



Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Дальневосточный государственный аграрный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной
деятельности и цифровой транс-
формации

/Л.А. Крохмаль
«30» июня 2026 г.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ

Объект исследования:

35.03.01 Государственное управление лесами

Введение

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Дальневосточный государственный аграрный университет» в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе «35.03.01 Государственное управление лесами» в период с 18.05.2026 по 10.06.2026

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди студентов всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 23 вопроса. Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании приняли участие 14 студентов.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Дальневосточный государственный аграрный университет» провёл исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

1. Общая характеристика респондентов

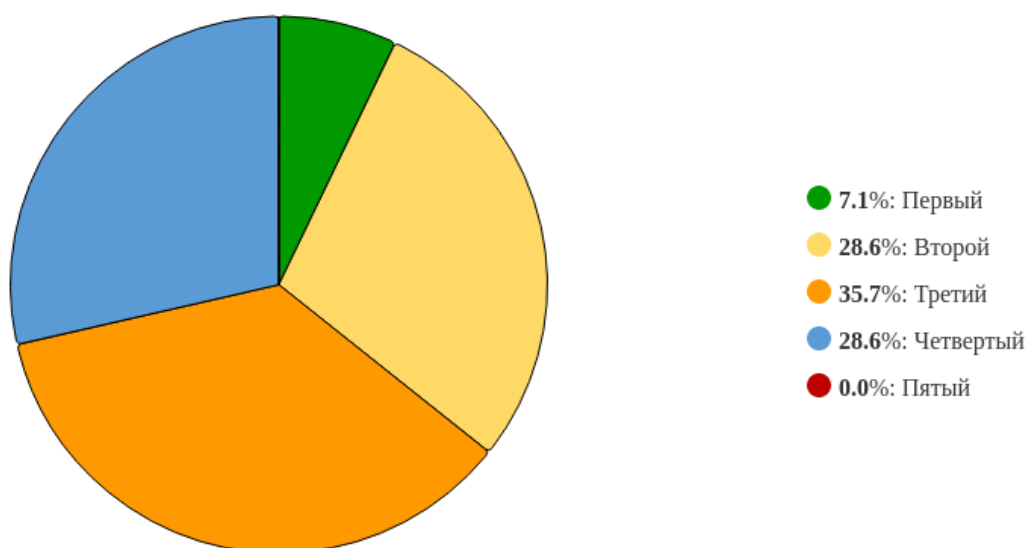


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите ваш курс»

Рисунок 1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 35.71% - выбрал(-и) ответ на вопрос: «Третий». 28.57% ответил(-и): «Второй», 28.57% ответил(-и): «Четвертый», 7.14% ответил(-и): «Первый», 0% ответил(-и): «Пятый». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 14.

2. Анализ результатов анкетирования

2.1 Информация об анкетлируемых

2.1.1 Информация о распределении ответов на вопросы

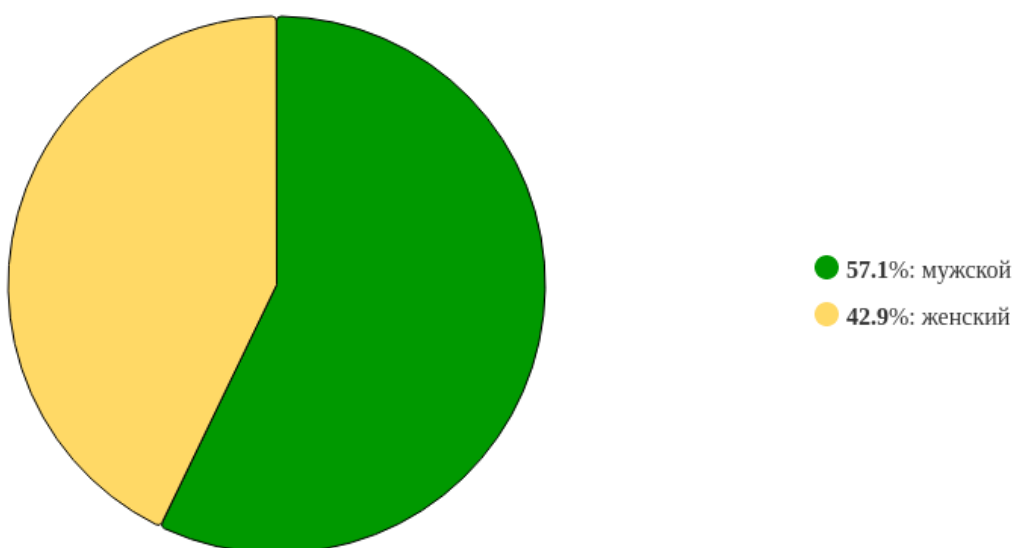


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш пол»

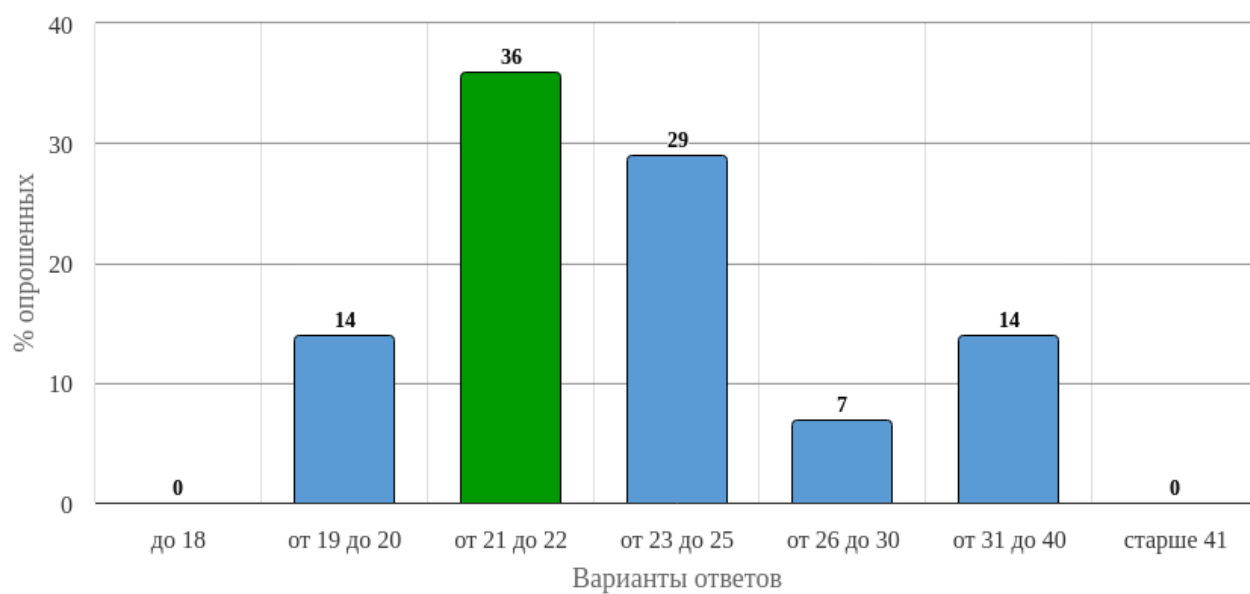


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш возраст»

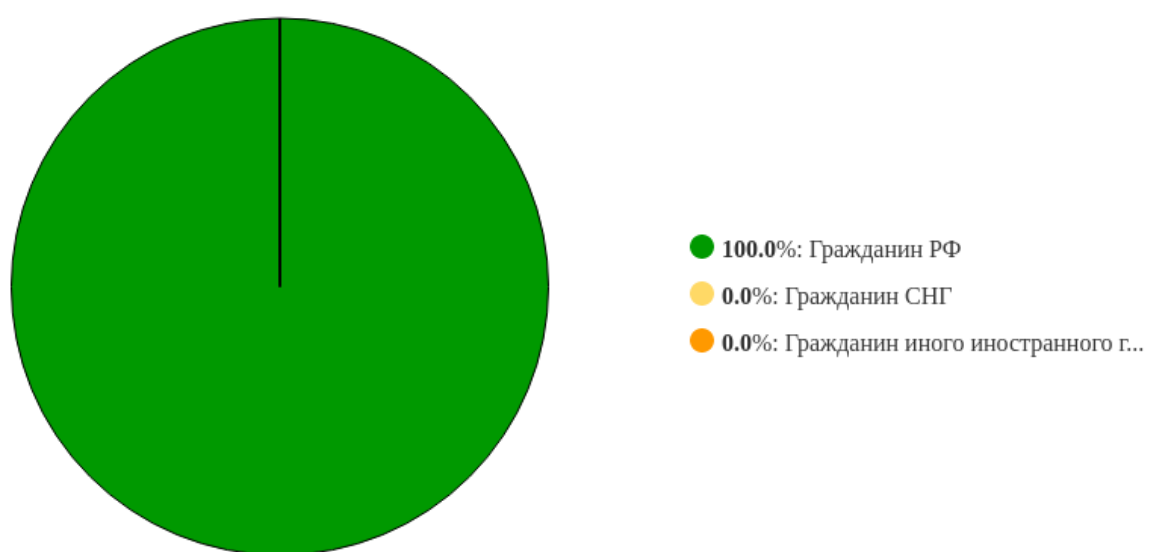


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваше гражданство»

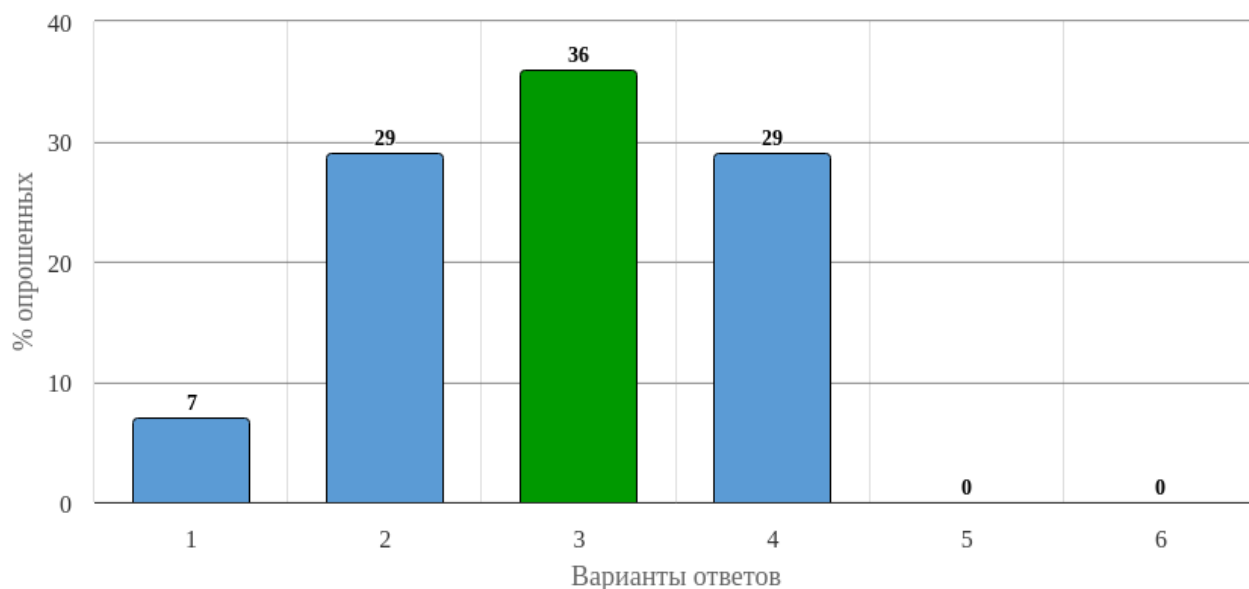


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш курс»

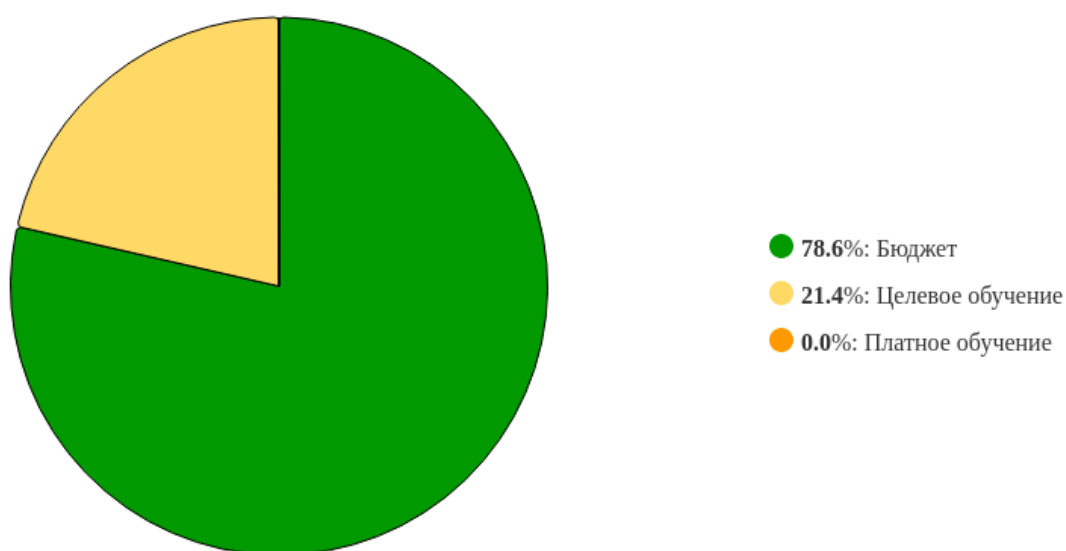


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«На каких условиях вы обучаетесь?»

2.1.2 Выводы по блоку вопросов

В группе вопросов "Информация об анкетированных" приняли участие 14 респондентов, среди которых 57% мужчин и 43% женщин. Возрастной состав представлен в основном студентами от 21 до 25 лет: 36% в возрасте 21–22 года и 29% – 23–25 лет. Также есть доля студентов от 19 до 20 лет (14%), от 26 до 30 лет (7%) и от 31 до 40 лет (14%). Все опрошенные являются гражданами РФ. По курсам распределение равномерное: 7% первокурсников, 29% второкурсников, 36% третьекурсников и 29% четверокурсников; пятый и шестой курсы не представлены. Большинство обучается на бюджетной основе

(79%), 21% – на целевом обучении, платных студентов нет. Таким образом, выборка включает преимущественно студентов средних курсов, обучающихся за счёт бюджета. Полученные демографические данные позволяют считать, что результаты анкетирования отражают мнение типичных студентов вуза.

2.2 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

2.2.1 Информация о распределении ответов на вопросы



Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»



Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличия сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте»



Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»

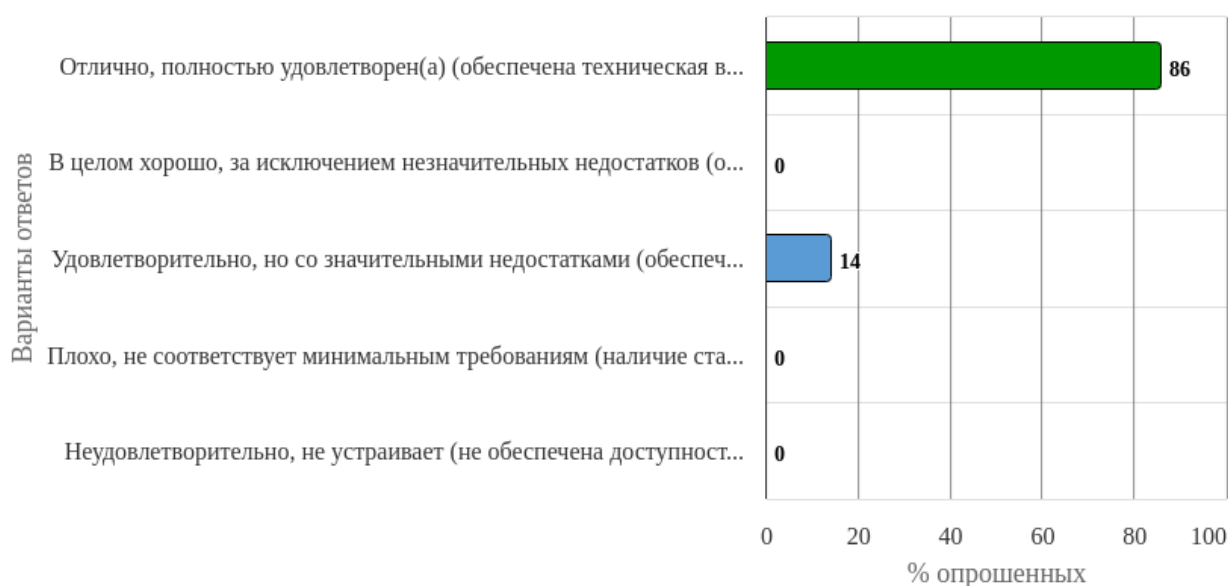


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»

2.2.2 Выводы по блоку вопросов

В группе вопросов "Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте" наблюдается высокий уровень удовлетворённости. Полноту и актуальность информации на сайте оценили на «Отлично» 93% респондентов, лишь 7% дали

удовлетворительную оценку. Аналогично, наличие сведений о педагогических работниках устроило 93% опрошенных, 7% отметили незначительные недостатки. Доступность взаимодействия по телефону, email и электронным сервисам получила 86% отличных оценок, 7% оценили как «хорошо» и 7% как «плохо». Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан устроили 86% (отлично), а 14% дали удовлетворительную оценку. Ни один вопрос не набрал оценок «неудовлетворительно». В целом, респонденты высоко ценят информационную открытость вуза, однако единичные оценки ниже отличных указывают на наличие небольших резервов для улучшения, особенно в части доступности сведений об обращениях.

2.3 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.3.1 Информация о распределении ответов на вопросы

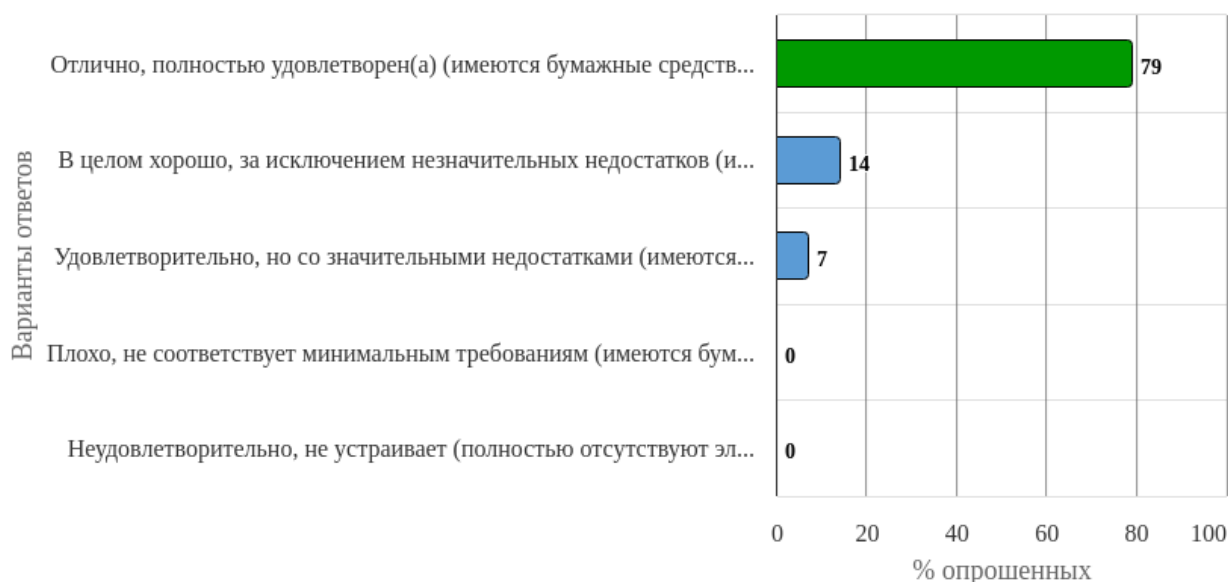


Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации»

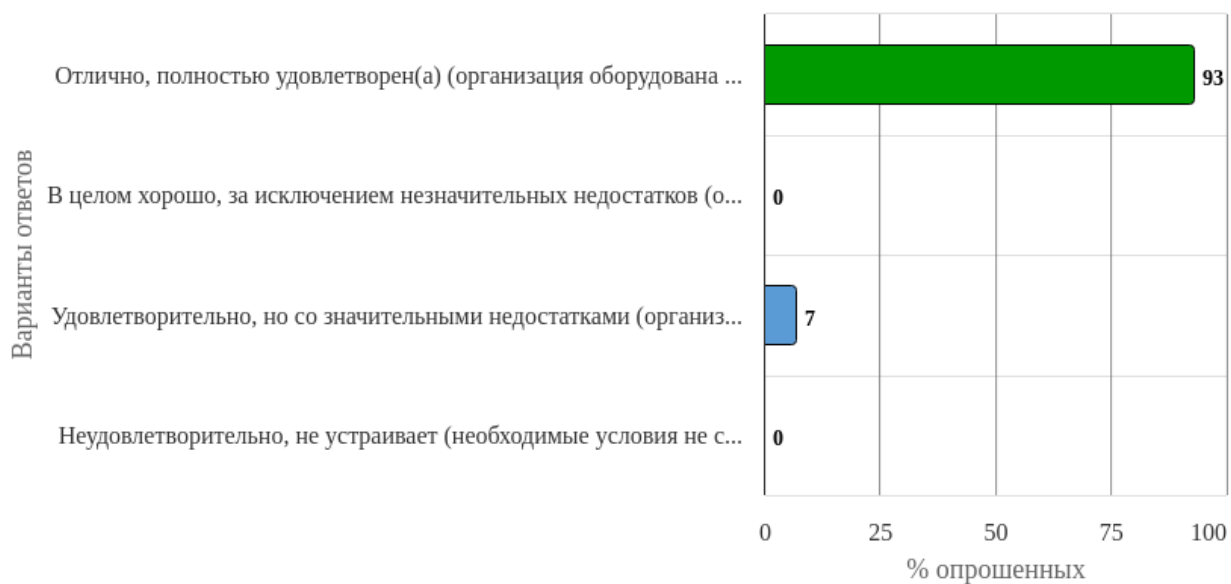


Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

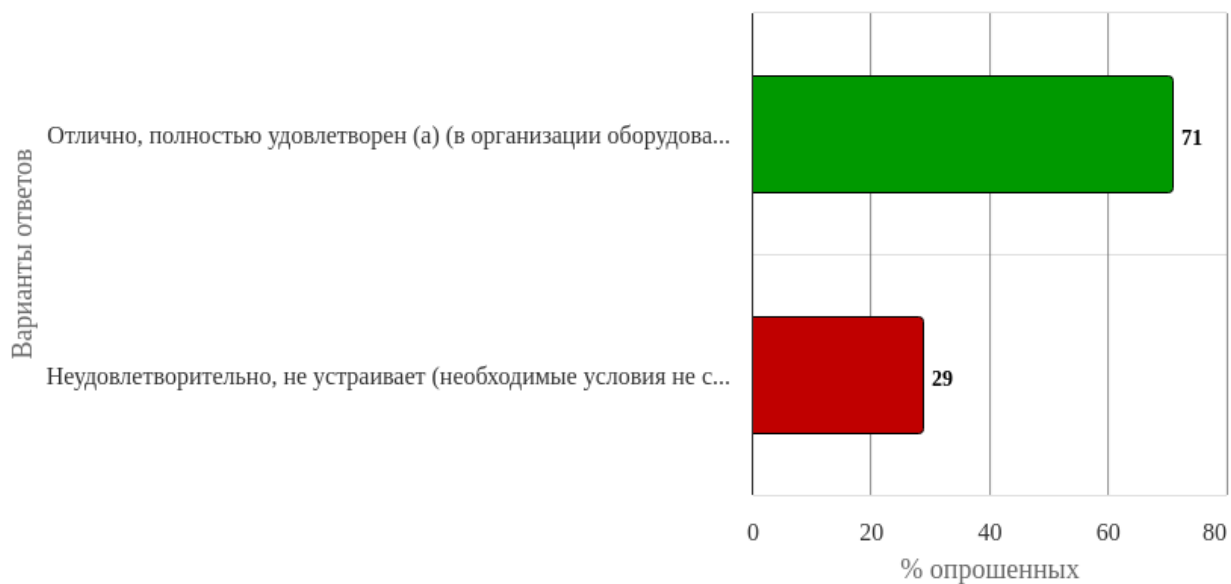


Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»

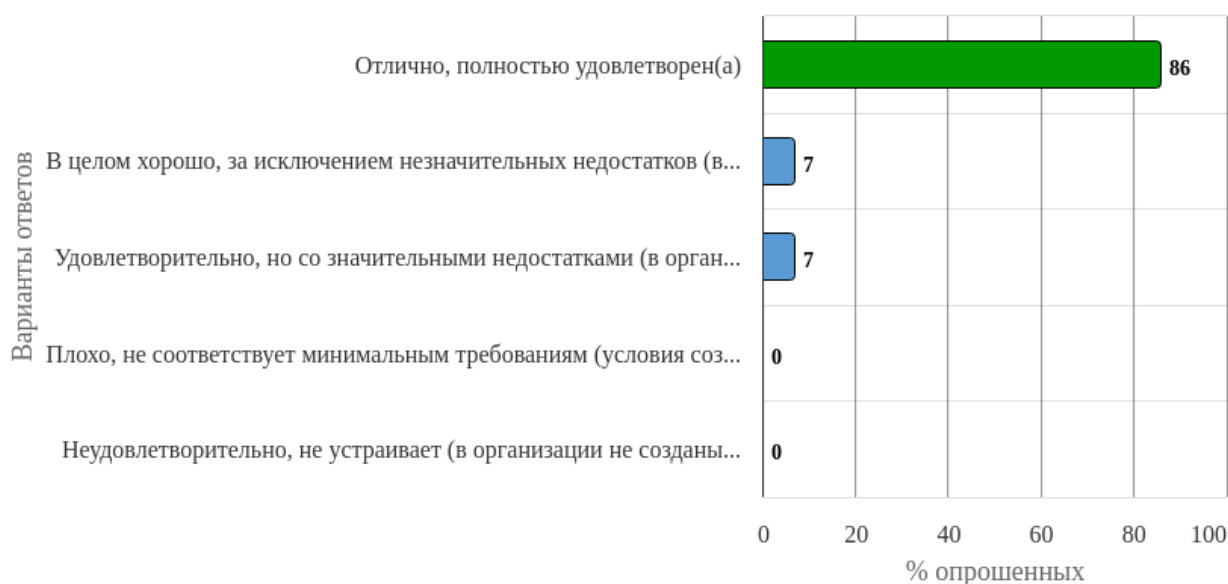


Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»



Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие дополнительных образовательных программ»



Рисунок 16 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»

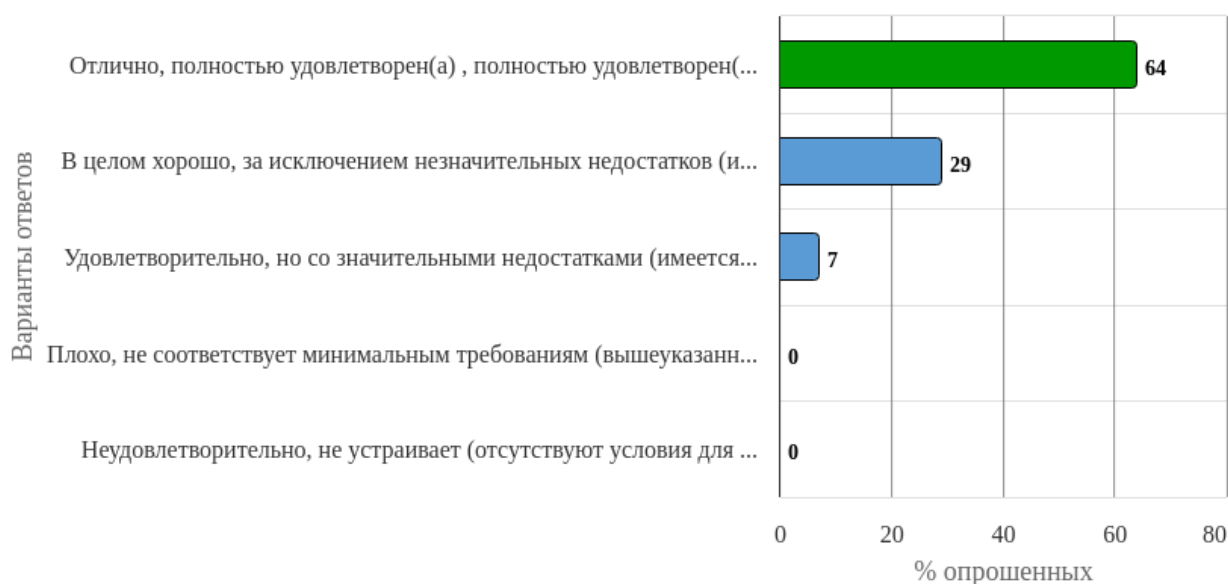


Рисунок 17 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»



Рисунок 18 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

2.3.2 Выводы по блоку вопросов

Анализ группы вопросов "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность" показывает в целом положительную картину, но с отдельными проблемными зонами. Материально-техническое и информационное обеспечение оценили на «Отлично» 79%, 14% – «хорошо» и 7% – «удовлетворительно». Условия для охраны и укрепления здоровья получили 93% отличных оценок, 7% – удовлетворительно. Наибольшие нарекания вызвала организация питания: лишь 71% полностью удовлетворены, а 29% дали неудовлетворительную оценку. Условия для индивидуальной работы устроили 86% (отлично), по 7% – хорошо и удовлетворительно. Наличие дополнительных образовательных программ оценено отлично 79% и хорошо 21%. Возможности развития творческих способностей также на высоком уровне: 79% отлично, 21% хорошо. Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь получила 64% отличных, 29% хороших и 7% удовлетворительных оценок. Условия для обучения лиц с ОВЗ оценены отлично 79%, хорошо 14% и удовлетворительно 7%. Таким образом, ключевой проблемой является организация питания, где почти треть респондентов выразила неудовлетворённость. Остальные аспекты комфортности оцениваются высоко, но имеются единичные низкие оценки, требующие внимания.

2.4 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

2.4.1 Информация о распределении ответов на вопросы

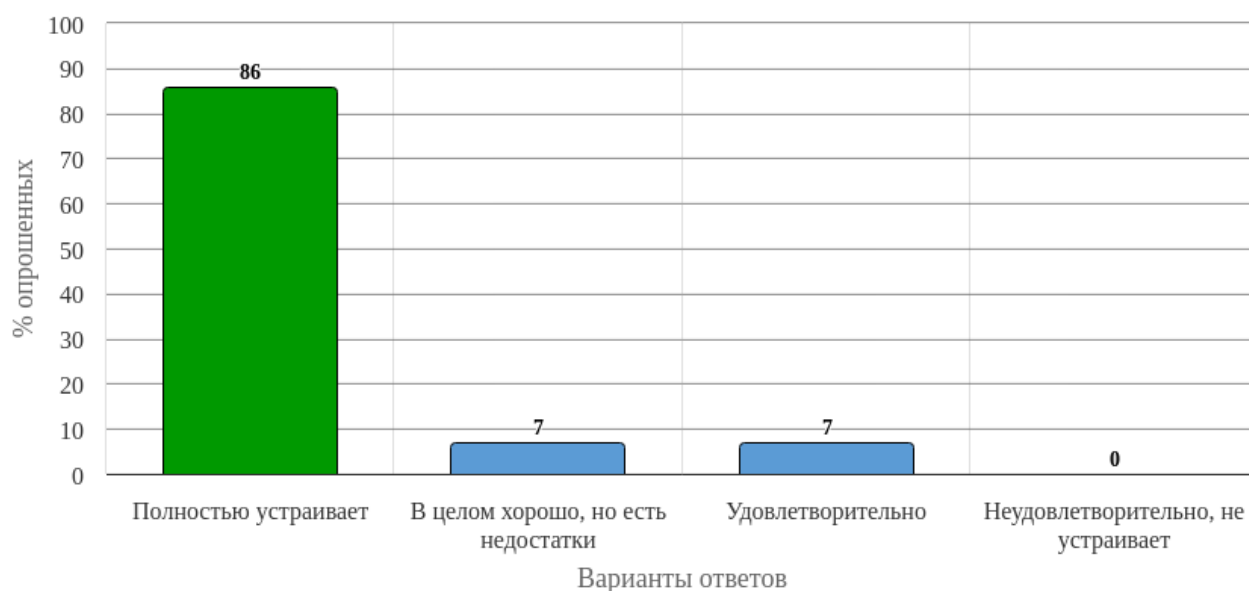


Рисунок 19 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»

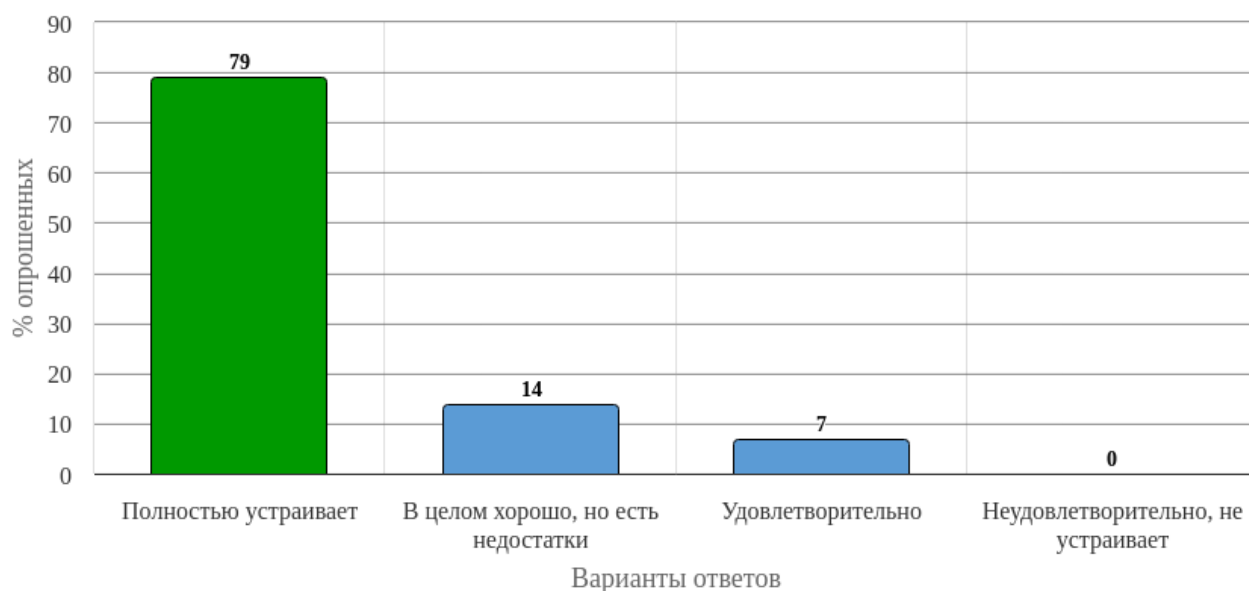


Рисунок 20 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

2.4.2 Выводы по блоку вопросов

В группе вопросов "Доброжелательность, вежливость, компетентность работников" респонденты дали высокие оценки. Доброжелательность и вежливость полностью устраивают 86% опрошенных, 7% отметили незначительные недостатки, 7% дали удовлетворительную оценку, неудовлетворительных нет. Компетентность работников полностью устраивает 79%, 14% считают, что есть небольшие недостатки, 7% оценили как удовлетворительно. Никто не выбрал вариант «неудовлетворительно». Это свидетельствует о том, что персонал вуза в целом воспринимается как доброжелательный и компетентный.

Однако наличие оценок «хорошо» и «удовлетворительно» показывает, что отдельные работники могут нуждаться в дополнительном обучении или внимании к коммуникативным навыкам. Тем не менее, абсолютное большинство удовлетворено, что является сильной стороной организации.

2.5 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

2.5.1 Информация о распределении ответов на вопросы

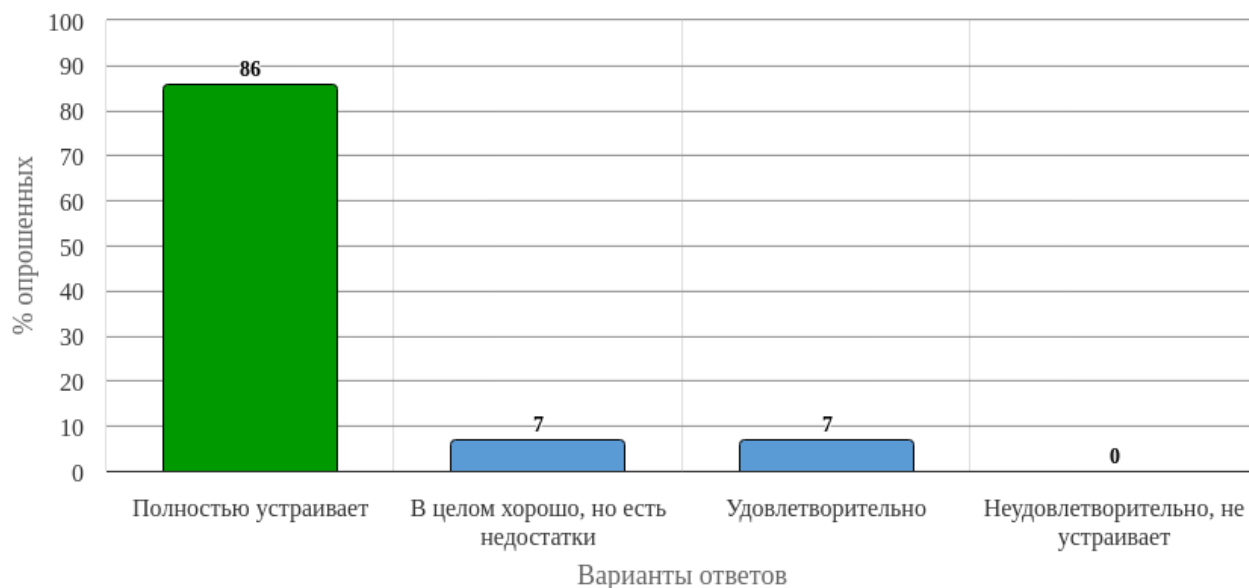


Рисунок 21 - Распределение ответов на вопрос:

«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»

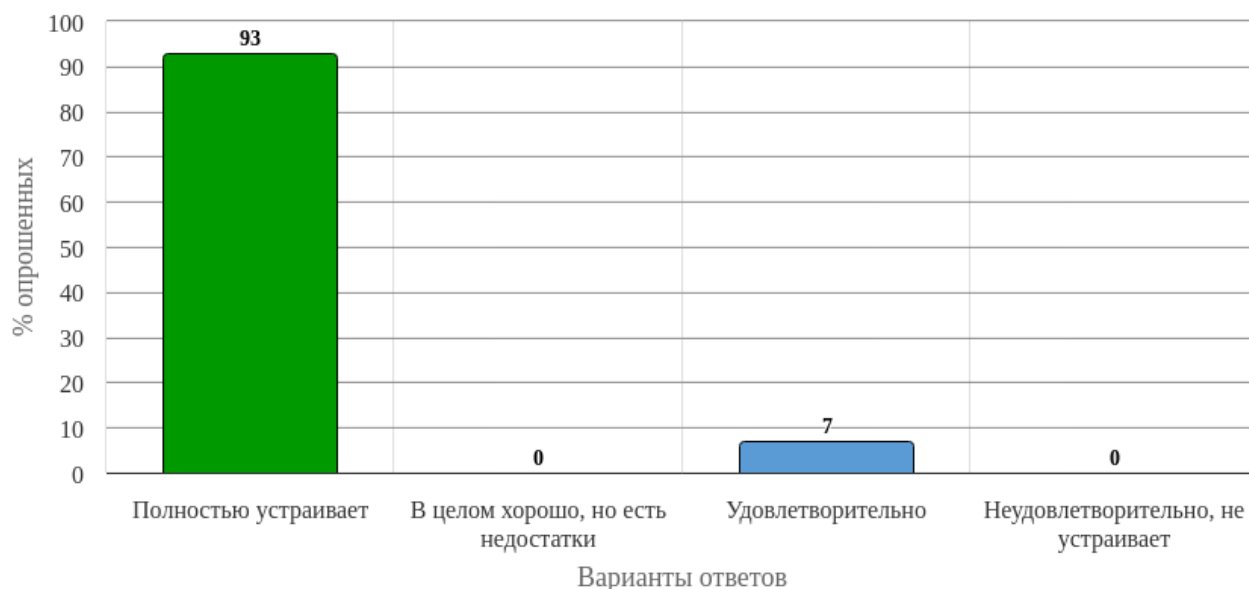


Рисунок 22 - Распределение ответов на вопрос:

«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»

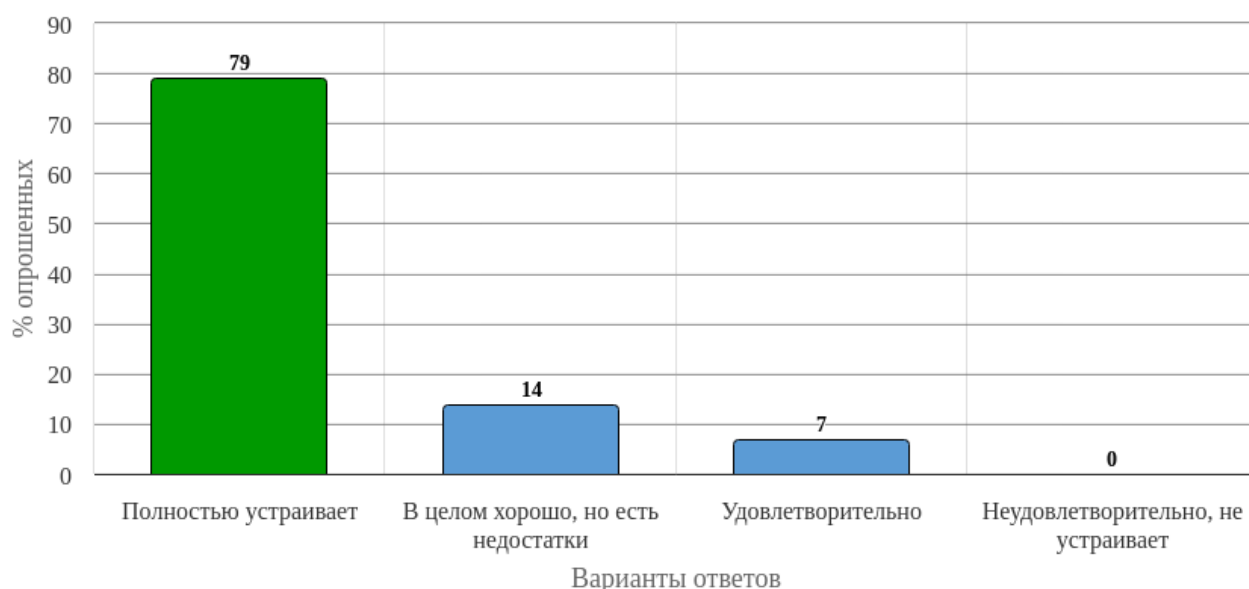


Рисунок 23 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

2.5.2 Выводы по блоку вопросов

Группа вопросов "Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации" демонстрирует самую высокую удовлетворённость среди всех блоков. Удовлетворённость материально-техническим обеспечением: 86% полностью довольны, 7% отметили небольшие недостатки, 7% дали удовлетворительную оценку. Качество образовательных услуг полностью устраивает 93% респондентов, 7% – удовлетворительно. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым: 79% полностью согласны, 14% – с небольшими оговорками, 7% – удовлетворительно. Ни по одному пункту не было ответов «неудовлетворительно». Это указывает на то, что в целом студенты высоко ценят качество обучения и готовы рекомендовать вуз. Тем не менее, наличие оценок «удовлетворительно» (около 7–14%) говорит о том, что для полного удовлетворения всем требованиям необходимо работать над устранением отдельных недостатков.

3. Сегментированный анализ ответов респондентов

3.1 Распределение ответов анкетированных, выбравших вариант ответа

«Первый» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 1 из 14 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «Первый», что составляет 7.14% от общего числа респондентов.

По блоку вопросов «Информация об анкетированных»

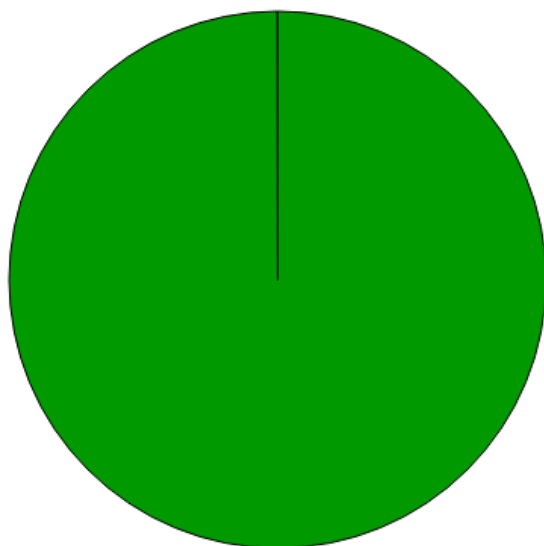


Рисунок 24 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш пол»

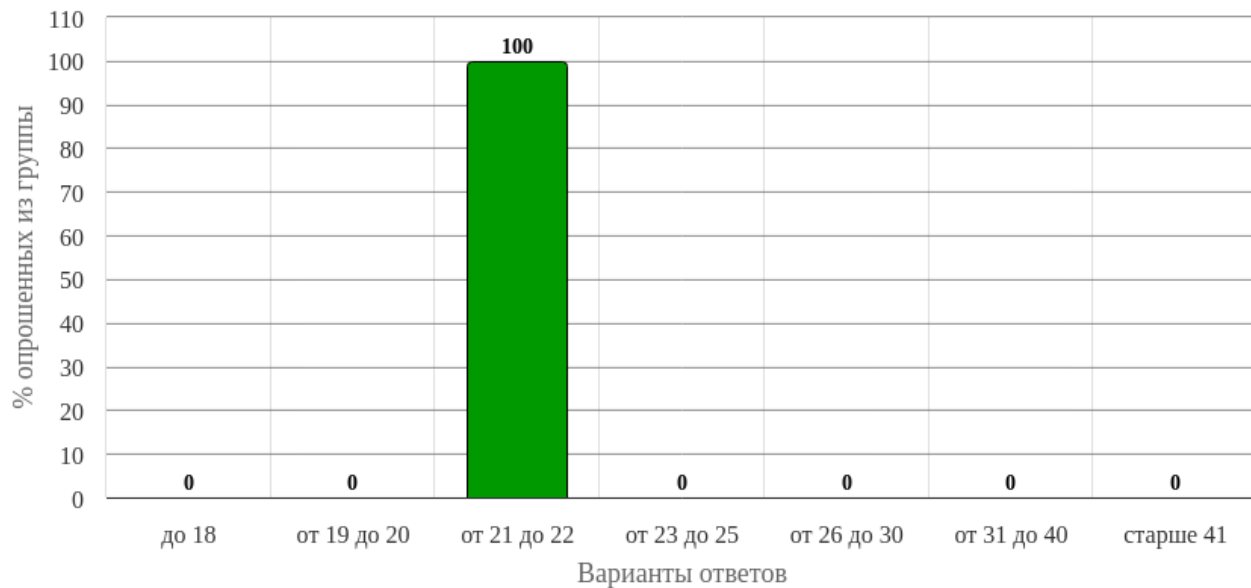


Рисунок 25 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш возраст»

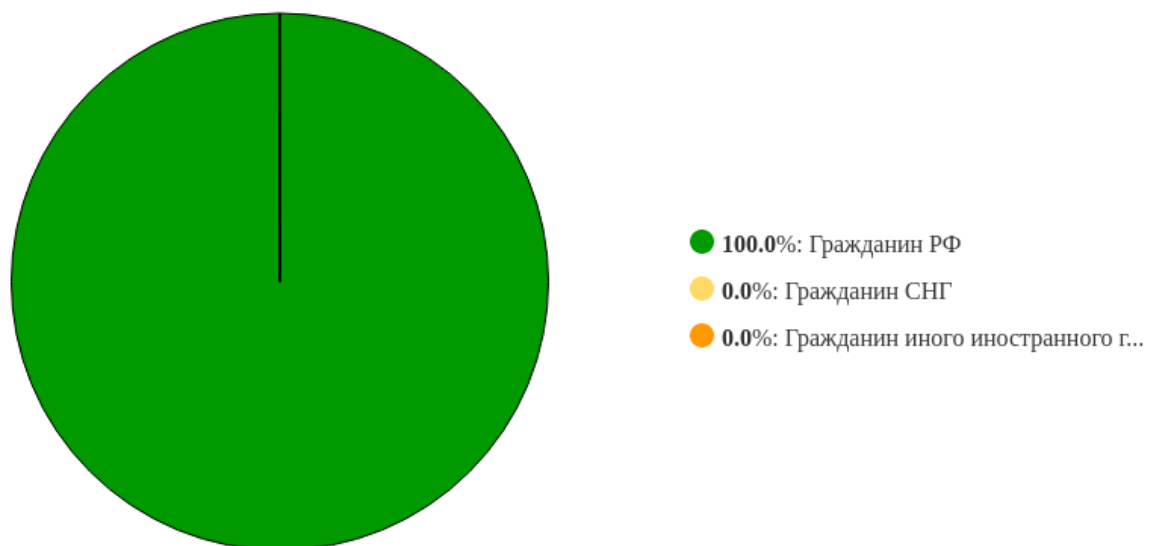


Рисунок 26 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваше гражданство»

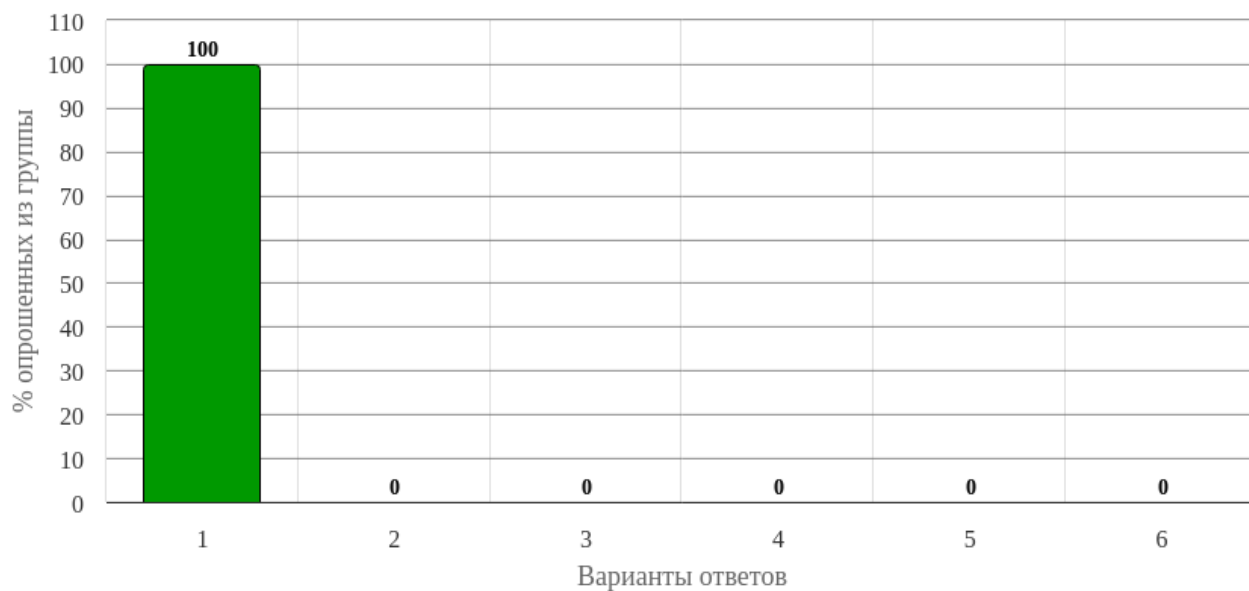


Рисунок 27 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш курс»

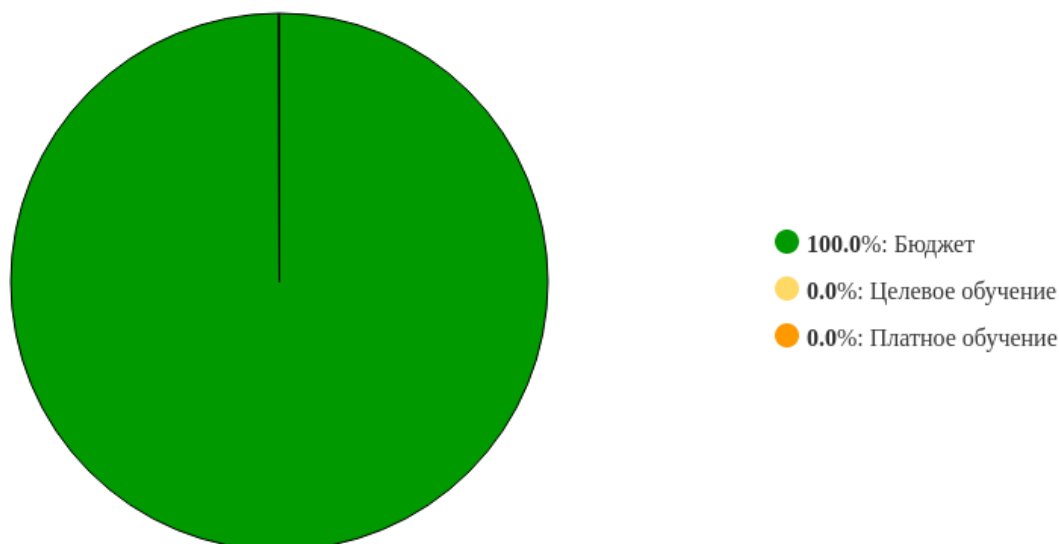


Рисунок 28 - Распределение ответов на вопрос:
«На каких условиях вы обучаетесь?»

По блоку вопросов «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте»

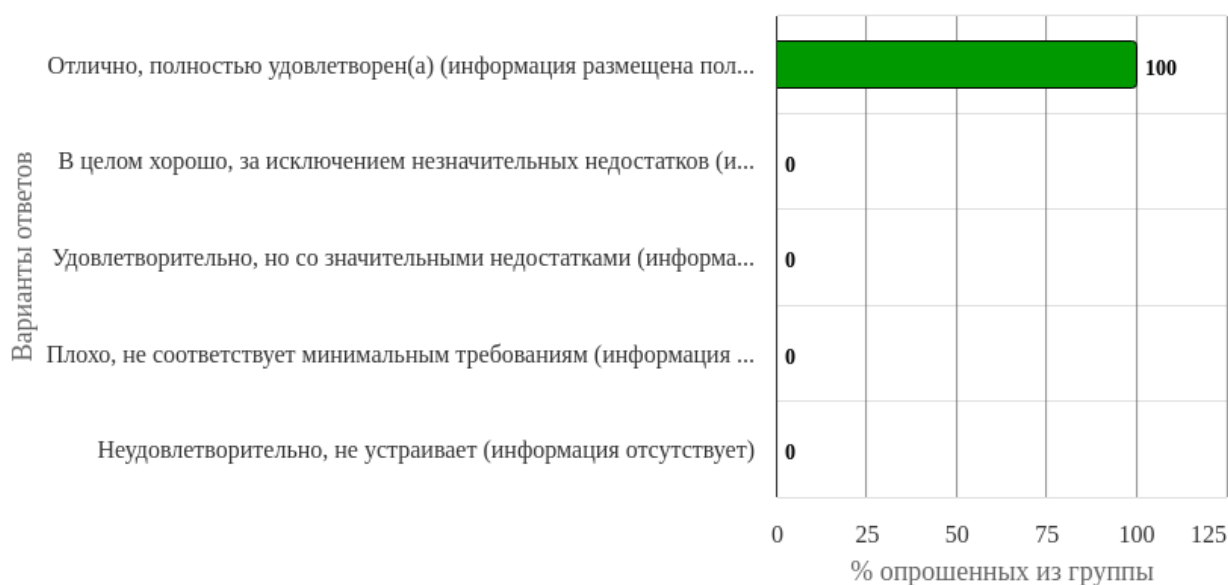


Рисунок 29 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»



Рисунок 30 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличия сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте»



Рисунок 31 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»



Рисунок 32 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»
По блоку вопросов «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

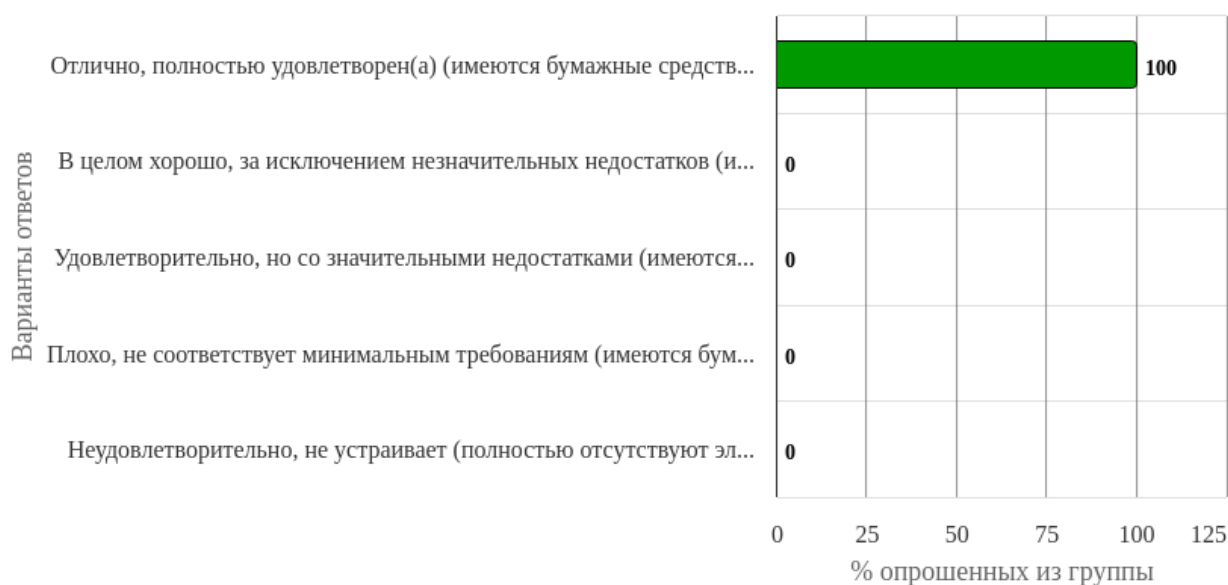


Рисунок 33 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации»



Рисунок 34 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

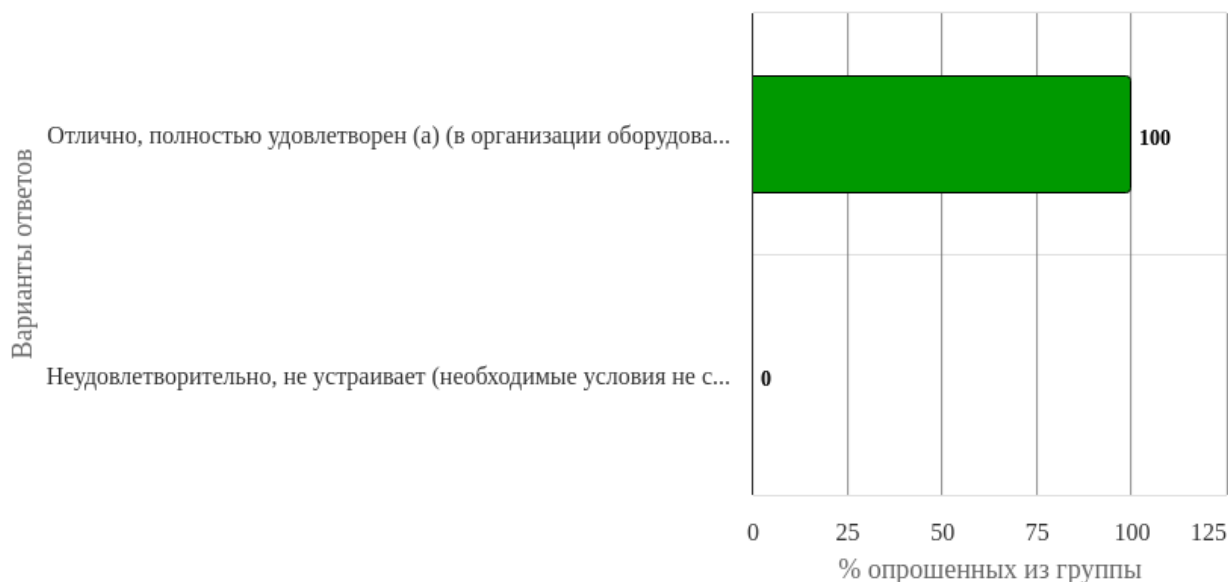


Рисунок 35 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»



Рисунок 36 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»



Рисунок 37 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие дополнительных образовательных программ»



Рисунок 38 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»

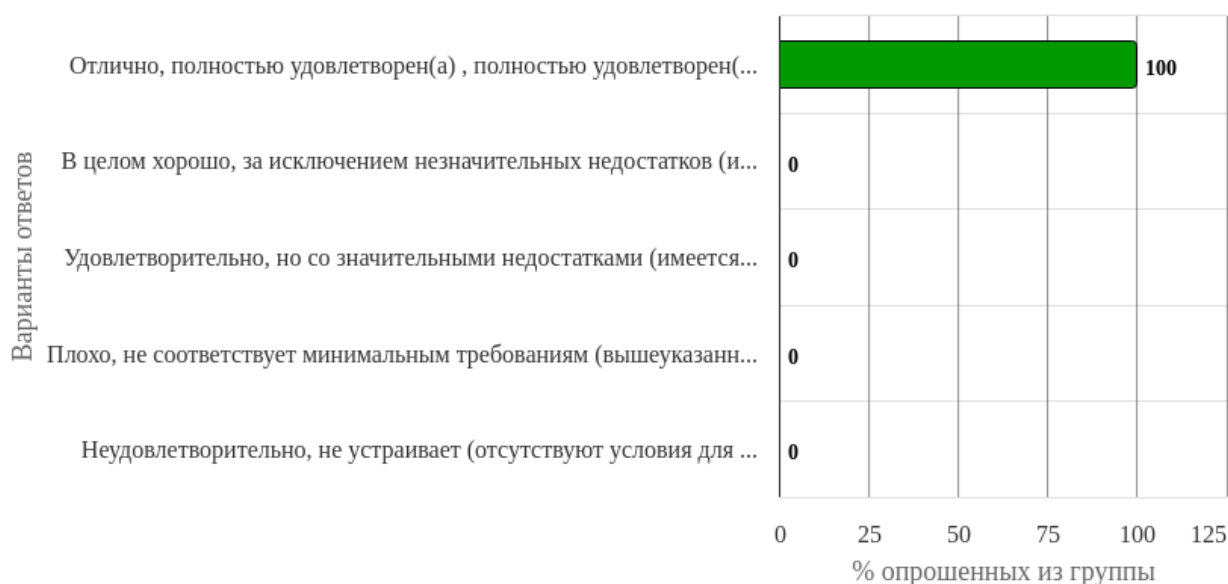


Рисунок 39 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»



Рисунок 40 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

По блоку вопросов «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

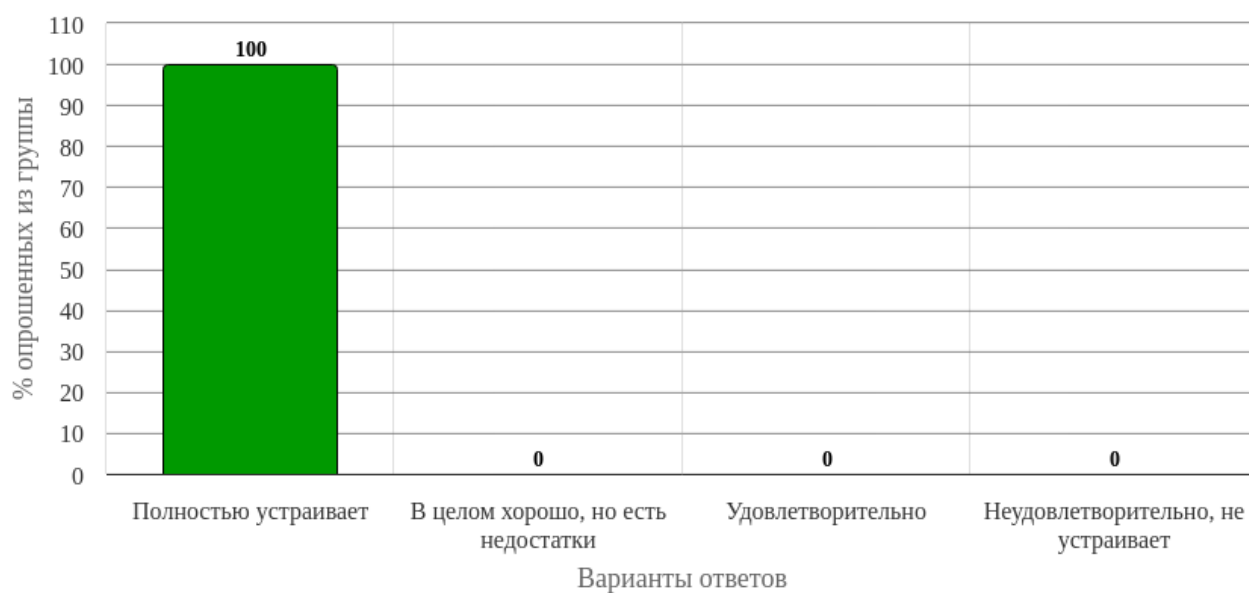


Рисунок 41 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»

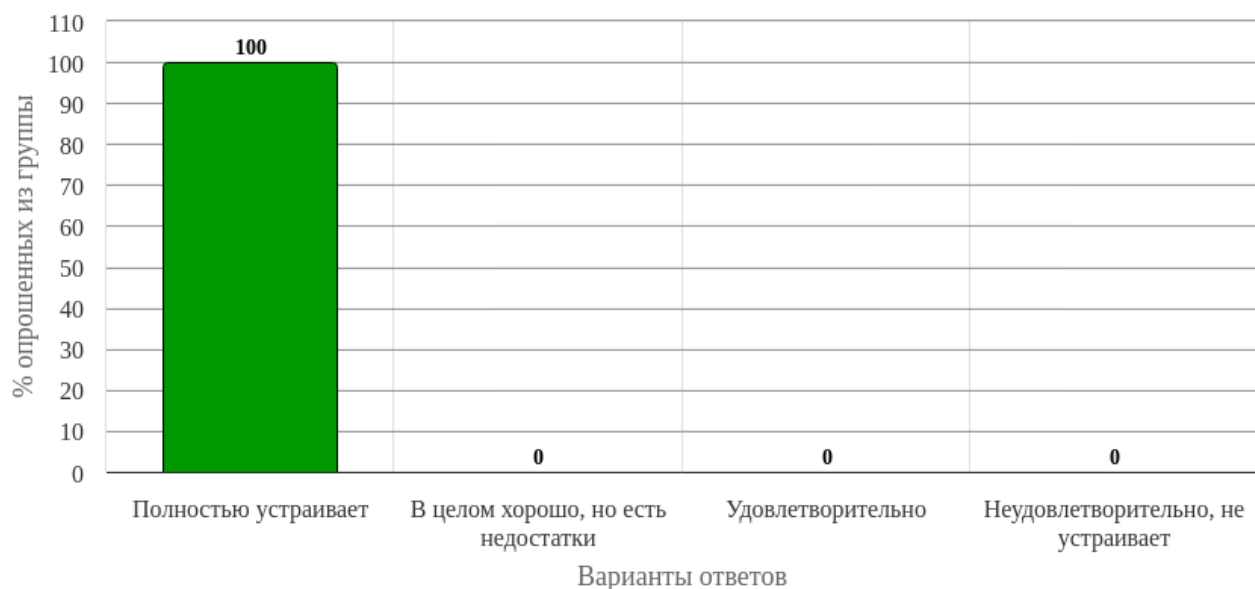


Рисунок 42 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

По блоку вопросов «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»

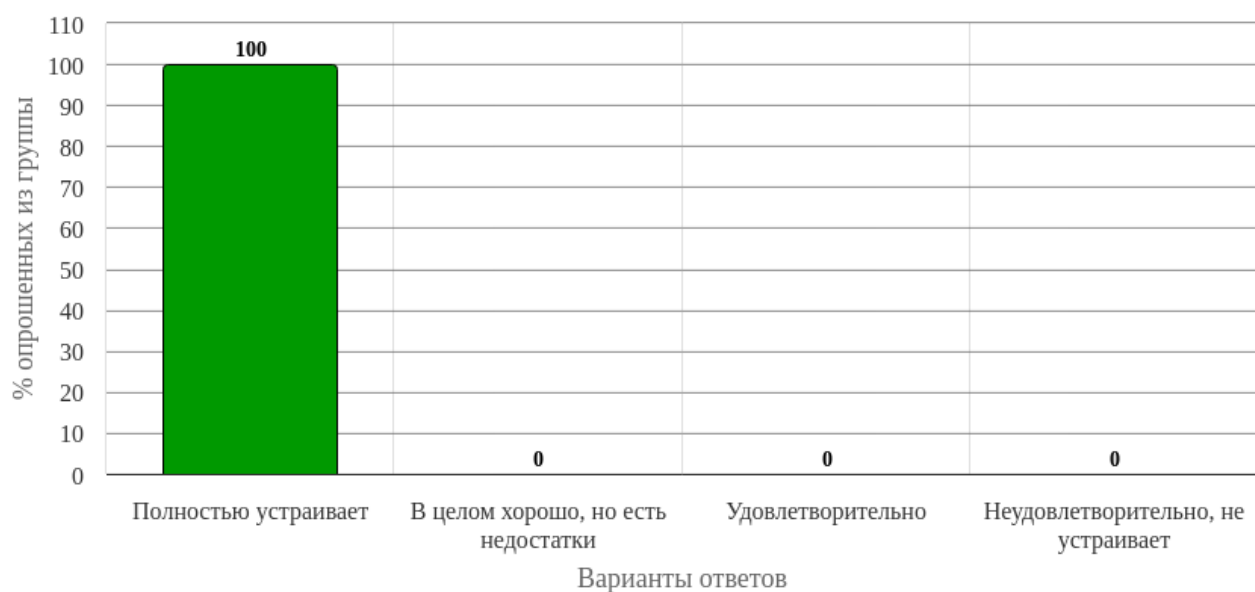


Рисунок 43 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»

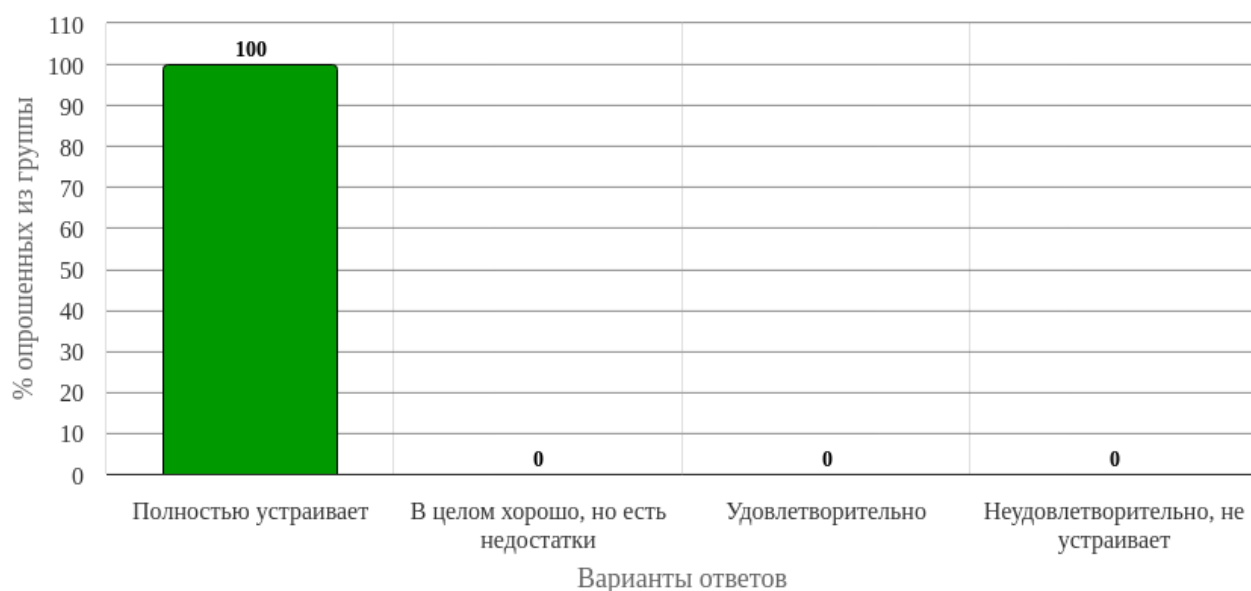


Рисунок 44 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»

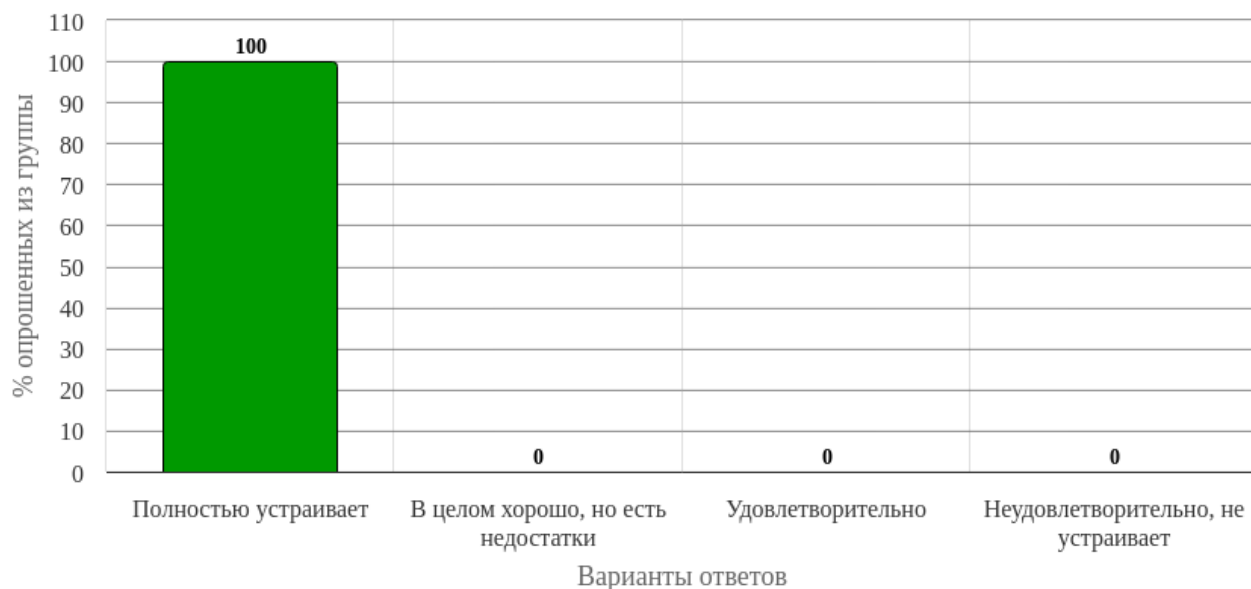


Рисунок 45 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

3.2 Распределение ответов анкетировуемых, выбравших вариант ответа

«Второй» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 4 из 14 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «Второй», что составляет 28.57% от общего числа респондентов.

По блоку вопросов «Информация об анкетировуемых»

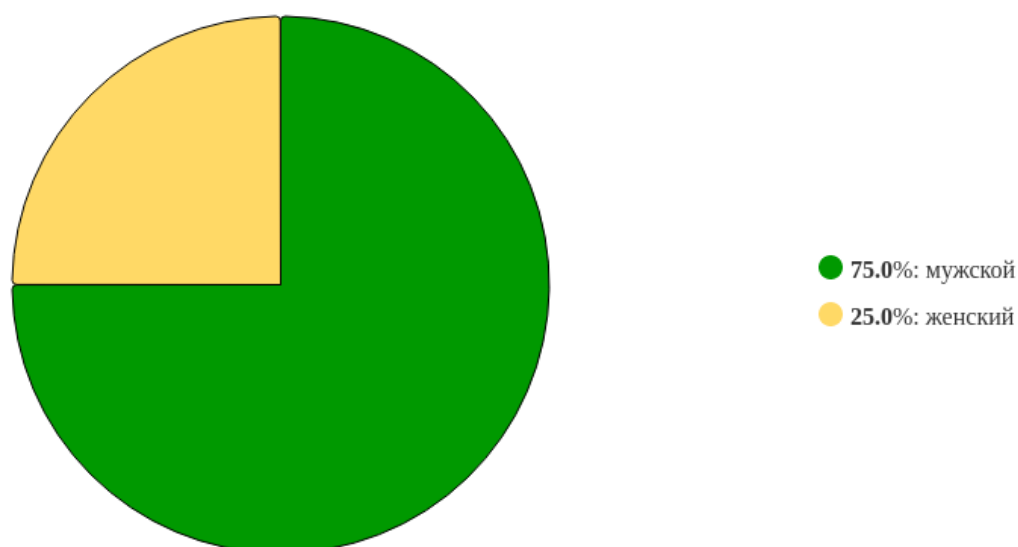


Рисунок 46 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш пол»

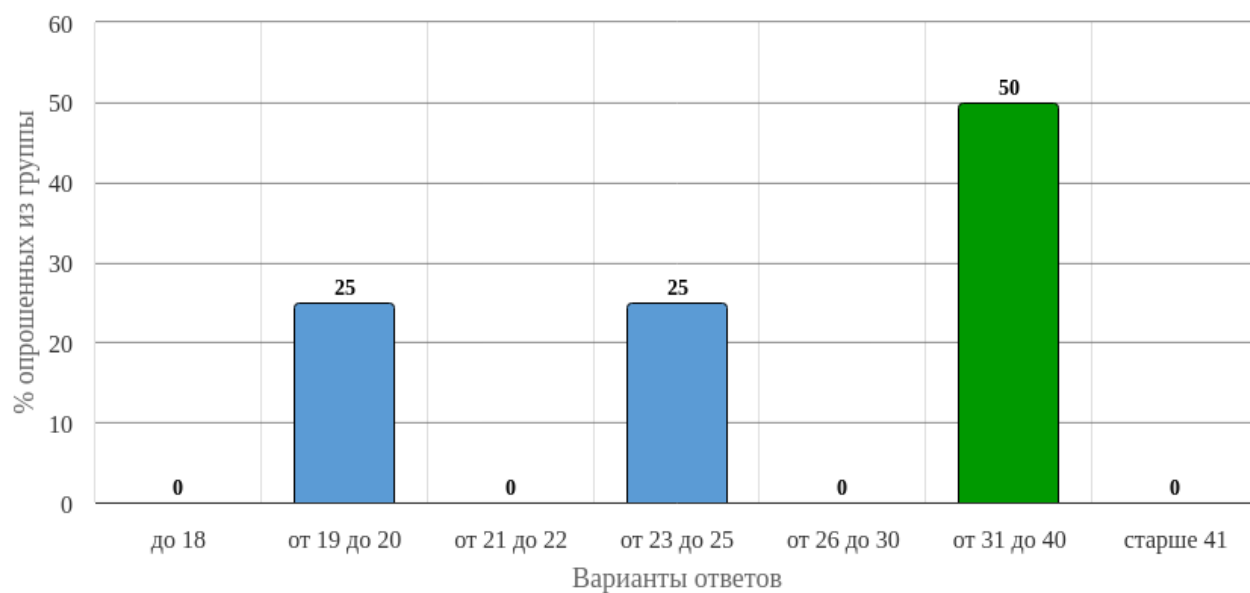


Рисунок 47 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш возраст»

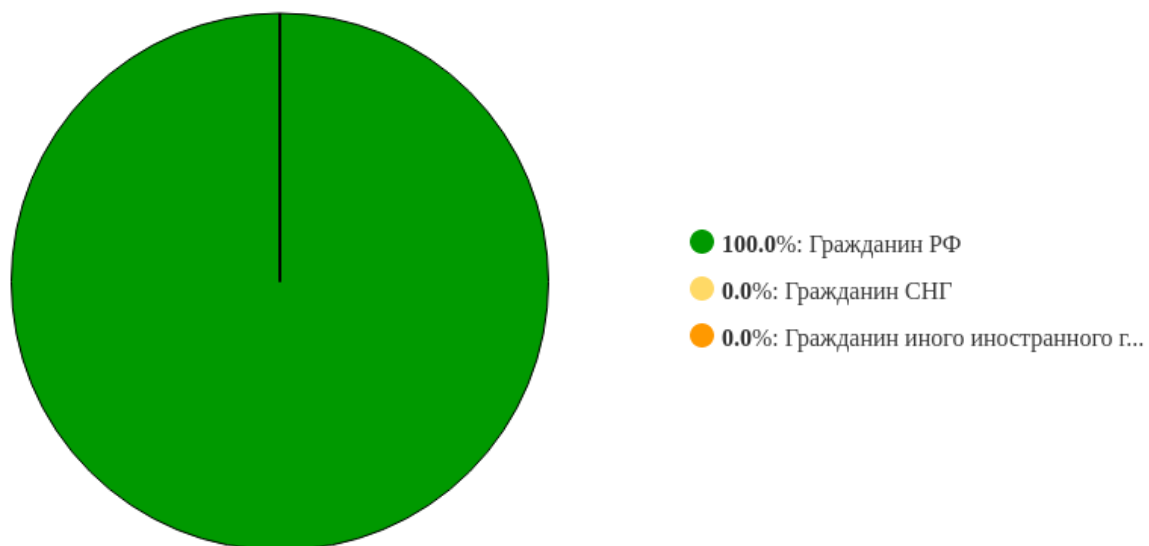


Рисунок 48 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваше гражданство»

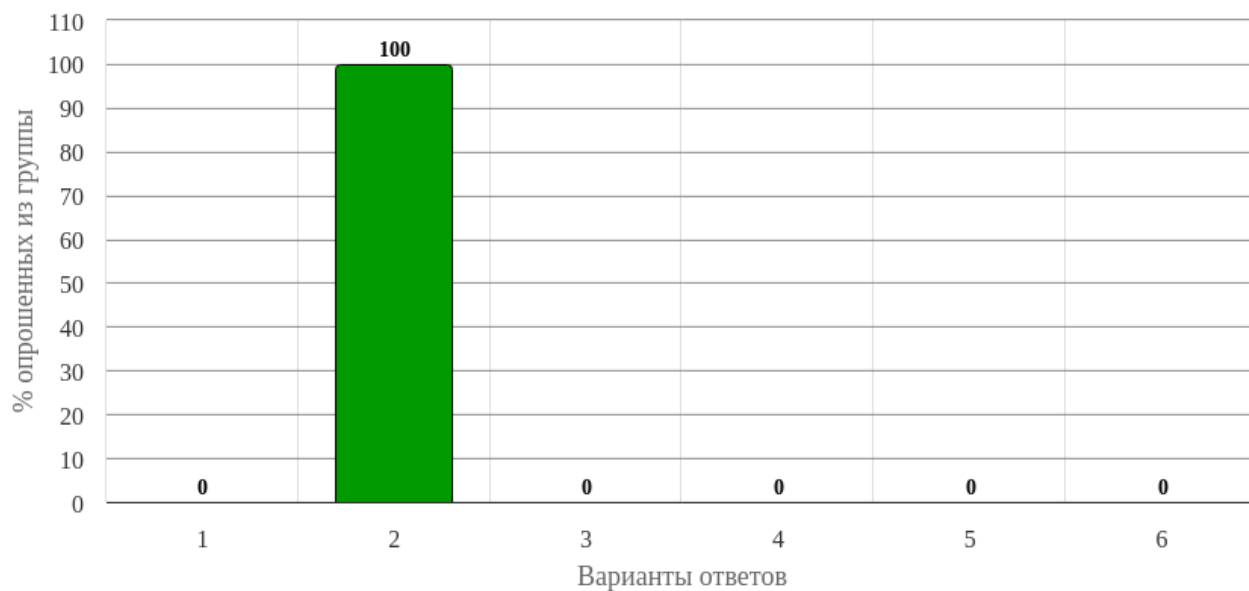


Рисунок 49 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш курс»

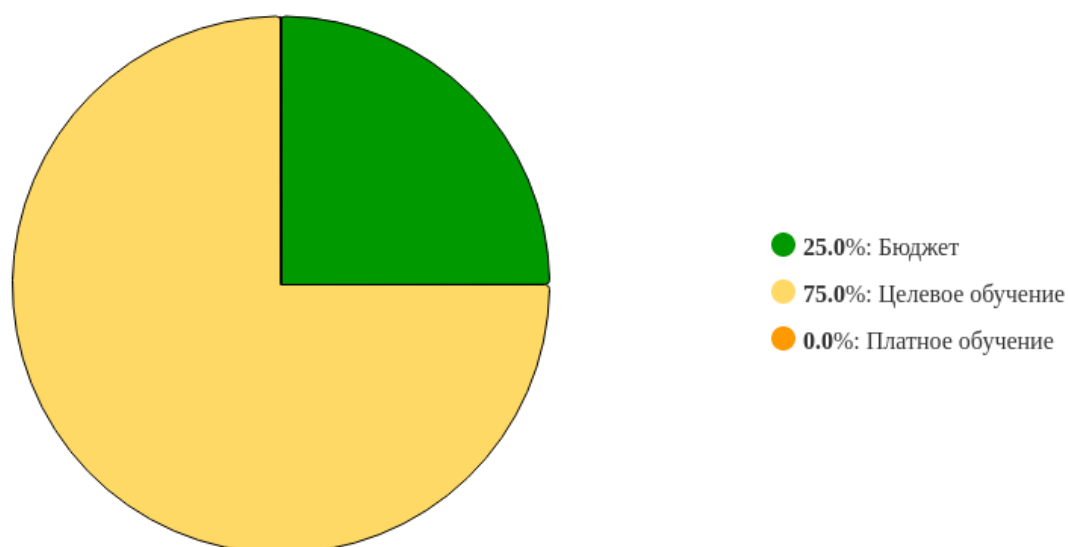


Рисунок 50 - Распределение ответов на вопрос:
«На каких условиях вы обучаетесь?»

По блоку вопросов «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте»

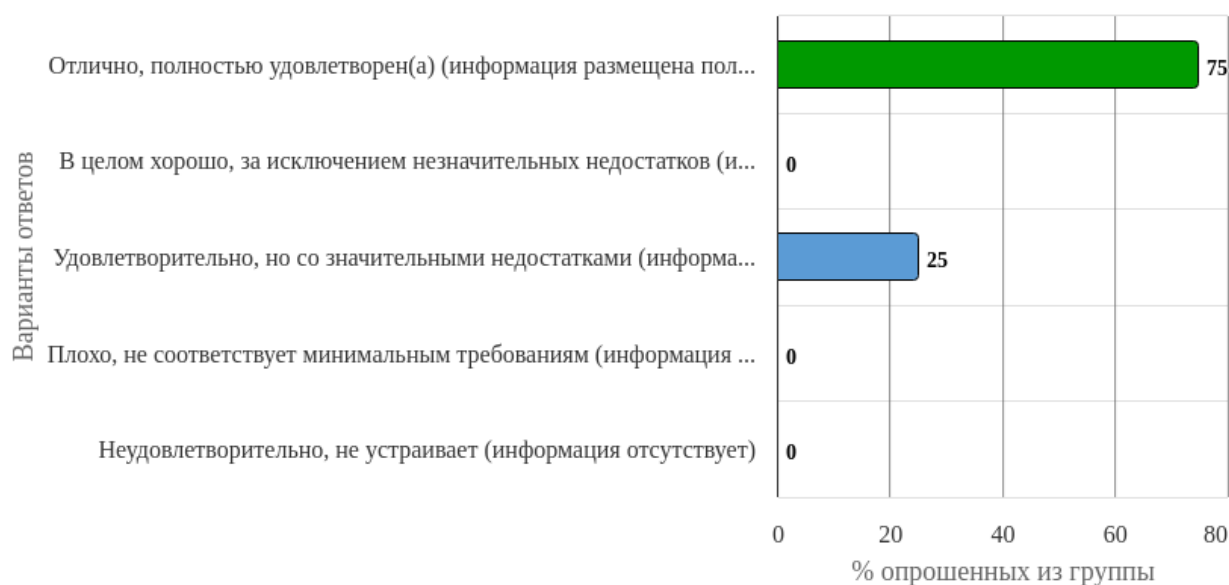


Рисунок 51 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»



Рисунок 52 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличия сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте»



Рисунок 53 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»



Рисунок 54 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»
По блоку вопросов «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

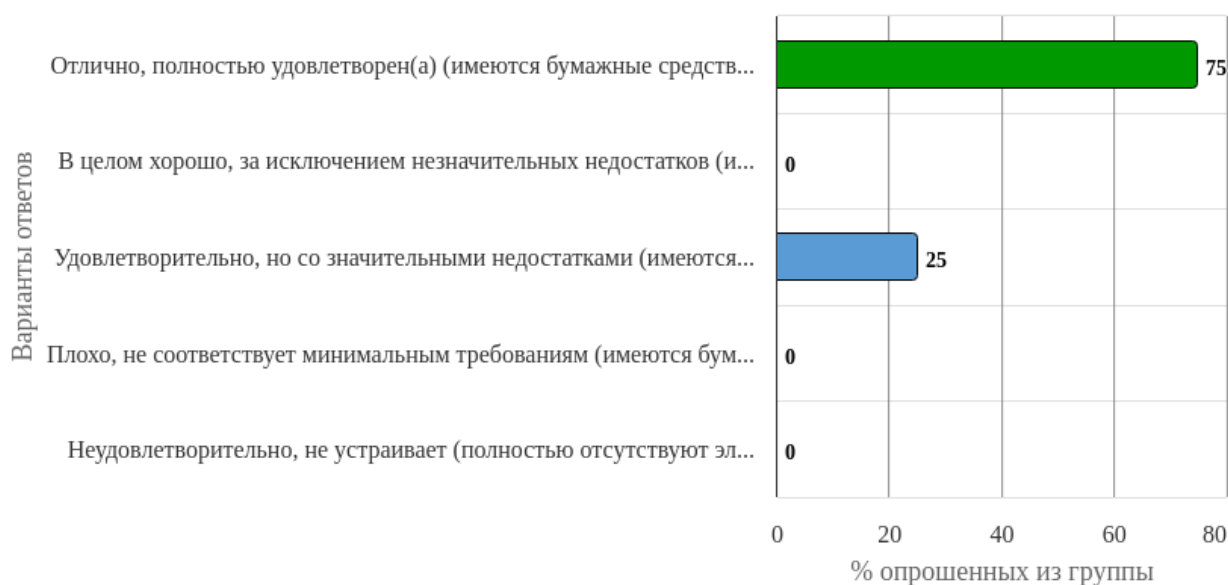


Рисунок 55 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации»

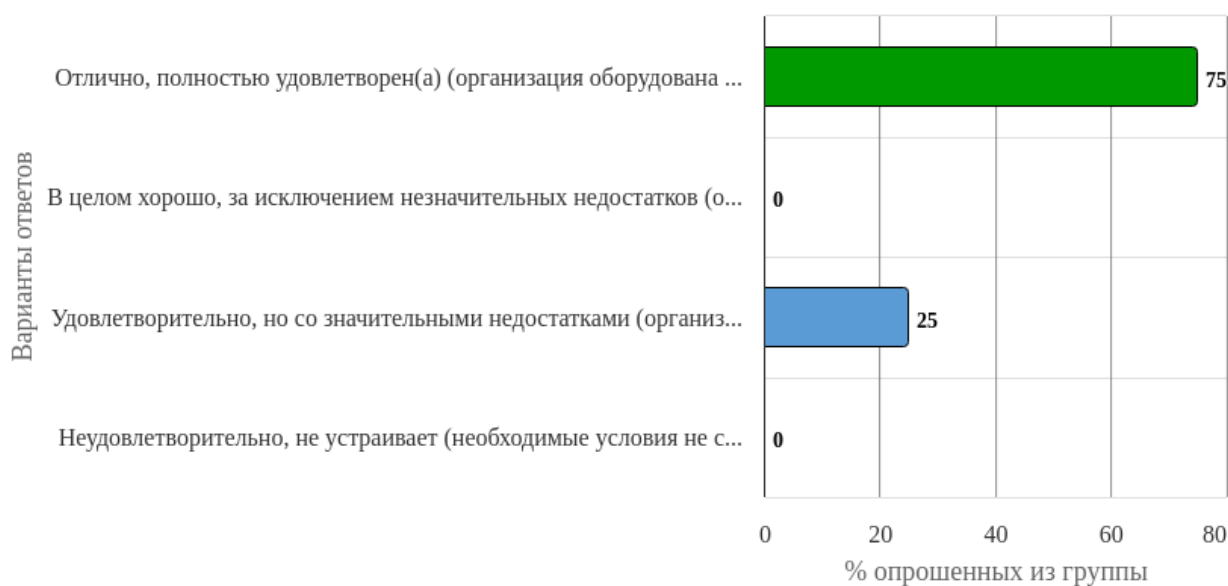


Рисунок 56 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

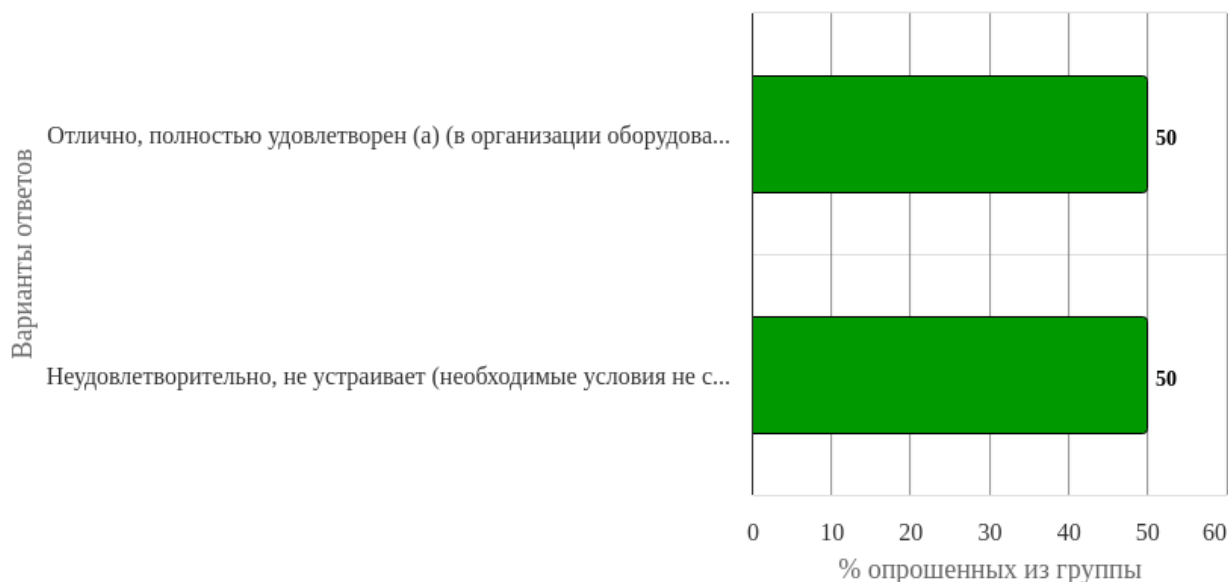


Рисунок 57 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»



Рисунок 58 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»



Рисунок 59 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие дополнительных образовательных программ»



Рисунок 60 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»



Рисунок 61 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»

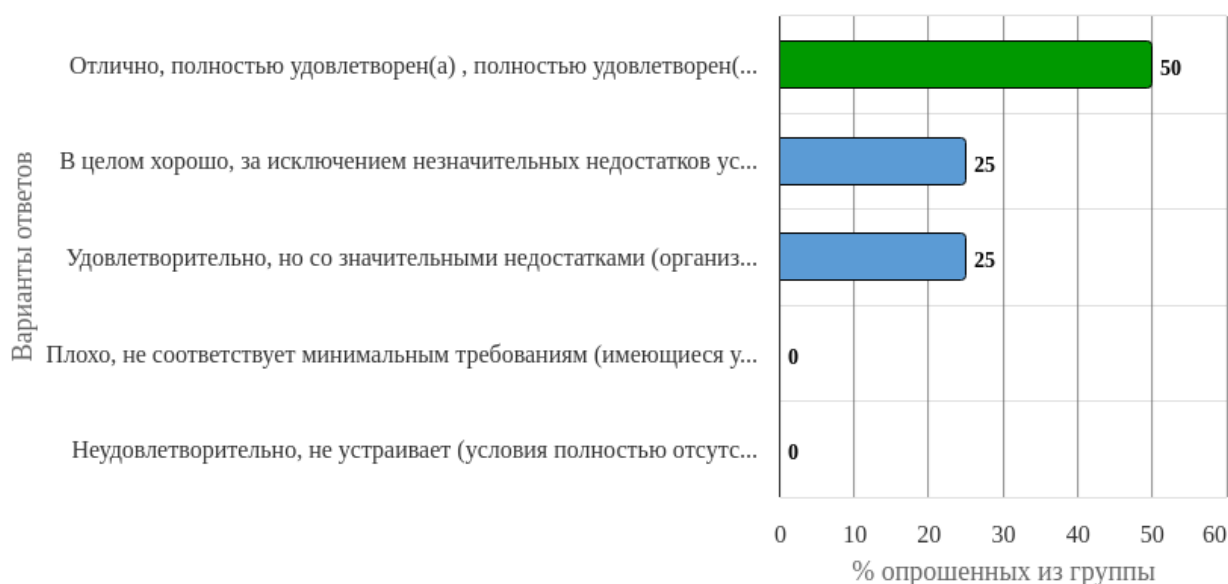


Рисунок 62 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

По блоку вопросов «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

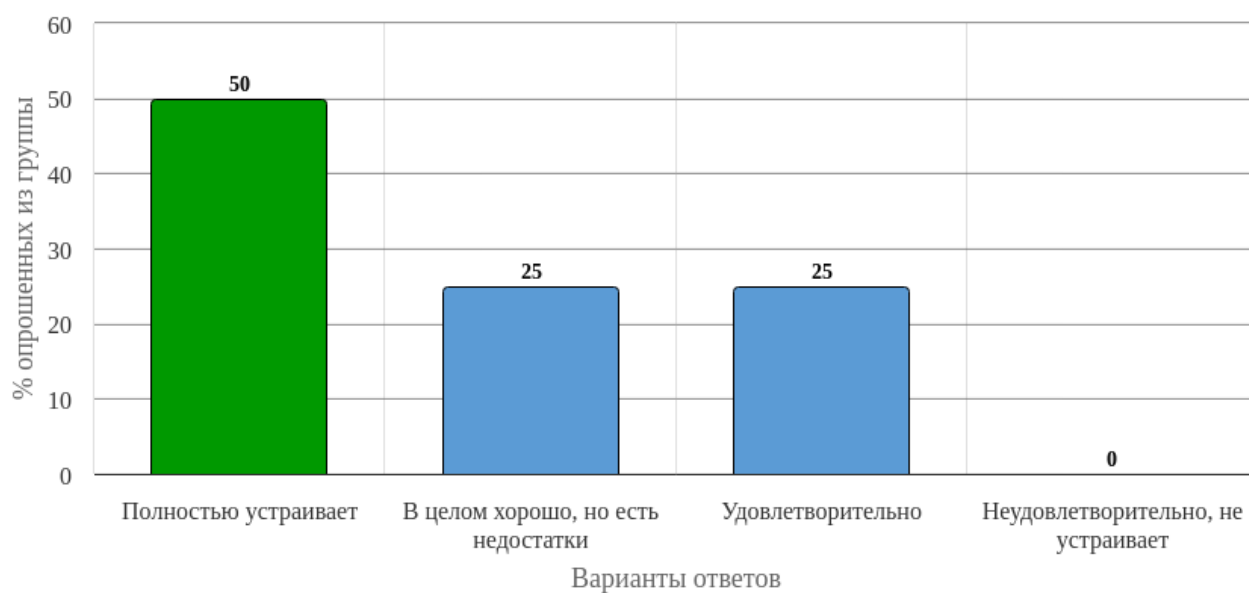


Рисунок 63 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»

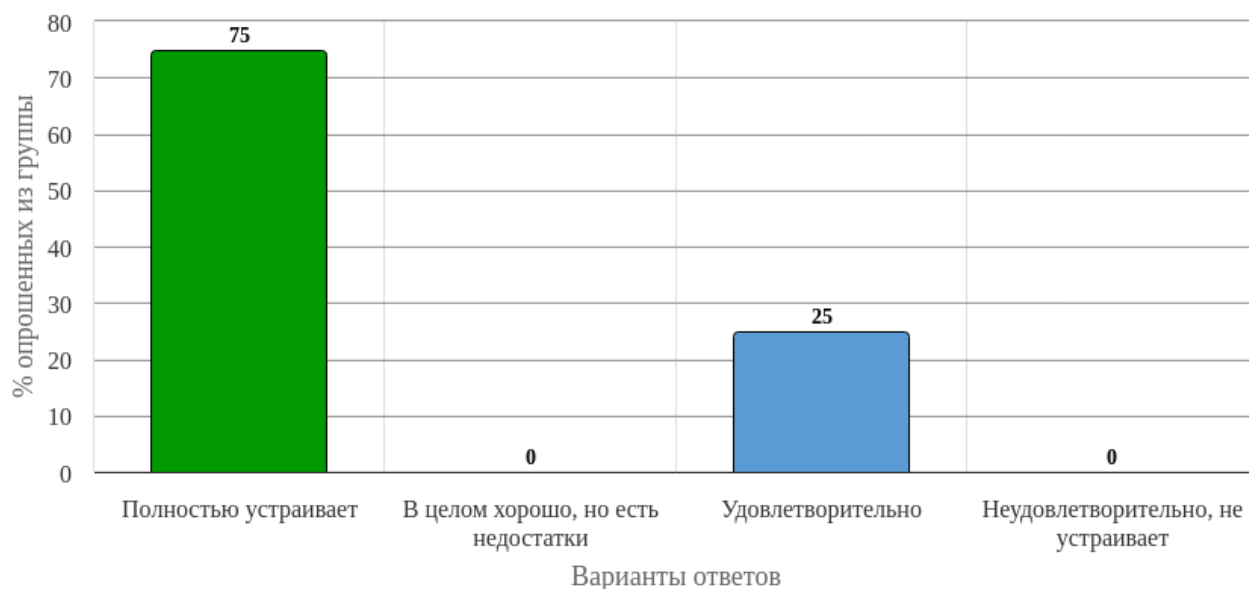


Рисунок 64 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

По блоку вопросов «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»

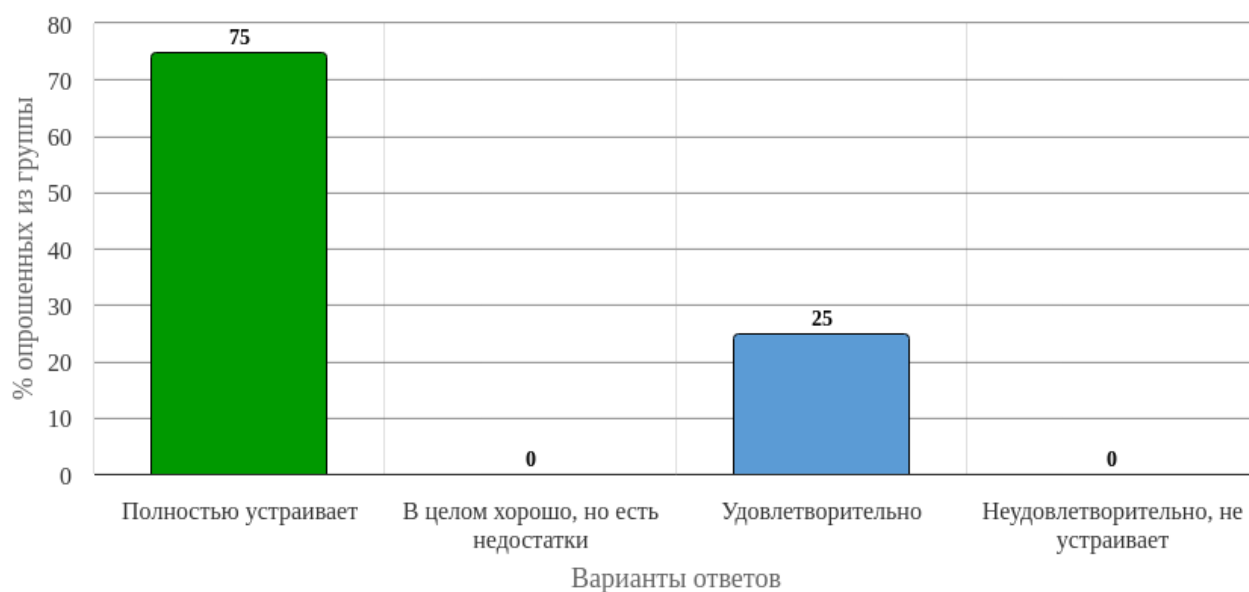


Рисунок 65 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»

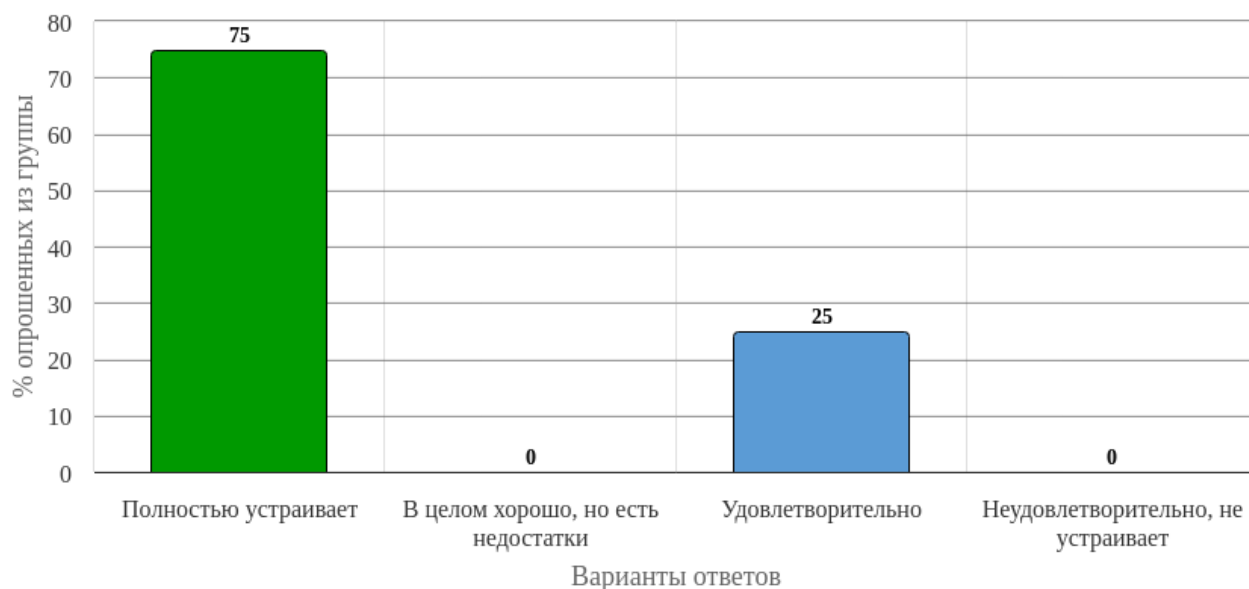


Рисунок 66 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»

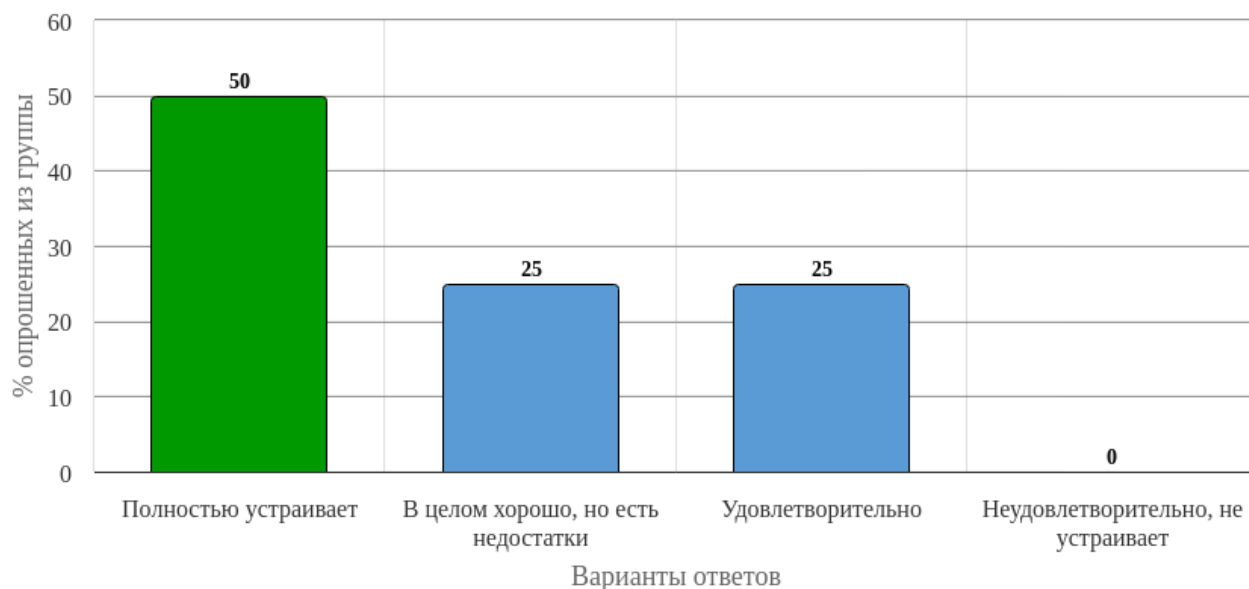


Рисунок 67 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

3.3 Распределение ответов анкетировуемых, выбравших вариант ответа

«Третий» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 5 из 14 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «Третий», что составляет 35.71% от общего числа респондентов.

По блоку вопросов «Информация об анкетировуемых»

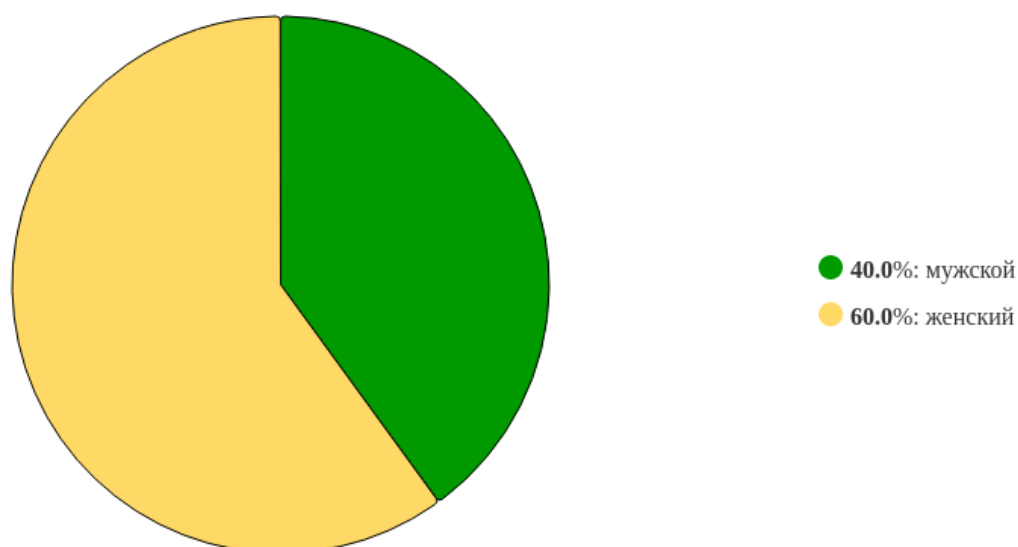


Рисунок 68 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш пол»

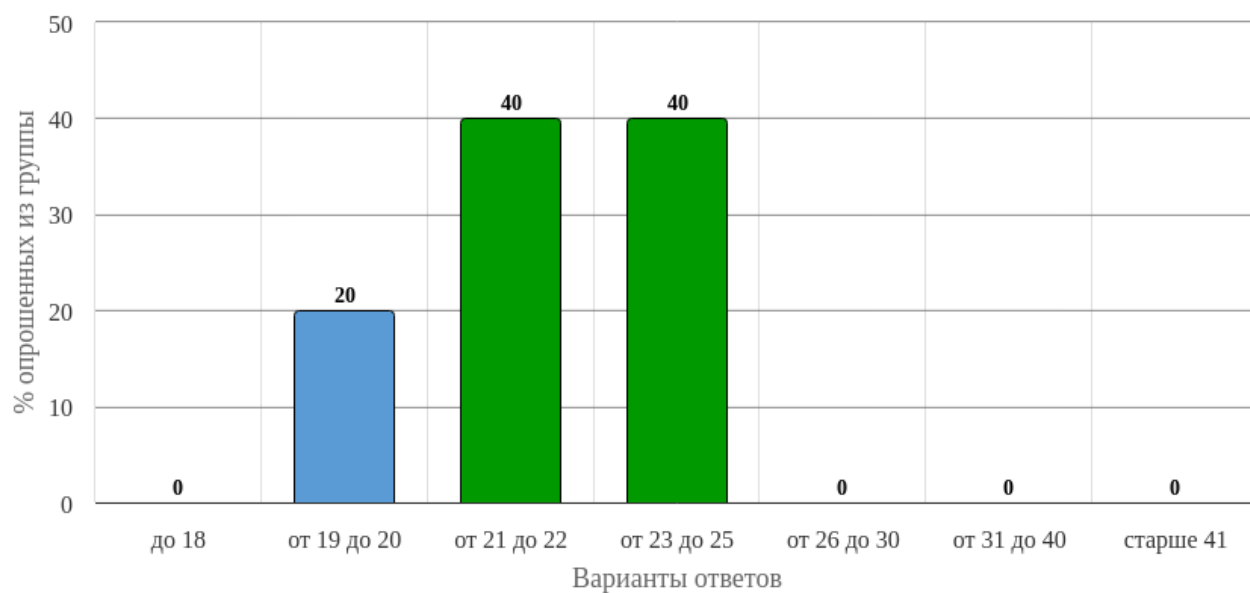


Рисунок 69 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш возраст»

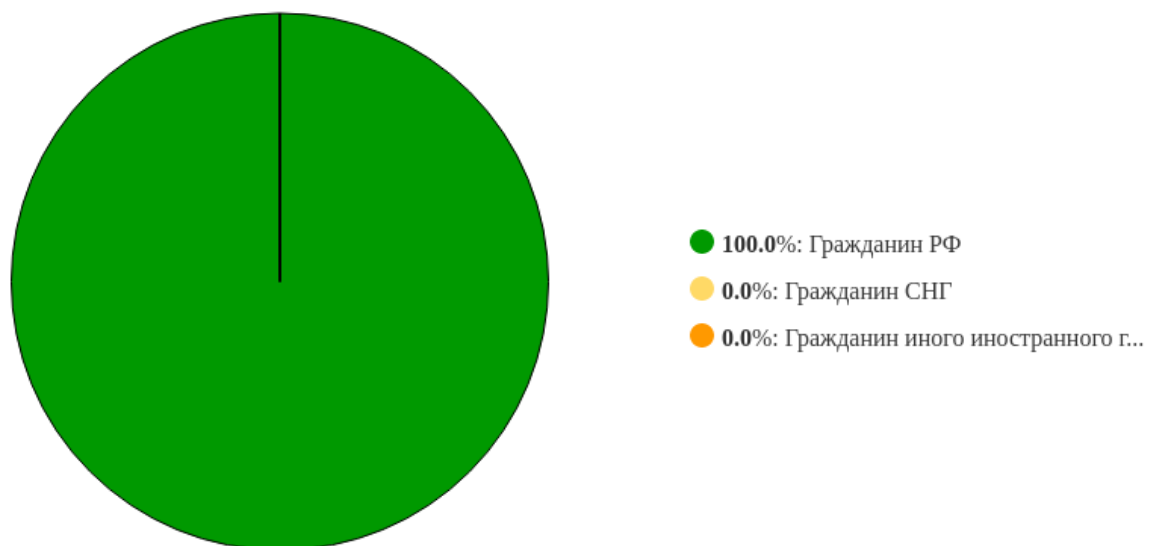


Рисунок 70 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваше гражданство»

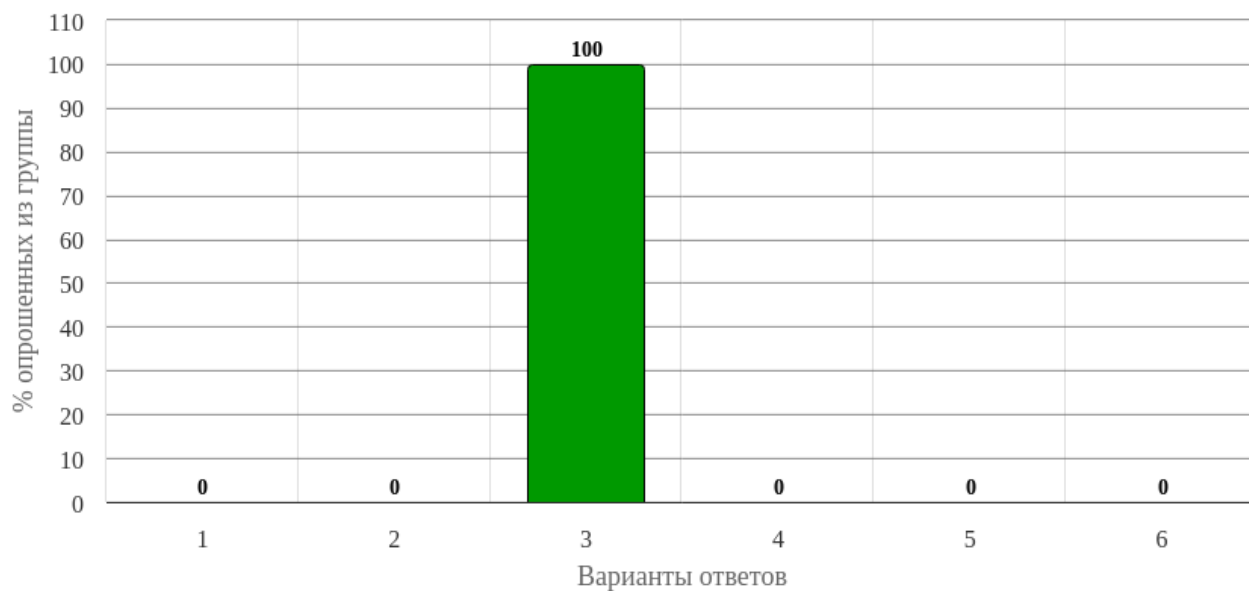


Рисунок 71 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш курс»

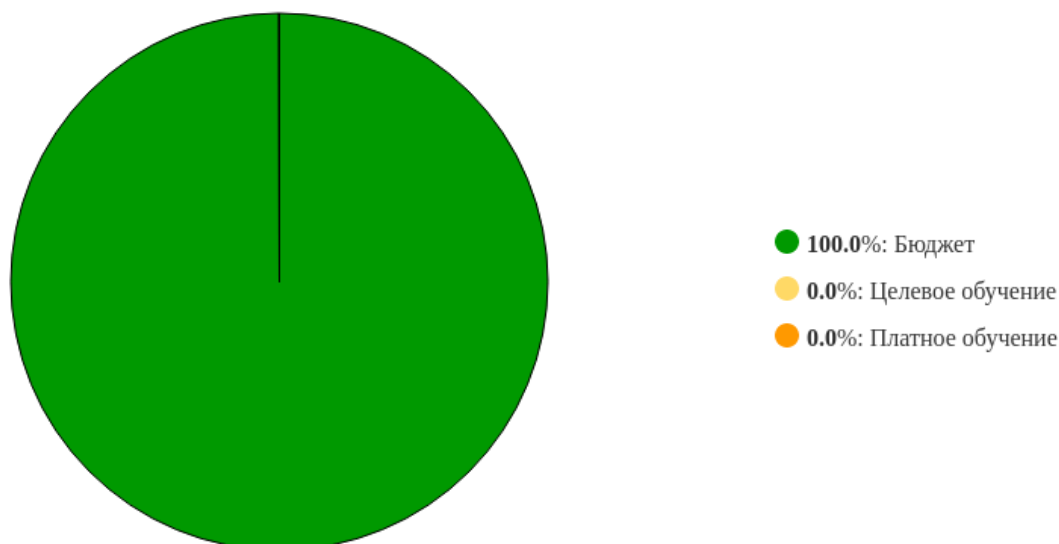


Рисунок 72 - Распределение ответов на вопрос:
«На каких условиях вы обучаетесь?»

По блоку вопросов «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте»

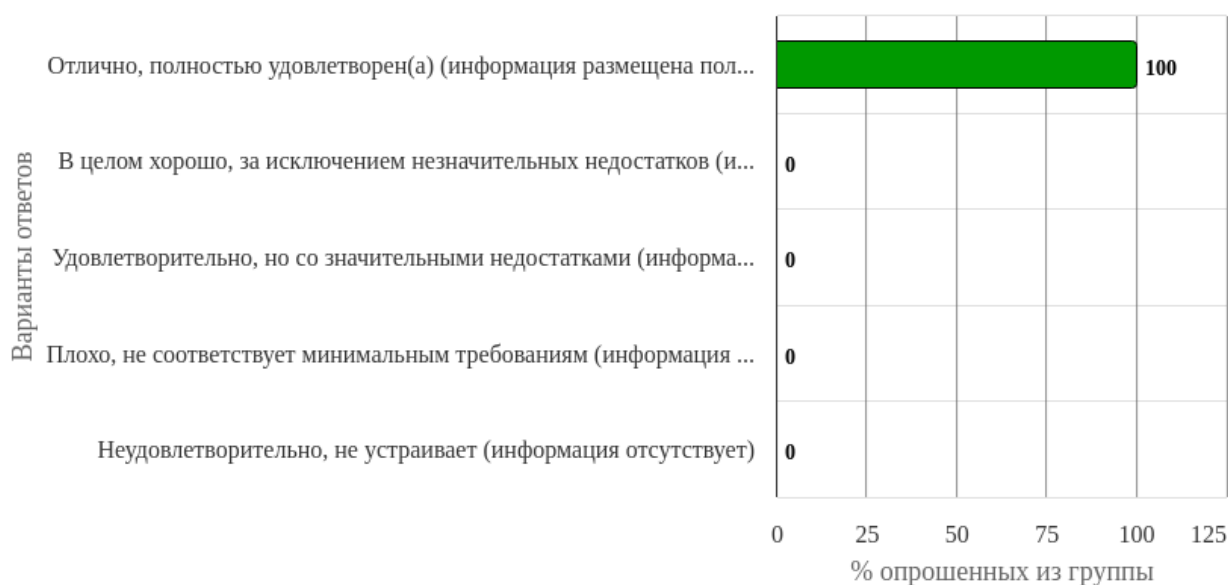


Рисунок 73 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»



Рисунок 74 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличия сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте»



Рисунок 75 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»



Рисунок 76 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»
По блоку вопросов «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

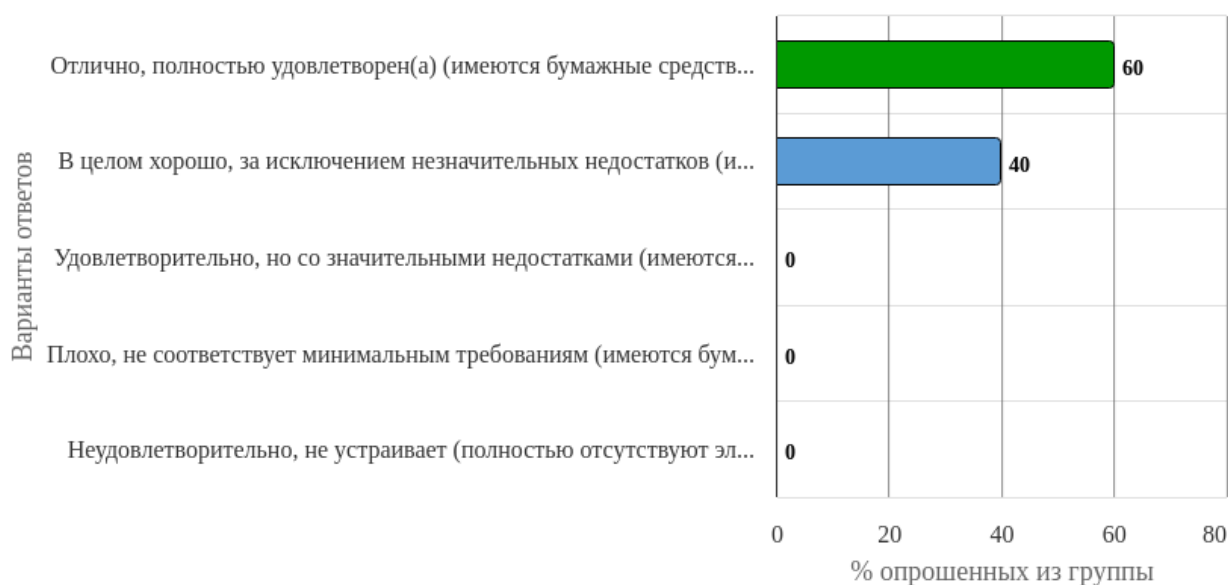


Рисунок 77 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации»



Рисунок 78 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

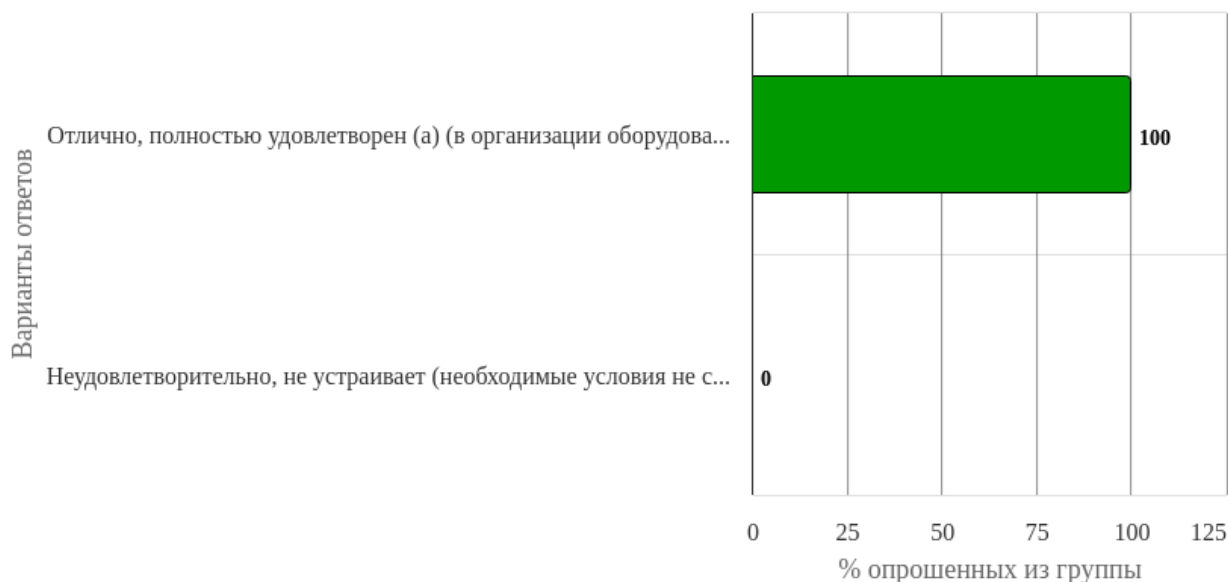


Рисунок 79 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»



Рисунок 80 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»



Рисунок 81 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие дополнительных образовательных программ»



Рисунок 82 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»

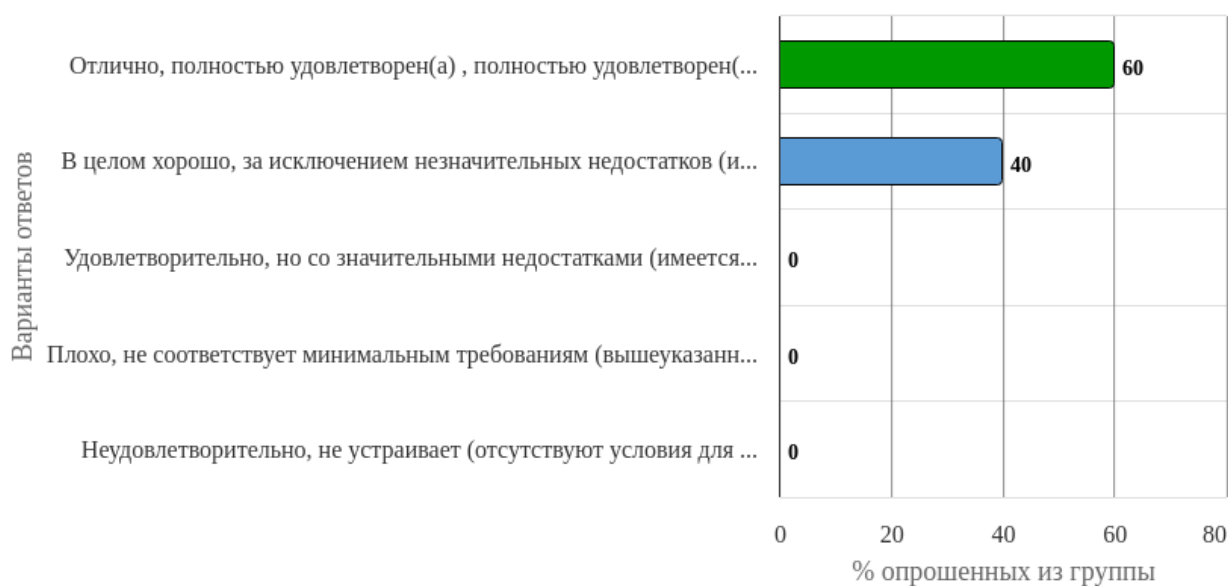


Рисунок 83 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»



Рисунок 84 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

По блоку вопросов «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

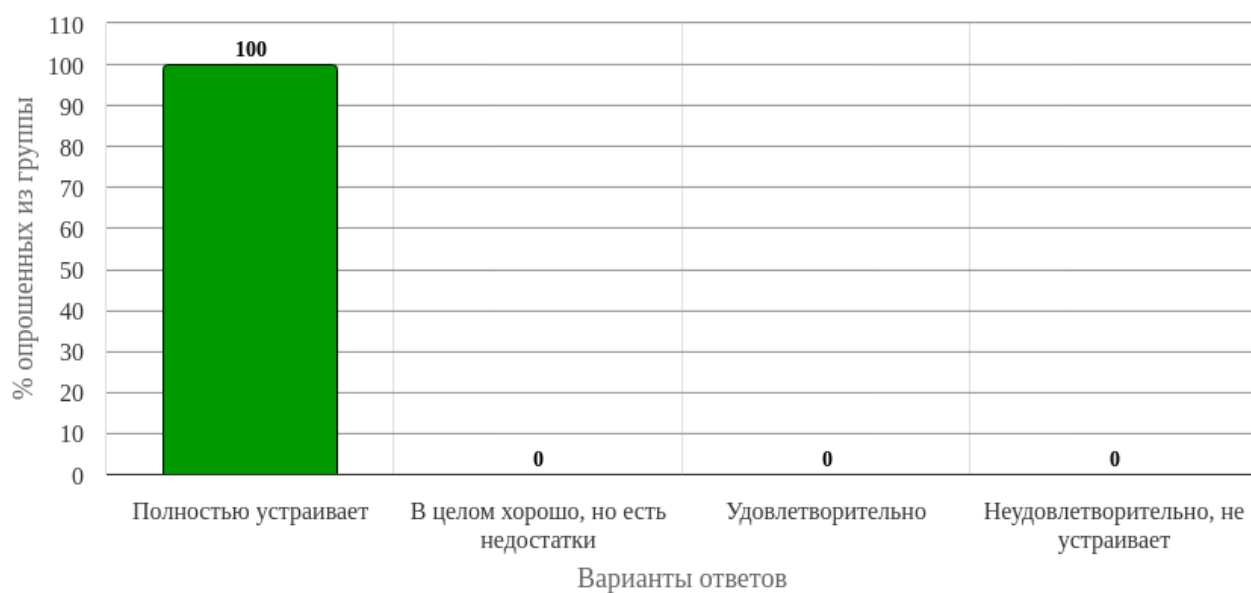


Рисунок 85 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»

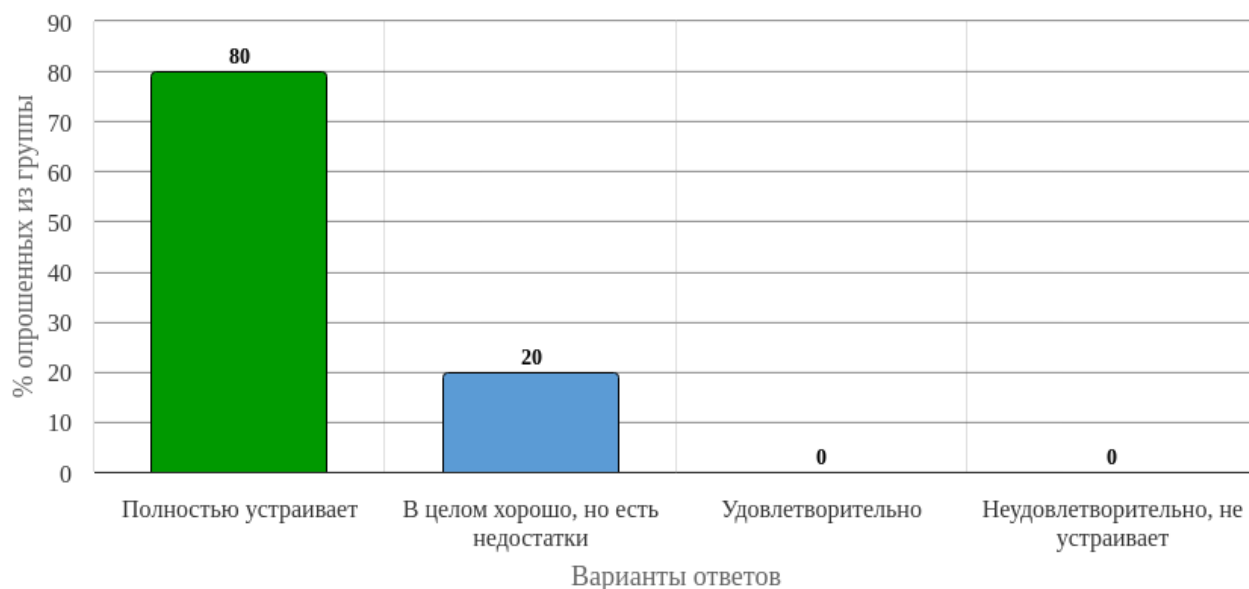


Рисунок 86 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

По блоку вопросов «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»

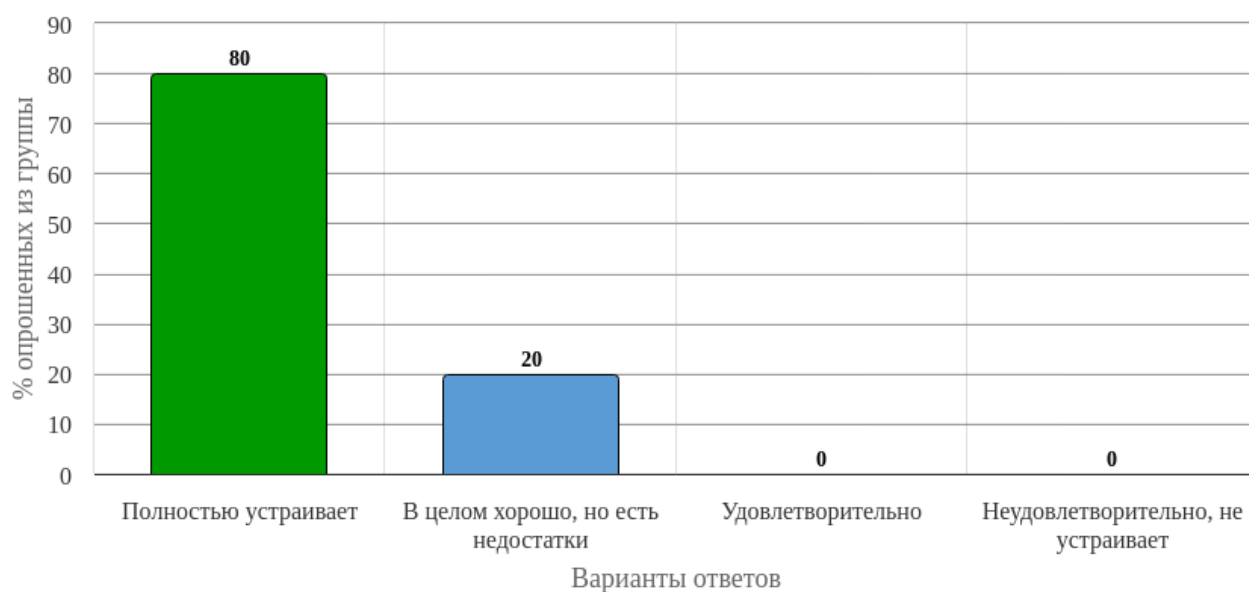


Рисунок 87 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»

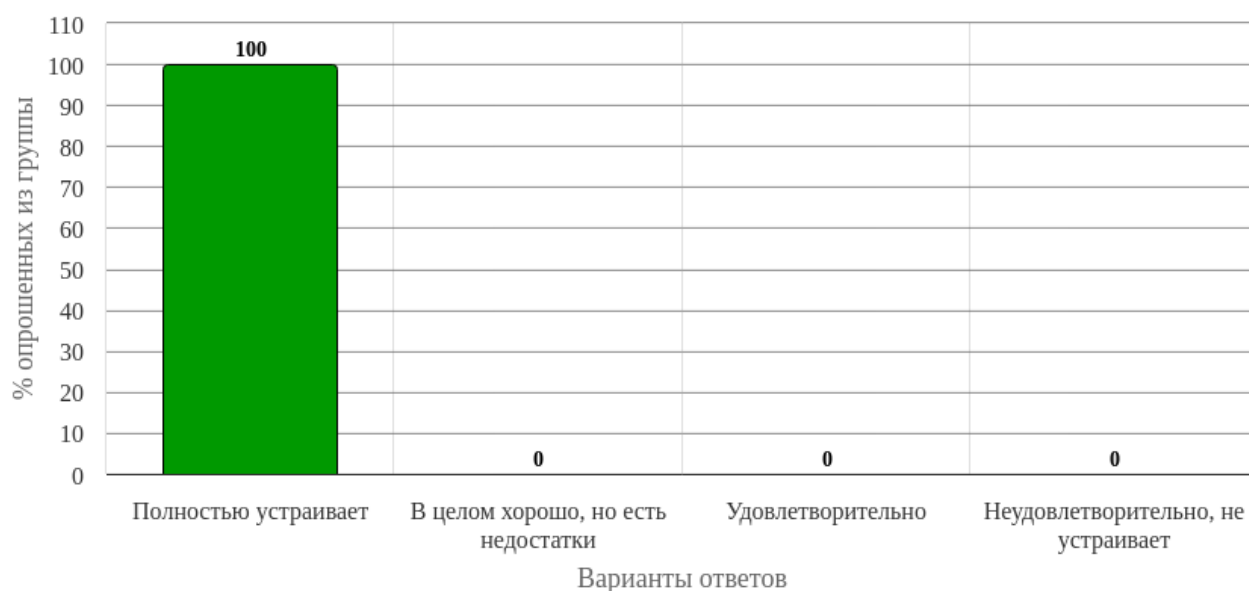


Рисунок 88 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»

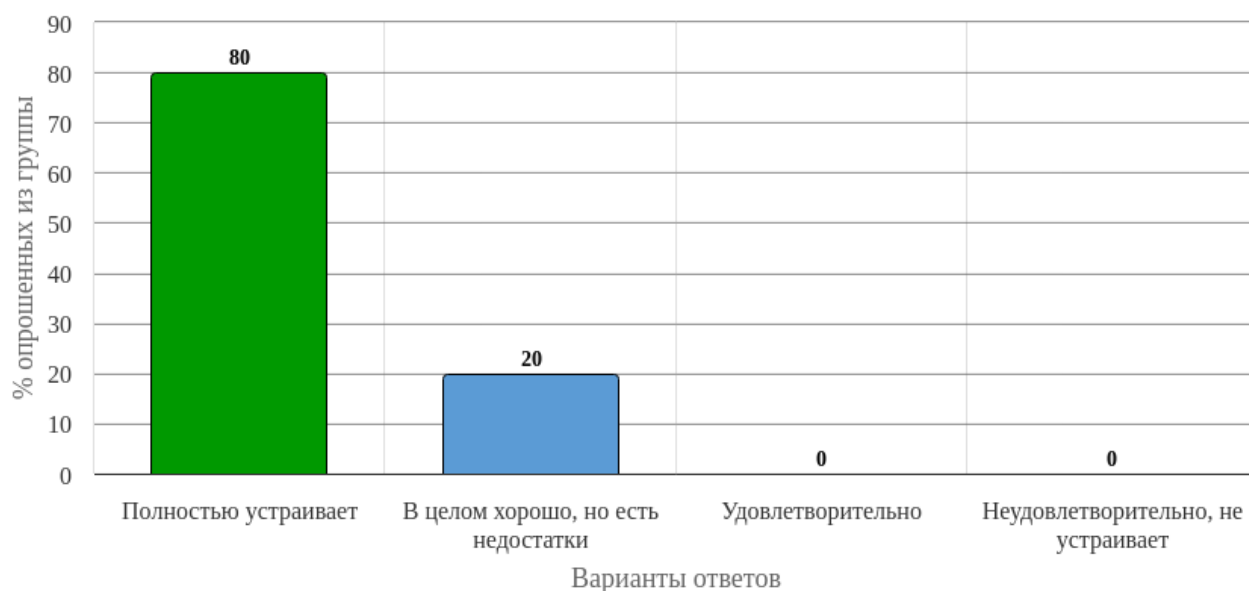


Рисунок 89 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

3.4 Распределение ответов анкетированных, выбравших вариант ответа

«Четвертый» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 4 из 14 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «Четвертый», что составляет 28.57% от общего числа респондентов.

По блоку вопросов «Информация об анкетированных»

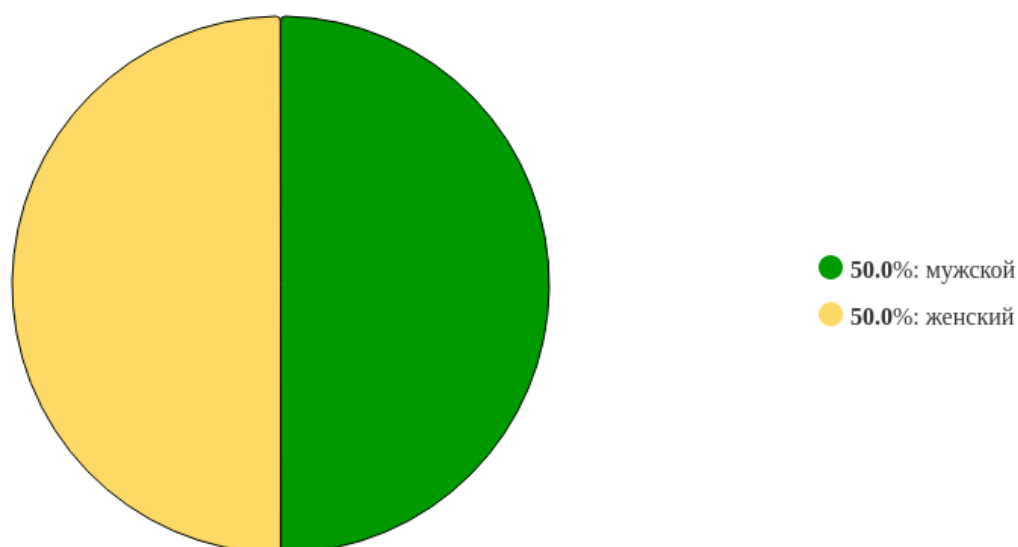


Рисунок 90 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш пол»

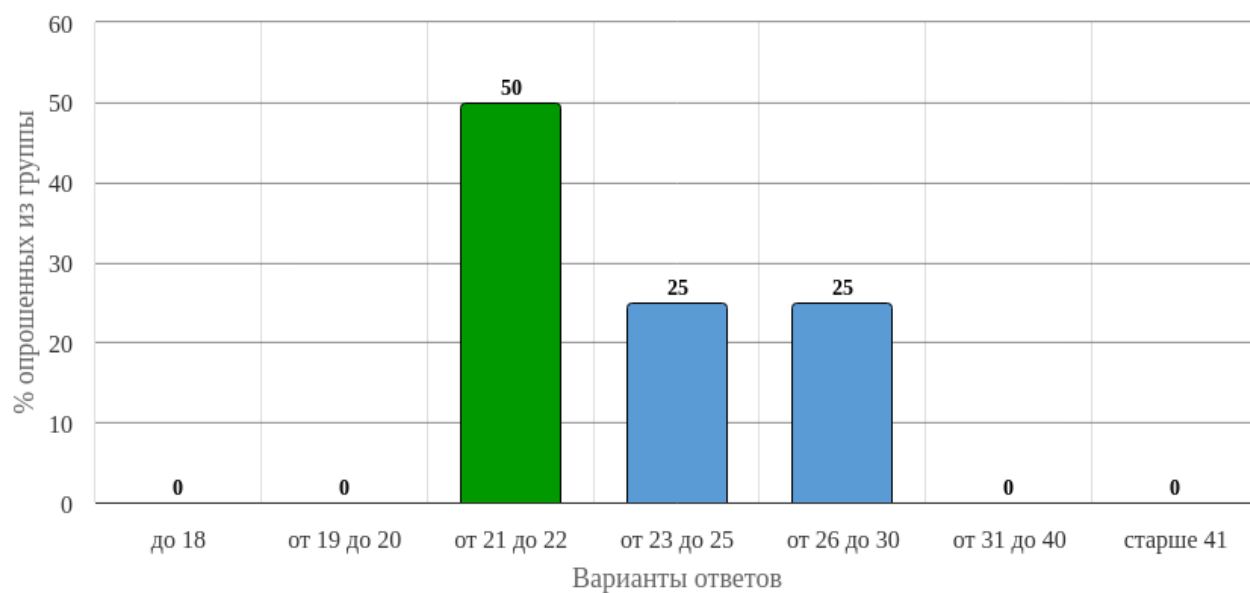


Рисунок 91 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш возраст»

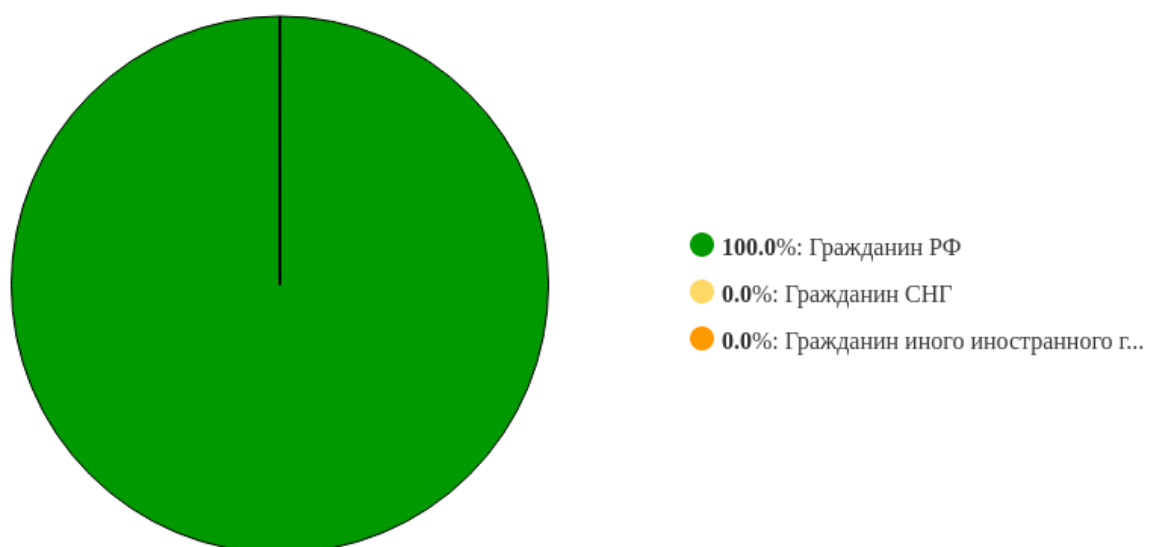


Рисунок 92 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваше гражданство»

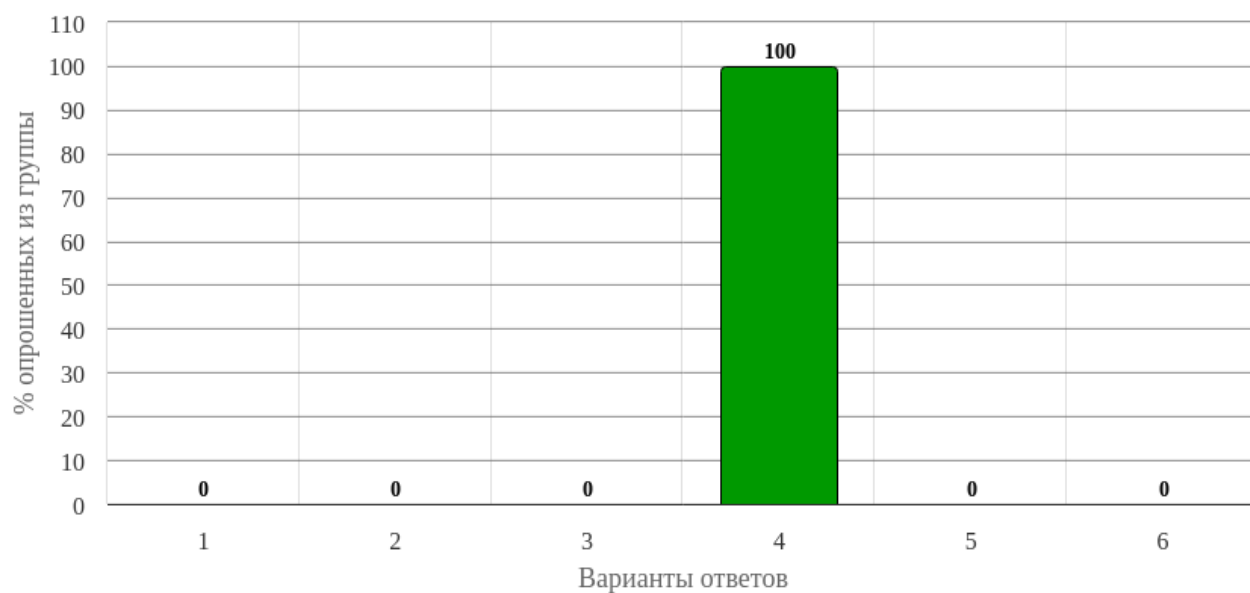


Рисунок 93 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш курс»

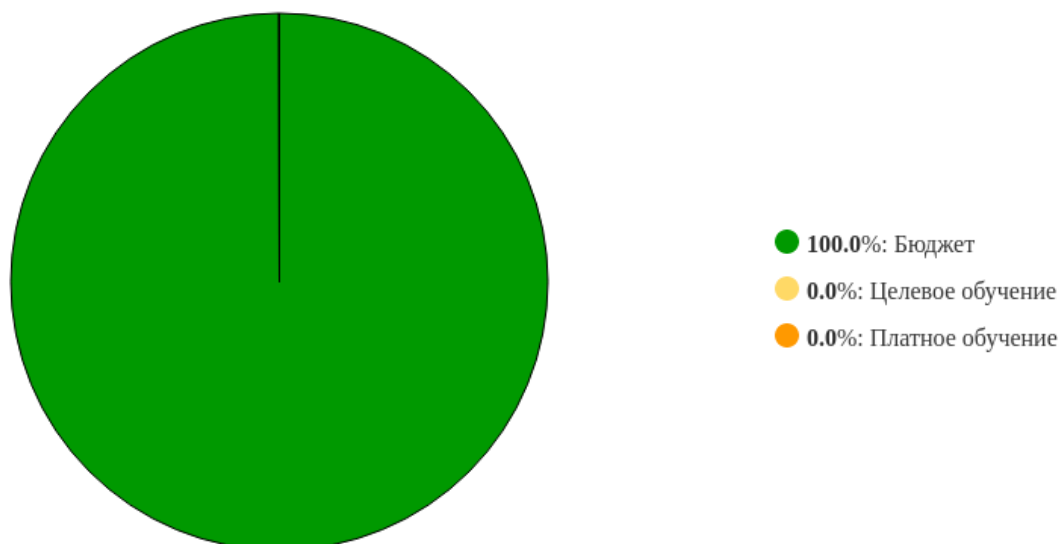


Рисунок 94 - Распределение ответов на вопрос:
«На каких условиях вы обучаетесь?»

По блоку вопросов «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте»

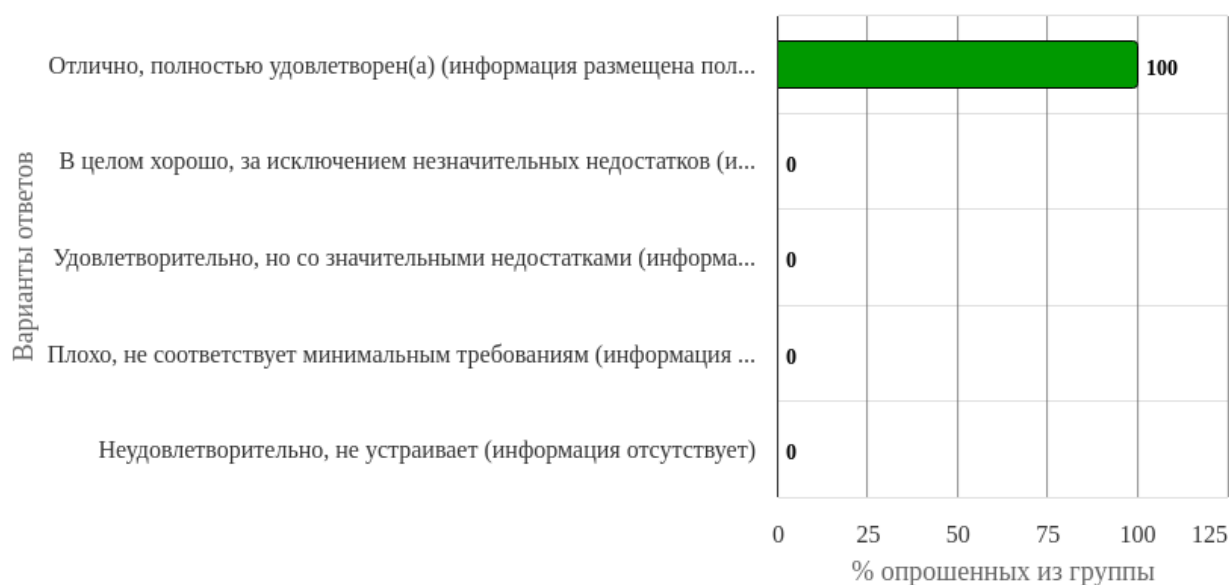


Рисунок 95 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»



Рисунок 96 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличия сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте»



Рисунок 97 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»



Рисунок 98 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»
По блоку вопросов «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

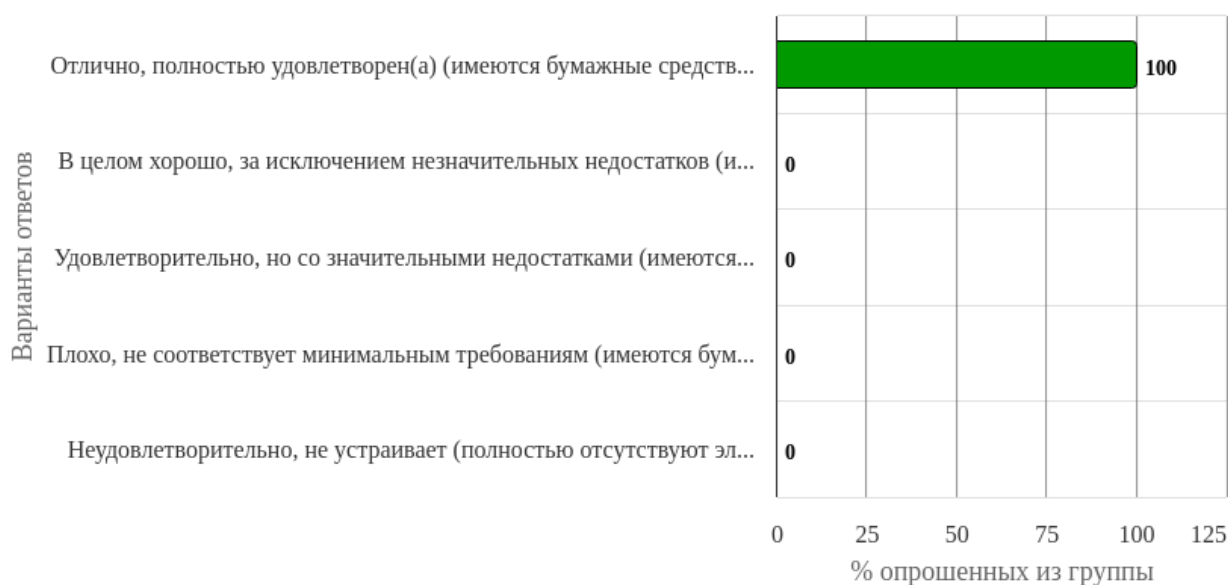


Рисунок 99 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации»



Рисунок 100 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

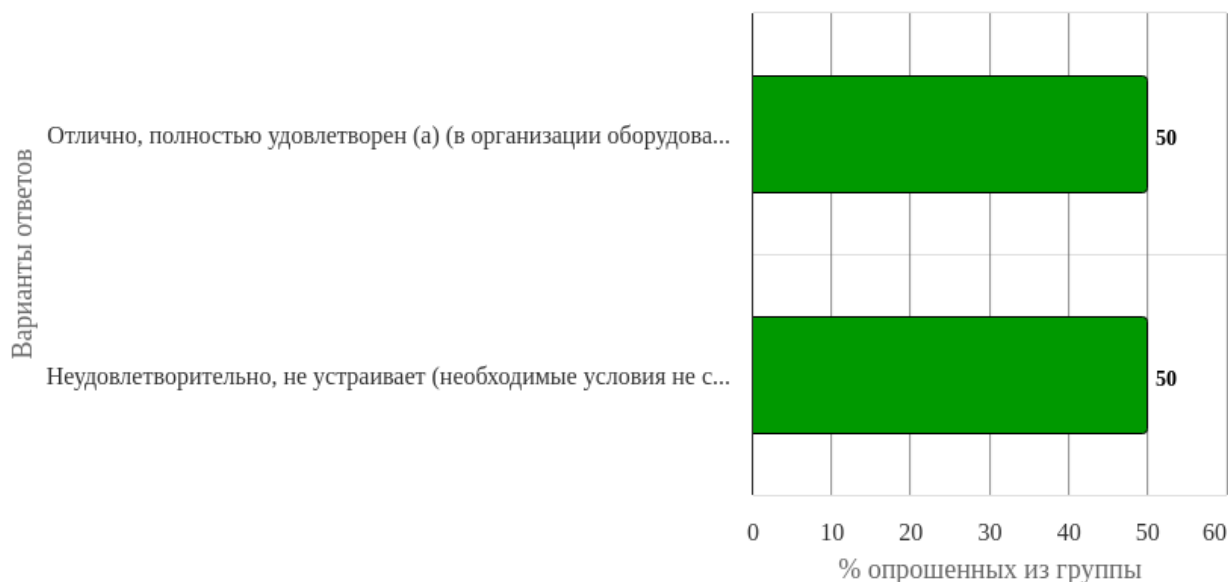


Рисунок 101 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»



Рисунок 102 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»



Рисунок 103 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие дополнительных образовательных программ»



Рисунок 104 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»

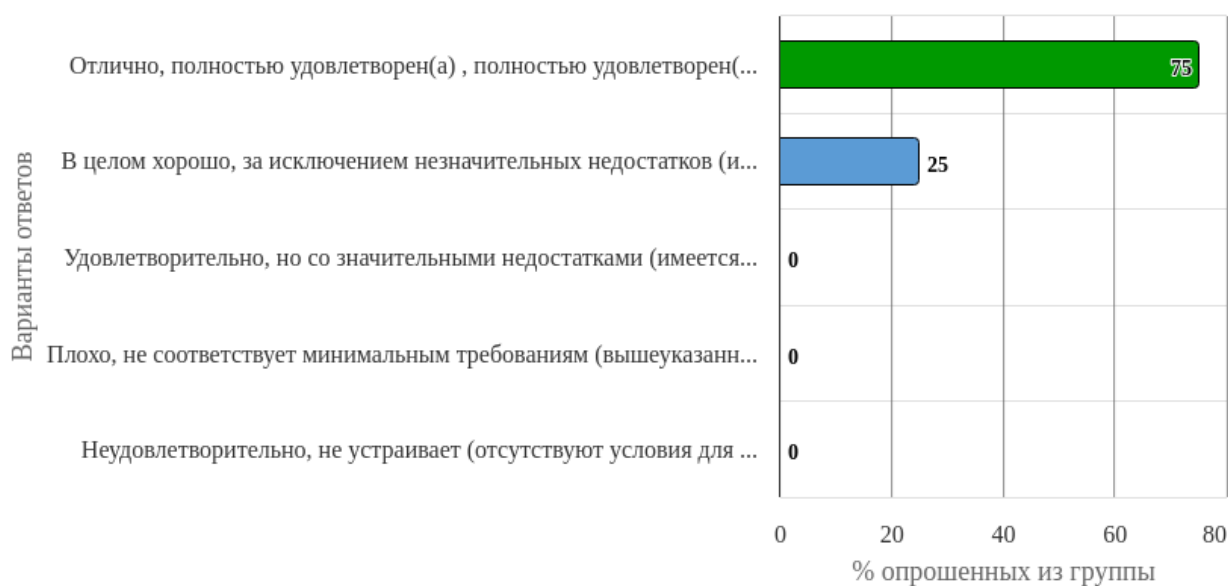


Рисунок 105 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»

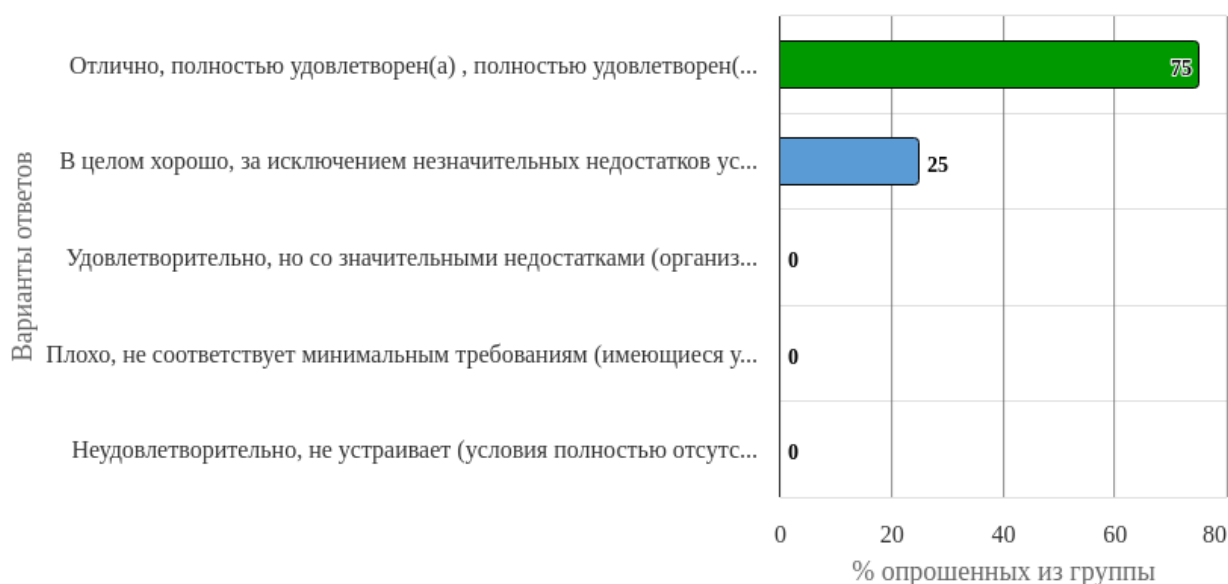


Рисунок 106 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

По блоку вопросов «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

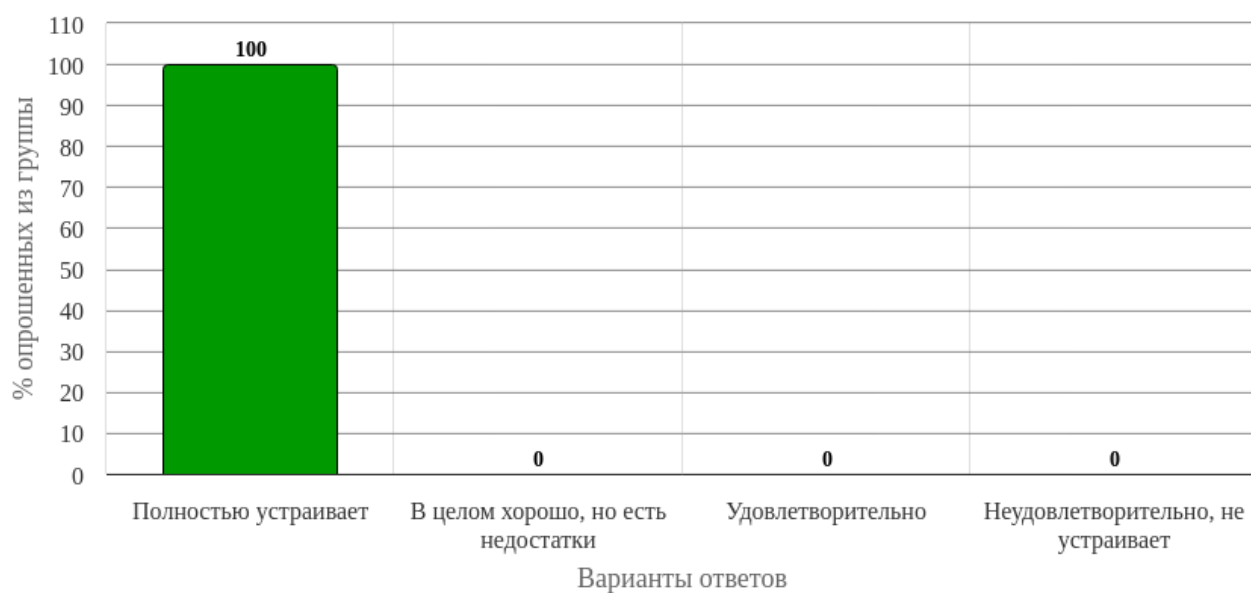


Рисунок 107 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»

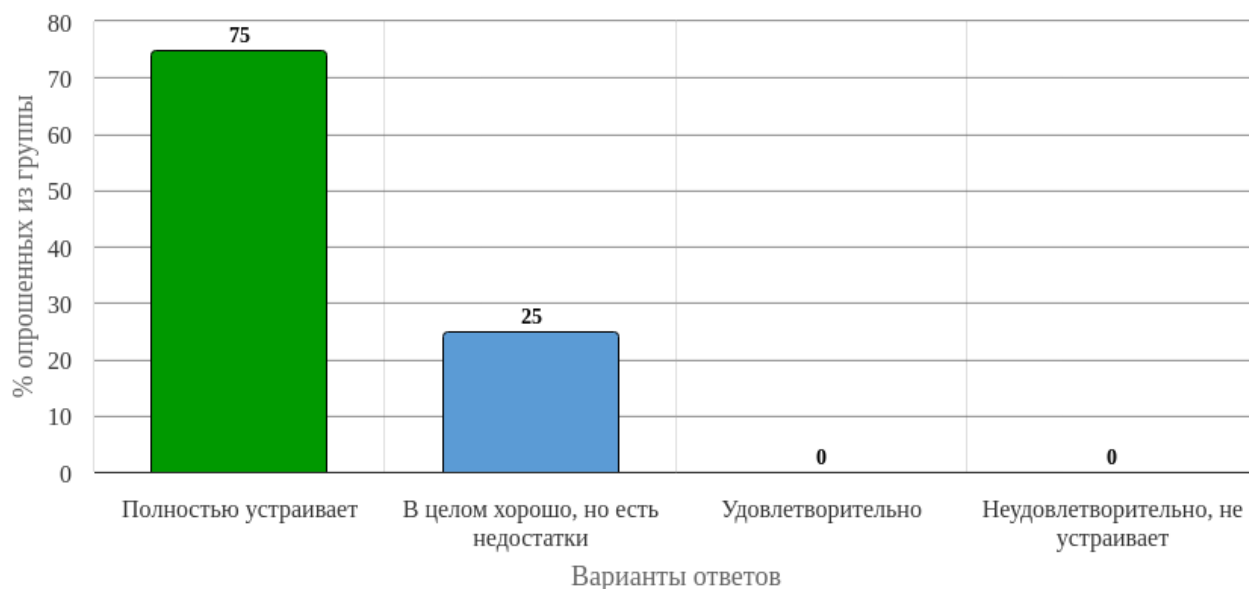


Рисунок 108 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

По блоку вопросов «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»

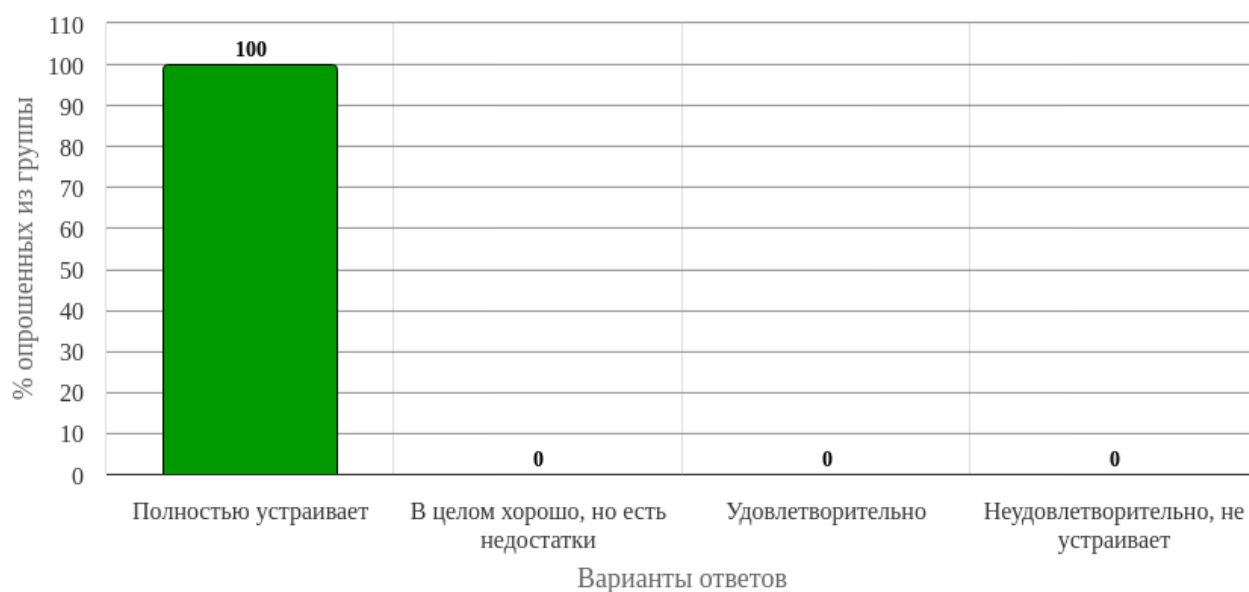


Рисунок 109 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»

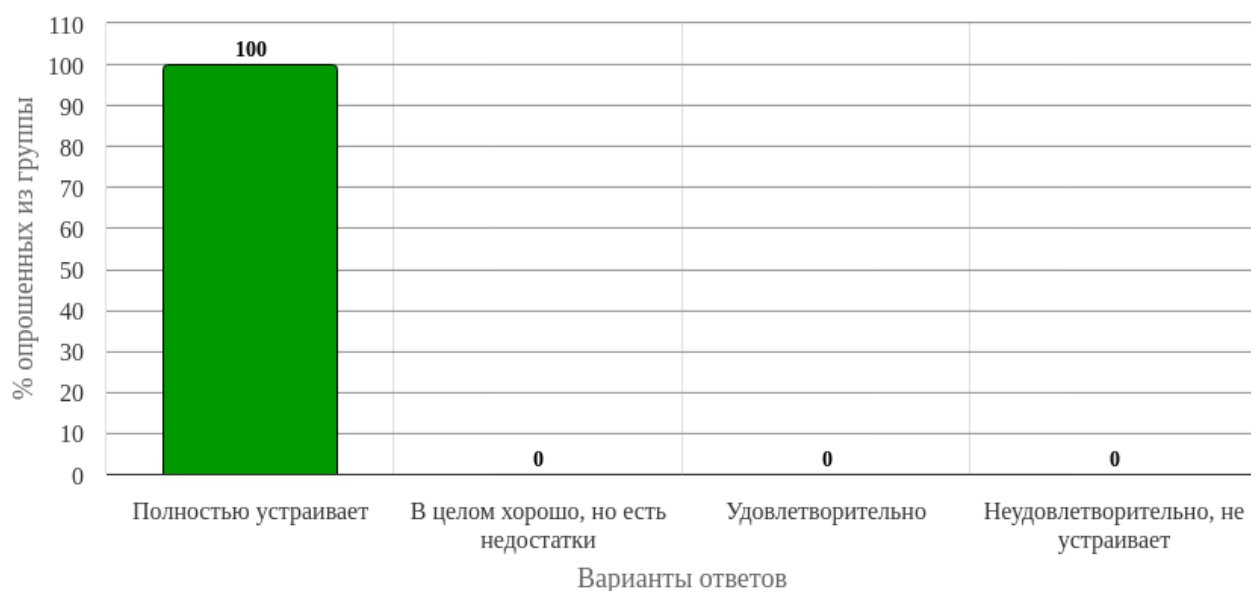


Рисунок 110 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»

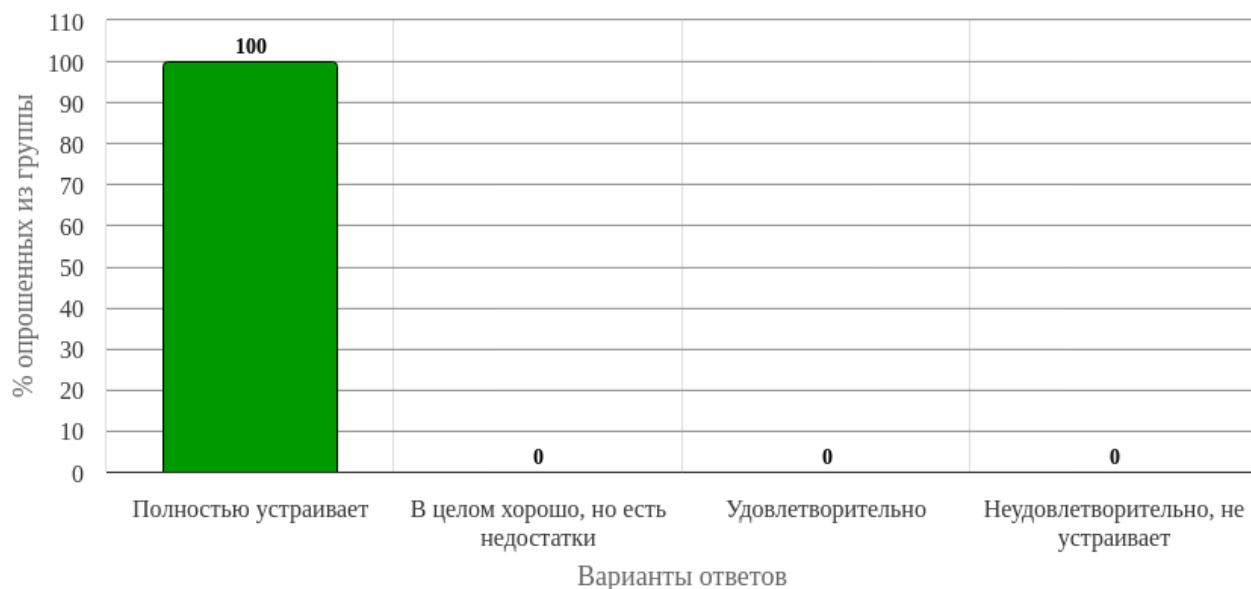


Рисунок 111 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

3.5 Распределение ответов анкетировуемых, выбравших вариант ответа

«Пятый» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 0 из 14 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «Пятый», что составляет 0% от общего числа респондентов.

По блоку вопросов «Информация об анкетировуемых»



Рисунок 112 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш пол»



Рисунок 113 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш возраст»



Рисунок 114 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваше гражданство»



Рисунок 115 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш курс»



Рисунок 116 - Распределение ответов на вопрос:
«На каких условиях вы обучаетесь?»

По блоку вопросов «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте»

Варианты ответов	Отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена пол...	0
	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (и...	0
	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (информа...	0
	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация ...	0
	Неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)	0
		0
		% опрошенных из группы

Рисунок 117 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»



Рисунок 118 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличия сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте»



Рисунок 119 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»



Рисунок 120 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»
По блоку вопросов «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»



Рисунок 121 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации»

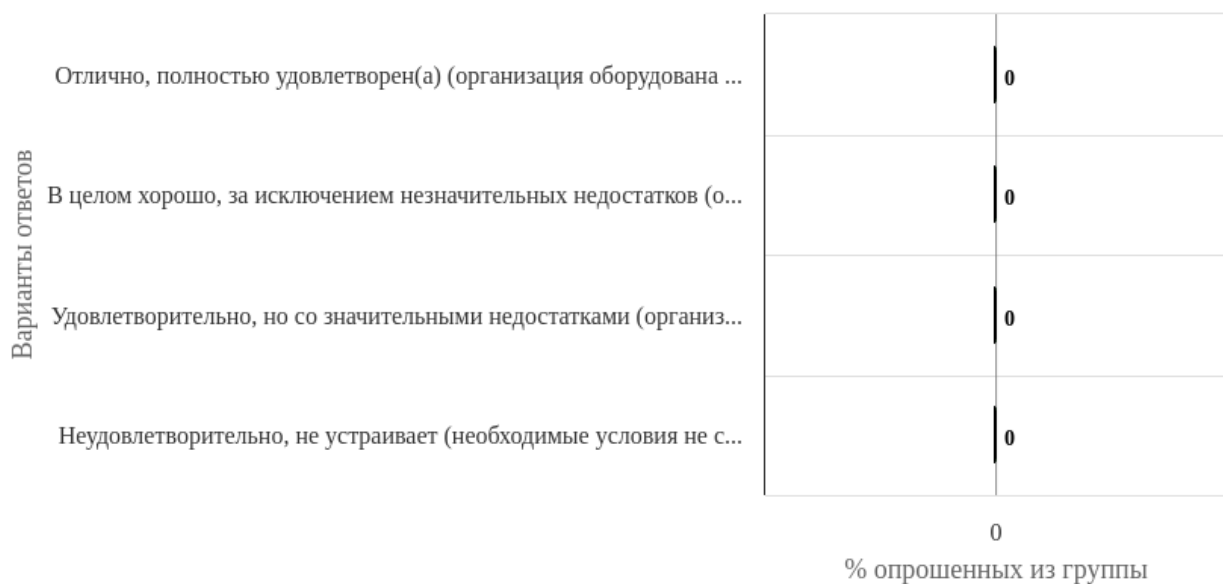


Рисунок 122 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

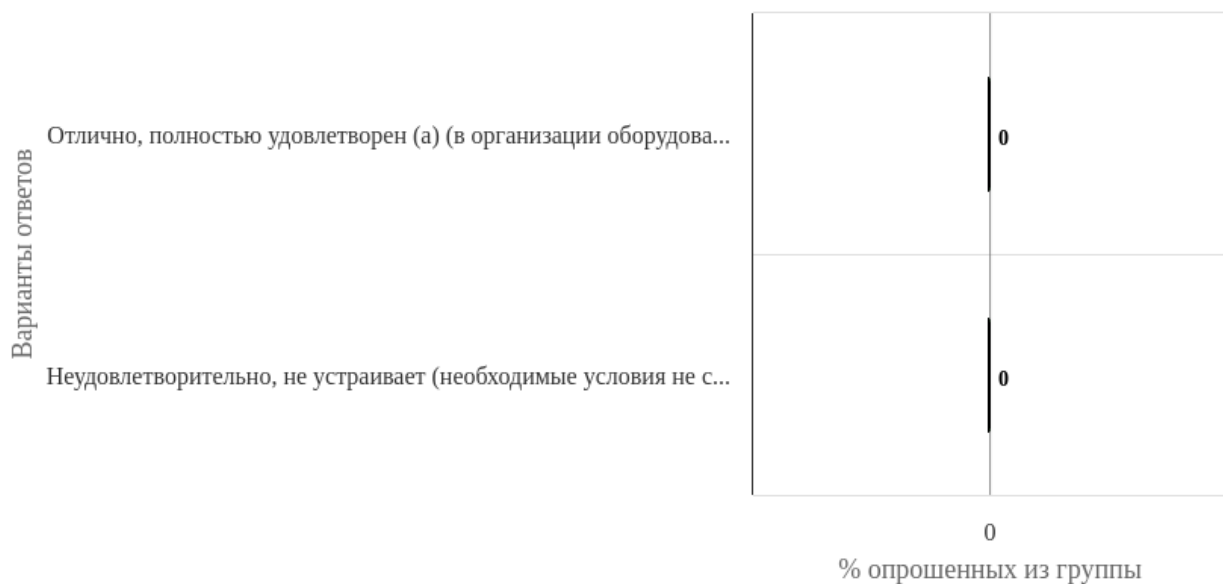


Рисунок 123 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»



Рисунок 124 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»



Рисунок 125 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие дополнительных образовательных программ»



Рисунок 126 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»



Рисунок 127 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»

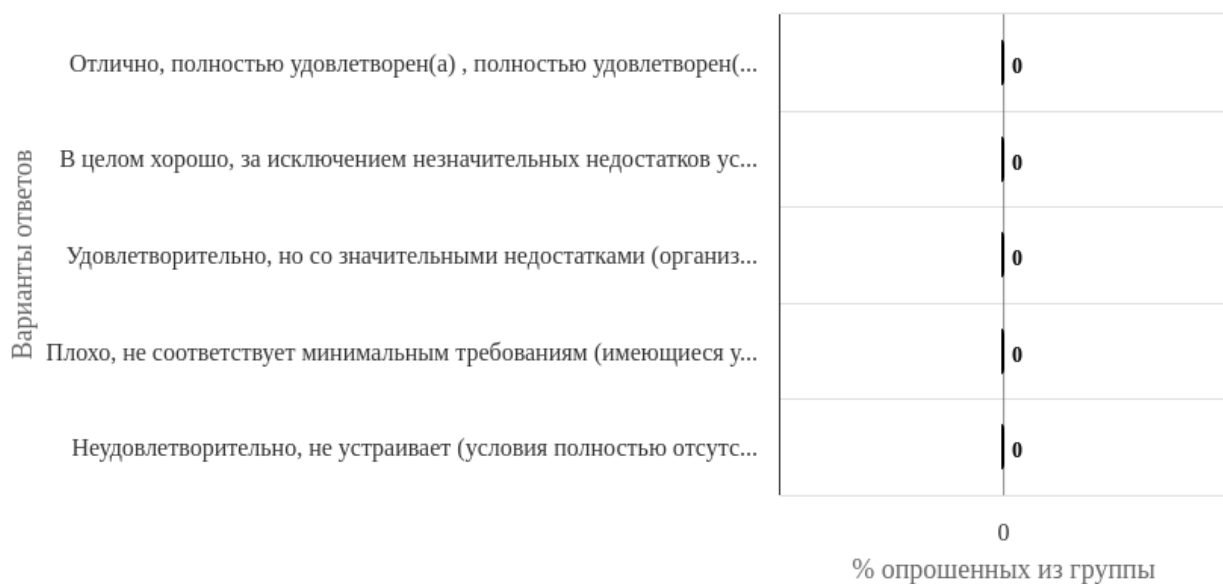


Рисунок 128 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

По блоку вопросов «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

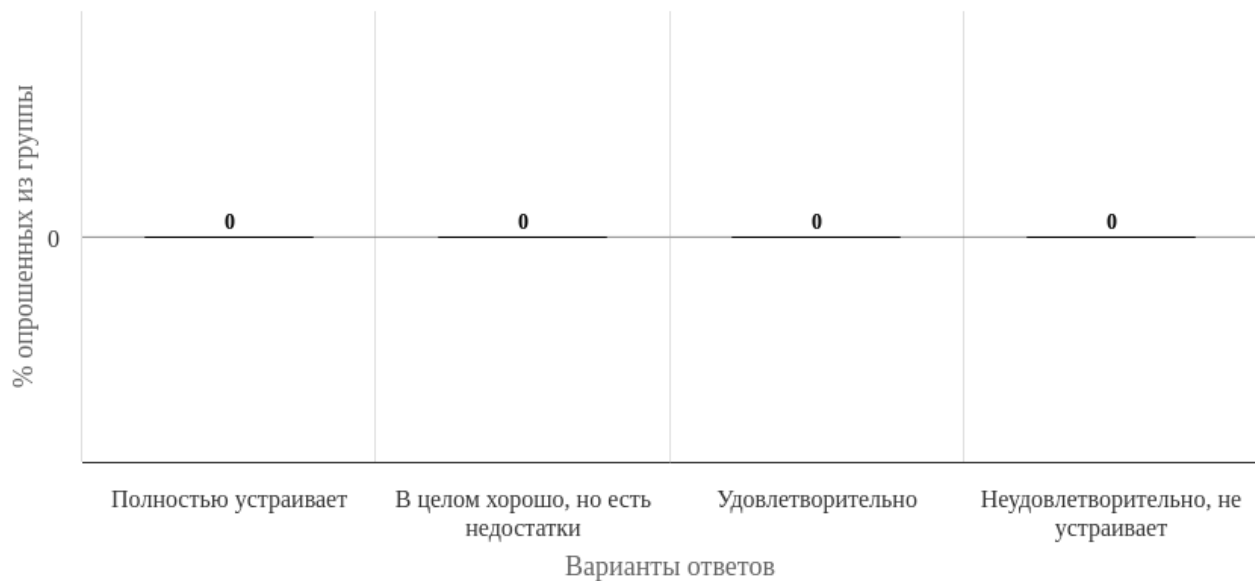


Рисунок 129 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»



Рисунок 130 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

По блоку вопросов «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»

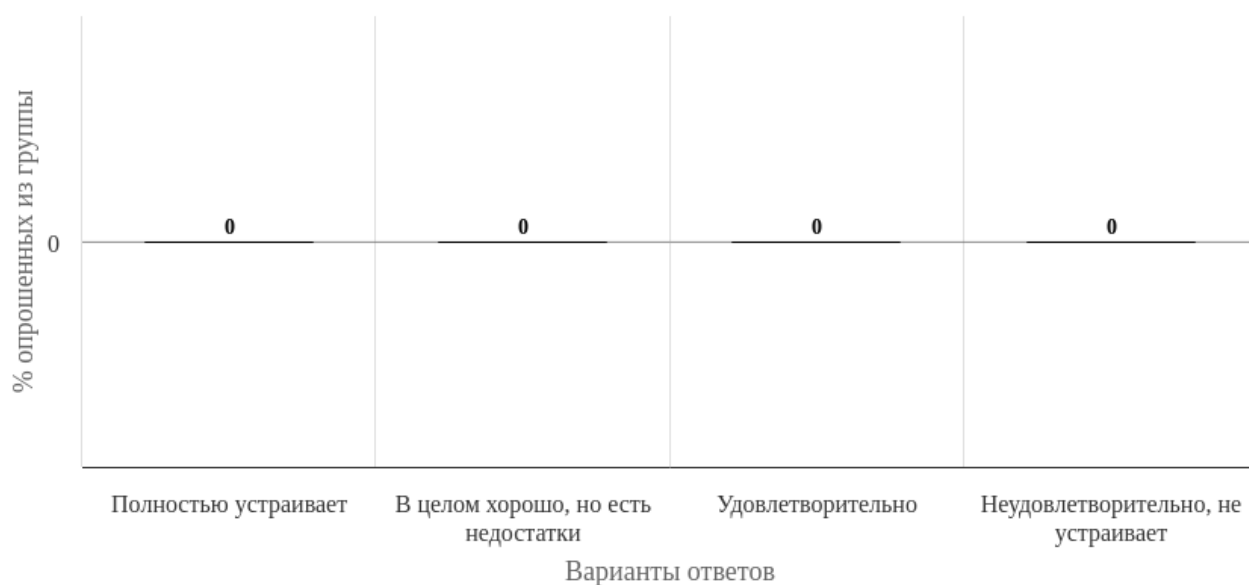


Рисунок 131 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»

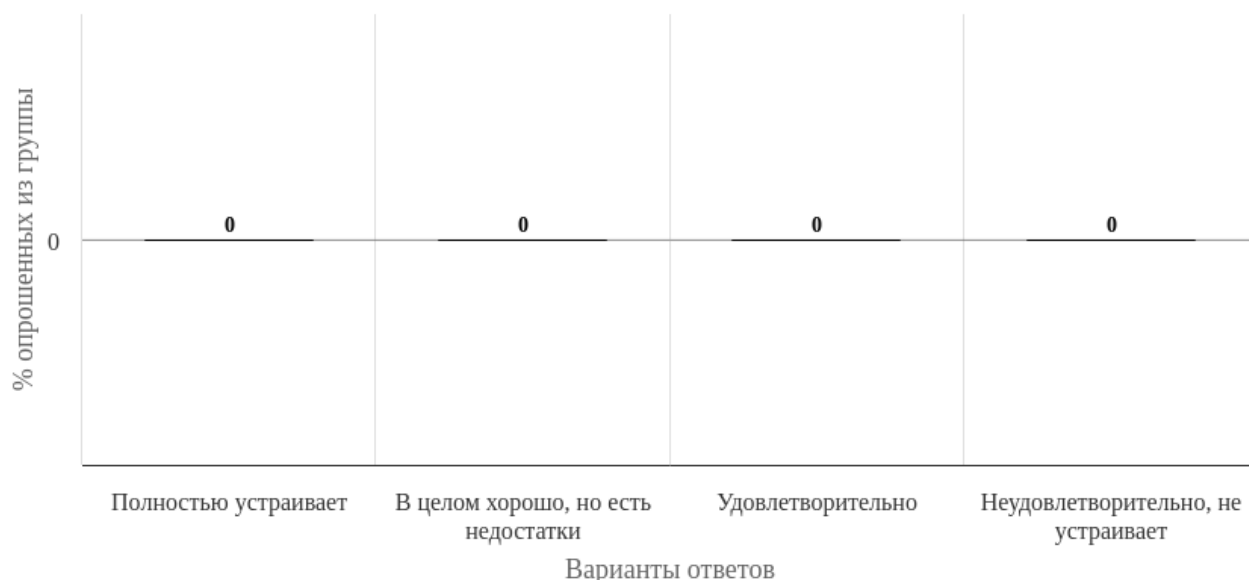


Рисунок 132 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»

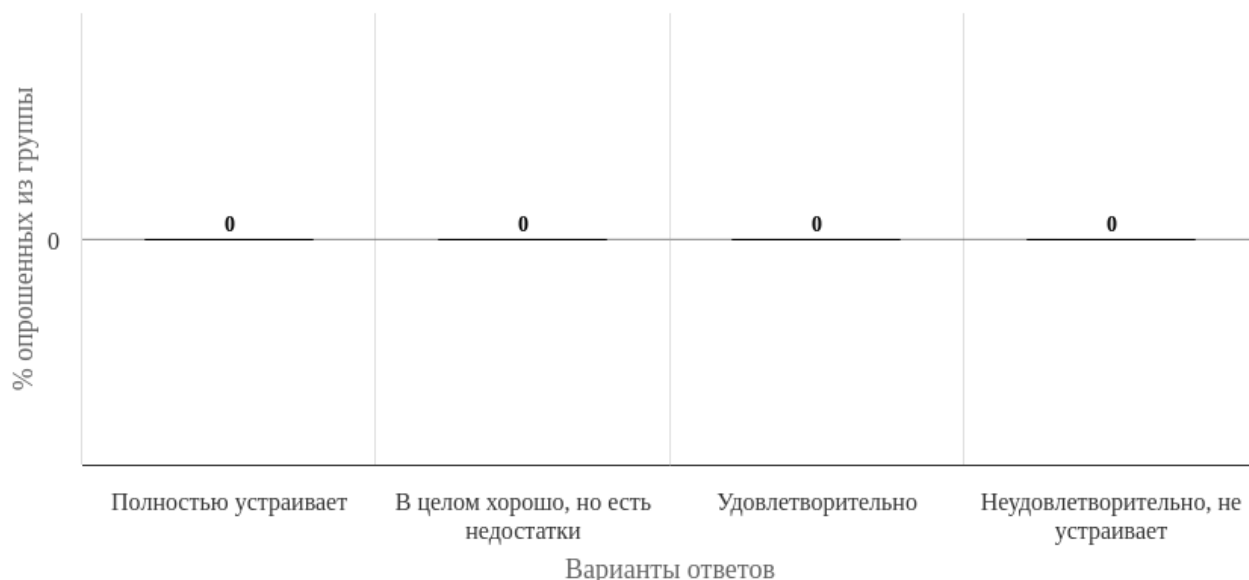


Рисунок 133 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

4. Итоговые выводы и рекомендации

Общий анализ анкетирования студентов Дальневосточного государственного аграрного университета показывает высокий уровень удовлетворённости по всем оцениваемым направлениям. Наибольшие позитивные оценки получены по группам «Открытость и доступность информации» и «Общее удовлетворение качеством», где доля ответов «отлично/полностью устраивает» превышает 80–90%. Студенты ценят открытость вуза, компетентность сотрудников и условия для обучения. Однако выявлены и конкретные

проблемные зоны. Самой острой проблемой является организация питания: 29% респондентов оценили её как неудовлетворительную, что является существенным сигналом для администрации. Также имеются единичные низкие оценки по условиям для индивидуальной работы, психолого-педагогической помощи и доступности сведений об обращениях граждан. Рекомендуется провести дополнительный анализ причин неудовлетворённости питанием, возможно, организовать опрос среди студентов по данному вопросу, улучшить качество и ассортимент блюд, а также рассмотреть возможность создания дополнительной столовой или буфета. По другим аспектам, хотя оценки в основном высоки, наличие 7–14% ответов «удовлетворительно» или «с недостатками» указывает на необходимость точечных улучшений. Например, стоит обратить внимание на доступность информации о ходе рассмотрения обращений – 14% дали удовлетворительную оценку. Возможно, следует упростить процедуру отслеживания или сделать её более прозрачной. В группе «Доброжелательность и компетентность» 7–14% отметили недостатки – это может говорить о необходимости дополнительного обучения персонала навыкам общения. В группе «Комфортность условий» почти по всем пунктам, кроме питания, преобладают отличные оценки, но есть небольшая доля недовольных. Рекомендуется не снижать достигнутый уровень и продолжать мониторинг. В целом, университет демонстрирует высокое качество образовательной деятельности, о чём свидетельствует готовность 79% студентов рекомендовать его другим. Для сохранения и повышения репутации необходимо оперативно реагировать на выявленные замечания, особенно в сфере питания. Также стоит учесть, что выборка состоит из 14 человек, что ограничивает обобщаемость результатов, но даёт ценные качественные ориентиры. Желательно провести более масштабное анкетирование для подтверждения тенденций.

5. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 5.1 - Вопрос «Укажите ваш курс»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Первый	1	7.14	7.14
2	Второй	4	28.57	28.57
3	Третий	5	35.71	35.71
4	Четвертый	4	28.57	28.57
5	Пятый	0	0	0
Итого ответивших:		14	100	100
Не ответили:		0	0	

Итого	14	100
-------	----	-----

5.1 Блок вопросов «Информация об анкетироваемых»

Таблица 5.2 - Вопрос «Ваш пол»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	мужской	8	57.14	57.14
2	женский	6	42.86	42.86
Итого ответивших:		14	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		14	100	

Таблица 5.3 - Вопрос «Ваш возраст»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	до 18	0	0	0
2	от 19 до 20	2	14.29	14.29
3	от 21 до 22	5	35.71	35.71
4	от 23 до 25	4	28.57	28.57
5	от 26 до 30	1	7.14	7.14
6	от 31 до 40	2	14.29	14.29
7	старше 41	0	0	0
Итого ответивших:		14	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		14	100	

Таблица 5.4 - Вопрос «Ваше гражданство»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Гражданин РФ	14	100	100
2	Гражданин СНГ	0	0	0
3	Гражданин иного иностранного государства	0	0	0
Итого ответивших:		14	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		14	100	

Таблица 5.5 - Вопрос «Ваш курс»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	7.14	7.14
2	2	4	28.57	28.57
3	3	5	35.71	35.71
4	4	4	28.57	28.57
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
Итого ответивших:		14	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		14	100	

Таблица 5.6 - Вопрос «На каких условиях вы обучаетесь?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Бюджет	11	78.57	78.57
2	Целевое обучение	3	21.43	21.43
3	Платное обучение	0	0	0
Итого ответивших:		14	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		14	100	

5.2 Блок вопросов «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте»

Таблица 5.7 - Вопрос «Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна)	13	92.86	92.86
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна)	0	0	0

3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна)	1	7.14	7.14
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна)	0	0	0
5	Неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)	0	0	0
Итого ответивших:		14	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		14	100	

Таблица 5.8 - Вопрос «Оцените наличия сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна)	13	92.86	92.86
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна)	1	7.14	7.14
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна)	0	0	0
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация	0	0	0

	представлена не полностью, не структурирована, не актуальна)			
5	Неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)	0	0	0
Итого ответивших:		14	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		14	100	

Таблица 5.9 - Вопрос «Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а)	12	85.71	85.71
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга)	1	7.14	7.14
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте)	0	0	0
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных	1	7.14	7.14

	услуг)			
5	Неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено)	0	0	0
Итого ответивших:		14	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		14	100	

Таблица 5.10 - Вопрос «Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени)	12	85.71	85.71
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте)	0	0	0
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону)	2	14.29	14.29
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений	0	0	0

	граждан на сайте)			
5	Неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан)	0	0	0
Итого ответивших:		14	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		14	100	

5.3 Блок вопросов «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Таблица 5.11 - Вопрос «Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету)	11	78.57	78.57
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету)	2	14.29	14.29
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения)	1	7.14	7.14
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются	0	0	0

	бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения)			
5	Неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты)	0	0	0
Итого ответивших:		14	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		14	100	

Таблица 5.12 - Вопрос «Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а) (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности)	13	92.86	92.86
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.))	0	0	0
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал)	1	7.14	7.14
4	Неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный	0	0	0

зал и спортивные
площадки)

Итого ответивших:	14	100	100
Не ответили:	0	0	
Итого	14	100	

Таблица 5.13 - Вопрос «Оцените условия по организации питания обучающихся»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен (а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)	10	71.43	71.43
2	Неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет))	4	28.57	28.57
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 5.14 - Вопрос «Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а)	12	85.71	85.71
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением	1	7.14	7.14

	дистанционных образовательных программ)			
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ)	1	7.14	7.14
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет)	0	0	0
5	Неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися)	0	0	0
Итого ответивших:		14	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		14	100	

Таблица 5.15 - Вопрос «Оцените наличие дополнительных образовательных программ»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ)	11	78.57	78.57
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы)	3	21.43	21.43

3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программы)	0	0	0
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа)	0	0	0
5	Неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются)	0	0	0
Итого ответивших:		14	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		14	100	

Таблица 5.16 - Вопрос «Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях)	11	78.57	78.57
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне)	3	21.43	21.43

3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры))	0	0	0
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях)	0	0	0
5	Неудовлетворительно, не устраивает (условия для развития творческих способностей не предоставлены)	0	0	0
Итого ответивших:		14	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		14	100	

Таблица 5.17 - Вопрос «Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а) , полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной))	9	64.29	64.29
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-	4	28.57	28.57

	педагогической, медицинской или социальной))			
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной))	1	7.14	7.14
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно)	0	0	0
5	Неудовлетворительно, не устраивает (отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи)	0	0	0
Итого ответивших:		14	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		14	100	

Таблица 5.18 - Вопрос «Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а) , полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям)	11	78.57	78.57
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места	2	14.29	14.29

	подхода/подъезда)			
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги)	1	7.14	7.14
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места - некомфортны)	0	0	0
5	Неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют)	0	0	0
Итого ответивших:		14	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		14	100	

5.4 Блок вопросов «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

Таблица 5.19 - Вопрос «Оцените доброжелательность и вежливость работников»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Полностью устраивает	12	85.71	85.71
2	В целом хорошо, но есть недостатки	1	7.14	7.14
3	Удовлетворительно	1	7.14	7.14
4	Неудовлетворительно, не	0	0	0

устраивает			
Итого ответивших:	14	100	100
Не ответили:	0	0	
Итого	14	100	

Таблица 5.20 - Вопрос «Оцените компетентность работников»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Полностью устраивает	11	78.57	78.57
2	В целом хорошо, но есть недостатки	2	14.29	14.29
3	Удовлетворительно	1	7.14	7.14
4	Неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

5.5 Блок вопросов «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»

Таблица 5.21 - Вопрос «Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Полностью устраивает	12	85.71	85.71
2	В целом хорошо, но есть недостатки	1	7.14	7.14
3	Удовлетворительно	1	7.14	7.14
4	Неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 5.22 - Вопрос «Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
---	---------	---------	--------------	--------------

1	Полностью устраивает	13	92.86	92.86
2	В целом хорошо, но есть недостатки	0	0	0
3	Удовлетворительно	1	7.14	7.14
4	Неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0
Итого ответивших:		14	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		14	100	

Таблица 5.23 - Вопрос «Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Полностью устраивает	11	78.57	78.57
2	В целом хорошо, но есть недостатки	2	14.29	14.29
3	Удовлетворительно	1	7.14	7.14
4	Неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0
Итого ответивших:		14	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		14	100	