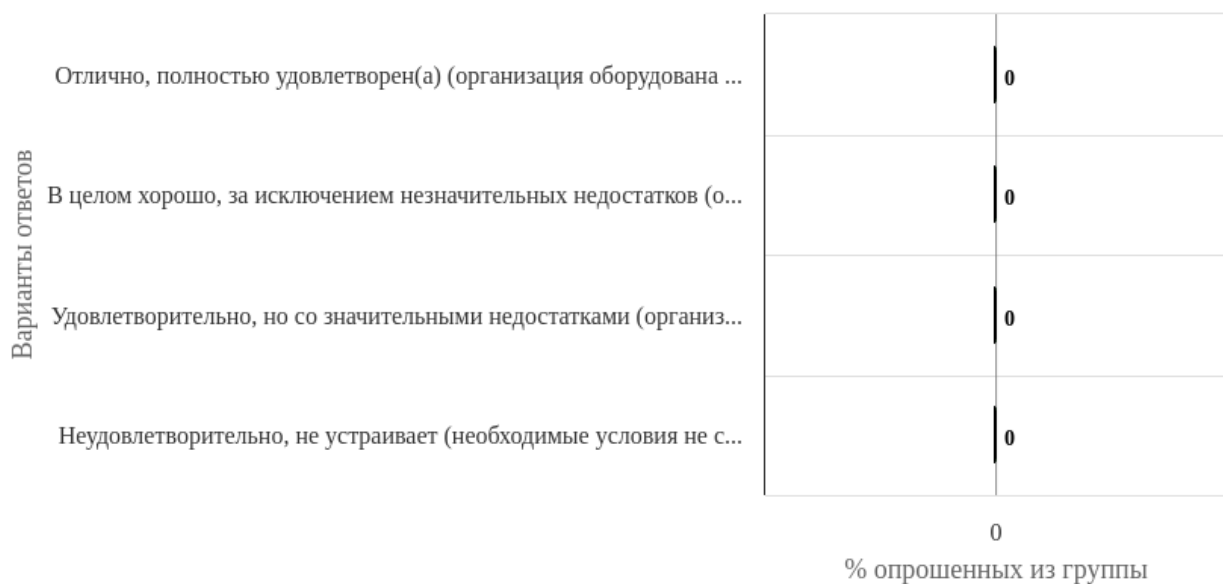


Рисунок 122 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

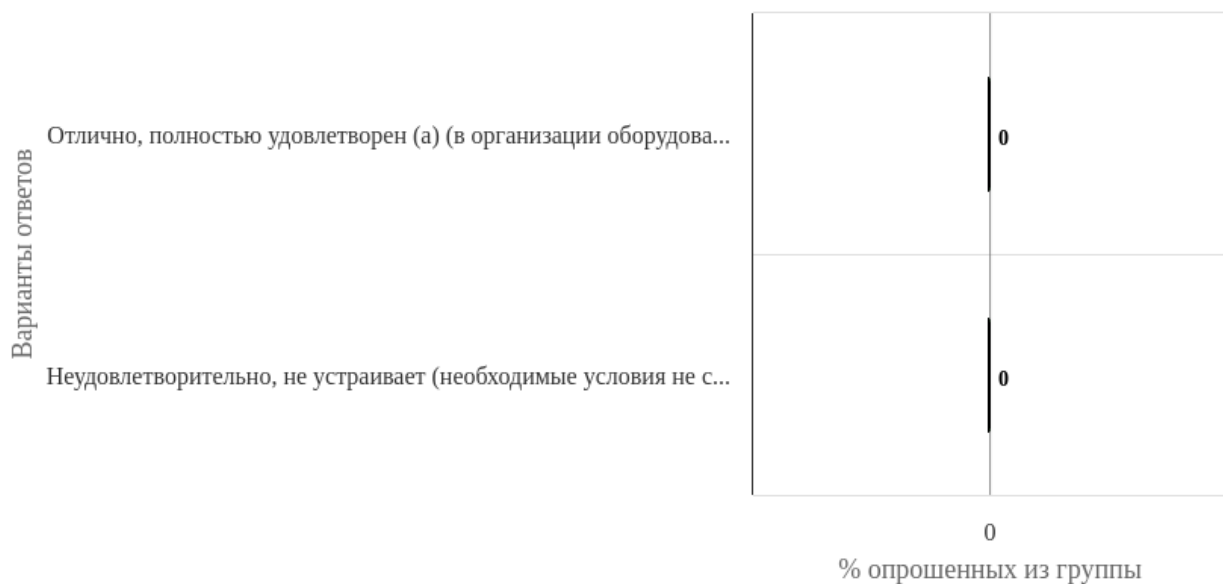


Рисунок 123 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»



Рисунок 124 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»



Рисунок 125 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие дополнительных образовательных программ»



Рисунок 126 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»



Рисунок 127 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»

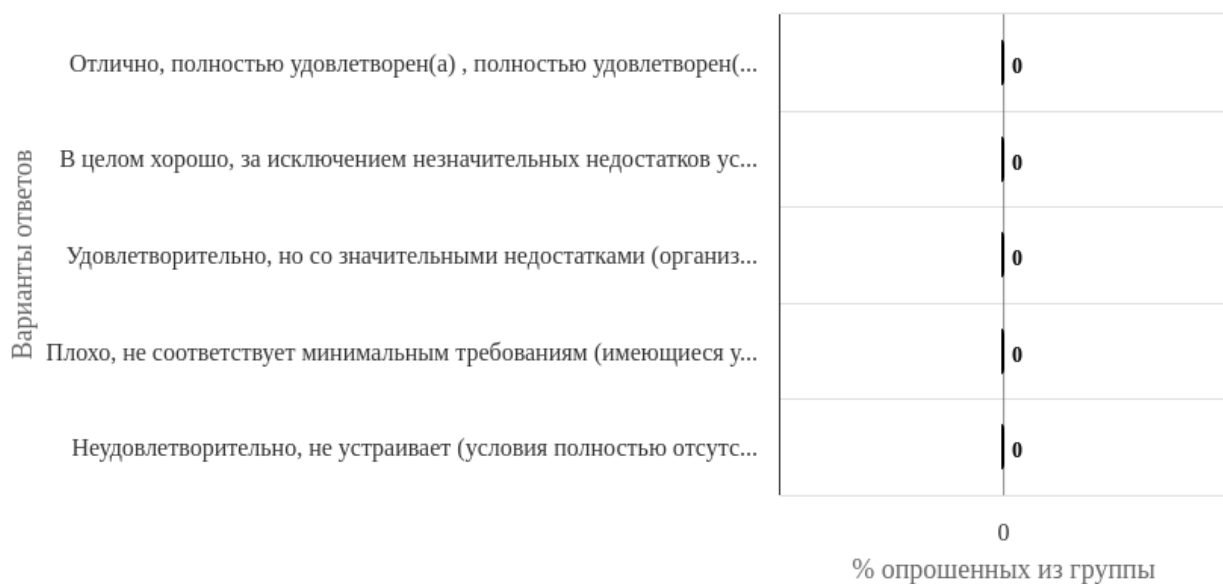


Рисунок 128 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

По блоку вопросов «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

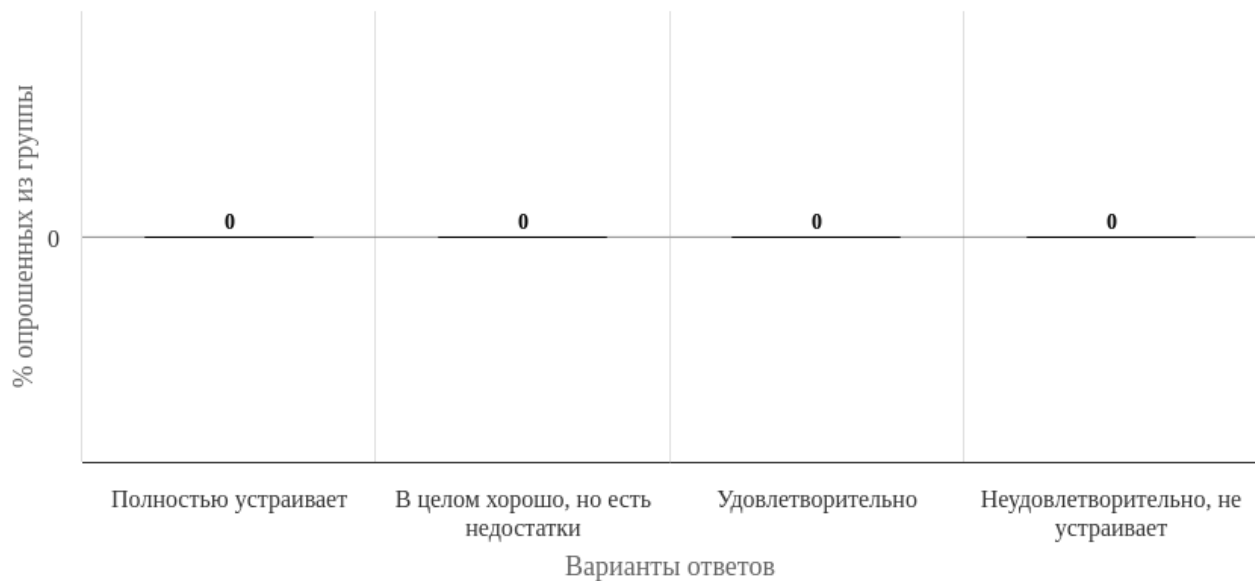


Рисунок 129 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»



Рисунок 130 - Распределение ответов на вопрос:

«Оцените компетентность работников»

По блоку вопросов «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»

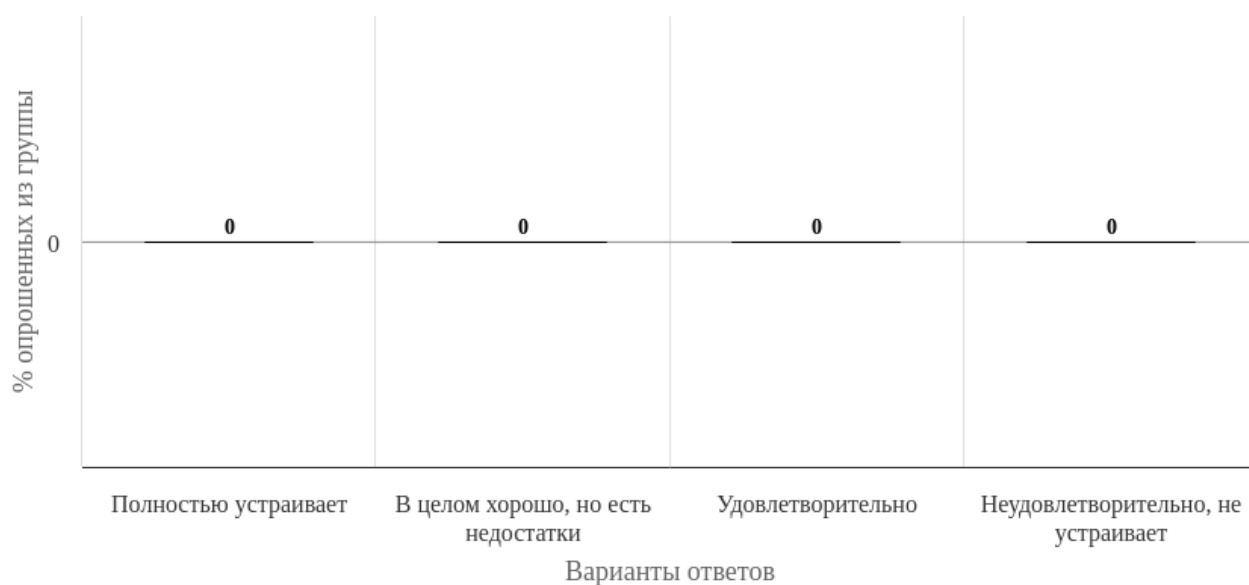


Рисунок 131 - Распределение ответов на вопрос:

«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»

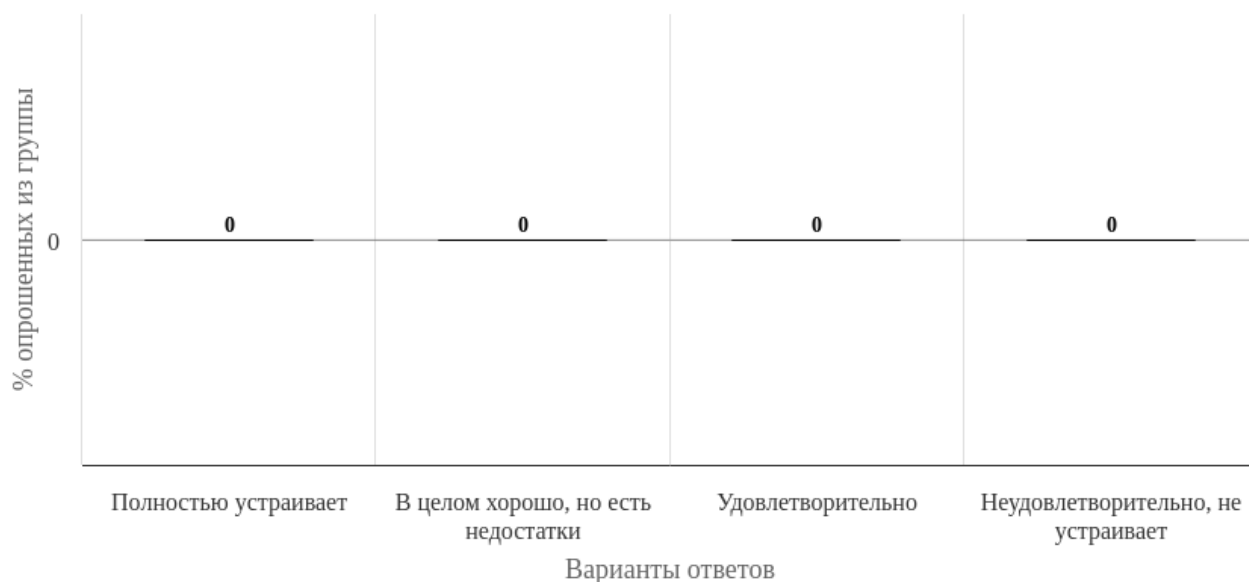


Рисунок 132 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»

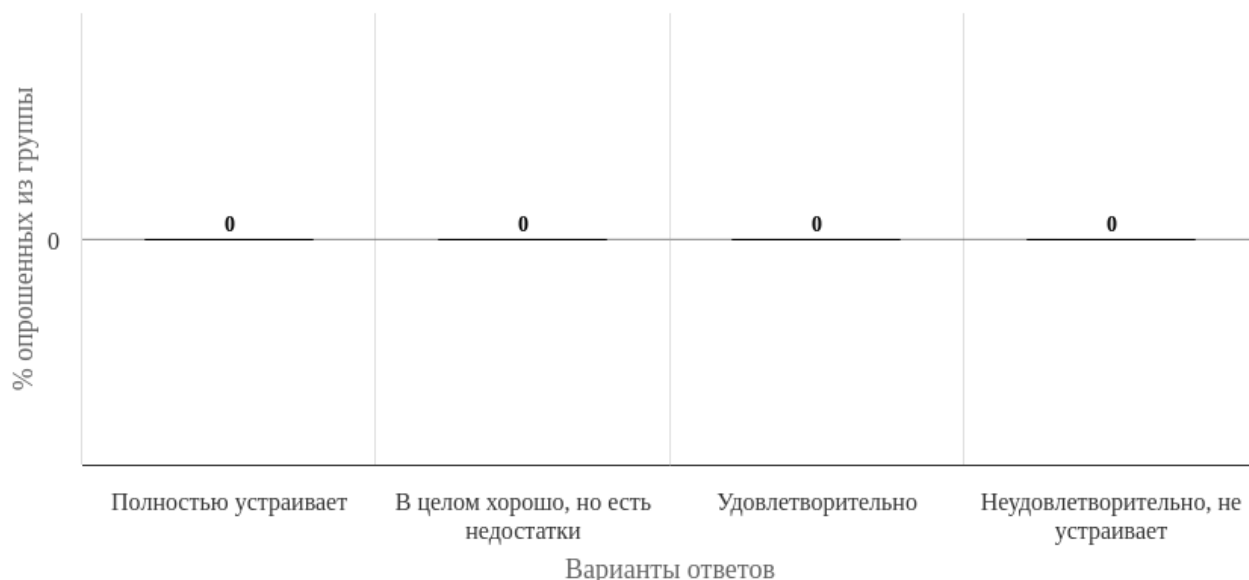


Рисунок 133 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

4. Итоговые выводы и рекомендации

По результатам анкетирования студентов Дальневосточного государственного аграрного университета (специальность 36.02.01 Ветеринария) можно сделать общие выводы. В опросе участвовали преимущественно девушки-первокурсницы на бюджетной основе, что необходимо учитывать при экстраполяции результатов. В целом удовлетворенность качеством образовательной деятельности находится на высоком уровне: большинство респондентов оценивают различные аспекты положительно. Наиболее

сильными сторонами вуза являются информационная открытость и доступность (группа вопросов «Открытость и доступность информации», положительные оценки 80-88%), а также условия для развития творческих способностей и наличие дополнительных программ (до 96% положительных). Материально-техническая база и условия для здоровья также получили высокие оценки (90% и 88% соответственно). Однако выявлены проблемные зоны, требующие первоочередного внимания. Самый острый вопрос – организация питания: 43% респондентов дали неудовлетворительную оценку. Это говорит о серьезных недостатках в столовой или буфете, возможно, связанных с качеством, ассортиментом или ценой. Условия для индивидуальной работы с обучающимися оценены ниже других аспектов: 74% положительно, но 26% – удовлетворительно или плохо. Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь также имеет значительную долю удовлетворенных лишь частично (18% удовлетворительно, 8% плохо). Условия для студентов с ОВЗ оценены ниже среднего: 78% положительно, но 22% – удовлетворительно и хуже. В области доброжелательности и компетентности работников большинство отмечает наличие недостатков (45-47% ответили «хорошо, но есть недостатки»), хотя полностью неудовлетворенных мало (2%). Общая удовлетворенность качеством услуг и готовность рекомендовать вуз показывают, что большинство студентов (около 84%) скорее удовлетворены, но при этом доля полностью удовлетворенных не превышает 45%. Это указывает на потенциал для повышения лояльности. Рекомендуется: 1) Провести аудит и модернизацию системы питания (возможно, с привлечением стороннего оператора или опросом по предпочтениям). 2) Улучшить условия для индивидуальной работы: расширить доступ к интернету, дистанционным ресурсам, обеспечить консультационные пункты. 3) Развить психолого-педагогическую и социальную службы: увеличить часы работы психолога, проводить профилактические мероприятия. 4) Повысить доступность среды для инвалидов: добавить пандусы, специальные места, информационные табло. 5) Организовать тренинги для преподавателей и сотрудников по клиентоориентированности и коммуникации. 6) Провести более глубокий анализ причин, по которым респонденты не готовы рекомендовать вуз (14% удовлетворительно, 2% нет). В целом вуз демонстрирует хорошие результаты, но для достижения превосходства необходимо сфокусироваться на выявленных «узких местах». Регулярный мониторинг удовлетворенности с более детальными открытыми вопросами поможет отслеживать динамику.

5. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 5.1 - Вопрос «Укажите ваш курс»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Первый	25	51.02	51.02
2	Второй	1	2.04	2.04
3	Третий	16	32.65	32.65
4	Четвертый	7	14.29	14.29
5	Пятый	0	0	0
Итого ответивших:		49	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		49	100	

5.1 Блок вопросов «Информация об анкетированных»

Таблица 5.2 - Вопрос «Ваш пол»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	мужской	13	26.53	26.53
2	женский	36	73.47	73.47
Итого ответивших:		49	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		49	100	

Таблица 5.3 - Вопрос «Ваш возраст»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	до 18	28	57.14	57.14
2	от 19 до 20	19	38.78	38.78
3	от 21 до 22	2	4.08	4.08
4	от 23 до 25	0	0	0
5	от 26 до 30	0	0	0
6	от 31 до 40	0	0	0
7	старше 41	0	0	0
Итого ответивших:		49	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		49	100	

Таблица 5.4 - Вопрос «Ваше гражданство»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
---	---------	---------	--------------	--------------

1	Гражданин РФ	48	97.96	97.96
2	Гражданин СНГ	0	0	0
3	Гражданин иного иностранного государства	1	2.04	2.04
Итого ответивших:		49	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		49	100	

Таблица 5.5 - Вопрос «Ваш курс»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	25	51.02	51.02
2	2	1	2.04	2.04
3	3	16	32.65	32.65
4	4	7	14.29	14.29
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
Итого ответивших:		49	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		49	100	

Таблица 5.6 - Вопрос «На каких условиях вы обучаетесь?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Бюджет	38	77.55	77.55
2	Целевое обучение	0	0	0
3	Платное обучение	11	22.45	22.45
Итого ответивших:		49	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		49	100	

5.2 Блок вопросов «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте»

Таблица 5.7 - Вопрос «Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
---	---------	---------	--------------	--------------

1	Отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна)	19	38.78	38.78
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна)	20	40.82	40.82
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна)	6	12.24	12.24
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна)	4	8.16	8.16
5	Неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)	0	0	0
Итого ответивших:		49	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		49	100	

Таблица 5.8 - Вопрос «Оцените наличия сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна)	21	42.86	42.86
2	В целом хорошо, за исключением незначительных	18	36.73	36.73

	недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна)			
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна)	7	14.29	14.29
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна)	3	6.12	6.12
5	Неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)	0	0	0
Итого ответивших:		49	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		49	100	

Таблица 5.9 - Вопрос «Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а)	21	42.86	42.86
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга)	19	38.78	38.78
3	Удовлетворительно, но со значительными	7	14.29	14.29

	недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте)			
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг)	2	4.08	4.08
5	Неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено)	0	0	0
Итого ответивших:		49	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		49	100	

Таблица 5.10 - Вопрос «Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени)	23	46.94	46.94
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте)	20	40.82	40.82

3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону)	5	10.2	10.2
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте)	1	2.04	2.04
5	Неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан)	0	0	0
Итого ответивших:		49	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		49	100	

5.3 Блок вопросов «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Таблица 5.11 - Вопрос «Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету)	23	46.94	46.94
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства	21	42.86	42.86

	обучения, за исключением доступа к интернету)			
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения)	3	6.12	6.12
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения)	2	4.08	4.08
5	Неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты)	0	0	0
Итого ответивших:		49	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		49	100	

Таблица 5.12 - Вопрос «Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а) (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности)	22	44.9	44.9
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми	21	42.86	42.86

	необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.))			
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал)	5	10.2	10.2
4	Неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки)	1	2.04	2.04
Итого ответивших:		49	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		49	100	

Таблица 5.13 - Вопрос «Оцените условия по организации питания обучающихся»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен (а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)	28	57.14	57.14
2	Неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет))	21	42.86	42.86
Итого ответивших:		49	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		49	100	

Таблица 5.14 - Вопрос «Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью	16	32.65	32.65

	удовлетворен(а)			
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ)	20	40.82	40.82
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ)	9	18.37	18.37
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет)	4	8.16	8.16
5	Неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися)	0	0	0
Итого ответивших:		49	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		49	100	

Таблица 5.15 - Вопрос «Оцените наличие дополнительных образовательных программ»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью	20	40.82	40.82

	удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ)			
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы)	24	48.98	48.98
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программы)	5	10.2	10.2
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа)	0	0	0
5	Неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются)	0	0	0
Итого ответивших:		49	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		49	100	

Таблица 5.16 - Вопрос «Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных	25	51.02	51.02

	мероприятиях)			
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне)	22	44.9	44.9
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры))	1	2.04	2.04
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях)	0	0	0
5	Неудовлетворительно, не устраивает (условия для развития творческих способностей не предоставлены)	1	2.04	2.04
Итого ответивших:		49	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		49	100	

Таблица 5.17 - Вопрос «Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а), полностью	21	42.86	42.86

	удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной))			
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной))	15	30.61	30.61
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной))	9	18.37	18.37
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно)	2	4.08	4.08
5	Неудовлетворительно, не устраивает (отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи)	2	4.08	4.08
Итого ответивших:		49	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		49	100	

Таблица 5.18 - Вопрос «Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью	21	42.86	42.86

	удовлетворен(а) , полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям)			
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда)	17	34.69	34.69
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги)	8	16.33	16.33
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места - некомфортны)	2	4.08	4.08
5	Неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют)	1	2.04	2.04
Итого ответивших:		49	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		49	100	

5.4 Блок вопросов «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

Таблица 5.19 - Вопрос «Оцените доброжелательность и вежливость работников»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Полностью устраивает	18	36.73	36.73
2	В целом хорошо, но есть недостатки	22	44.9	44.9
3	Удовлетворительно	8	16.33	16.33
4	Неудовлетворительно, не устраивает	1	2.04	2.04
Итого ответивших:		49	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		49	100	

Таблица 5.20 - Вопрос «Оцените компетентность работников»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Полностью устраивает	21	42.86	42.86
2	В целом хорошо, но есть недостатки	23	46.94	46.94
3	Удовлетворительно	4	8.16	8.16
4	Неудовлетворительно, не устраивает	1	2.04	2.04
Итого ответивших:		49	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		49	100	

5.5 Блок вопросов «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»

Таблица 5.21 - Вопрос «Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Полностью устраивает	22	44.9	44.9
2	В целом хорошо, но есть недостатки	22	44.9	44.9
3	Удовлетворительно	5	10.2	10.2
4	Неудовлетворительно, не	0	0	0

устраивает			
Итого ответивших:	49	100	100
Не ответили:	0	0	
Итого	49	100	

Таблица 5.22 - Вопрос «Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Полностью устраивает	19	38.78	38.78
2	В целом хорошо, но есть недостатки	26	53.06	53.06
3	Удовлетворительно	3	6.12	6.12
4	Неудовлетворительно, не устраивает	1	2.04	2.04
Итого ответивших:		49	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		49	100	

Таблица 5.23 - Вопрос «Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Полностью устраивает	19	38.78	38.78
2	В целом хорошо, но есть недостатки	22	44.9	44.9
3	Удовлетворительно	7	14.29	14.29
4	Неудовлетворительно, не устраивает	1	2.04	2.04
Итого ответивших:		49	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		49	100	