



Министерство сельского хозяйства Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Дальневосточный государственный аграрный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной  
деятельности и цифровой транс-  
формации

/Л.А. Крохмаль  
«30» июня 2026 г.

## АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ

**Объект исследования:**

23.04.03 Техническая эксплуатация автомобилей

## **Введение**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Дальневосточный государственный аграрный университет» в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе «23.04.03 Техническая эксплуатация автомобилей» в период с 18.05.2026 по 10.06.2026

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди студентов всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 23 вопроса. Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании приняли участие 15 студентов.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Дальневосточный государственный аграрный университет» провел исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

## 1. Общая характеристика респондентов

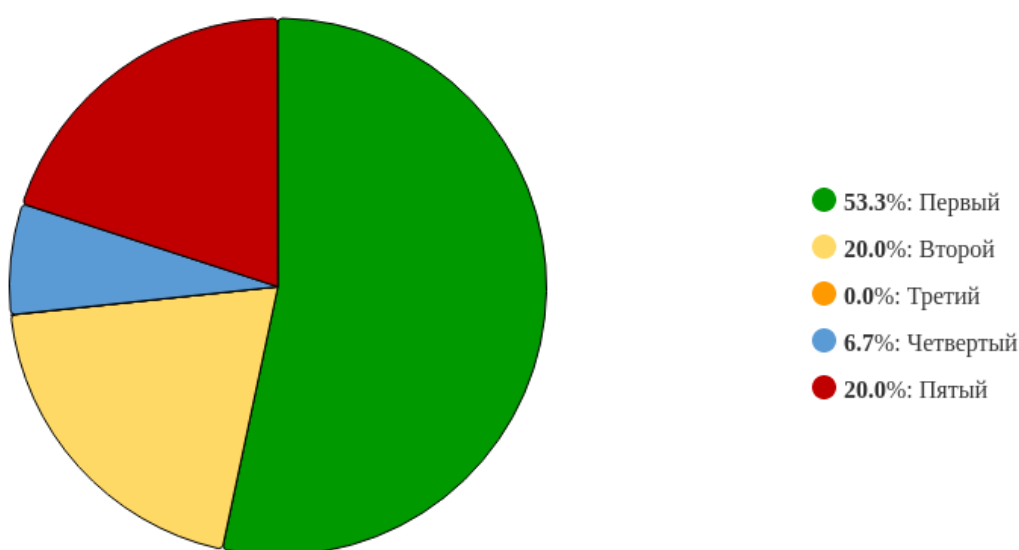


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:  
«Укажите ваш курс»

Рисунок 1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 53.33% - выбрал(-и) ответ на вопрос: «Первый». 20% ответил(-и): «Второй», 20% ответил(-и): «Пятый», 6.67% ответил(-и): «Четвертый», 0% ответил(-и): «Третий». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 15.

## 2. Анализ результатов анкетирования

### 2.1 Информация об анкетлируемых

#### 2.1.1 Информация о распределении ответов на вопросы

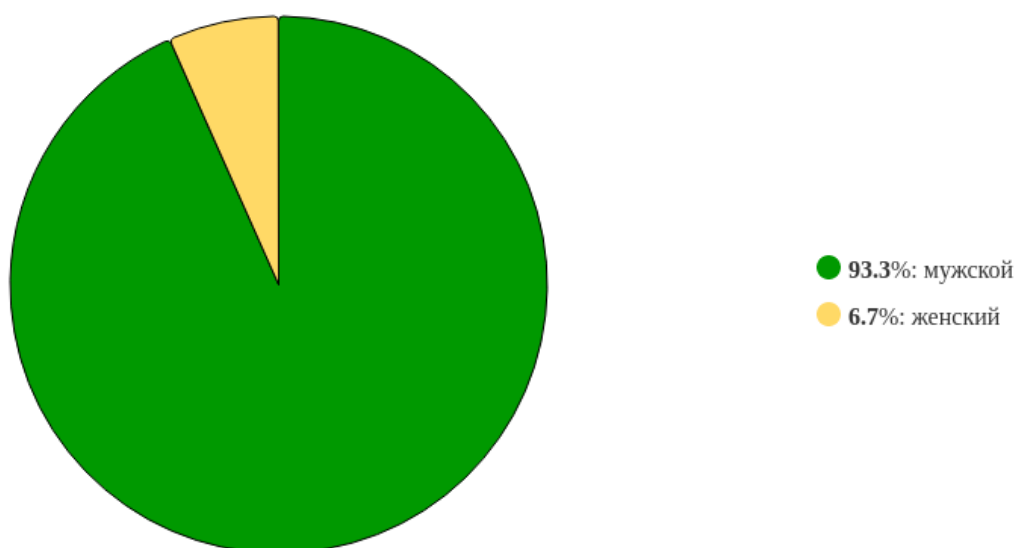


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:  
«Ваш пол»

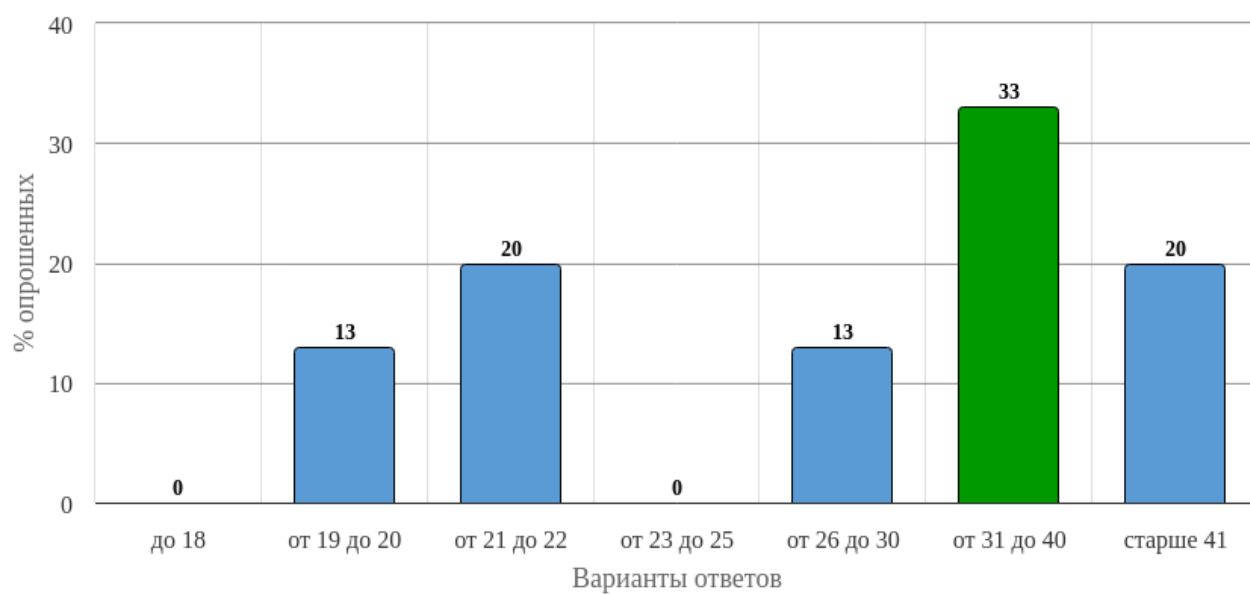


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:  
«Ваш возраст»

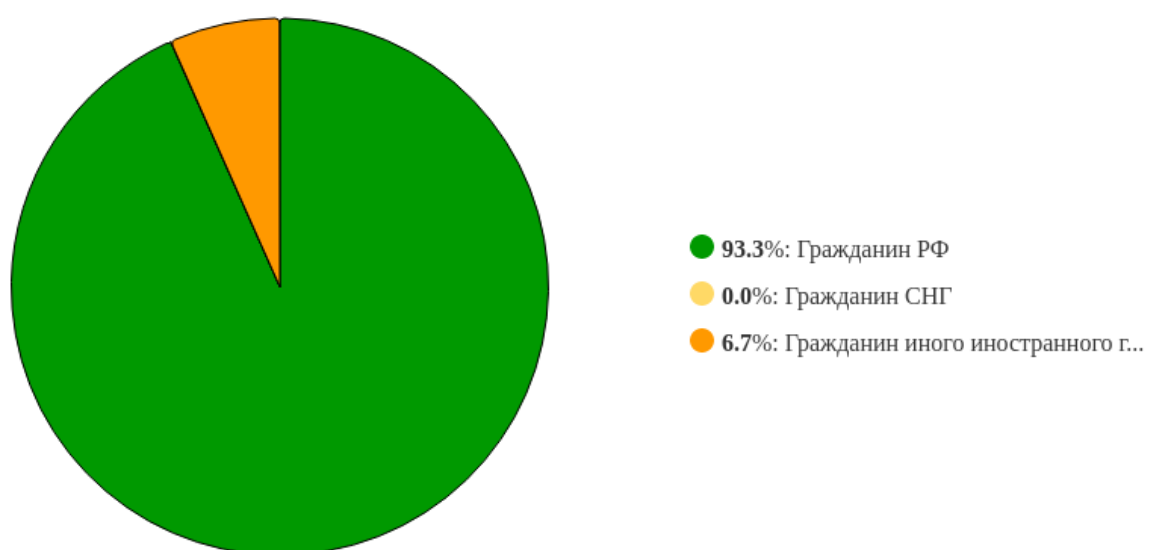


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:  
«Ваше гражданство»

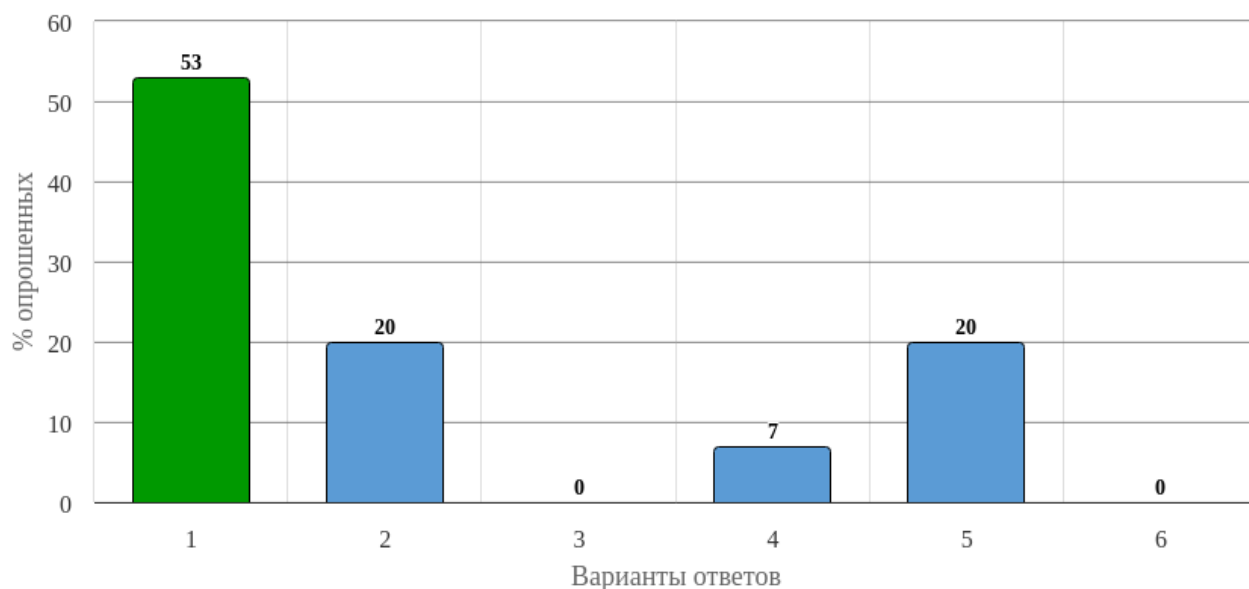


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:  
«Ваш курс»

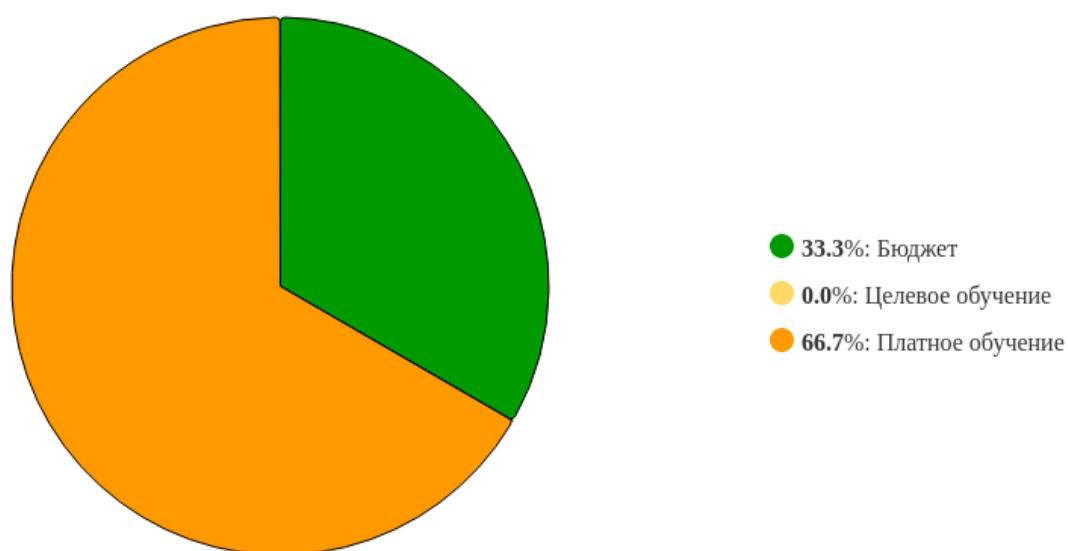


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:  
«На каких условиях вы обучаетесь?»

### 2.1.2 Выводы по блоку вопросов

Группа вопросов 'Информация об анкетированных' содержит демографические данные респондентов. В опросе приняли участие преимущественно мужчины (93%), что может отражать специфику направления подготовки 'Техническая эксплуатация автомобилей'. Возрастной состав разнообразен: наибольшая доля приходится на возрастную группу от 31 до 40 лет (33%), также значительны группы от 21 до 22 лет (20%) и старше 41 года (20%). Почти все респонденты являются гражданами РФ (93%). По курсам обучения преобладают студенты первого курса (53%), затем второго и пятого курсов (по 20%). Большинство

обучается на платной основе (67%), треть – на бюджетной. Таким образом, выборка состоит в основном из зрелых мужчин-первокурсников, обучающихся платно, что даёт контекст для интерпретации остальных ответов.

## 2.2 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

### 2.2.1 Информация о распределении ответов на вопросы

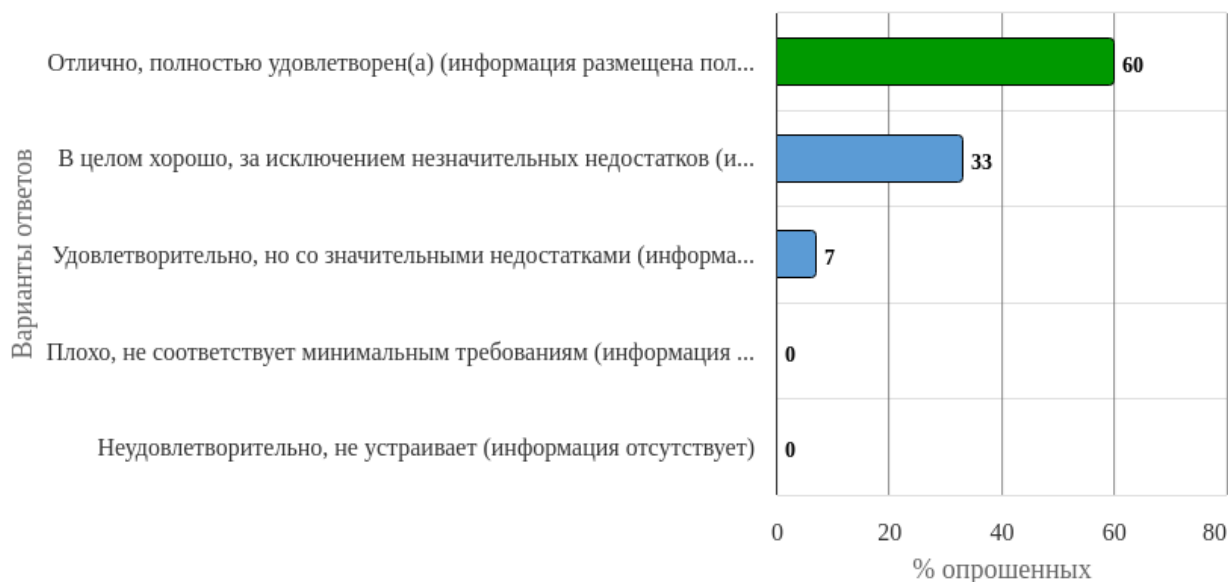


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:

**«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»**

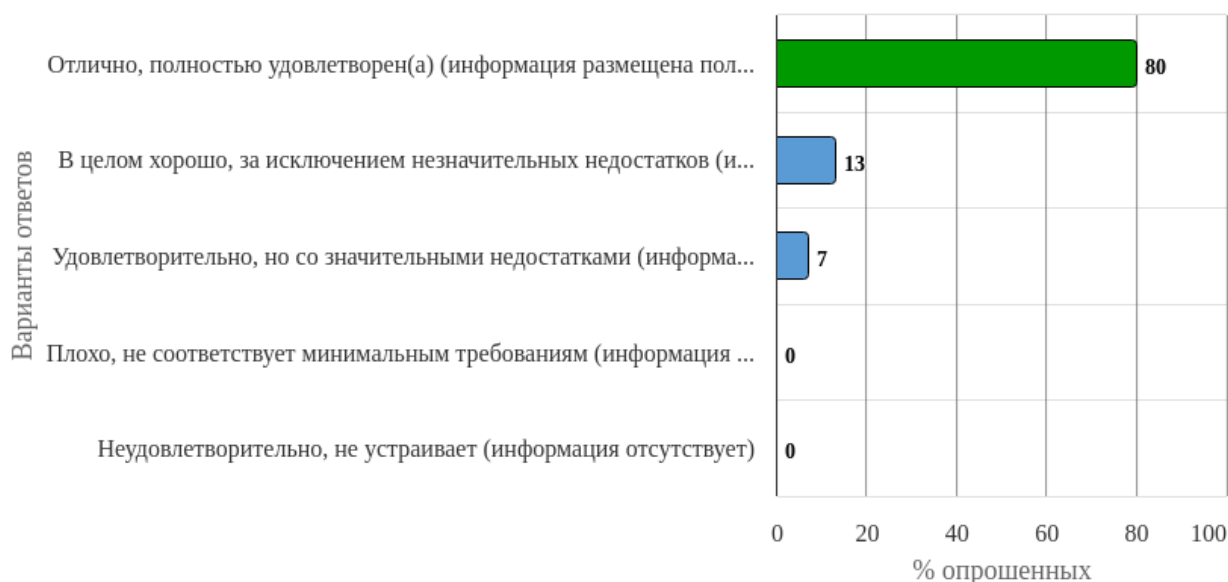


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:

**«Оцените наличия сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте»**



Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»**



Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»**

### 2.2.2 Выводы по блоку вопросов

В группе вопросов 'Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте' все четыре аспекта получили высокие оценки. Полнота и актуальность информации на сайте оценены как 'Отлично' 60% респондентов, ещё 33% выбрали 'В целом

хорошо'. Сведения о педагогических работниках удовлетворяют 80% опрошенных полностью. Доступность взаимодействия (по телефону, email, через электронные сервисы) полностью устраивает 60% респондентов, а 33% оценивают её как хорошую с незначительными недостатками. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений также получила 67% 'Отлично' и 27% 'Хорошо'. Никто не выбрал низкие варианты оценок ('Плохо' или 'Неудовлетворительно'). Таким образом, информационная открытость вуза находится на высоком уровне, и респонденты в целом удовлетворены.

## 2.3 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

### 2.3.1 Информация о распределении ответов на вопросы

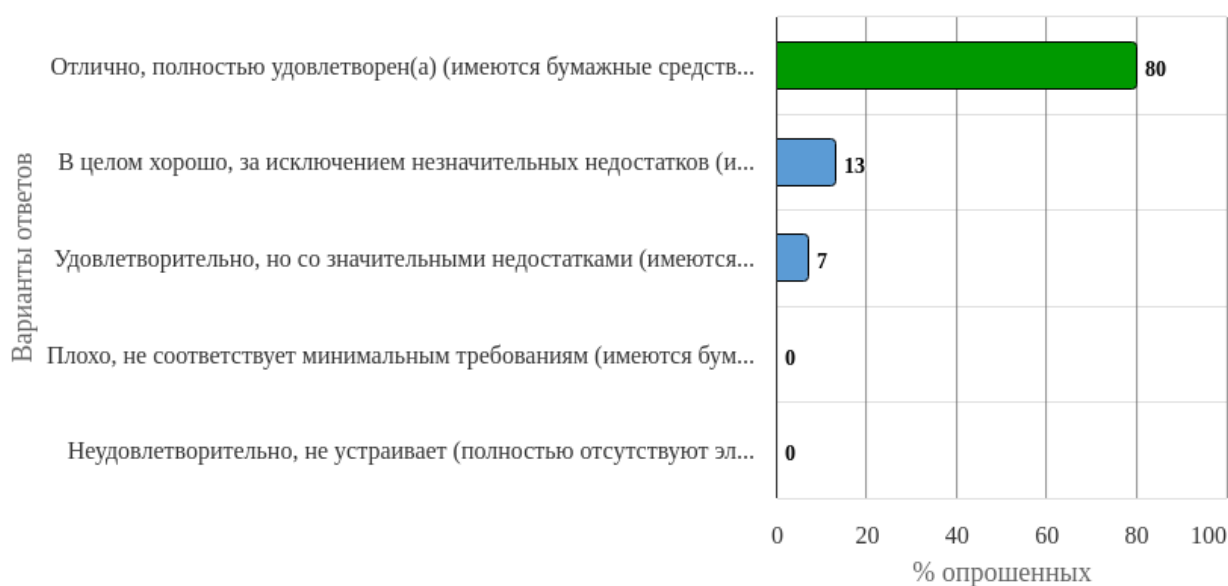


Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:  
«Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации»

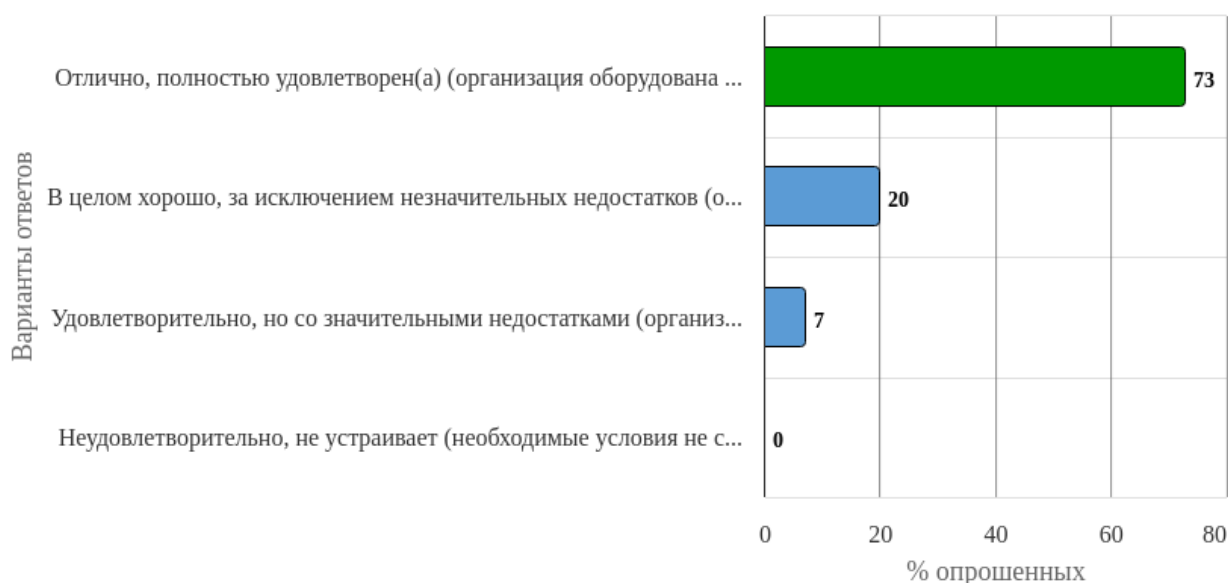


Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»**

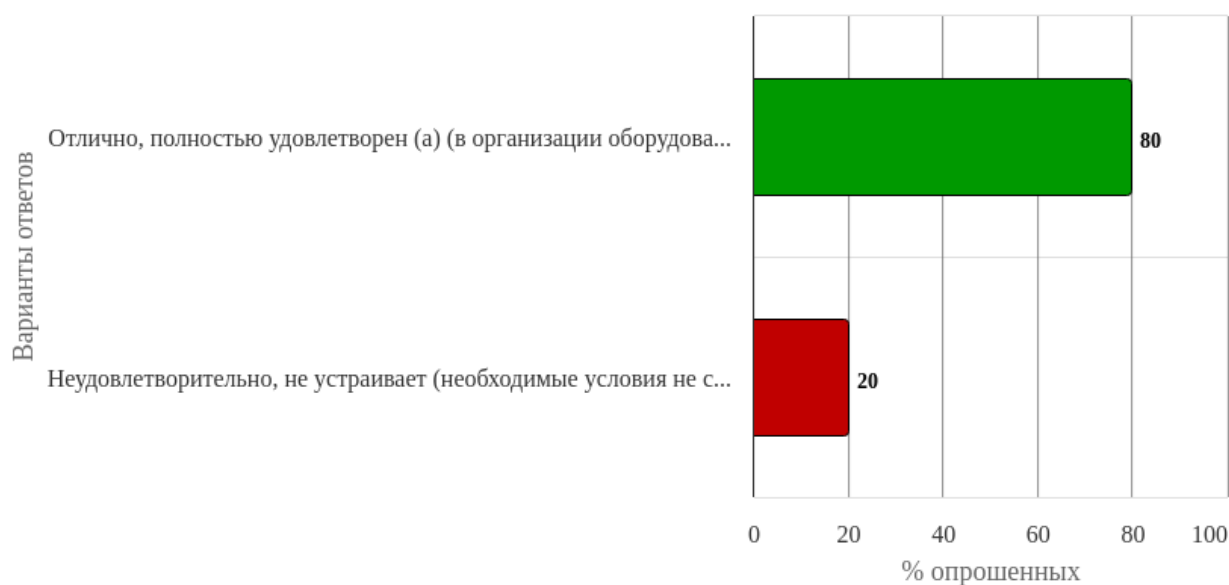


Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените условия по организации питания обучающихся»**

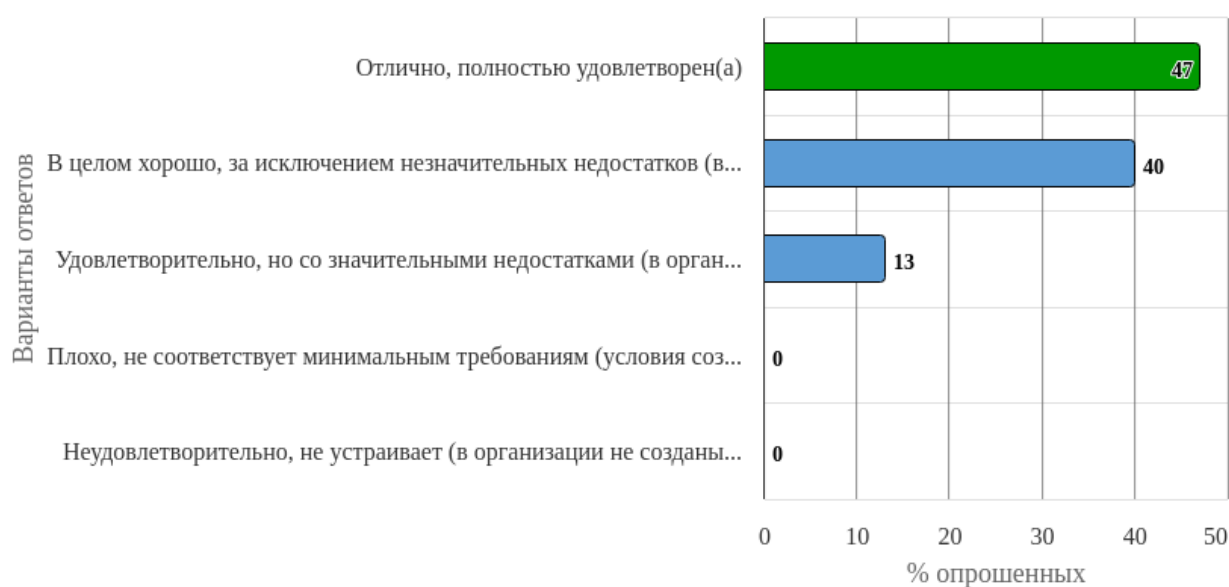


Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»**



Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените наличие дополнительных образовательных программ»**



Рисунок 16 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»**

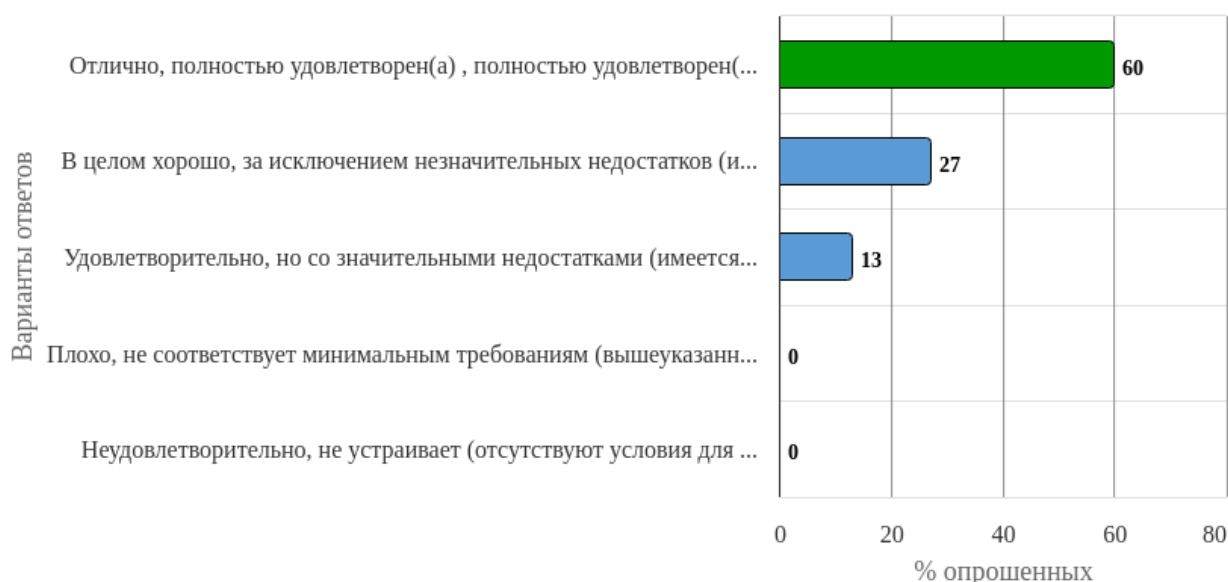


Рисунок 17 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»**

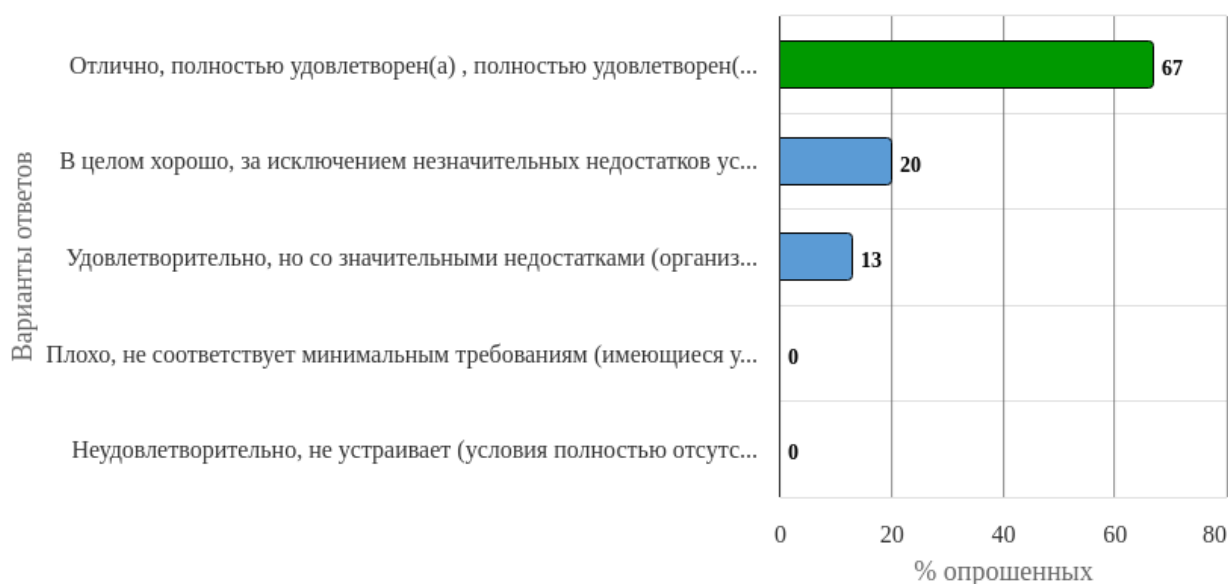


Рисунок 18 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»**

### 2.3.2 Выводы по блоку вопросов

Группа вопросов 'Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность' включает восемь аспектов. Материально-техническое и информационное обеспечение оценено как 'Отлично' 80% респондентов, условия для охраны здоровья – 73%, организация питания – 80% (но 20% дали неудовлетворительную оценку). Условия для индивидуальной работы полностью устраивают только 47% (40% – хорошо, 13% – удовлетворительно), что ниже других показателей. Наличие дополнительных

образовательных программ устраивает 73%, возможности развития творческих способностей – 67%. Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь получили 60% 'Отлично', а условия для обучения лиц с ОВЗ – 67%. В целом комфортность условий высока, однако есть проблемные зоны: 20% недовольны питанием и лишь половина полностью удовлетворена индивидуальной работой. Рекомендуется улучшить организацию питания и создать больше возможностей для персонализированного обучения.

## 2.4 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

### 2.4.1 Информация о распределении ответов на вопросы

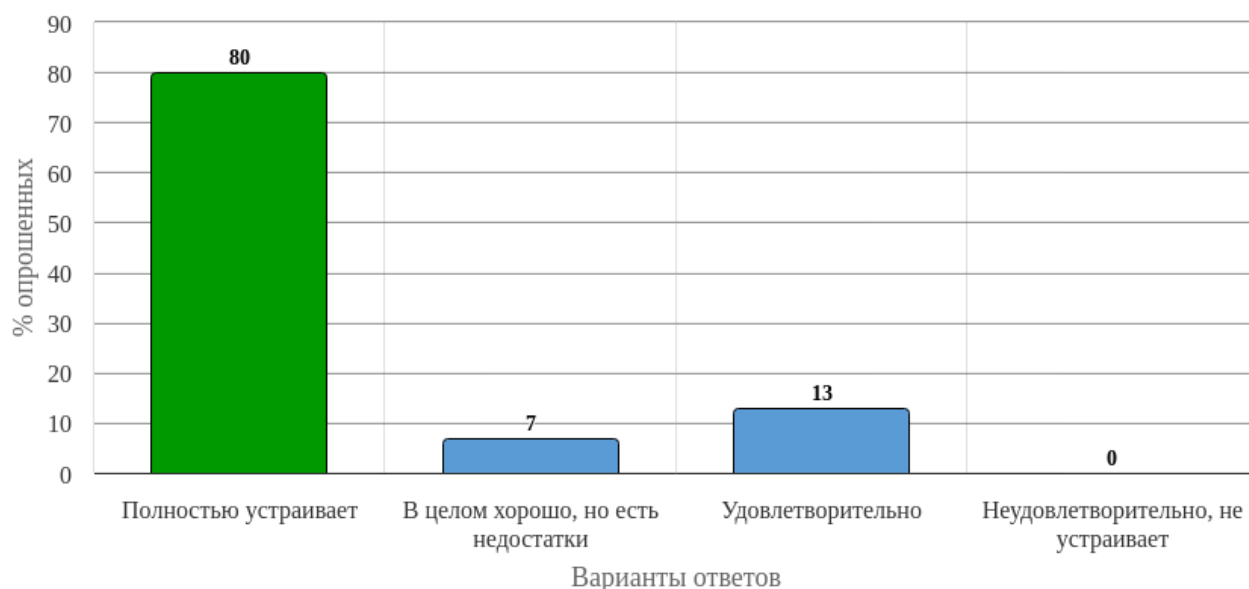


Рисунок 19 - Распределение ответов на вопрос:  
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»

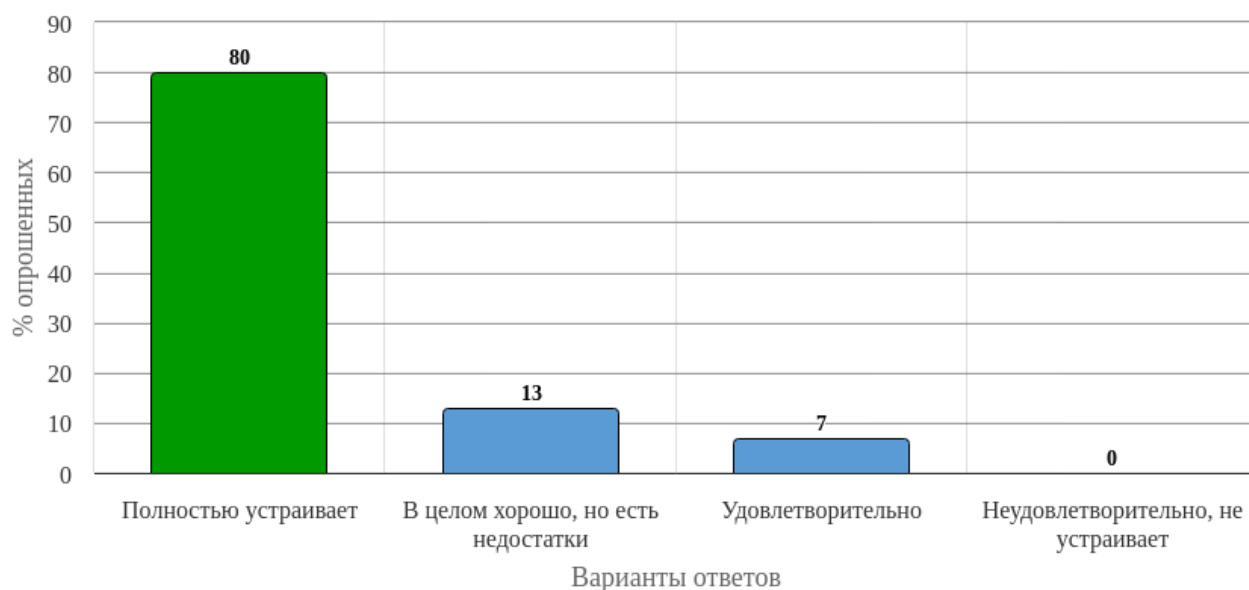


Рисунок 20 - Распределение ответов на вопрос:  
«Оцените компетентность работников»

## 2.4.2 Выводы по блоку вопросов

В группе вопросов 'Доброжелательность, вежливость, компетентность работников' оба показателя получили очень высокие оценки. Доброжелательность и вежливость работников полностью устраивают 80% респондентов, 7% отметили незначительные недостатки, 13% оценили как удовлетворительно. Компетентность работников также полностью устраивает 80%, 13% – хорошо, 7% – удовлетворительно. Негативных оценок нет. Это свидетельствует о том, что сотрудники вуза воспринимаются как доброжелательные, вежливые и компетентные, что является сильной стороной организации.

## 2.5 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

### 2.5.1 Информация о распределении ответов на вопросы

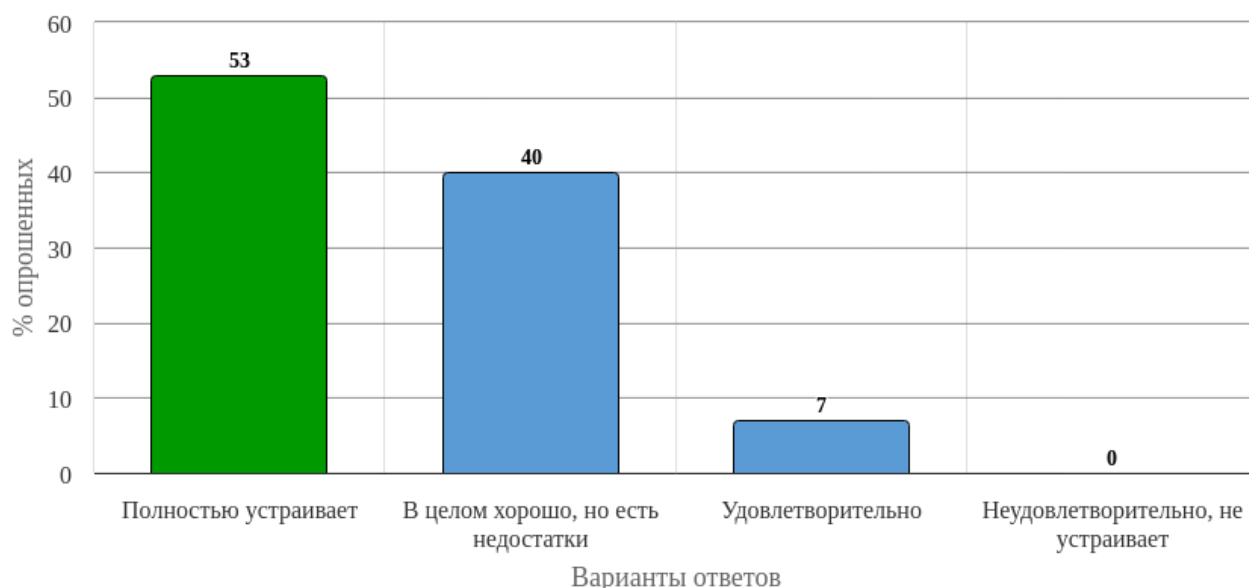


Рисунок 21 - Распределение ответов на вопрос:  
«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»

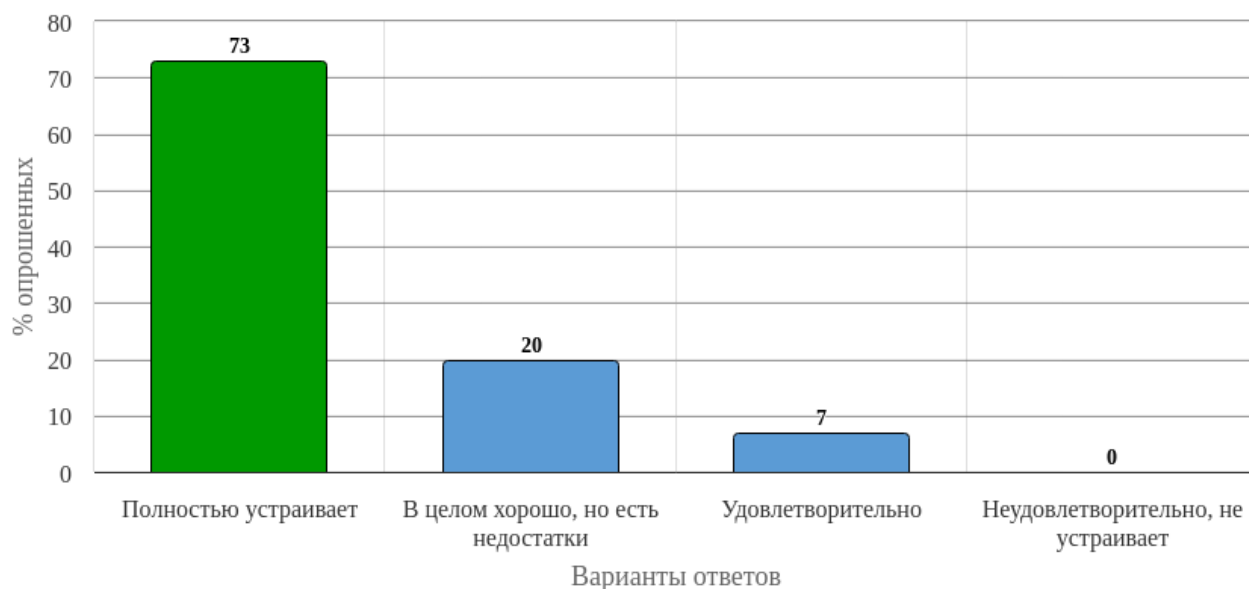


Рисунок 22 - Распределение ответов на вопрос:  
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»

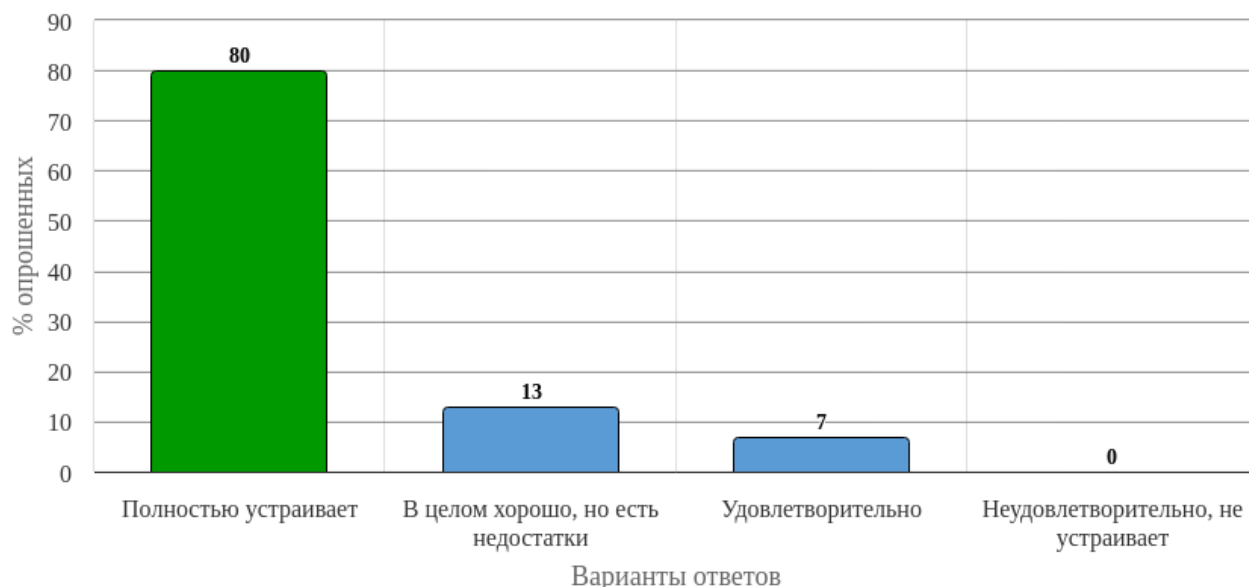


Рисунок 23 - Распределение ответов на вопрос:  
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

### 2.5.2 Выводы по блоку вопросов

Группа вопросов 'Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации' содержит три вопроса. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением: 53% полностью устраивает, 40% – хорошо, 7% – удовлетворительно. Качество предоставляемых образовательных услуг: 73% полностью устраивает, 20% – хорошо, 7% – удовлетворительно. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым: 80% полностью устраивает, 13% – хорошо, 7% – удовлетворительно. Таким образом, общий уровень удовлетворённости высок, но материально-техническая база

вызывает меньше восторга: только половина опрошенных полностью удовлетворена. Это указывает на необходимость вложений в инфраструктуру и оборудование.

### 3. Сегментированный анализ ответов респондентов

#### 3.1 Распределение ответов анкетированных, выбравших вариант ответа

##### «Первый» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 8 из 15 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «Первый», что составляет 53.33% от общего числа респондентов.

##### По блоку вопросов «Информация об анкетированных»

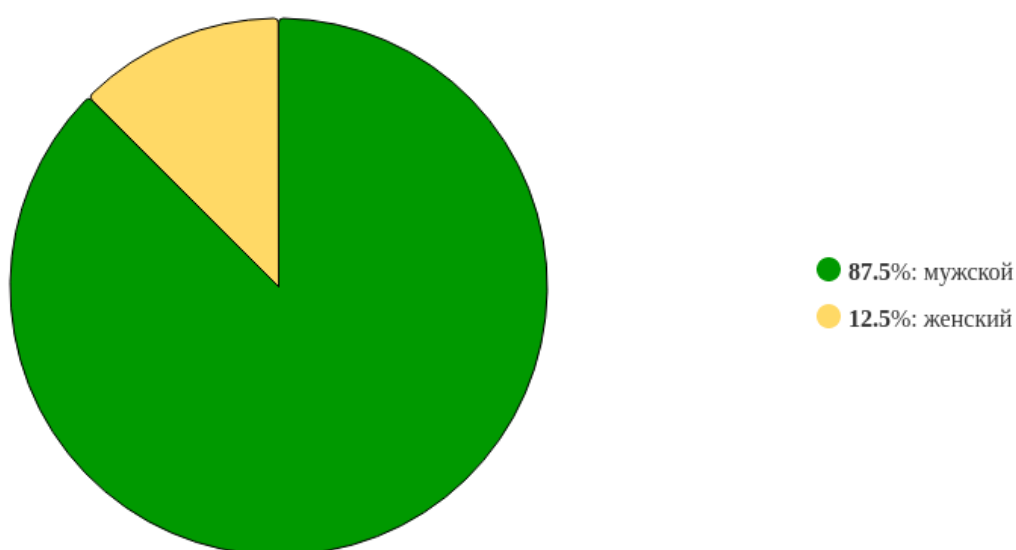


Рисунок 24 - Распределение ответов на вопрос:  
«Ваш пол»

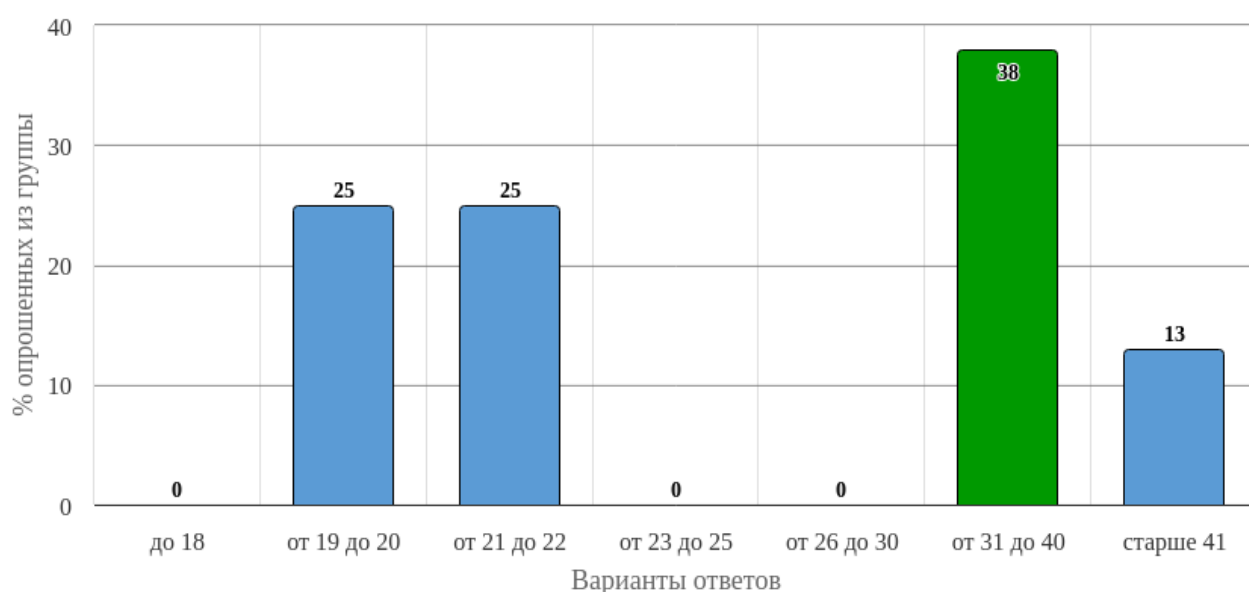


Рисунок 25 - Распределение ответов на вопрос:  
«Ваш возраст»

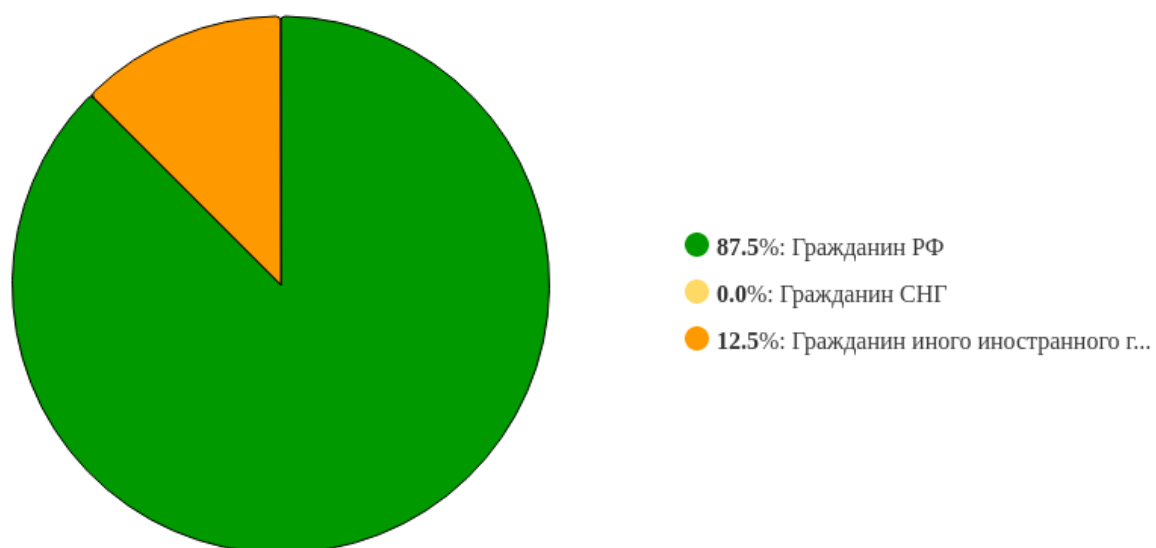


Рисунок 26 - Распределение ответов на вопрос:  
«Ваше гражданство»

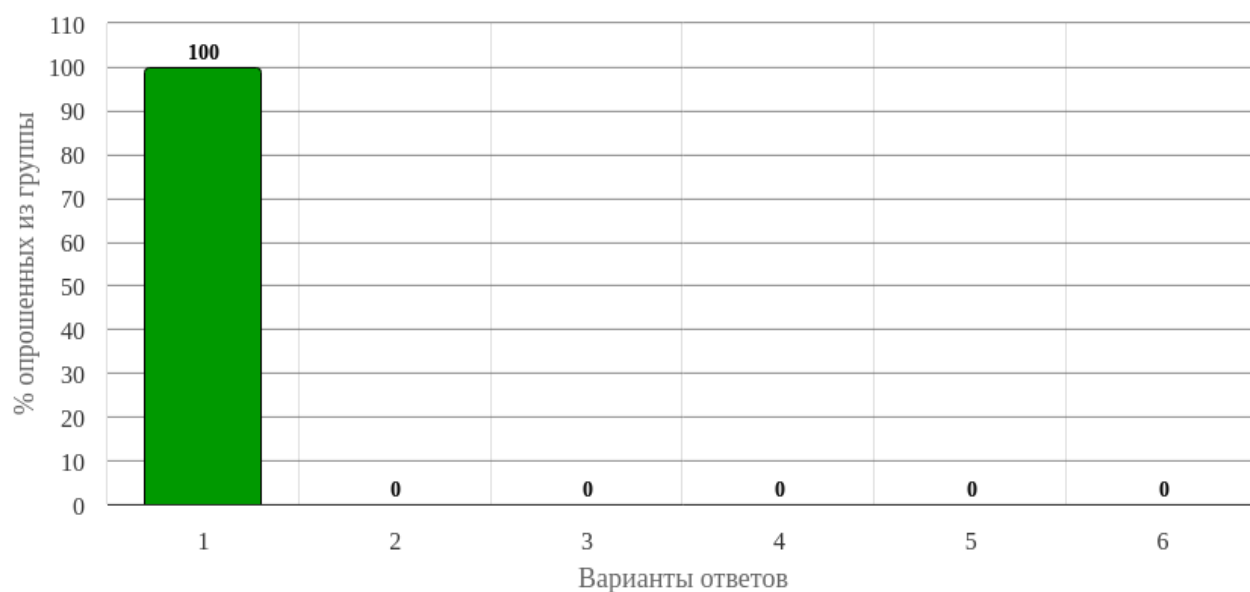


Рисунок 27 - Распределение ответов на вопрос:  
«Ваш курс»

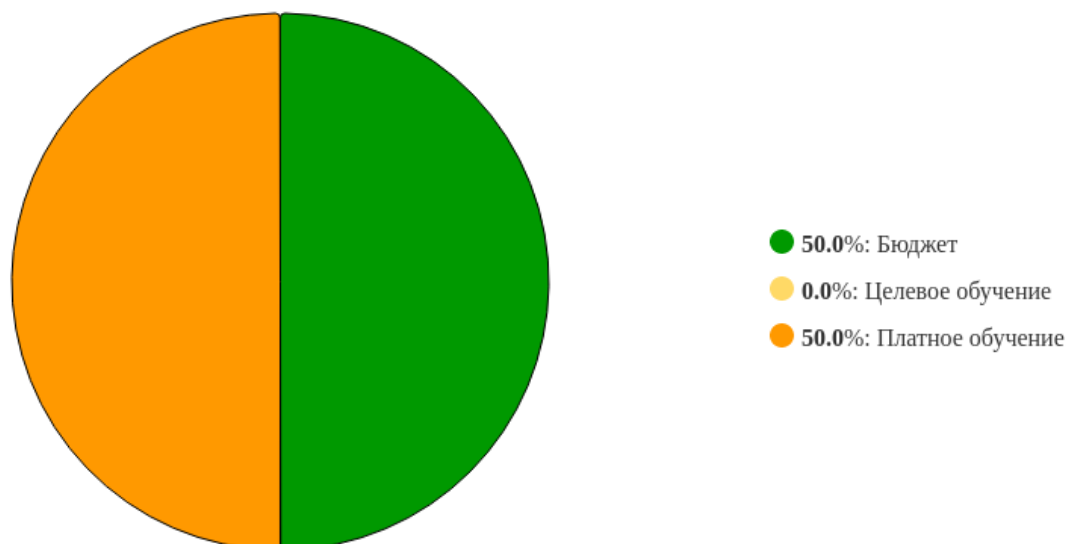


Рисунок 28 - Распределение ответов на вопрос:  
«На каких условиях вы обучаетесь?»

**По блоку вопросов «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте»**

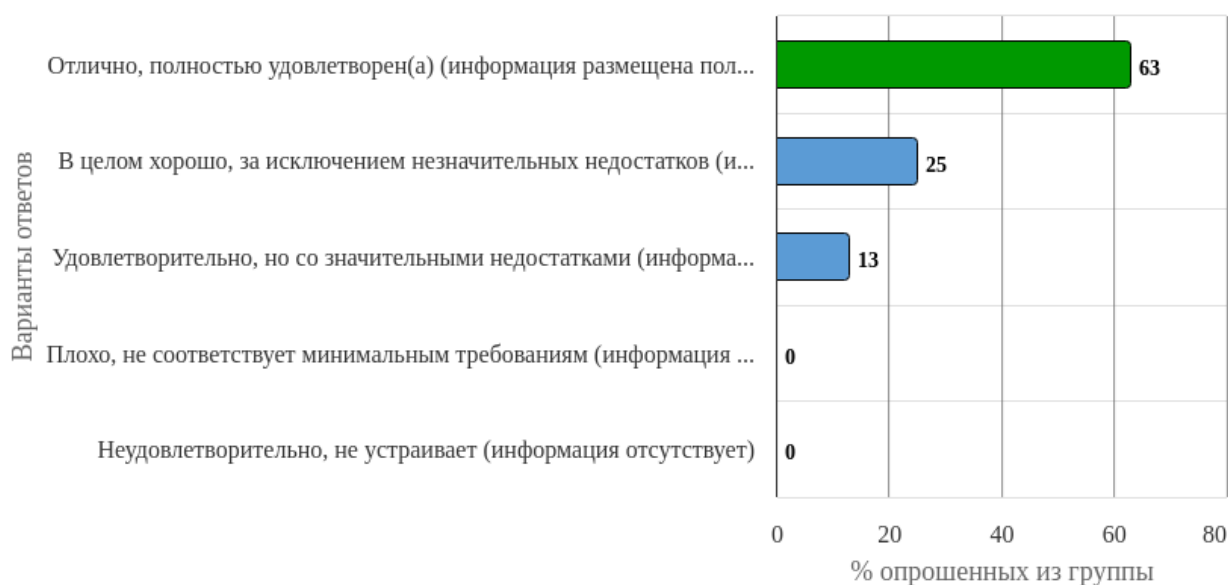


Рисунок 29 - Распределение ответов на вопрос:  
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»



Рисунок 30 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените наличия сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте»**



Рисунок 31 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»**



Рисунок 32 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»**  
**По блоку вопросов «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**

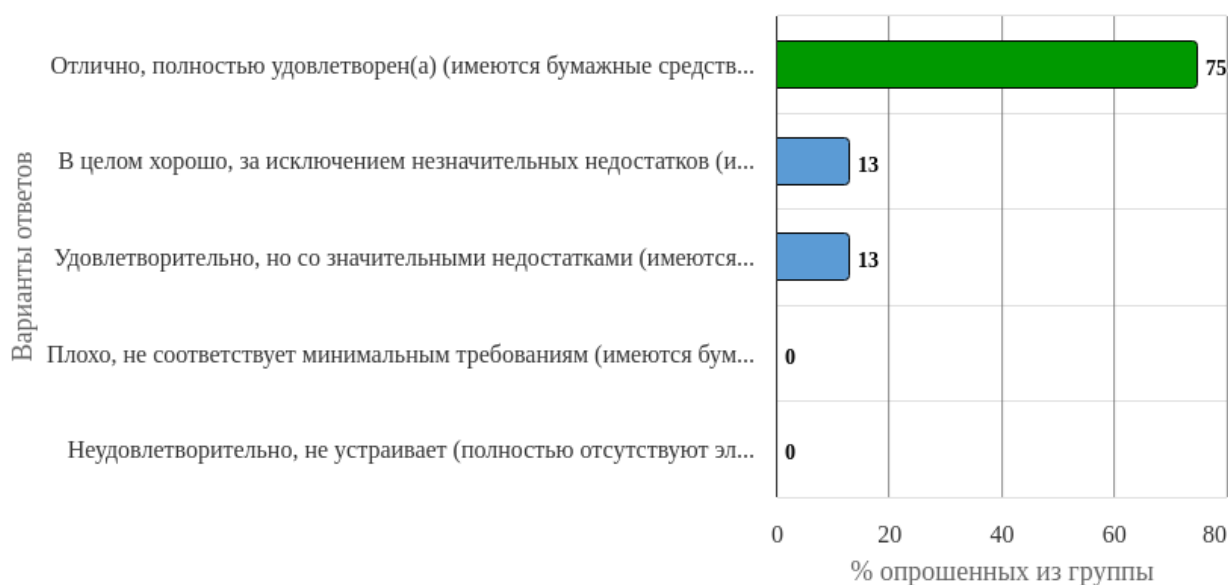


Рисунок 33 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации»**

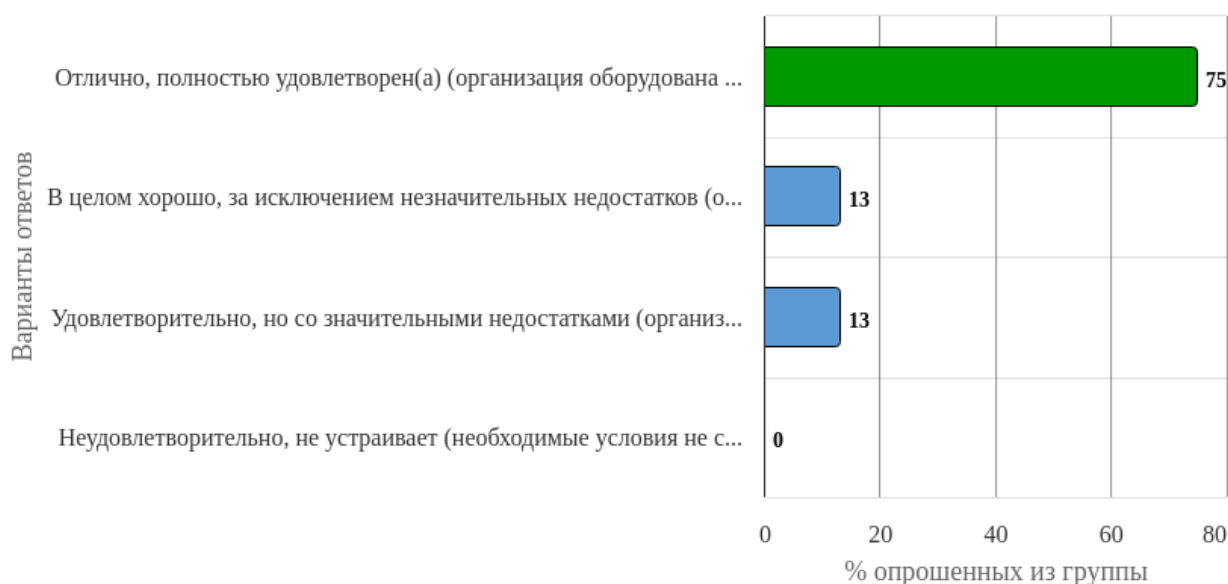


Рисунок 34 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»**

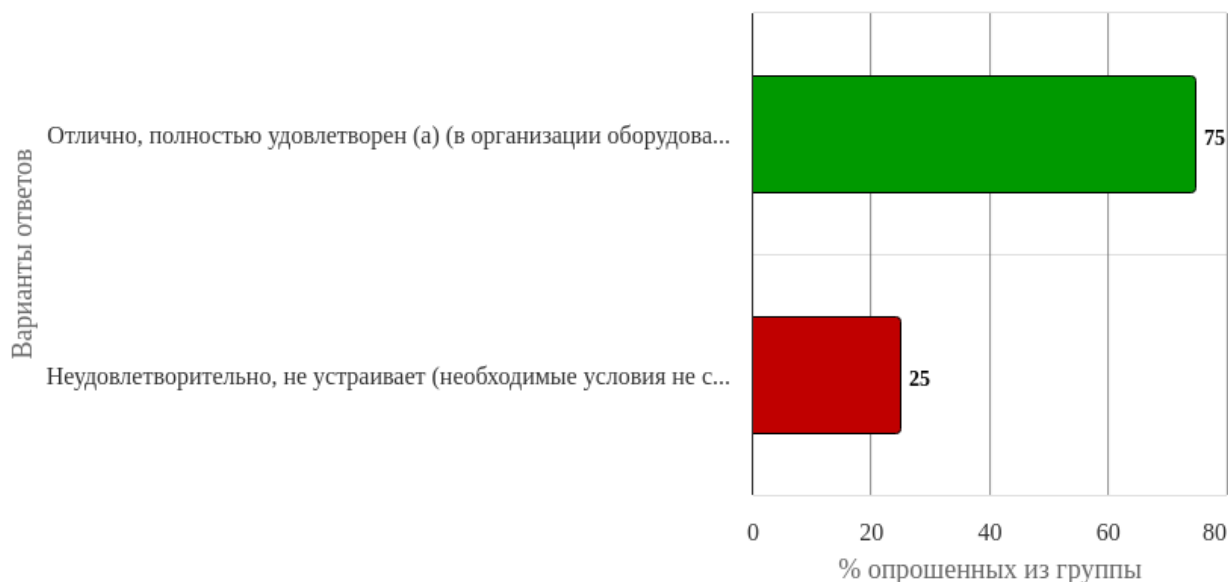


Рисунок 35 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените условия по организации питания обучающихся»**

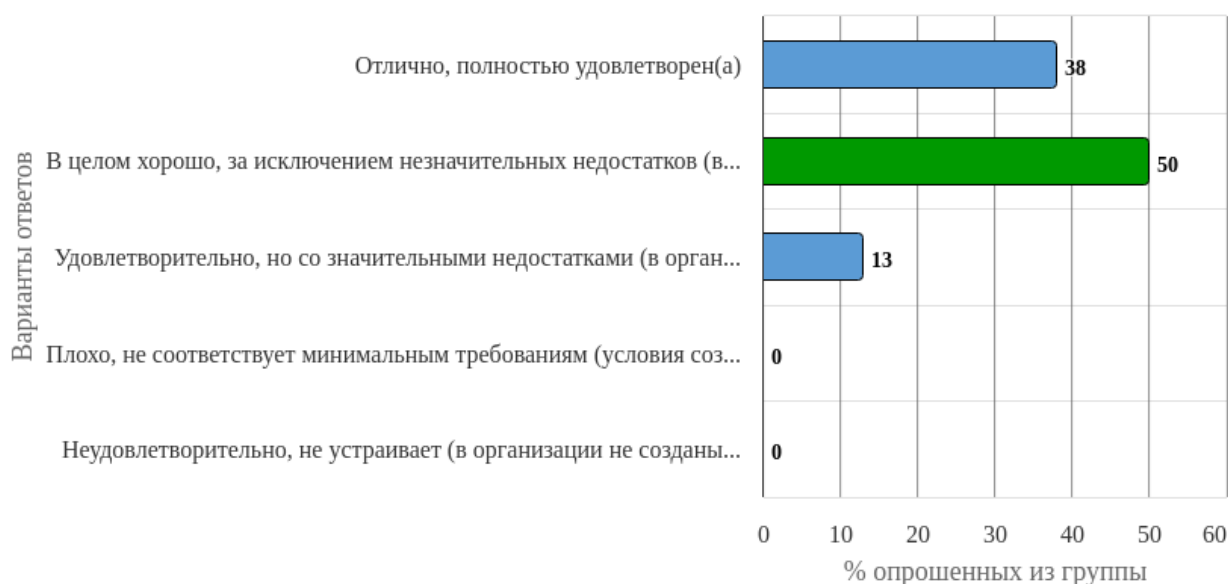


Рисунок 36 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»**



Рисунок 37 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените наличие дополнительных образовательных программ»**



Рисунок 38 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»**

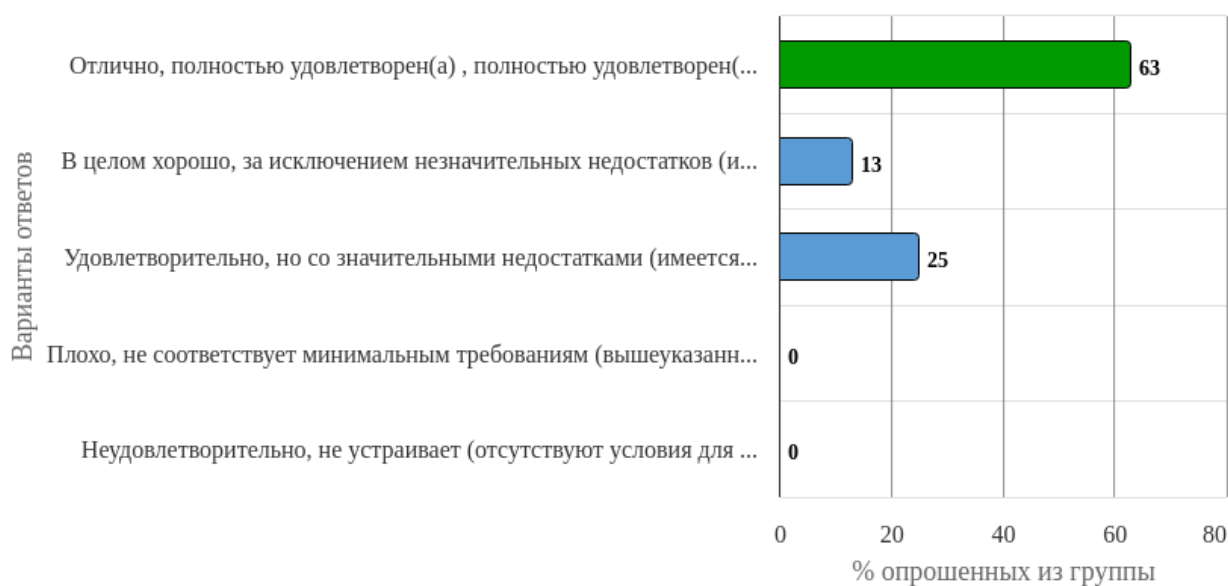


Рисунок 39 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»**

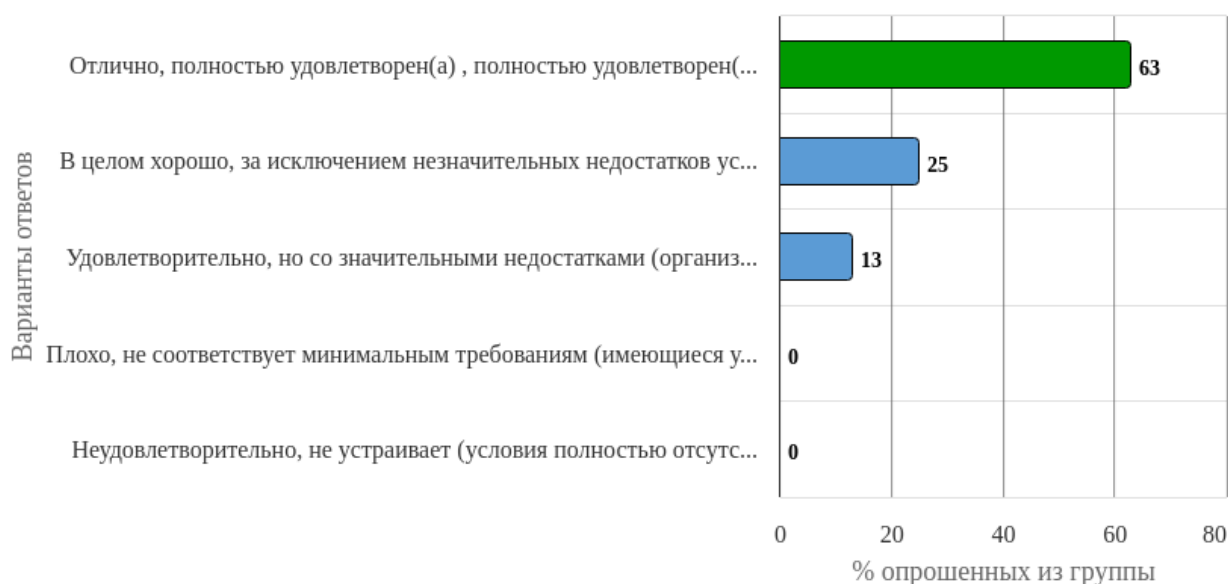


Рисунок 40 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»**

**По блоку вопросов «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»**

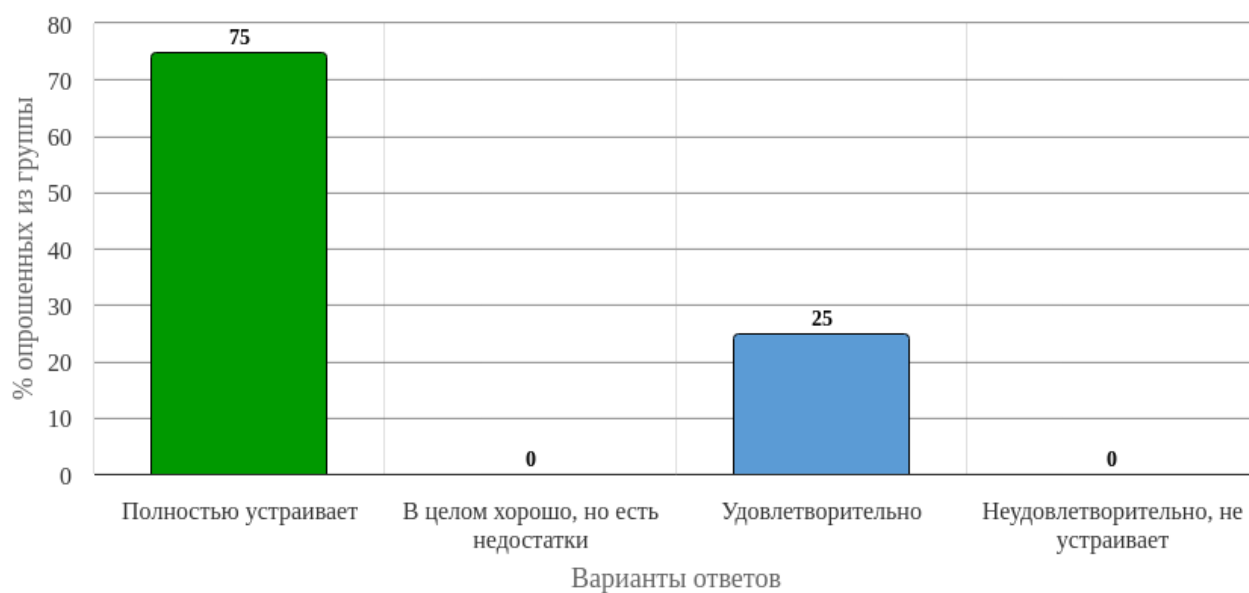


Рисунок 41 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените доброжелательность и вежливость работников»**

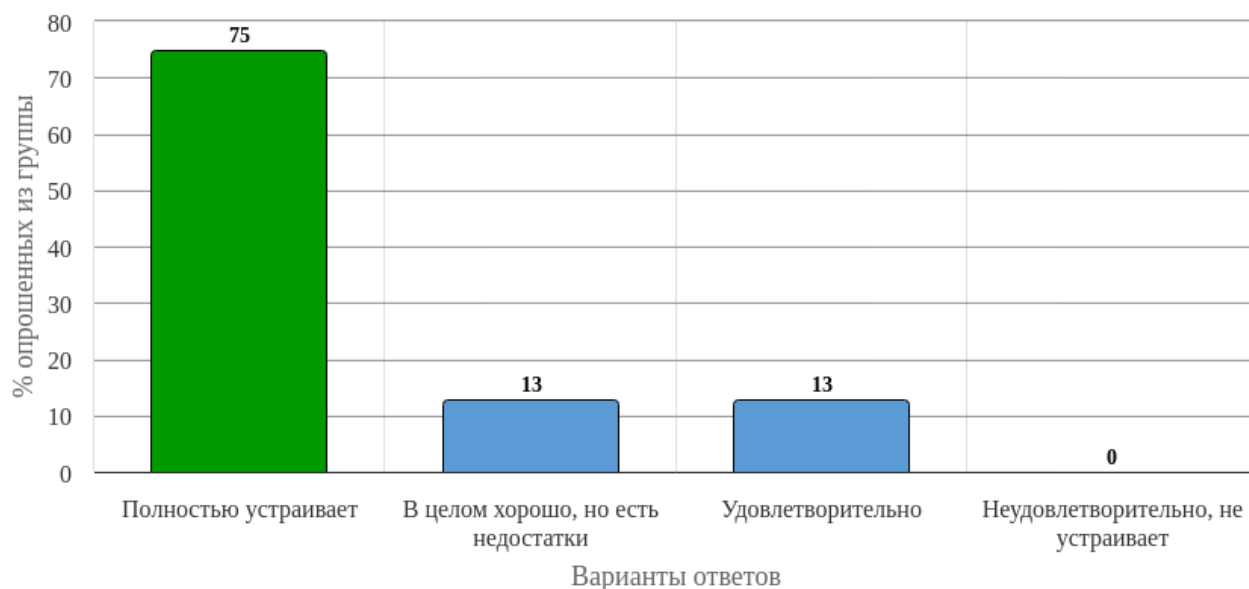


Рисунок 42 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените компетентность работников»**

**По блоку вопросов «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»**

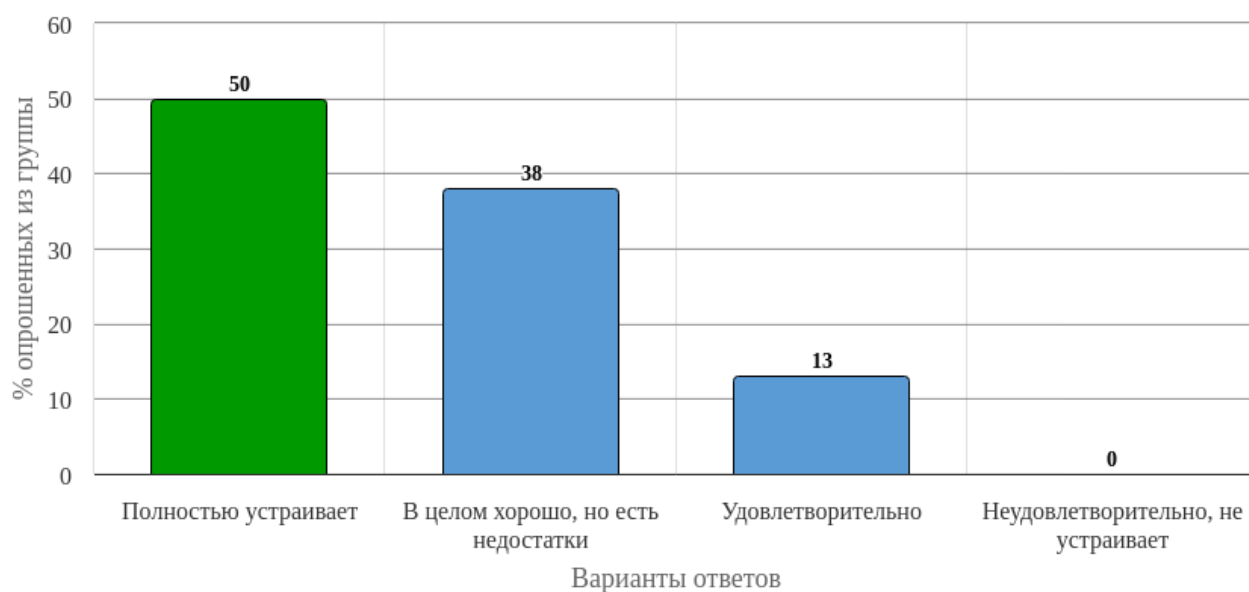


Рисунок 43 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»**

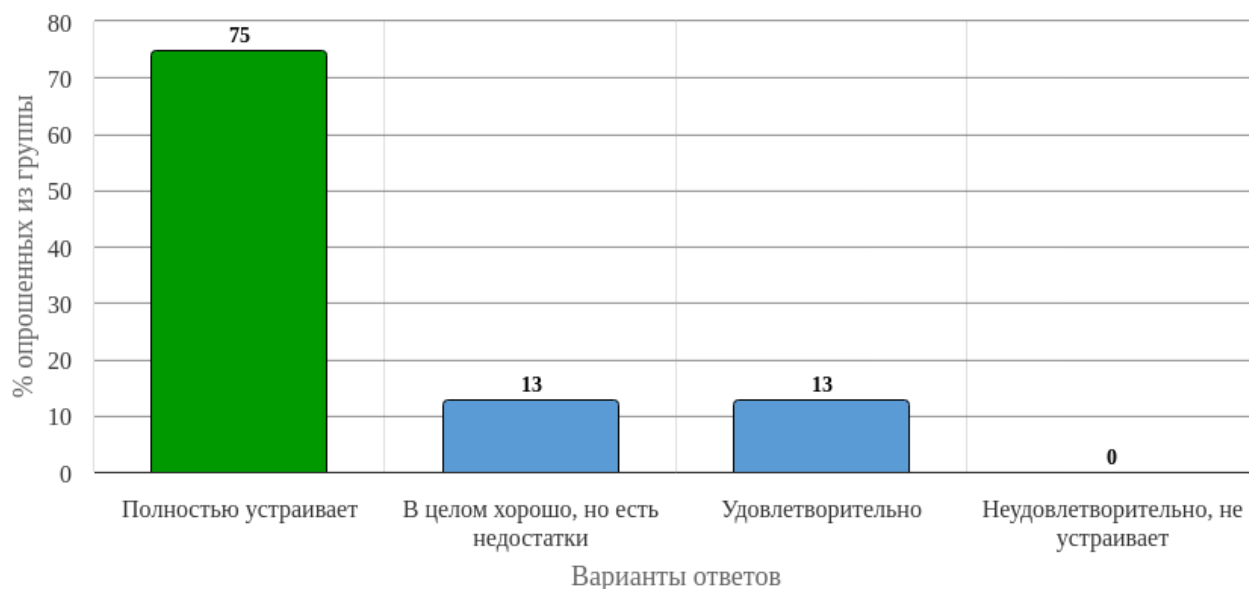


Рисунок 44 - Распределение ответов на вопрос:  
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»

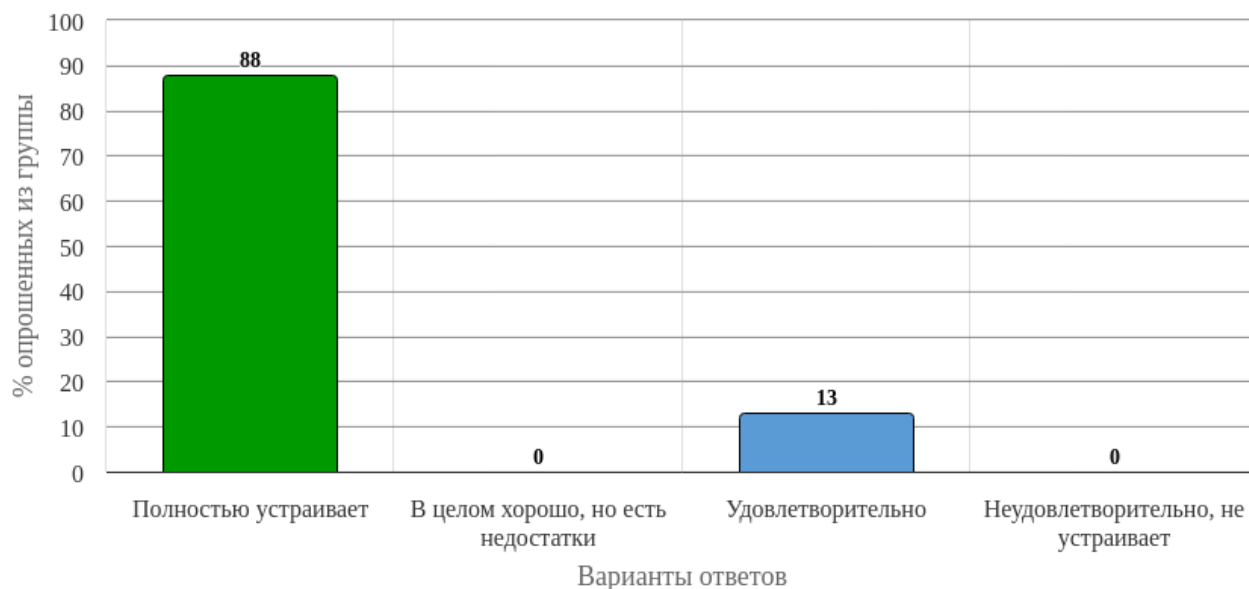


Рисунок 45 - Распределение ответов на вопрос:  
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

### 3.2 Распределение ответов анкетировуемых, выбравших вариант ответа

#### «Второй» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 3 из 15 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «Второй», что составляет 20% от общего числа респондентов.

#### По блоку вопросов «Информация об анкетировуемых»

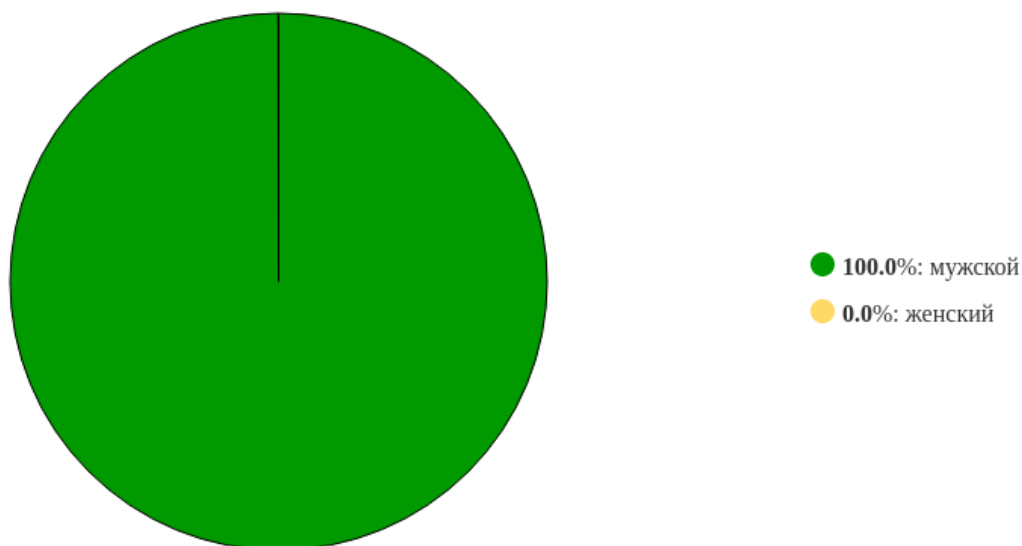


Рисунок 46 - Распределение ответов на вопрос:  
«Ваш пол»

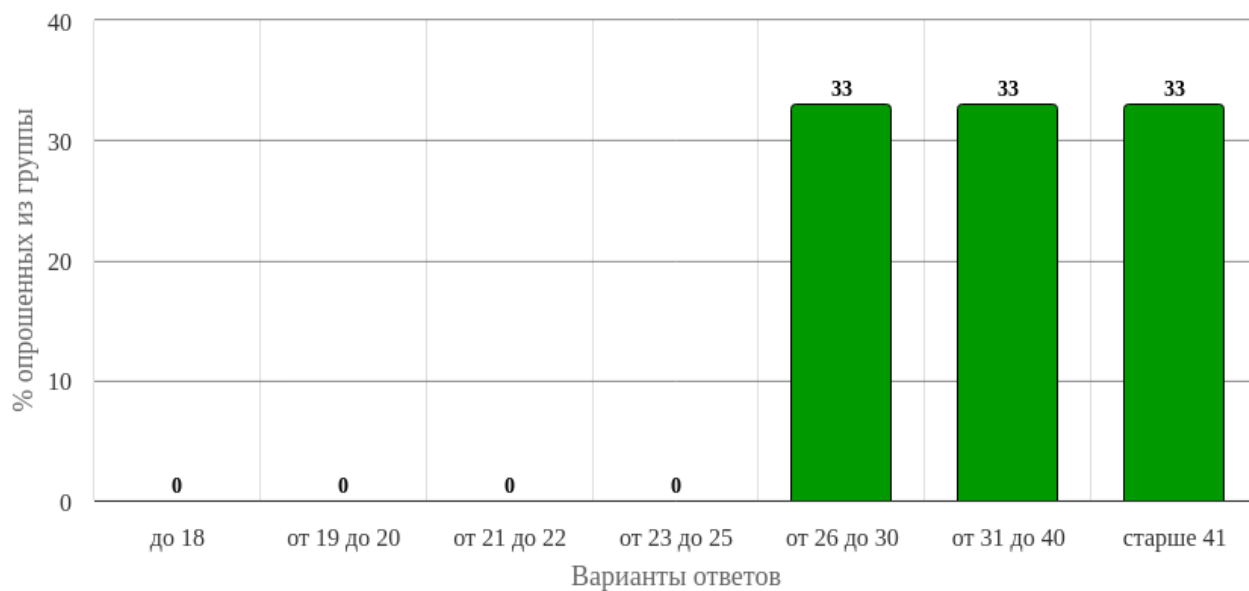


Рисунок 47 - Распределение ответов на вопрос:  
«Ваш возраст»

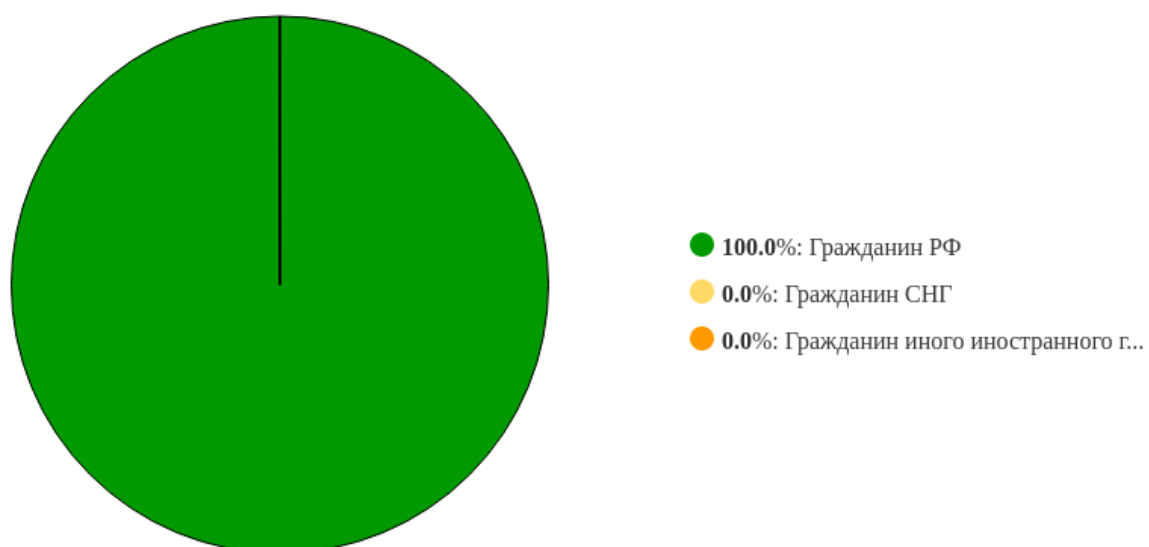


Рисунок 48 - Распределение ответов на вопрос:  
«Ваше гражданство»

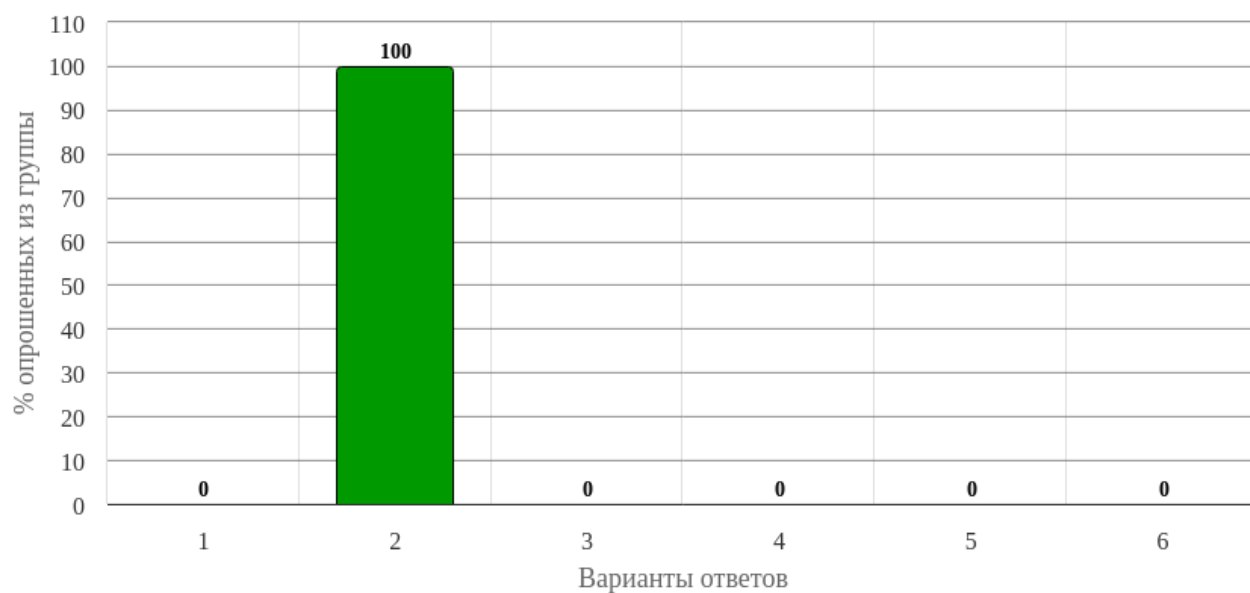


Рисунок 49 - Распределение ответов на вопрос:  
«Ваш курс»

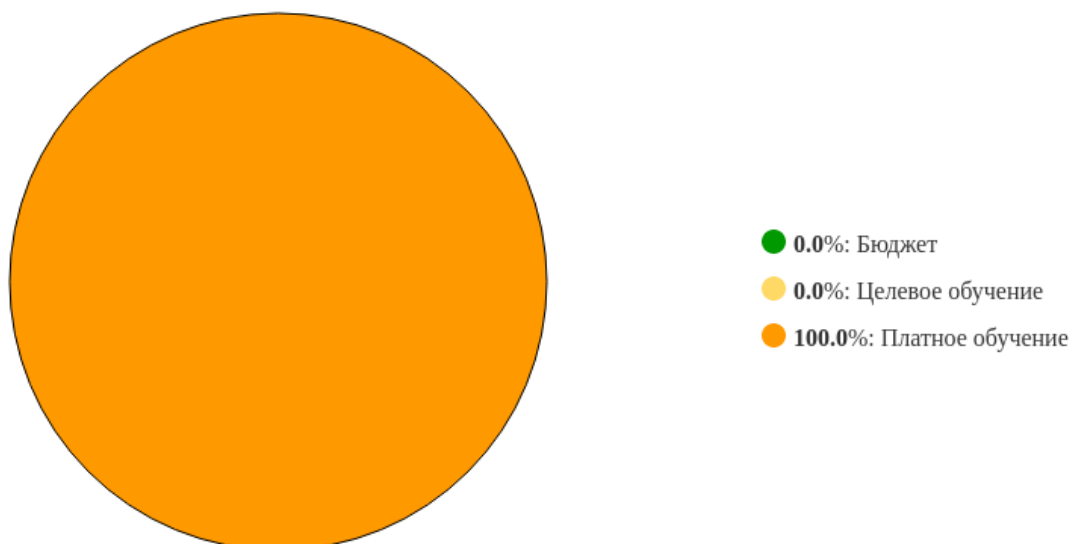


Рисунок 50 - Распределение ответов на вопрос:  
«На каких условиях вы обучаетесь?»

**По блоку вопросов «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте»**



Рисунок 51 - Распределение ответов на вопрос:  
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»



Рисунок 52 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените наличия сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте»**



Рисунок 53 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»**



Рисунок 54 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»**

**По блоку вопросов «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**

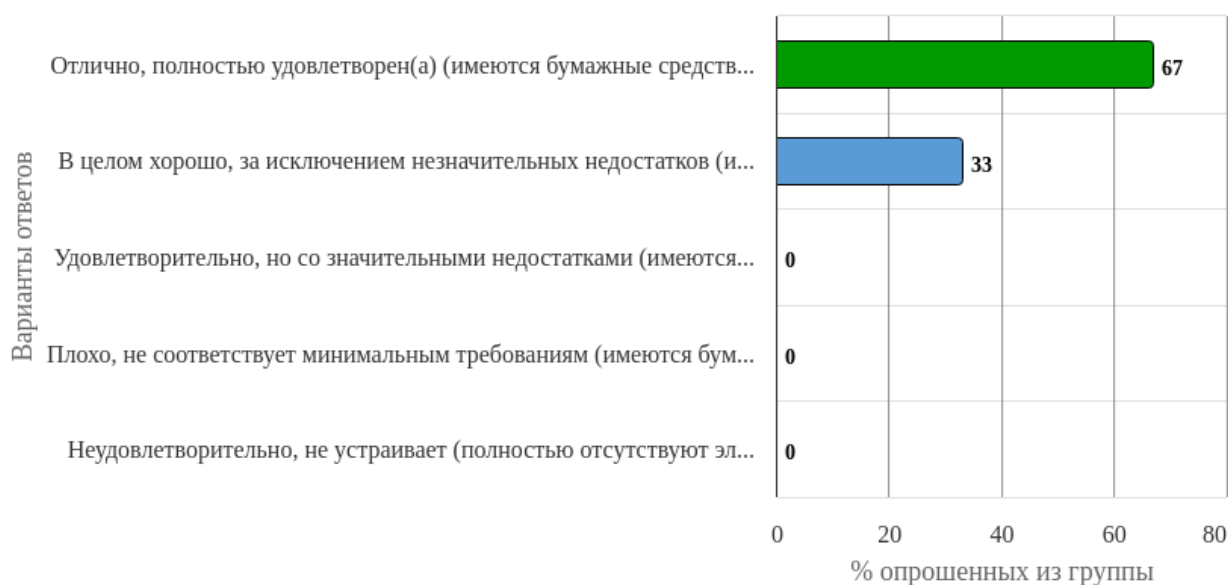


Рисунок 55 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации»**

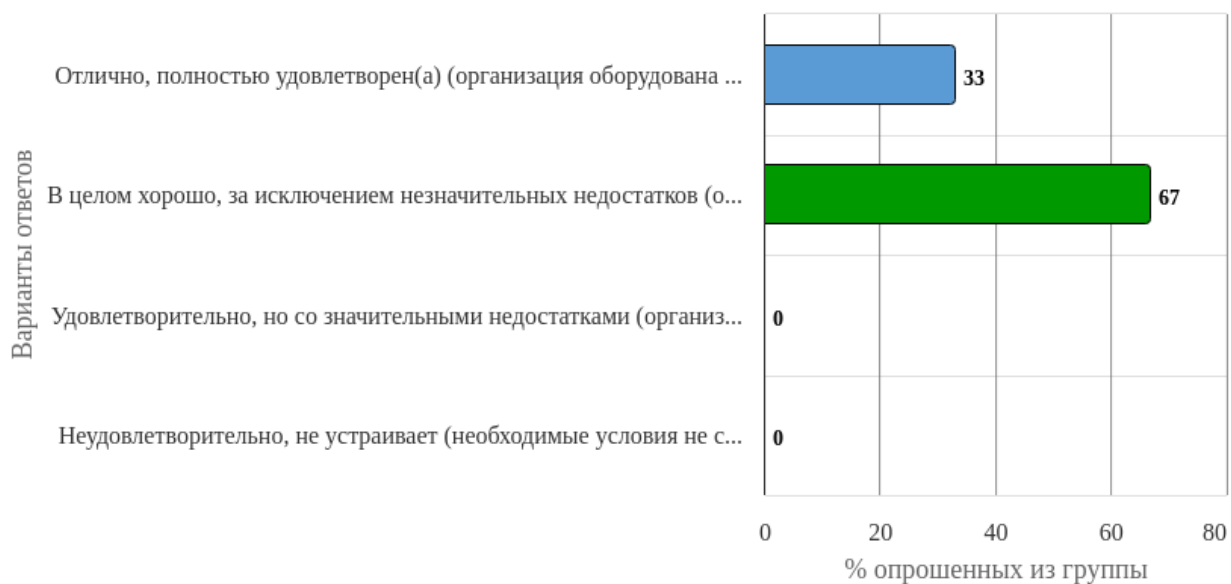


Рисунок 56 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»**

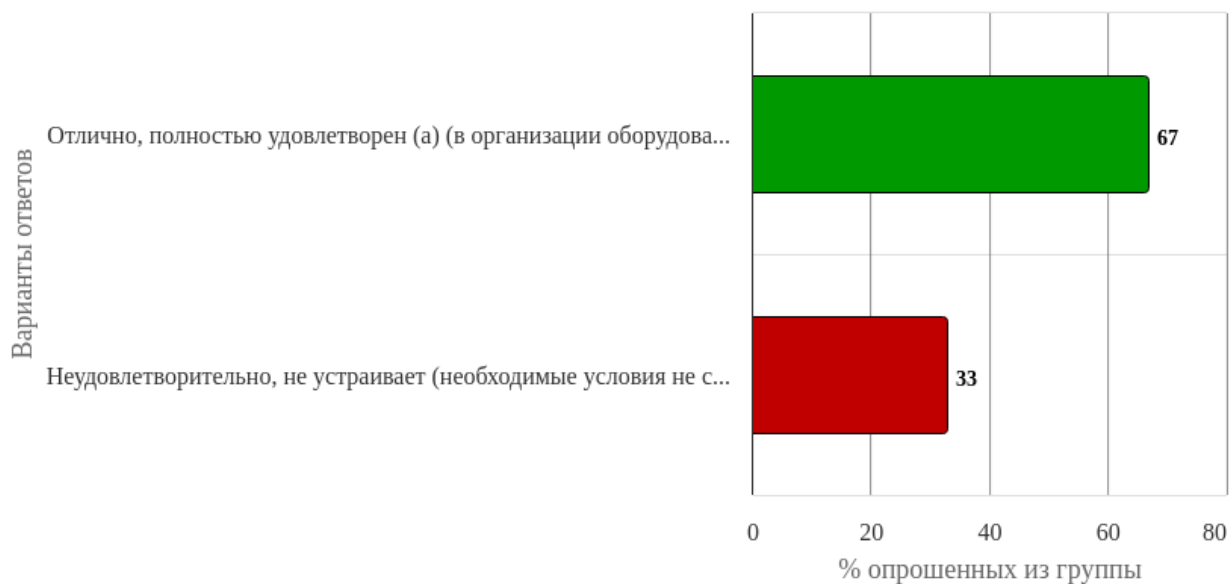


Рисунок 57 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените условия по организации питания обучающихся»**

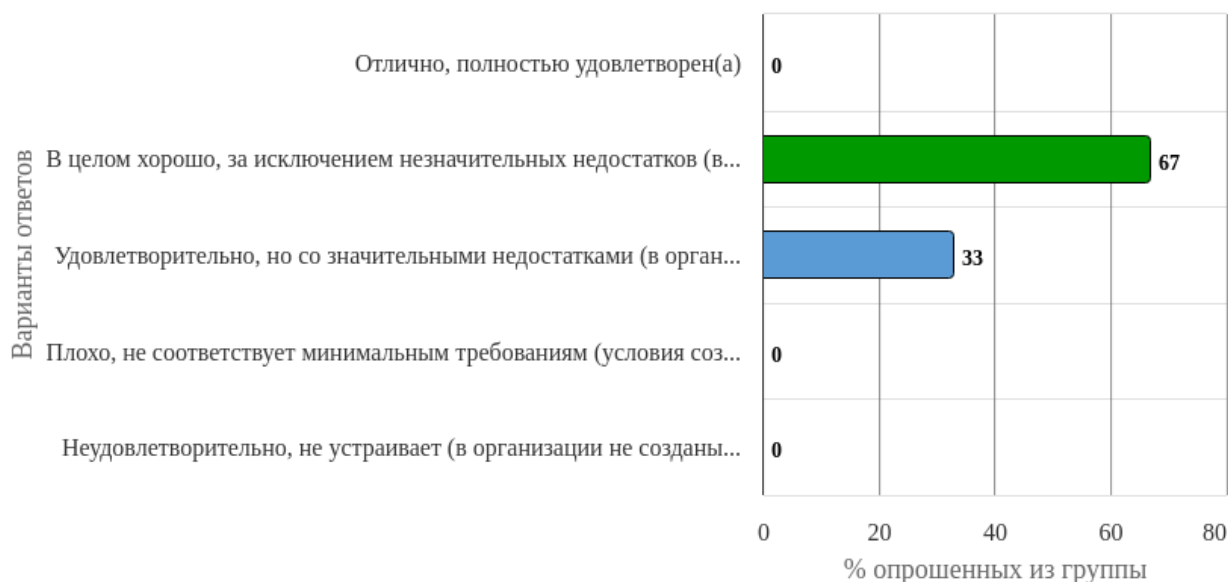


Рисунок 58 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»**

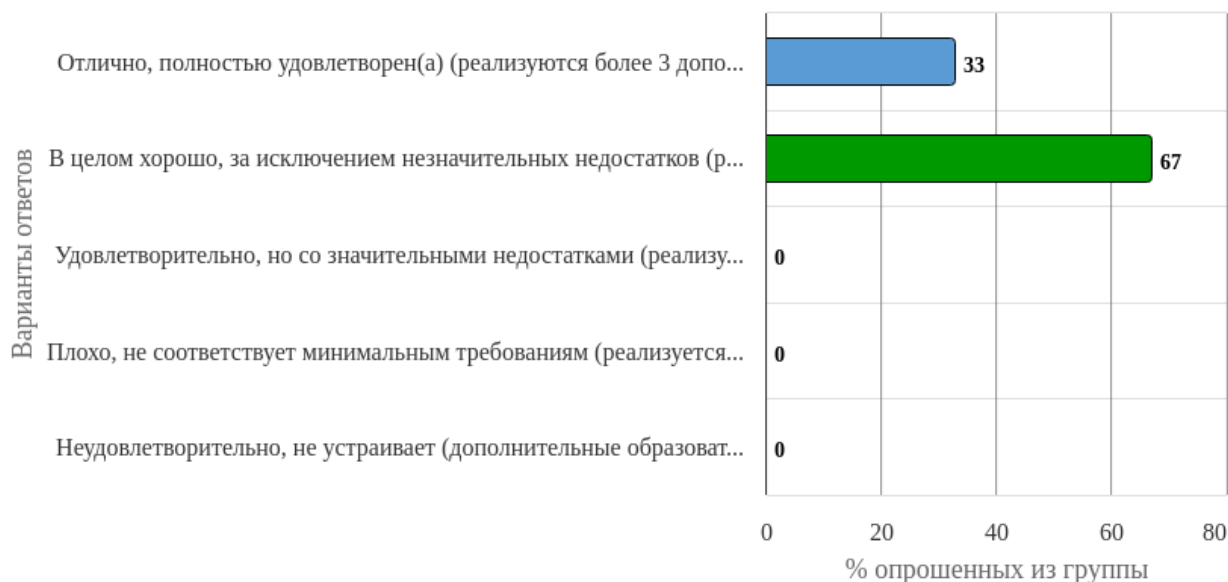


Рисунок 59 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените наличие дополнительных образовательных программ»**



Рисунок 60 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»**



Рисунок 61 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»**



Рисунок 62 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»**

**По блоку вопросов «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»**

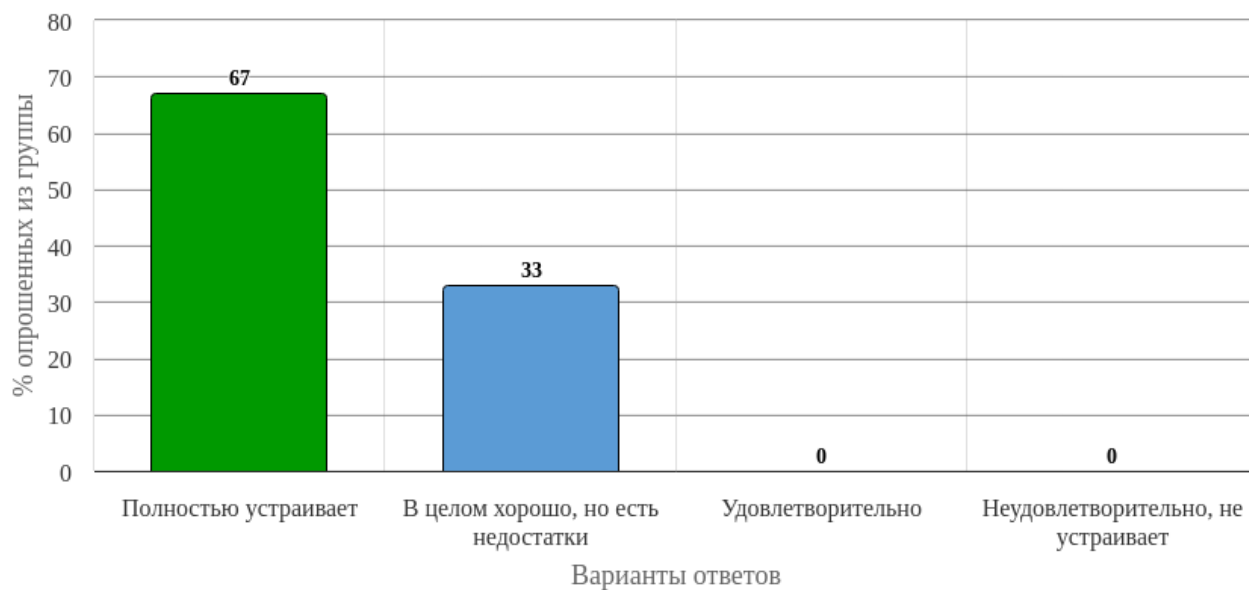


Рисунок 63 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените доброжелательность и вежливость работников»**

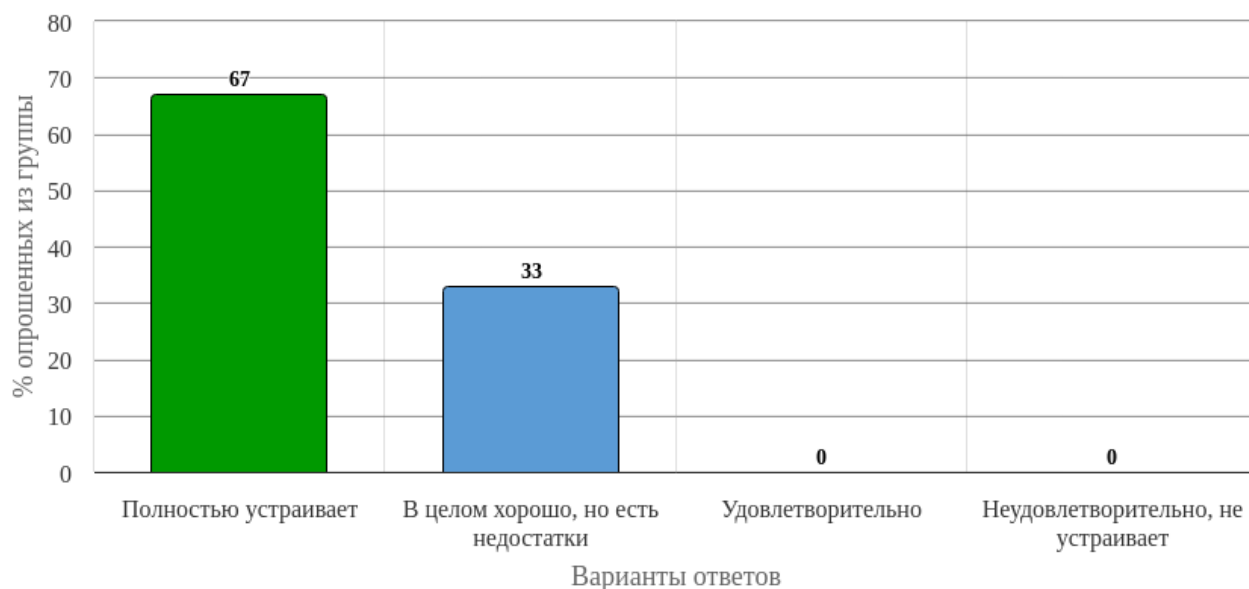


Рисунок 64 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените компетентность работников»**

**По блоку вопросов «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»**

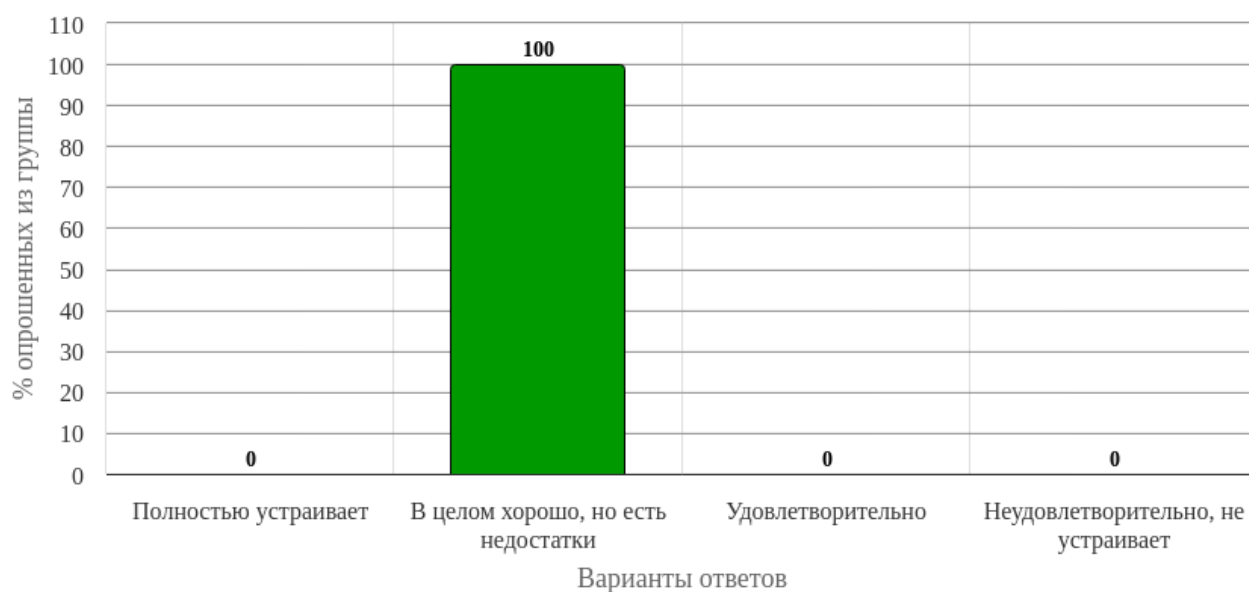


Рисунок 65 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»**

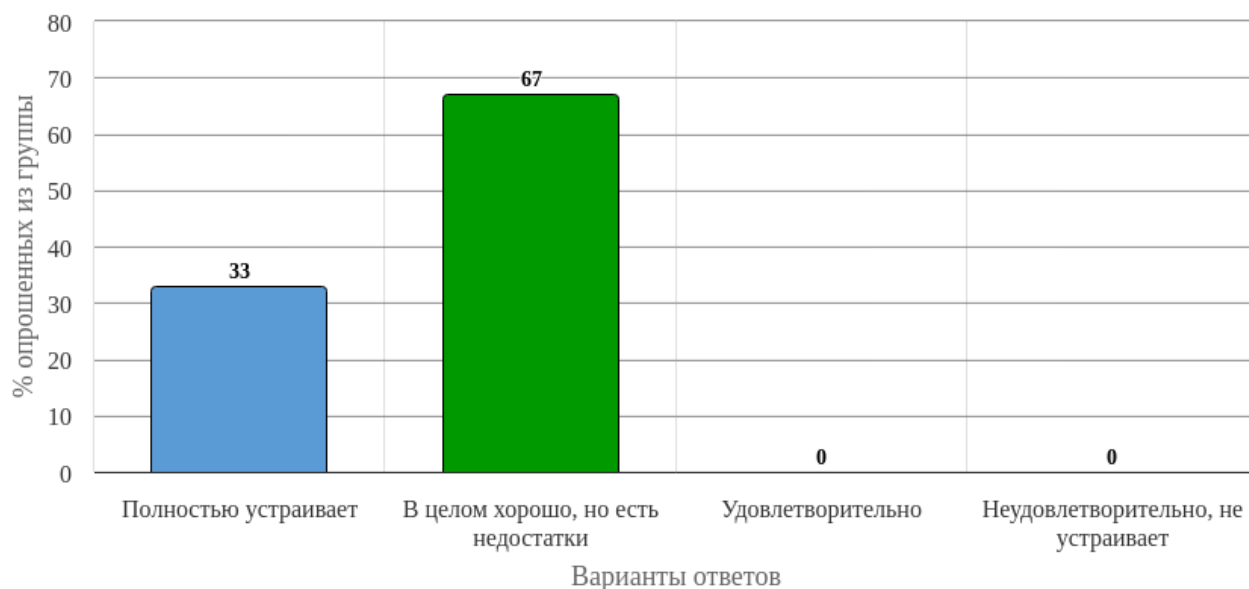


Рисунок 66 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»**

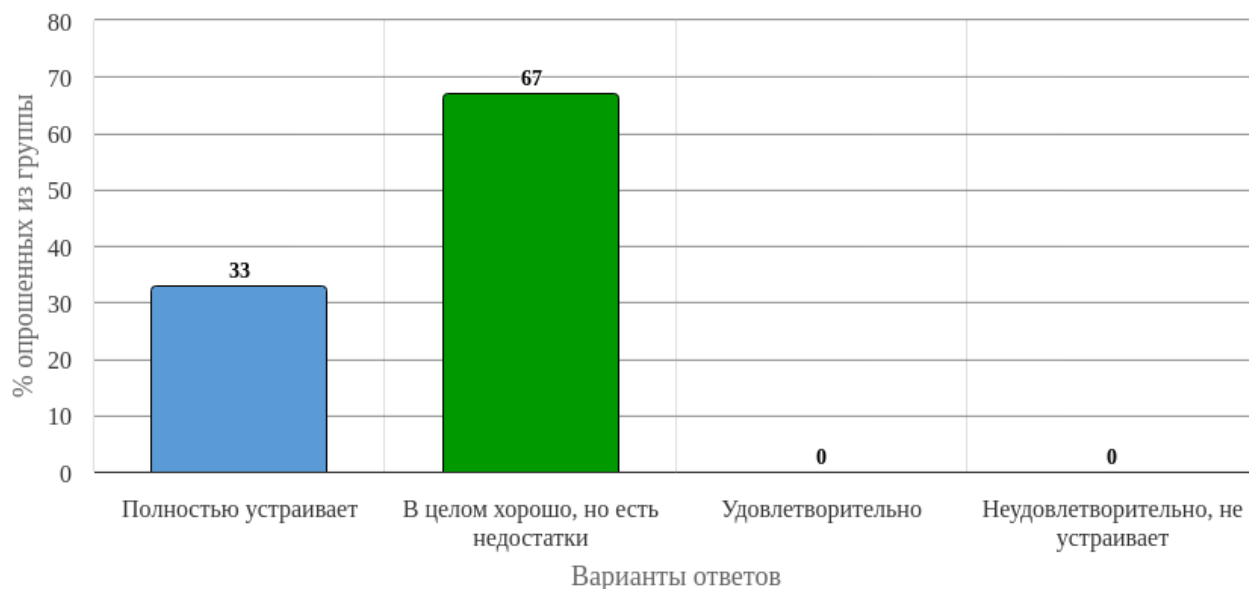


Рисунок 67 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»**

### 3.3 Распределение ответов анкетированных, выбравших вариант ответа

#### **«Третий» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

По итогам анкетирования 0 из 15 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «Третий», что составляет 0% от общего числа респондентов.

#### **По блоку вопросов «Информация об анкетированных»**

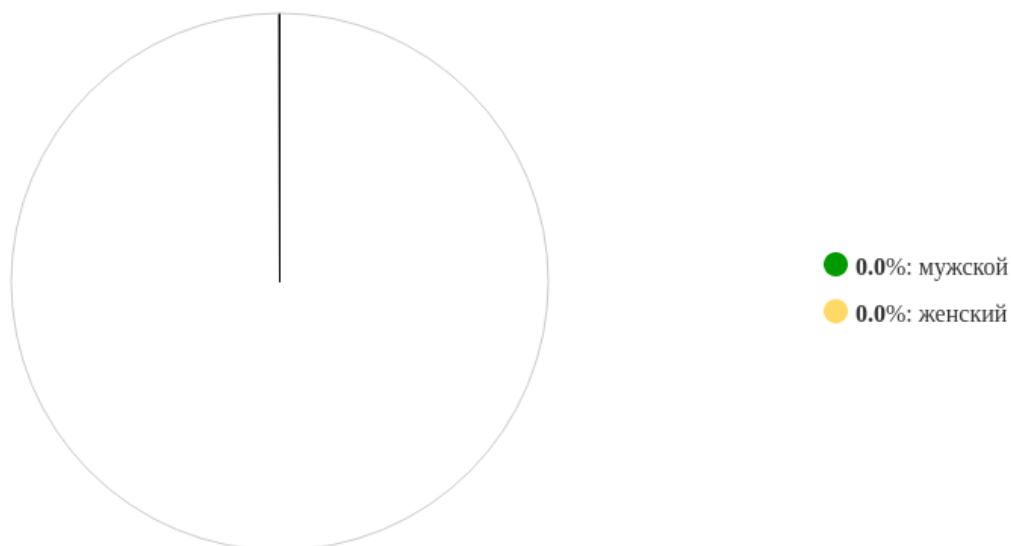


Рисунок 68 - Распределение ответов на вопрос:  
«Ваш пол»

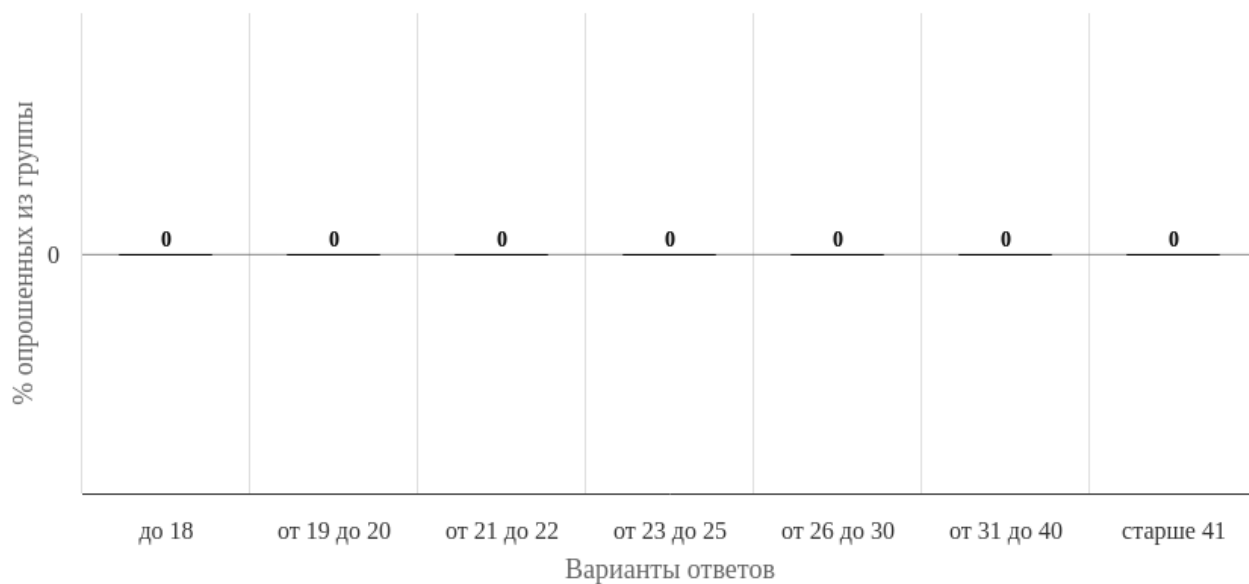


Рисунок 69 - Распределение ответов на вопрос:  
«Ваш возраст»

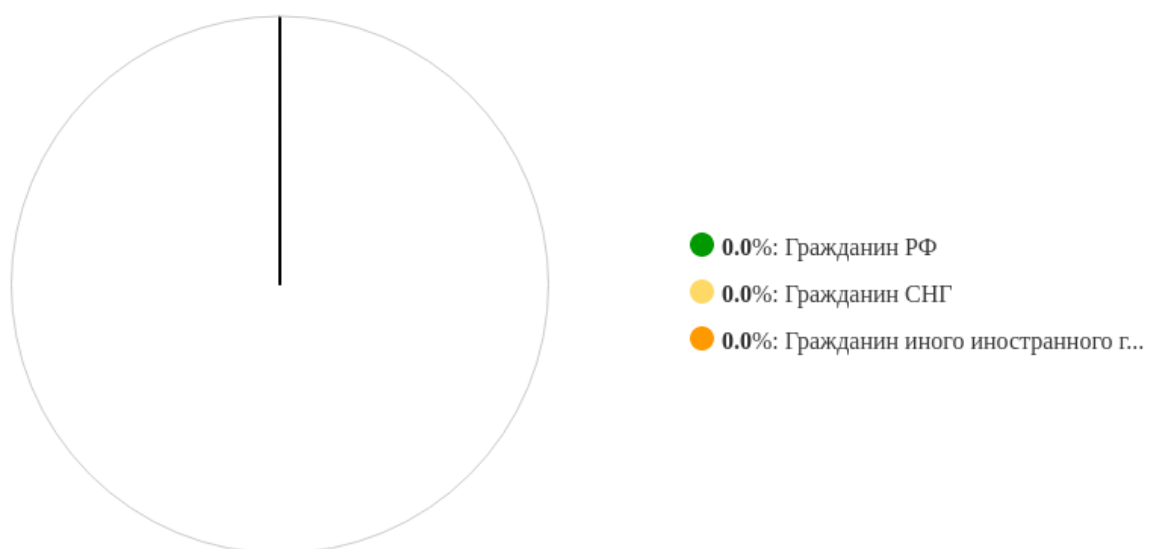


Рисунок 70 - Распределение ответов на вопрос:  
«Ваше гражданство»

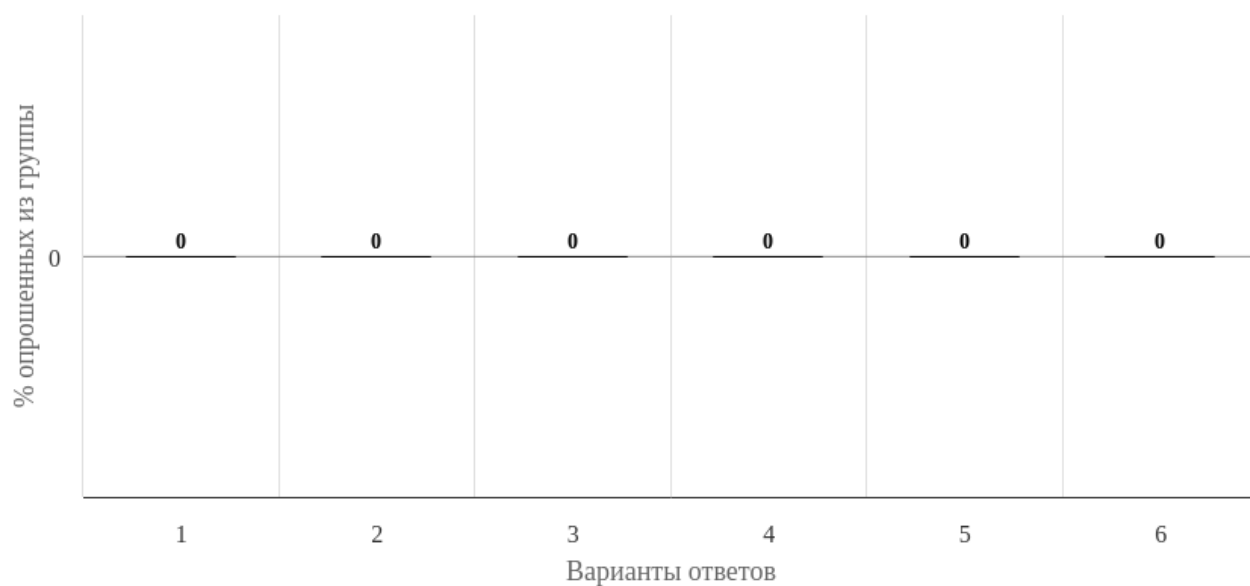


Рисунок 71 - Распределение ответов на вопрос:  
«Ваш курс»

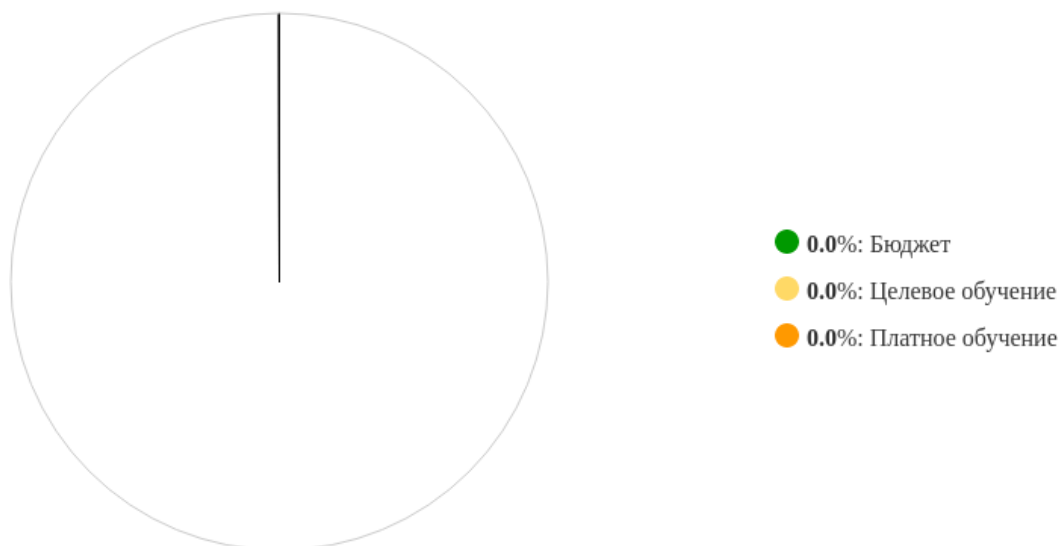


Рисунок 72 - Распределение ответов на вопрос:  
«На каких условиях вы обучаетесь?»

**По блоку вопросов «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте»**

|                  |                                                                 |                        |
|------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------|
| Варианты ответов | Отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена пол... | 0                      |
|                  | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (и... | 0                      |
|                  | Удовлетворительно, но со значительными недостатками (информа... | 0                      |
|                  | Плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация ... | 0                      |
|                  | Неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)     | 0                      |
|                  |                                                                 | 0                      |
|                  |                                                                 | % опрошенных из группы |

Рисунок 73 - Распределение ответов на вопрос:  
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»

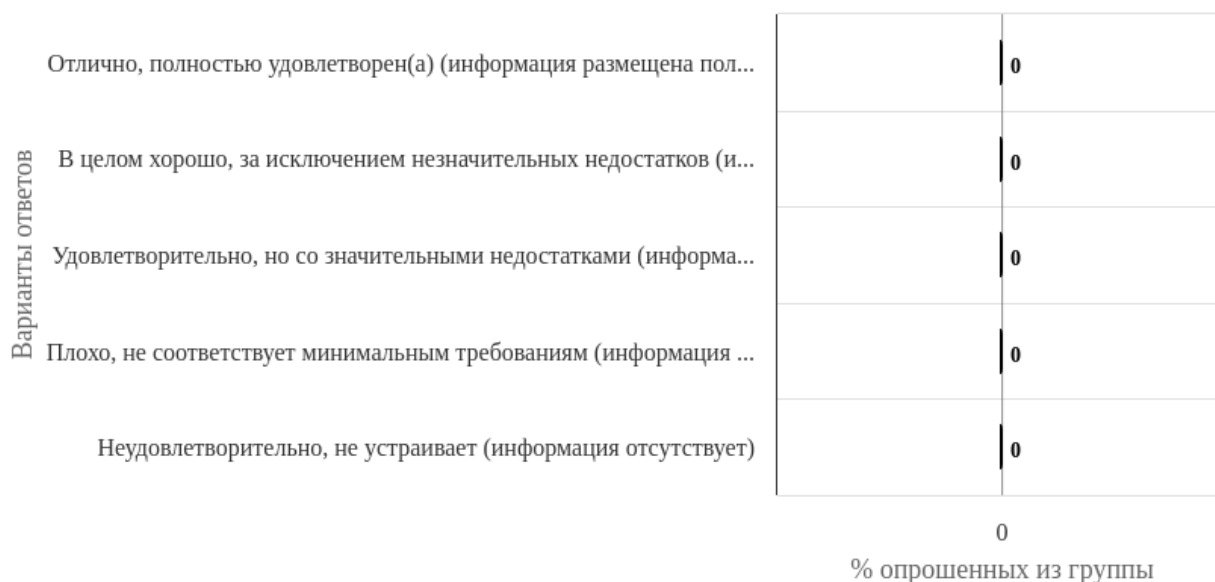


Рисунок 74 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените наличия сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте»**

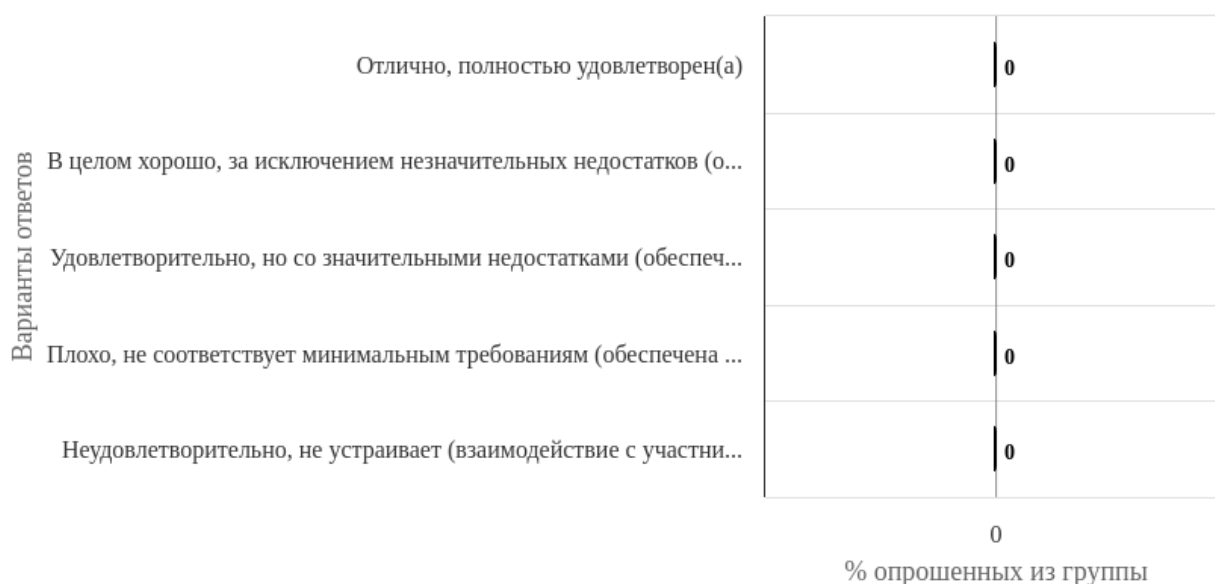


Рисунок 75 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»**



Рисунок 76 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»**

**По блоку вопросов «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**



Рисунок 77 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации»**

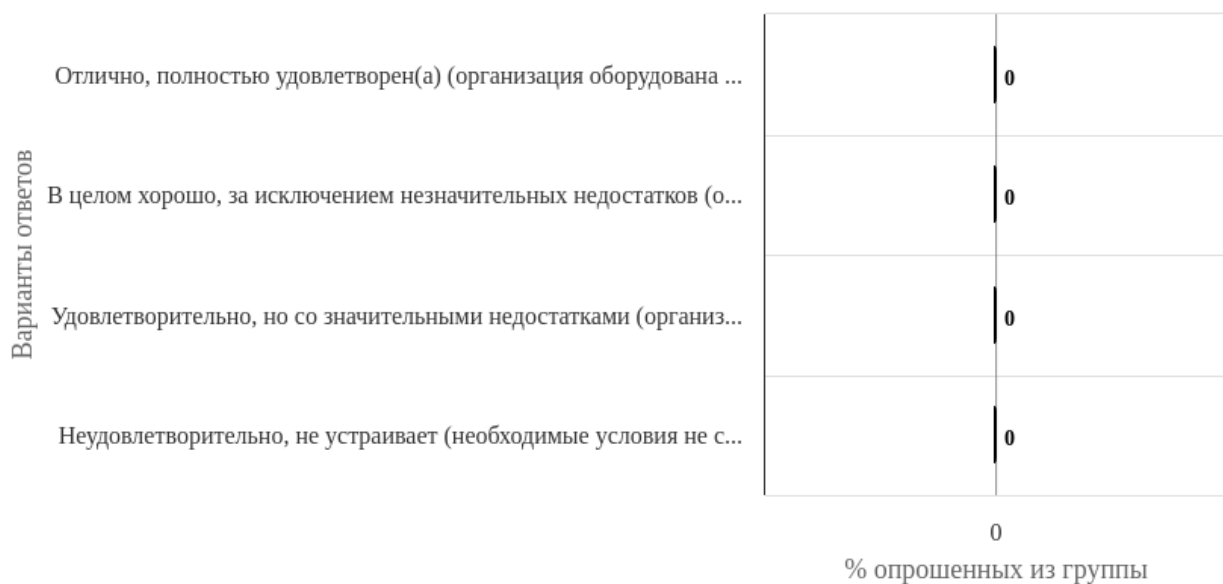


Рисунок 78 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»**

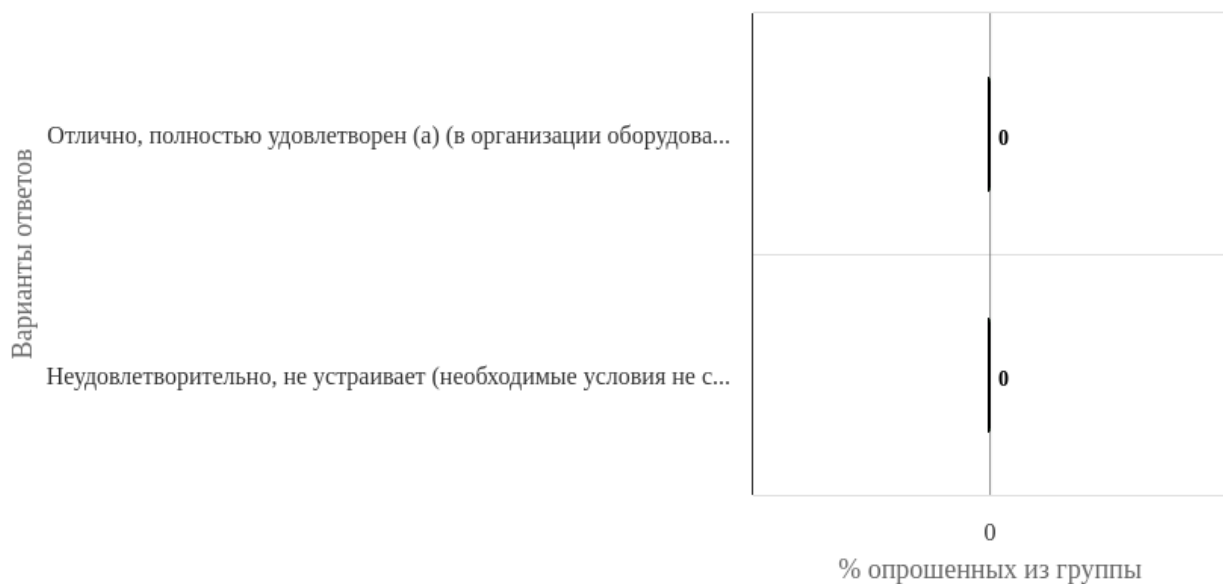


Рисунок 79 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените условия по организации питания обучающихся»**

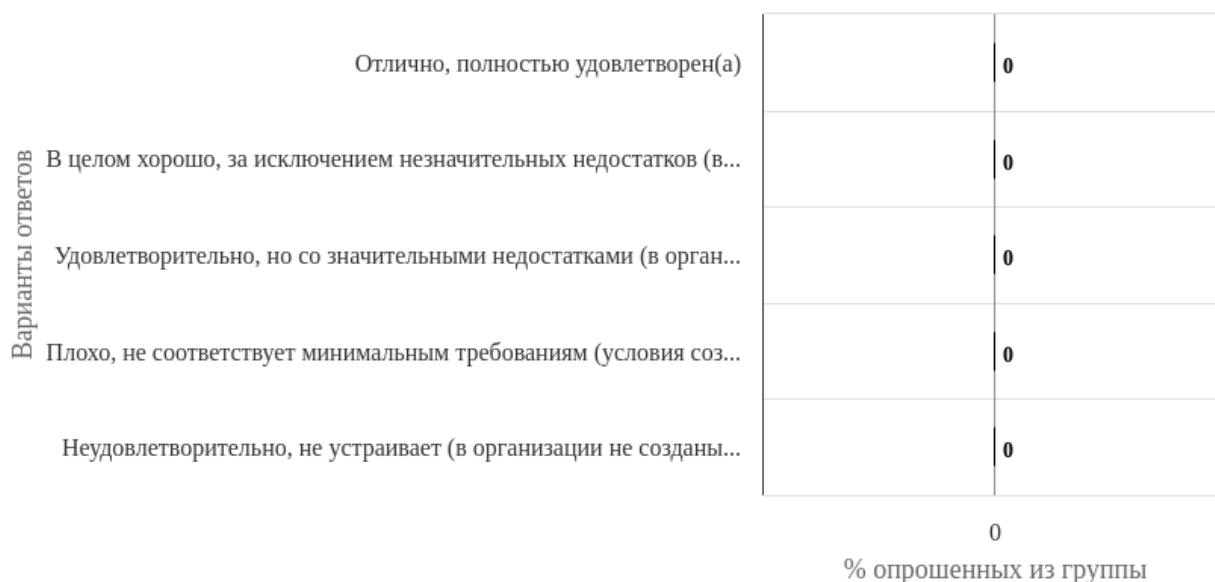


Рисунок 80 - Распределение ответов на вопрос:  
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»



Рисунок 81 - Распределение ответов на вопрос:  
«Оцените наличие дополнительных образовательных программ»

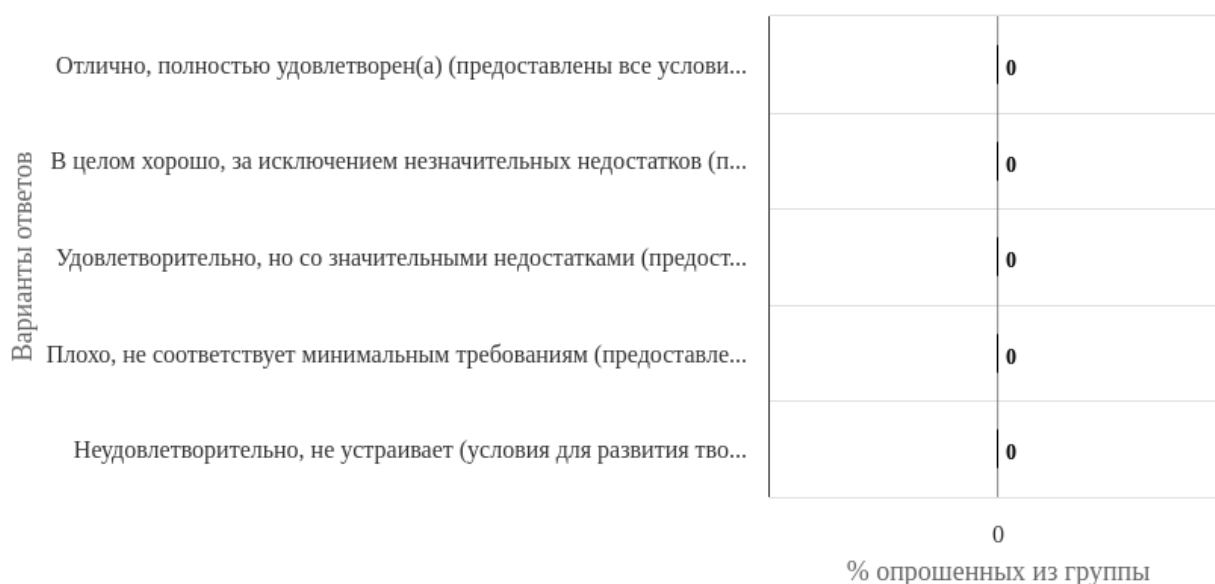


Рисунок 82 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»**

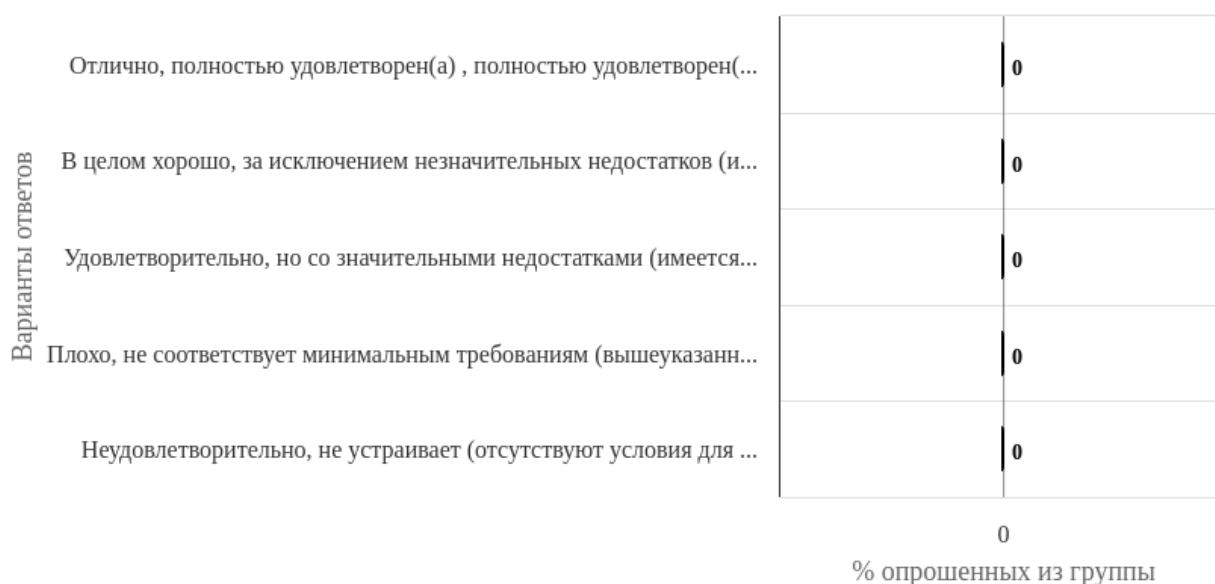


Рисунок 83 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»**

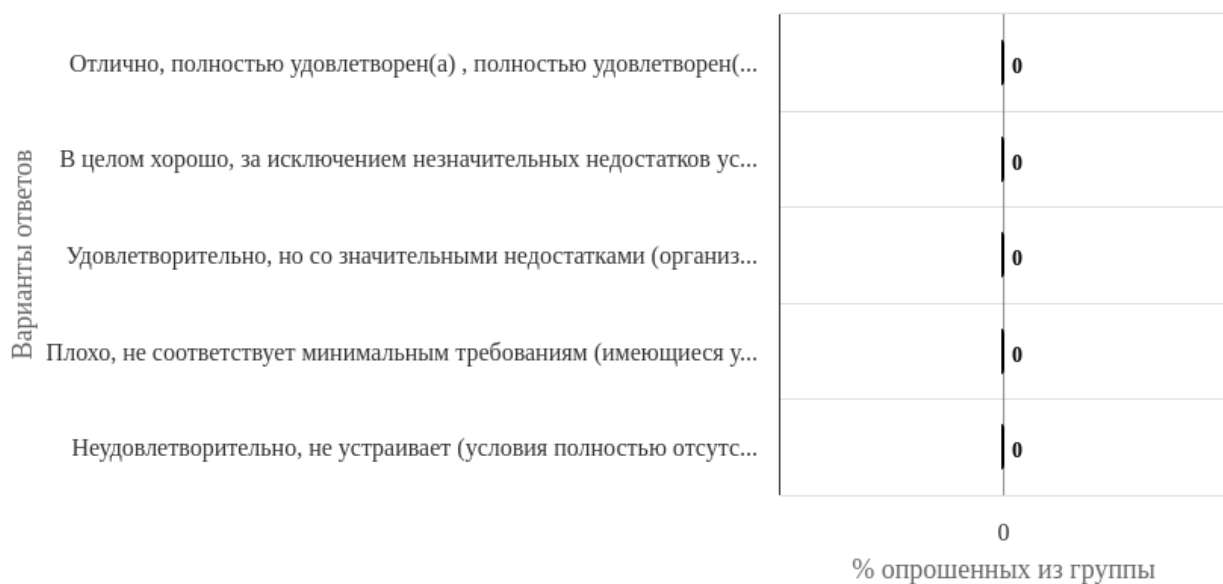


Рисунок 84 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»**

**По блоку вопросов «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»**

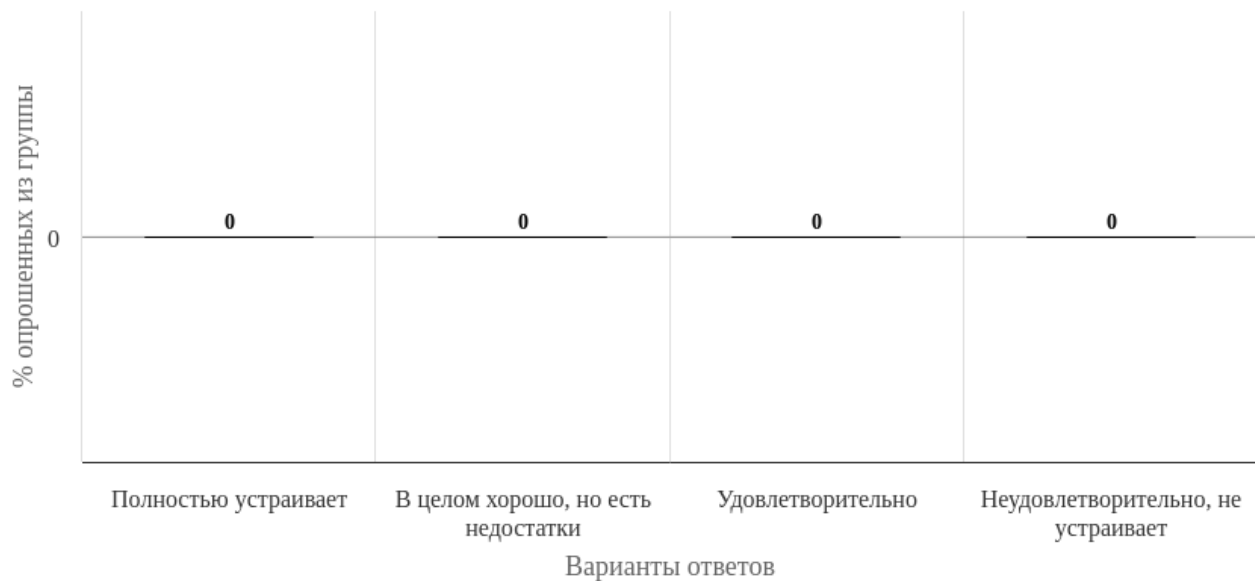


Рисунок 85 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените доброжелательность и вежливость работников»**

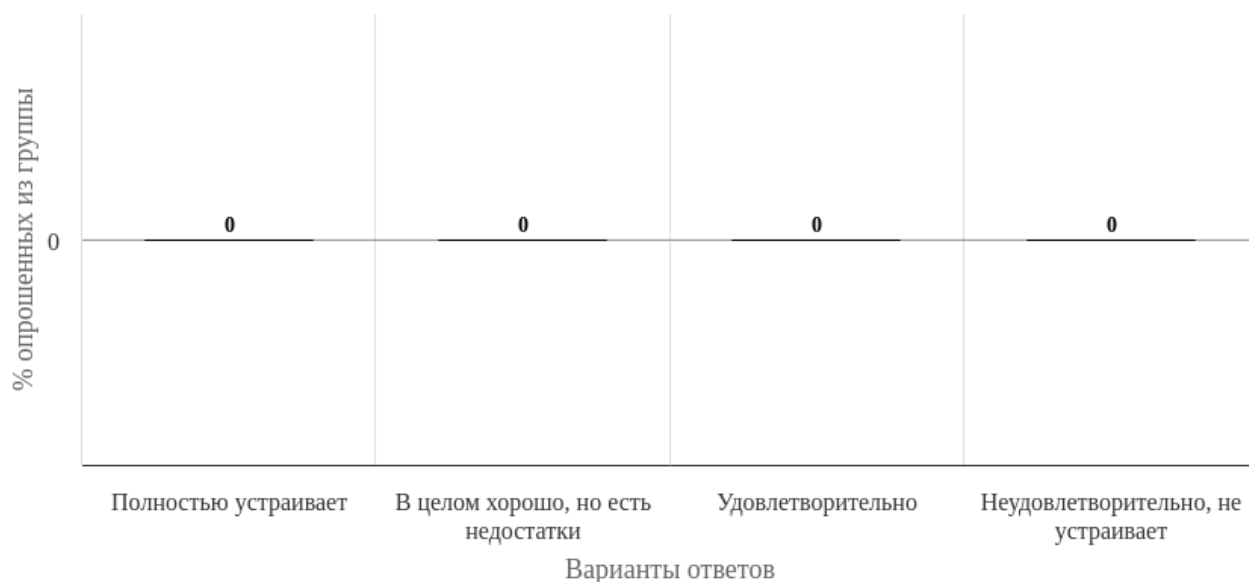


Рисунок 86 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените компетентность работников»**

**По блоку вопросов «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»**

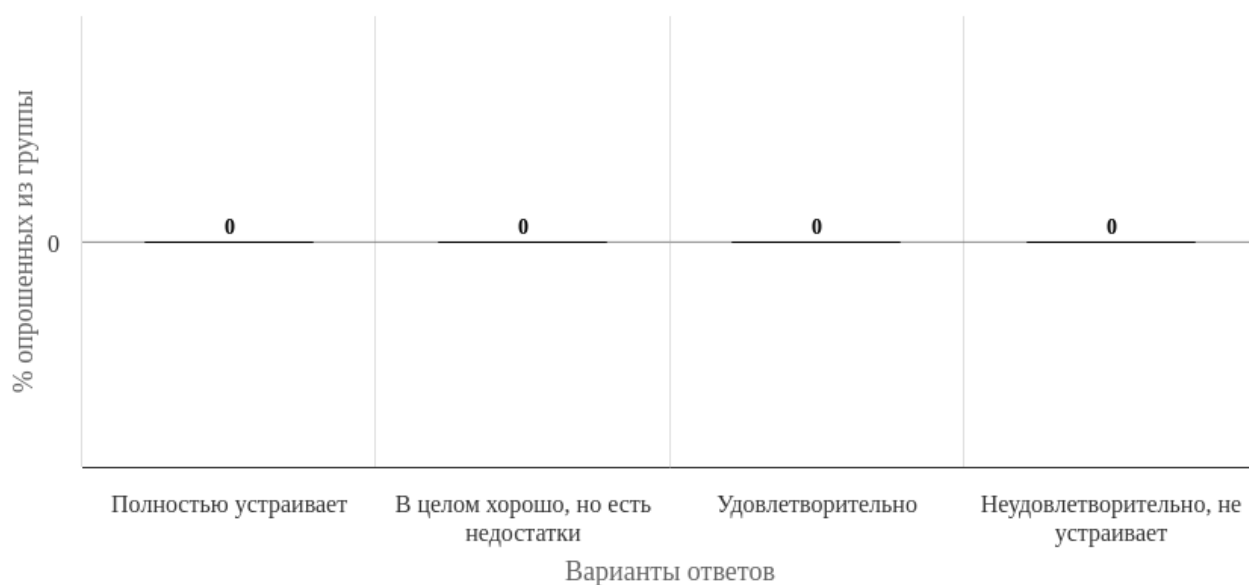


Рисунок 87 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»**

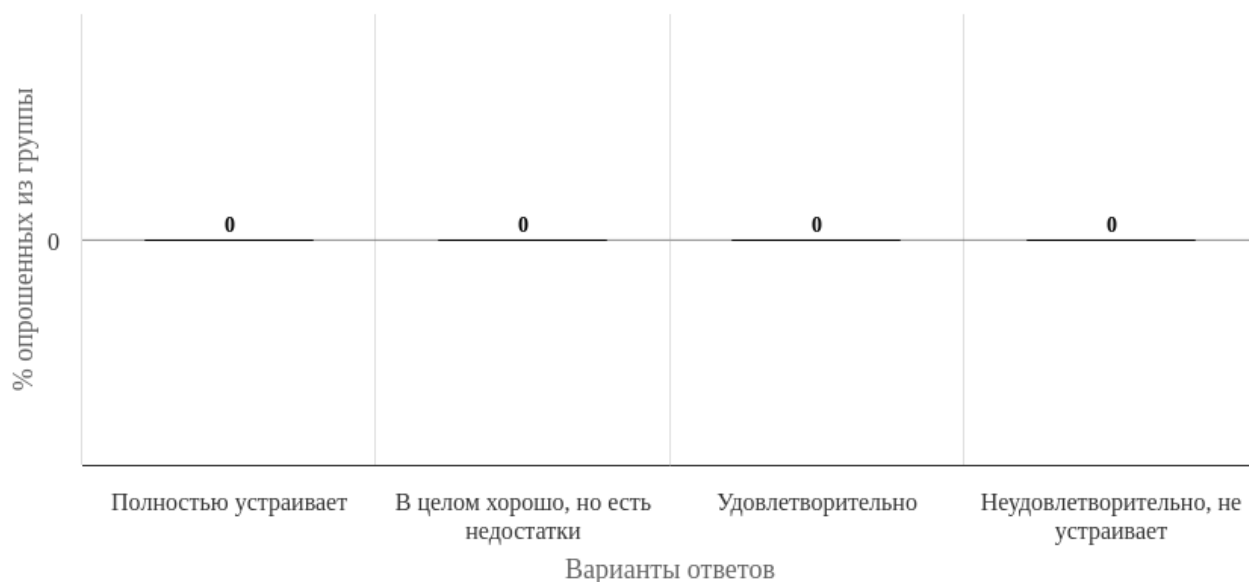


Рисунок 88 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»**

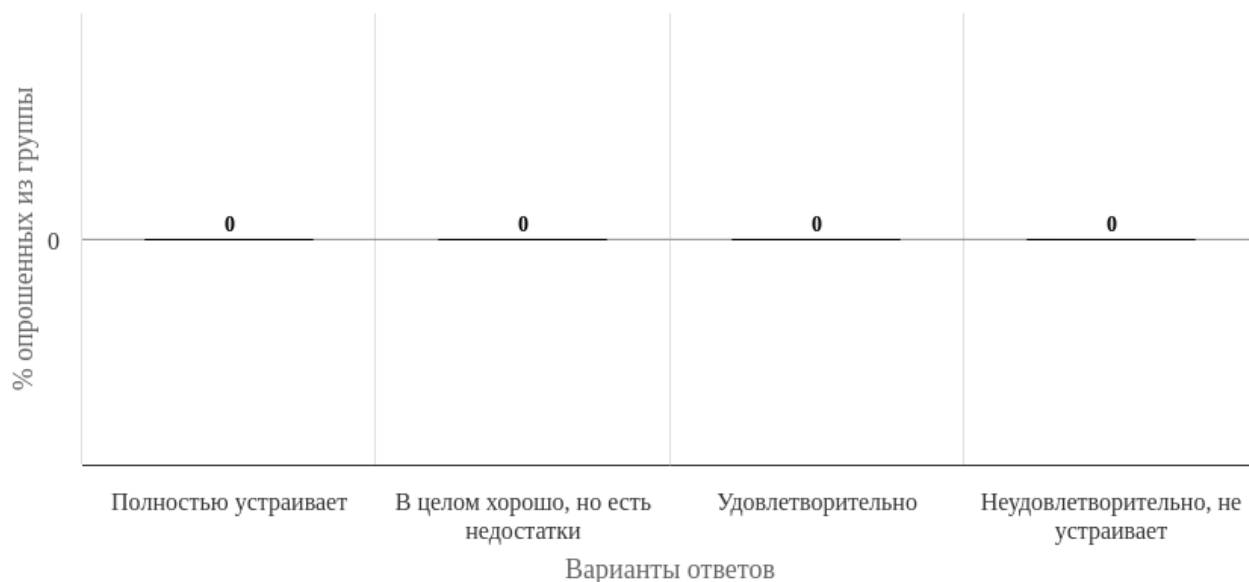


Рисунок 89 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»**

### 3.4 Распределение ответов анкетировуемых, выбравших вариант ответа

#### **«Четвертый» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

По итогам анкетирования 1 из 15 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «Четвертый», что составляет 6.67% от общего числа респондентов.

#### **По блоку вопросов «Информация об анкетировуемых»**

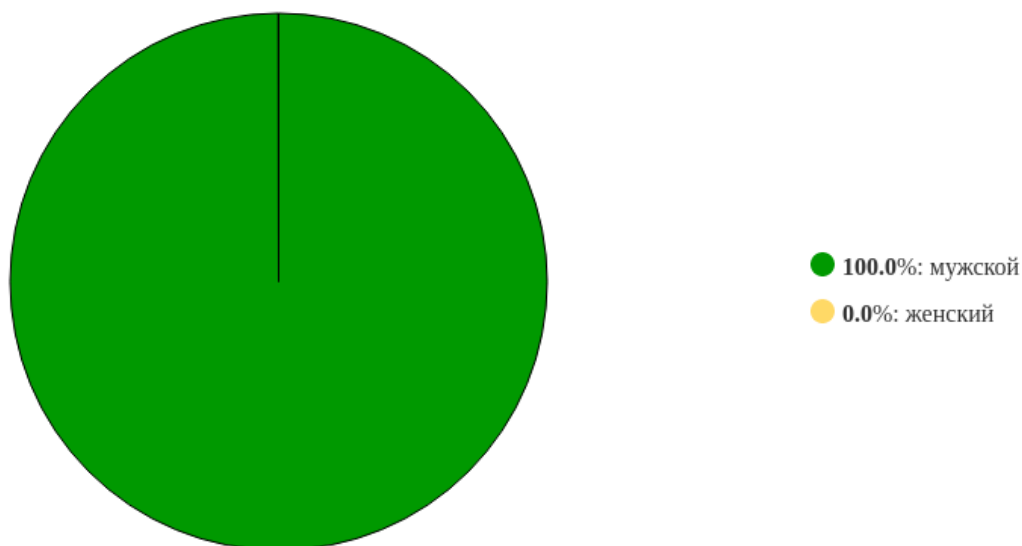


Рисунок 90 - Распределение ответов на вопрос:  
«Ваш пол»

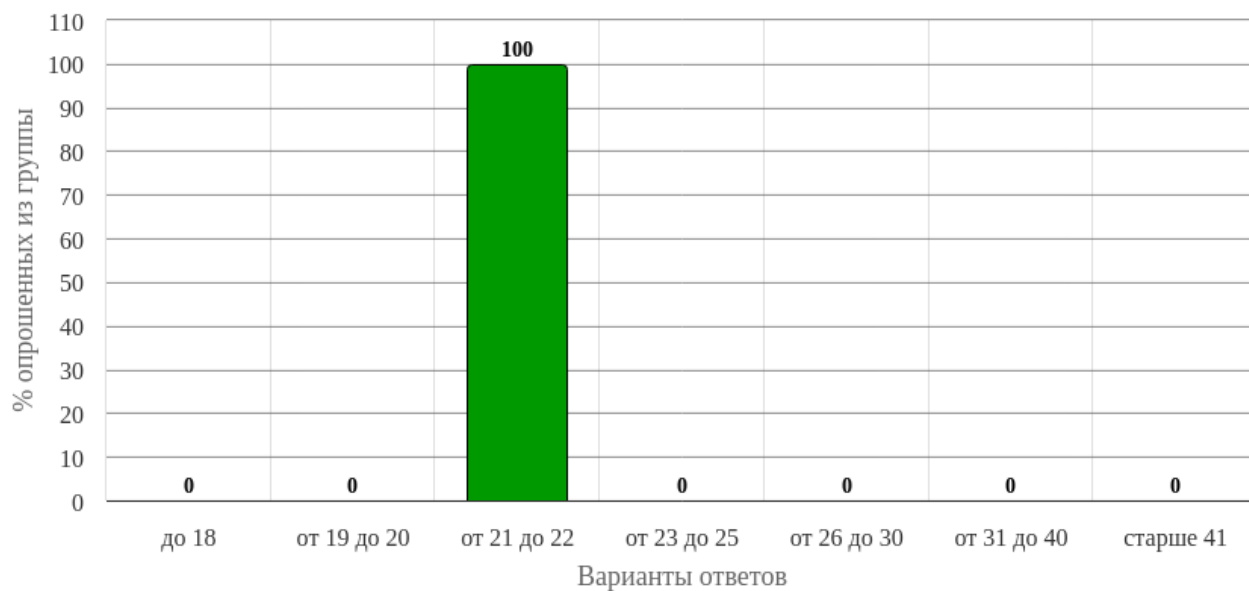


Рисунок 91 - Распределение ответов на вопрос:  
«Ваш возраст»

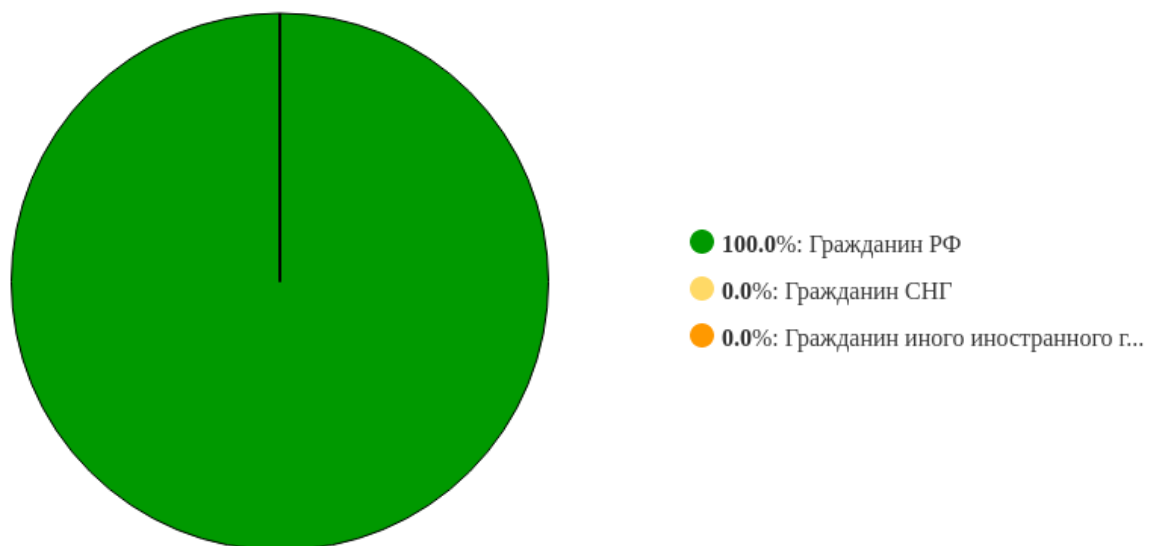


Рисунок 92 - Распределение ответов на вопрос:  
«Ваше гражданство»

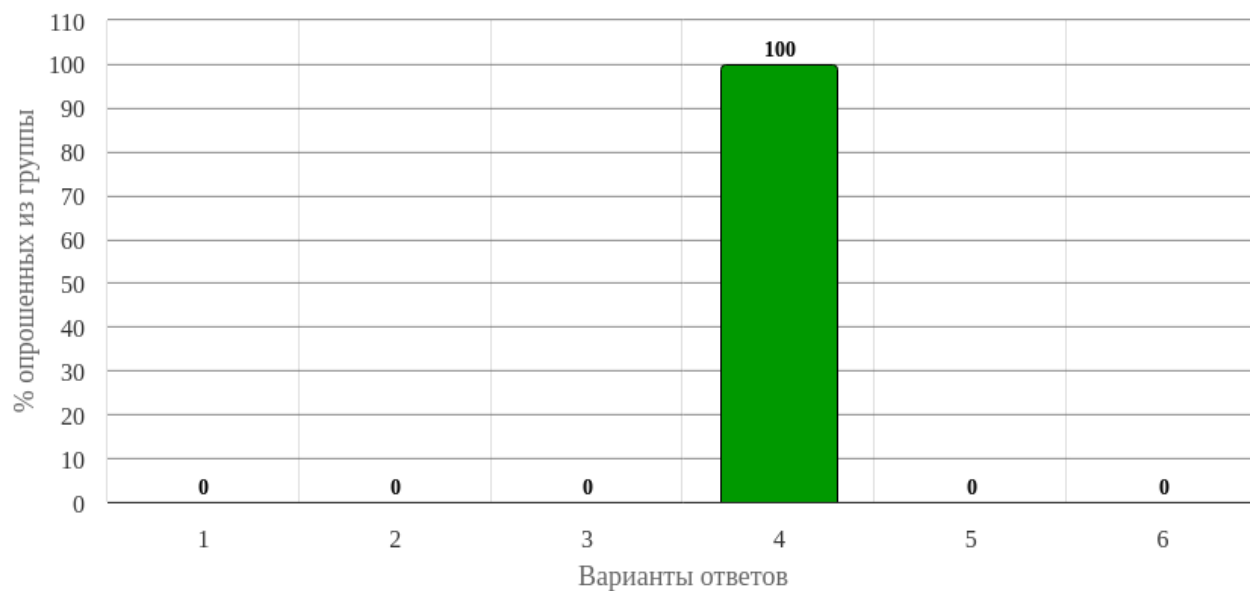


Рисунок 93 - Распределение ответов на вопрос:  
«Ваш курс»

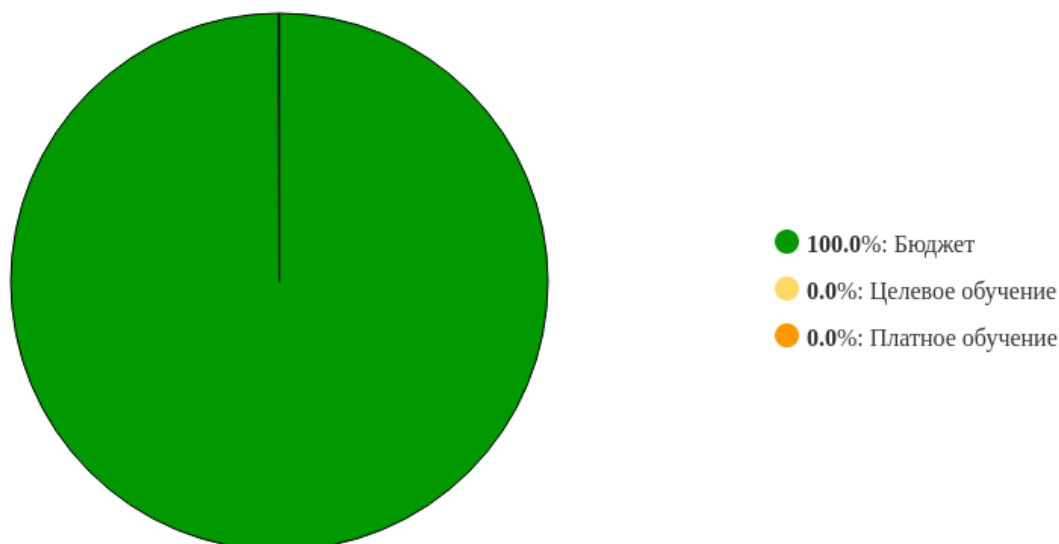


Рисунок 94 - Распределение ответов на вопрос:  
«На каких условиях вы обучаетесь?»

**По блоку вопросов «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте»**

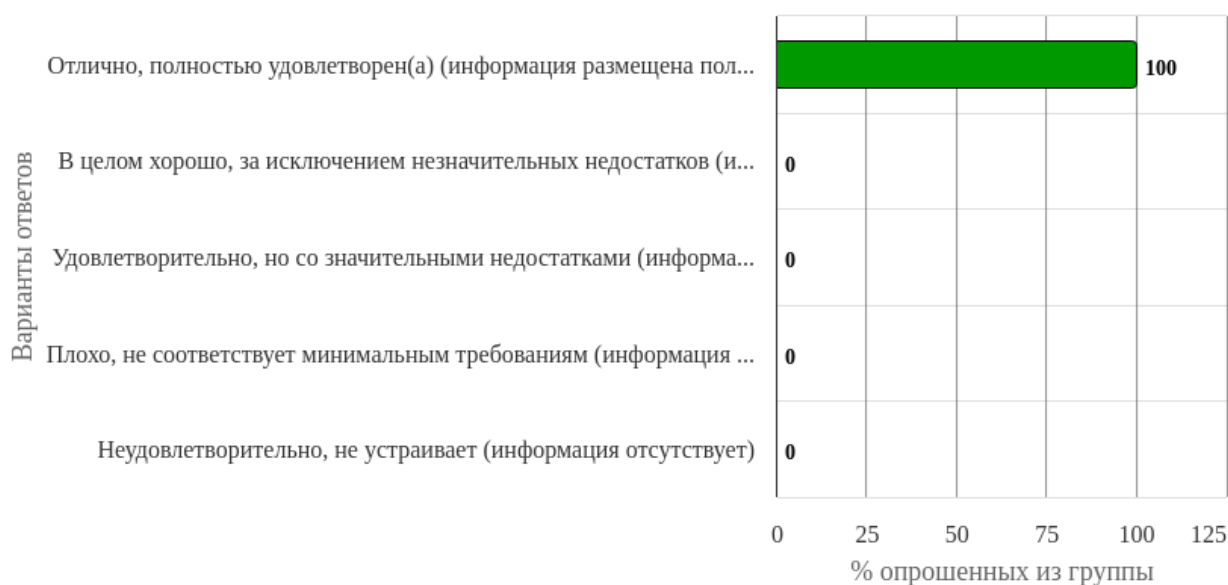


Рисунок 95 - Распределение ответов на вопрос:  
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»



Рисунок 96 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените наличия сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте»**



Рисунок 97 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»**



Рисунок 98 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»**  
**По блоку вопросов «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**

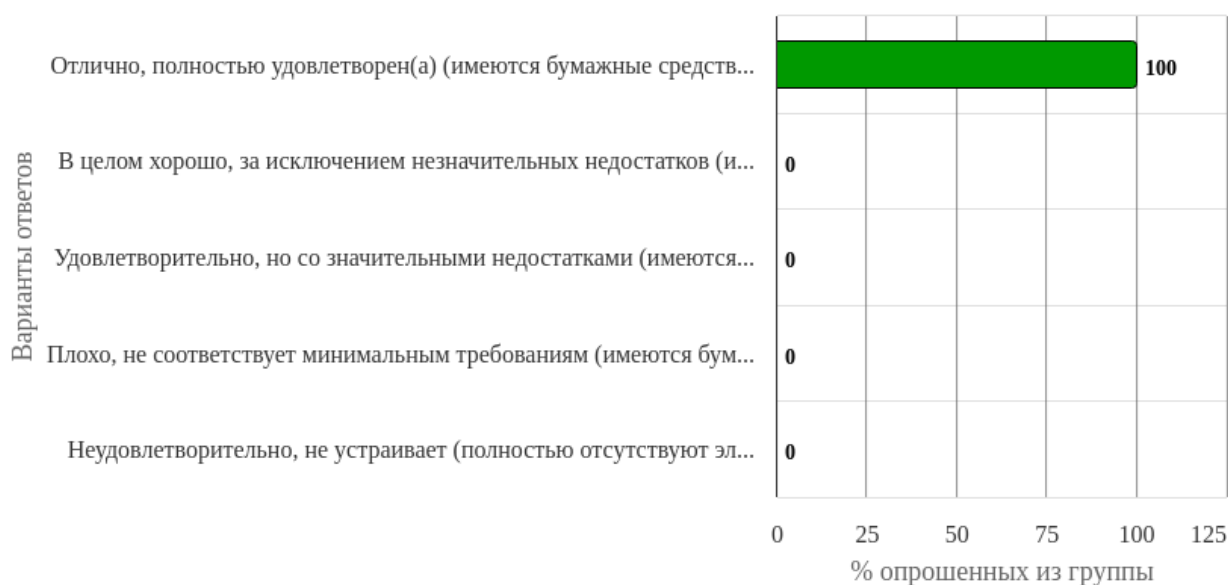


Рисунок 99 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации»**



Рисунок 100 - Распределение ответов на вопрос:  
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

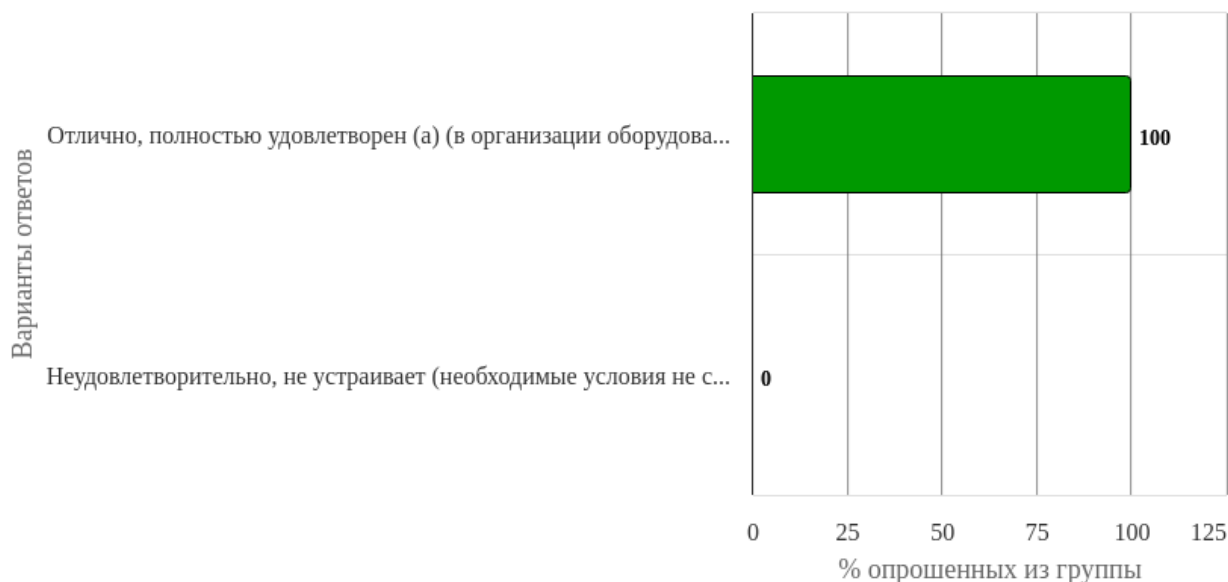


Рисунок 101 - Распределение ответов на вопрос:  
«Оцените условия по организации питания обучающихся»



Рисунок 102 - Распределение ответов на вопрос:  
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»



Рисунок 103 - Распределение ответов на вопрос:  
«Оцените наличие дополнительных образовательных программ»



Рисунок 104 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»**

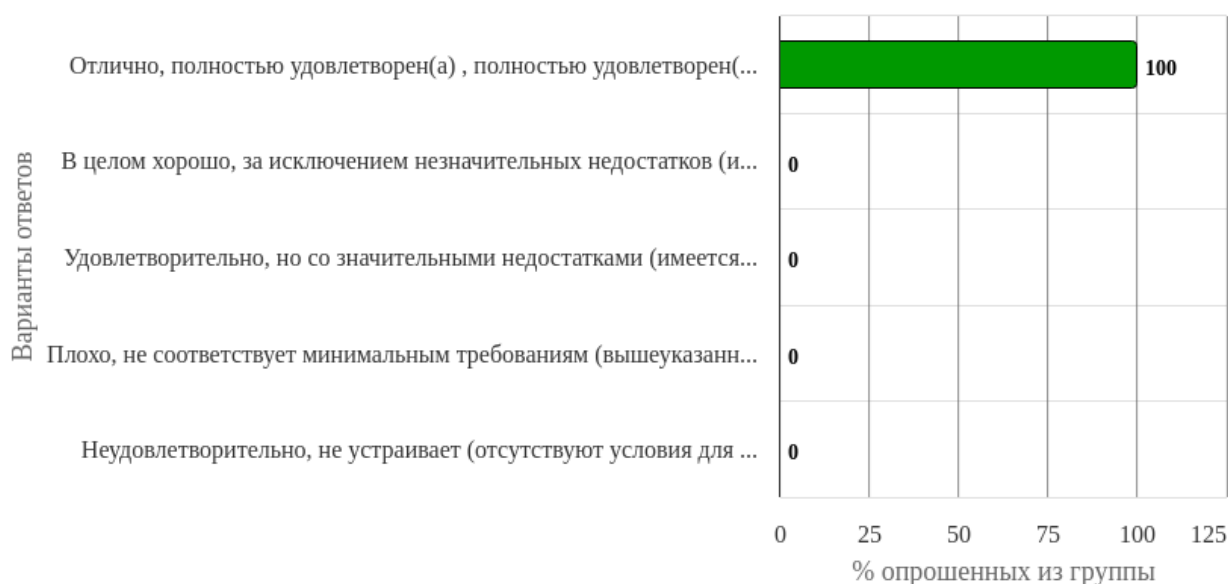


Рисунок 105 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»**



Рисунок 106 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»**

**По блоку вопросов «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»**

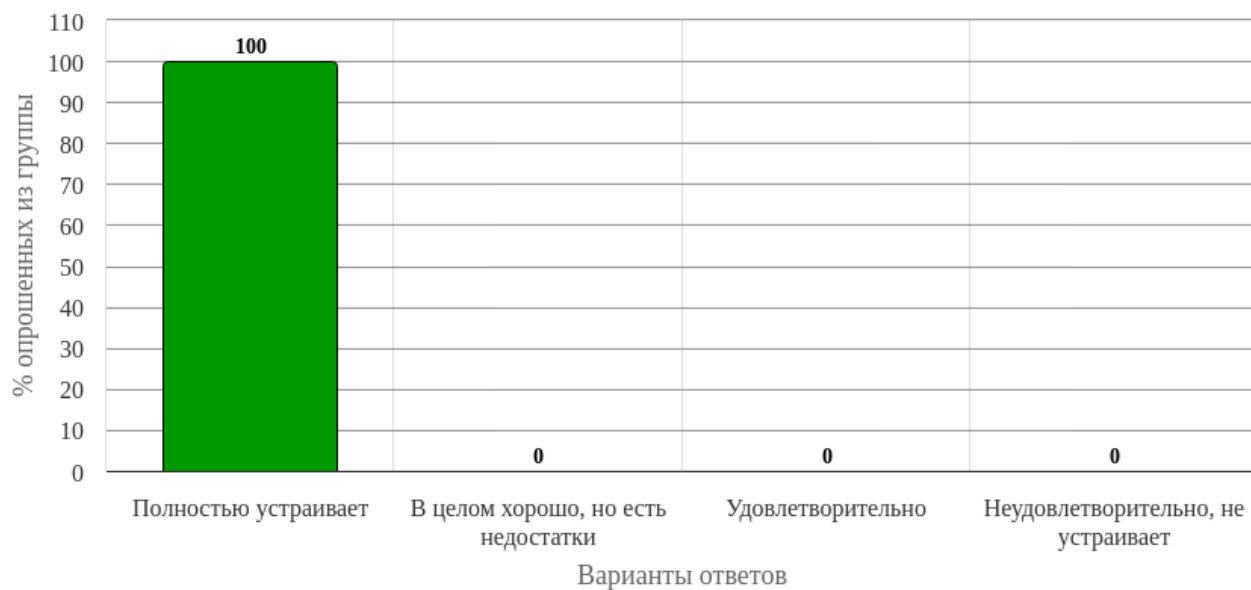


Рисунок 107 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените доброжелательность и вежливость работников»**

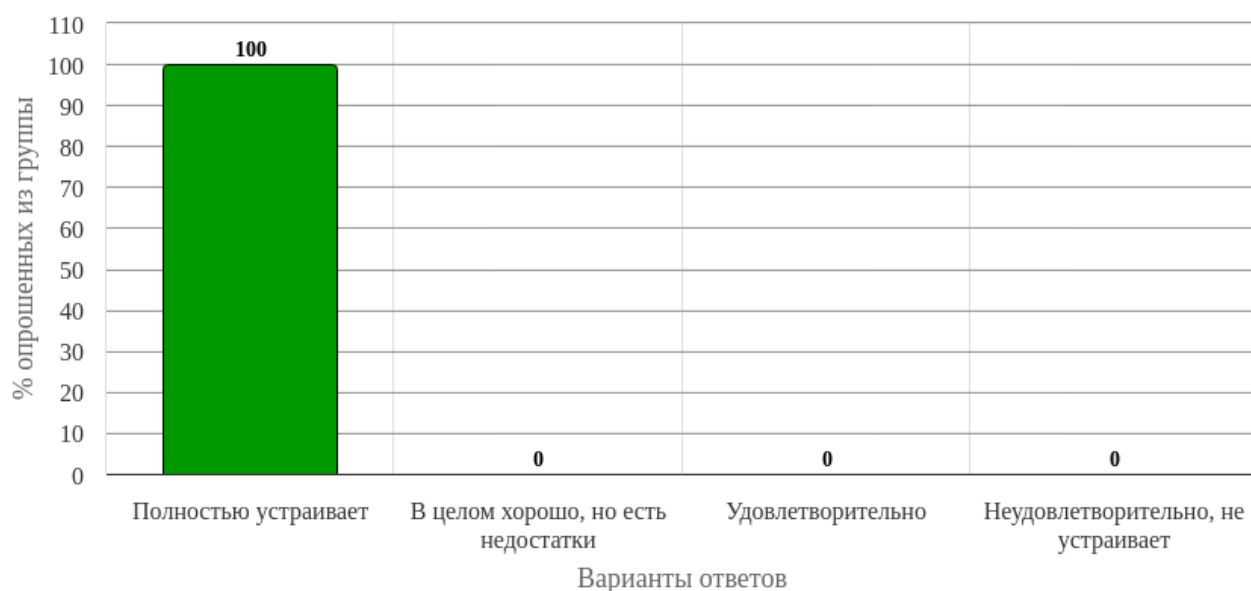


Рисунок 108 - Распределение ответов на вопрос:  
«Оцените компетентность работников»

**По блоку вопросов «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»**

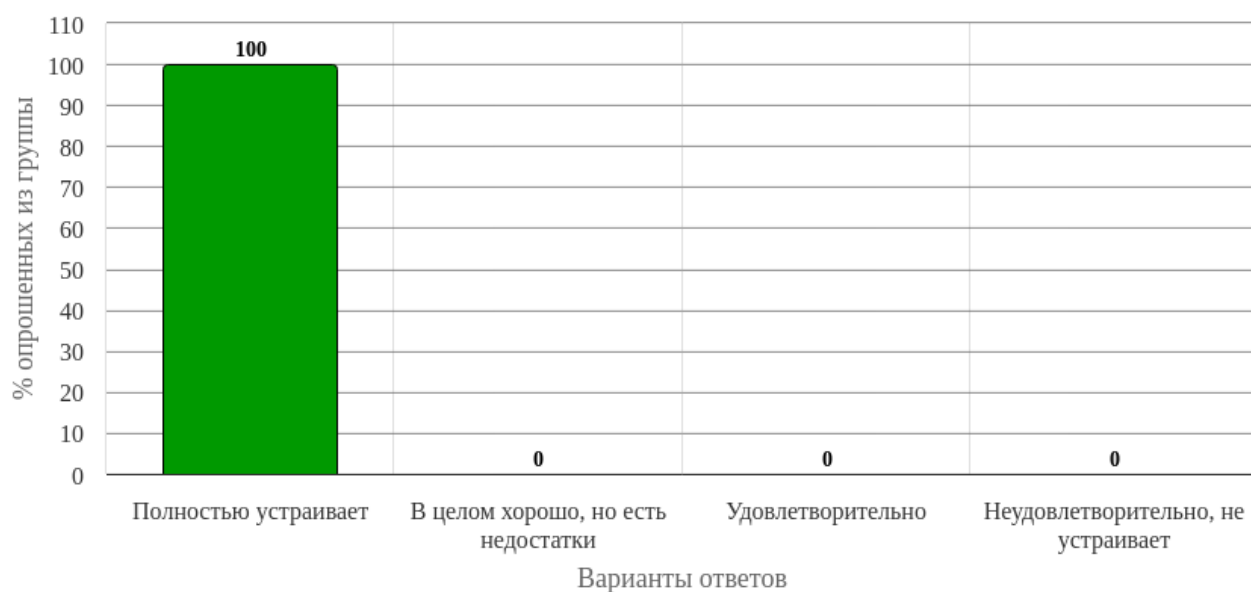


Рисунок 109 - Распределение ответов на вопрос:  
«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»

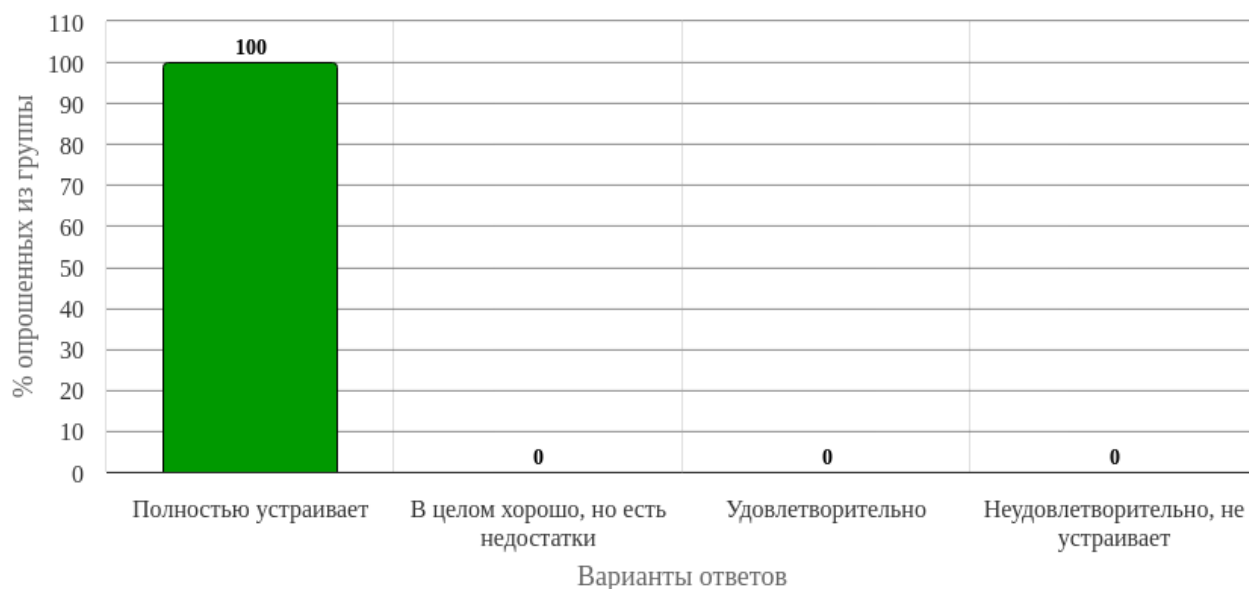


Рисунок 110 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»**

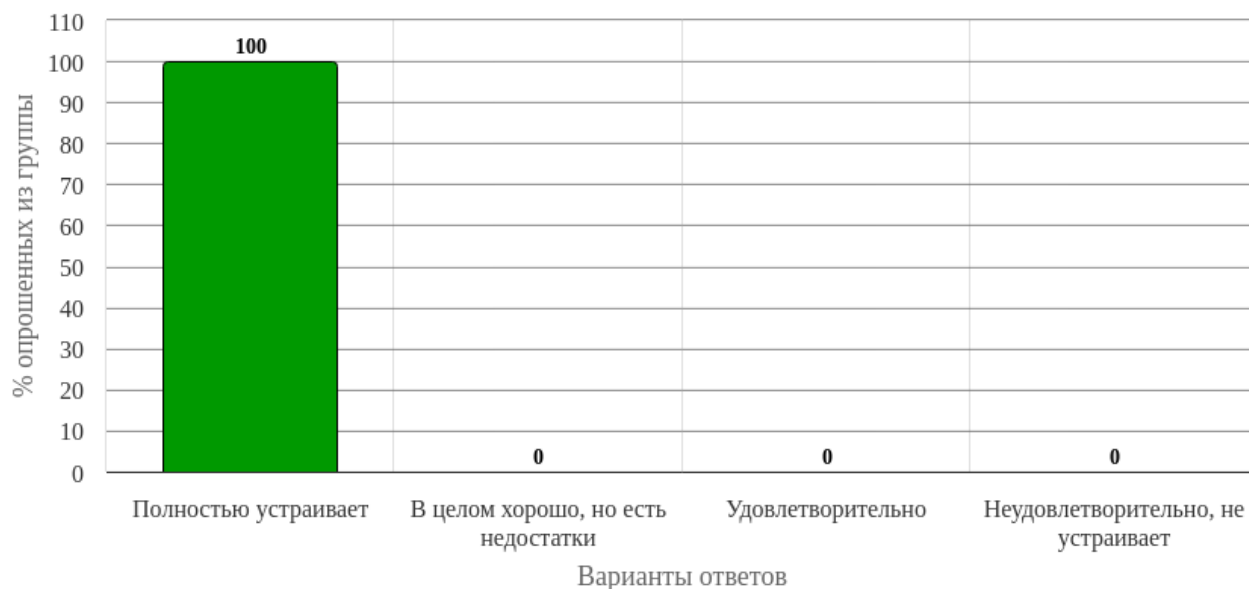


Рисунок 111 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»**

### 3.5 Распределение ответов анкетировуемых, выбравших вариант ответа

#### **«Пятый» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

По итогам анкетирования 3 из 15 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «Пятый», что составляет 20% от общего числа респондентов.

#### **По блоку вопросов «Информация об анкетировуемых»**

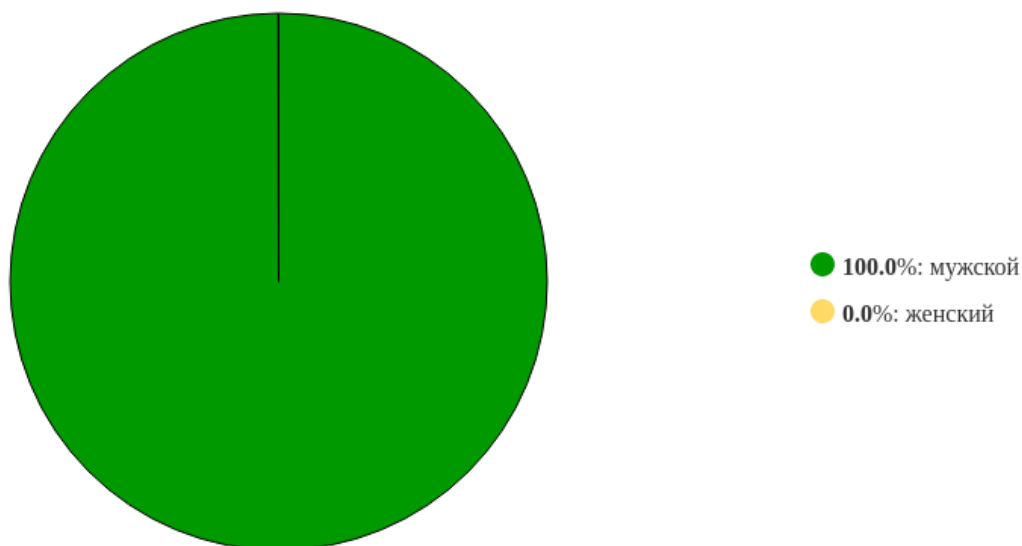


Рисунок 112 - Распределение ответов на вопрос:  
«Ваш пол»

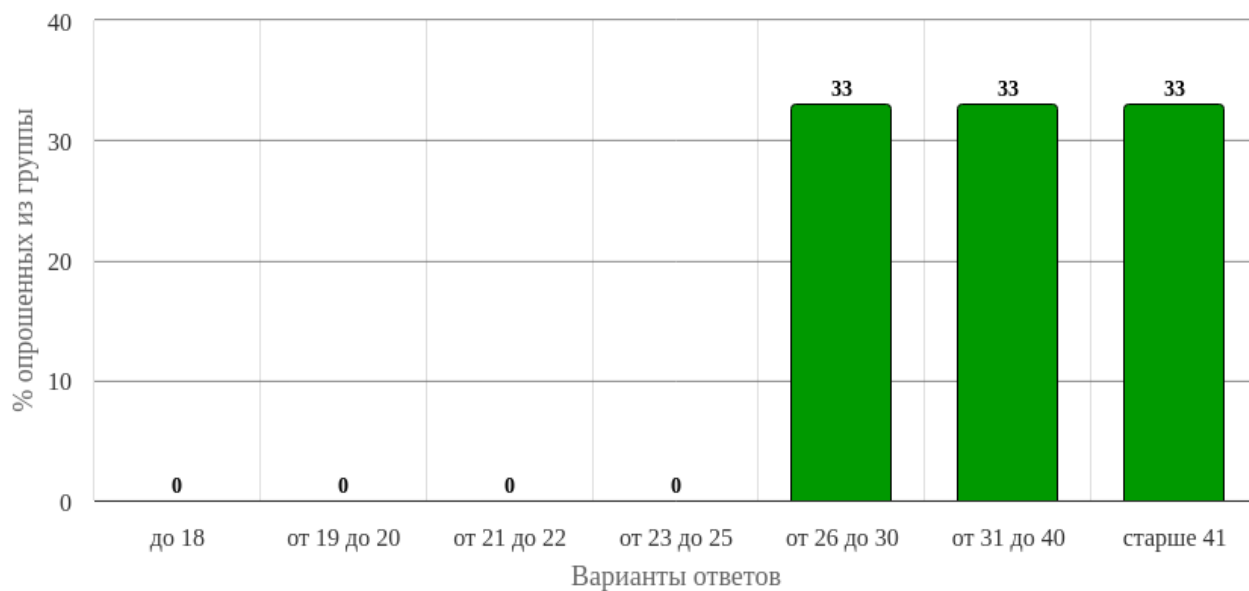


Рисунок 113 - Распределение ответов на вопрос:  
«Ваш возраст»

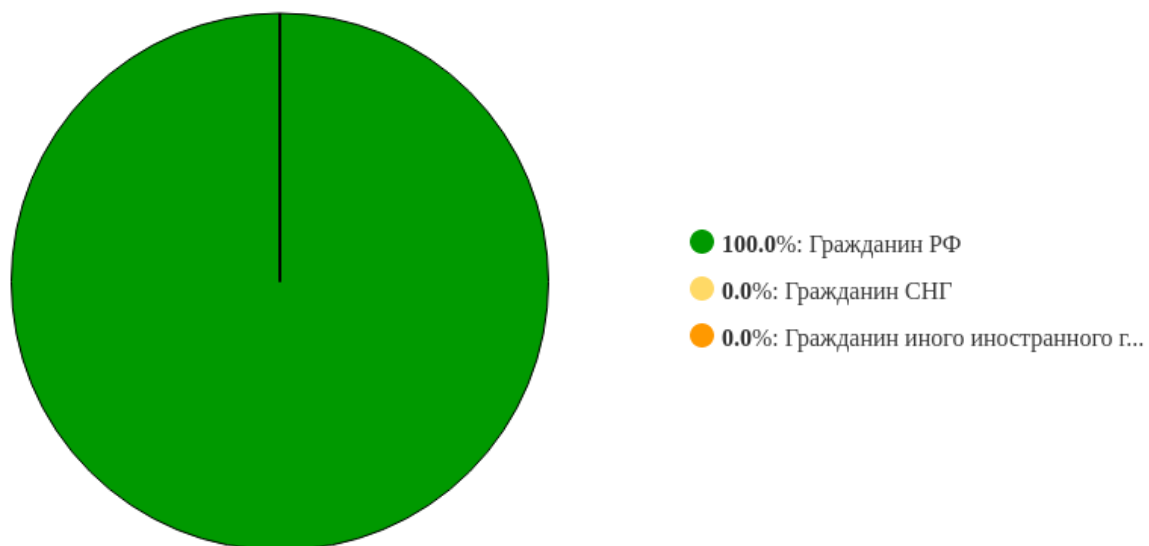


Рисунок 114 - Распределение ответов на вопрос:  
«Ваше гражданство»

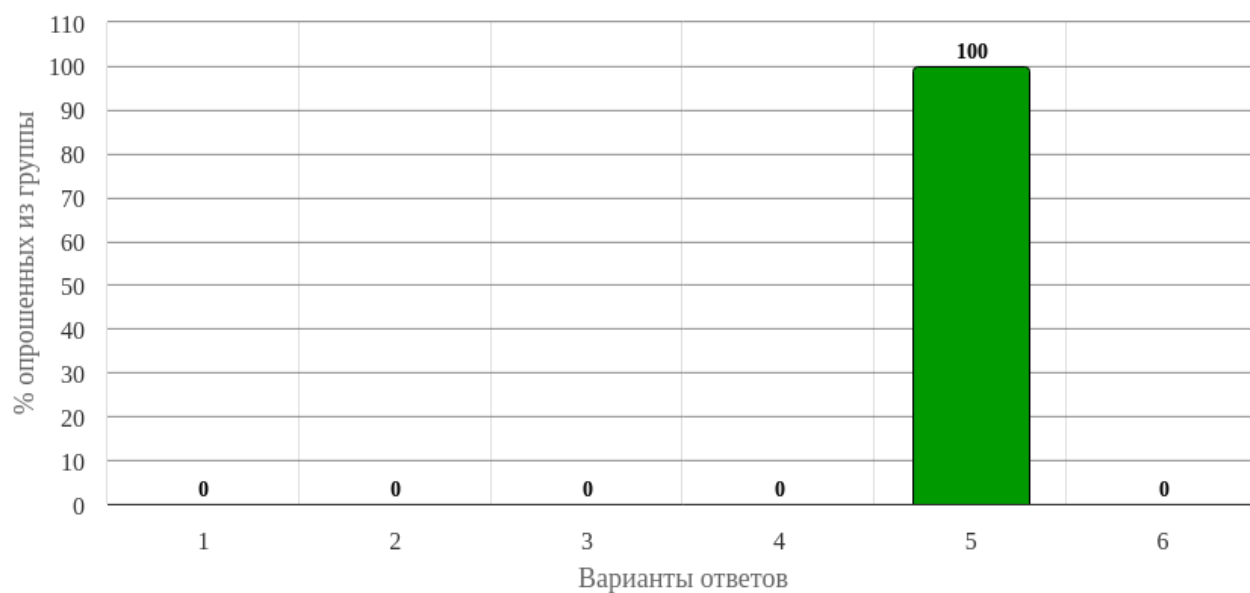


Рисунок 115 - Распределение ответов на вопрос:  
«Ваш курс»

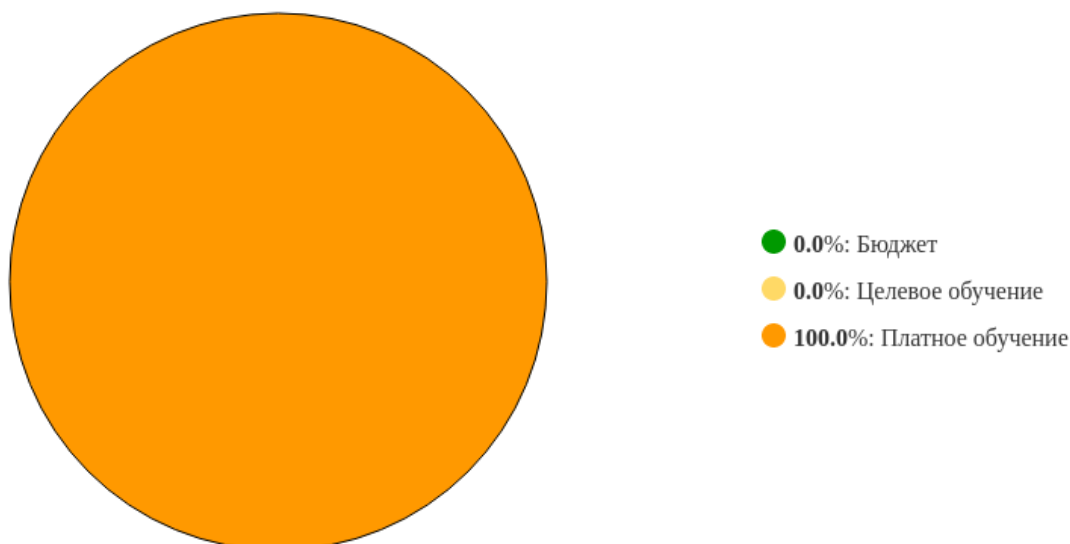


Рисунок 116 - Распределение ответов на вопрос:  
«На каких условиях вы обучаетесь?»

**По блоку вопросов «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте»**

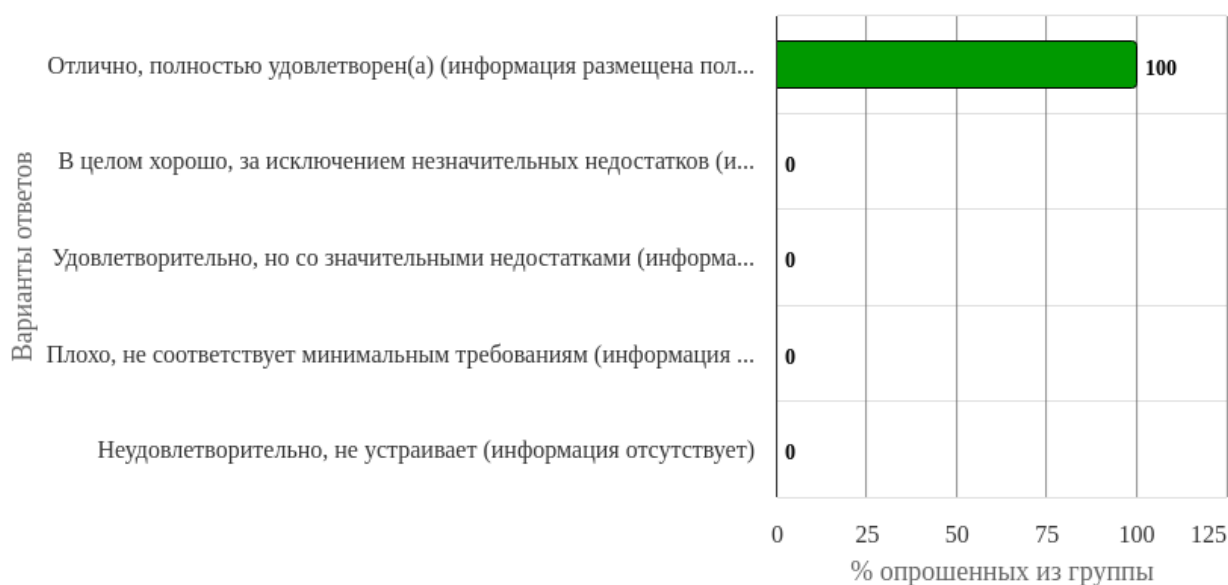


Рисунок 117 - Распределение ответов на вопрос:  
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»



Рисунок 118 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените наличия сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте»**



Рисунок 119 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»**



Рисунок 120 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»**

**По блоку вопросов «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**

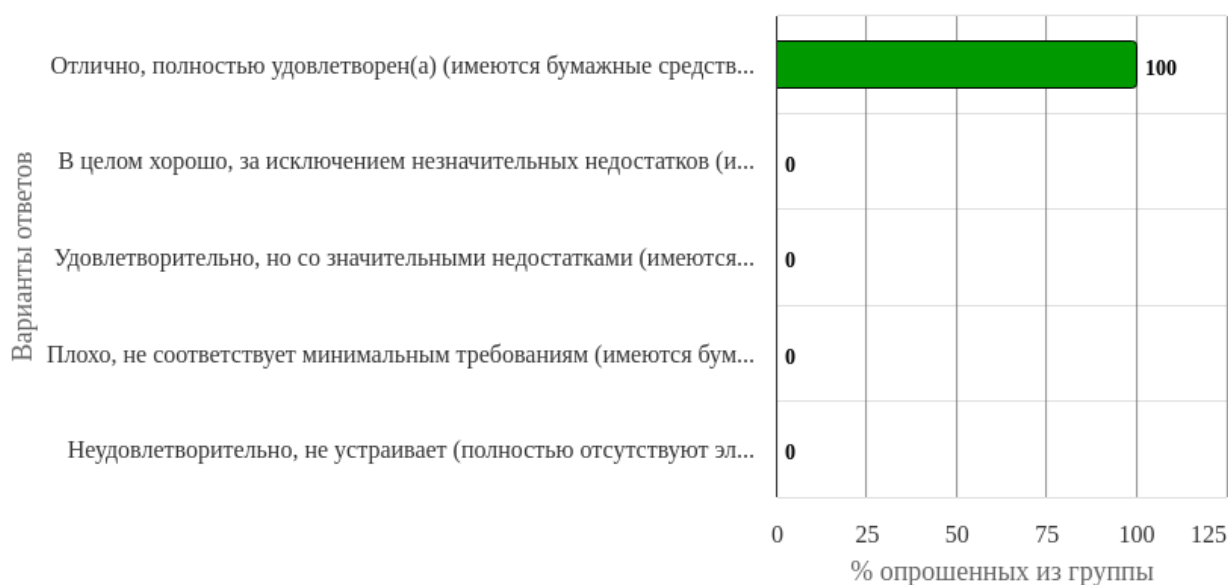


Рисунок 121 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации»**



Рисунок 122 - Распределение ответов на вопрос:  
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

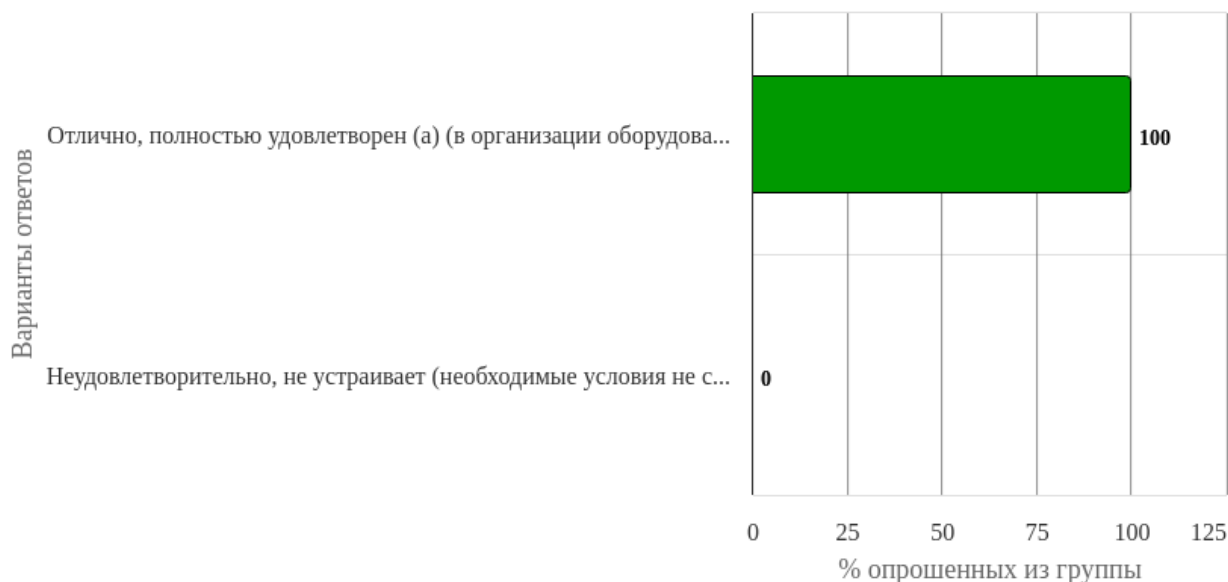


Рисунок 123 - Распределение ответов на вопрос:  
«Оцените условия по организации питания обучающихся»



Рисунок 124 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»**



Рисунок 125 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените наличие дополнительных образовательных программ»**



Рисунок 126 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»**



Рисунок 127 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»**



Рисунок 128 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»**

**По блоку вопросов «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»**

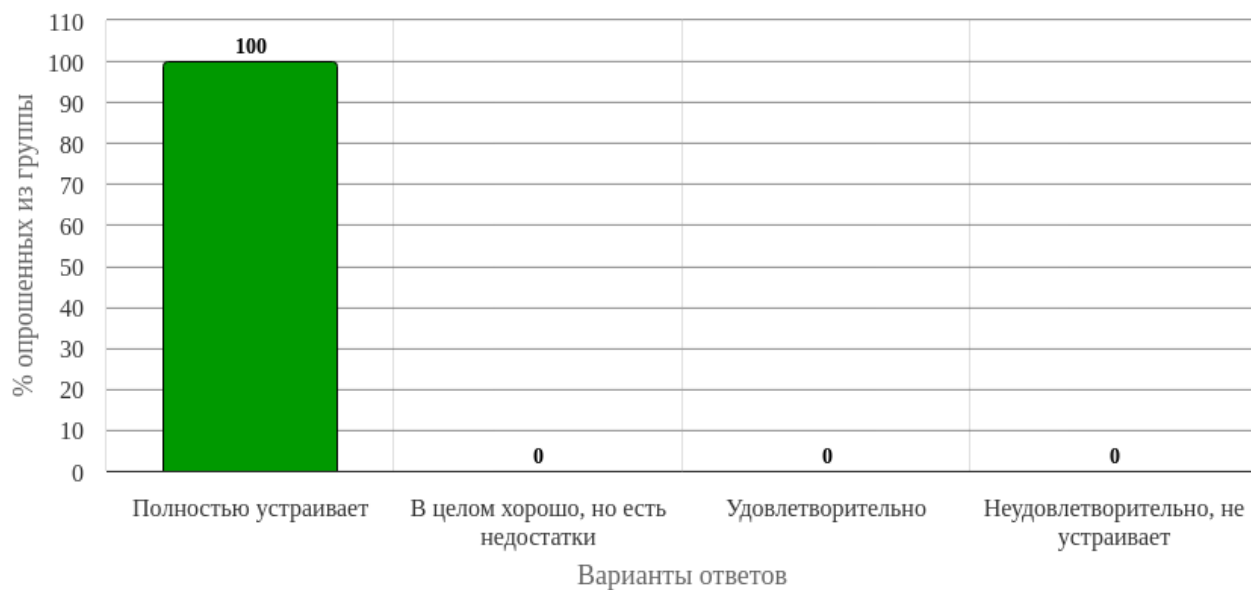


Рисунок 129 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Оцените доброжелательность и вежливость работников»**

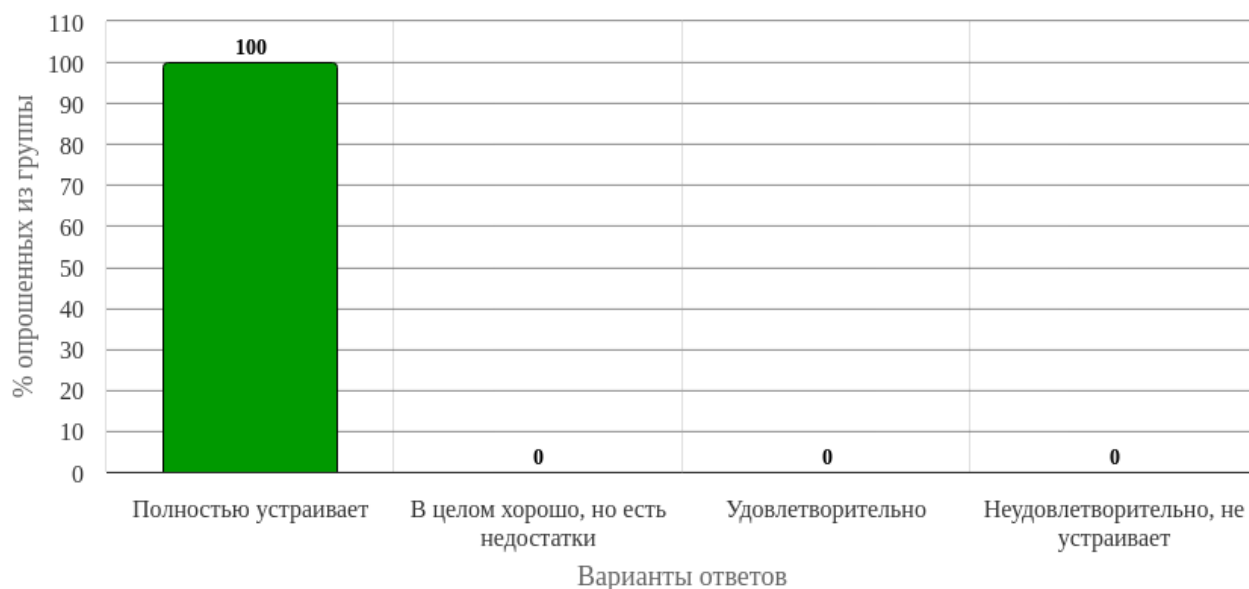


Рисунок 130 - Распределение ответов на вопрос:  
«Оцените компетентность работников»

**По блоку вопросов «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»**

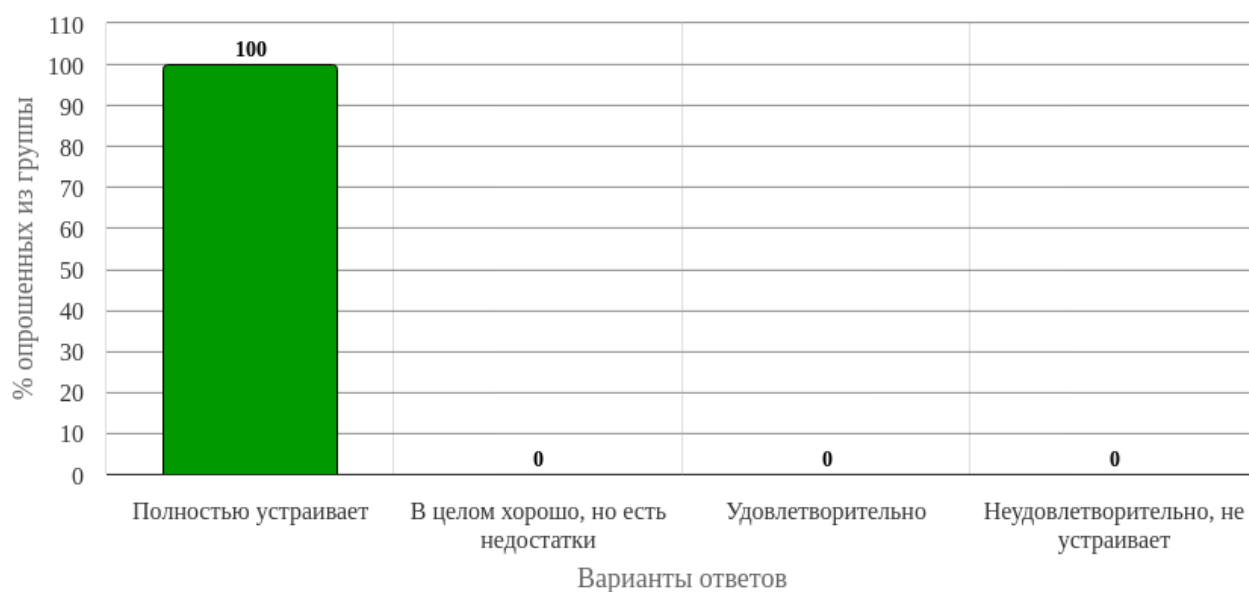


Рисунок 131 - Распределение ответов на вопрос:  
«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»

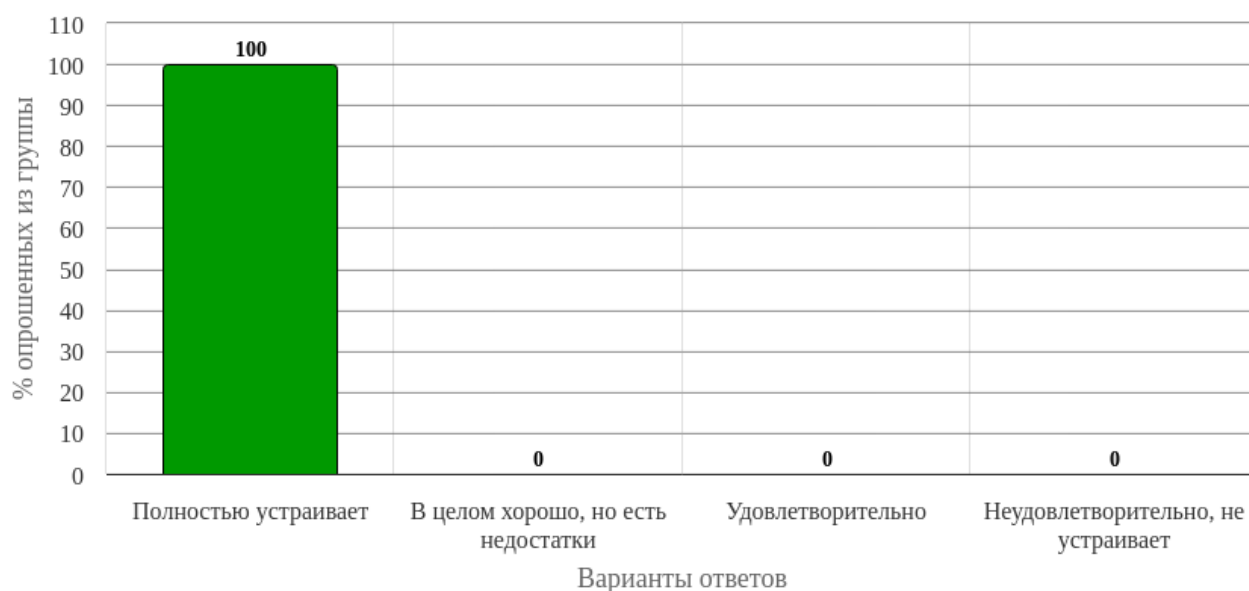


Рисунок 132 - Распределение ответов на вопрос:  
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»

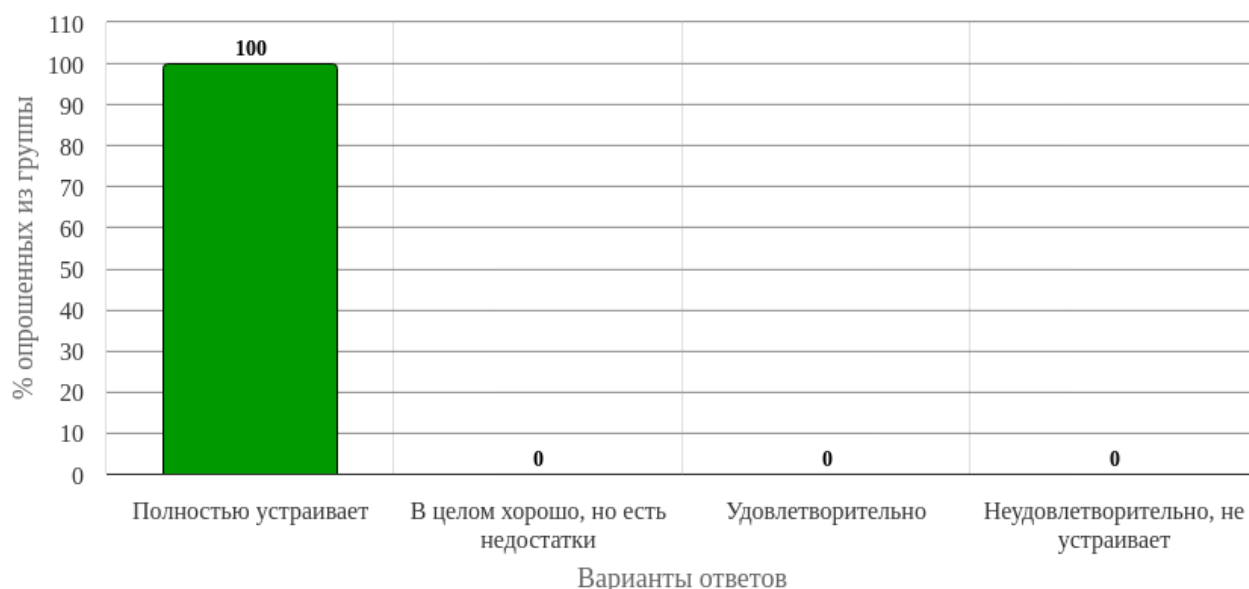


Рисунок 133 - Распределение ответов на вопрос:  
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

#### 4. Итоговые выводы и рекомендации

Анализ анкетирования студентов Дальневосточного государственного аграрного университета по направлению 'Техническая эксплуатация автомобилей' выявил высокий уровень удовлетворённости образовательной деятельностью. Большинство респондентов – мужчины (93%), обучающиеся в основном на первом курсе (53%) на платной основе (67%), что отражает специфику направления. Оценки по всем группам вопросов преимущественно положительные, с преобладанием высших баллов. Наиболее сильными сторонами

организации являются открытость и доступность информации на официальном сайте (60–80% 'Отлично'), доброжелательность и компетентность работников (80% 'Полностью устраивает'), а также общее качество образовательных услуг (73% полностью удовлетворены) и готовность рекомендовать вуз (80%). В группе комфортности условий отмечены отдельные проблемные области: организация питания не устраивает 20% опрошенных (только два варианта ответа – отлично или неудовлетворительно, что указывает на поляризацию мнений), а условия для индивидуальной работы полностью устраивают лишь 47% (остальные 40% и 13% оценивают как 'хорошо' и 'удовлетворительно' соответственно). Материально-техническое обеспечение в общем удовлетворении получило 53% полной удовлетворённости, что ниже других показателей. Условия для лиц с ОВЗ также имеют резерв: 13% оценили как удовлетворительно. Рекомендуется: 1) провести аудит столовой и буфетов, улучшить качество и ассортимент питания; 2) увеличить инвестиции в материально-техническую базу (оборудование, лаборатории, аудитории); 3) развивать систему индивидуальной работы с обучающимися, включая тьюторство и дистанционные возможности; 4) продолжить поддерживать высокий уровень информационной открытости и доброжелательности персонала. В целом вуз демонстрирует высокие результаты по критериям Методических рекомендаций Минобрнауки, и точечные улучшения позволят достичь ещё более высокой степени удовлетворённости студентов.

## 5. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 5.1 - Вопрос «Укажите ваш курс»

| №                 | Вариант   | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|-------------------|-----------|---------|--------------|--------------|
| 1                 | Первый    | 8       | 53.33        | 53.33        |
| 2                 | Второй    | 3       | 20           | 20           |
| 3                 | Третий    | 0       | 0            | 0            |
| 4                 | Четвертый | 1       | 6.67         | 6.67         |
| 5                 | Пятый     | 3       | 20           | 20           |
| Итого ответивших: |           | 15      | 100          | 100          |
| Не ответили:      |           | 0       | 0            |              |
| Итого             |           | 15      | 100          |              |

### 5.1 Блок вопросов «Информация об анкетироваемых»

Таблица 5.2 - Вопрос «Ваш пол»

| № | Вариант | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---------|---------|--------------|--------------|
|---|---------|---------|--------------|--------------|

|                   |         |    |       |       |
|-------------------|---------|----|-------|-------|
| 1                 | мужской | 14 | 93.33 | 93.33 |
| 2                 | женский | 1  | 6.67  | 6.67  |
| Итого ответивших: |         | 15 | 100   | 100   |
| Не ответили:      |         | 0  | 0     |       |
| Итого             |         | 15 | 100   |       |

Таблица 5.3 - Вопрос «Ваш возраст»

| №                 | Вариант     | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|-------------------|-------------|---------|--------------|--------------|
| 1                 | до 18       | 0       | 0            | 0            |
| 2                 | от 19 до 20 | 2       | 13.33        | 13.33        |
| 3                 | от 21 до 22 | 3       | 20           | 20           |
| 4                 | от 23 до 25 | 0       | 0            | 0            |
| 5                 | от 26 до 30 | 2       | 13.33        | 13.33        |
| 6                 | от 31 до 40 | 5       | 33.33        | 33.33        |
| 7                 | старше 41   | 3       | 20           | 20           |
| Итого ответивших: |             | 15      | 100          | 100          |
| Не ответили:      |             | 0       | 0            |              |
| Итого             |             | 15      | 100          |              |

Таблица 5.4 - Вопрос «Ваше гражданство»

| №                 | Вариант                                     | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|-------------------|---------------------------------------------|---------|--------------|--------------|
| 1                 | Гражданин РФ                                | 14      | 93.33        | 93.33        |
| 2                 | Гражданин СНГ                               | 0       | 0            | 0            |
| 3                 | Гражданин иного<br>иностранного государства | 1       | 6.67         | 6.67         |
| Итого ответивших: |                                             | 15      | 100          | 100          |
| Не ответили:      |                                             | 0       | 0            |              |
| Итого             |                                             | 15      | 100          |              |

Таблица 5.5 - Вопрос «Ваш курс»

| № | Вариант | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---------|---------|--------------|--------------|
| 1 | 1       | 8       | 53.33        | 53.33        |
| 2 | 2       | 3       | 20           | 20           |
| 3 | 3       | 0       | 0            | 0            |
| 4 | 4       | 1       | 6.67         | 6.67         |

|                   |   |    |     |     |
|-------------------|---|----|-----|-----|
| 5                 | 5 | 3  | 20  | 20  |
| 6                 | 6 | 0  | 0   | 0   |
| Итого ответивших: |   | 15 | 100 | 100 |
| Не ответили:      |   | 0  | 0   |     |
| Итого             |   | 15 | 100 |     |

Таблица 5.6 - Вопрос «На каких условиях вы обучаетесь?»

| №                 | Вариант          | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|-------------------|------------------|---------|--------------|--------------|
| 1                 | Бюджет           | 5       | 33.33        | 33.33        |
| 2                 | Целевое обучение | 0       | 0            | 0            |
| 3                 | Платное обучение | 10      | 66.67        | 66.67        |
| Итого ответивших: |                  | 15      | 100          | 100          |
| Не ответили:      |                  | 0       | 0            |              |
| Итого             |                  | 15      | 100          |              |

## 5.2 Блок вопросов «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте»

Таблица 5.7 - Вопрос «Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»

| № | Вариант                                                                                                                                      | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|--------------|
| 1 | Отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна)                                       | 9       | 60           | 60           |
| 2 | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна) | 5       | 33.33        | 33.33        |
| 3 | Удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна)                 | 1       | 6.67         | 6.67         |

|                   |                                                                                                                          |    |     |     |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-----|
| 4                 | Плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна) | 0  | 0   | 0   |
| 5                 | Неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)                                                              | 0  | 0   | 0   |
| Итого ответивших: |                                                                                                                          | 15 | 100 | 100 |
| Не ответили:      |                                                                                                                          | 0  | 0   |     |
| Итого             |                                                                                                                          | 15 | 100 |     |

Таблица 5.8 - Вопрос «Оцените наличия сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте»

| № | Вариант                                                                                                                                      | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|--------------|
| 1 | Отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна)                                       | 12      | 80           | 80           |
| 2 | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна) | 2       | 13.33        | 13.33        |
| 3 | Удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна)                 | 1       | 6.67         | 6.67         |
| 4 | Плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна)                     | 0       | 0            | 0            |
| 5 | Неудовлетворительно, не устраивает (информация                                                                                               | 0       | 0            | 0            |

|                   |    |     |     |
|-------------------|----|-----|-----|
| отсутствует)      |    |     |     |
| Итого ответивших: | 15 | 100 | 100 |
| Не ответили:      | 0  | 0   |     |
| Итого             | 15 | 100 |     |

Таблица 5.9 - Вопрос «Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»

| № | Вариант                                                                                                                                                                                               | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|--------------|
| 1 | Отлично, полностью удовлетворен(а)                                                                                                                                                                    | 9       | 60           | 60           |
| 2 | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга) | 5       | 33.33        | 33.33        |
| 3 | Удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте)                | 1       | 6.67         | 6.67         |
| 4 | Плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг)                                                                 | 0       | 0            | 0            |
| 5 | Неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса)                                                                                                           | 0       | 0            | 0            |

|                   |    |     |     |
|-------------------|----|-----|-----|
| не обеспечено)    |    |     |     |
| Итого ответивших: | 15 | 100 | 100 |
| Не ответили:      | 0  | 0   |     |
| Итого             | 15 | 100 |     |

Таблица 5.10 - Вопрос «Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»

| № | Вариант                                                                                                                                                                     | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|--------------|
| 1 | Отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени)                 | 10      | 66.67        | 66.67        |
| 2 | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте) | 4       | 26.67        | 26.67        |
| 3 | Удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону)                          | 1       | 6.67         | 6.67         |
| 4 | Плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте)                                          | 0       | 0            | 0            |
| 5 | Неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан)                                                               | 0       | 0            | 0            |

|                   |    |     |     |
|-------------------|----|-----|-----|
| Итого ответивших: | 15 | 100 | 100 |
| Не ответили:      | 0  | 0   |     |
| Итого             | 15 | 100 |     |

### 5.3 Блок вопросов «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Таблица 5.11 - Вопрос «Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации»

| № | Вариант                                                                                                                                                                                              | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|--------------|
| 1 | Отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету)                                | 12      | 80           | 80           |
| 2 | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету) | 2       | 13.33        | 13.33        |
| 3 | Удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения)                             | 1       | 6.67         | 6.67         |
| 4 | Плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения)                                   | 0       | 0            | 0            |
| 5 | Неудовлетворительно, не                                                                                                                                                                              | 0       | 0            | 0            |

устраивает (полностью  
отсутствуют электронные  
и бумажные средства  
обучения, читальные и  
методические кабинеты)

|                   |    |     |     |
|-------------------|----|-----|-----|
| Итого ответивших: | 15 | 100 | 100 |
| Не ответили:      | 0  | 0   |     |
| Итого             | 15 | 100 |     |

Таблица 5.12 - Вопрос «Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

| №                 | Вариант                                                                                                                                                                                                                                | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|--------------|
| 1                 | Отлично, полностью<br>удовлетворен(а)<br>(организация оборудована<br>всеми необходимыми<br>спортивными<br>сооружениями, имеются в<br>наличии программы<br>дополнительного<br>образования<br>физкультурно-спортивной<br>направленности) | 11      | 73.33        | 73.33        |
| 2                 | В целом хорошо, за<br>исключением<br>незначительных<br>недостатков (организация<br>оборудована всеми<br>необходимыми<br>спортивными<br>сооружениями (спортзал,<br>стадион и пр.))                                                      | 3       | 20           | 20           |
| 3                 | Удовлетворительно, но со<br>значительными<br>недостатками (организация<br>имеет только<br>физкультурный зал)                                                                                                                           | 1       | 6.67         | 6.67         |
| 4                 | Неудовлетворительно, не<br>устраивает (необходимые<br>условия не созданы -<br>(отсутствует спортивный<br>зал и спортивные<br>площадки)                                                                                                 | 0       | 0            | 0            |
| Итого ответивших: |                                                                                                                                                                                                                                        | 15      | 100          | 100          |
| Не ответили:      |                                                                                                                                                                                                                                        | 0       | 0            |              |
| Итого             |                                                                                                                                                                                                                                        | 15      | 100          |              |

Таблица 5.13 - Вопрос «Оцените условия по организации питания обучающихся»

| №                 | Вариант                                                                                                                                                                                                             | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|--------------|
| 1                 | Отлично, полностью удовлетворен (а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания) | 12      | 80           | 80           |
| 2                 | Неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет))                                                                                                                 | 3       | 20           | 20           |
| Итого ответивших: |                                                                                                                                                                                                                     | 15      | 100          | 100          |
| Не ответили:      |                                                                                                                                                                                                                     | 0       | 0            |              |
| Итого             |                                                                                                                                                                                                                     | 15      | 100          |              |

Таблица 5.14 - Вопрос «Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»

| № | Вариант                                                                                                                                                                                                                                                 | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|--------------|
| 1 | Отлично, полностью удовлетворен(а)                                                                                                                                                                                                                      | 7       | 46.67        | 46.67        |
| 2 | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ) | 6       | 40           | 40           |
| 3 | Удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы                                                                                                                                                                              | 2       | 13.33        | 13.33        |

|                   |                                                                                                                                                   |    |     |     |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-----|
|                   | условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ)                                          |    |     |     |
| 4                 | Плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет) | 0  | 0   | 0   |
| 5                 | Неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися)                                    | 0  | 0   | 0   |
| Итого ответивших: |                                                                                                                                                   | 15 | 100 | 100 |
| Не ответили:      |                                                                                                                                                   | 0  | 0   |     |
| Итого             |                                                                                                                                                   | 15 | 100 |     |

Таблица 5.15 - Вопрос «Оцените наличие дополнительных образовательных программ»

| № | Вариант                                                                                                            | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|--------------|
| 1 | Отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ)                   | 11      | 73.33        | 73.33        |
| 2 | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы) | 3       | 20           | 20           |
| 3 | Удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программы)       | 1       | 6.67         | 6.67         |
| 4 | Плохо, не соответствует                                                                                            | 0       | 0            | 0            |

|                   |                                                                                                             |    |     |     |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-----|
|                   | минимальным<br>требованиям (реализуется<br>всего 1 дополнительная<br>образовательная<br>программа)          |    |     |     |
| 5                 | Неудовлетворительно, не<br>устраивает<br>(дополнительные<br>образовательные<br>программы не<br>реализуются) | 0  | 0   | 0   |
| Итого ответивших: |                                                                                                             | 15 | 100 | 100 |
| Не ответили:      |                                                                                                             | 0  | 0   |     |
| Итого             |                                                                                                             | 15 | 100 |     |

Таблица 5.16 - Вопрос «Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»

| № | Вариант                                                                                                                                                                                                                                                  | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|--------------|
| 1 | Отлично, полностью<br>удовлетворен(а)<br>(предоставлены все<br>условия для участия<br>обучающихся в<br>международных и<br>всероссийских олимпиадах<br>и спортивных<br>мероприятиях)                                                                      | 10      | 66.67        | 66.67        |
| 2 | В целом хорошо, за<br>исключением<br>незначительных<br>недостатков<br>(предоставлены условия<br>для участия обучающихся<br>в спортивных<br>мероприятиях и в<br>образовательных<br>(олимпиады, выставки,<br>смотри), но только на<br>региональном уровне) | 4       | 26.67        | 26.67        |
| 3 | Удовлетворительно, но со<br>значительными<br>недостатками<br>(предоставлены условия<br>для участия обучающихся<br>в спортивных<br>мероприятиях и частично в                                                                                              | 1       | 6.67         | 6.67         |

|                   |                                                                                                                                                    |    |     |     |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-----|
|                   | образовательных<br>(олимпиады, выставки,<br>смотри))                                                                                               |    |     |     |
| 4                 | Плохо, не соответствует<br>минимальным<br>требованиям<br>(предоставлены условия<br>для участия обучающихся<br>только в спортивных<br>мероприятиях) | 0  | 0   | 0   |
| 5                 | Неудовлетворительно, не<br>устраивает (условия для<br>развития творческих<br>способностей не<br>предоставлены)                                     | 0  | 0   | 0   |
| Итого ответивших: |                                                                                                                                                    | 15 | 100 | 100 |
| Не ответили:      |                                                                                                                                                    | 0  | 0   |     |
| Итого             |                                                                                                                                                    | 15 | 100 |     |

Таблица 5.17 - Вопрос «Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»

| № | Вариант                                                                                                                                                                                                            | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|--------------|
| 1 | Отлично, полностью<br>удовлетворен(а) ,<br>полностью<br>удовлетворен(а) (имеется<br>возможность качественно<br>оказывать все 3 вида<br>помощи (психолого-<br>педагогической,<br>медицинской или<br>социальной))    | 9       | 60           | 60           |
| 2 | В целом хорошо, за<br>исключением<br>незначительных<br>недостатков (имеется<br>возможность качественно<br>оказывать как минимум 2<br>вида помощи (психолого-<br>педагогической,<br>медицинской или<br>социальной)) | 4       | 26.67        | 26.67        |
| 3 | Удовлетворительно, но со<br>значительными<br>недостатками (имеется                                                                                                                                                 | 2       | 13.33        | 13.33        |

|                   |                                                                                                                |    |     |     |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-----|
|                   | возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)) |    |     |     |
| 4                 | Плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно)          | 0  | 0   | 0   |
| 5                 | Неудовлетворительно, не устраивает (отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи)               | 0  | 0   | 0   |
| Итого ответивших: |                                                                                                                | 15 | 100 | 100 |
| Не ответили:      |                                                                                                                | 0  | 0   |     |
| Итого             |                                                                                                                | 15 | 100 |     |

Таблица 5.18 - Вопрос «Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

| № | Вариант                                                                                                                                                                                           | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|--------------|
| 1 | Отлично, полностью удовлетворен(а) , полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям)                                                                                     | 10      | 66.67        | 66.67        |
| 2 | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда) | 3       | 20           | 20           |
| 3 | Удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их                                                                                                | 2       | 13.33        | 13.33        |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |    |     |     |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-----|
|                   | оснащение<br>удовлетворительны,<br>неудобно время<br>проведения занятий и<br>отсутствуют<br>сопутствующие услуги)                                                                                                                                                                                                                          |    |     |     |
| 4                 | Плохо, не соответствует<br>минимальным<br>требованиям (имеющиеся<br>условия частично<br>удовлетворяют<br>потребностям<br>обучающихся, в частности,<br>предоставлено<br>недостаточное количество<br>мест для обучающихся,<br>неудобное время<br>проведения занятий<br>(вечернее, ночное),<br>организованные рабочие<br>места - некомфортны) | 0  | 0   | 0   |
| 5                 | Неудовлетворительно, не<br>устраивает (условия<br>полностью отсутствуют)                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0  | 0   | 0   |
| Итого ответивших: |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 15 | 100 | 100 |
| Не ответили:      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0  | 0   |     |
| Итого             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 15 | 100 |     |

#### 5.4 Блок вопросов «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

Таблица 5.19 - Вопрос «Оцените доброжелательность и вежливость работников»

| №                 | Вариант                               | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|-------------------|---------------------------------------|---------|--------------|--------------|
| 1                 | Полностью устраивает                  | 12      | 80           | 80           |
| 2                 | В целом хорошо, но есть<br>недостатки | 1       | 6.67         | 6.67         |
| 3                 | Удовлетворительно                     | 2       | 13.33        | 13.33        |
| 4                 | Неудовлетворительно, не<br>устраивает | 0       | 0            | 0            |
| Итого ответивших: |                                       | 15      | 100          | 100          |
| Не ответили:      |                                       | 0       | 0            |              |
| Итого             |                                       | 15      | 100          |              |

Таблица 5.20 - Вопрос «Оцените компетентность работников»

| №                 | Вариант                            | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|-------------------|------------------------------------|---------|--------------|--------------|
| 1                 | Полностью устраивает               | 12      | 80           | 80           |
| 2                 | В целом хорошо, но есть недостатки | 2       | 13.33        | 13.33        |
| 3                 | Удовлетворительно                  | 1       | 6.67         | 6.67         |
| 4                 | Неудовлетворительно, не устраивает | 0       | 0            | 0            |
| Итого ответивших: |                                    | 15      | 100          | 100          |
| Не ответили:      |                                    | 0       | 0            |              |
| Итого             |                                    | 15      | 100          |              |

### 5.5 Блок вопросов «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»

Таблица 5.21 - Вопрос «Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»

| №                 | Вариант                            | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|-------------------|------------------------------------|---------|--------------|--------------|
| 1                 | Полностью устраивает               | 8       | 53.33        | 53.33        |
| 2                 | В целом хорошо, но есть недостатки | 6       | 40           | 40           |
| 3                 | Удовлетворительно                  | 1       | 6.67         | 6.67         |
| 4                 | Неудовлетворительно, не устраивает | 0       | 0            | 0            |
| Итого ответивших: |                                    | 15      | 100          | 100          |
| Не ответили:      |                                    | 0       | 0            |              |
| Итого             |                                    | 15      | 100          |              |

Таблица 5.22 - Вопрос «Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»

| № | Вариант                            | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|------------------------------------|---------|--------------|--------------|
| 1 | Полностью устраивает               | 11      | 73.33        | 73.33        |
| 2 | В целом хорошо, но есть недостатки | 3       | 20           | 20           |
| 3 | Удовлетворительно                  | 1       | 6.67         | 6.67         |
| 4 | Неудовлетворительно, не устраивает | 0       | 0            | 0            |

|                   |    |     |     |
|-------------------|----|-----|-----|
| Итого ответивших: | 15 | 100 | 100 |
| Не ответили:      | 0  | 0   |     |
| Итого             | 15 | 100 |     |

Таблица 5.23 - Вопрос «Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

| №                 | Вариант                            | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|-------------------|------------------------------------|---------|--------------|--------------|
| 1                 | Полностью устраивает               | 12      | 80           | 80           |
| 2                 | В целом хорошо, но есть недостатки | 2       | 13.33        | 13.33        |
| 3                 | Удовлетворительно                  | 1       | 6.67         | 6.67         |
| 4                 | Неудовлетворительно, не устраивает | 0       | 0            | 0            |
| Итого ответивших: |                                    | 15      | 100          | 100          |
| Не ответили:      |                                    | 0       | 0            |              |
| Итого             |                                    | 15      | 100          |              |