



Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Дальневосточный государственный аграрный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной
деятельности и цифровой транс-
формации

/Л.А. Крохмаль
«30» июня 2026 г.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ

Объект исследования:

36.02.01 Ветеринария (на базе 11 классов)

Введение

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Дальневосточный государственный аграрный университет» в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе «36.02.01 Ветеринария (на базе 11 классов)» в период с 18.05.2026 по 10.06.2026

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди студентов всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 23 вопроса. Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании приняли участие 4 студента.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Дальневосточный государственный аграрный университет» провёл исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

1. Общая характеристика респондентов

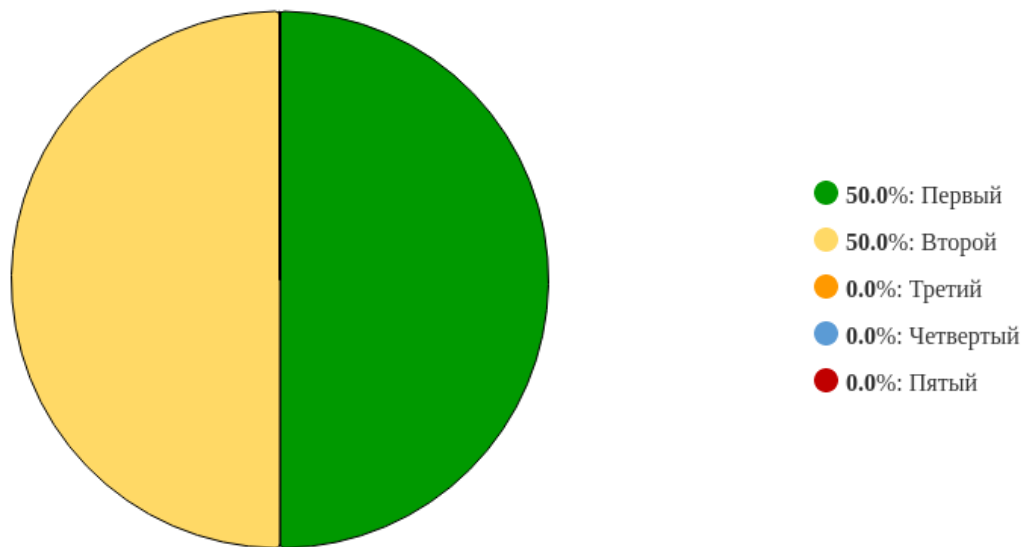


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите ваш курс»

Рисунок 1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 50% - выбрал(-и) ответ на вопрос: «Первый». 50% ответил(-и): «Второй», 0% ответил(-и): «Третий», 0% ответил(-и): «Четвертый», 0% ответил(-и): «Пятый». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 4.

2. Анализ результатов анкетирования

2.1 Информация об анкетлируемых

2.1.1 Информация о распределении ответов на вопросы

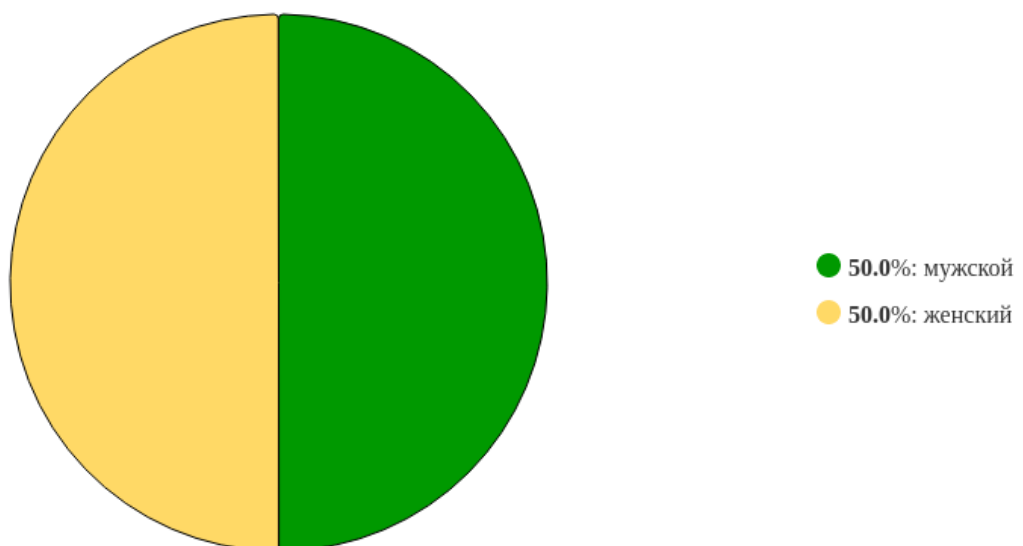


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш пол»

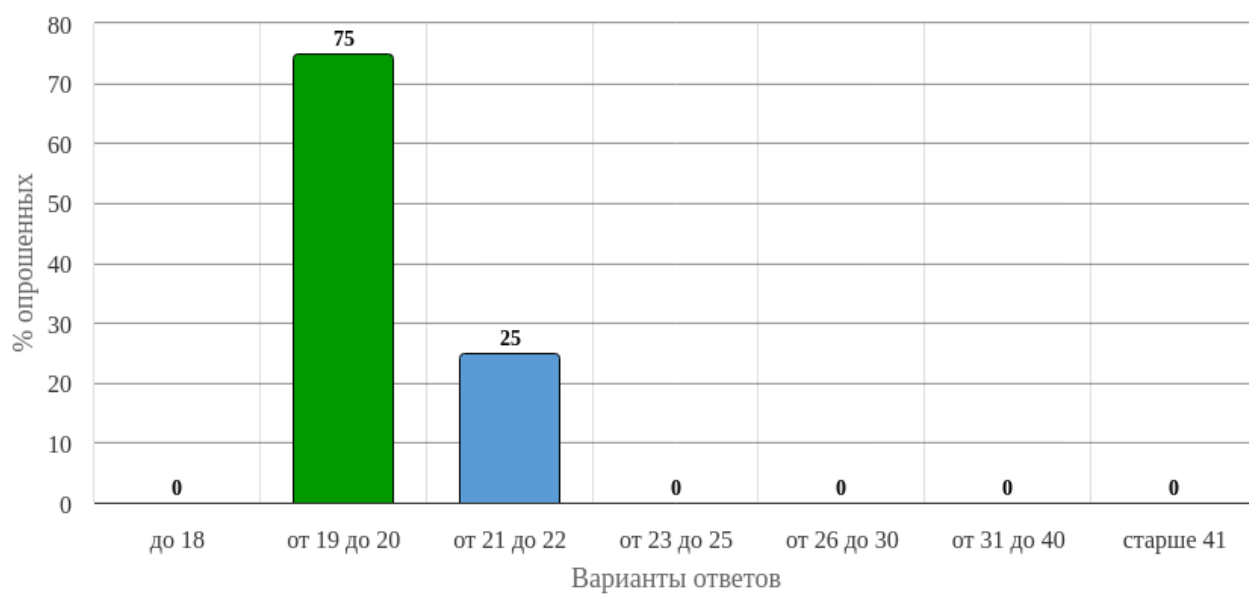


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш возраст»



Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваше гражданство»

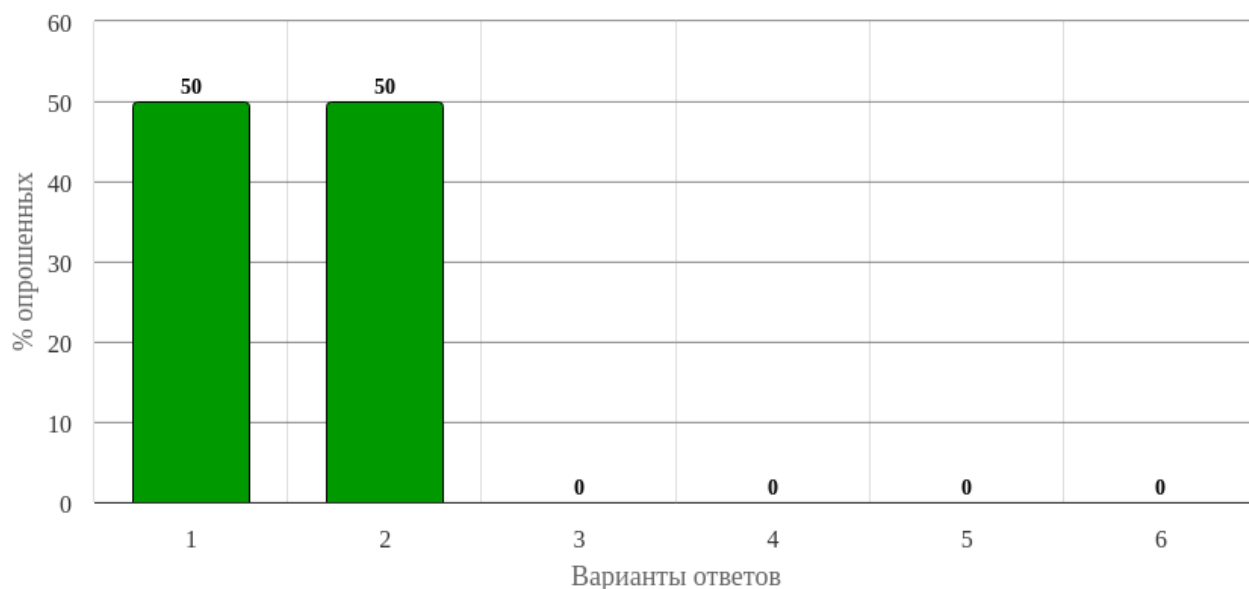


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш курс»

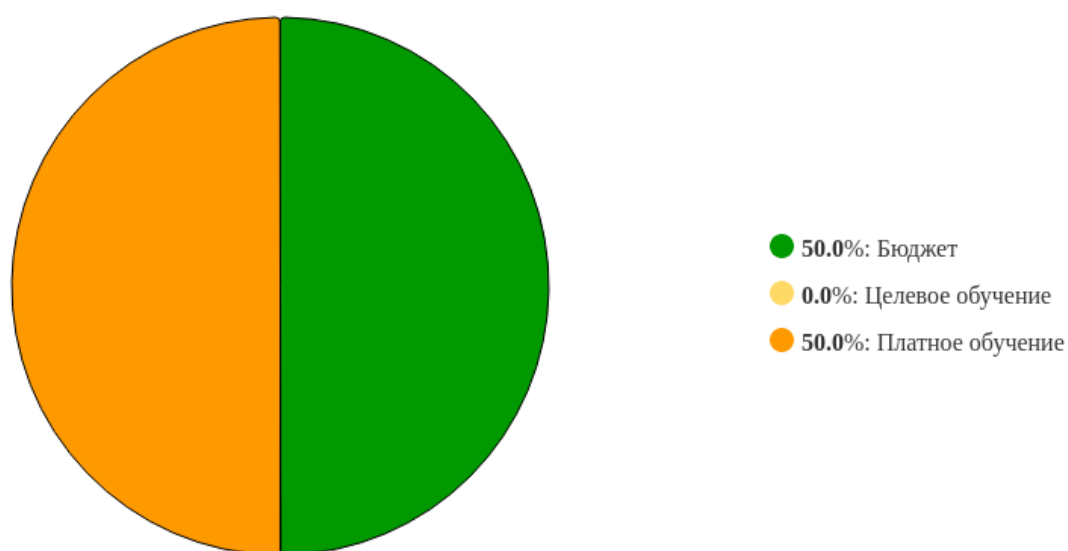


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«На каких условиях вы обучаетесь?»

2.1.2 Выводы по блоку вопросов

В группе вопросов 'Информация об анкетированных' приняли участие 4 респондента. Состав группы сбалансирован по полу: 50% мужчин и 50% женщин. Возрастная структура показывает, что большинство (75%) — студенты в возрасте от 19 до 20 лет, а оставшиеся 25% — от 21 до 22 лет. Все опрошенные являются гражданами РФ (100%). Распределение по курсам равномерное: 50% первокурсников и 50% второкурсников. Условия обучения разделились поровну: 50% обучаются на бюджетной основе и 50% на платной. Таким образом, выборка представлена молодыми студентами младших курсов, что следует

учитывать при интерпретации результатов других групп, так как их восприятие может отличаться от старшекурсников. Отсутствие респондентов старше 22 лет и на старших курсах ограничивает обобщение выводов на всю студенческую аудиторию.

2.2 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

2.2.1 Информация о распределении ответов на вопросы

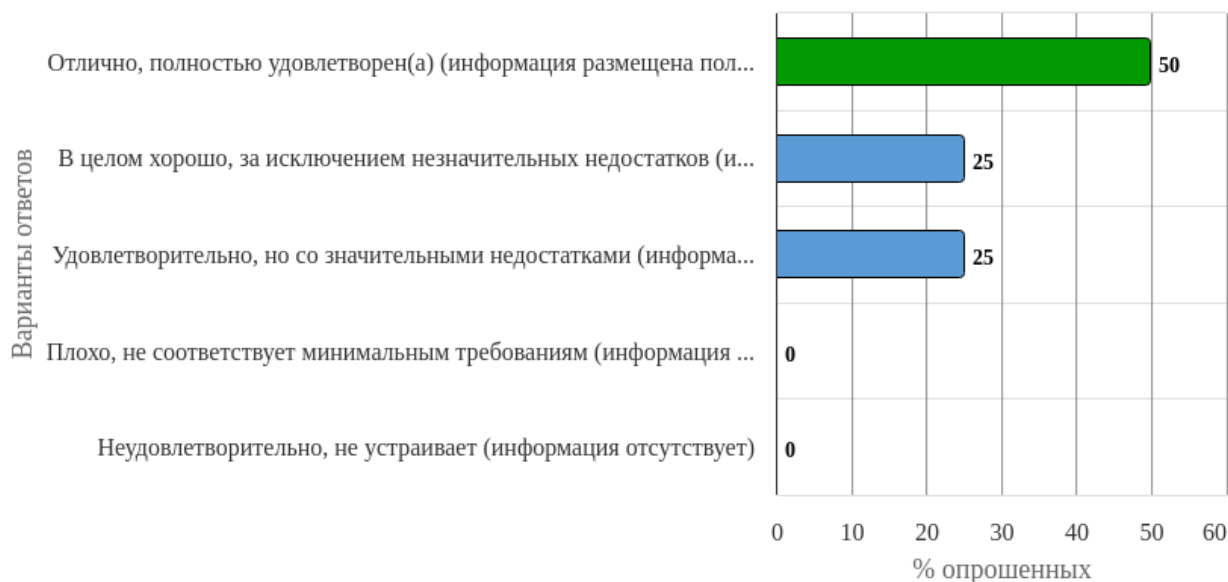


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:

«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»

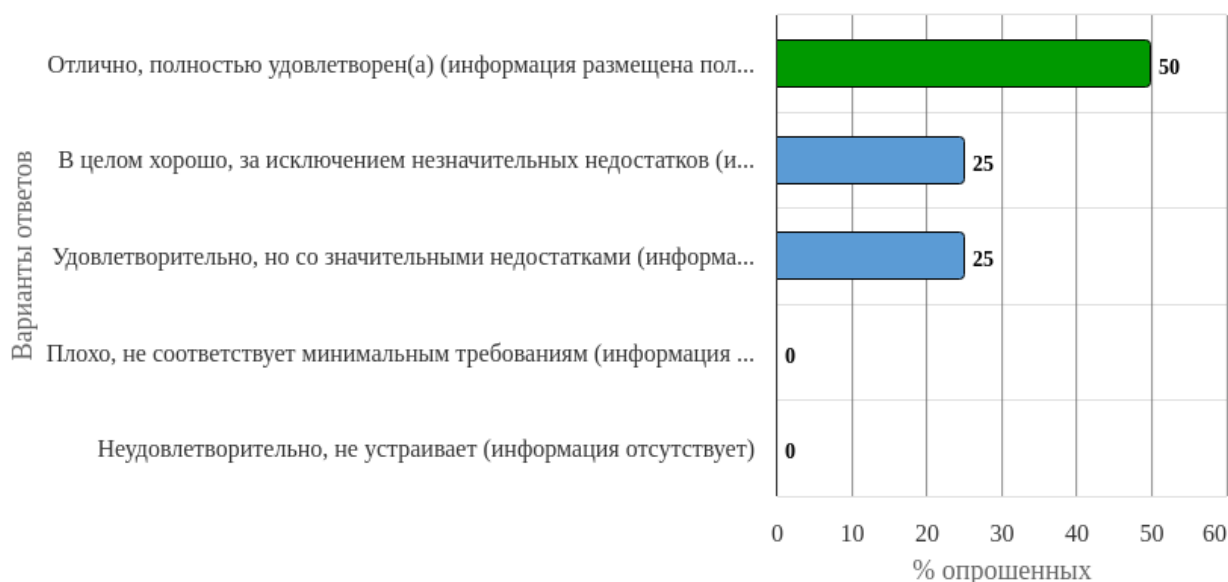


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:

«Оцените наличия сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте»



Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»



Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»

2.2.2 Выводы по блоку вопросов

В группе вопросов 'Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте' все четыре вопроса получили преимущественно положительные оценки. По полноте и актуальности информации об организации 50% респондентов оценили на

'Отлично', 25% на 'Хорошо' и 25% на 'Удовлетворительно'. Аналогичное распределение наблюдается при оценке сведений о педагогических работниках: 50%, 25% и 25% соответственно. Доступность взаимодействия (по телефону, электронной почте и через электронные сервисы) оценена как 'Отлично' (50%) и 'Хорошо' (50%). Наиболее высокую оценку получила доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан — 100% респондентов выбрали 'Отлично'. Ни один респондент не дал низких оценок (плохо или неудовлетворительно). Это свидетельствует о том, что информация на сайте организации является актуальной, полной и удобной для получения, а также о эффективной обратной связи. Однако четверть респондентов отметили некоторые недостатки по первым двум вопросам, что может указывать на отдельные зоны для улучшения.

2.3 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.3.1 Информация о распределении ответов на вопросы

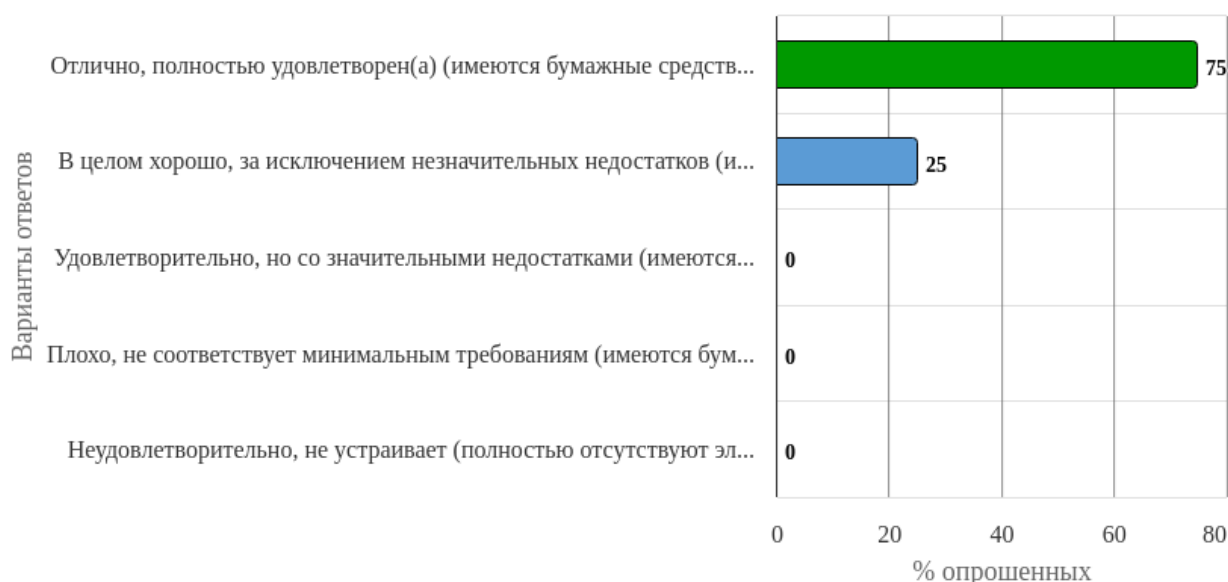


Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации»

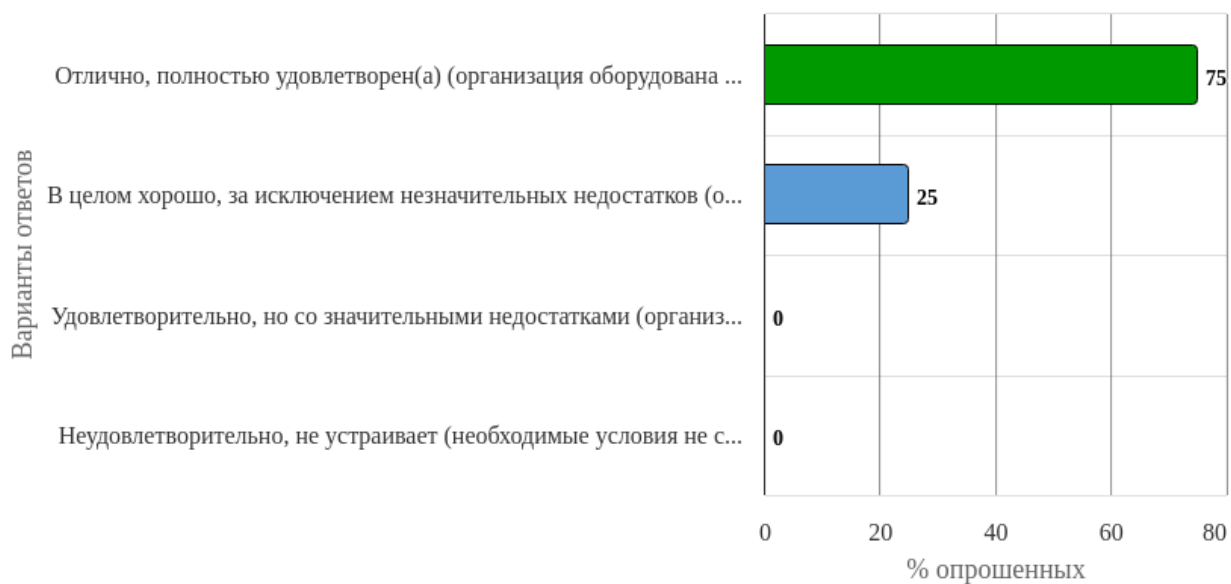


Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

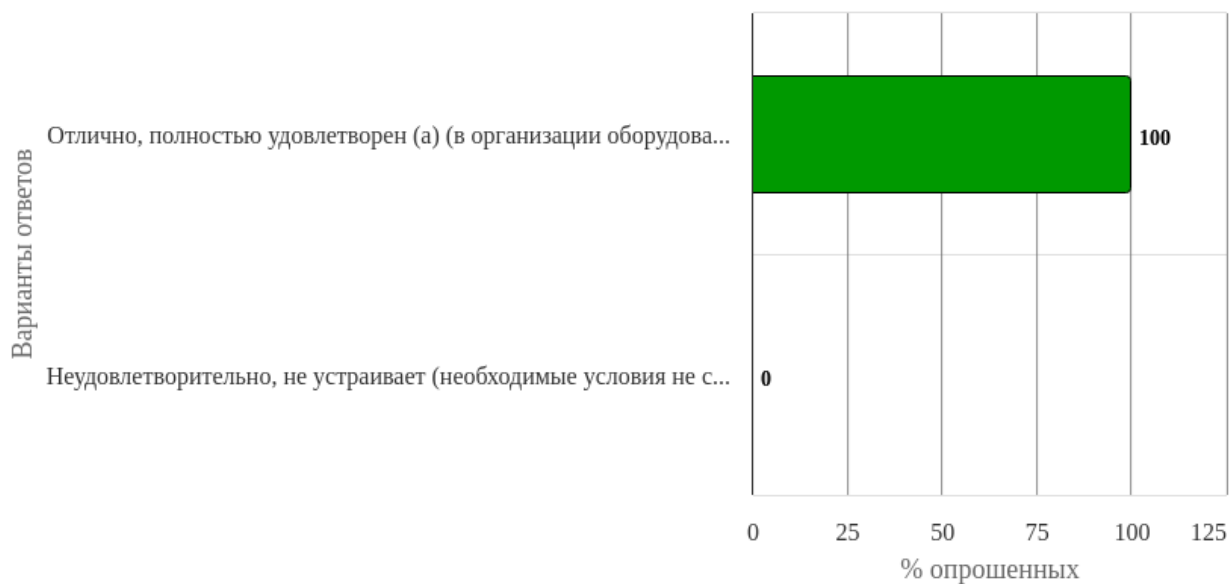


Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»



Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»



Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие дополнительных образовательных программ»



Рисунок 16 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»

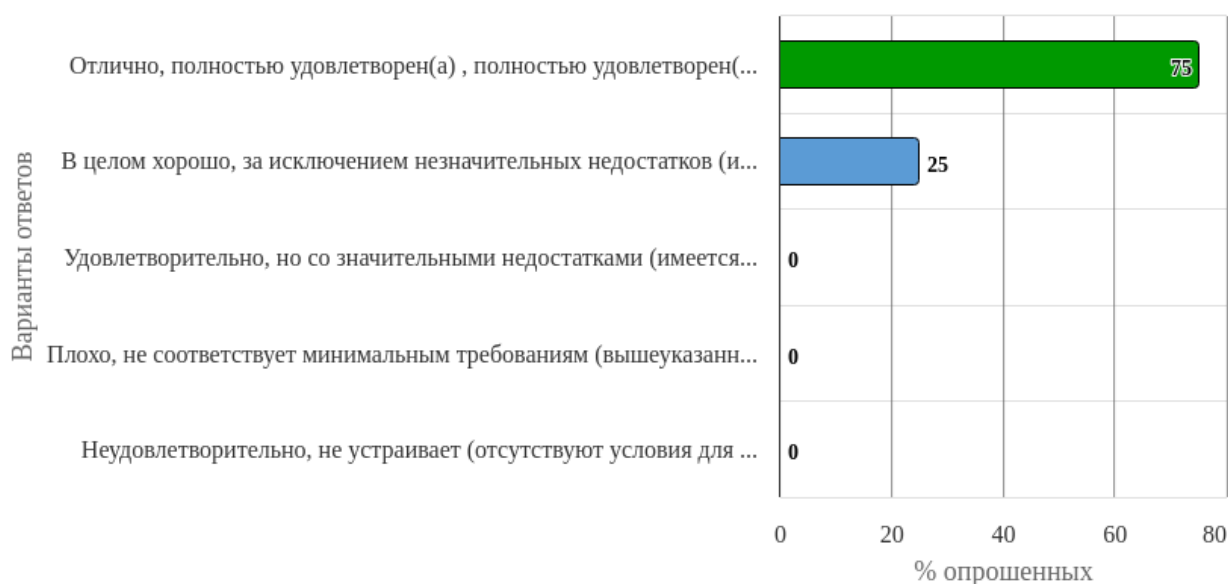


Рисунок 17 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»



Рисунок 18 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

2.3.2 Выводы по блоку вопросов

В группе вопросов 'Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность' было задано восемь вопросов, охватывающих различные аспекты. Материально-техническое и информационное обеспечение оценено высоко: 75% респондентов полностью удовлетворены, 25% отметили незначительные недостатки. Условия для охраны и укрепления здоровья также получили 75% 'Отлично' и 25% 'Хорошо'. Организация питания оценена на 100% 'Отлично'. Условия для индивидуальной работы разделились поровну: 50% 'Отлично' и 50% 'Хорошо'. Наличие дополнительных образовательных программ: 75% полностью удовлетворены, 25% удовлетворены со значительными недостатками. Развитие творческих способностей: 75% 'Отлично', 25% 'Удовлетворительно' (со значительными недостатками). Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь: 75% 'Отлично', 25% 'Хорошо'. Условия для обучения лиц с ОВЗ: 50% 'Отлично' и 50% 'Хорошо'. В целом респонденты высоко оценивают комфортность условий, особенно питание и материально-техническую базу. Некоторые замечания есть по индивидуальной работе, дополнительным программам и развитию творческих способностей, но они составляют меньшинство. Ни один респондент не дал оценок 'Плохо' или 'Неудовлетворительно'. Это говорит о хорошем уровне комфорта образовательной среды.

2.4 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

2.4.1 Информация о распределении ответов на вопросы

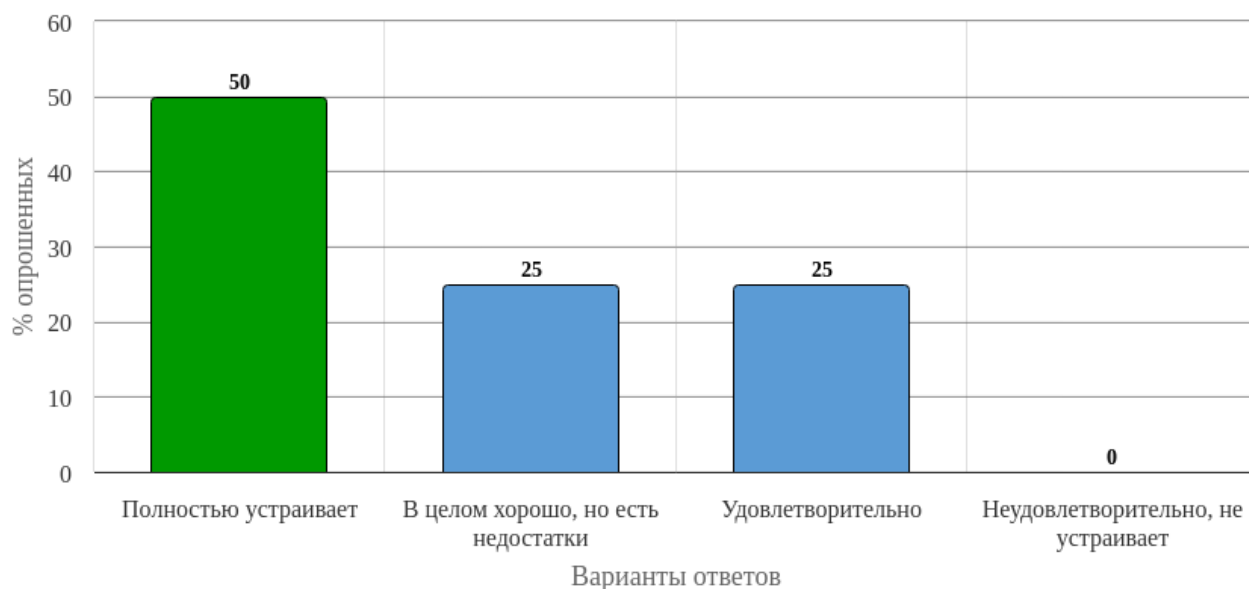


Рисунок 19 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»

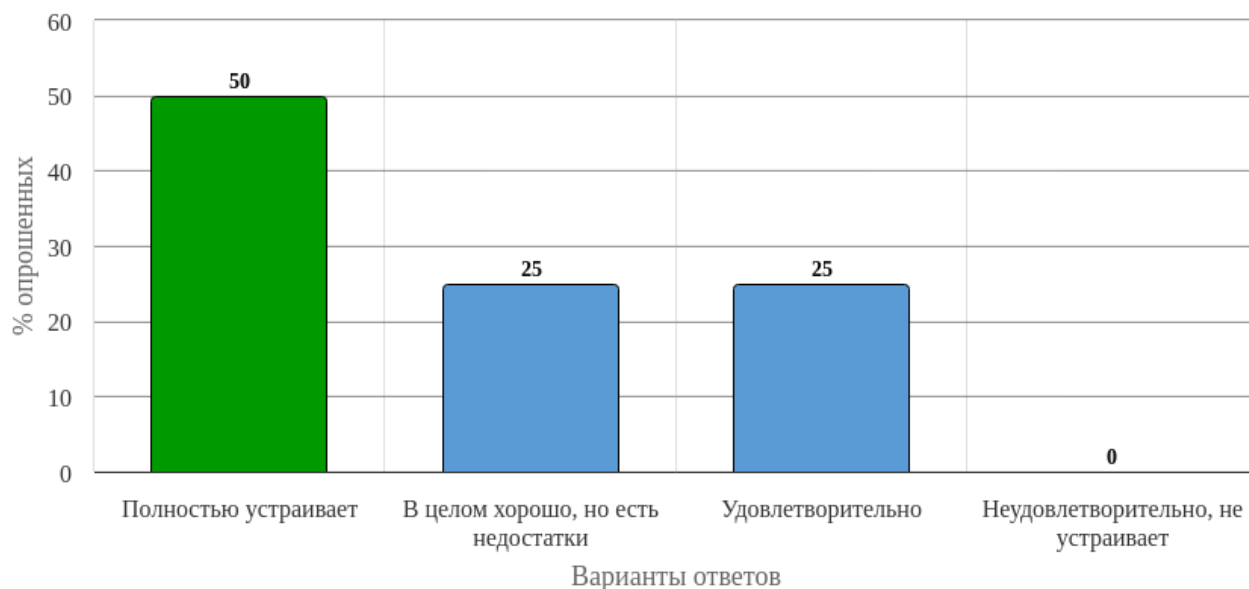


Рисунок 20 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

2.4.2 Выводы по блоку вопросов

В группе вопросов 'Доброжелательность, вежливость, компетентность работников' два вопроса оценивают личностные качества сотрудников. Доброжелательность и вежливость работников: 50% респондентов полностью устраивает, 25% отмечают, что в целом хорошо, но есть недостатки, и 25% оценивают удовлетворительно. Компетентность работников имеет аналогичное распределение: 50% полностью устраивает, 25% в целом хорошо, но с недостатками, 25% удовлетворительно. Никто не выбрал вариант 'Неудовлетворительно'. Таким образом, половина опрошенных дают максимальную оценку,

другая половина отмечает некоторые проблемы, хотя и не критические. Это указывает на то, что работники в основном доброжелательны и компетентны, но есть резервы для повышения качества обслуживания. Учитывая, что опрос проводился среди студентов, возможно, часть замечаний связана с отдельными случаями невнимательности или недостаточной помощи.

2.5 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

2.5.1 Информация о распределении ответов на вопросы

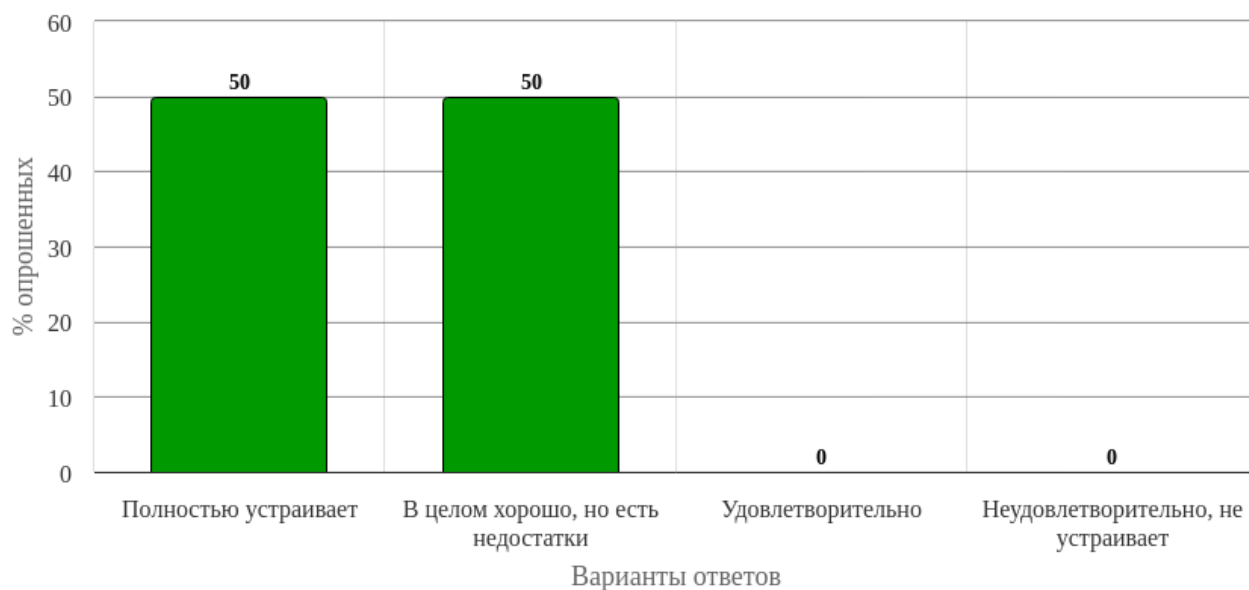


Рисунок 21 - Распределение ответов на вопрос:

«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»

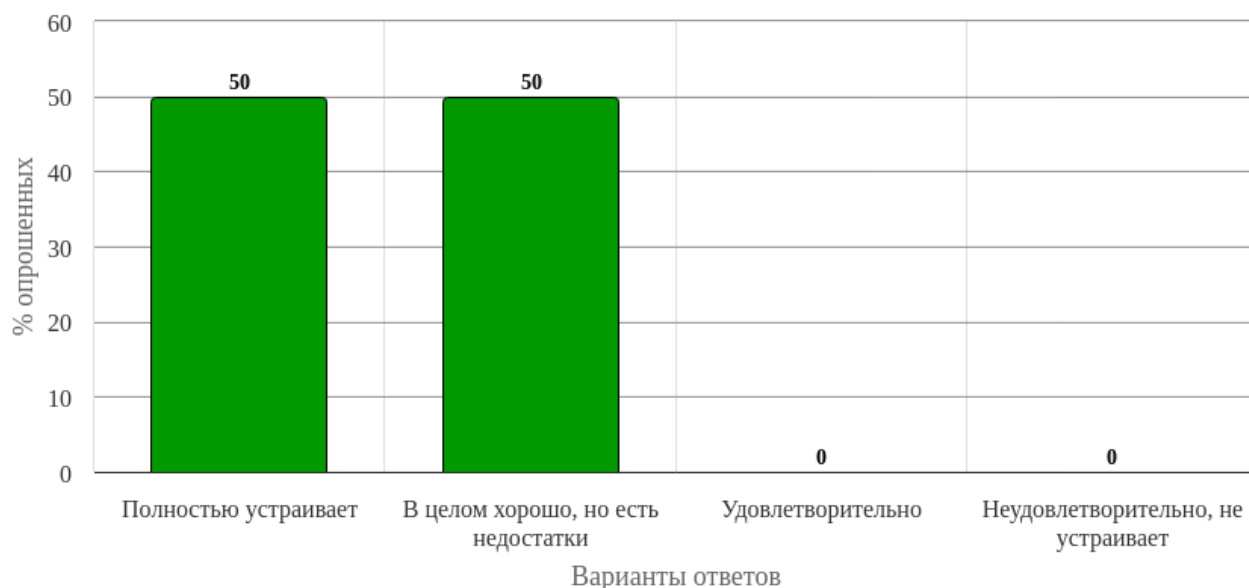


Рисунок 22 - Распределение ответов на вопрос:

«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»

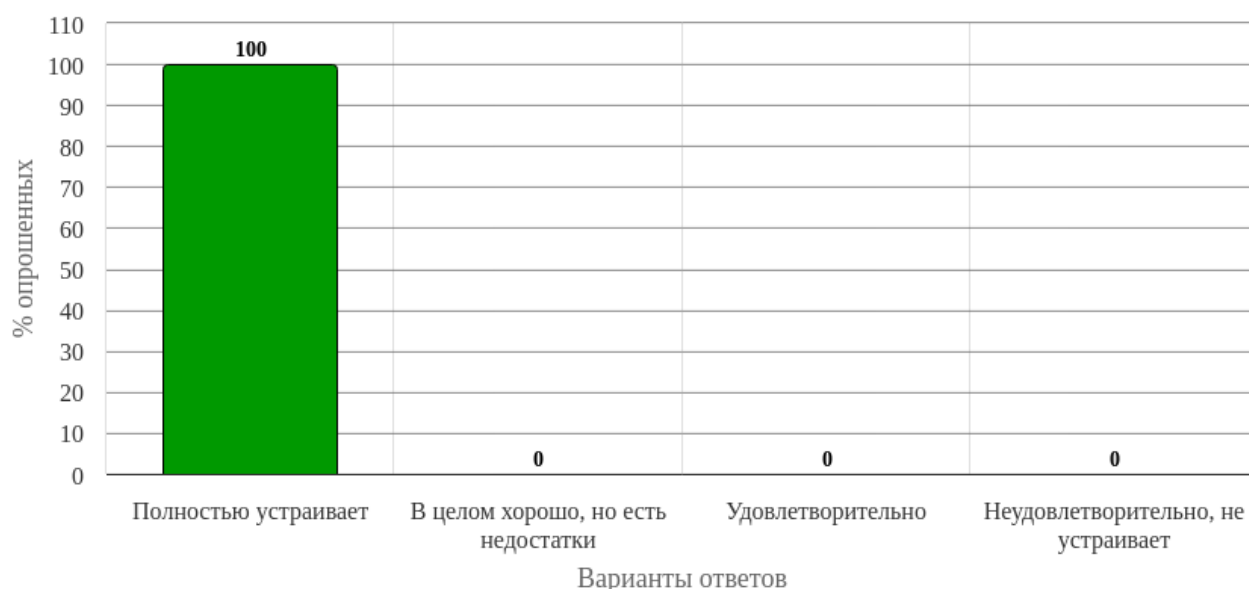


Рисунок 23 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

2.5.2 Выводы по блоку вопросов

В группе вопросов 'Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации' три вопроса. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением: 50% полностью устраивает, 50% в целом хорошо, но есть недостатки. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг: аналогично 50% и 50%. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым: 100% респондентов полностью устраивает. Это исключительно положительный результат. Таким образом, хотя по первым двум пунктам половина респондентов видит некоторые недостатки, все без исключения готовы рекомендовать вуз. Это указывает на высокий уровень лояльности студентов, несмотря на отдельные недочеты. Вероятно, общая удовлетворенность связана с положительными аспектами, перевешивающими несовершенства. Рекомендация вуза является сильным показателем общей удовлетворенности.

3. Сегментированный анализ ответов респондентов

3.1 Распределение ответов анкетированных, выбравших вариант ответа

«Первый» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 2 из 4 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «Первый», что составляет 50% от общего числа респондентов.

По блоку вопросов «Информация об анкетированных»

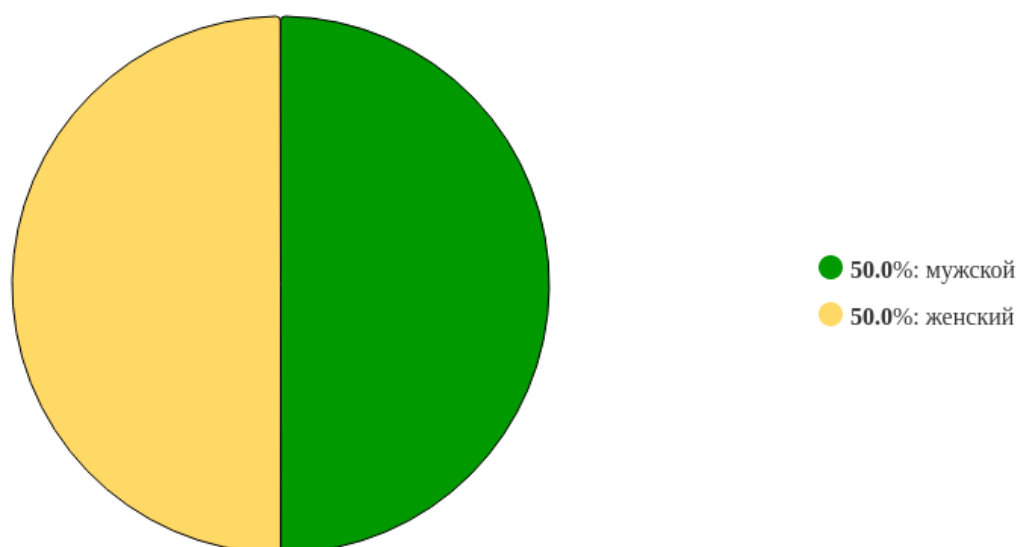


Рисунок 24 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш пол»

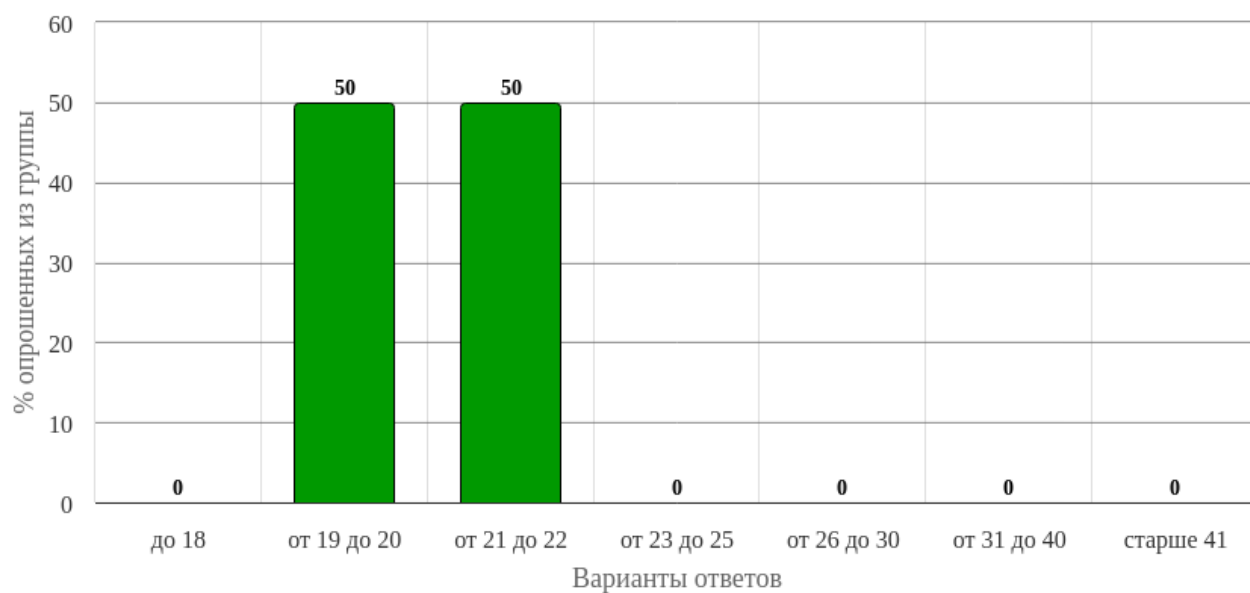


Рисунок 25 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш возраст»

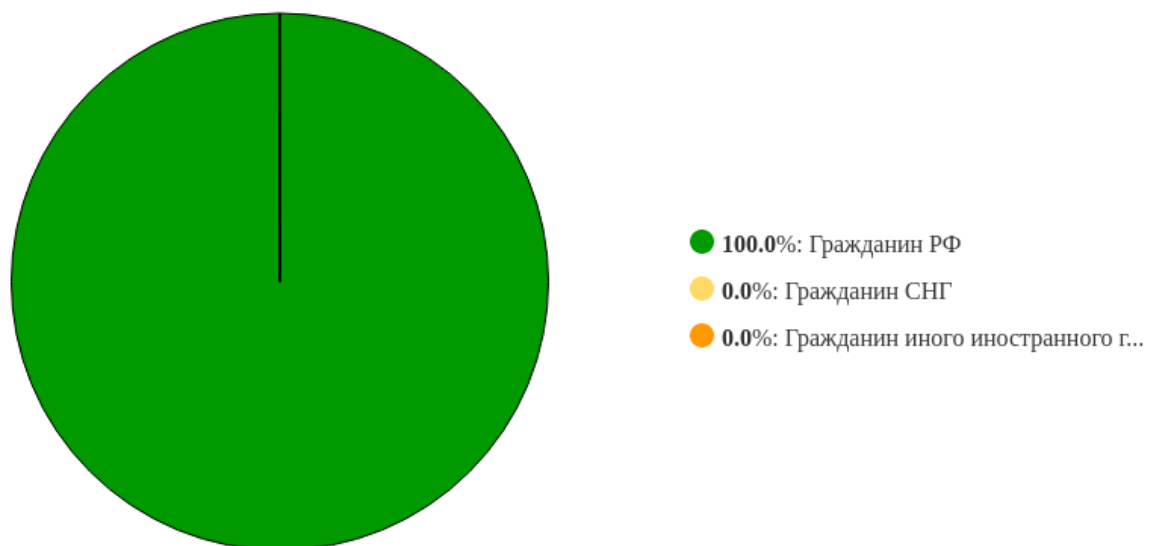


Рисунок 26 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваше гражданство»

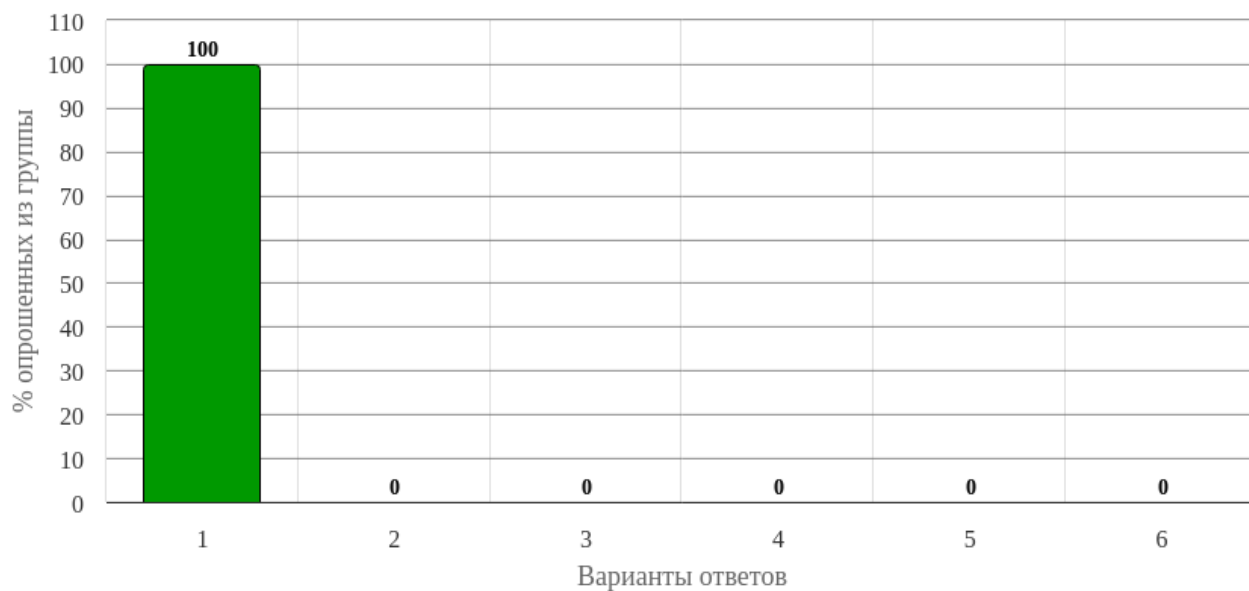


Рисунок 27 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш курс»

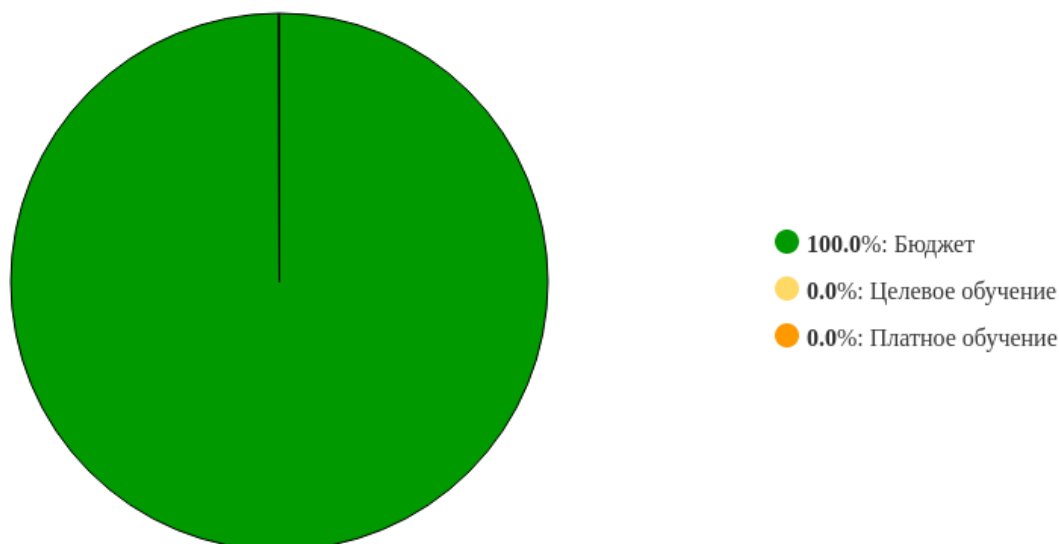


Рисунок 28 - Распределение ответов на вопрос:
«На каких условиях вы обучаетесь?»

По блоку вопросов «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте»

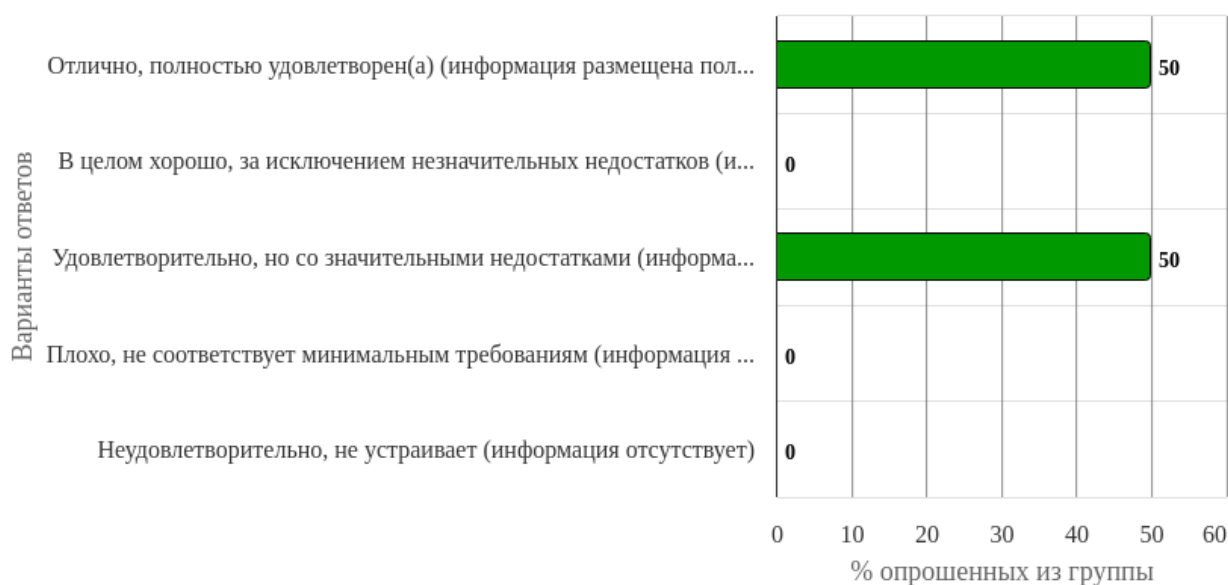


Рисунок 29 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»



Рисунок 30 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличия сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте»



Рисунок 31 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»



Рисунок 32 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»
По блоку вопросов «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»



Рисунок 33 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации»



Рисунок 34 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

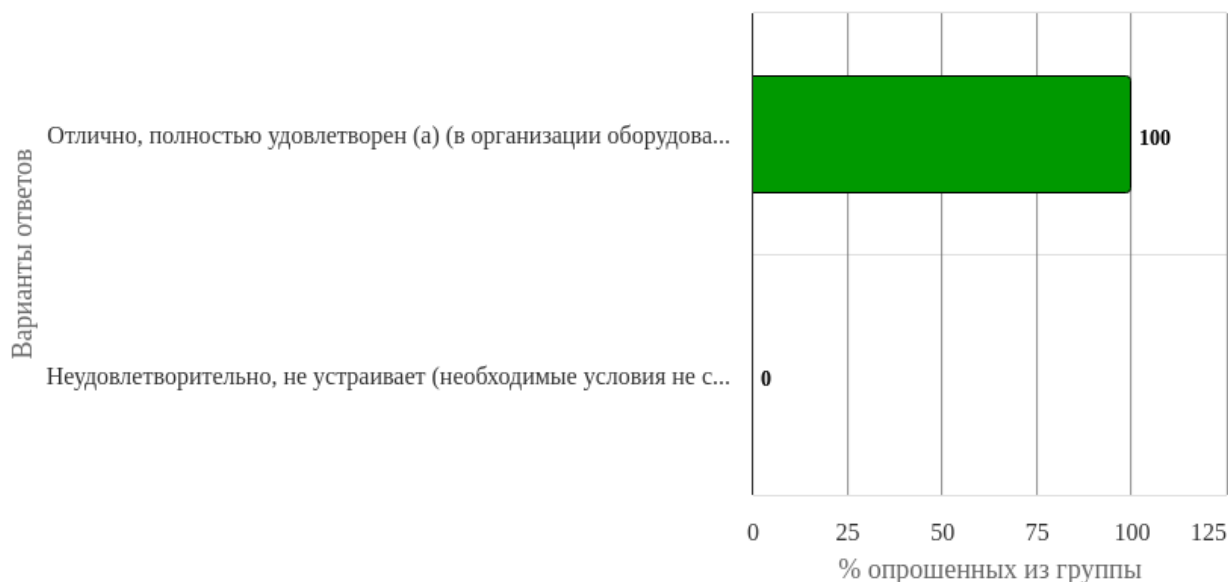


Рисунок 35 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»



Рисунок 36 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»

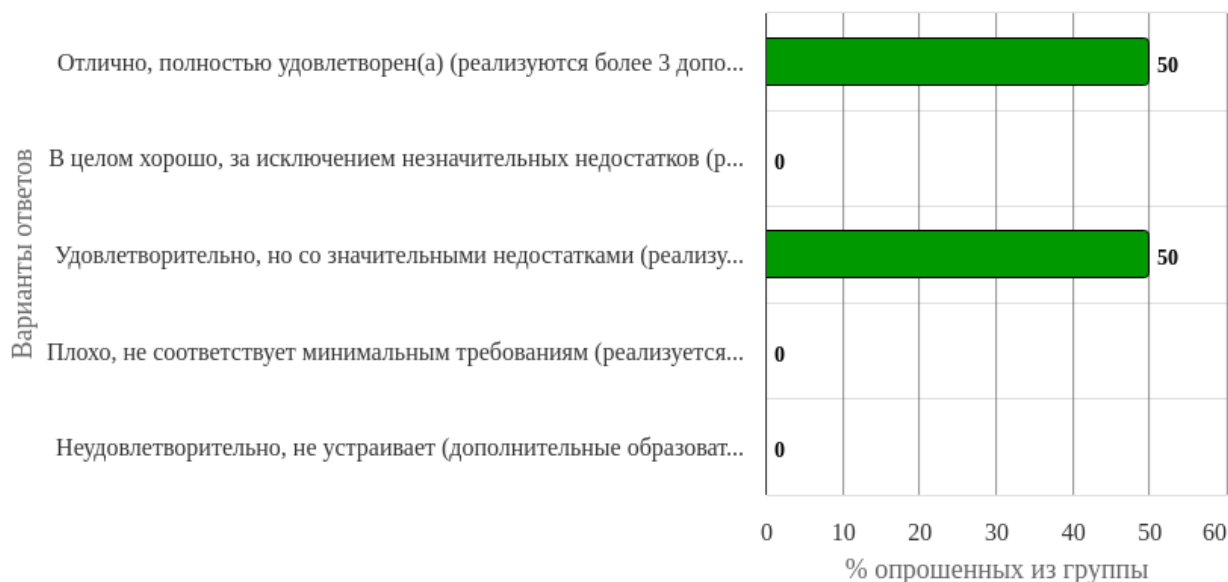


Рисунок 37 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие дополнительных образовательных программ»



Рисунок 38 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»



Рисунок 39 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»



Рисунок 40 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

По блоку вопросов «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

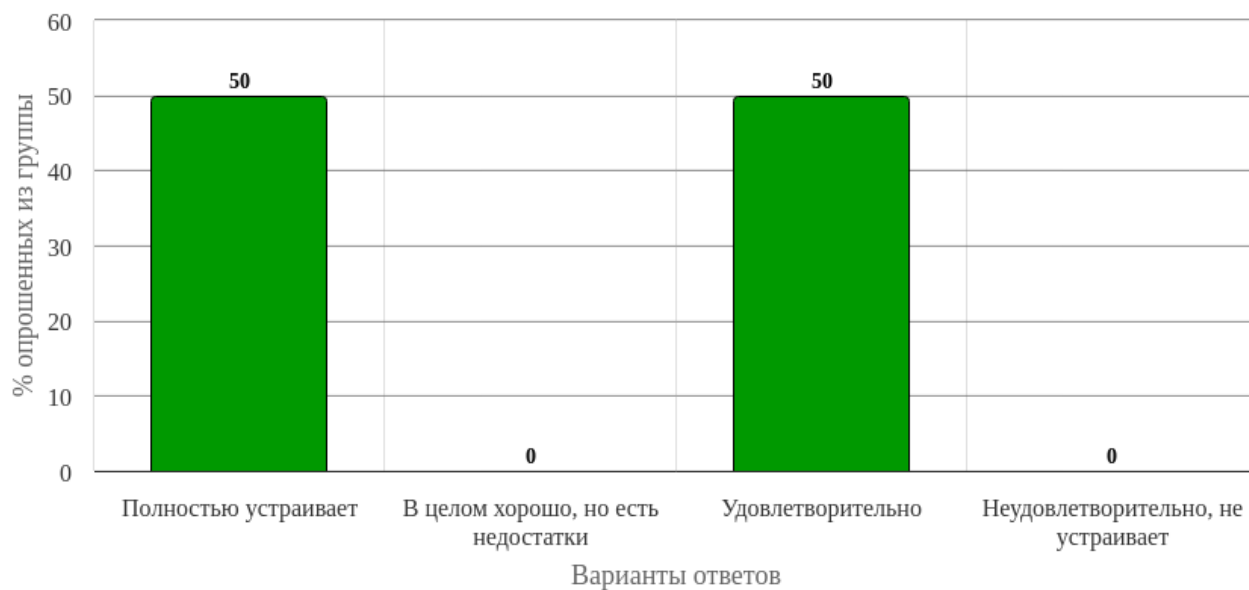


Рисунок 41 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»

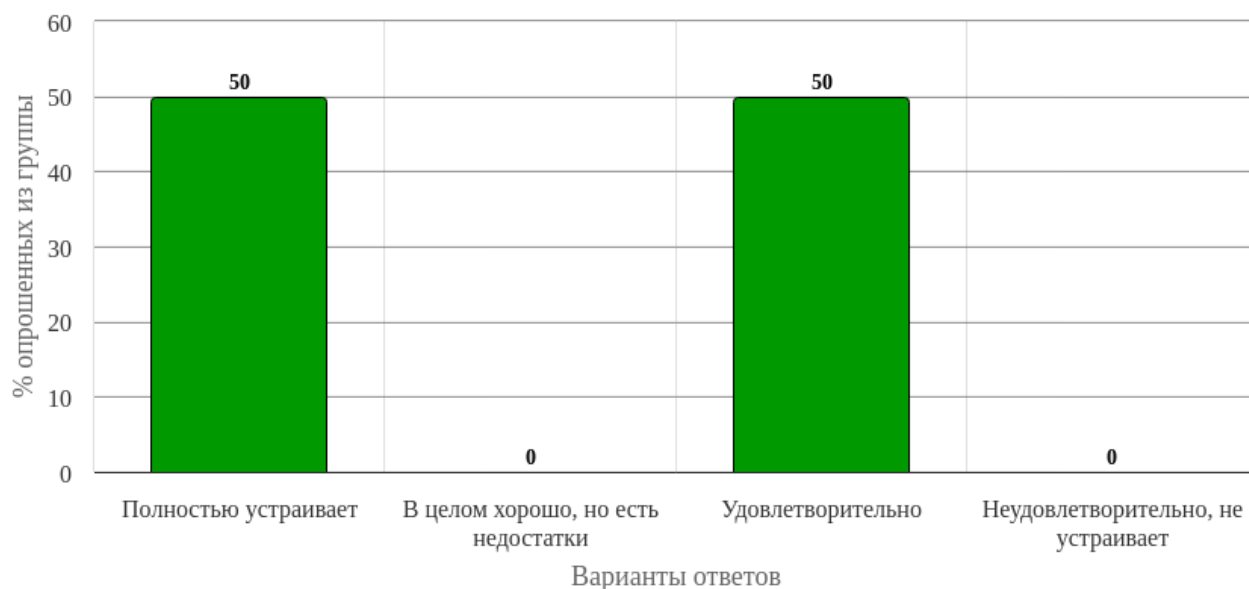


Рисунок 42 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

По блоку вопросов «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»

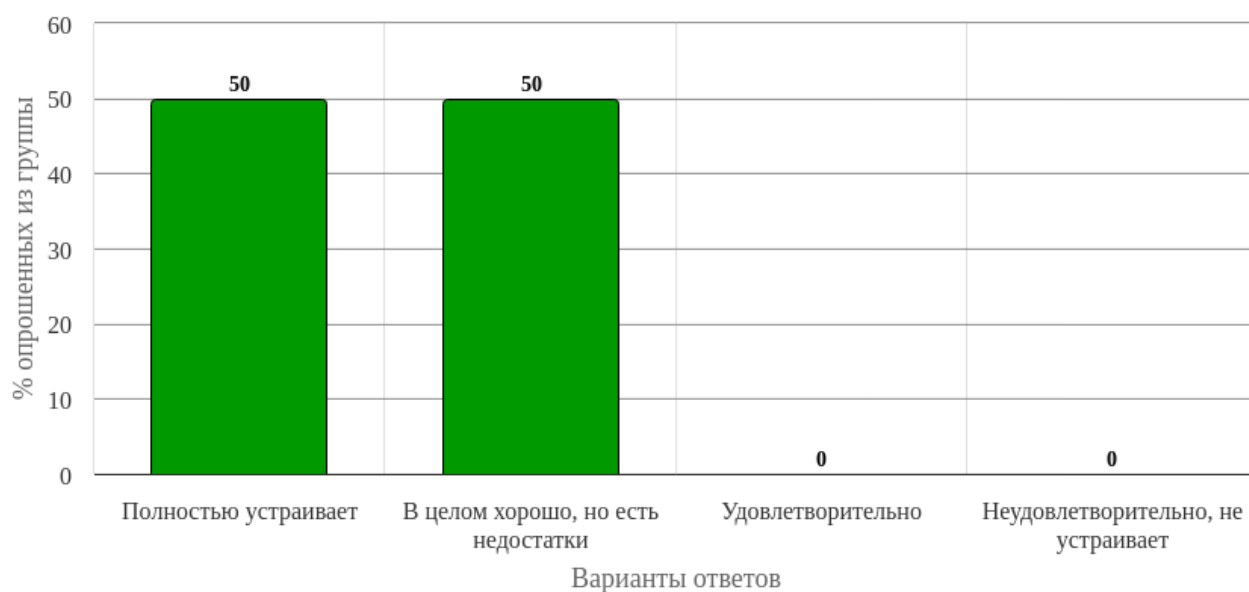


Рисунок 43 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»

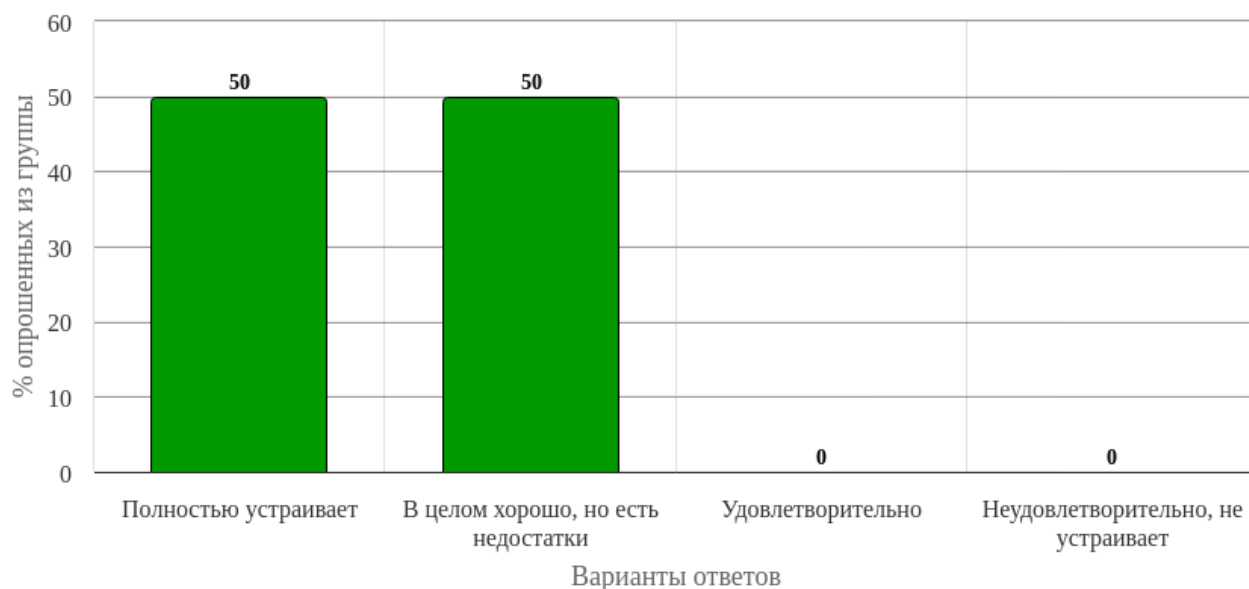


Рисунок 44 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»

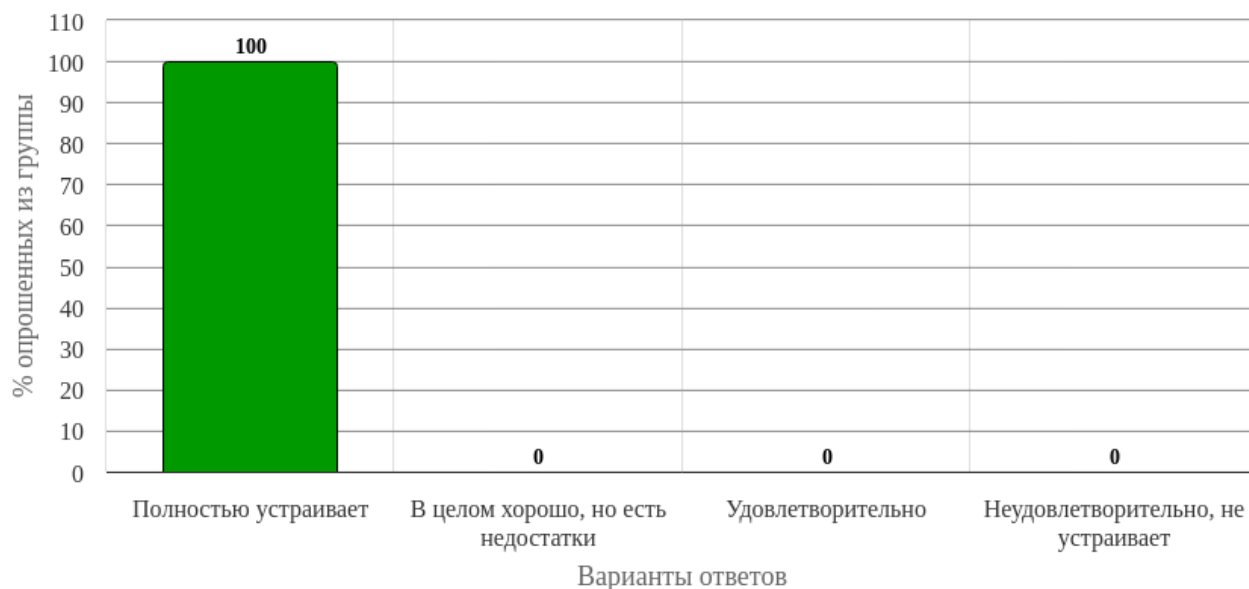


Рисунок 45 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

3.2 Распределение ответов анкетированных, выбравших вариант ответа

«Второй» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 2 из 4 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «Второй», что составляет 50% от общего числа респондентов.

По блоку вопросов «Информация об анкетированных»

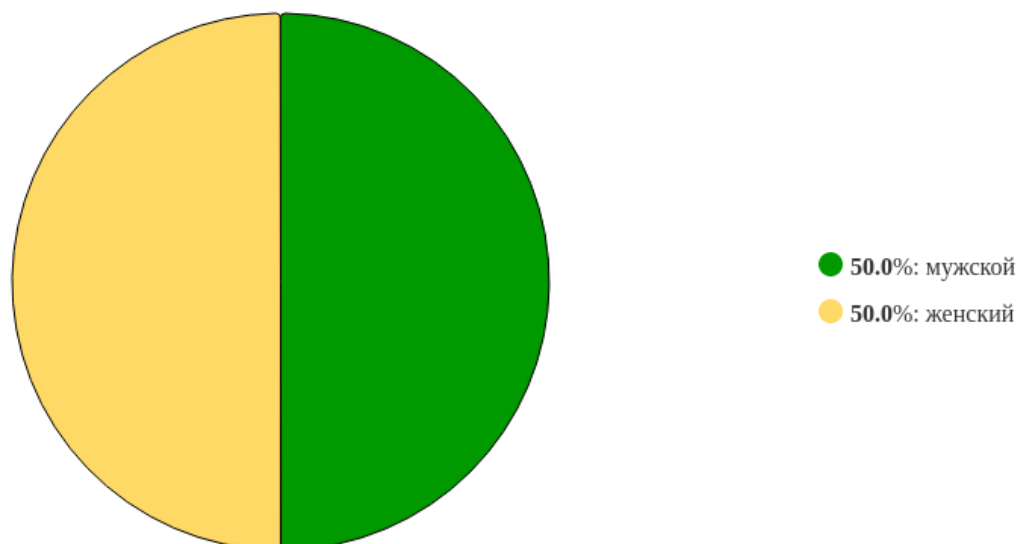


Рисунок 46 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш пол»

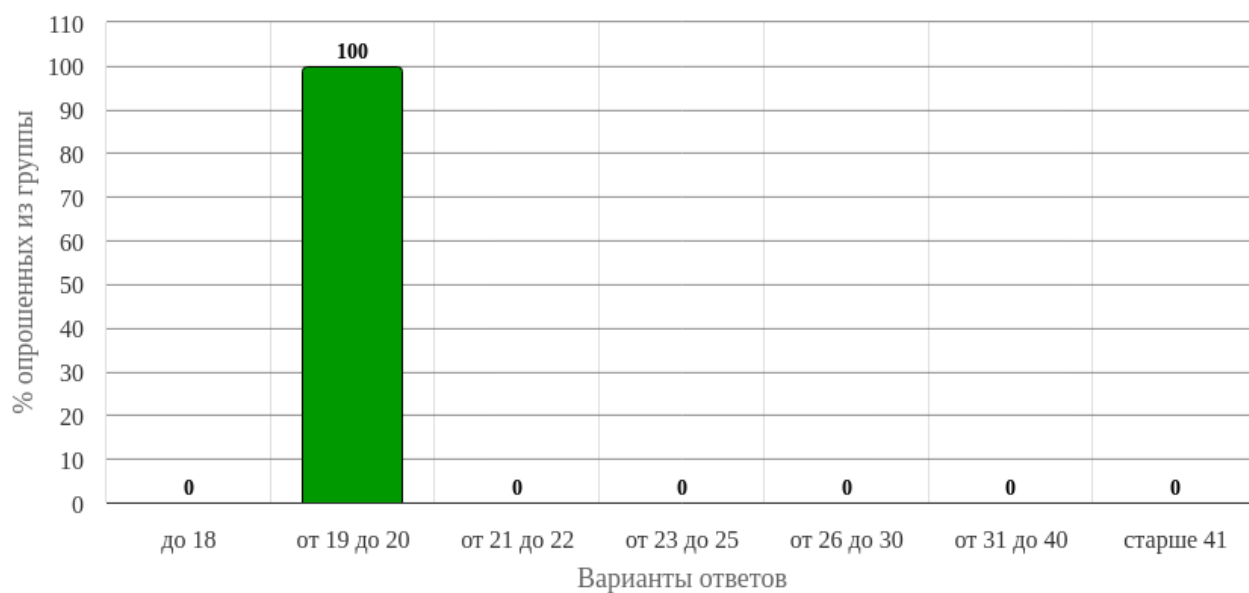


Рисунок 47 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш возраст»

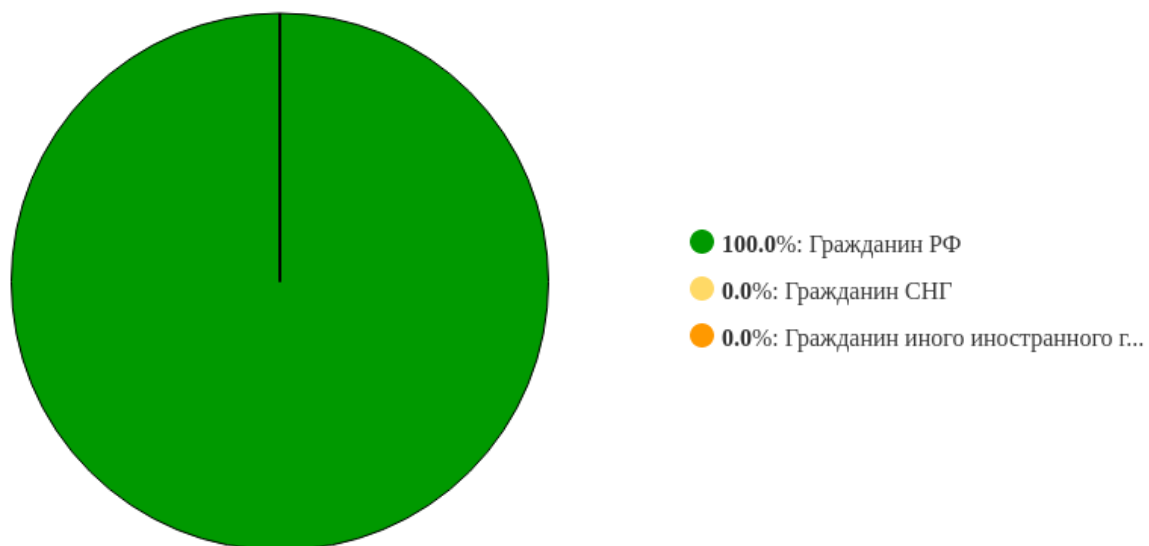


Рисунок 48 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваше гражданство»

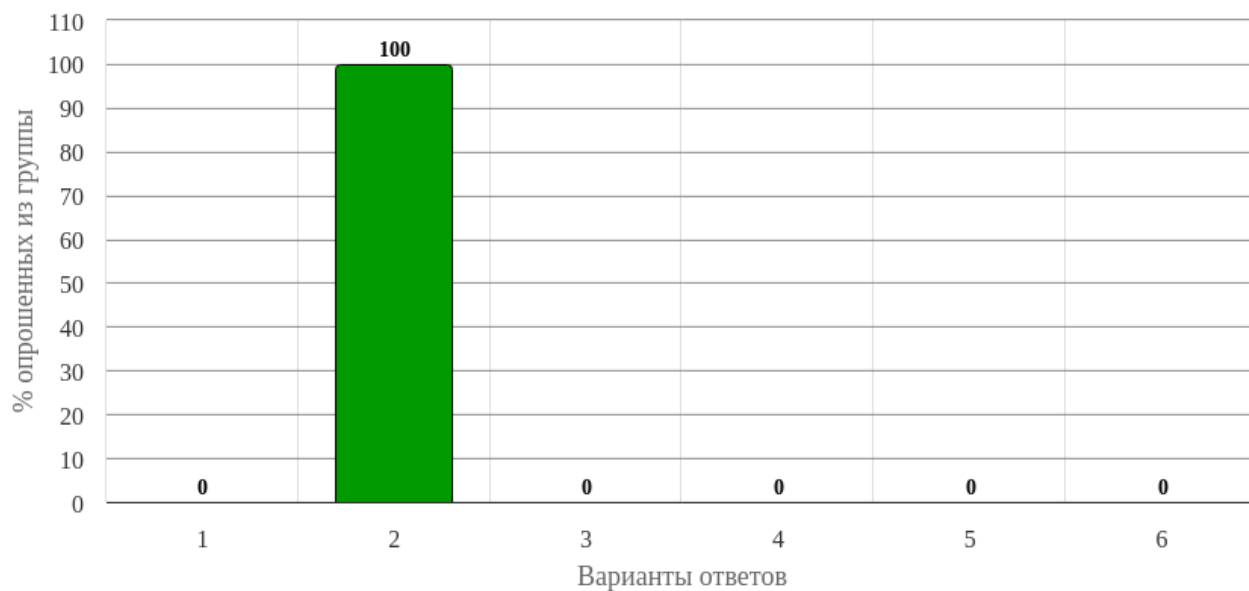


Рисунок 49 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш курс»

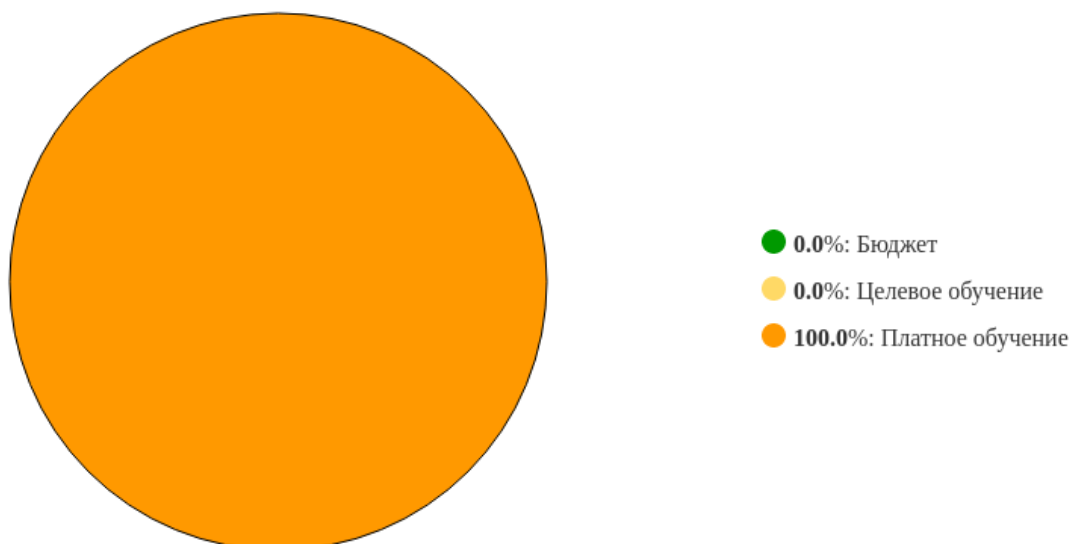


Рисунок 50 - Распределение ответов на вопрос:
«На каких условиях вы обучаетесь?»

По блоку вопросов «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте»



Рисунок 51 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»



Рисунок 52 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличия сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте»



Рисунок 53 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»



Рисунок 54 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»
По блоку вопросов «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

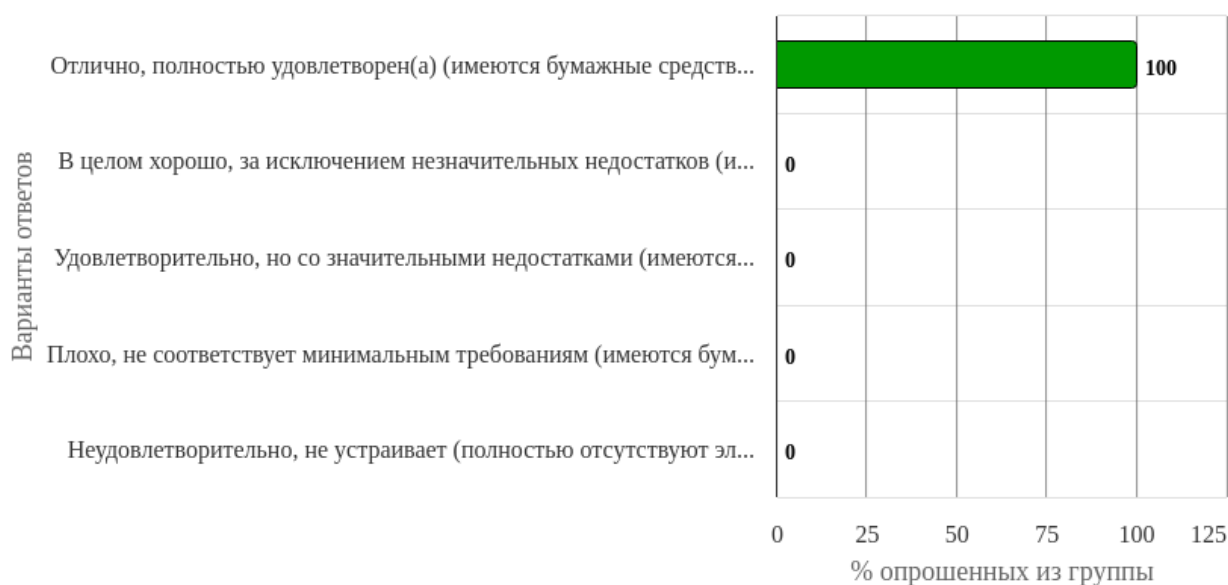


Рисунок 55 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации»

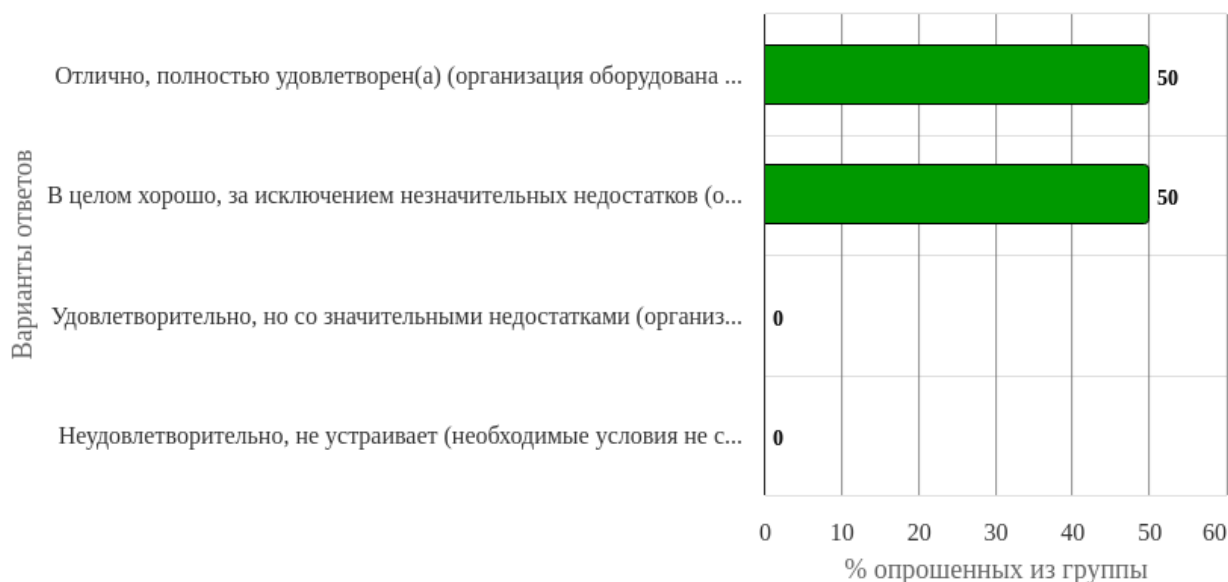


Рисунок 56 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

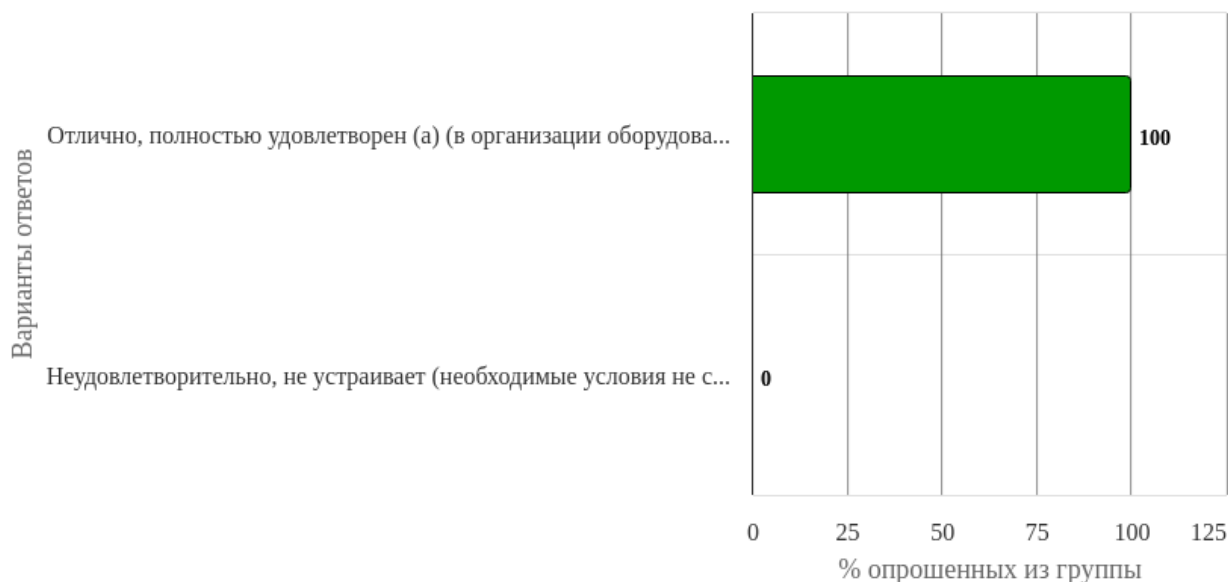


Рисунок 57 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»



Рисунок 58 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»



Рисунок 59 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие дополнительных образовательных программ»



Рисунок 60 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»



Рисунок 61 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»



Рисунок 62 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

По блоку вопросов «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

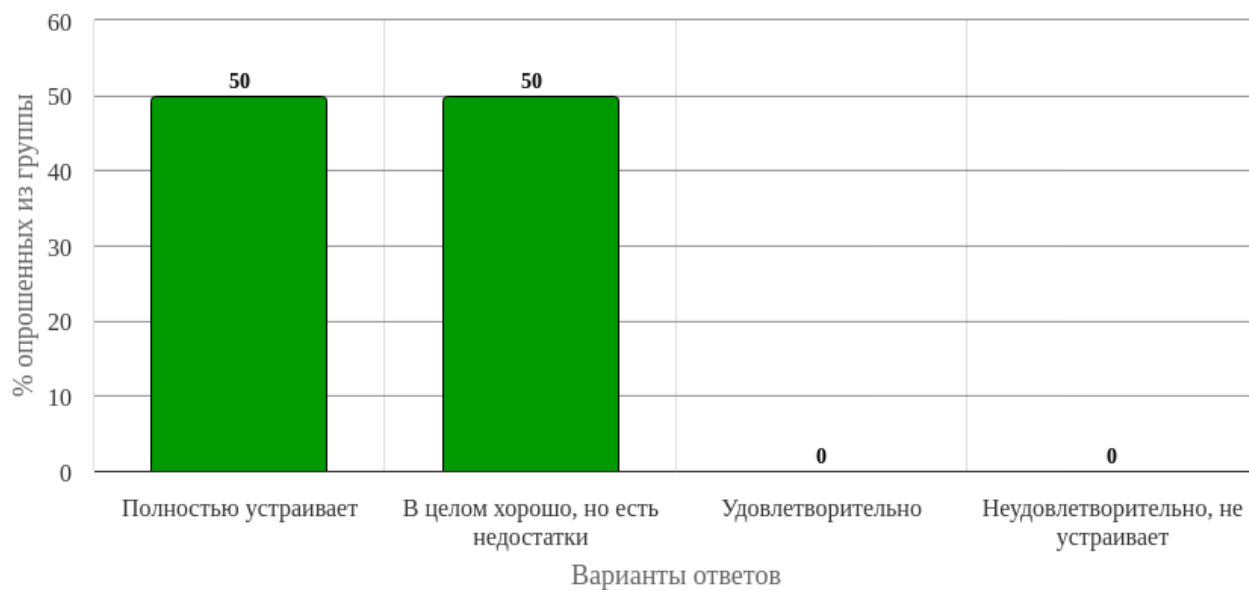


Рисунок 63 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»

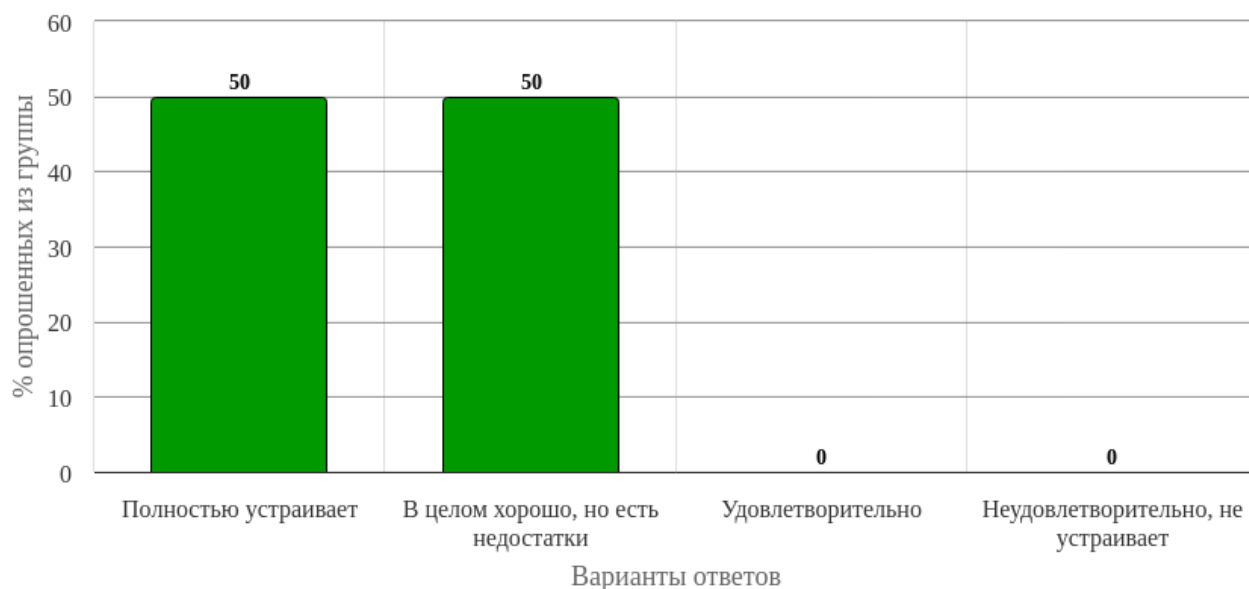


Рисунок 64 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

По блоку вопросов «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»

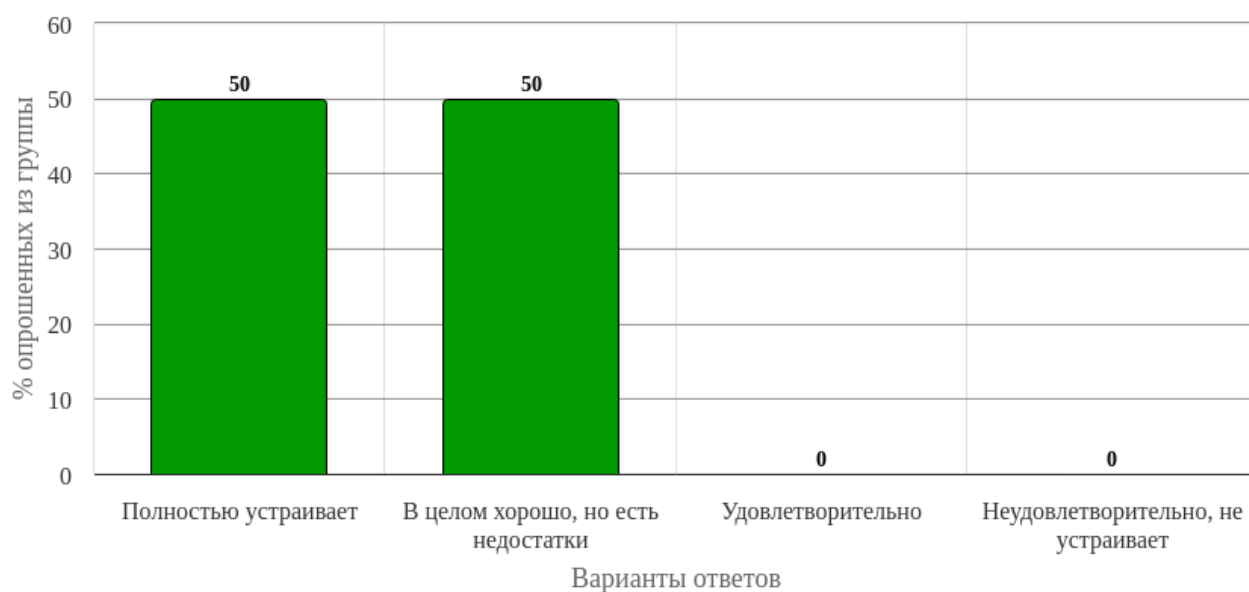


Рисунок 65 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»

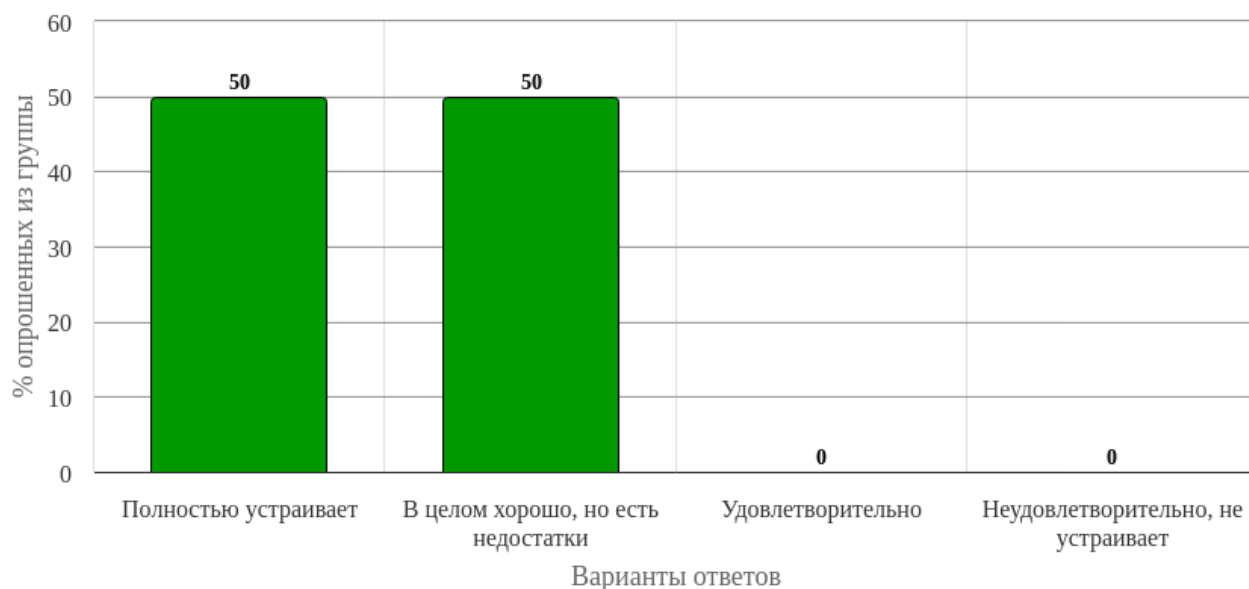


Рисунок 66 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»

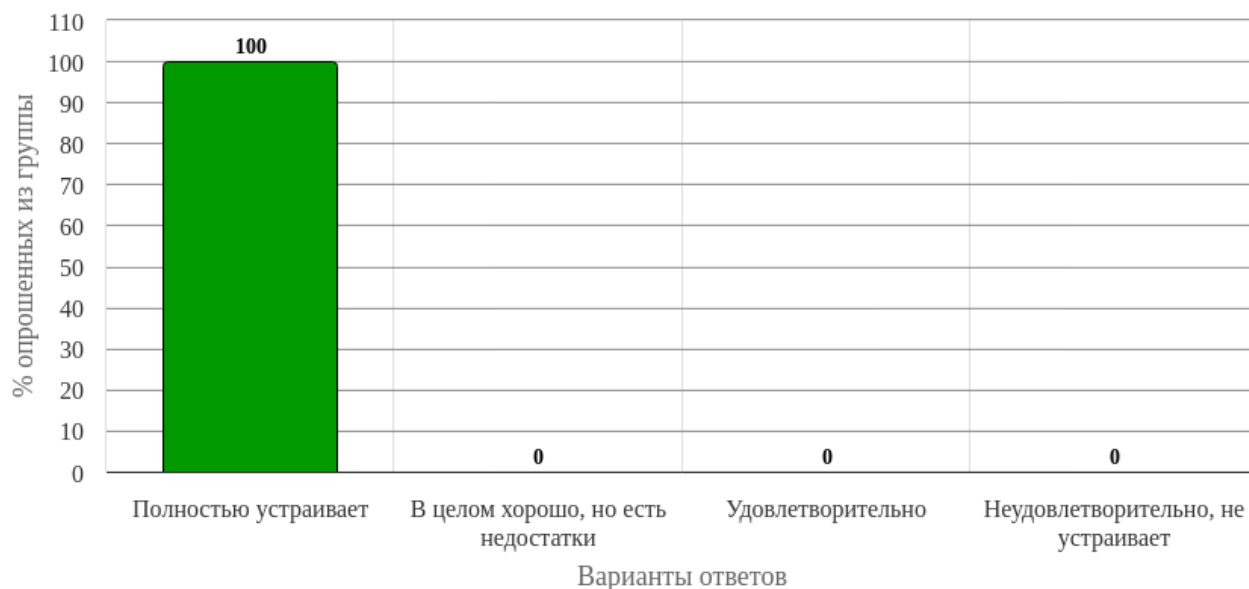


Рисунок 67 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

3.3 Распределение ответов анкетировуемых, выбравших вариант ответа

«Третий» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 0 из 4 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «Третий», что составляет 0% от общего числа респондентов.

По блоку вопросов «Информация об анкетировуемых»

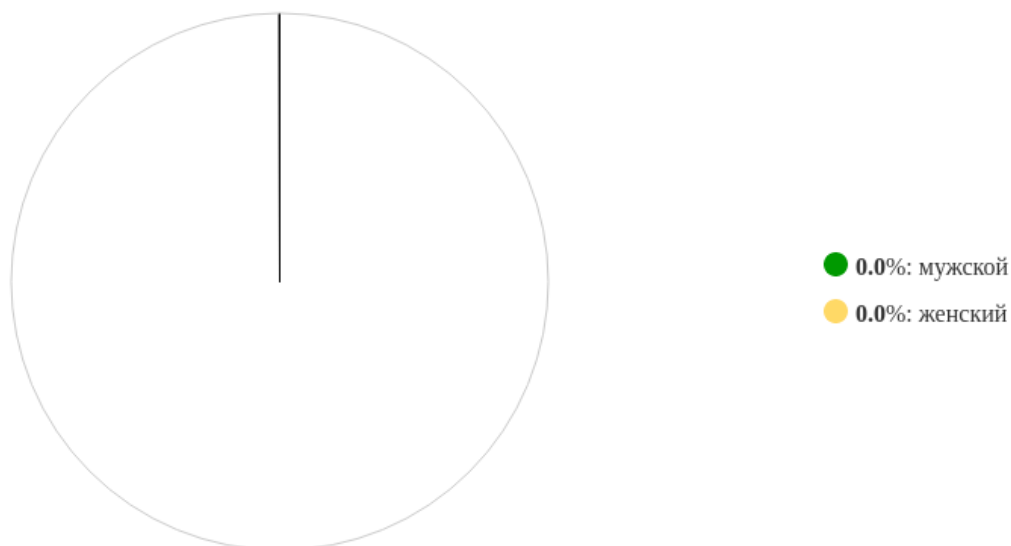


Рисунок 68 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш пол»

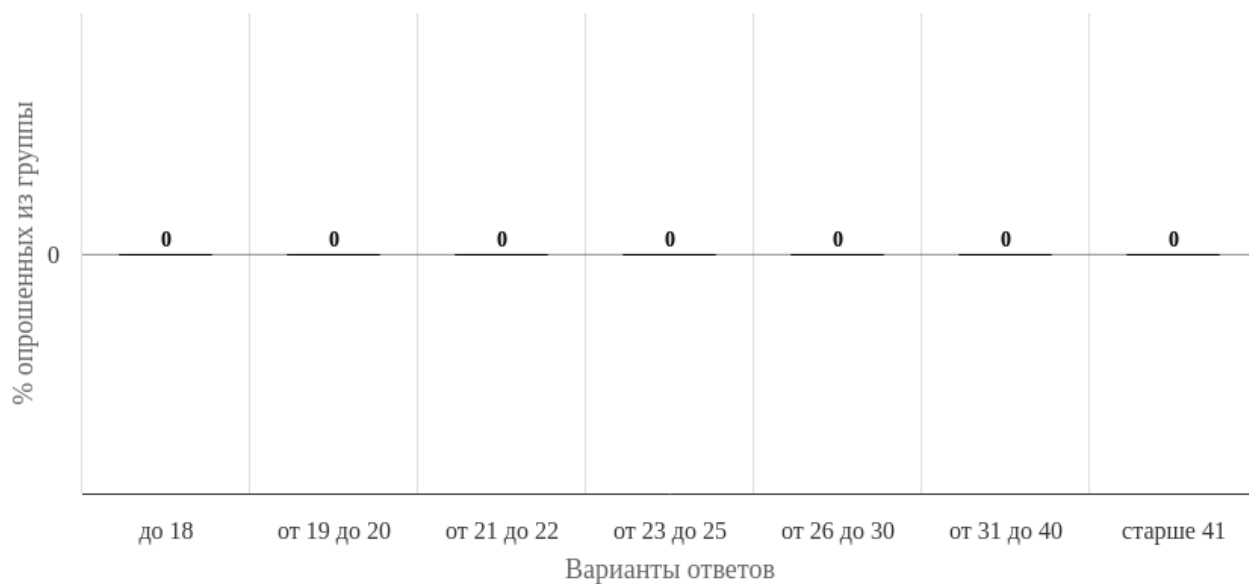


Рисунок 69 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш возраст»

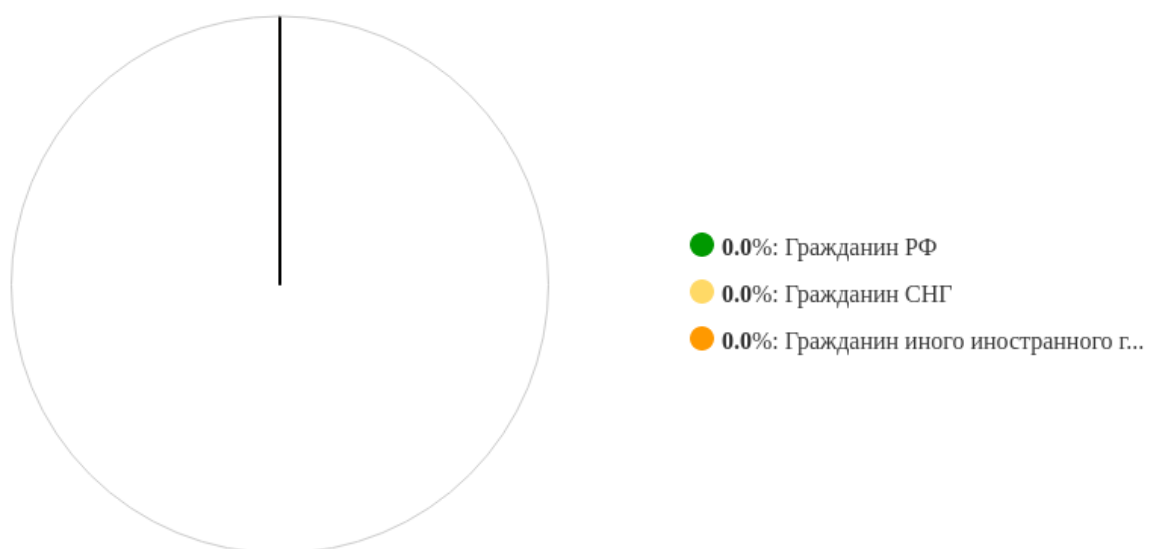


Рисунок 70 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваше гражданство»

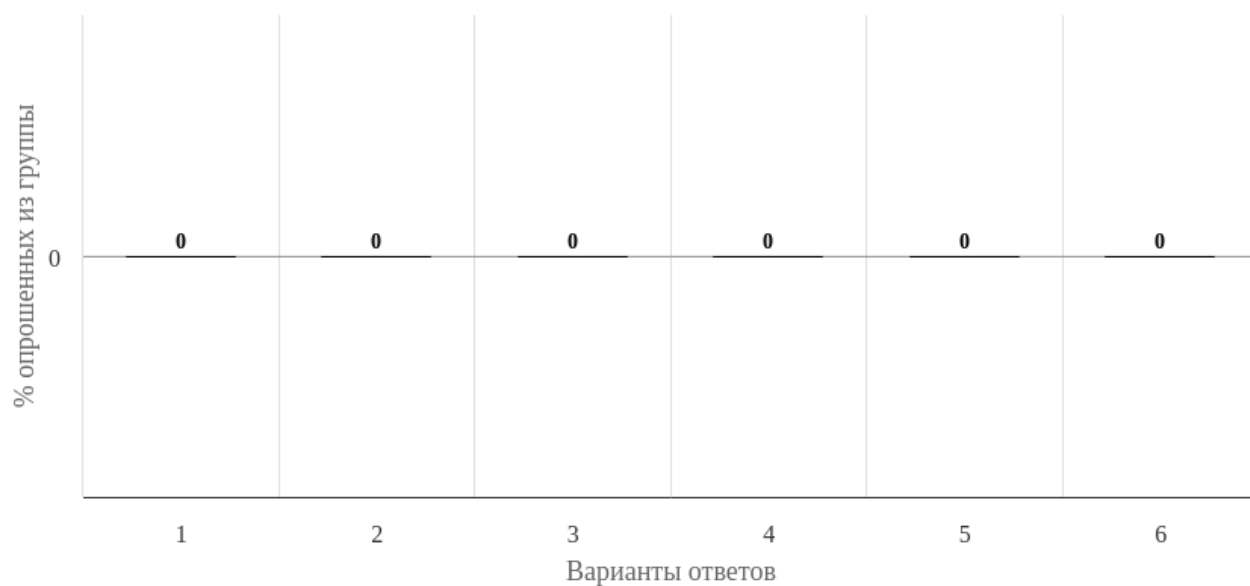


Рисунок 71 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш курс»

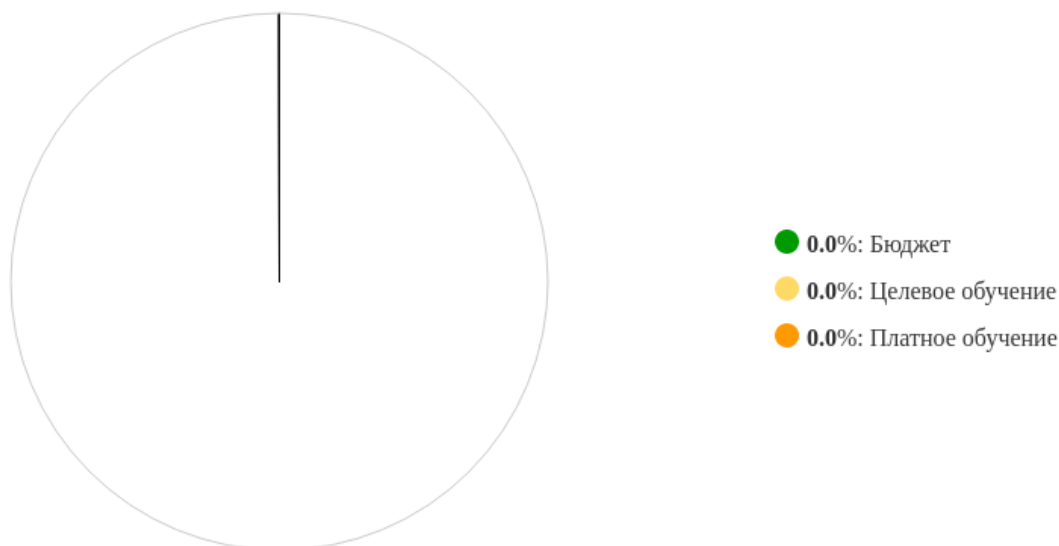


Рисунок 72 - Распределение ответов на вопрос:
«На каких условиях вы обучаетесь?»

По блоку вопросов «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте»

Варианты ответов	Отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена пол...	0
	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (и...	0
	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (информа...	0
	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация ...	0
	Неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)	0
		0
		% опрошенных из группы

Рисунок 73 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»

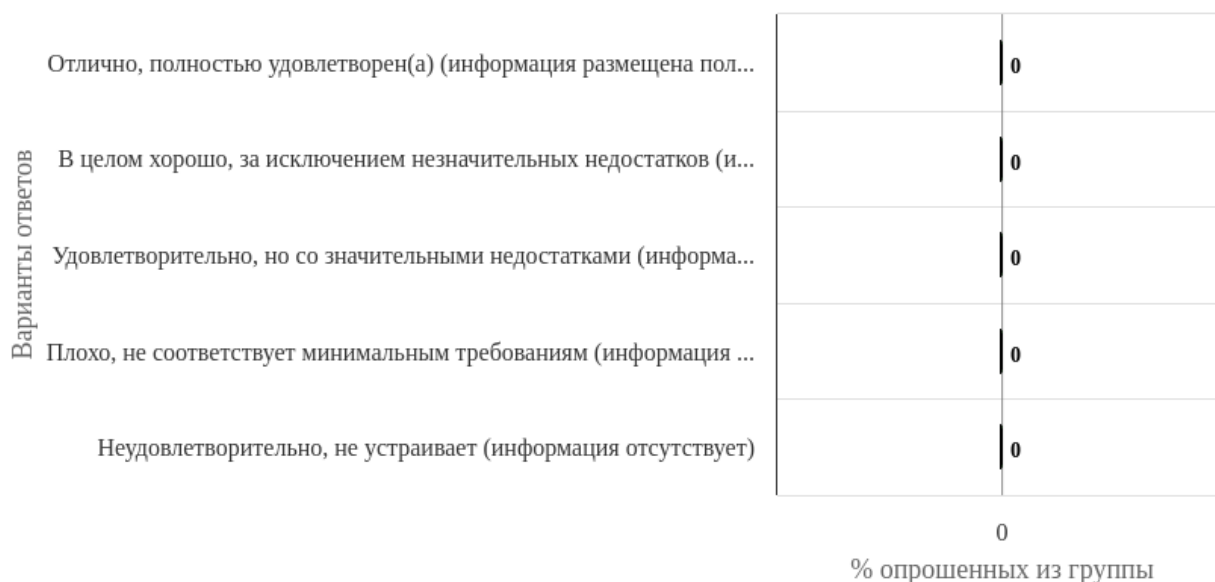


Рисунок 74 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличия сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте»

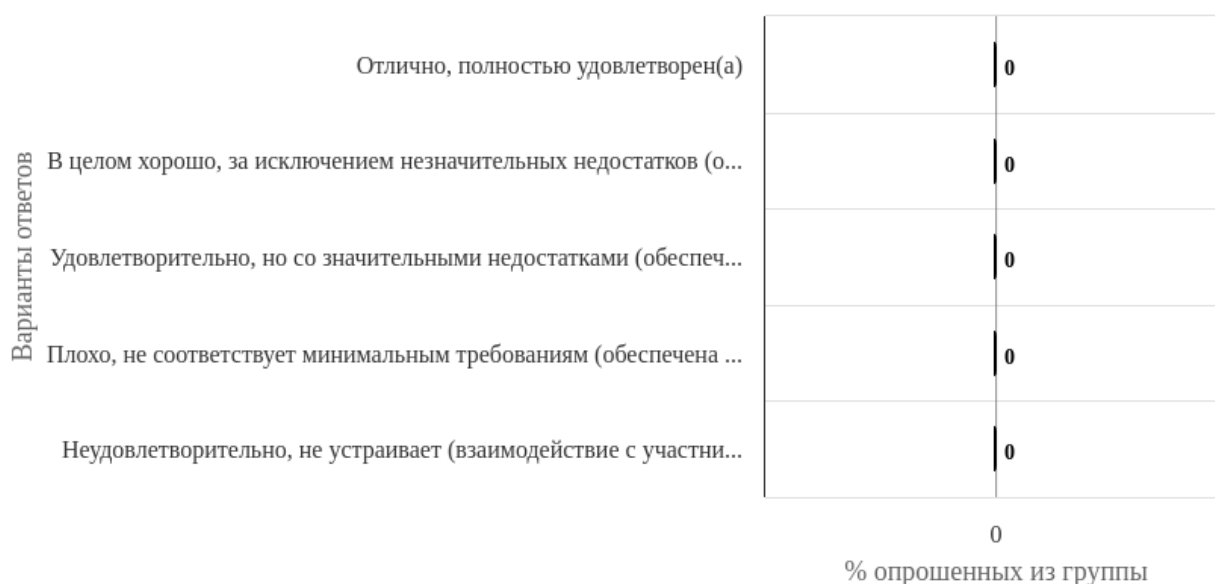


Рисунок 75 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»



Рисунок 76 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»
По блоку вопросов «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»



Рисунок 77 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации»

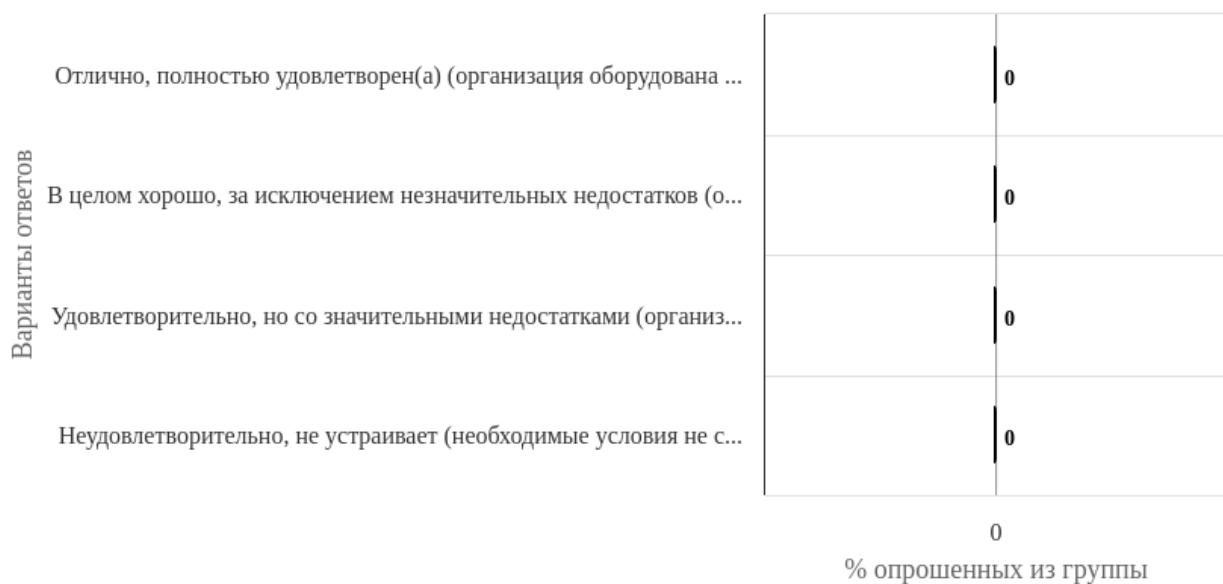


Рисунок 78 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

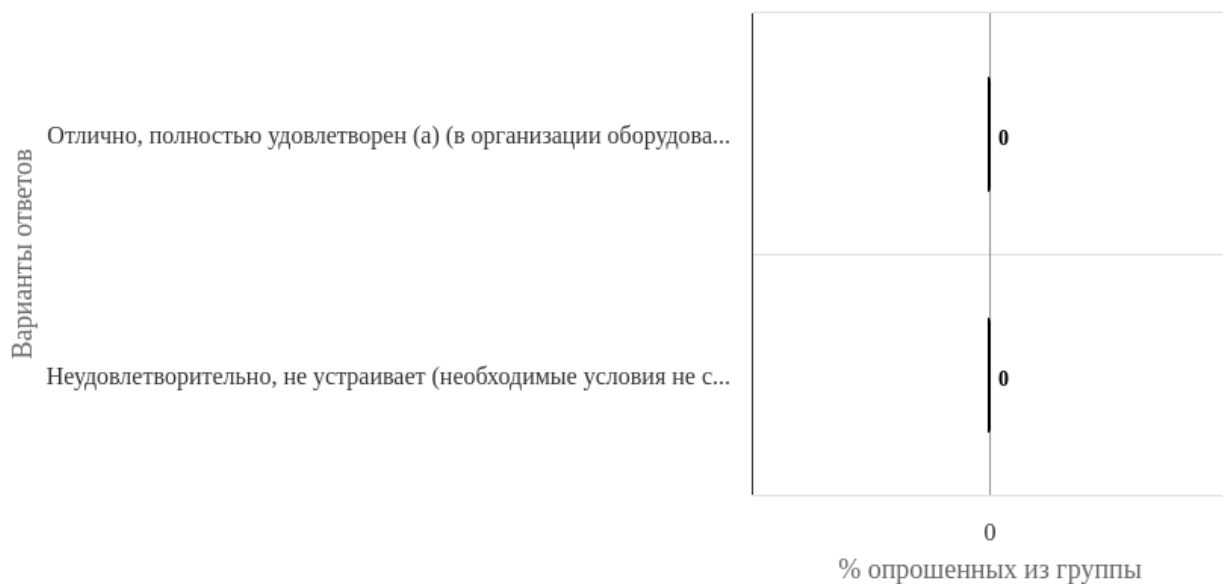


Рисунок 79 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»

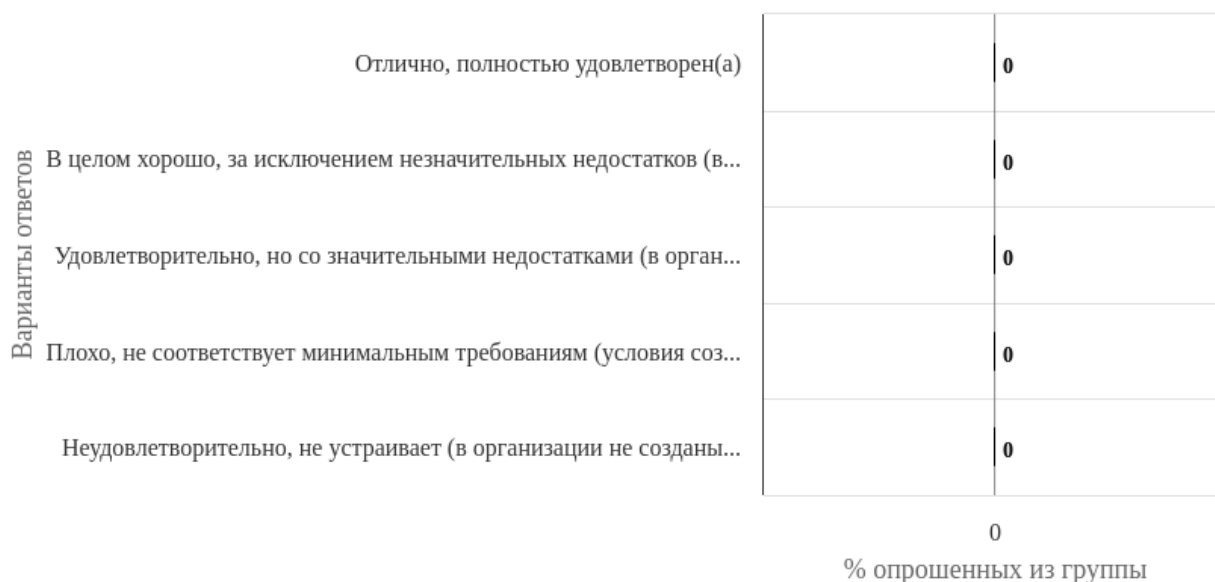


Рисунок 80 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»



Рисунок 81 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие дополнительных образовательных программ»

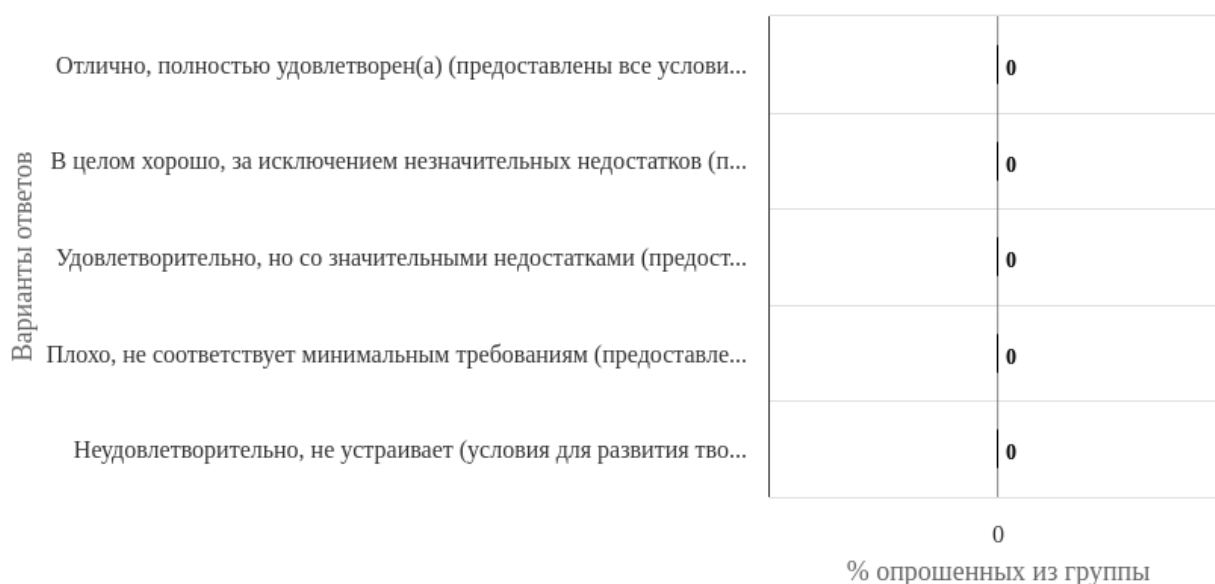


Рисунок 82 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»

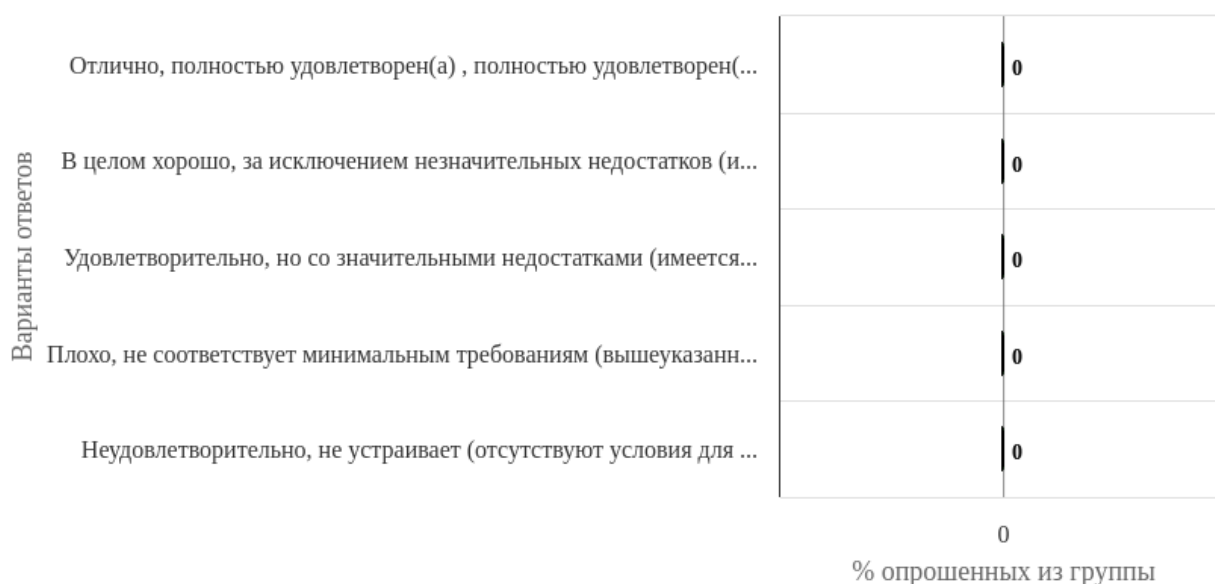


Рисунок 83 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»

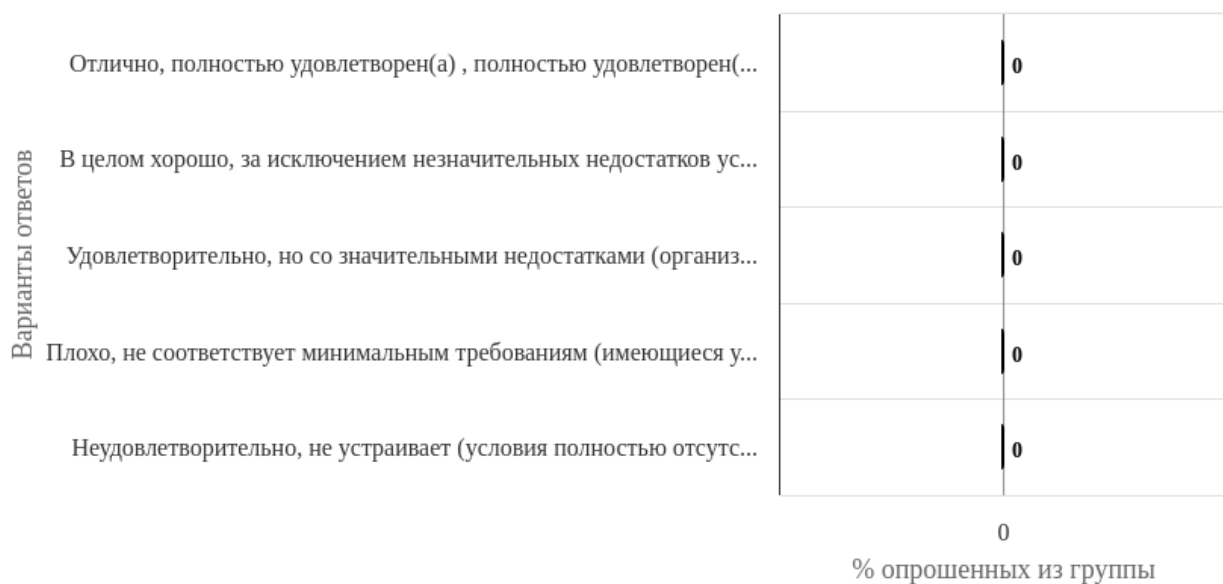


Рисунок 84 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

По блоку вопросов «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

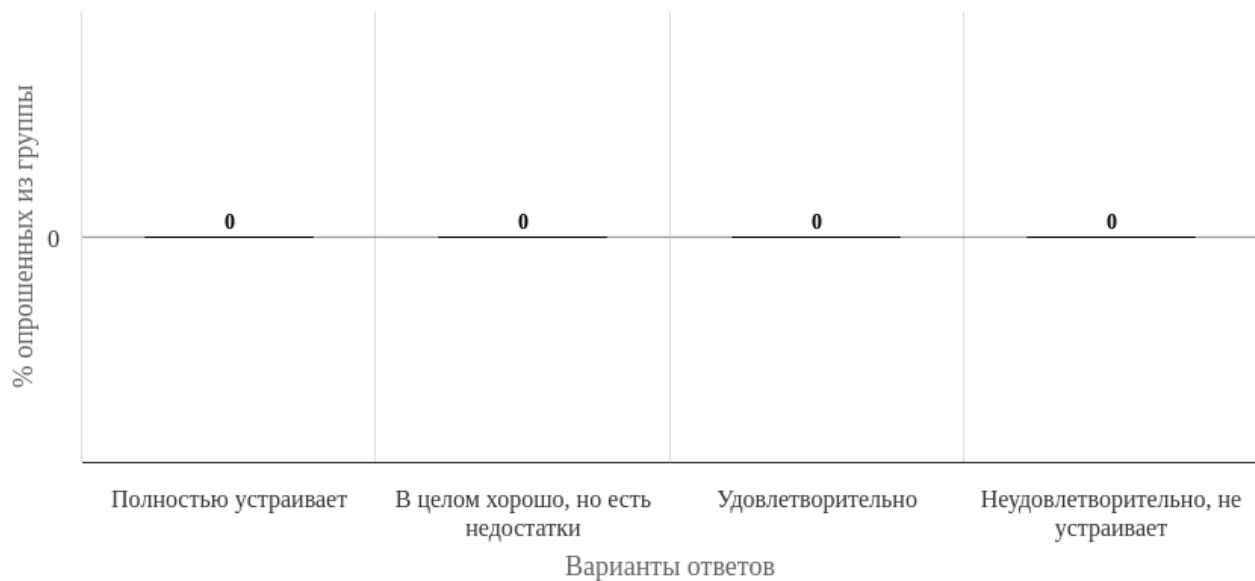


Рисунок 85 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»

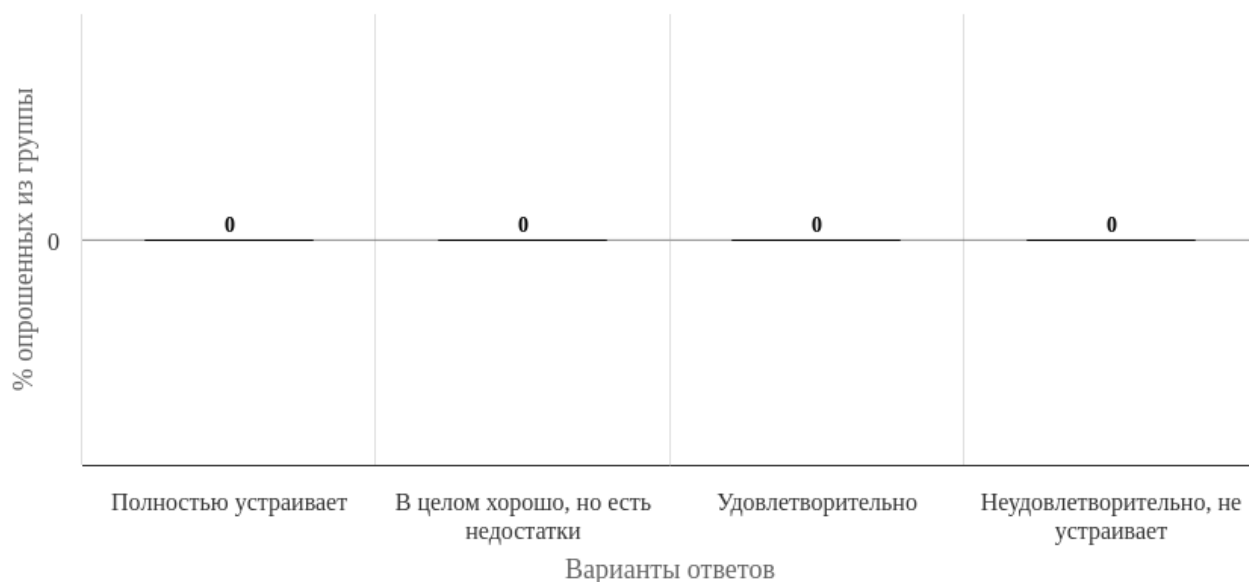


Рисунок 86 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

По блоку вопросов «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»

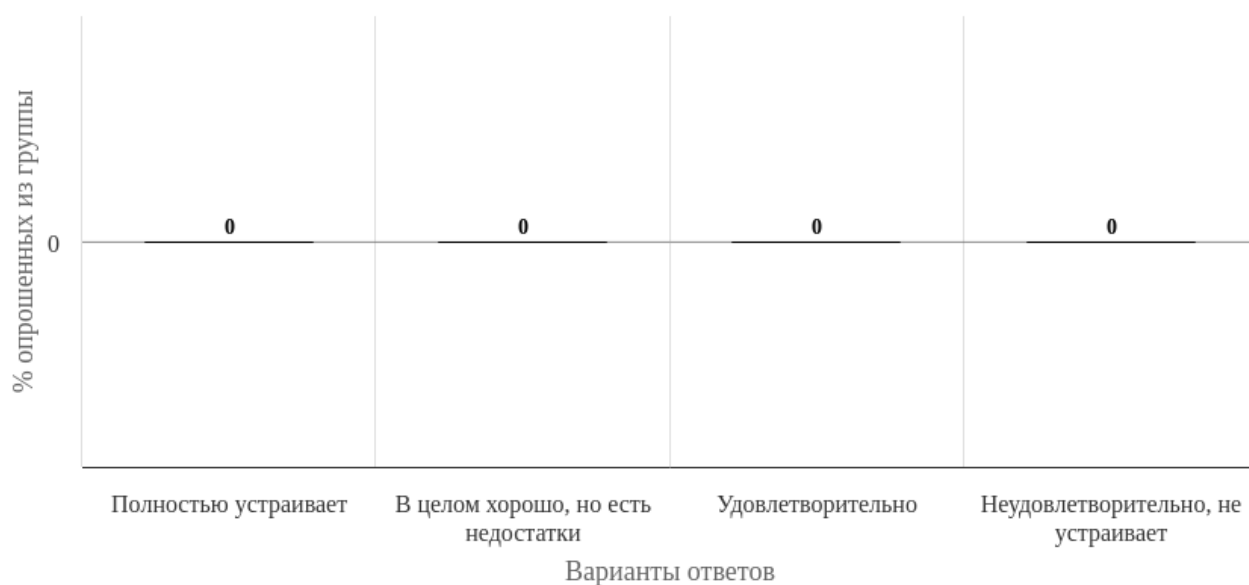


Рисунок 87 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»

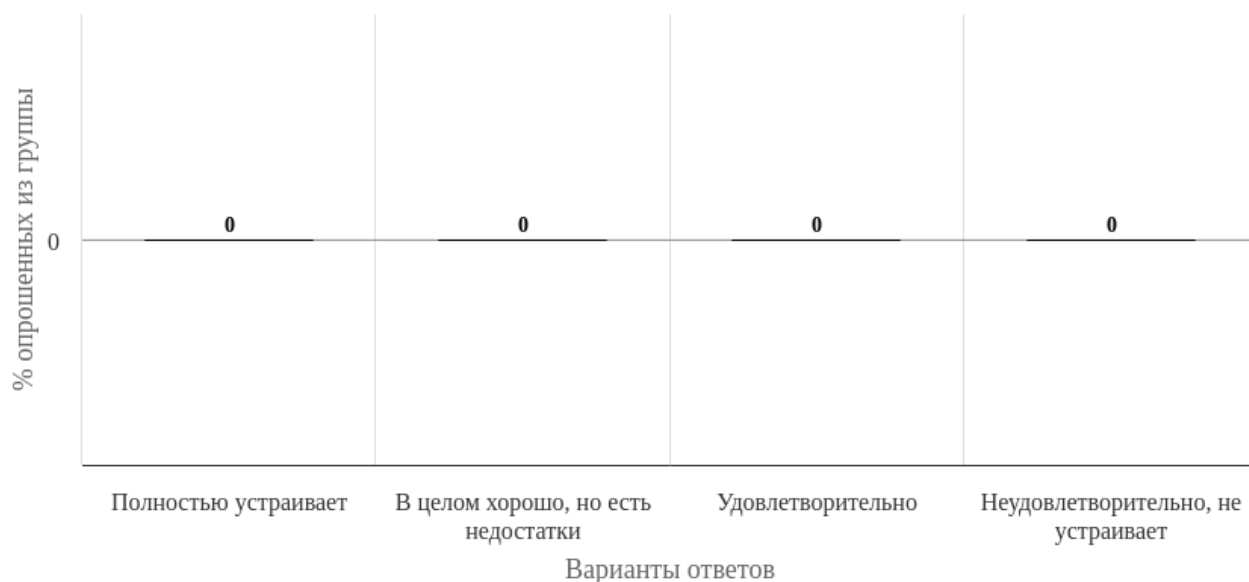


Рисунок 88 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»

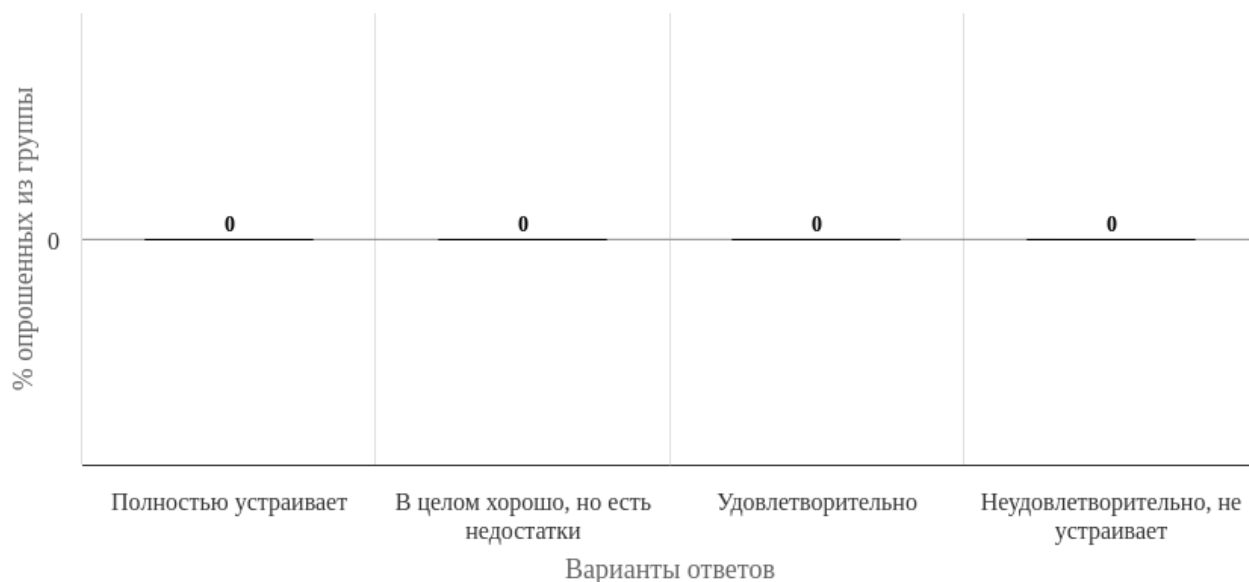


Рисунок 89 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

3.4 Распределение ответов анкетированных, выбравших вариант ответа

«Четвертый» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 0 из 4 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «Четвертый», что составляет 0% от общего числа респондентов.

По блоку вопросов «Информация об анкетированных»

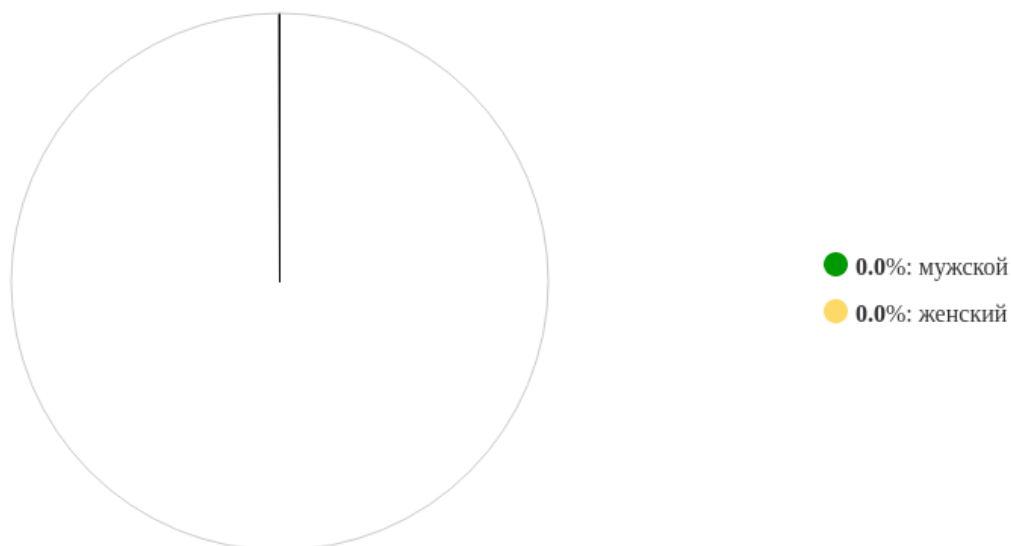


Рисунок 90 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш пол»

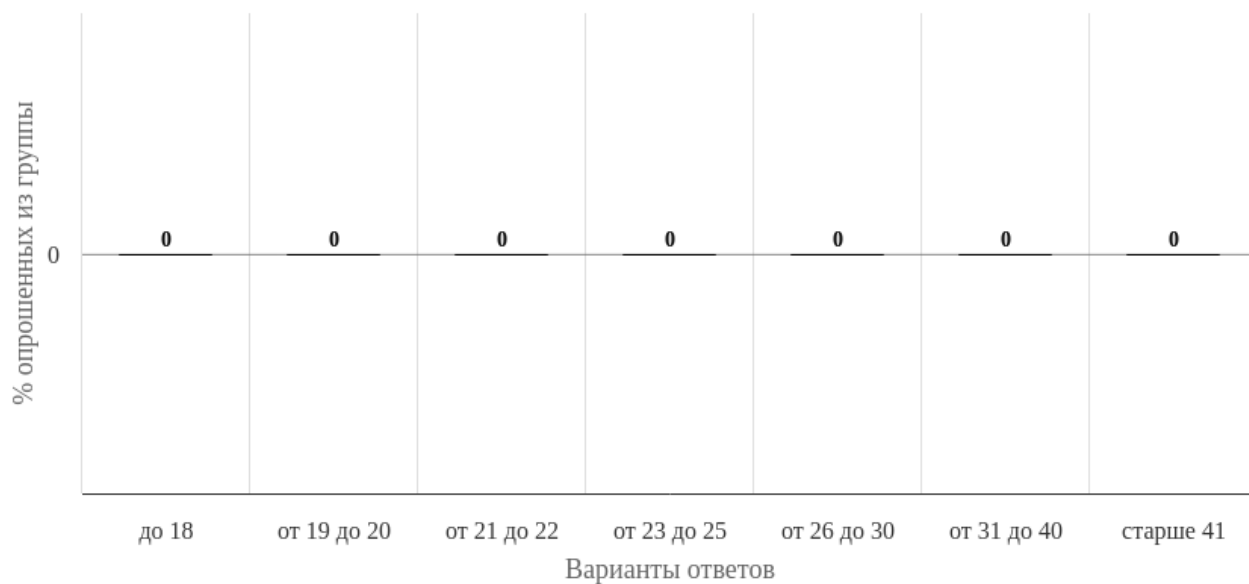


Рисунок 91 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш возраст»

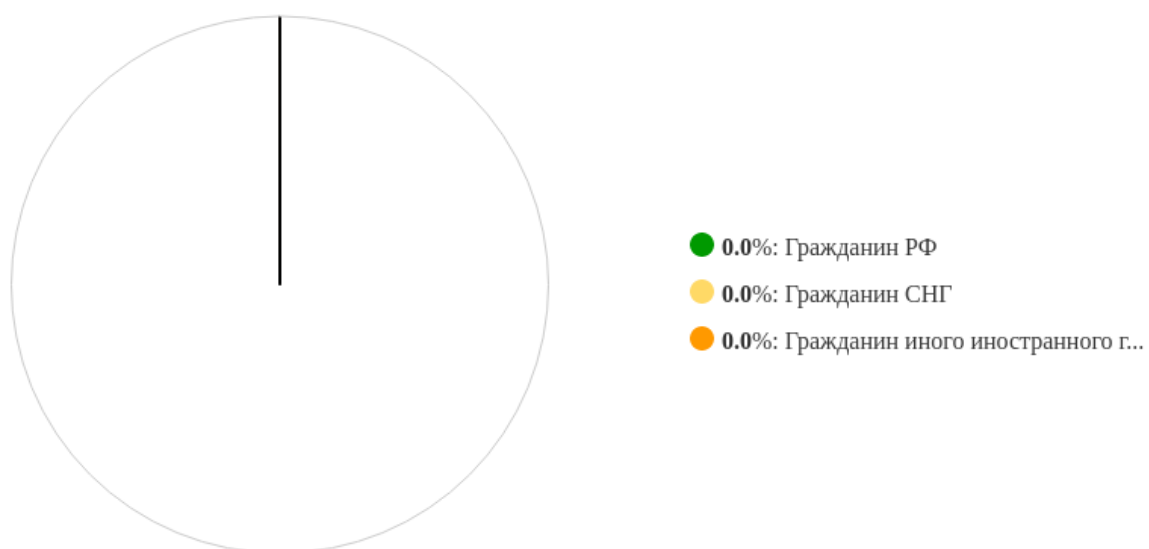


Рисунок 92 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваше гражданство»

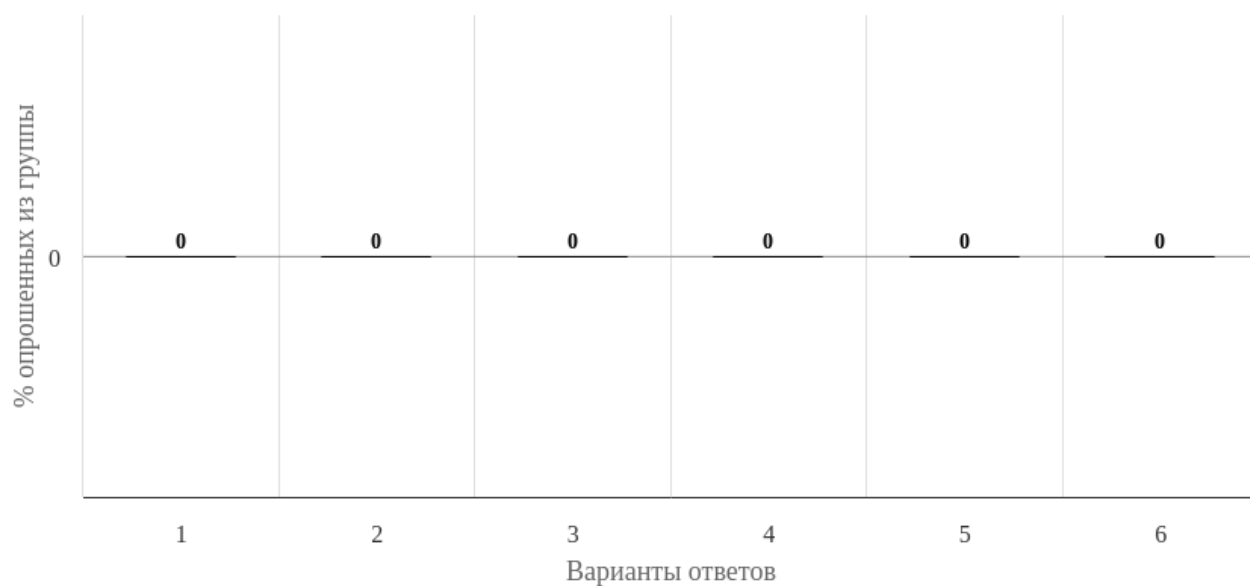


Рисунок 93 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш курс»

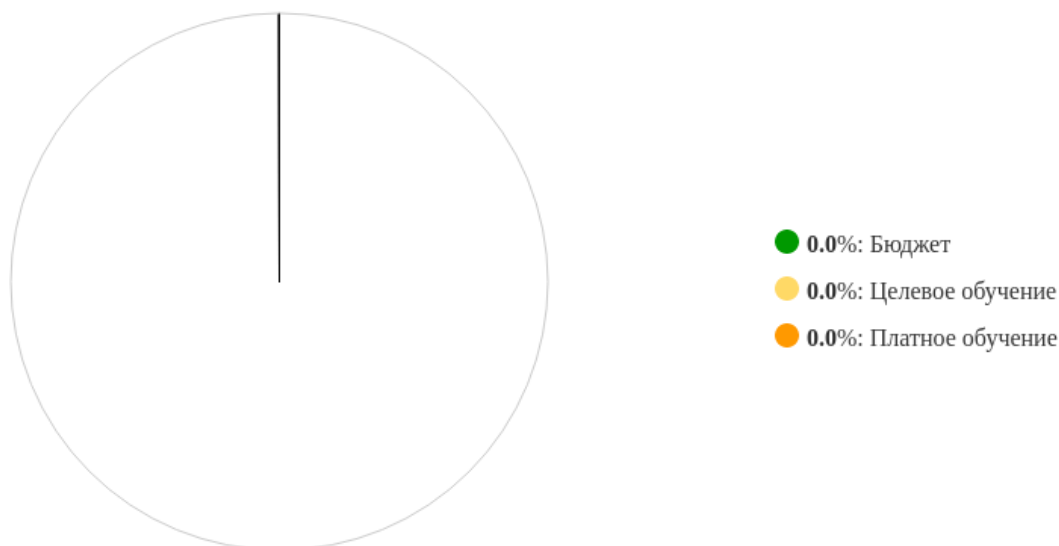


Рисунок 94 - Распределение ответов на вопрос:
«На каких условиях вы обучаетесь?»

По блоку вопросов «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте»

Варианты ответов	Отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена пол...	0
	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (и...	0
	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (информа...	0
	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация ...	0
	Неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)	0
		0
		% опрошенных из группы

Рисунок 95 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»

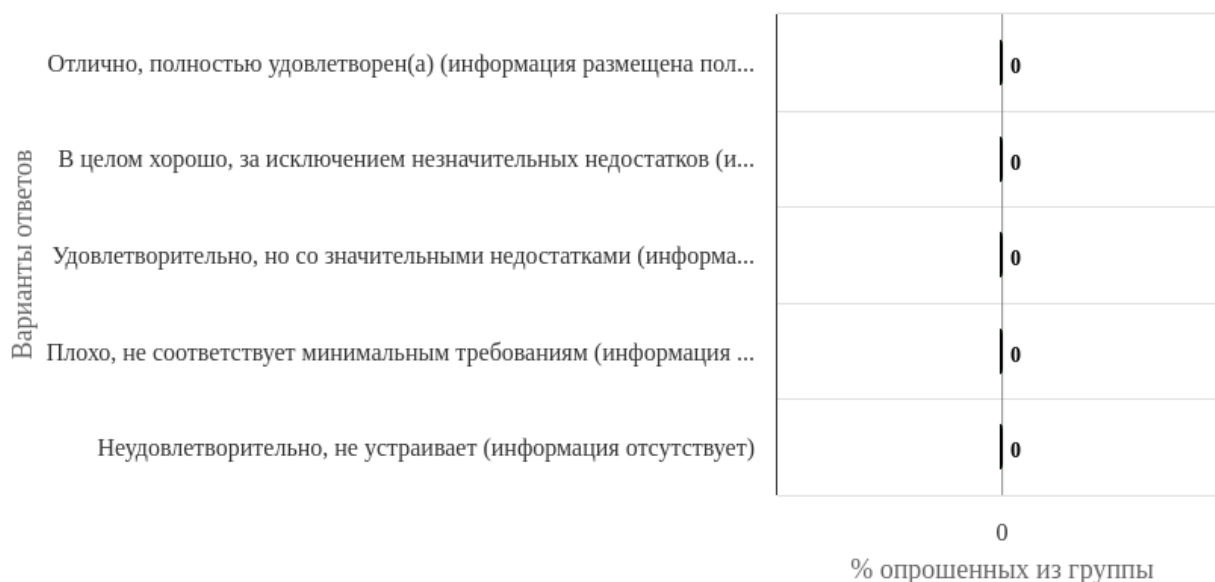


Рисунок 96 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличия сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте»

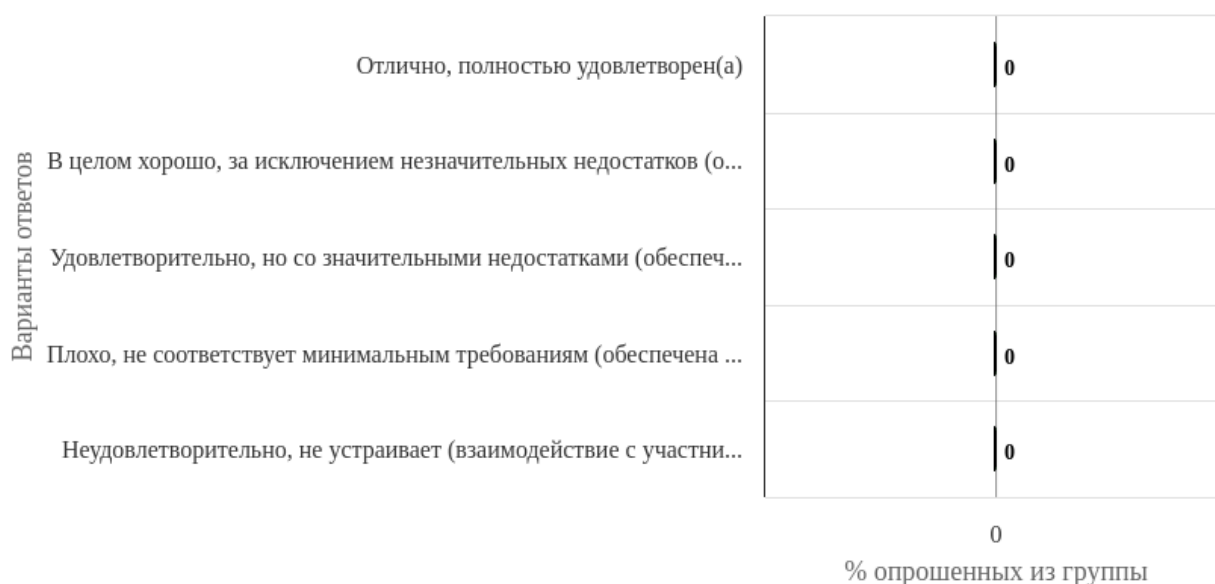


Рисунок 97 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»



Рисунок 98 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»
По блоку вопросов «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»



Рисунок 99 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации»

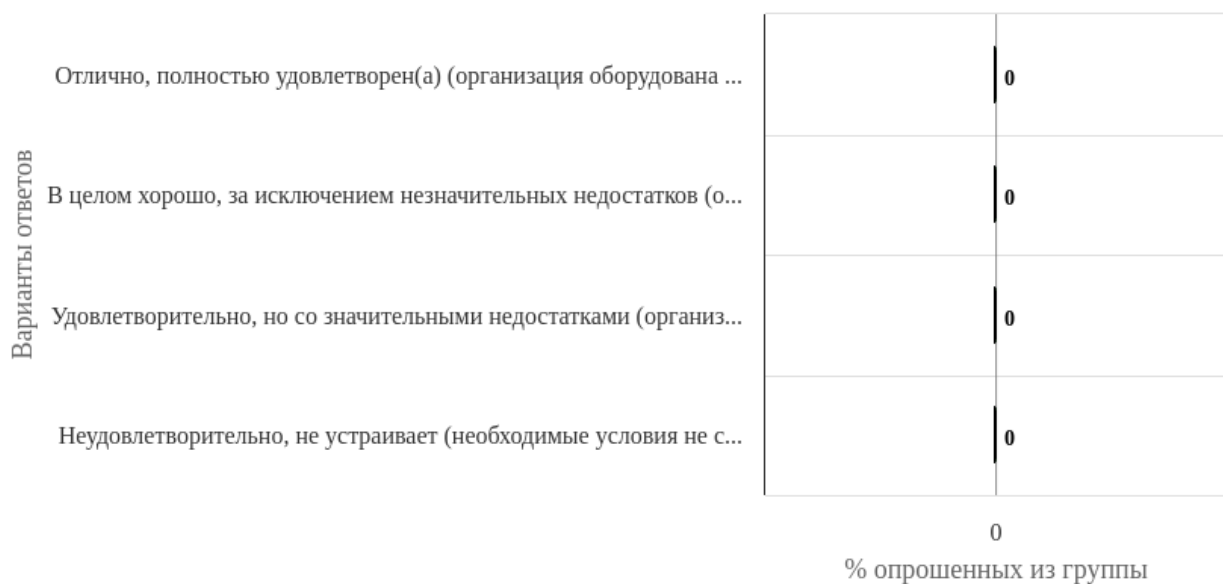


Рисунок 100 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

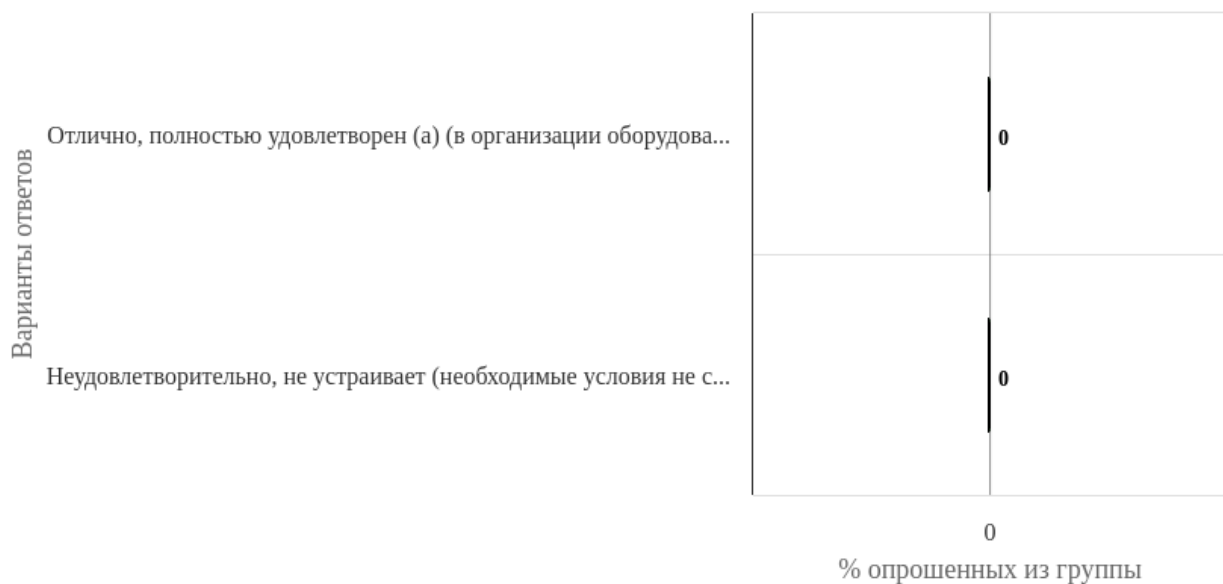


Рисунок 101 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»

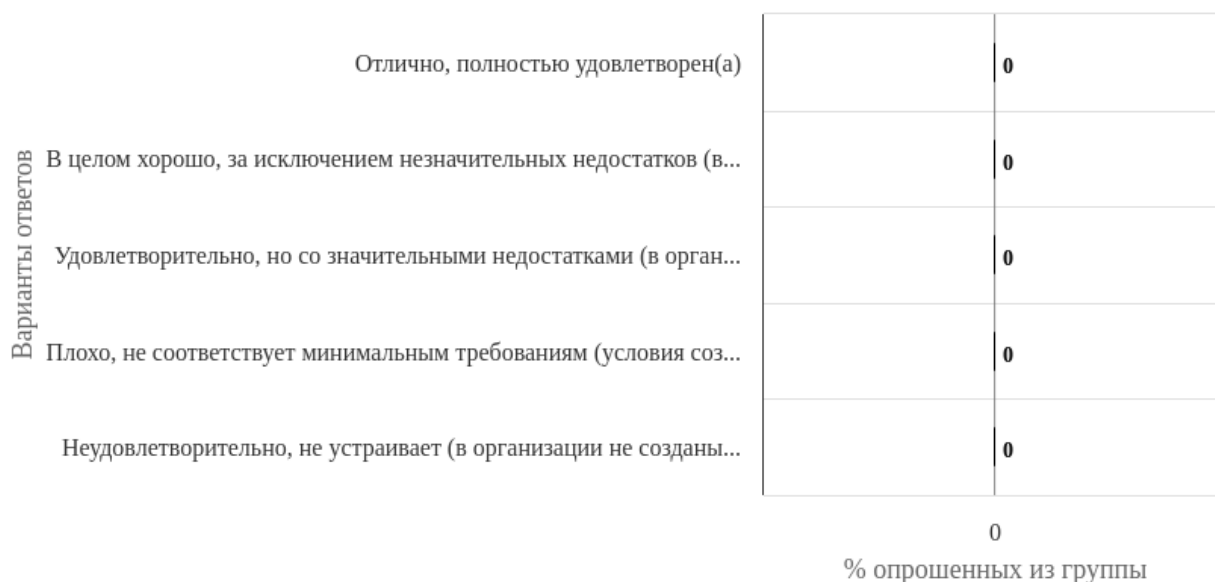


Рисунок 102 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»



Рисунок 103 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие дополнительных образовательных программ»

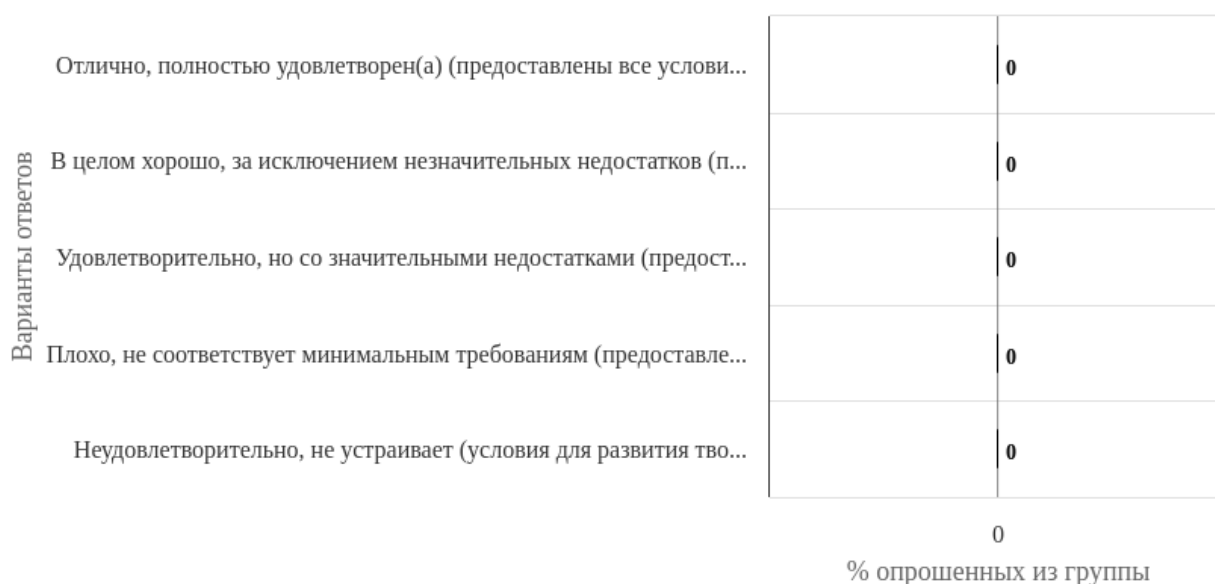


Рисунок 104 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»



Рисунок 105 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»

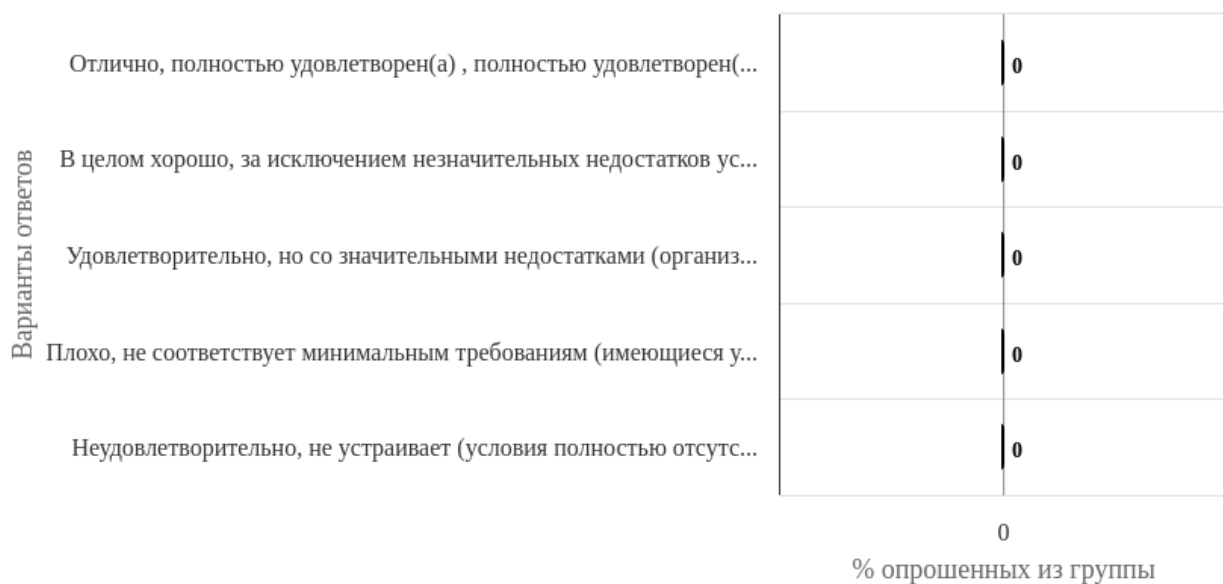


Рисунок 106 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

По блоку вопросов «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

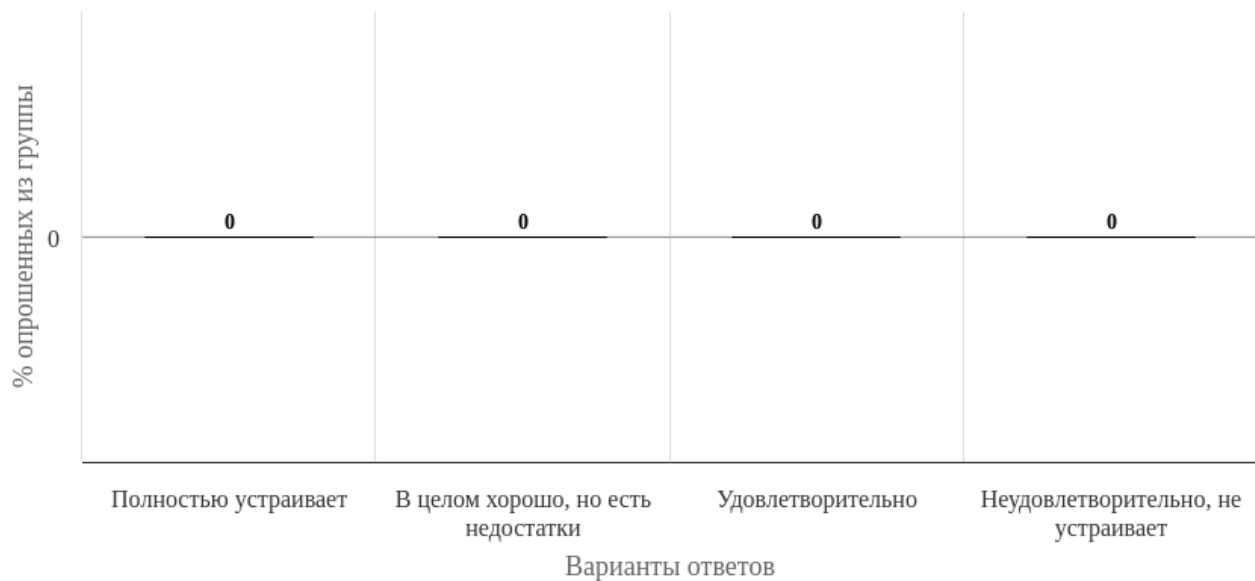


Рисунок 107 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»

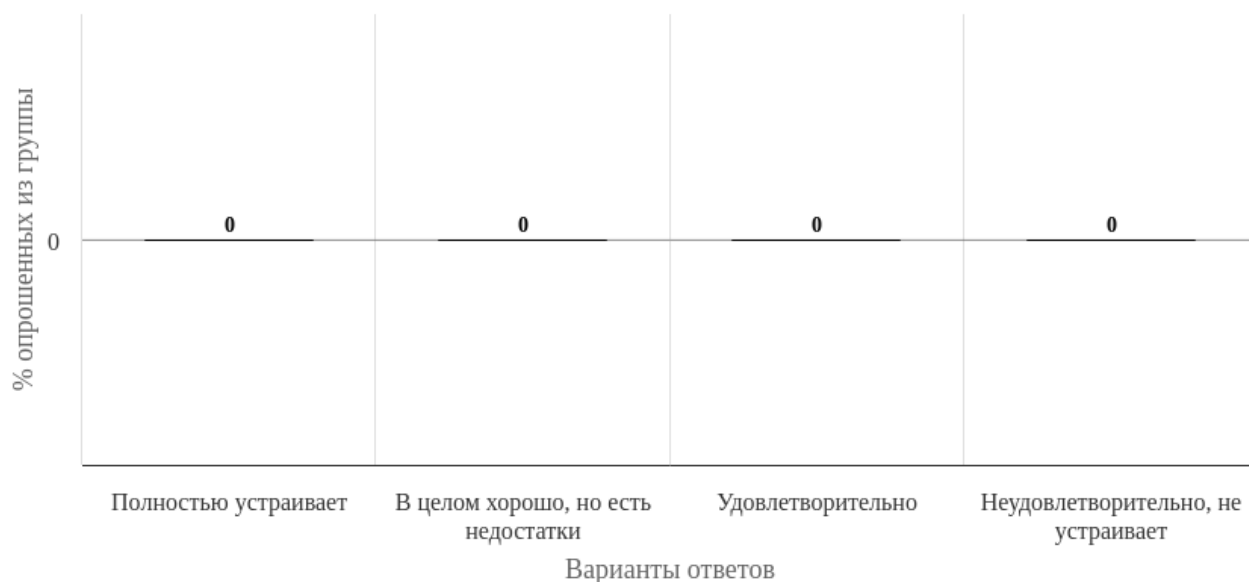


Рисунок 108 - Распределение ответов на вопрос:

«Оцените компетентность работников»

По блоку вопросов «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»

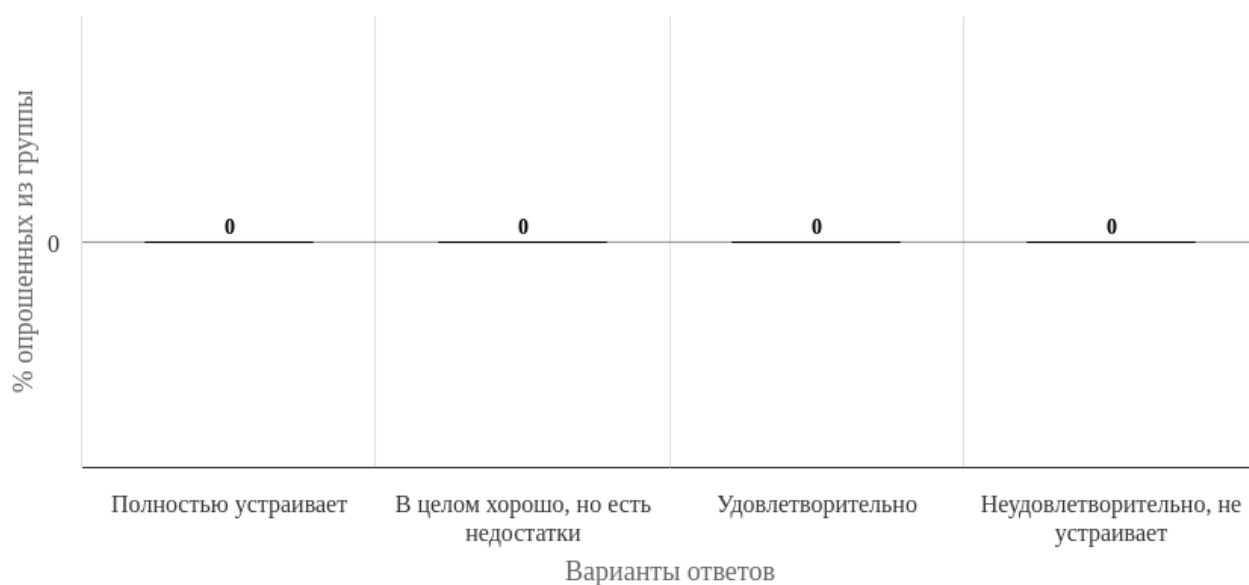


Рисунок 109 - Распределение ответов на вопрос:

«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»

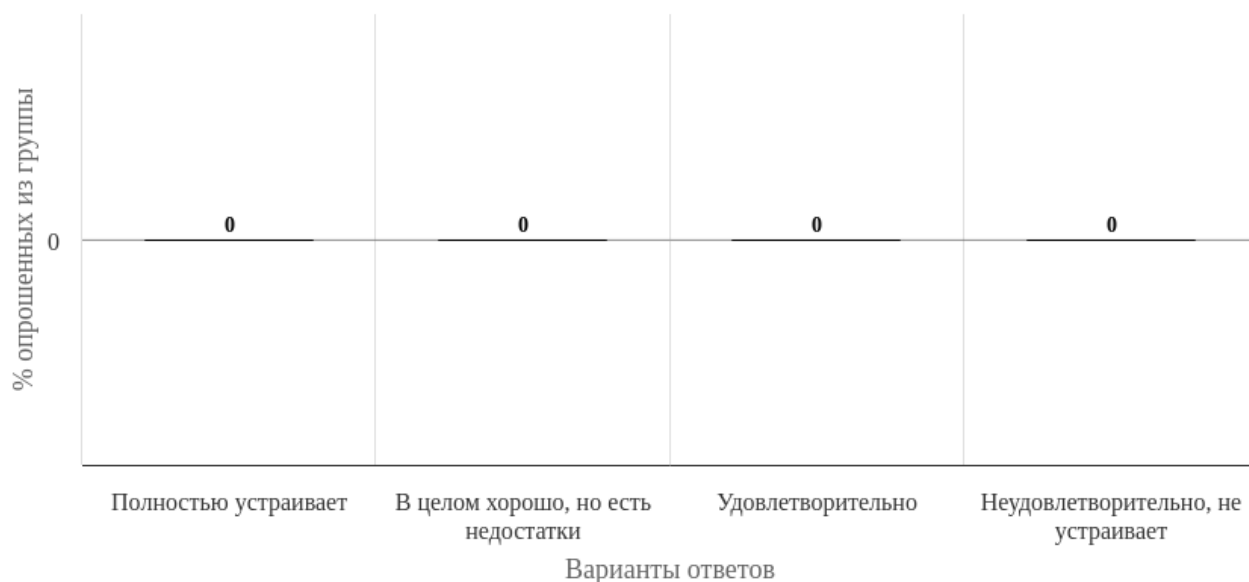


Рисунок 110 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»

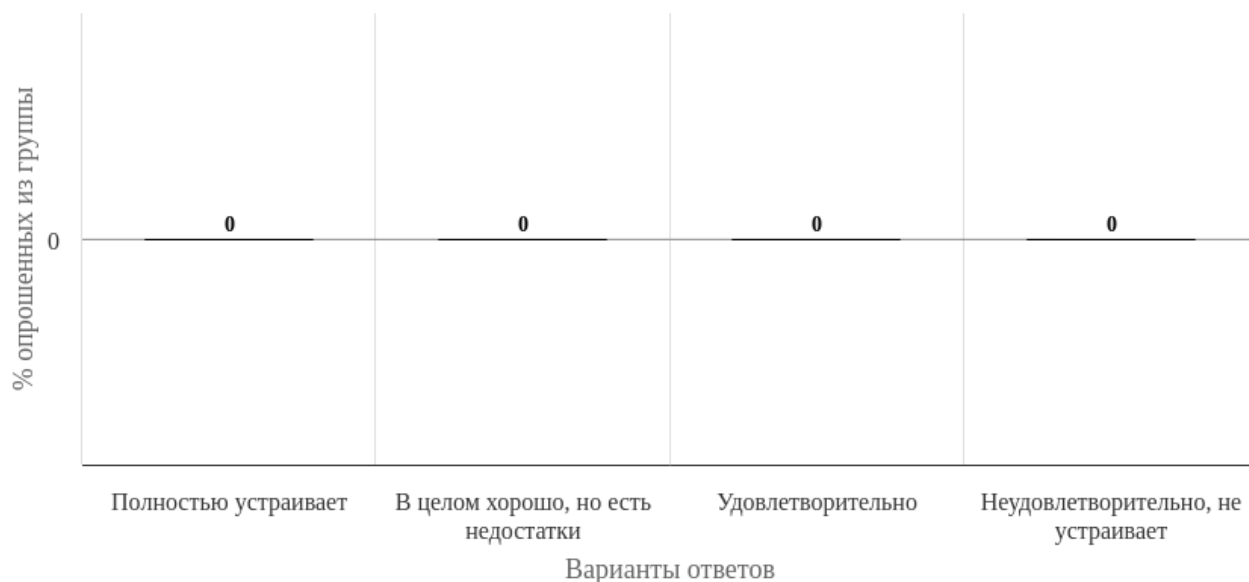


Рисунок 111 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

3.5 Распределение ответов анкетированных, выбравших вариант ответа

«Пятый» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 0 из 4 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «Пятый», что составляет 0% от общего числа респондентов.

По блоку вопросов «Информация об анкетированных»



Рисунок 112 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш пол»



Рисунок 113 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш возраст»



Рисунок 114 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваше гражданство»



Рисунок 115 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш курс»



Рисунок 116 - Распределение ответов на вопрос:
«На каких условиях вы обучаетесь?»

По блоку вопросов «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте»

Варианты ответов	Отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена пол...	0
	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (и...	0
	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (информа...	0
	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация ...	0
	Неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)	0
		0
		% опрошенных из группы

Рисунок 117 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»



Рисунок 118 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличия сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте»



Рисунок 119 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»



Рисунок 120 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»
По блоку вопросов «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»



Рисунок 121 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации»

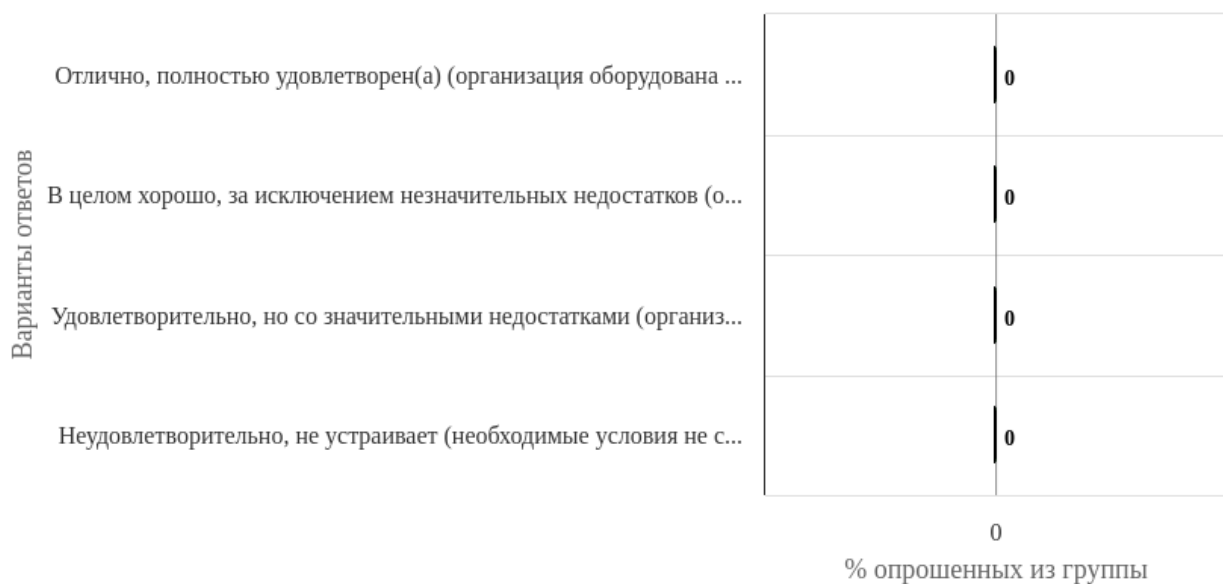


Рисунок 122 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

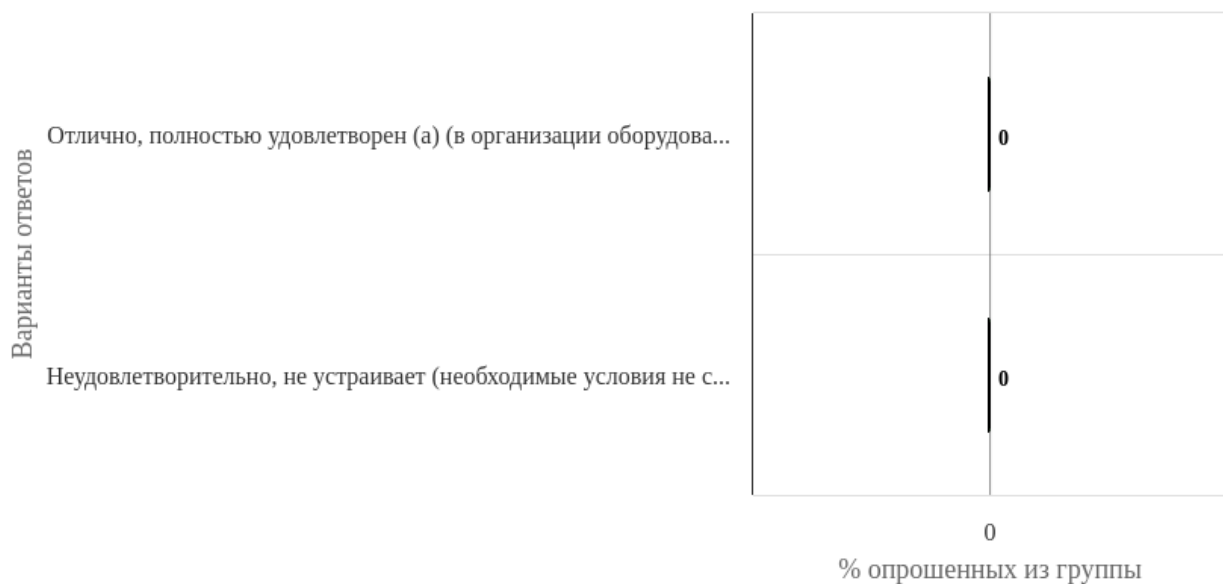


Рисунок 123 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»



Рисунок 124 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»



Рисунок 125 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие дополнительных образовательных программ»



Рисунок 126 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»



Рисунок 127 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»

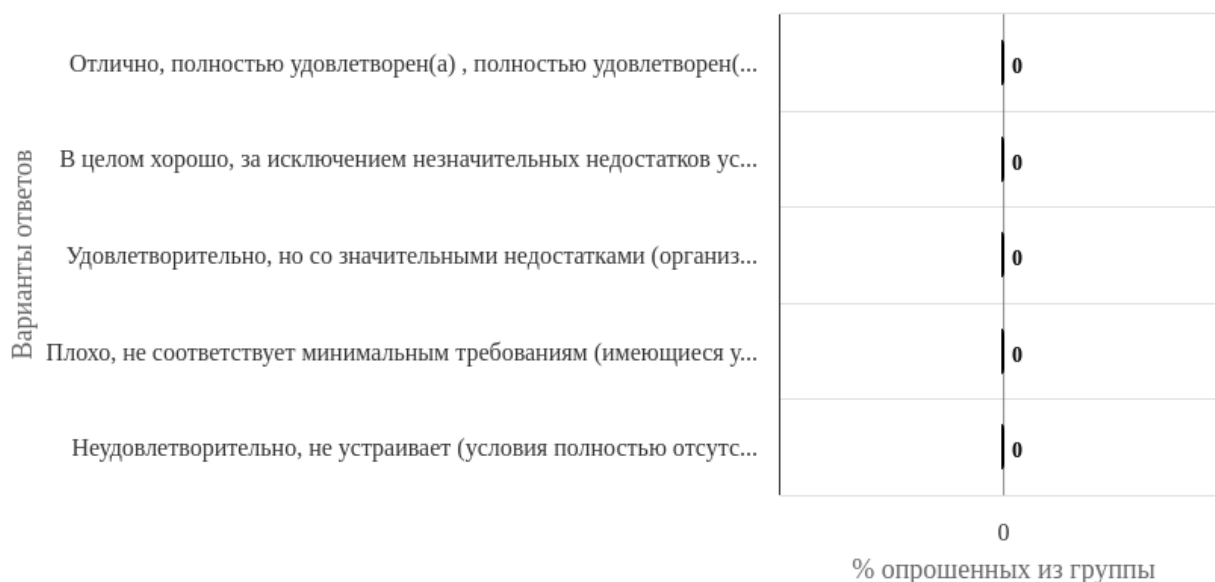


Рисунок 128 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

По блоку вопросов «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

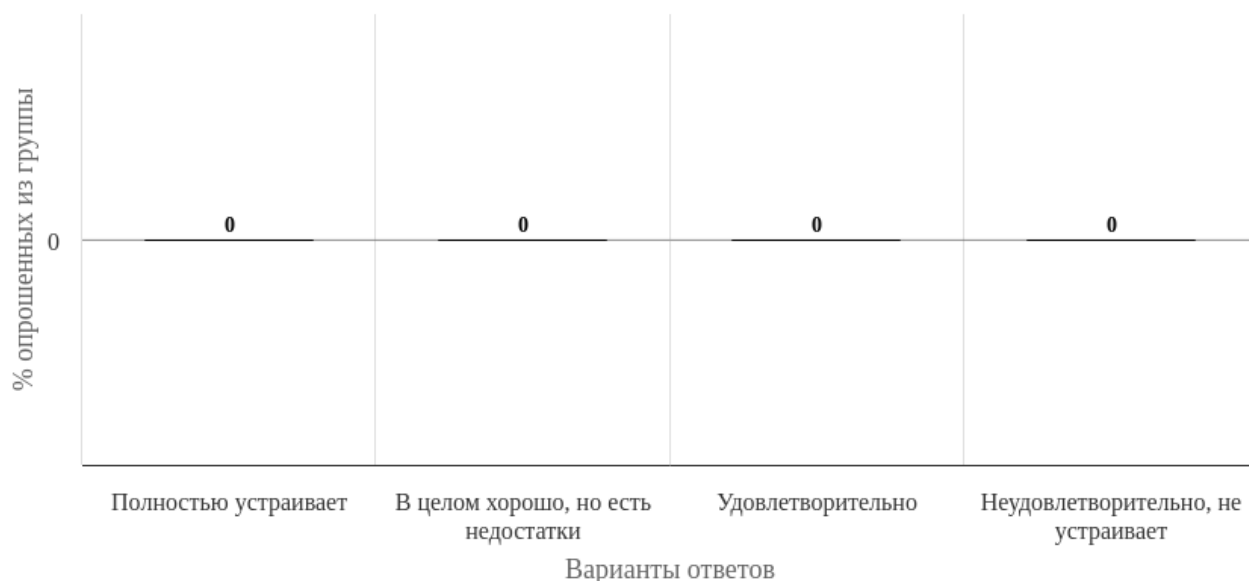


Рисунок 129 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»



Рисунок 130 - Распределение ответов на вопрос:

«Оцените компетентность работников»

По блоку вопросов «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»

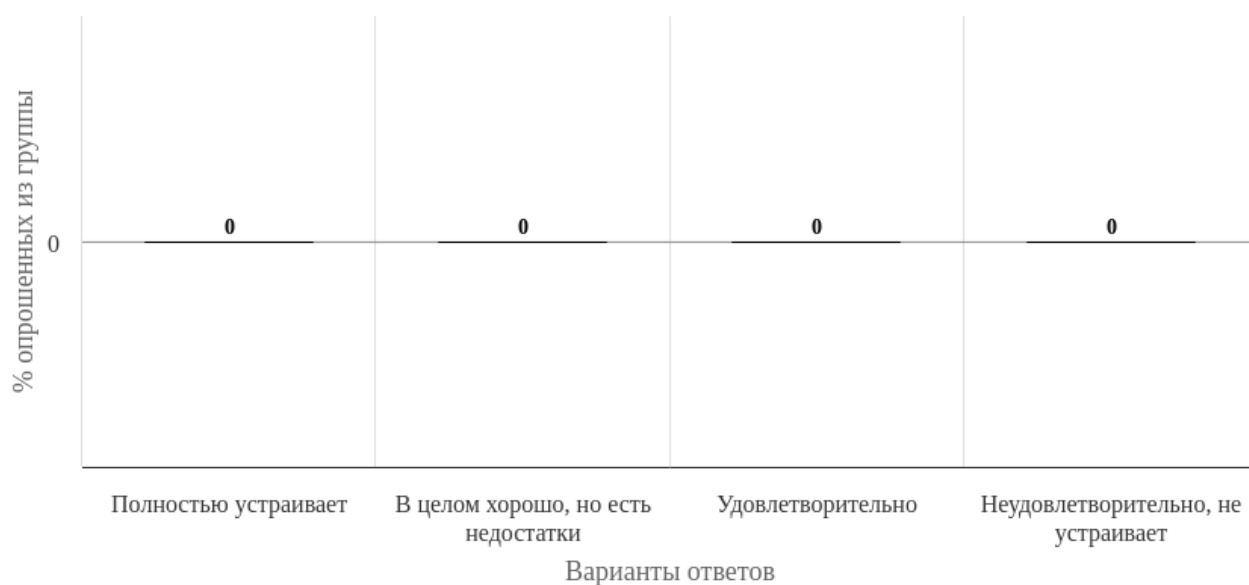


Рисунок 131 - Распределение ответов на вопрос:

«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»

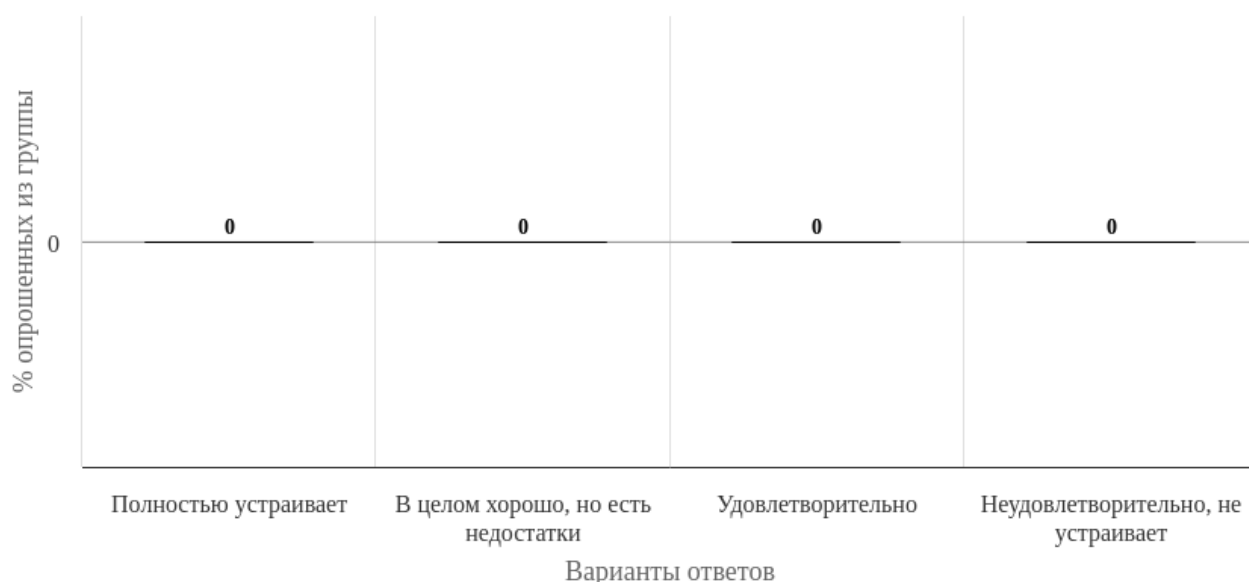


Рисунок 132 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»

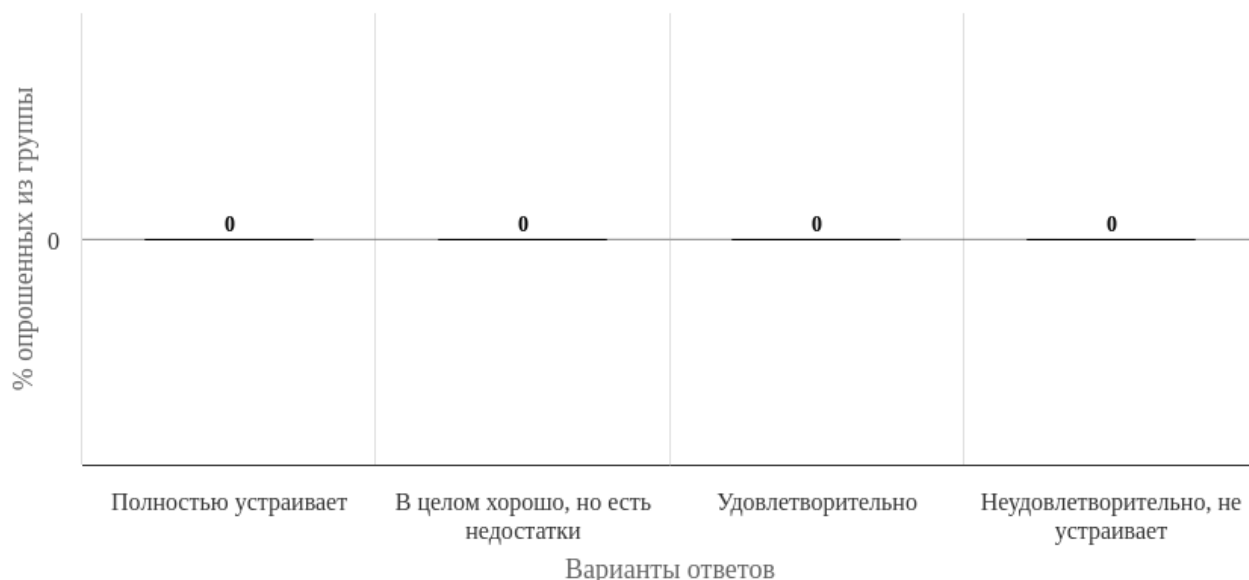


Рисунок 133 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

4. Итоговые выводы и рекомендации

Общие выводы по анкетированию: В анкетировании приняли участие 4 студента Дальневосточного государственного аграрного университета, специальности 'Ветеринария'. Выборка мала, что накладывает ограничения на генерализацию результатов. Группа 'Информация об анкетлируемых' показала, что опрошенные — преимущественно студенты младших курсов (1-2) в возрасте 19-22 лет, все граждане РФ, с равным распределением по полу и условиям обучения. Это важно для контекста остальных ответов. Группа 'Открытость

и доступность информации' получила высокие оценки: никто не выбрал низшие варианты, а доступность сведений о ходе рассмотрения обращений оценена на 100% отлично. Незначительные замечания по полноте информации о сайте и сотрудниках (25% удовлетворительно) могут быть адресованы путем улучшения структурирования или актуализации данных. Группа 'Комфортность условий' также продемонстрировала позитивные результаты: почти все аспекты (материально-техническое обеспечение, здоровье, питание, помощь, условия для инвалидов) оценены отлично или хорошо. Питание — стопроцентная удовлетворенность. Лишь по дополнительным программам и развитию творческих способностей 25% респондентов дали удовлетворительную оценку. Это может быть сигналом к расширению спектра кружков или олимпиад. Группа 'Доброжелательность, вежливость, компетентность работников' показала равные доли положительных и средних оценок: половина полностью довольна, половина отмечает мелкие недочеты. Рекомендуется провести тренинги по коммуникации или усилить контроль качества обслуживания. Группа 'Общее удовлетворение' выявила, что половина студентов не полностью удовлетворена материально-технической базой и качеством услуг, однако 100% готовы рекомендовать вуз. Это парадоксально, но может объясняться тем, что недостатки не являются критическими, и в целом атмосфера и образовательный процесс устраивают. Рекомендации: 1) Учитывая малую выборку, провести дополнительный опрос с большим количеством респондентов для подтверждения тенденций. 2) Уделить внимание тем аспектам, где есть удовлетворительные оценки: полнота информации на сайте, дополнительные образовательные программы, творческое развитие, доброжелательность сотрудников. 3) Поскольку все готовы рекомендовать вуз, это сильная сторона, которую можно использовать в маркетинге. 4) Провести адресные беседы с теми, кто поставил средние оценки, для выявления конкретных проблем. 5) Мониторировать динамику удовлетворенности ежегодно.

5. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 5.1 - Вопрос «Укажите ваш курс»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Первый	2	50	50
2	Второй	2	50	50
3	Третий	0	0	0
4	Четвертый	0	0	0
5	Пятый	0	0	0
Итого ответивших:		4	100	100

Не ответили:	0	0
Итого	4	100

5.1 Блок вопросов «Информация об анкетироваемых»

Таблица 5.2 - Вопрос «Ваш пол»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	мужской	2	50	50
2	женский	2	50	50
Итого ответивших:		4	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		4	100	

Таблица 5.3 - Вопрос «Ваш возраст»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	до 18	0	0	0
2	от 19 до 20	3	75	75
3	от 21 до 22	1	25	25
4	от 23 до 25	0	0	0
5	от 26 до 30	0	0	0
6	от 31 до 40	0	0	0
7	старше 41	0	0	0
Итого ответивших:		4	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		4	100	

Таблица 5.4 - Вопрос «Ваше гражданство»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Гражданин РФ	4	100	100
2	Гражданин СНГ	0	0	0
3	Гражданин иного иностранного государства	0	0	0
Итого ответивших:		4	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		4	100	

Таблица 5.5 - Вопрос «Ваш курс»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	50	50
2	2	2	50	50
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
Итого ответивших:		4	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		4	100	

Таблица 5.6 - Вопрос «На каких условиях вы обучаетесь?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Бюджет	2	50	50
2	Целевое обучение	0	0	0
3	Платное обучение	2	50	50
Итого ответивших:		4	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		4	100	

5.2 Блок вопросов «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте»

Таблица 5.7 - Вопрос «Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна)	2	50	50
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью,	1	25	25

	хорошо структурирована, частично не актуальна)			
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна)	1	25	25
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна)	0	0	0
5	Неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)	0	0	0
Итого ответивших:		4	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		4	100	

Таблица 5.8 - Вопрос «Оцените наличия сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна)	2	50	50
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна)	1	25	25
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна)	1	25	25

4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна)	0	0	0
5	Неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)	0	0	0
Итого ответивших:		4	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		4	100	

Таблица 5.9 - Вопрос «Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а)	2	50	50
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга)	2	50	50
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте)	0	0	0
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена	0	0	0

	работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг)			
5	Неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено)	0	0	0
Итого ответивших:		4	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		4	100	

Таблица 5.10 - Вопрос «Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени)	4	100	100
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте)	0	0	0
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону)	0	0	0
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие	0	0	0

	статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте)			
5	Неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан)	0	0	0
Итого ответивших:		4	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		4	100	

5.3 Блок вопросов «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Таблица 5.11 - Вопрос «Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету)	3	75	75
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету)	1	25	25
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения)	0	0	0

4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения)	0	0	0
5	Неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты)	0	0	0
Итого ответивших:		4	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		4	100	

Таблица 5.12 - Вопрос «Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а) (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности)	3	75	75
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.))	1	25	25
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал)	0	0	0
4	Неудовлетворительно, не	0	0	0

устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки)

Итого ответивших:	4	100	100
Не ответили:	0	0	
Итого	4	100	

Таблица 5.13 - Вопрос «Оцените условия по организации питания обучающихся»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен (а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)	4	100	100
2	Неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет))	0	0	0
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 5.14 - Вопрос «Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а)	2	50	50
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации	2	50	50

	образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ)			
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ)	0	0	0
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет)	0	0	0
5	Неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися)	0	0	0
Итого ответивших:		4	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		4	100	

Таблица 5.15 - Вопрос «Оцените наличие дополнительных образовательных программ»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ)	3	75	75
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные	0	0	0

	образовательные программы)			
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программы)	1	25	25
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа)	0	0	0
5	Неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются)	0	0	0
Итого ответивших:		4	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		4	100	

Таблица 5.16 - Вопрос «Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях)	3	75	75
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных	0	0	0

	(олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне)			
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры))	1	25	25
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях)	0	0	0
5	Неудовлетворительно, не устраивает (условия для развития творческих способностей не предоставлены)	0	0	0
Итого ответивших:		4	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		4	100	

Таблица 5.17 - Вопрос «Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а) , полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной))	3	75	75
2	В целом хорошо, за исключением незначительных	1	25	25

	недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной))			
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной))	0	0	0
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно)	0	0	0
5	Неудовлетворительно, не устраивает (отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи)	0	0	0
Итого ответивших:		4	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		4	100	

Таблица 5.18 - Вопрос «Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а) , полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям)	2	50	50
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют	2	50	50

	потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда)			
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги)	0	0	0
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места - некомфортны)	0	0	0
5	Неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют)	0	0	0
Итого ответивших:		4	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		4	100	

5.4 Блок вопросов «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

Таблица 5.19 - Вопрос «Оцените доброжелательность и вежливость работников»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Полностью устраивает	2	50	50
2	В целом хорошо, но есть	1	25	25

	недостатки			
3	Удовлетворительно	1	25	25
4	Неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0
Итого ответивших:		4	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		4	100	

Таблица 5.20 - Вопрос «Оцените компетентность работников»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Полностью устраивает	2	50	50
2	В целом хорошо, но есть недостатки	1	25	25
3	Удовлетворительно	1	25	25
4	Неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0
Итого ответивших:		4	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		4	100	

5.5 Блок вопросов «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»

Таблица 5.21 - Вопрос «Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Полностью устраивает	2	50	50
2	В целом хорошо, но есть недостатки	2	50	50
3	Удовлетворительно	0	0	0
4	Неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0
Итого ответивших:		4	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		4	100	

Таблица 5.22 - Вопрос «Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Полностью устраивает	2	50	50
2	В целом хорошо, но есть недостатки	2	50	50
3	Удовлетворительно	0	0	0
4	Неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0
Итого ответивших:		4	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		4	100	

Таблица 5.23 - Вопрос «Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Полностью устраивает	4	100	100
2	В целом хорошо, но есть недостатки	0	0	0
3	Удовлетворительно	0	0	0
4	Неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0
Итого ответивших:		4	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		4	100	