



Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Дальневосточный государственный аграрный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной
деятельности и цифровой транс-
формации

/Л.А. Крохмаль
«30» июня 2026 г.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ

Объект исследования:

23.03.03 Автомобили и автомобильное хозяйство

Введение

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Дальневосточный государственный аграрный университет» в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе «23.03.03 Автомобили и автомобильное хозяйство» в период с 18.05.2026 по 10.06.2026

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди студентов всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 23 вопроса. Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании приняли участие 22 студента.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Дальневосточный государственный аграрный университет» провёл исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

1. Общая характеристика респондентов

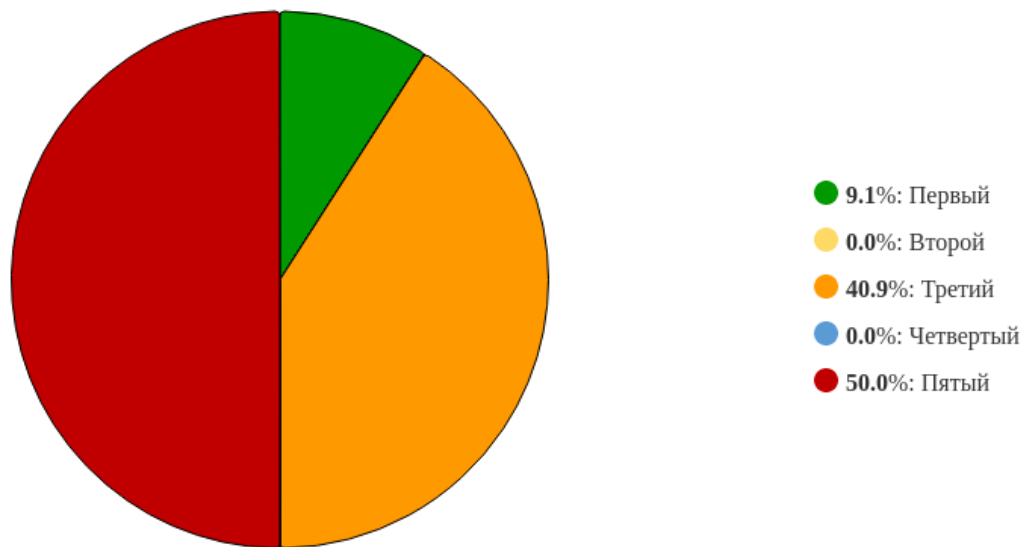


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите ваш курс»

Рисунок 1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 50% - выбрал(-и) ответ на вопрос: «Пятый». 40.91% ответил(-и): «Третий», 9.09% ответил(-и): «Первый», 0% ответил(-и): «Второй», 0% ответил(-и): «Четвертый». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 22.

2. Анализ результатов анкетирования

2.1 Информация об анкетлируемых

2.1.1 Информация о распределении ответов на вопросы

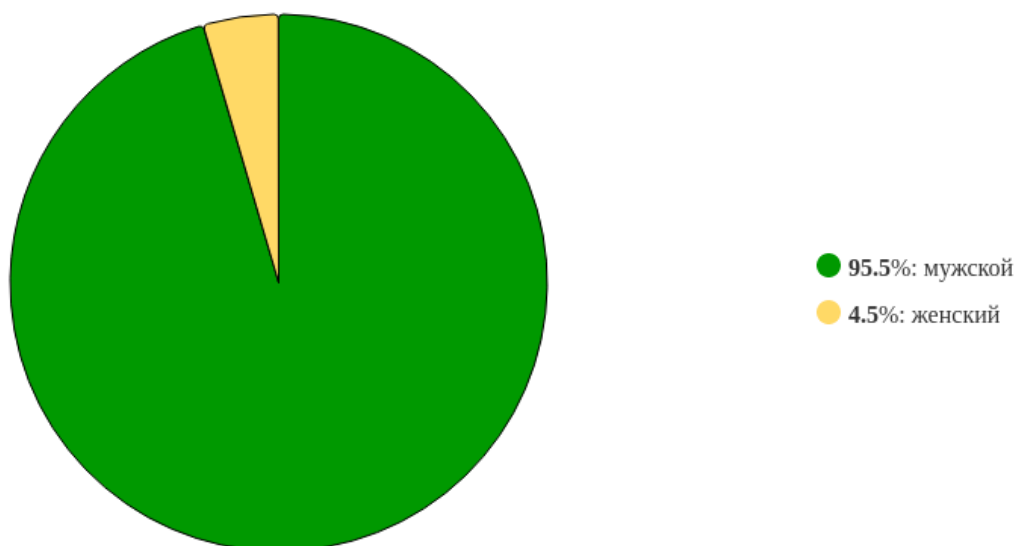


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш пол»

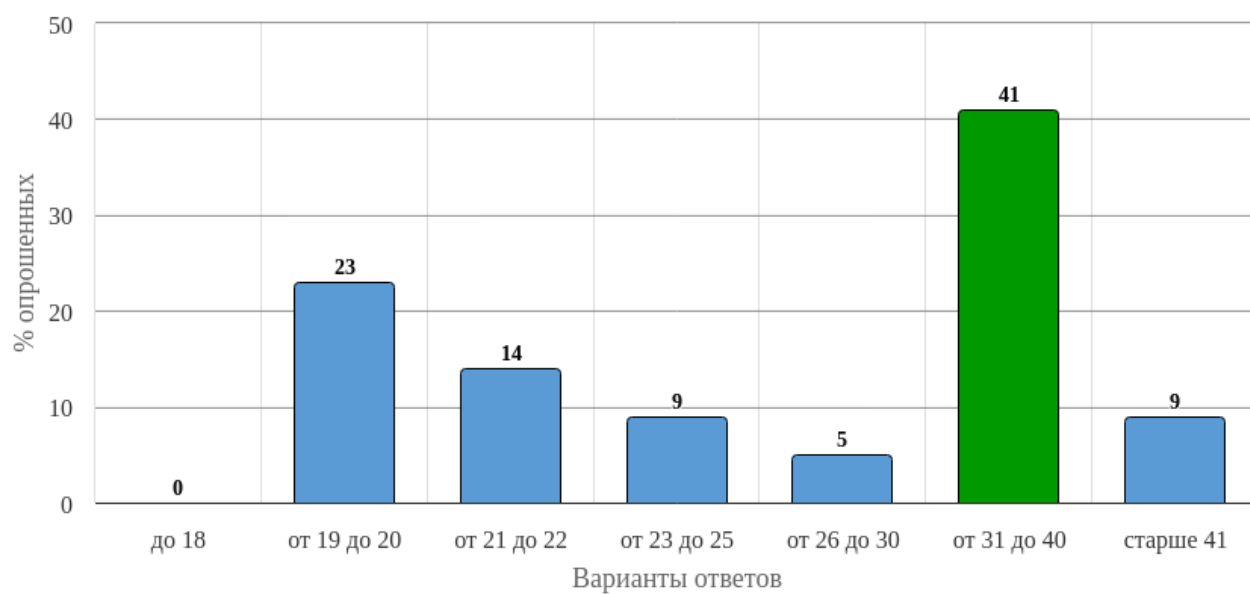


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш возраст»

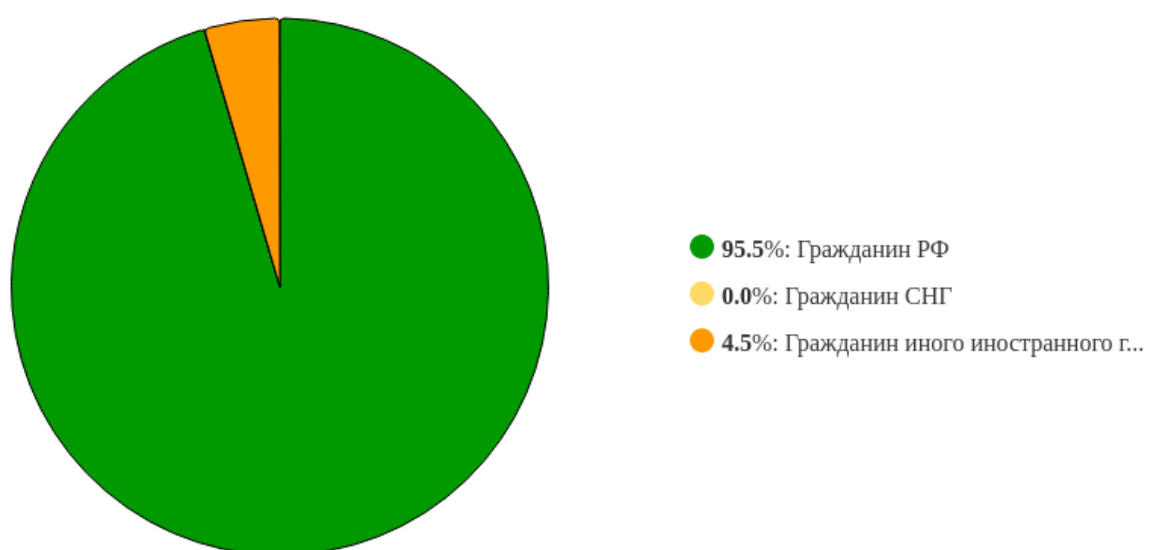


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваше гражданство»

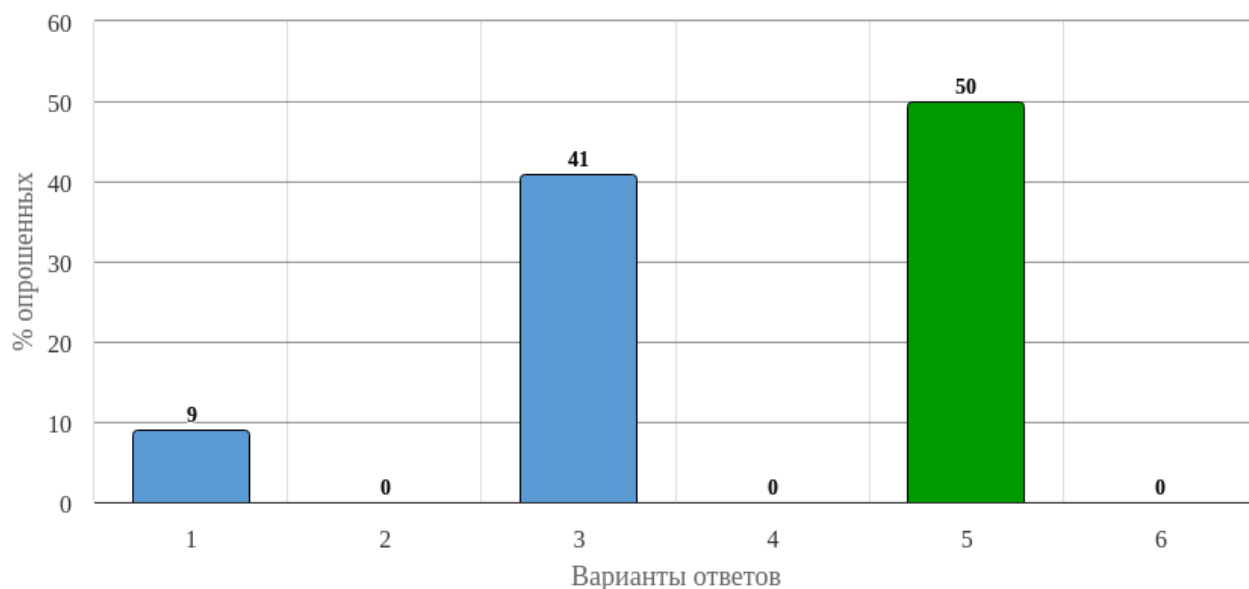


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш курс»

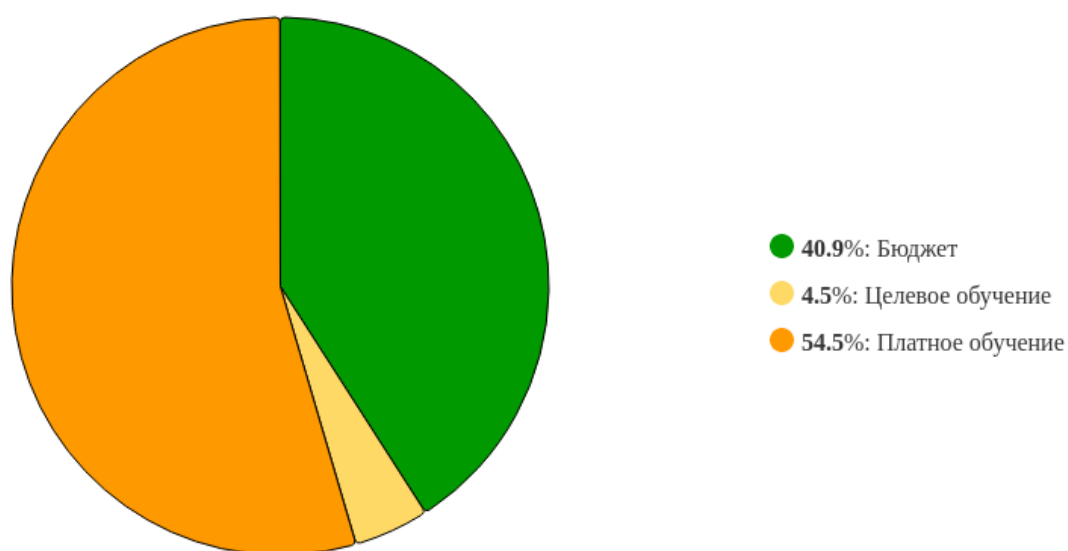


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«На каких условиях вы обучаетесь?»

2.1.2 Выводы по блоку вопросов

В группе "Информация об анкетированных" преобладают мужчины (95%), что характерно для технической специальности. Возрастной состав неоднороден: наибольшая доля приходится на возраст 31-40 лет (41%), затем 19-20 лет (23%) и 21-22 года (14%). Это может указывать на значительную долю студентов, обучающихся по заочной или очно-заочной форме. Почти все респонденты являются гражданами РФ (95%). Распределение по курсам: 50% учатся на 5-м курсе, 41% на 3-м курсе, что может отражать особенности учебного плана. По условиям обучения: 55% на платной основе, 41% на бюджетной и 5% на

целевом обучении. Таким образом, контингент студентов в основном зрелый, с преобладанием старших курсов и платной формы обучения.

2.2 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

2.2.1 Информация о распределении ответов на вопросы

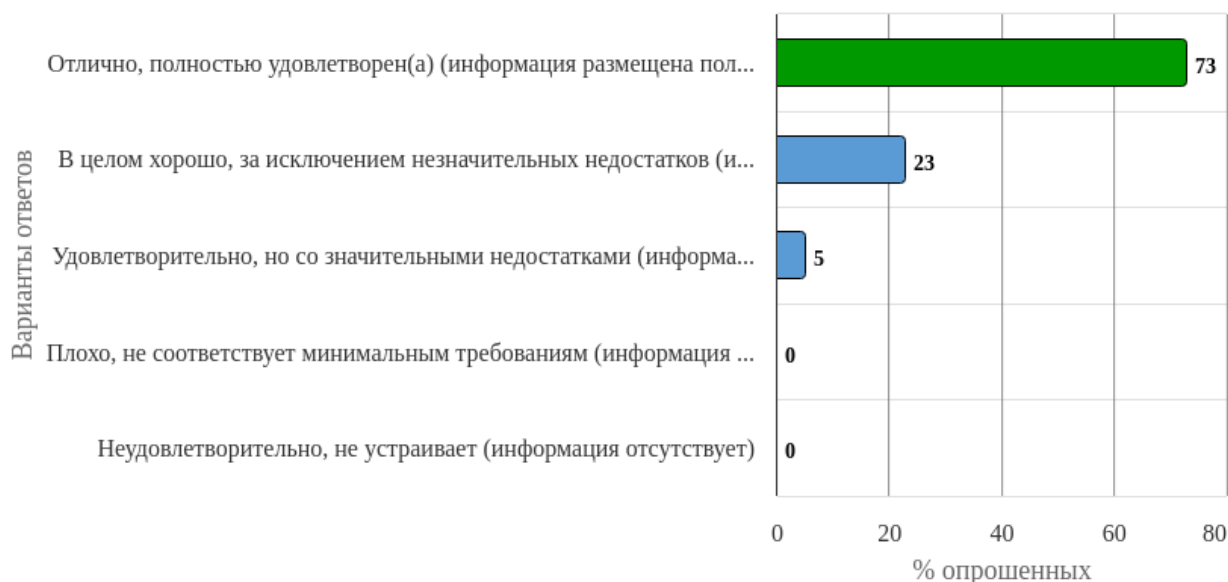


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»



Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличия сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте»



Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»



Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»

2.2.2 Выводы по блоку вопросов

В группе "Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте" все четыре аспекта получили высокие оценки. Полнота и актуальность информации оценены на "отлично" 73% респондентов, сведения о педагогических работниках — 77%,

доступность взаимодействия — 73%, сведения о ходе рассмотрения обращений — 77%. Лишь 5% дали удовлетворительную оценку каждому пункту, а остальные оценили как "в целом хорошо". Это свидетельствует о том, что официальный сайт университета эффективно выполняет функцию информирования студентов. Высокий уровень удовлетворенности говорит о прозрачности и доступности образовательной организации в информационном плане.

2.3 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.3.1 Информация о распределении ответов на вопросы

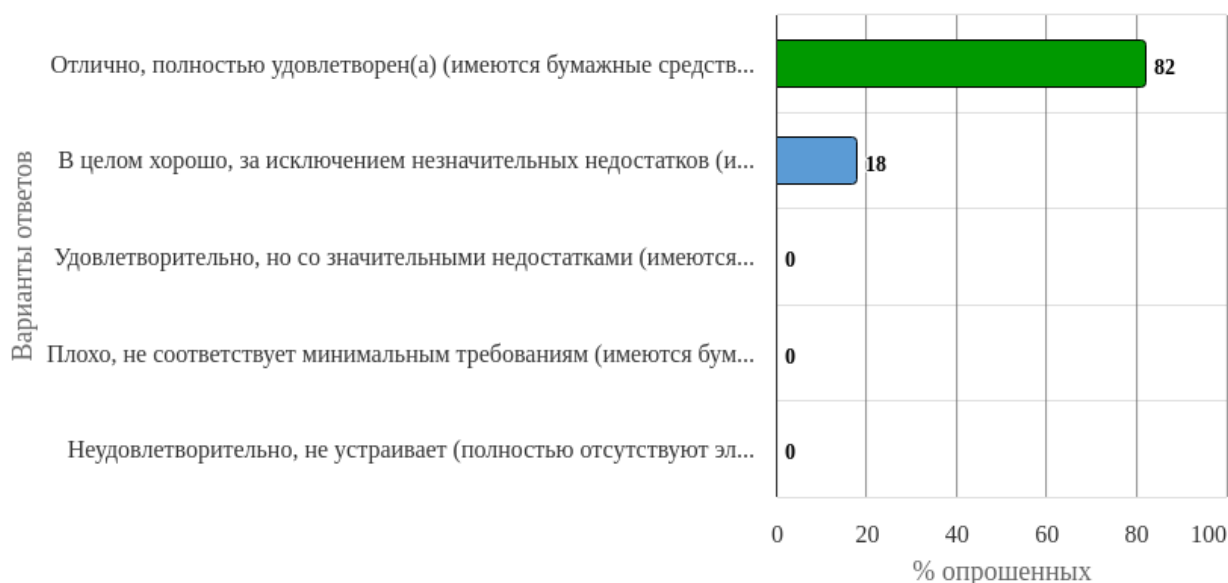


Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации»

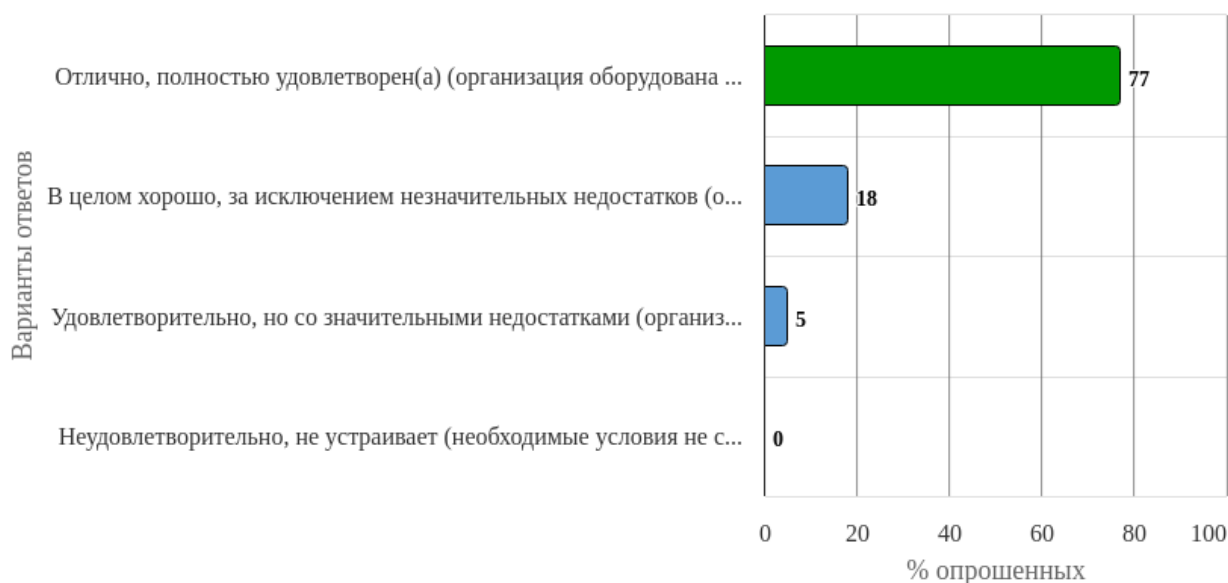


Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

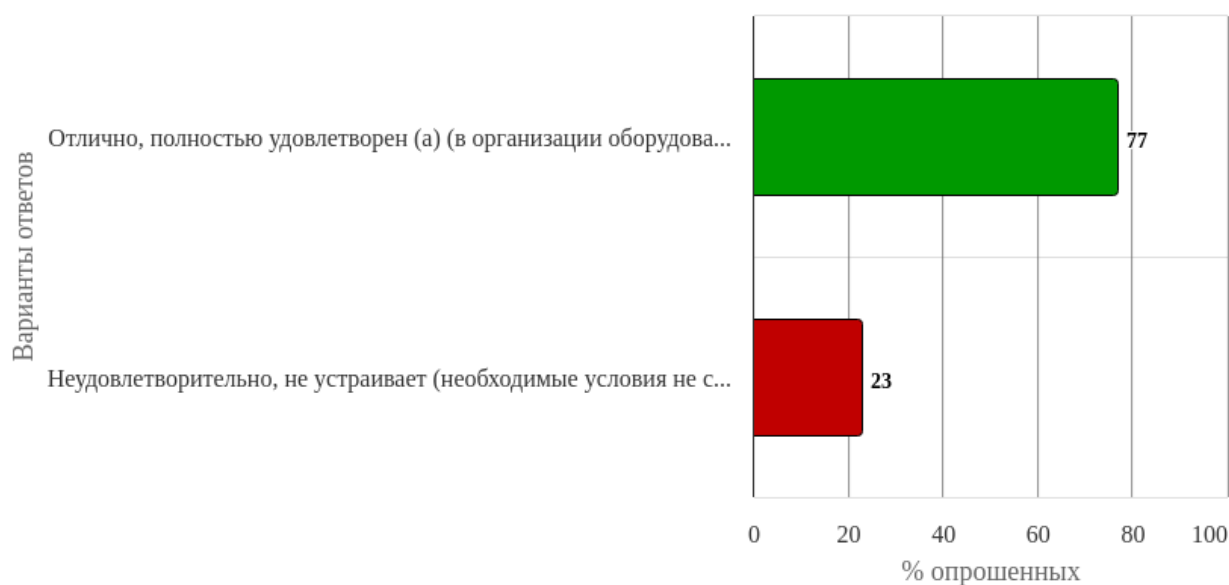


Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»



Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»



Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие дополнительных образовательных программ»



Рисунок 16 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»

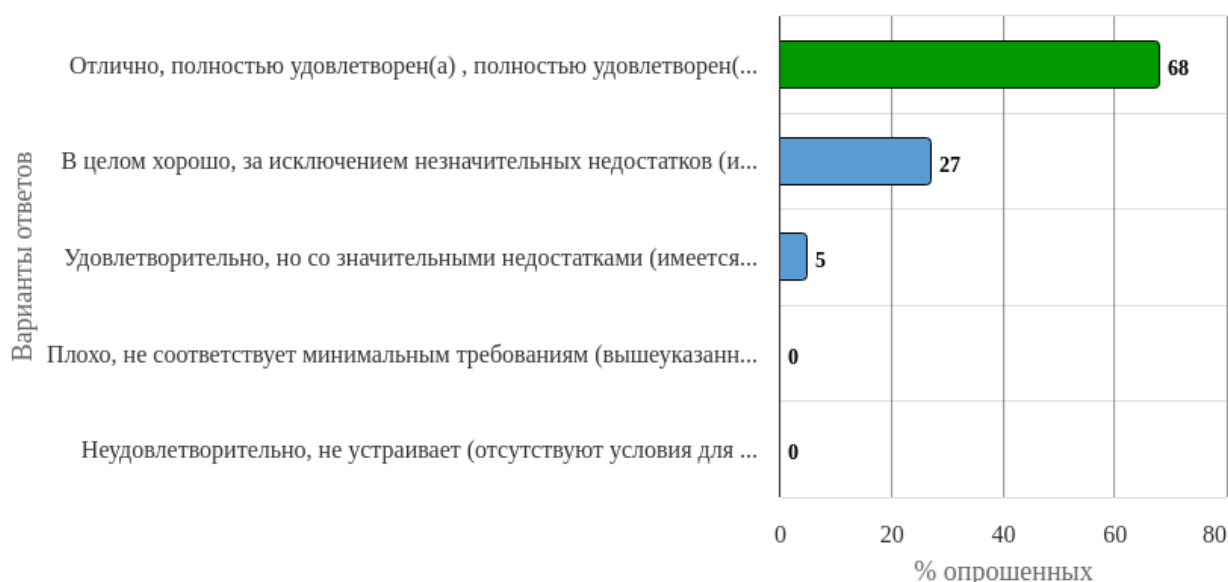


Рисунок 17 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»

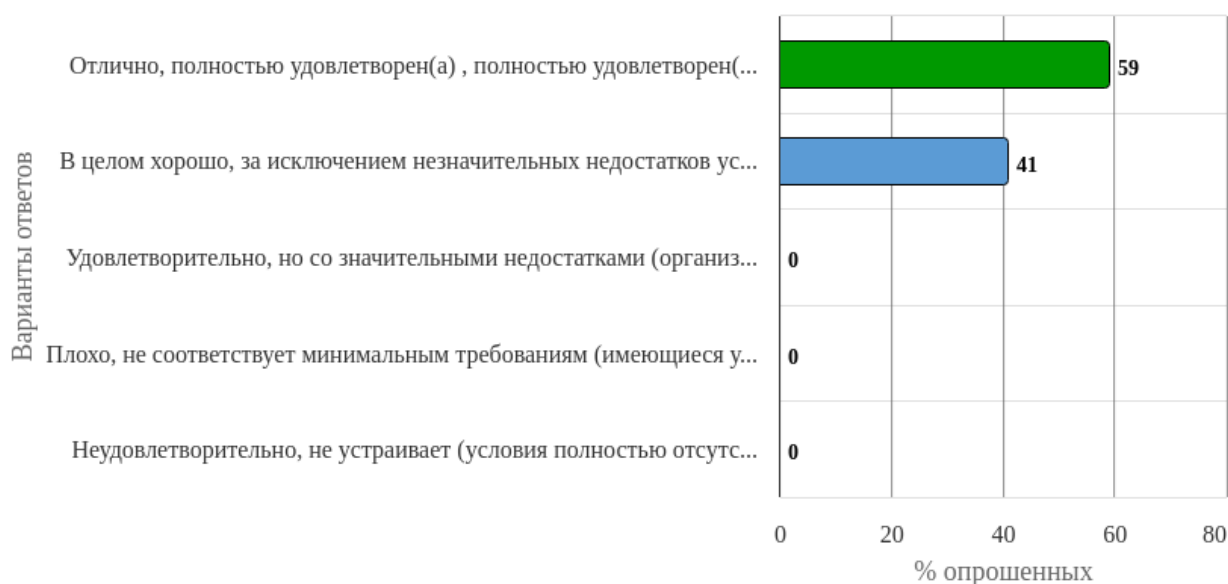


Рисунок 18 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

2.3.2 Выводы по блоку вопросов

В группе "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность" большинство показателей оценены высоко. Материально-техническое обеспечение полностью устраивает 82% респондентов. Условия для охраны здоровья (спортсооружения) получили 77% отличных оценок. Организация питания: 77% полностью удовлетворены, но 23% выразили неудовлетворенность, что является значимым минусом. Индивидуальная работа: 68% отлично, 23% хорошо, 9% удовлетворительно. Наличие

дополнительных образовательных программ: 73% отлично. Развитие творческих способностей: 64% отлично и 36% хорошо, что говорит о хороших возможностях, но есть потенциал для улучшения. Психолого-педагогическая помощь: 68% отлично. Условия для инвалидов: 59% отлично и 41% хорошо — это зона для совершенствования. В целом условия комфортны, но требуют внимания вопросы питания и создания безбарьерной среды.

2.4 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

2.4.1 Информация о распределении ответов на вопросы

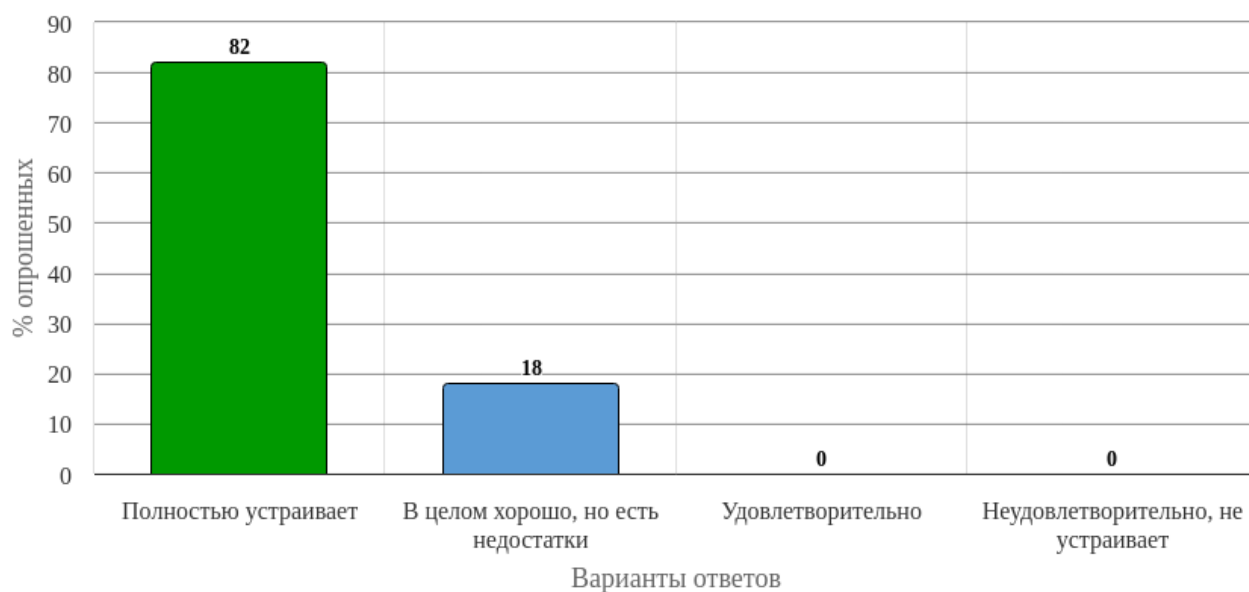


Рисунок 19 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»

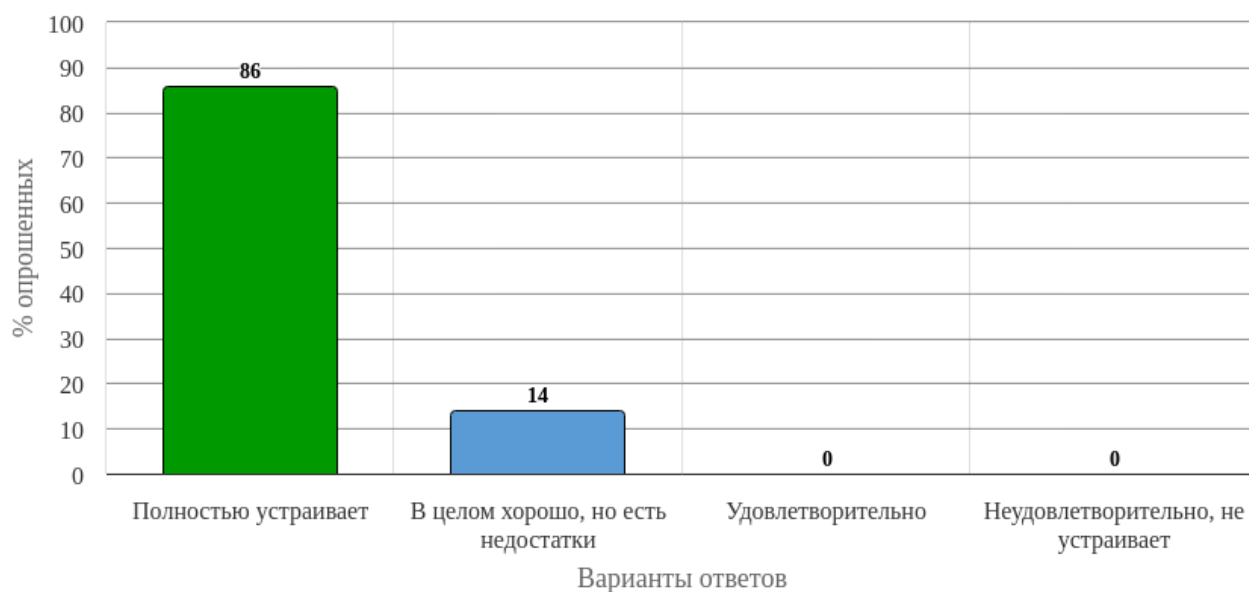


Рисунок 20 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

2.4.2 Выводы по блоку вопросов

В группе "Доброжелательность, вежливость, компетентность работников" оценки максимально высокие. 82% респондентов полностью устраивает доброжелательность и вежливость работников, 86% полностью удовлетворены компетентностью. Оставшиеся 18% и 14% соответственно оценили аспекты как "в целом хорошо, но есть недостатки". Низких оценок (удовлетворительно или неудовлетворительно) не было. Это указывает на высокий уровень профессионализма и клиентоориентированности персонала университета. Работники воспринимаются как доброжелательные и компетентные, что способствует позитивной образовательной среде.

2.5 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

2.5.1 Информация о распределении ответов на вопросы

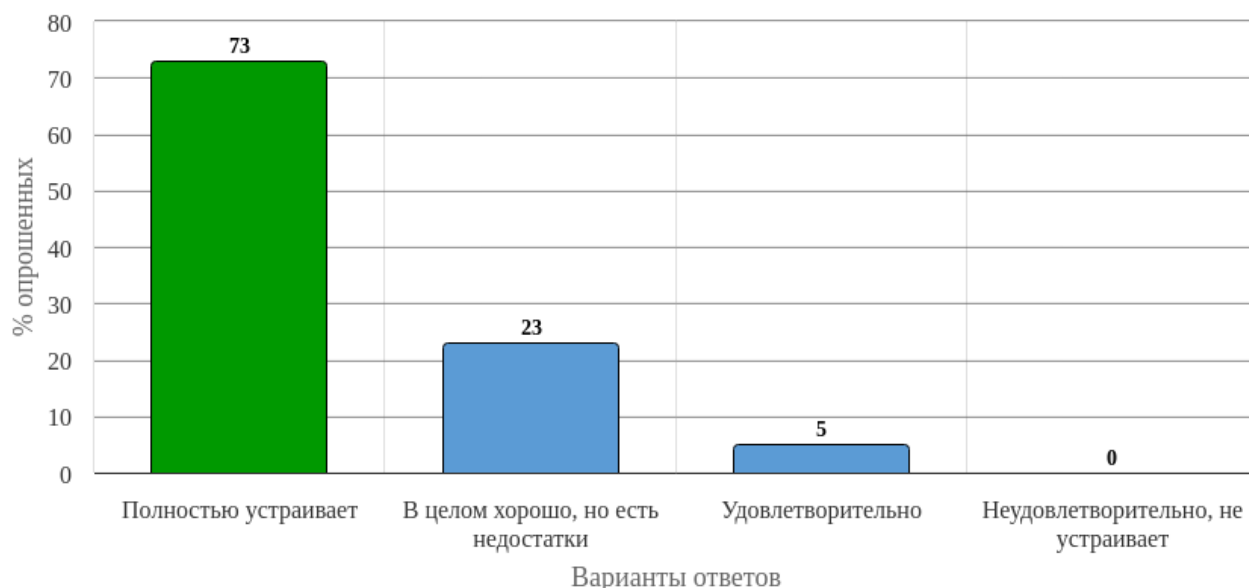


Рисунок 21 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»

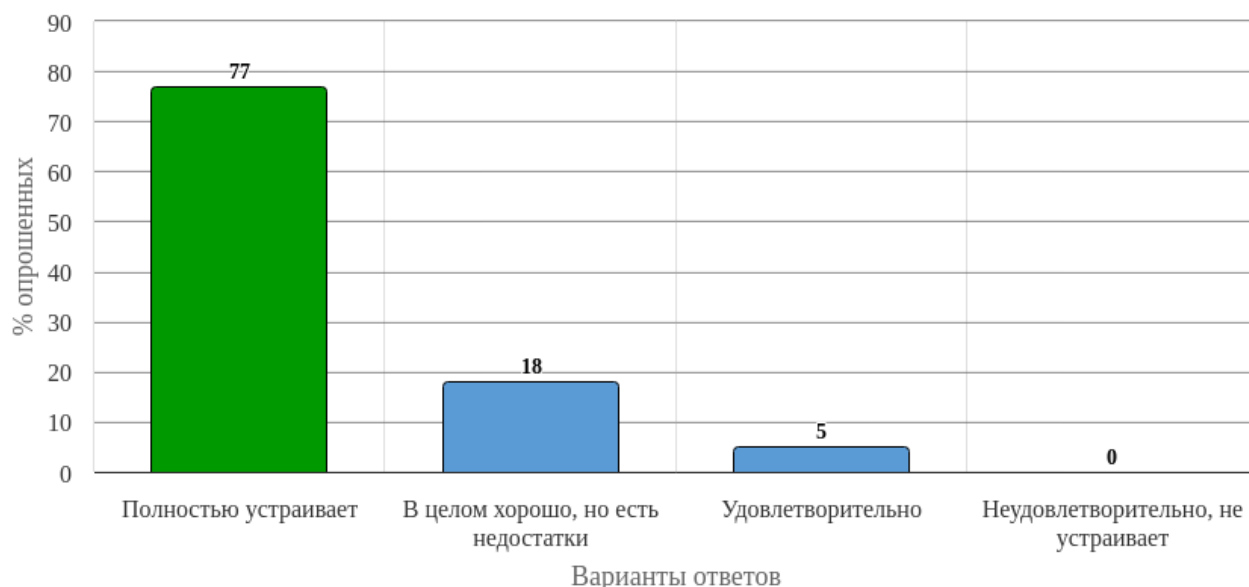


Рисунок 22 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»

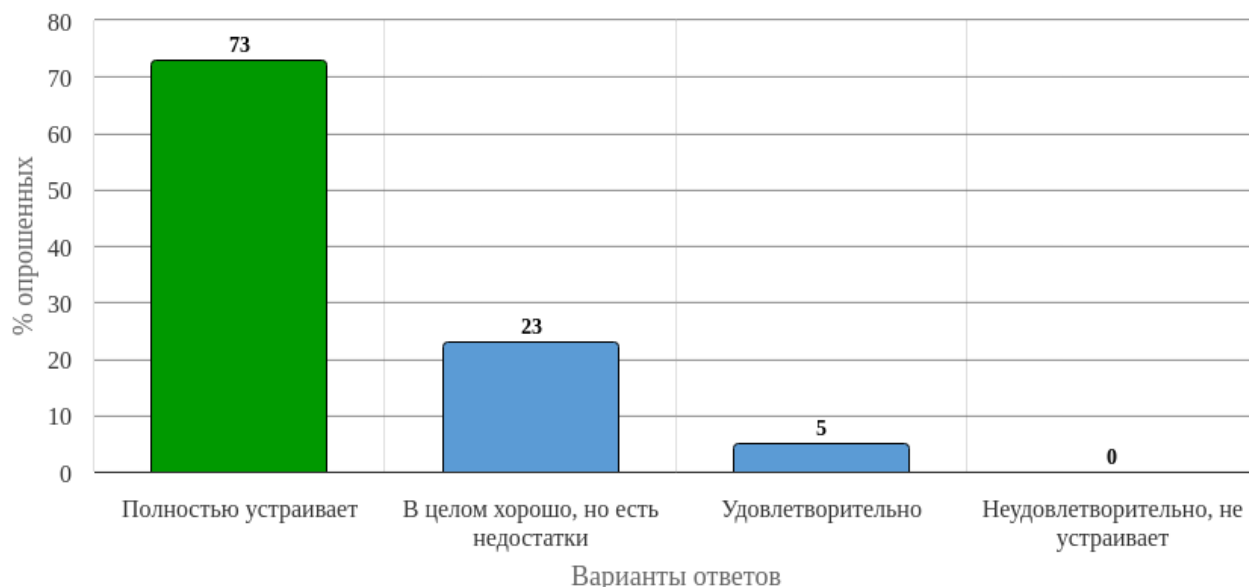


Рисунок 23 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

2.5.2 Выводы по блоку вопросов

В группе "Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации" все три вопроса получили преимущественно положительные оценки. Материально-техническим обеспечением полностью удовлетворены 73% студентов, 23% оценили как "в целом хорошо, но есть недостатки", 5% — удовлетворительно. Качеством предоставляемых услуг полностью удовлетворены 77%, 18% — хорошо, 5% — удовлетворительно. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым: 73% полностью устраивает, 23% — хорошо, 5% — удовлетворительно. Таким образом,

значительное большинство студентов в целом удовлетворены качеством образовательной деятельности, хотя небольшая часть (около 5%) выражает лишь удовлетворительную оценку. Рекомендуется выявить причины неполной удовлетворенности и работать над их устранением.

3. Сегментированный анализ ответов респондентов

3.1 Распределение ответов анкетированных, выбравших вариант ответа

«Первый» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 2 из 22 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «Первый», что составляет 9.09% от общего числа респондентов.

По блоку вопросов «Информация об анкетированных»

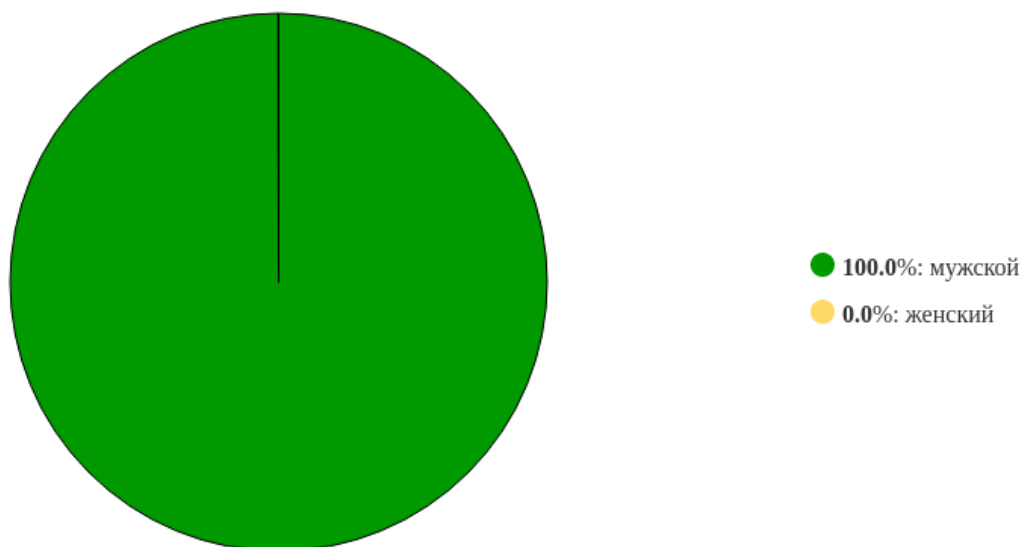


Рисунок 24 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш пол»

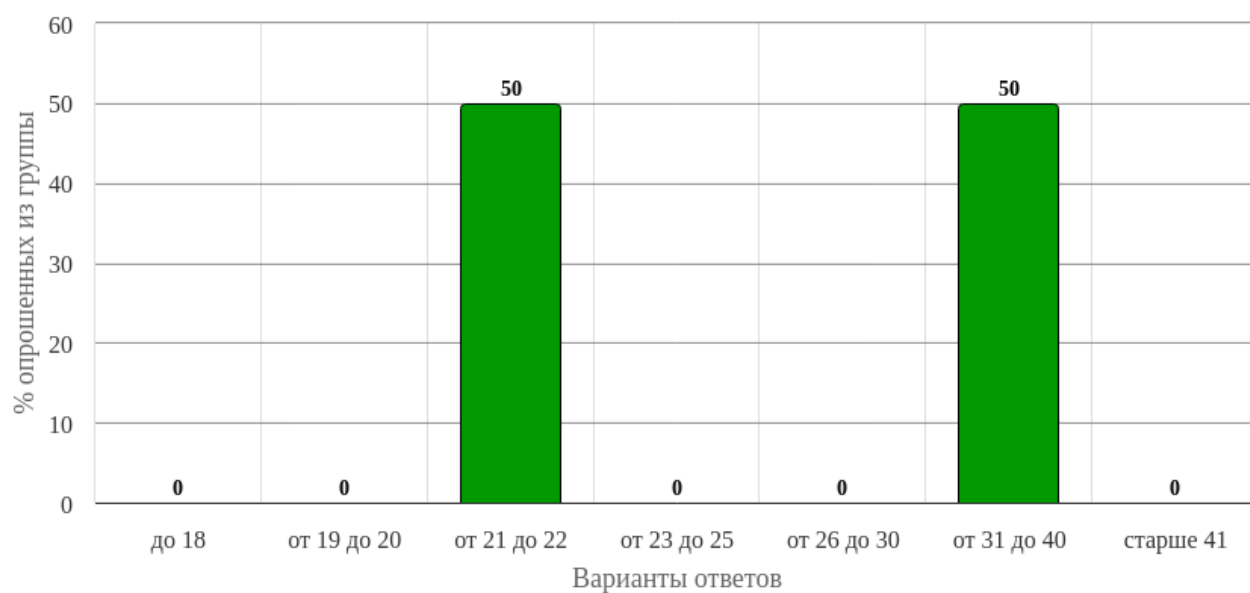


Рисунок 25 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш возраст»

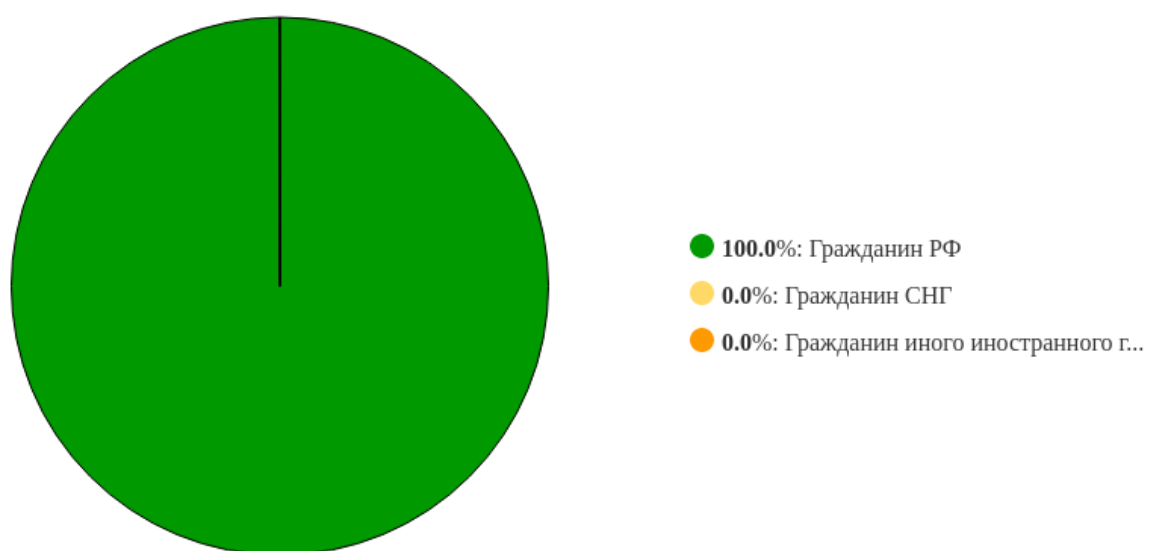


Рисунок 26 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваше гражданство»

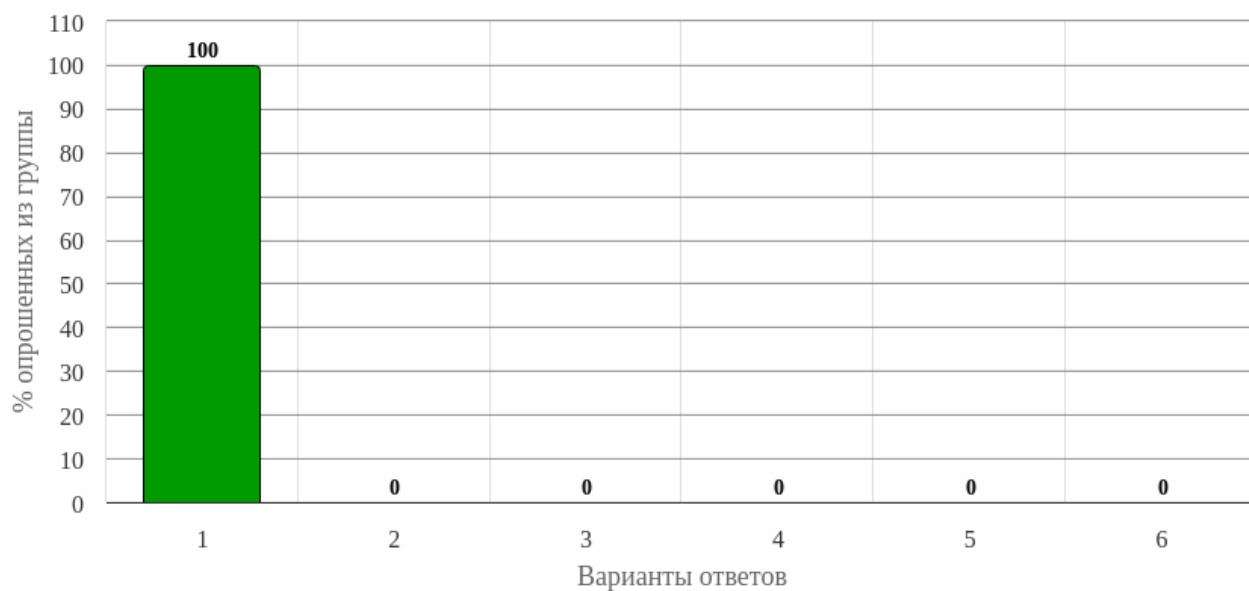


Рисунок 27 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш курс»

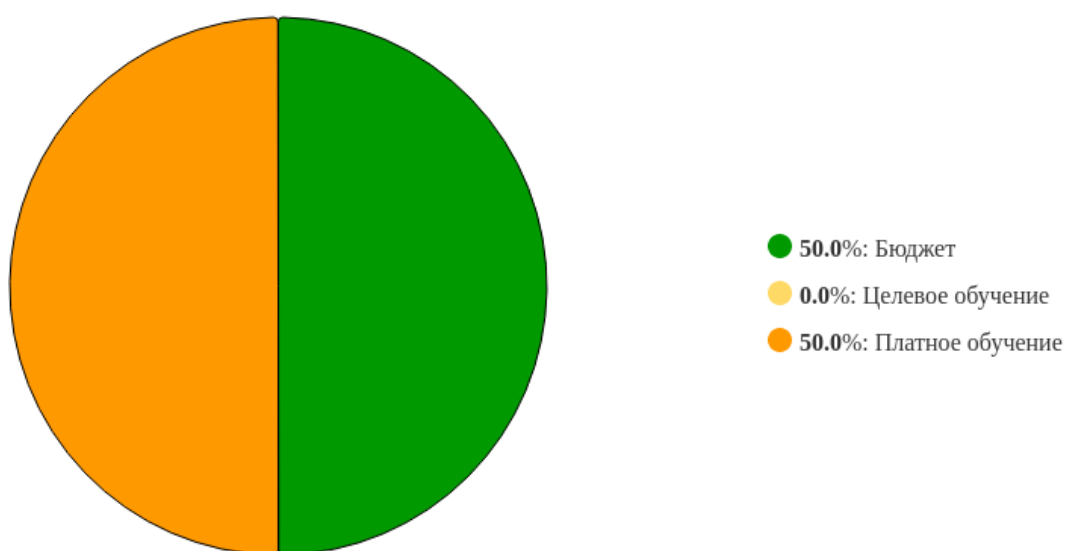


Рисунок 28 - Распределение ответов на вопрос:
«На каких условиях вы обучаетесь?»

По блоку вопросов «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте»



Рисунок 29 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»



Рисунок 30 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличия сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте»



Рисунок 31 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»



Рисунок 32 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»

По блоку вопросов «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»



Рисунок 33 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации»

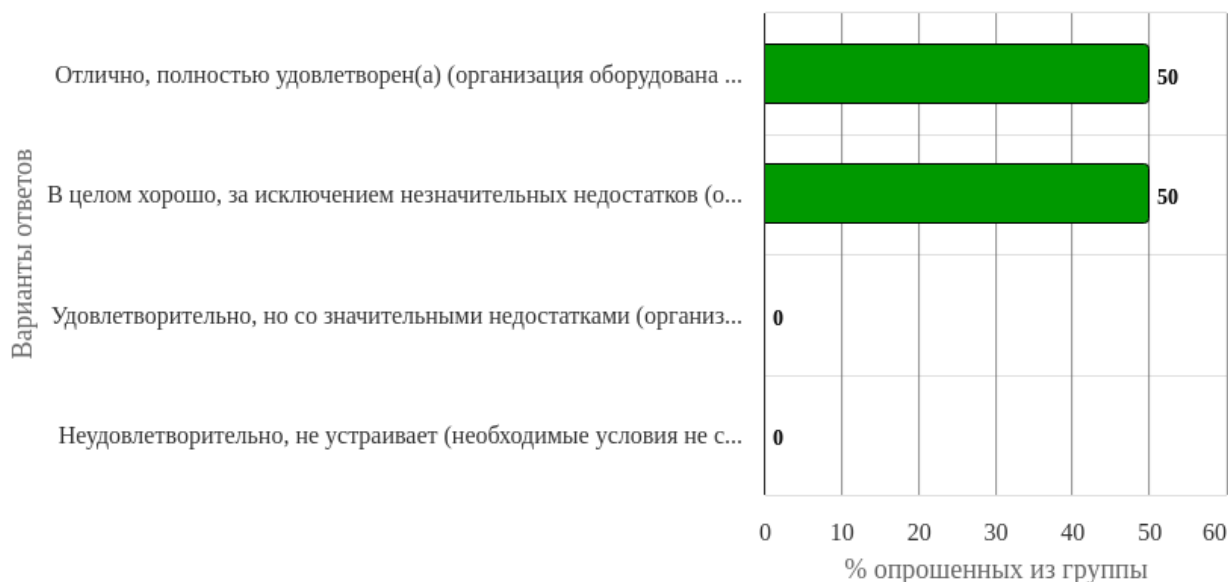


Рисунок 34 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

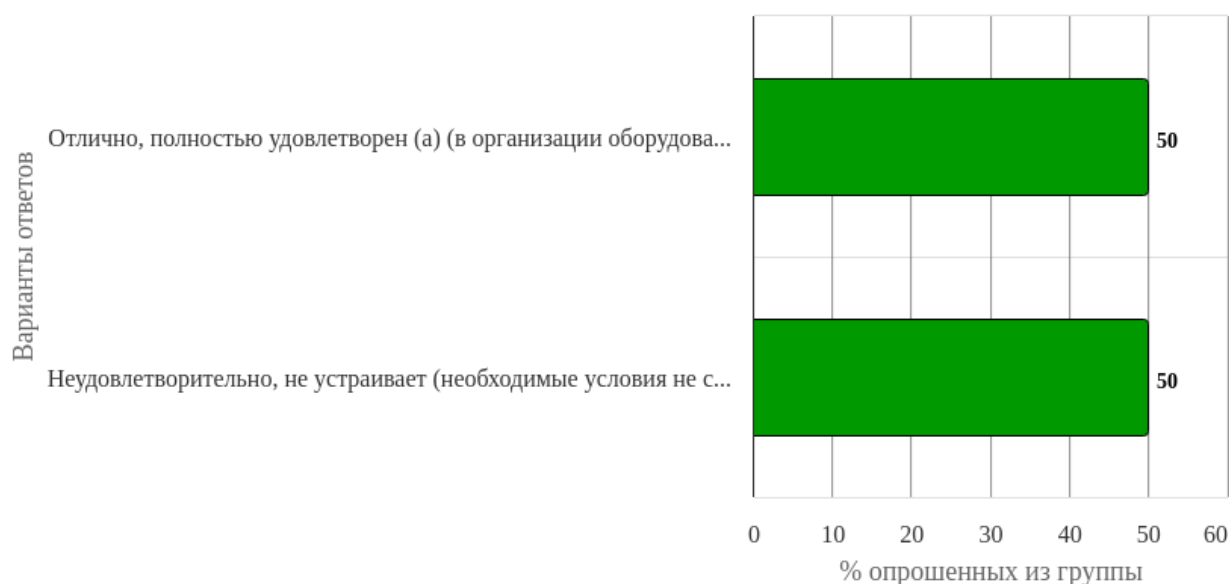


Рисунок 35 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»



Рисунок 36 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»

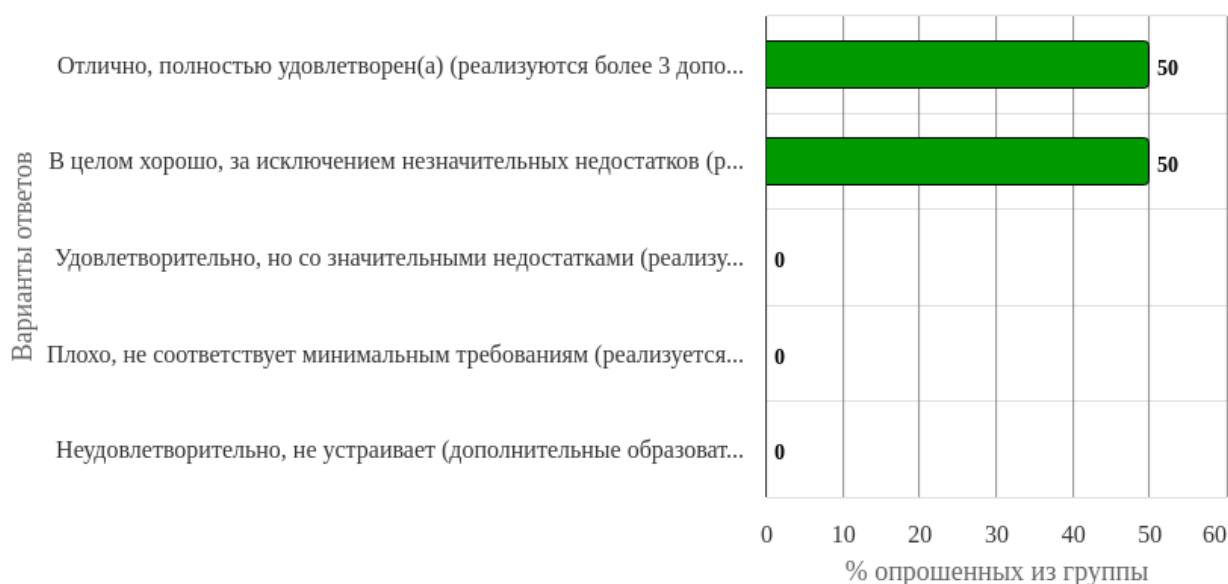


Рисунок 37 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие дополнительных образовательных программ»



Рисунок 38 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»



Рисунок 39 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»



Рисунок 40 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

По блоку вопросов «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

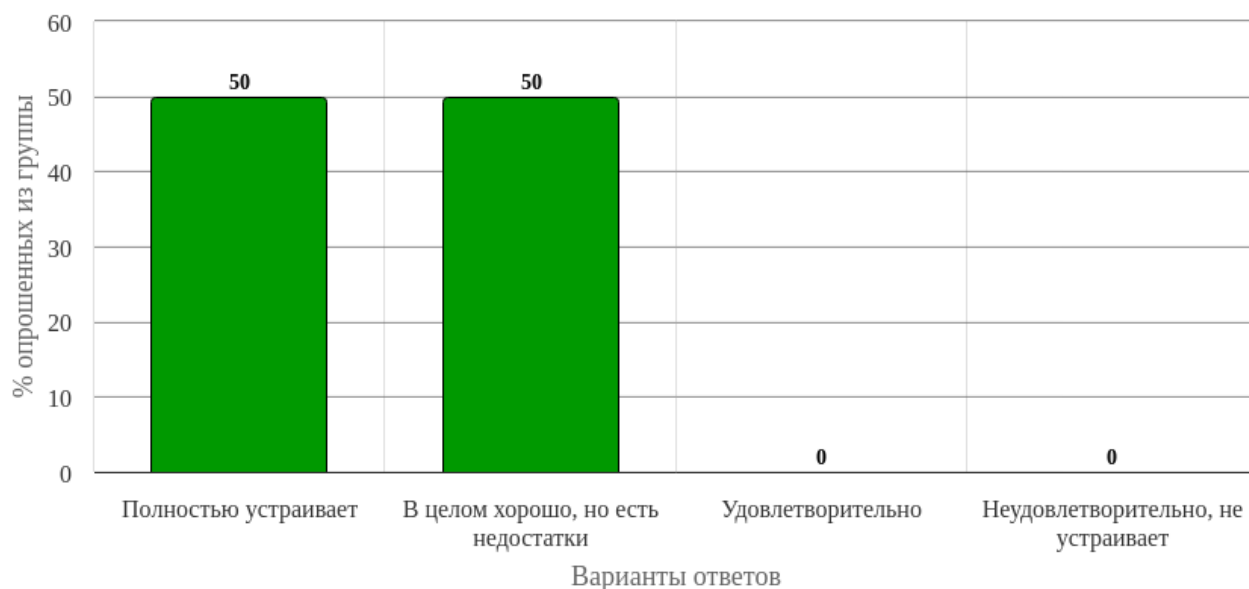


Рисунок 41 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»

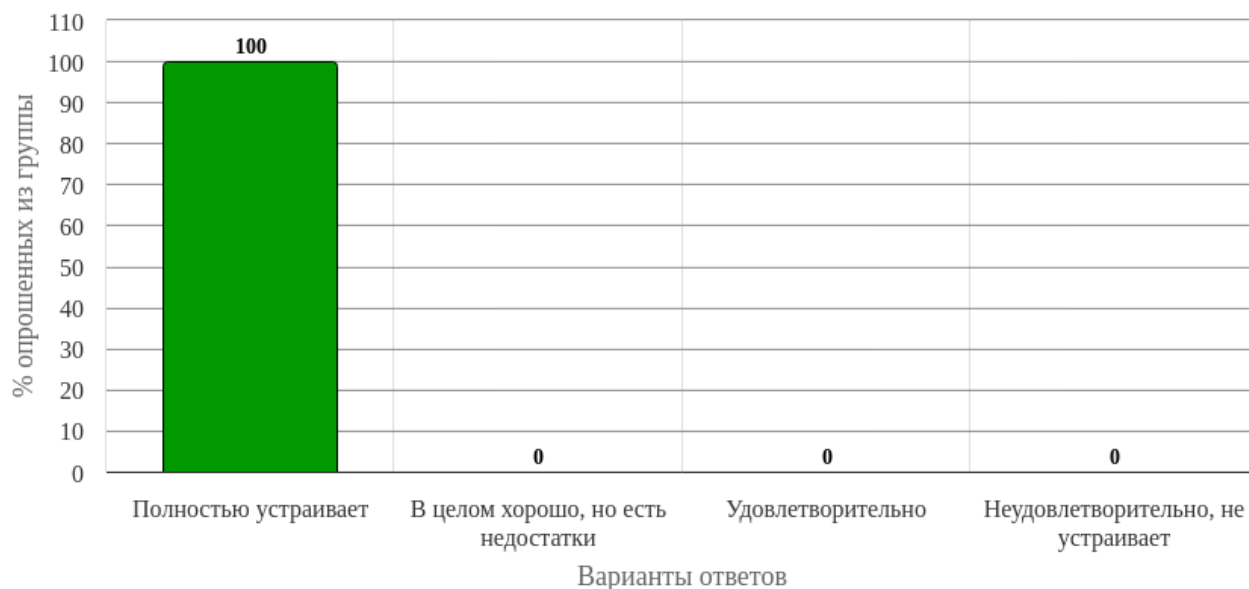


Рисунок 42 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

По блоку вопросов «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»

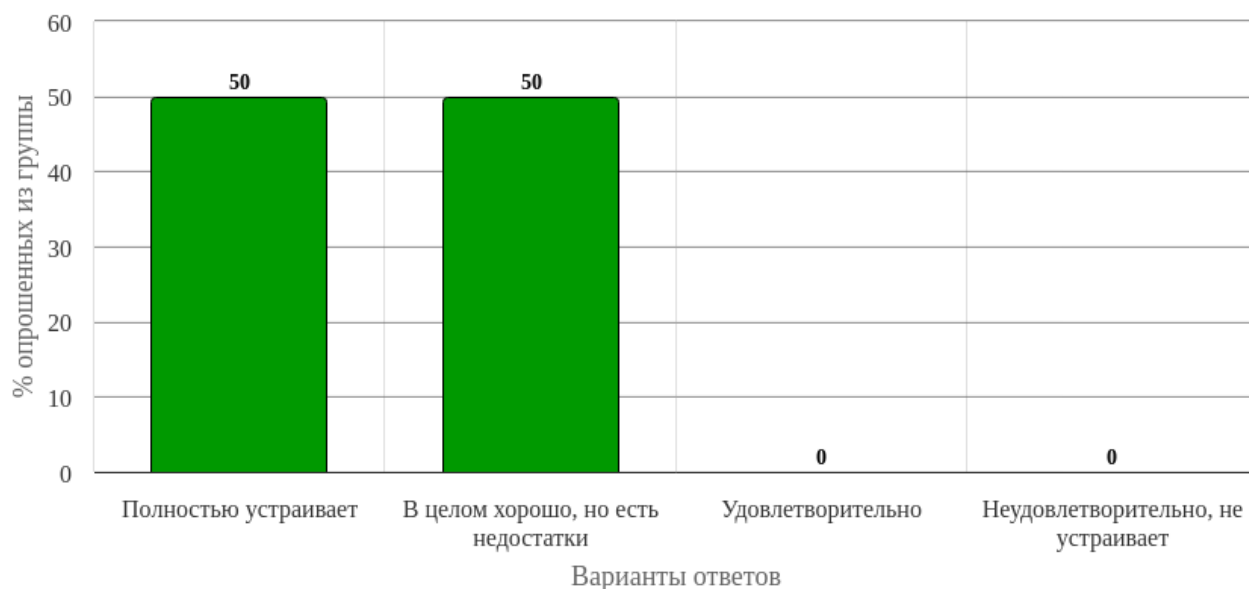


Рисунок 43 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»

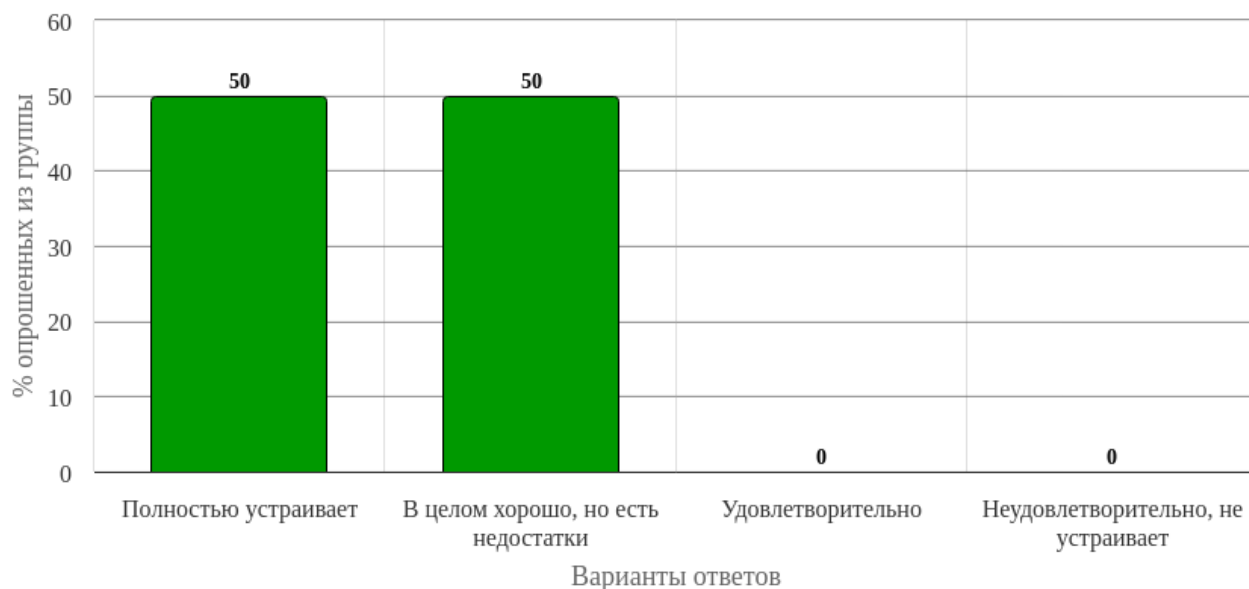


Рисунок 44 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»

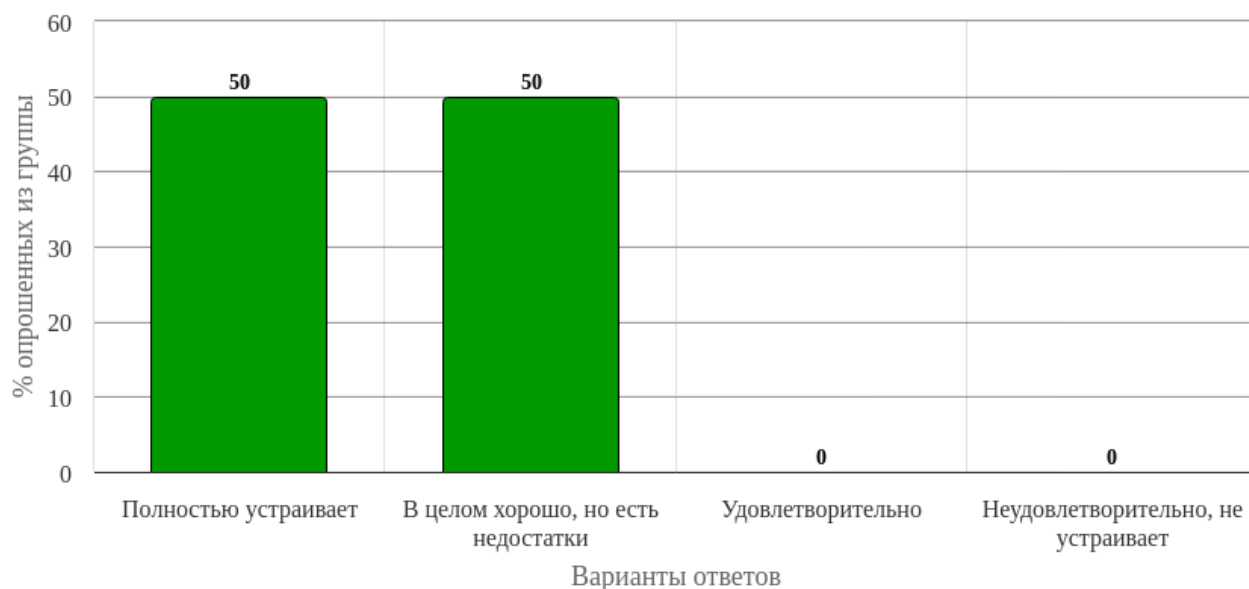


Рисунок 45 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

3.2 Распределение ответов анкетированных, выбравших вариант ответа «Второй» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 0 из 22 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «Второй», что составляет 0% от общего числа респондентов.

По блоку вопросов «Информация об анкетированных»

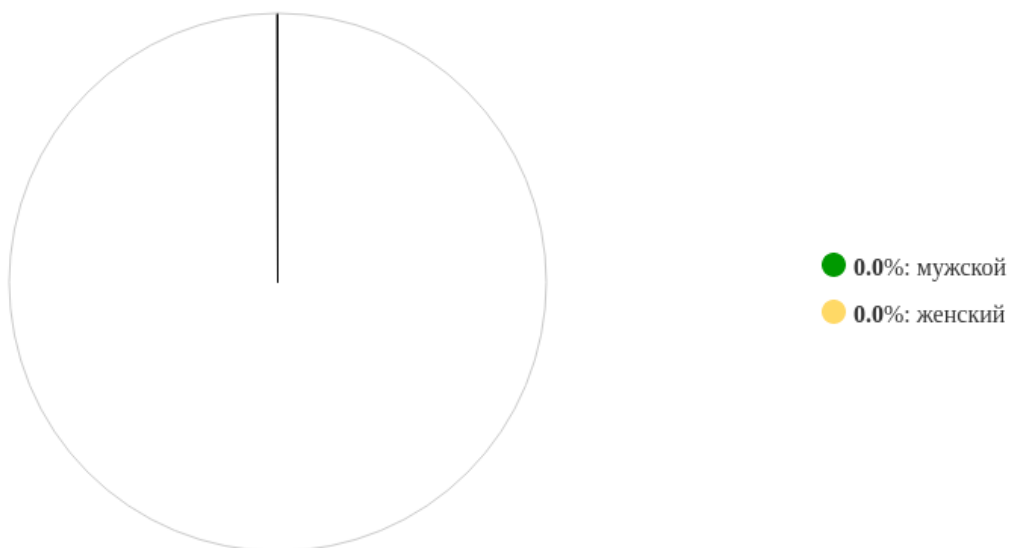


Рисунок 46 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш пол»

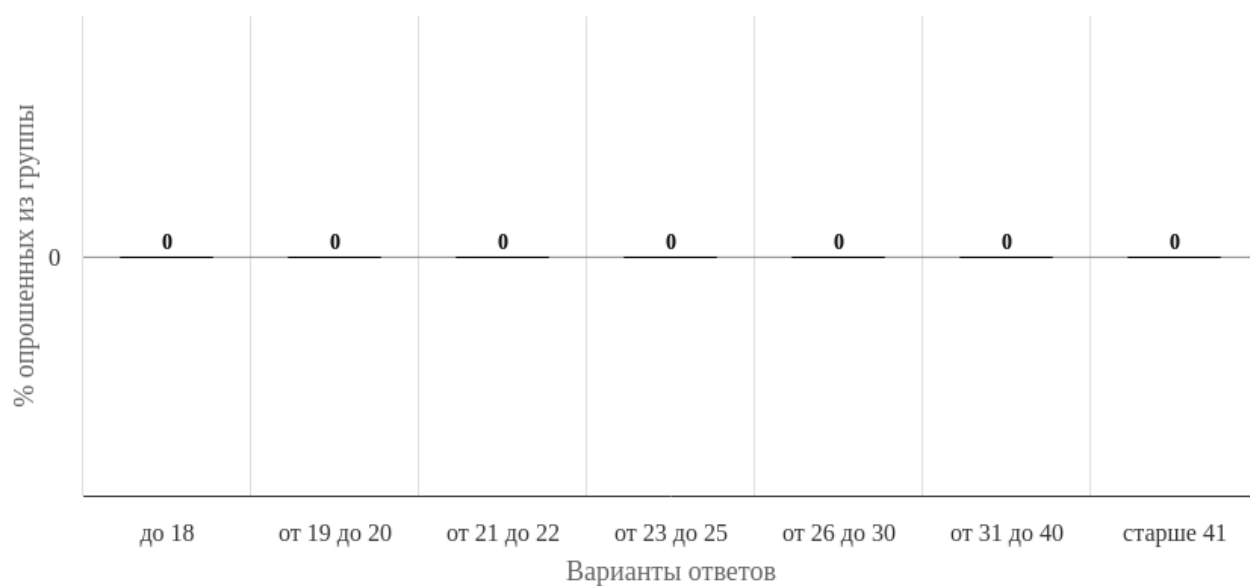


Рисунок 47 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш возраст»

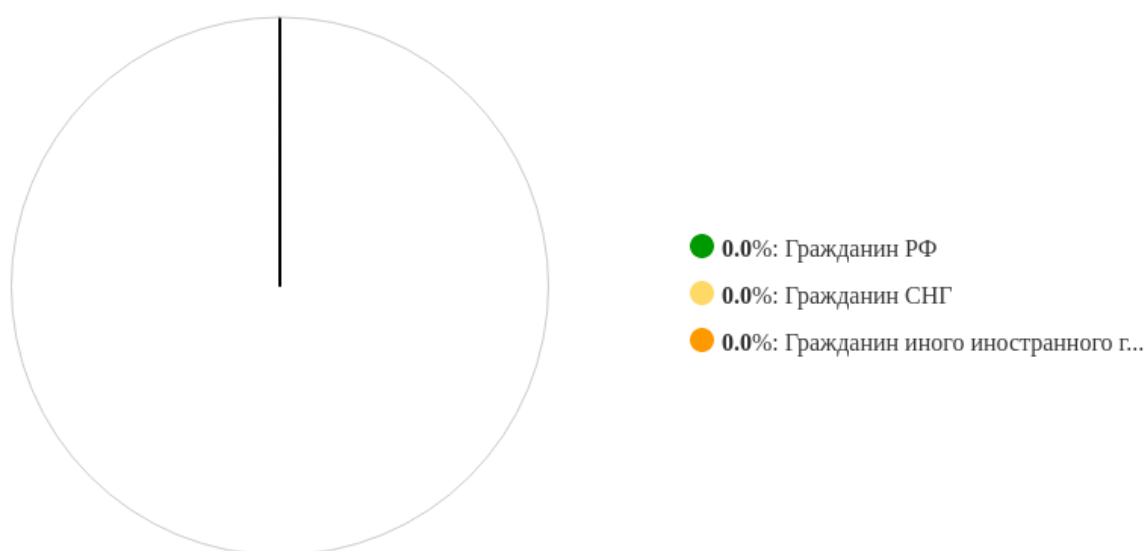


Рисунок 48 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваше гражданство»

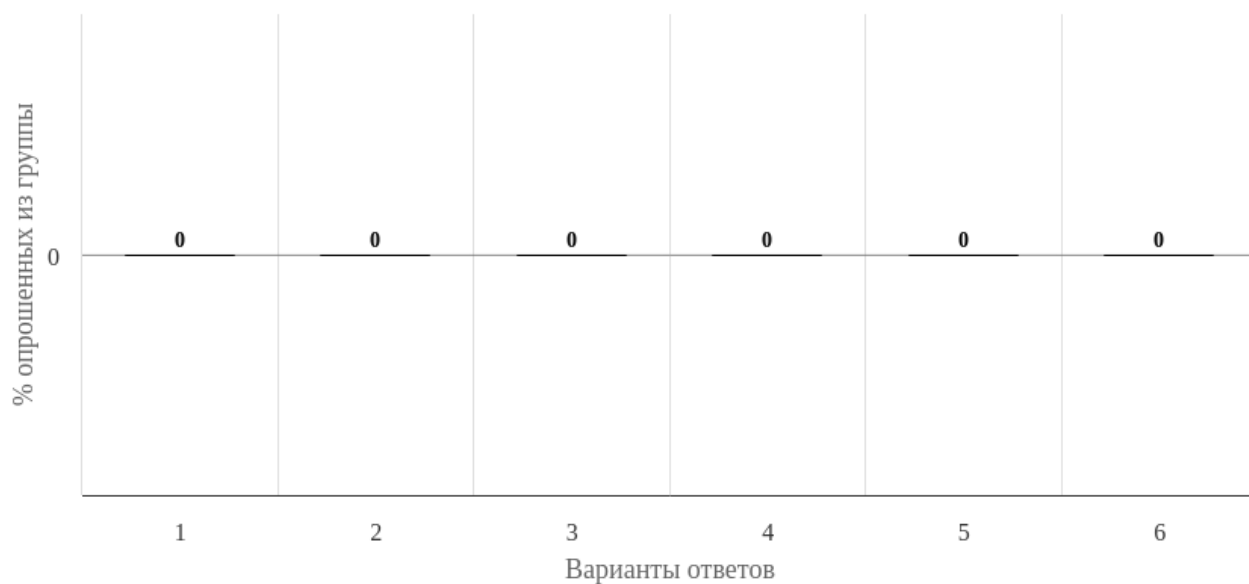


Рисунок 49 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш курс»

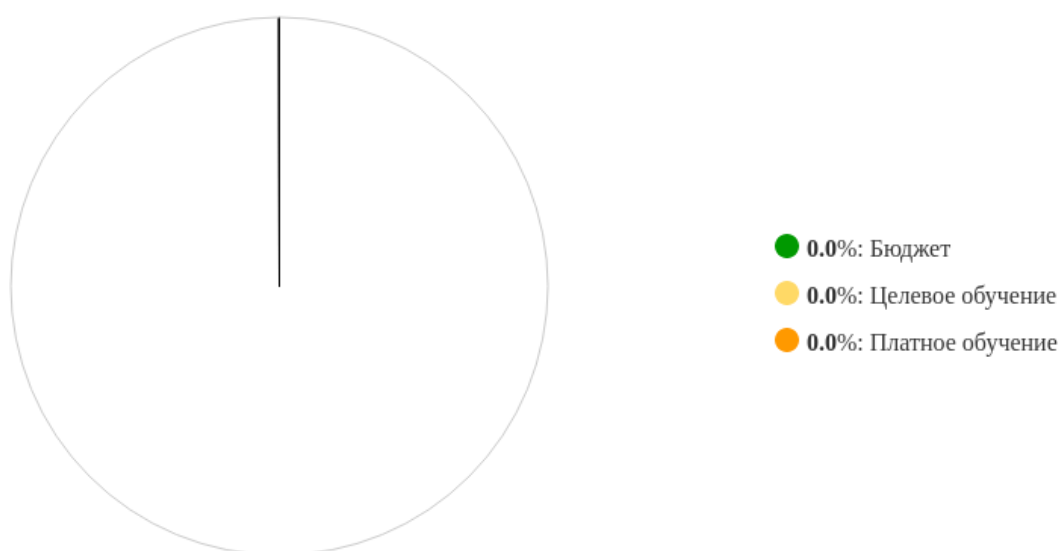


Рисунок 50 - Распределение ответов на вопрос:
«На каких условиях вы обучаетесь?»

По блоку вопросов «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте»

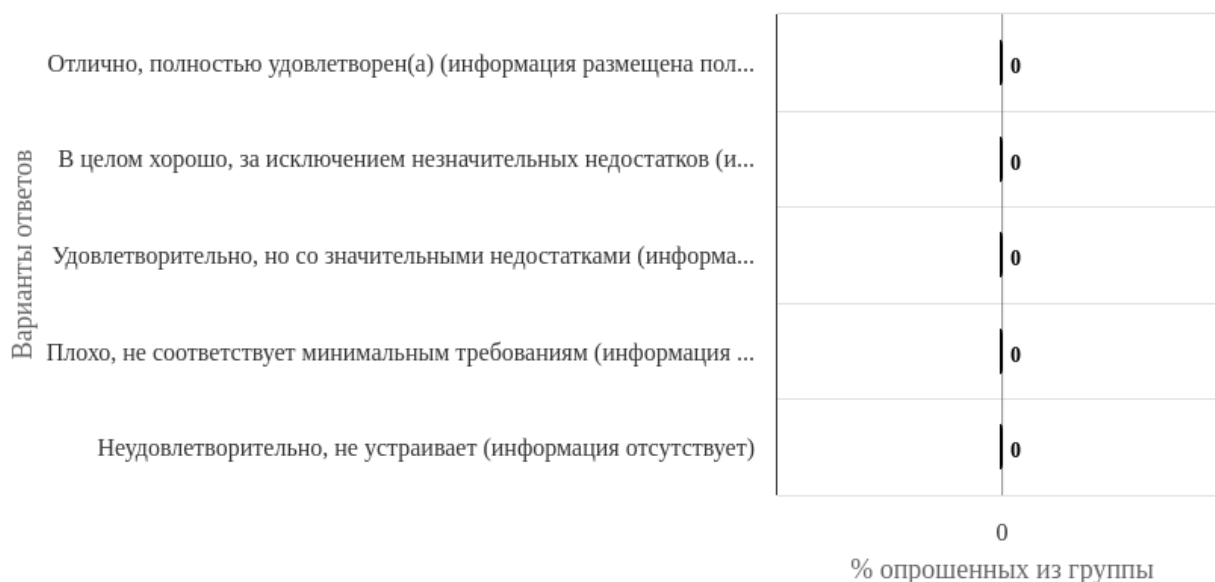


Рисунок 51 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»

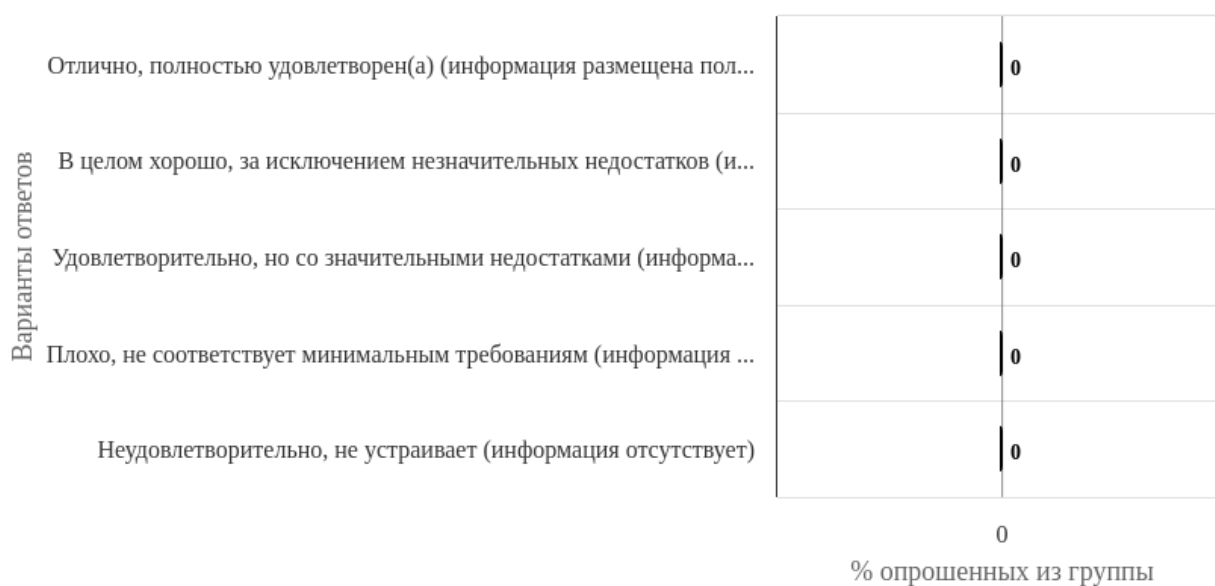


Рисунок 52 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличия сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте»



Рисунок 53 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»



Рисунок 54 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»

По блоку вопросов «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»



Рисунок 55 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации»



Рисунок 56 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

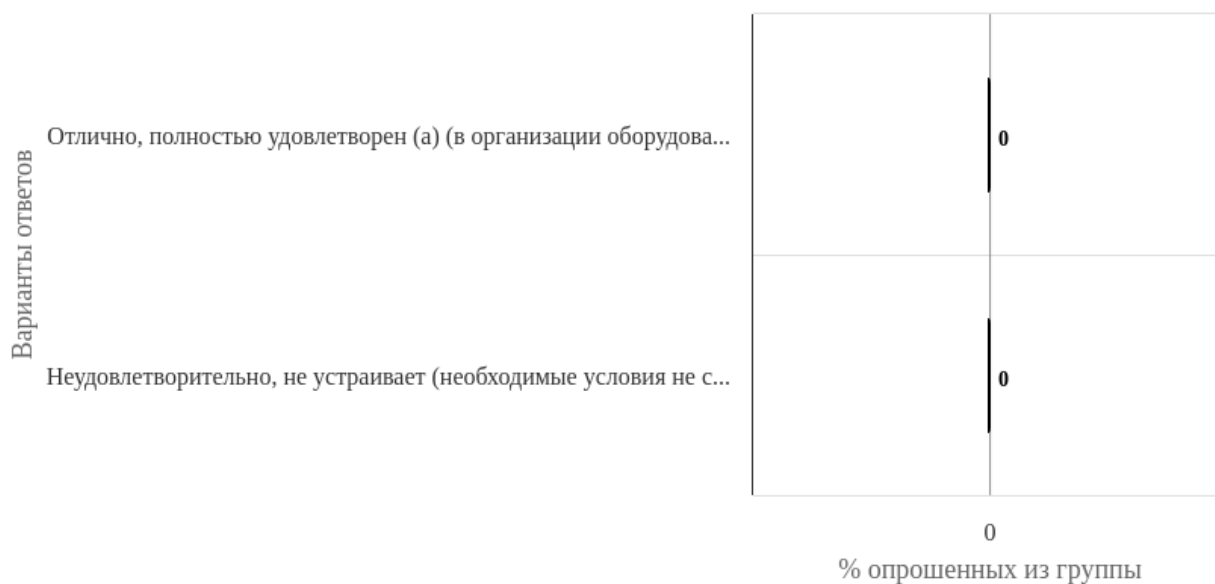


Рисунок 57 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»

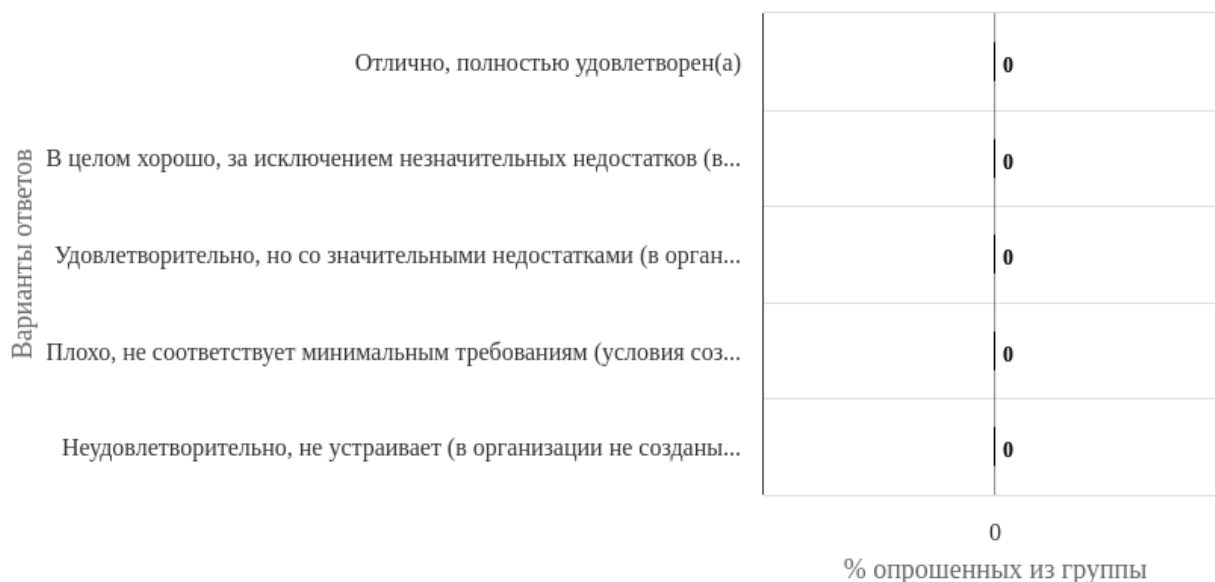


Рисунок 58 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»



Рисунок 59 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие дополнительных образовательных программ»

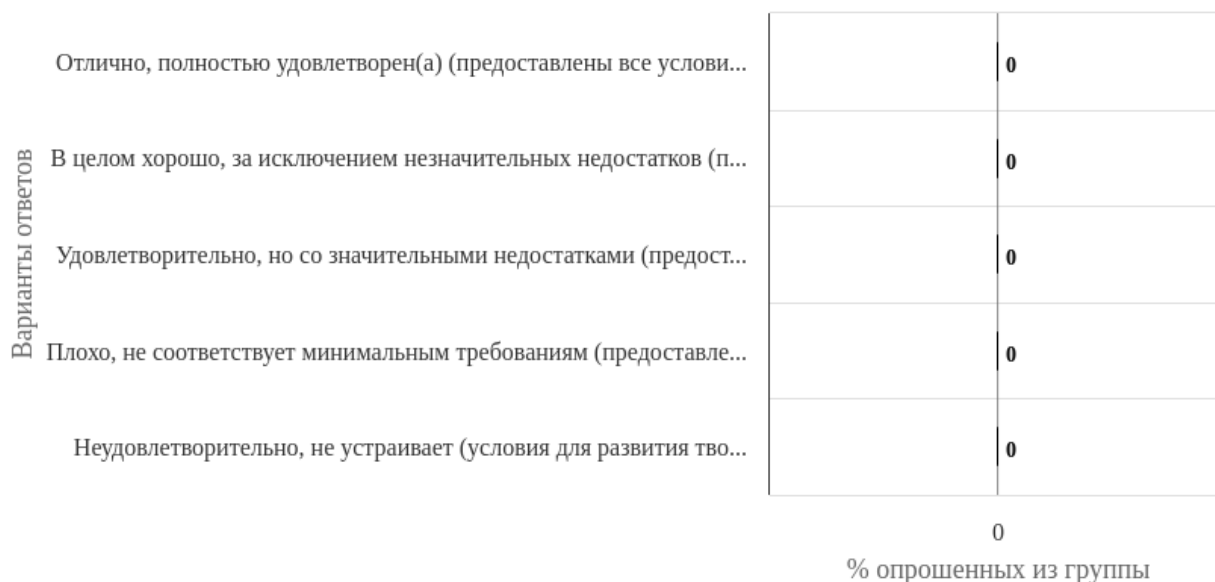


Рисунок 60 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»

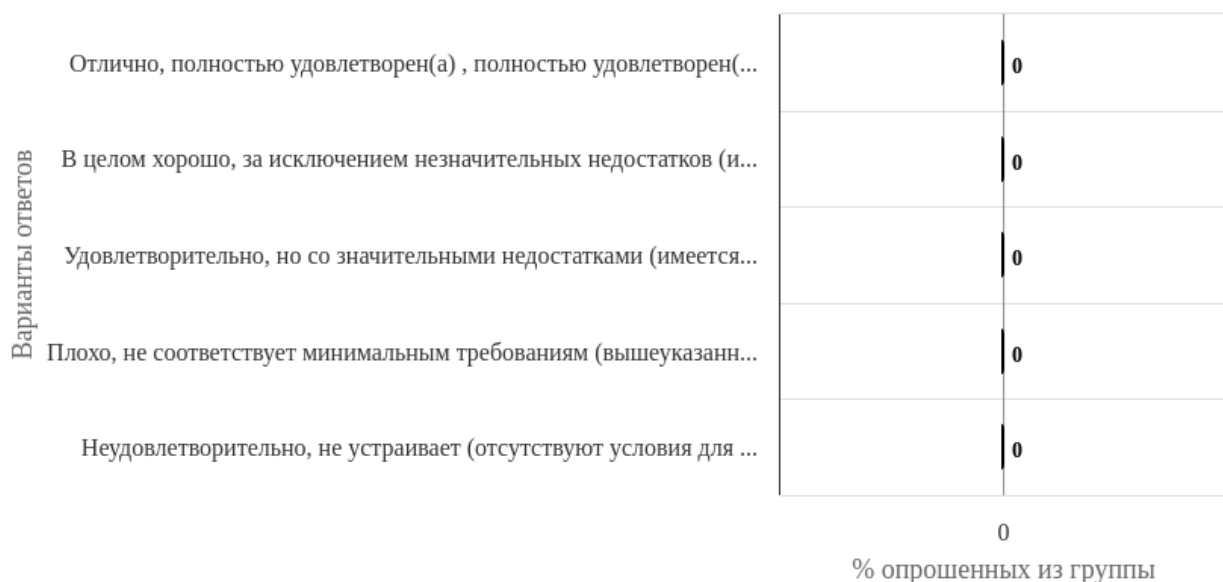


Рисунок 61 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»

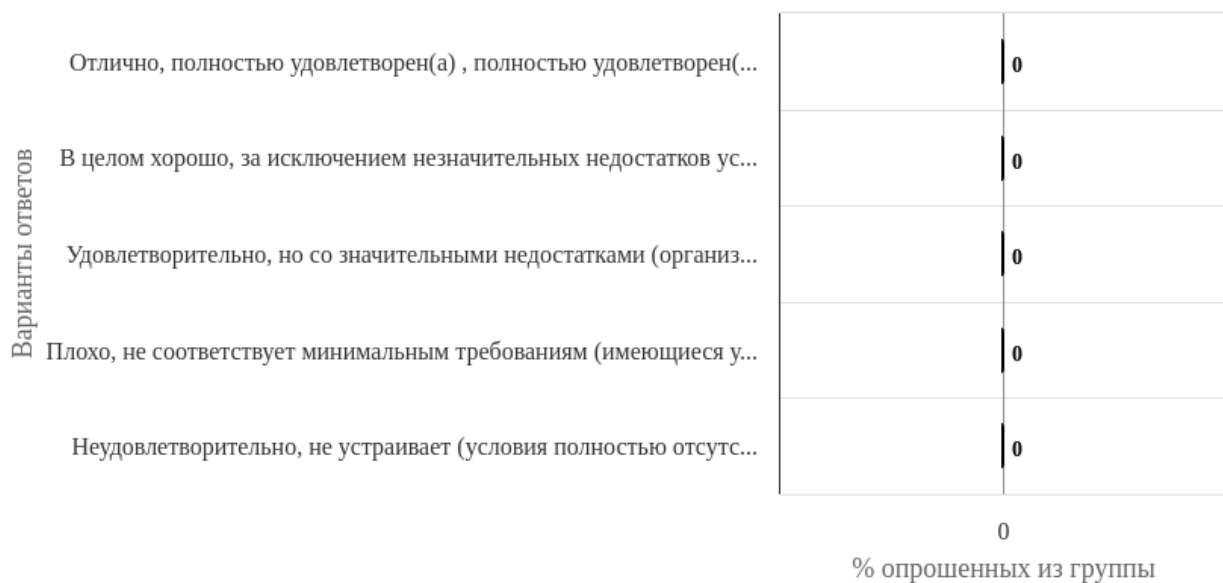


Рисунок 62 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

По блоку вопросов «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

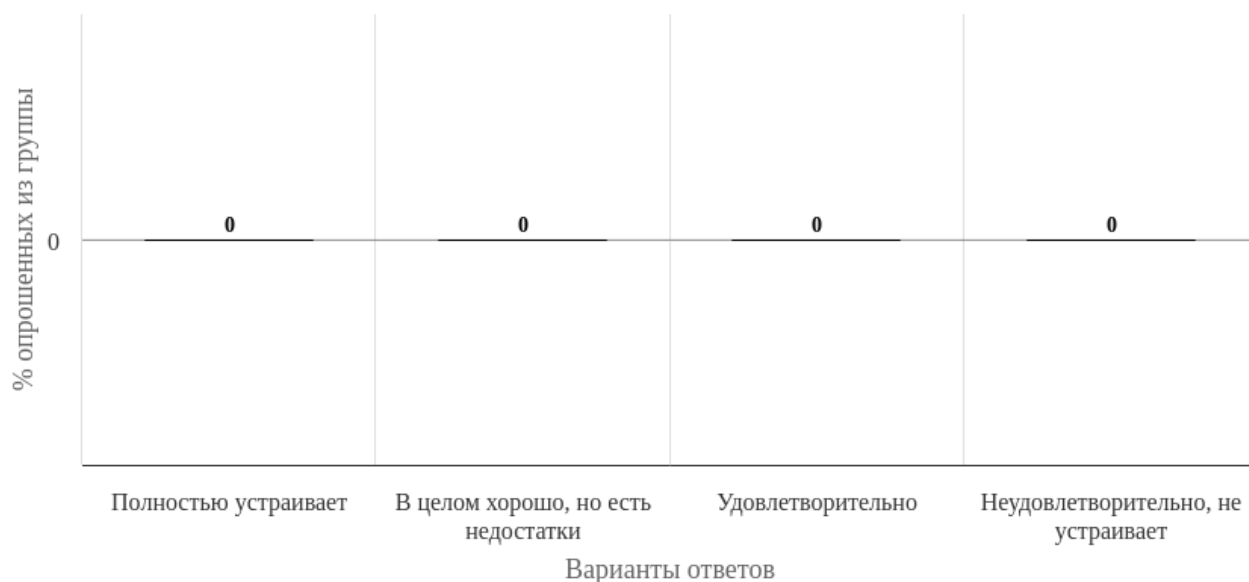


Рисунок 63 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»

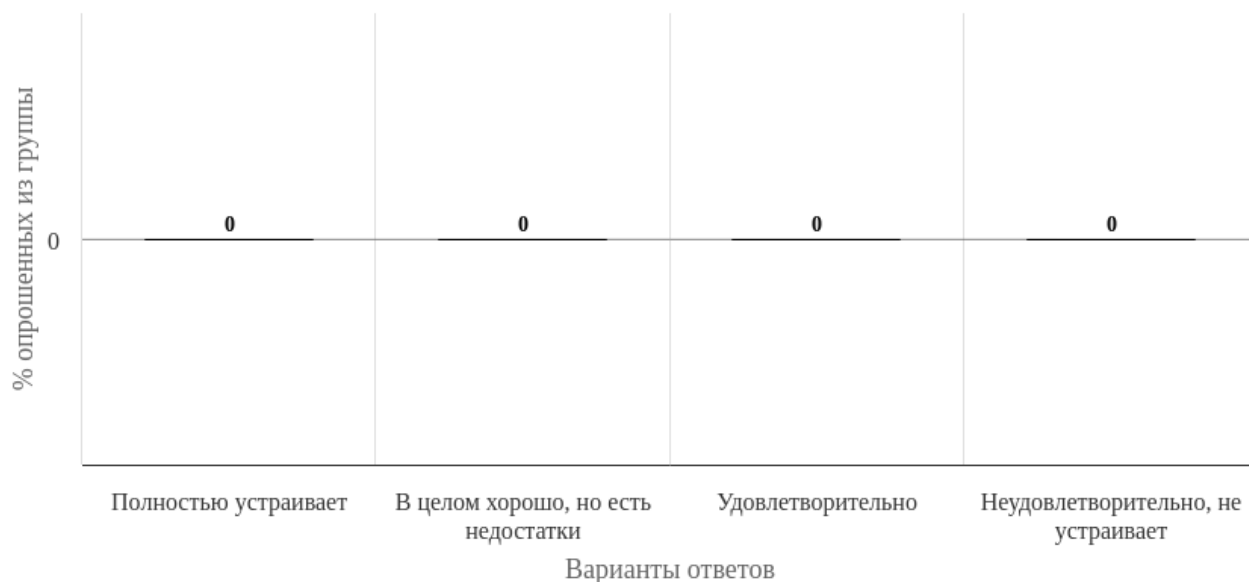


Рисунок 64 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

По блоку вопросов «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»

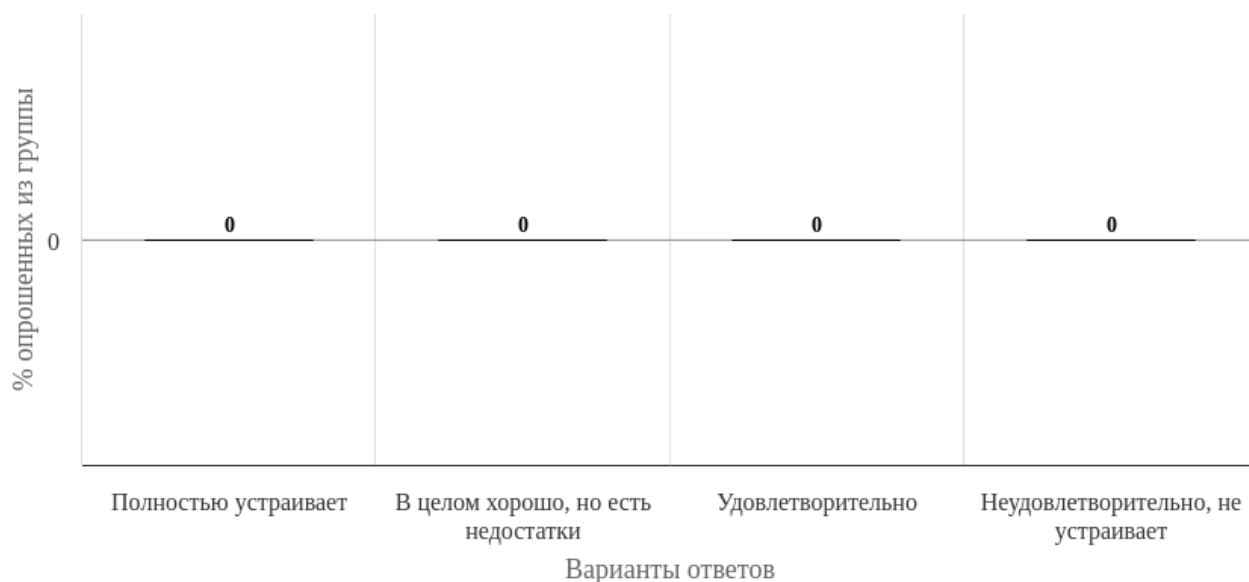


Рисунок 65 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»

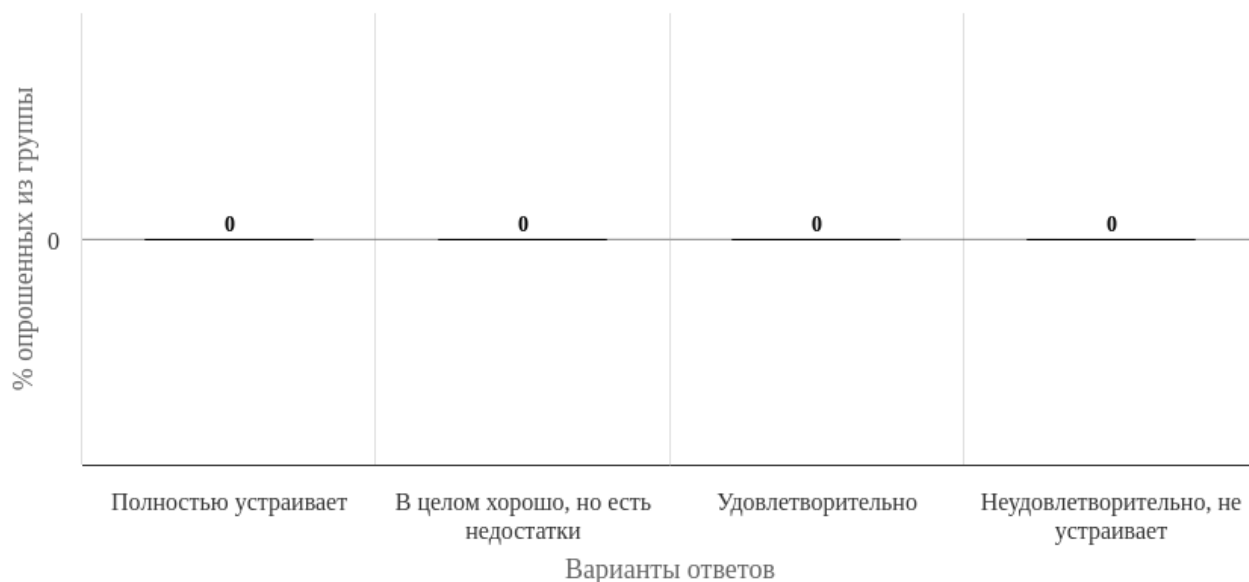


Рисунок 66 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»

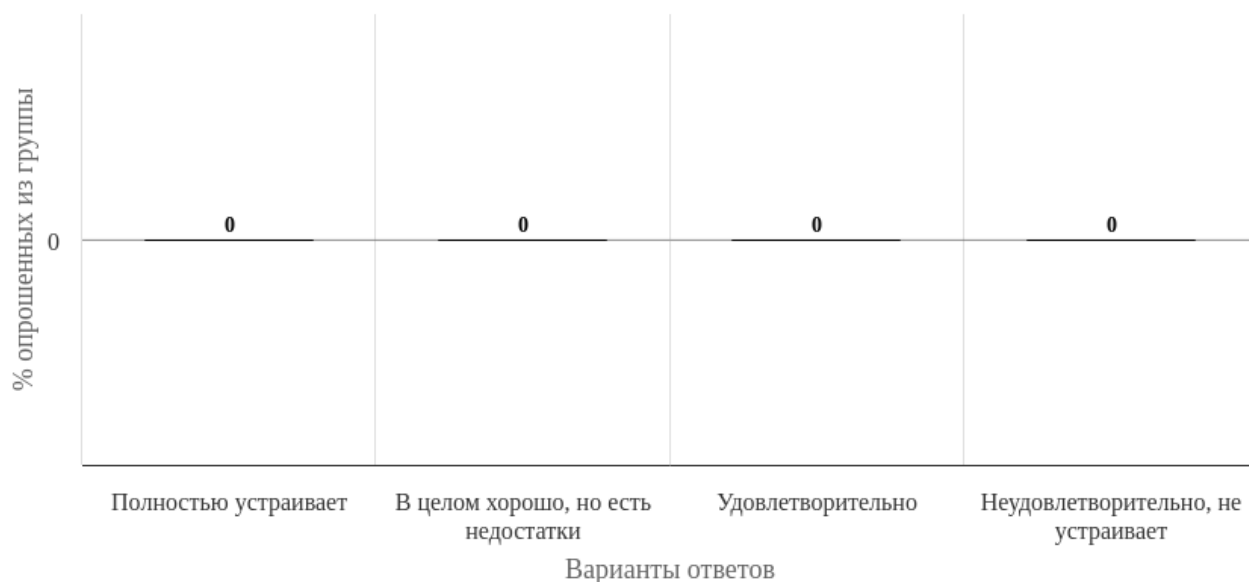


Рисунок 67 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

3.3 Распределение ответов анкетировуемых, выбравших вариант ответа

«Третий» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 9 из 22 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «Третий», что составляет 40.91% от общего числа респондентов.

По блоку вопросов «Информация об анкетировуемых»

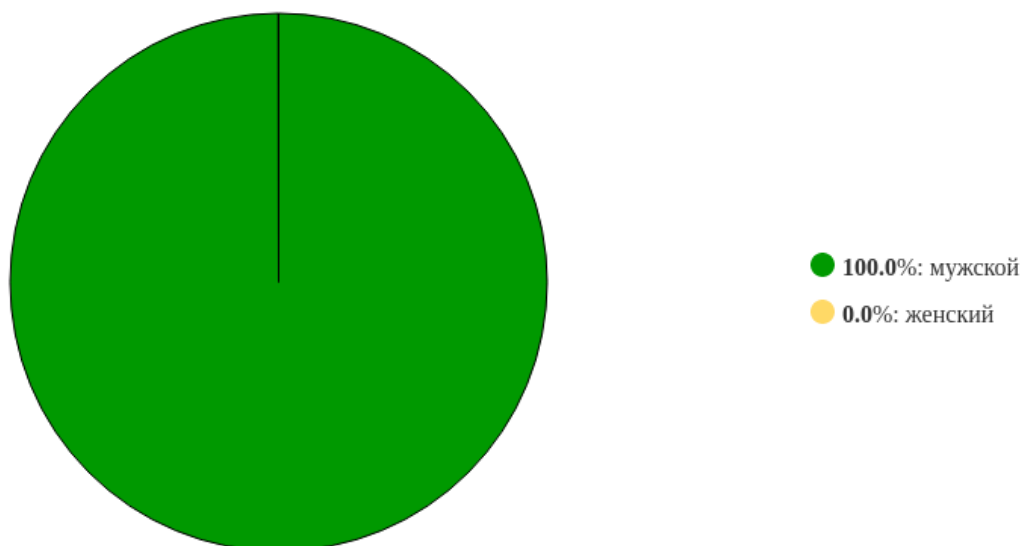


Рисунок 68 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш пол»

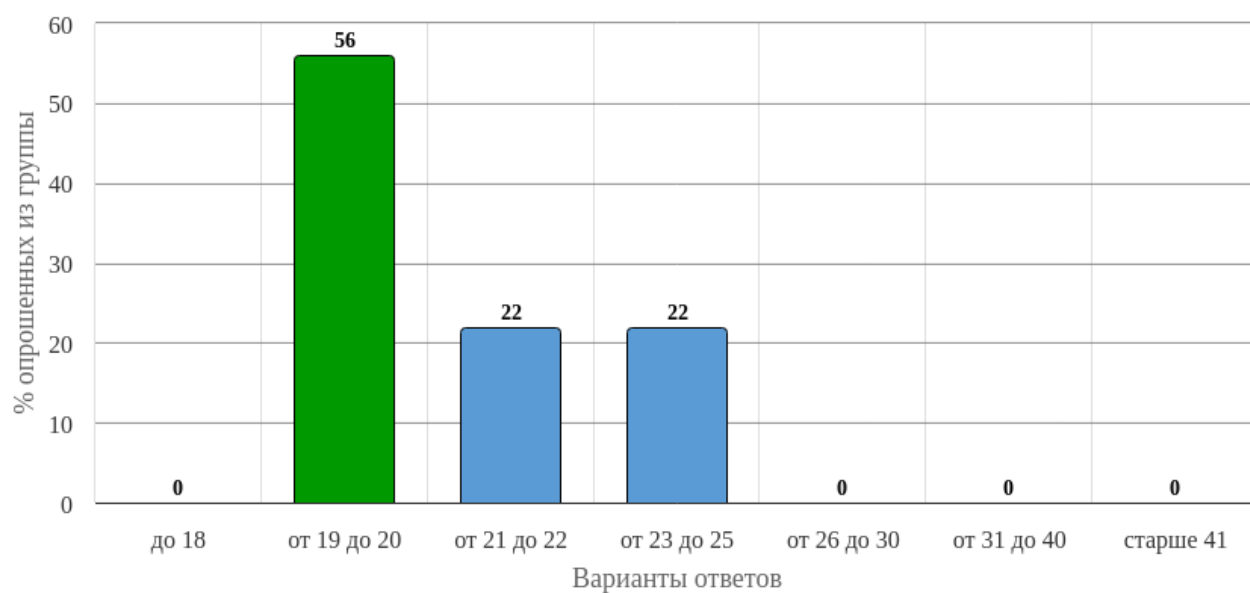


Рисунок 69 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш возраст»

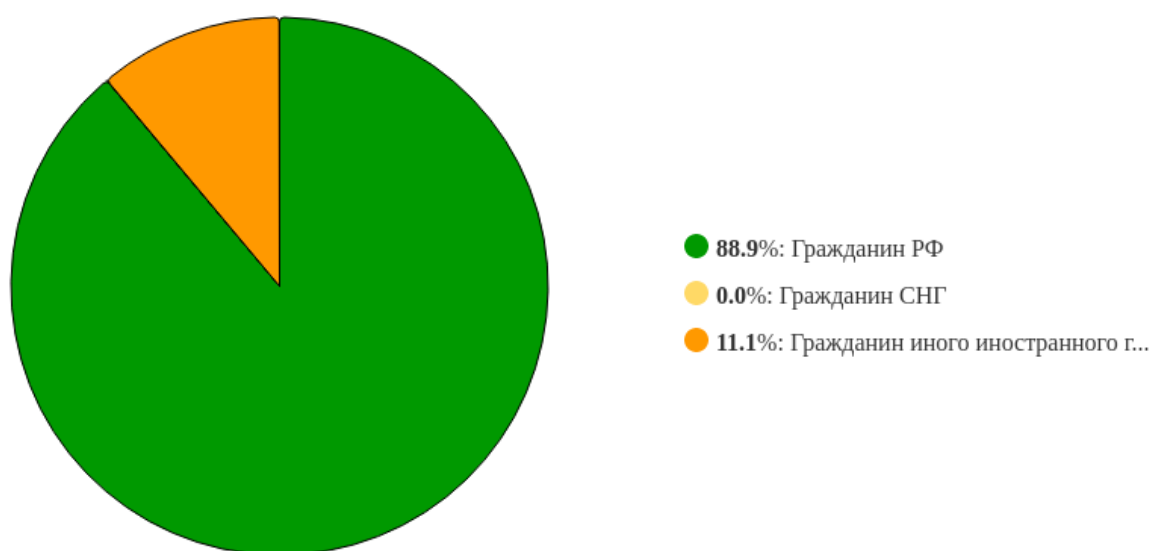


Рисунок 70 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваше гражданство»

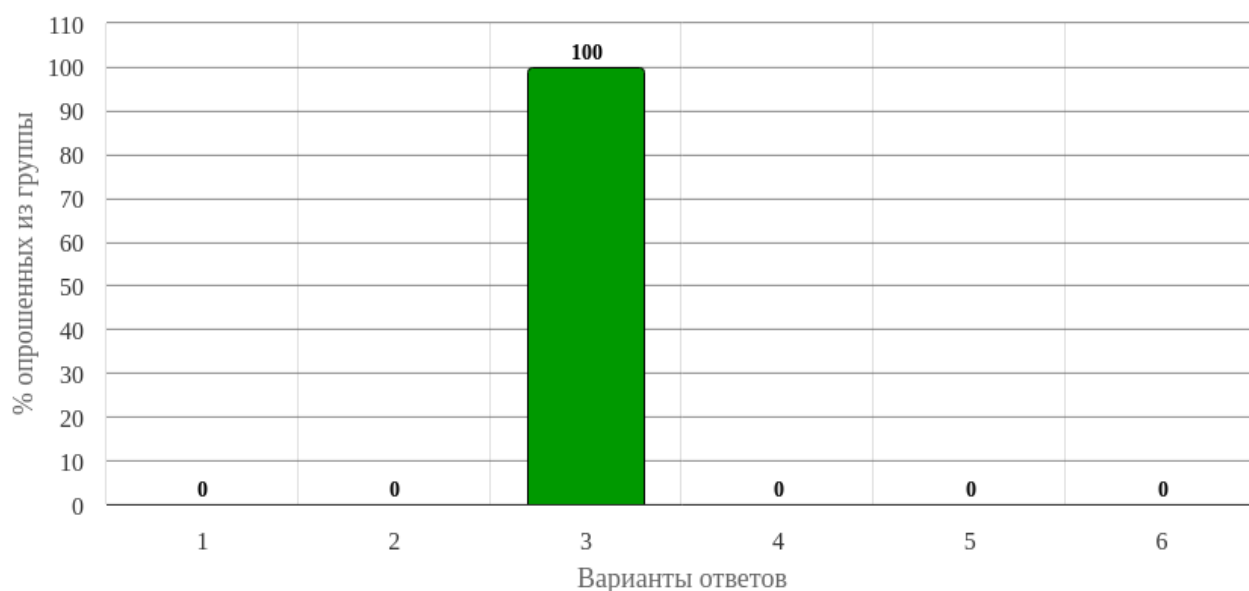


Рисунок 71 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш курс»

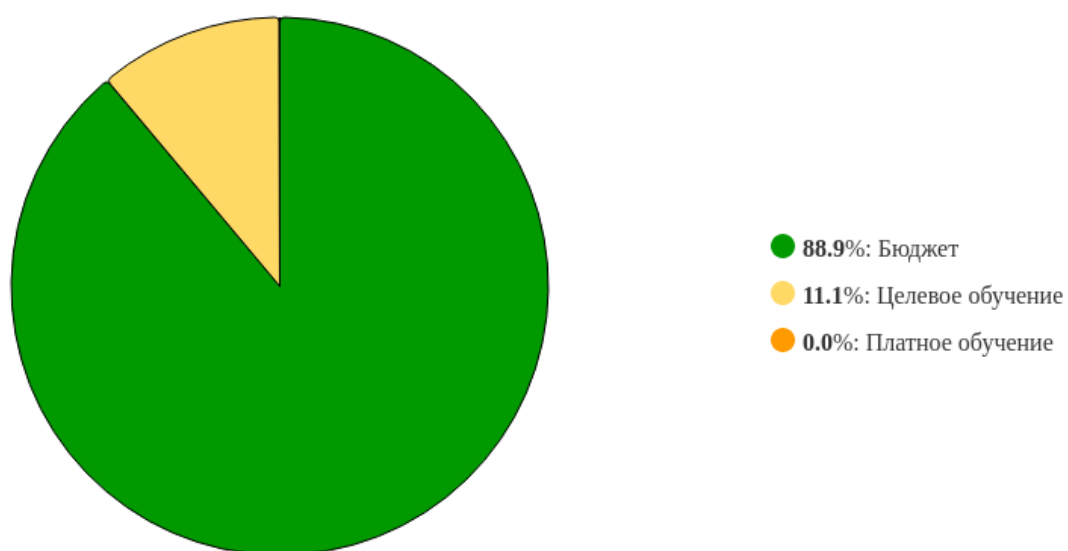


Рисунок 72 - Распределение ответов на вопрос:
«На каких условиях вы обучаетесь?»

По блоку вопросов «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте»



Рисунок 73 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»

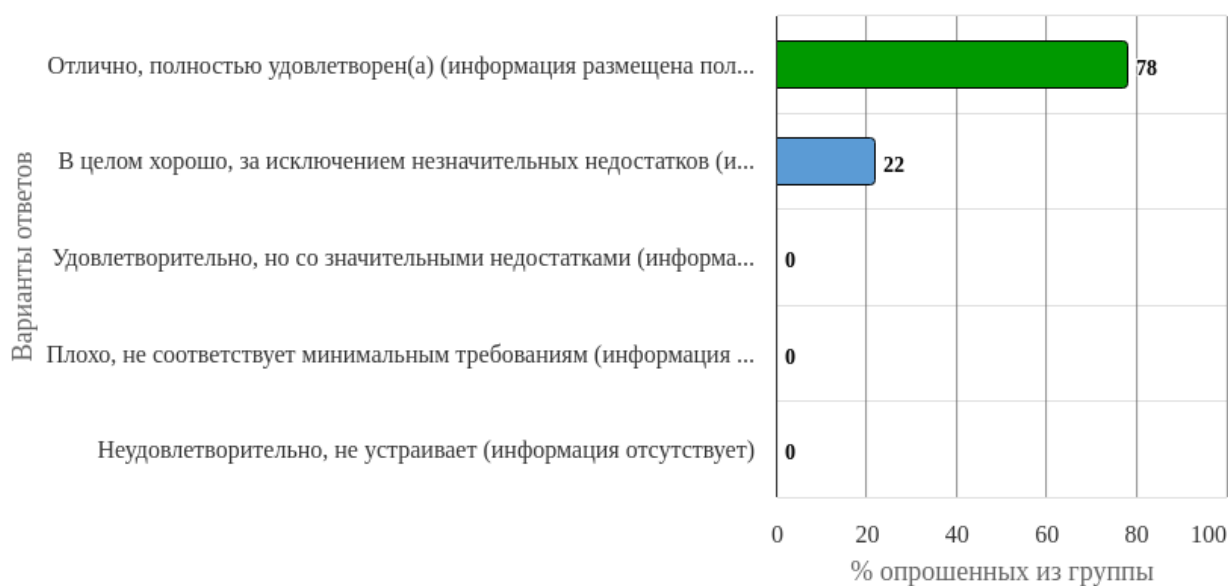


Рисунок 74 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличия сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте»



Рисунок 75 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»



Рисунок 76 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»

По блоку вопросов «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

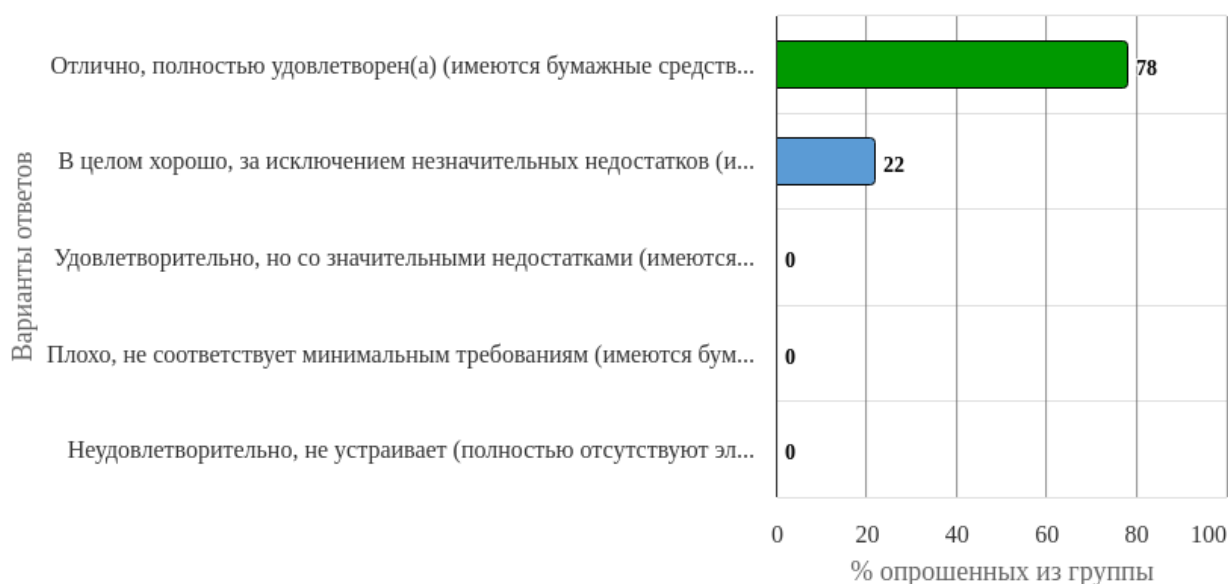


Рисунок 77 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации»

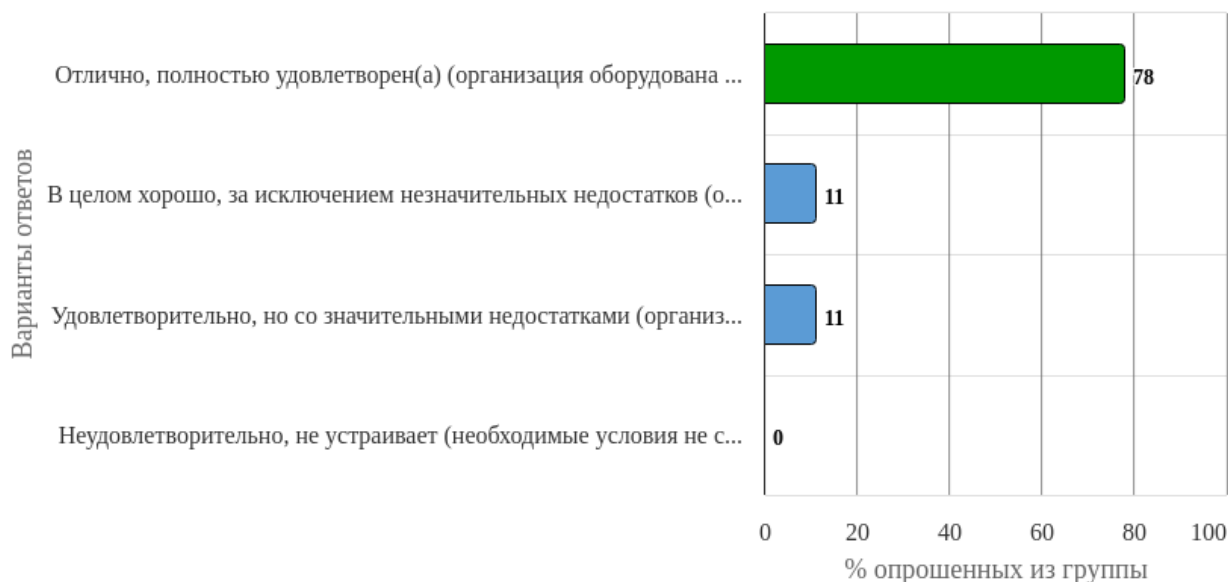


Рисунок 78 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

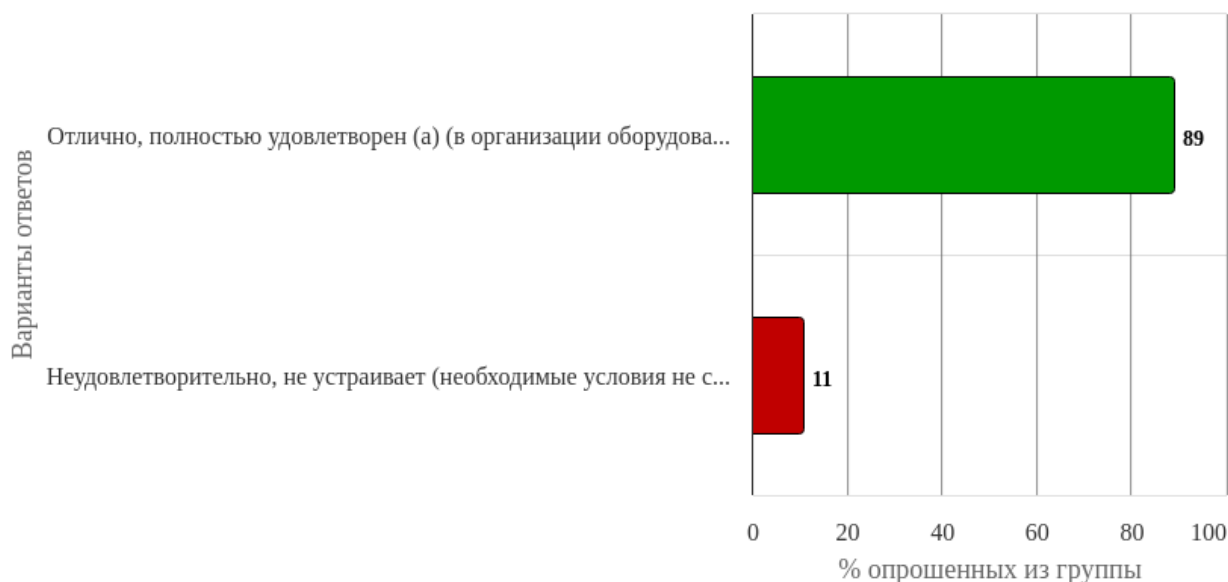


Рисунок 79 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»

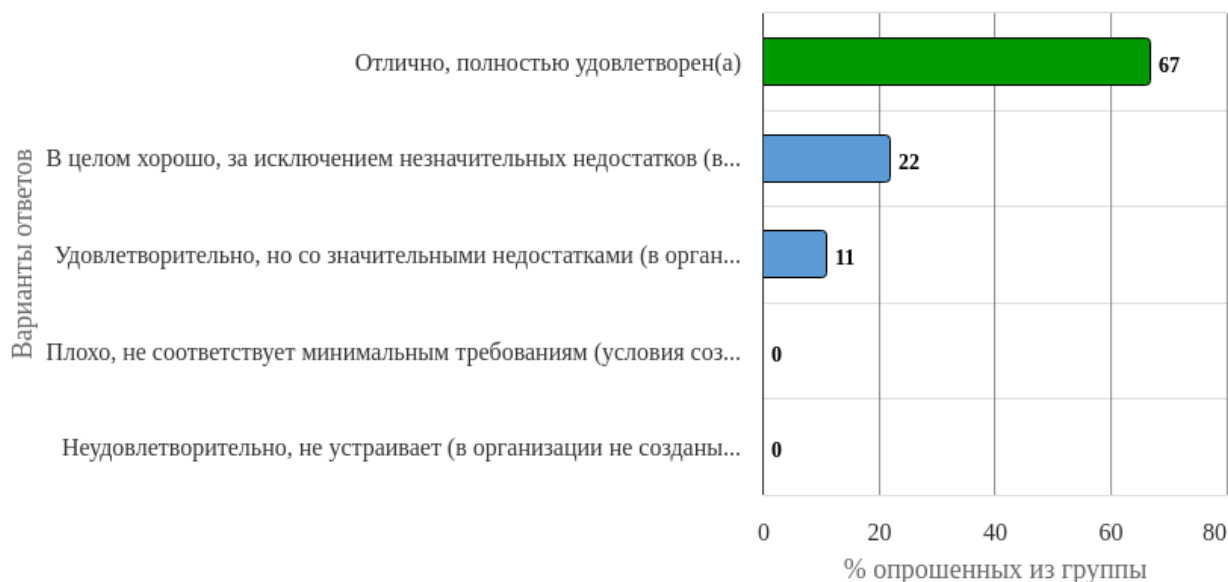


Рисунок 80 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»

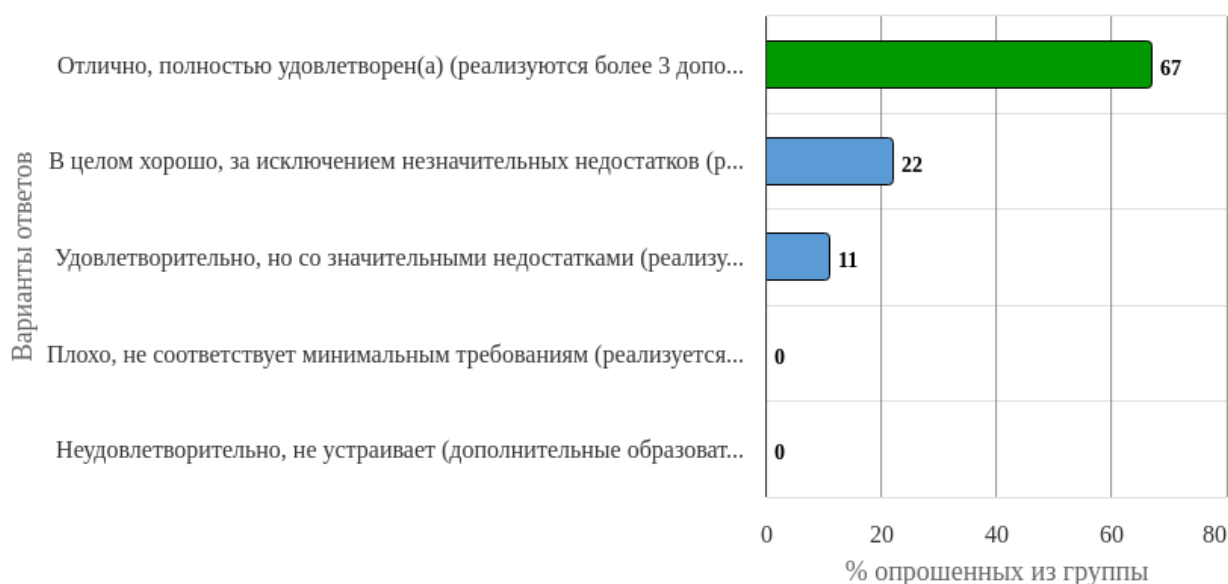


Рисунок 81 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие дополнительных образовательных программ»



Рисунок 82 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»

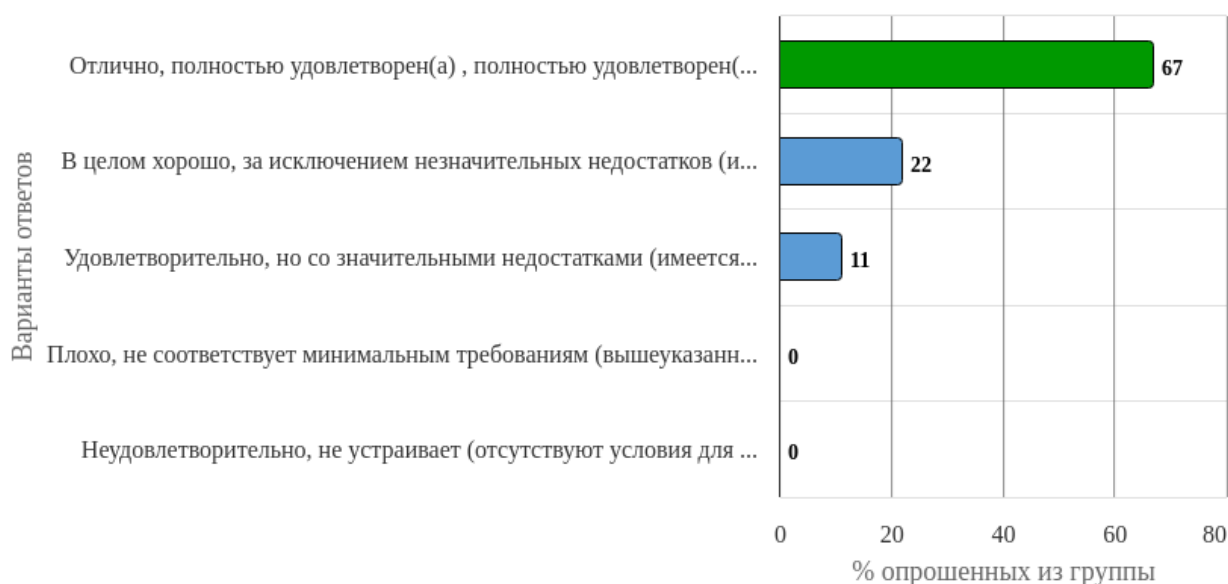


Рисунок 83 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»

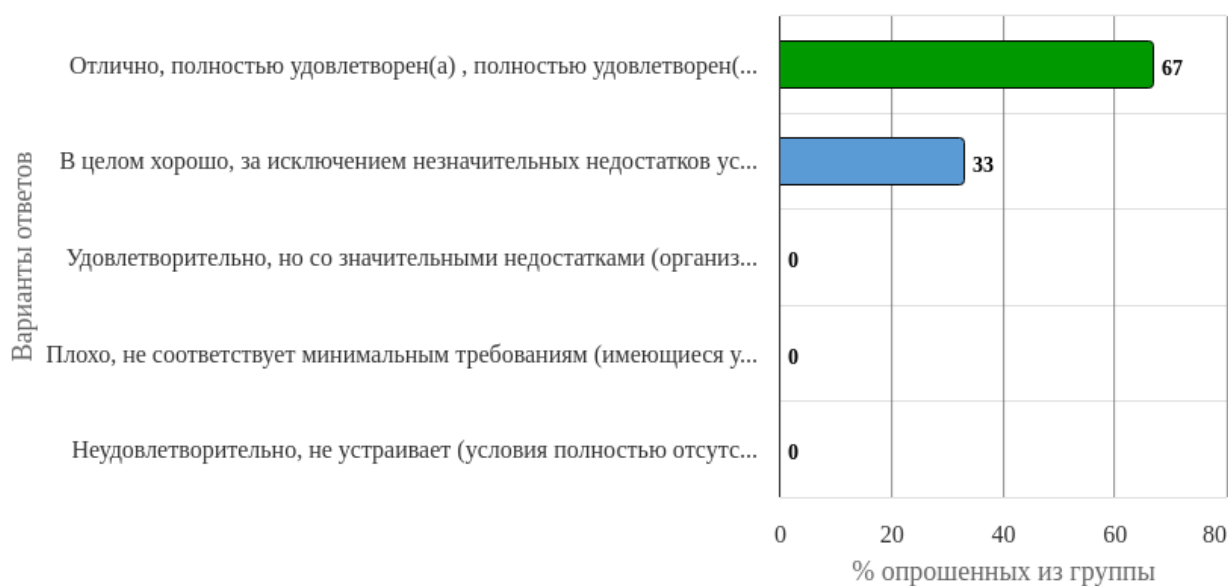


Рисунок 84 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

По блоку вопросов «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

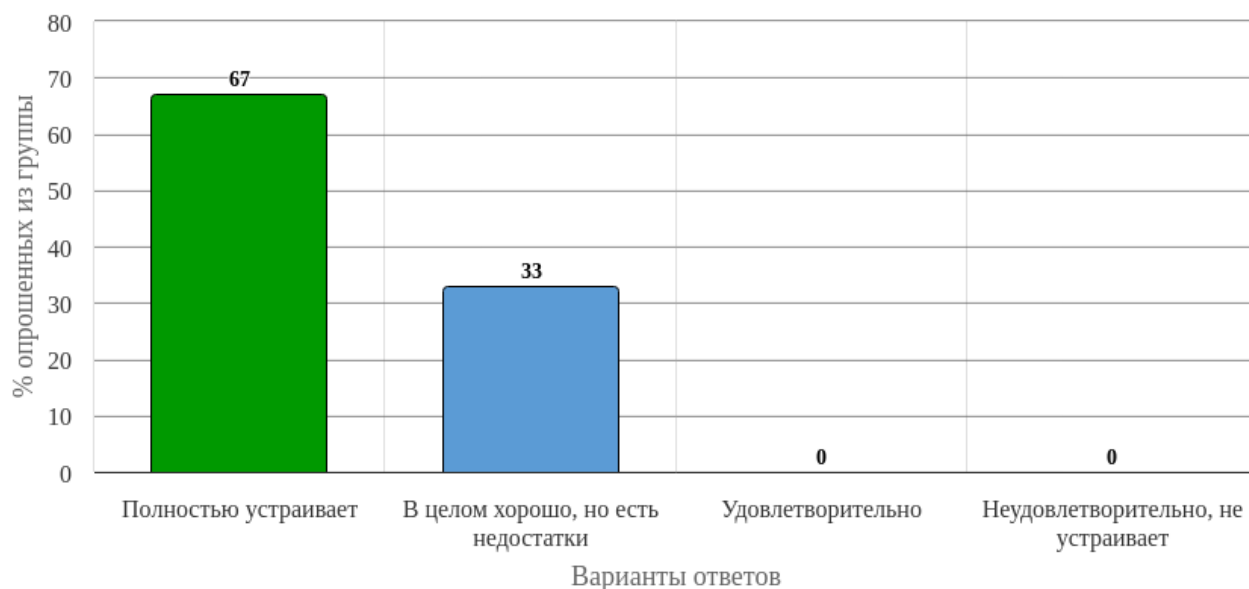


Рисунок 85 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»

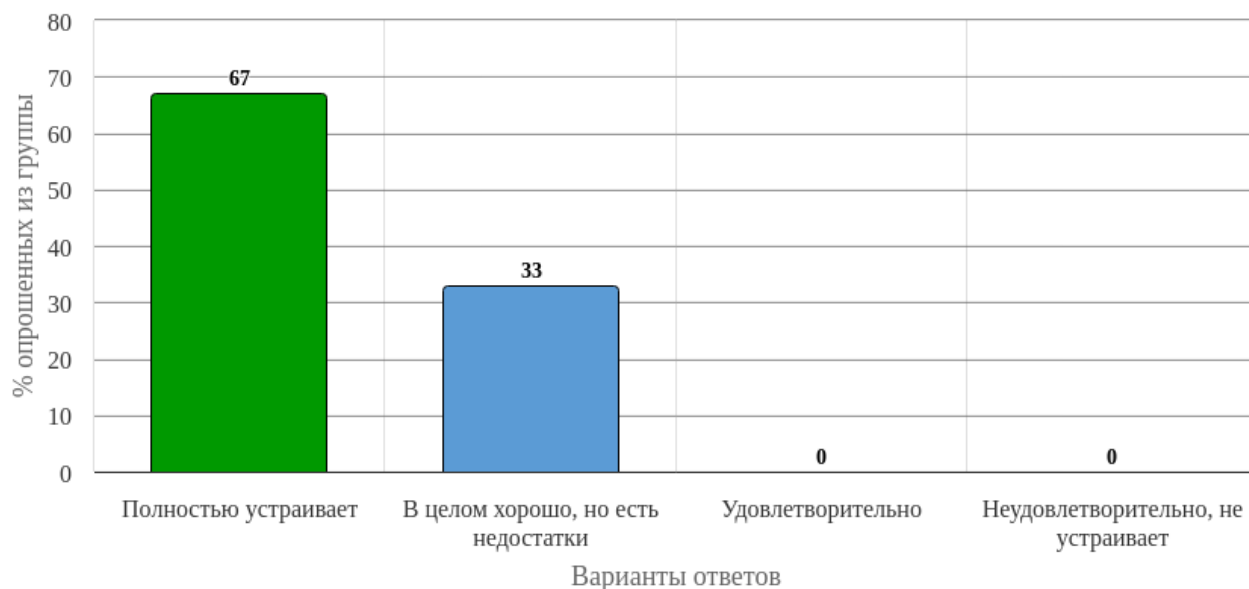


Рисунок 86 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

По блоку вопросов «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»

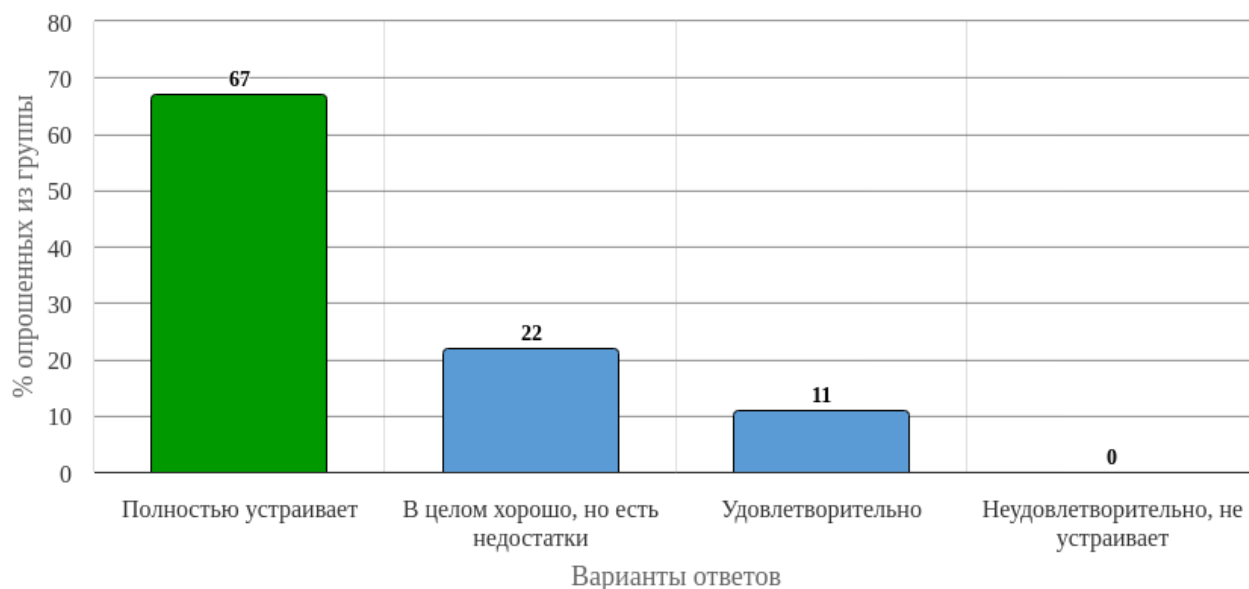


Рисунок 87 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»

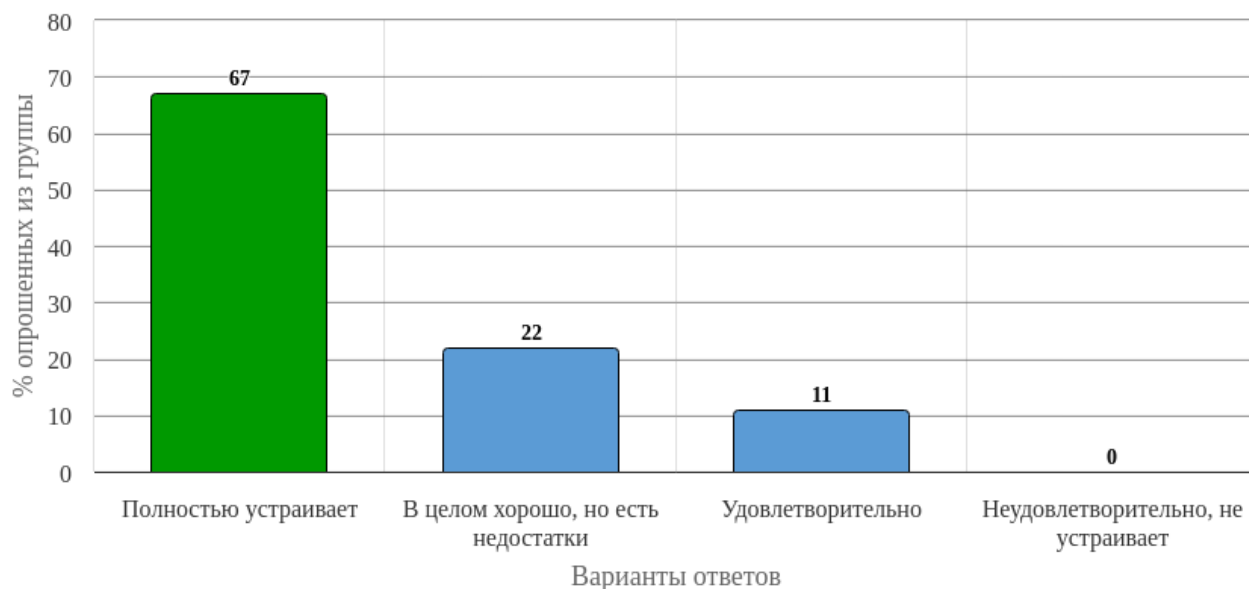


Рисунок 88 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»

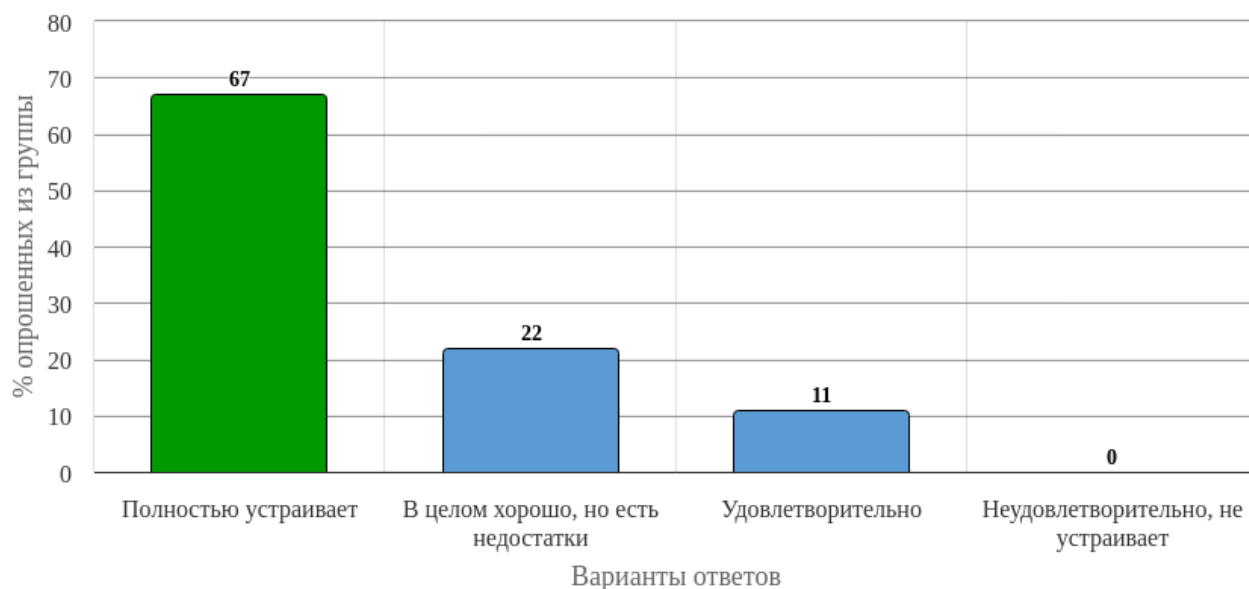


Рисунок 89 - Распределение ответов на вопрос:

«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

3.4 Распределение ответов анкетированных, выбравших вариант ответа

«Четвертый» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 0 из 22 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «Четвертый», что составляет 0% от общего числа респондентов.

По блоку вопросов «Информация об анкетированных»

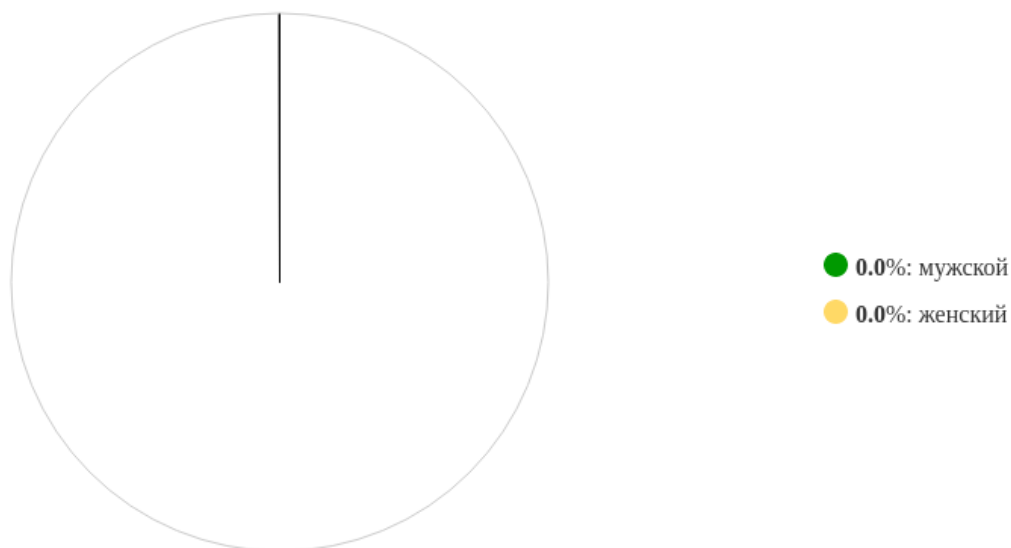


Рисунок 90 - Распределение ответов на вопрос:

«Ваш пол»

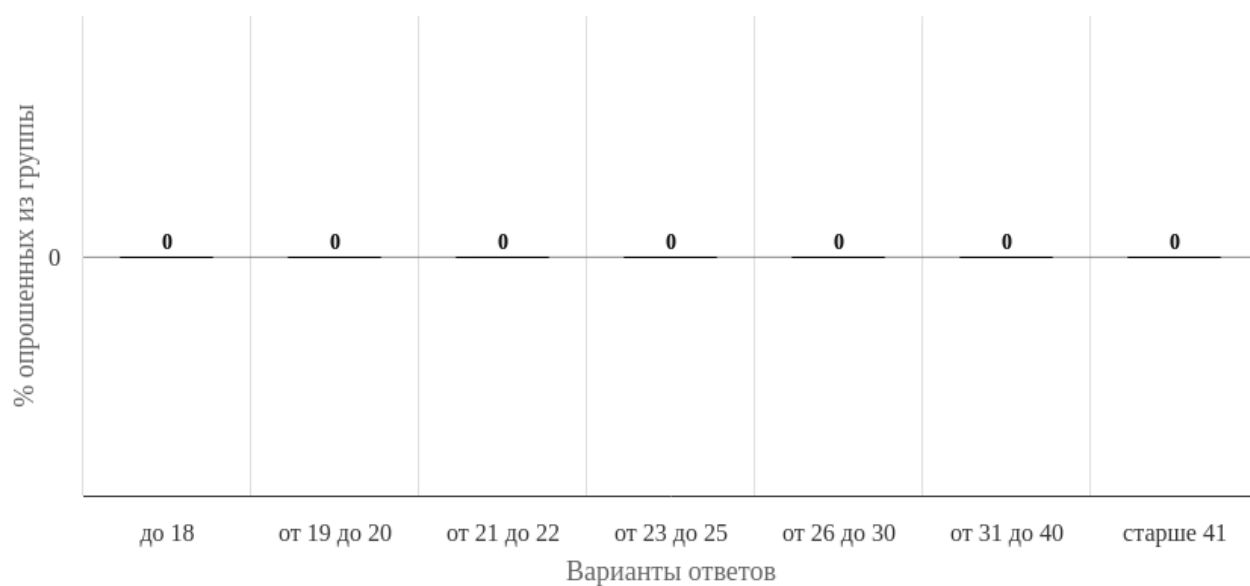


Рисунок 91 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш возраст»

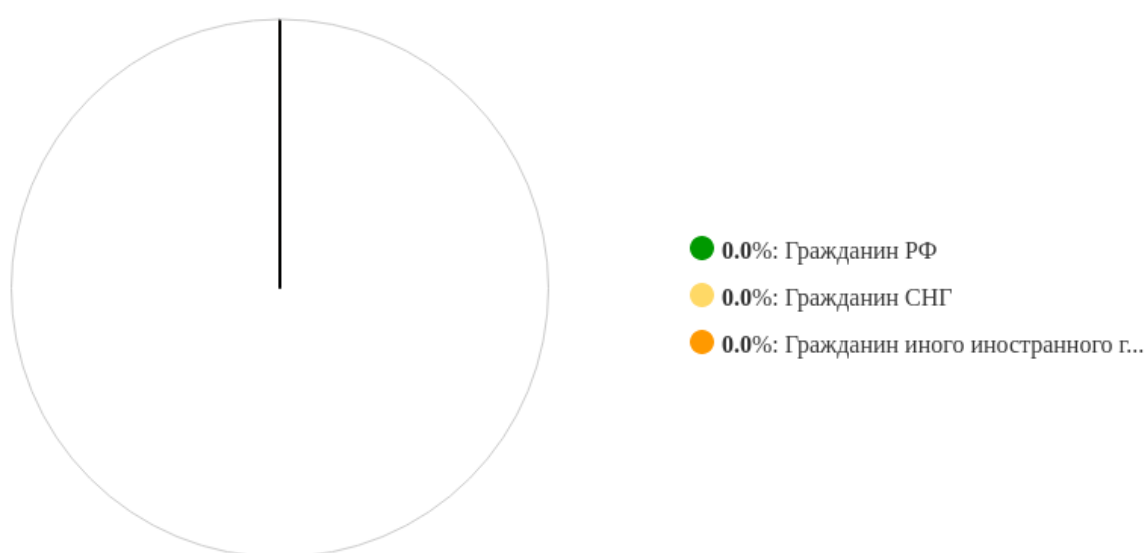


Рисунок 92 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваше гражданство»

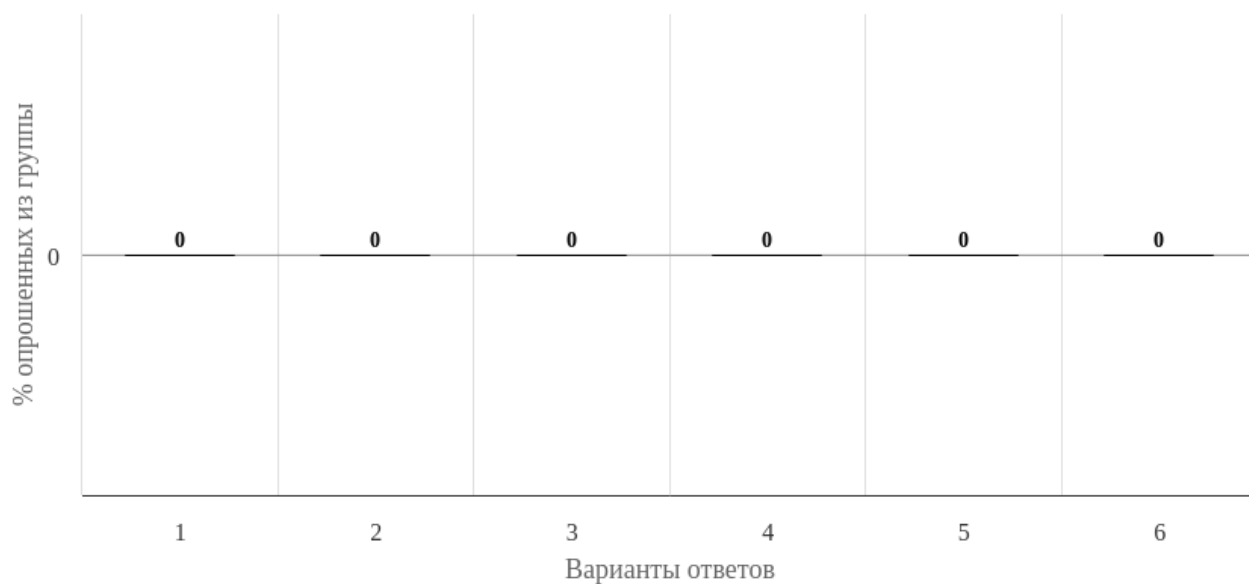


Рисунок 93 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш курс»

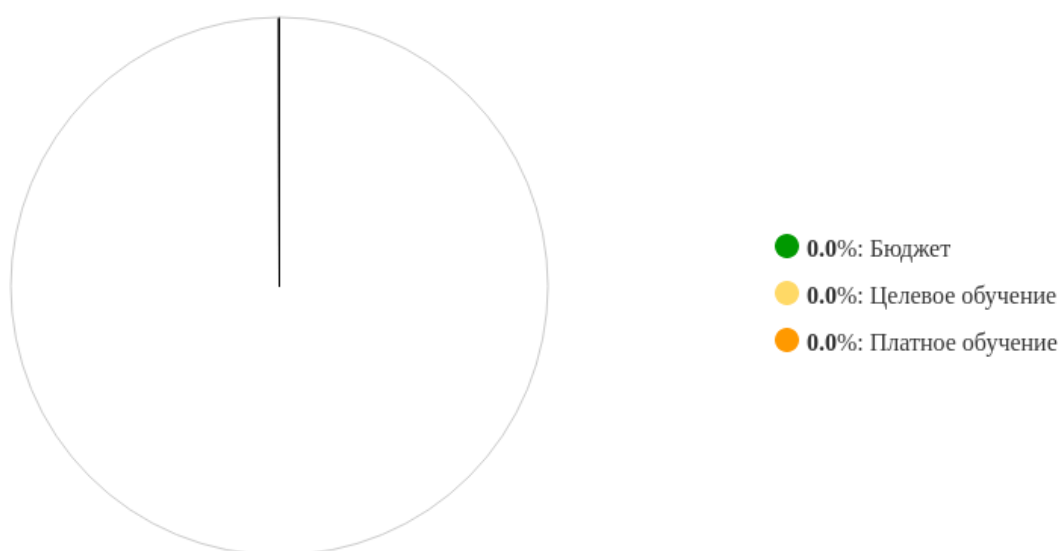


Рисунок 94 - Распределение ответов на вопрос:
«На каких условиях вы обучаетесь?»

По блоку вопросов «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте»

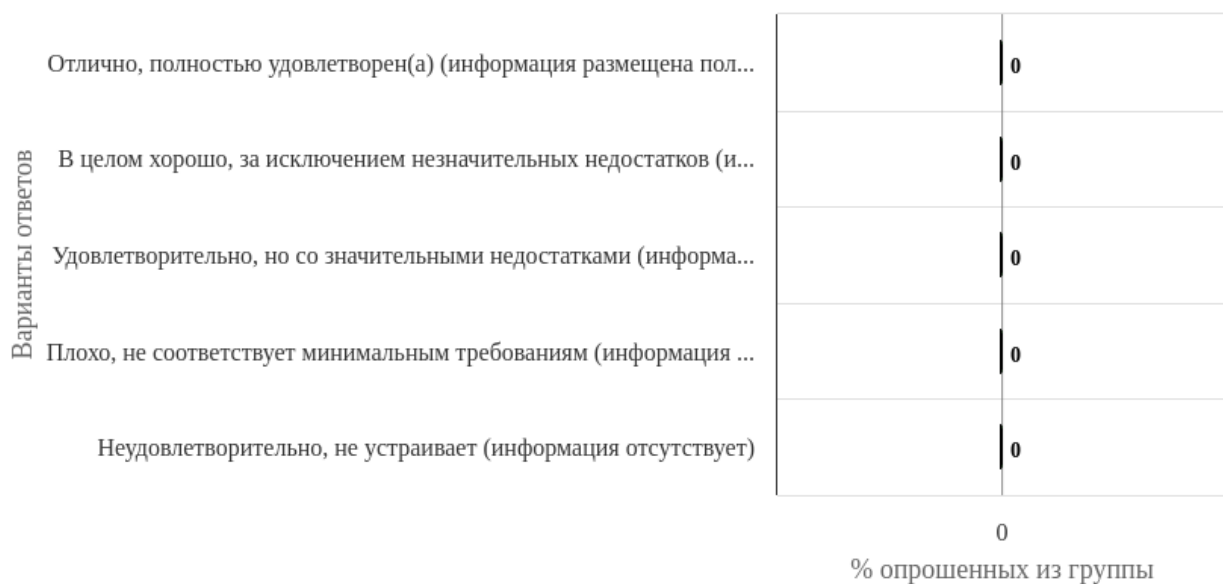


Рисунок 95 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»

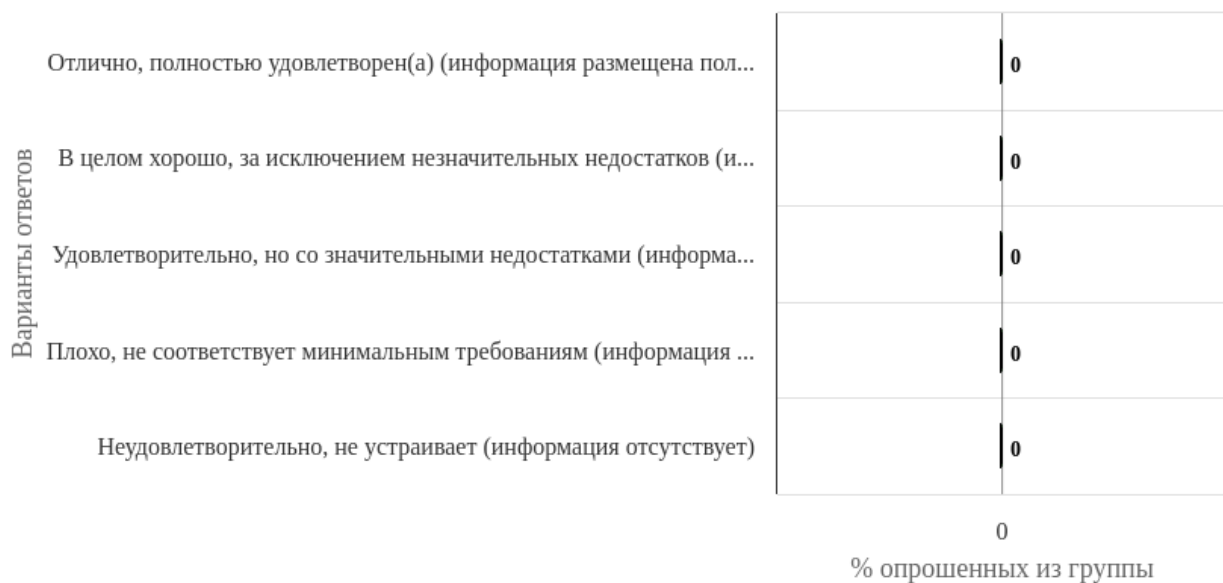


Рисунок 96 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличия сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте»



Рисунок 97 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»



Рисунок 98 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»

По блоку вопросов «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

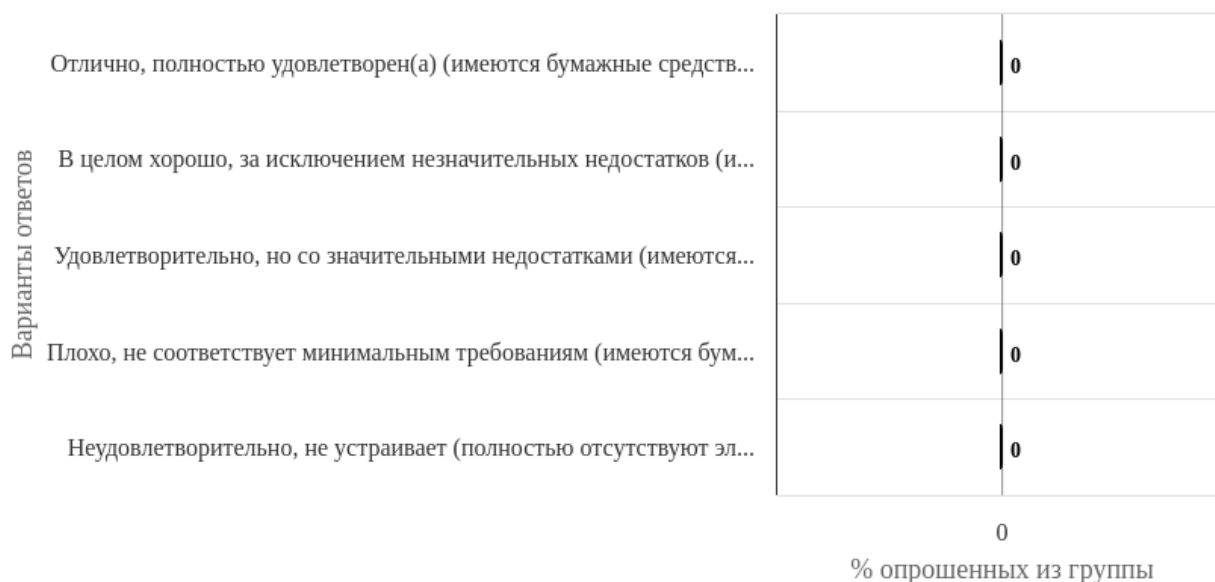


Рисунок 99 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации»



Рисунок 100 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

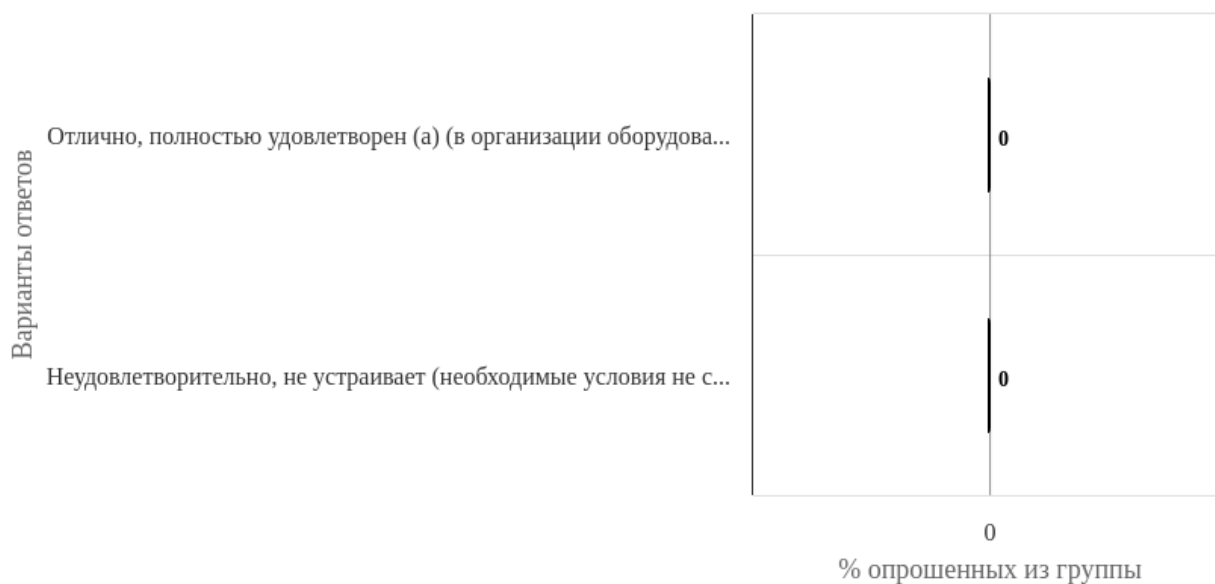


Рисунок 101 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»

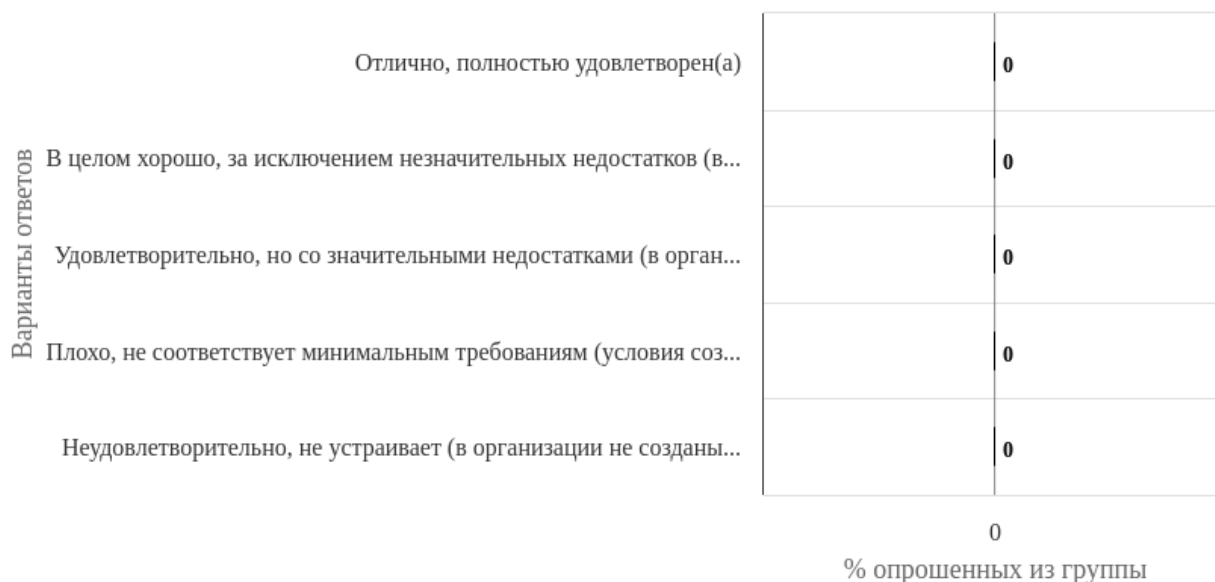


Рисунок 102 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»



Рисунок 103 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие дополнительных образовательных программ»

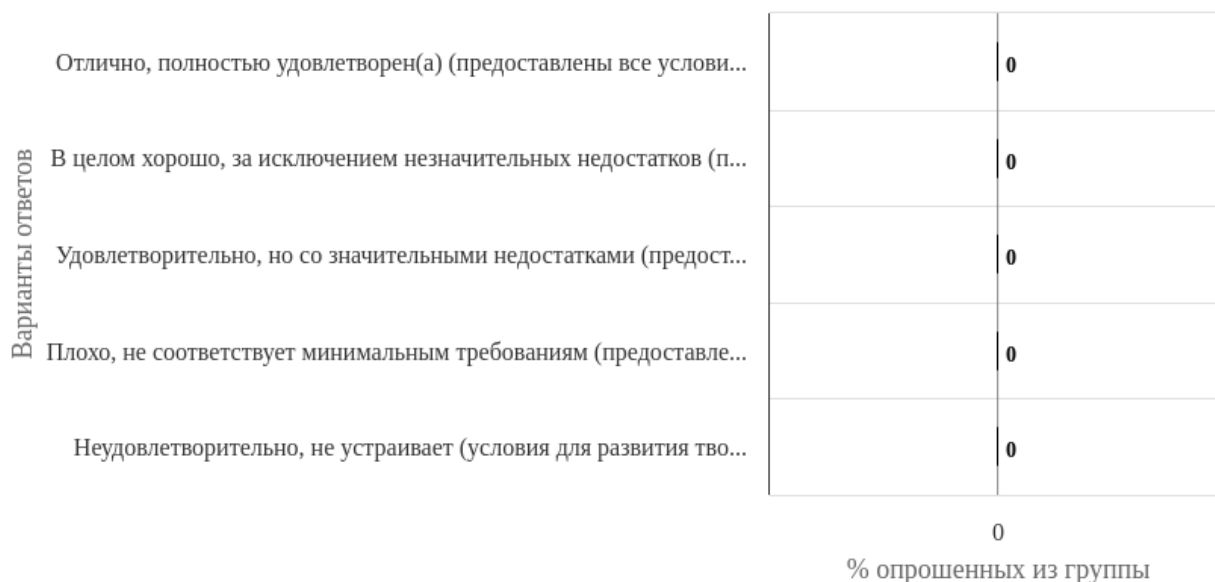


Рисунок 104 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»

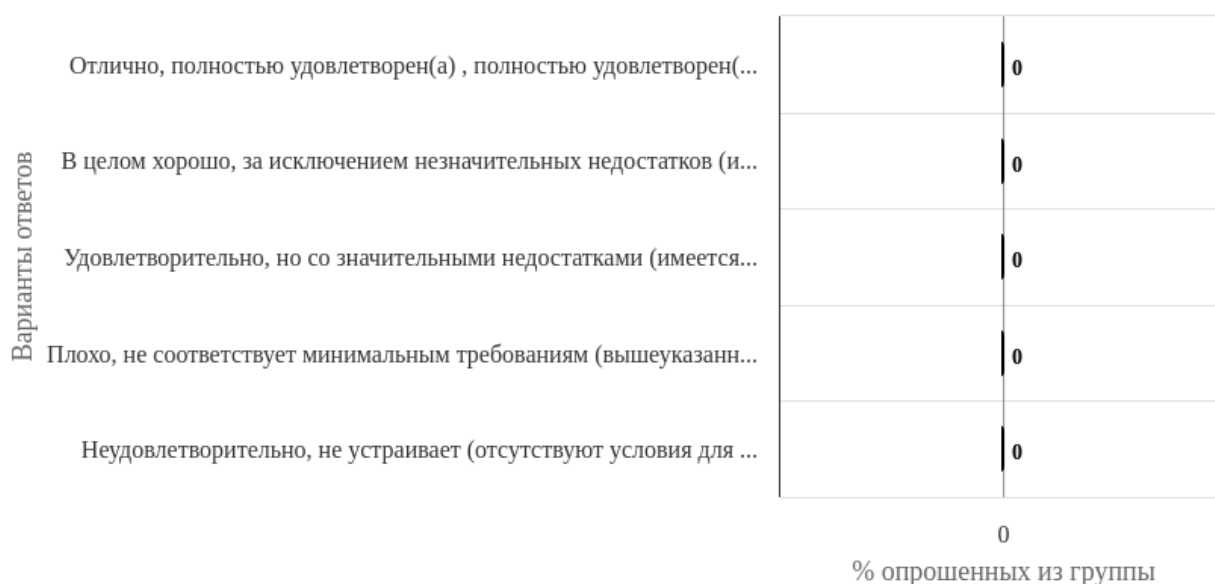


Рисунок 105 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»

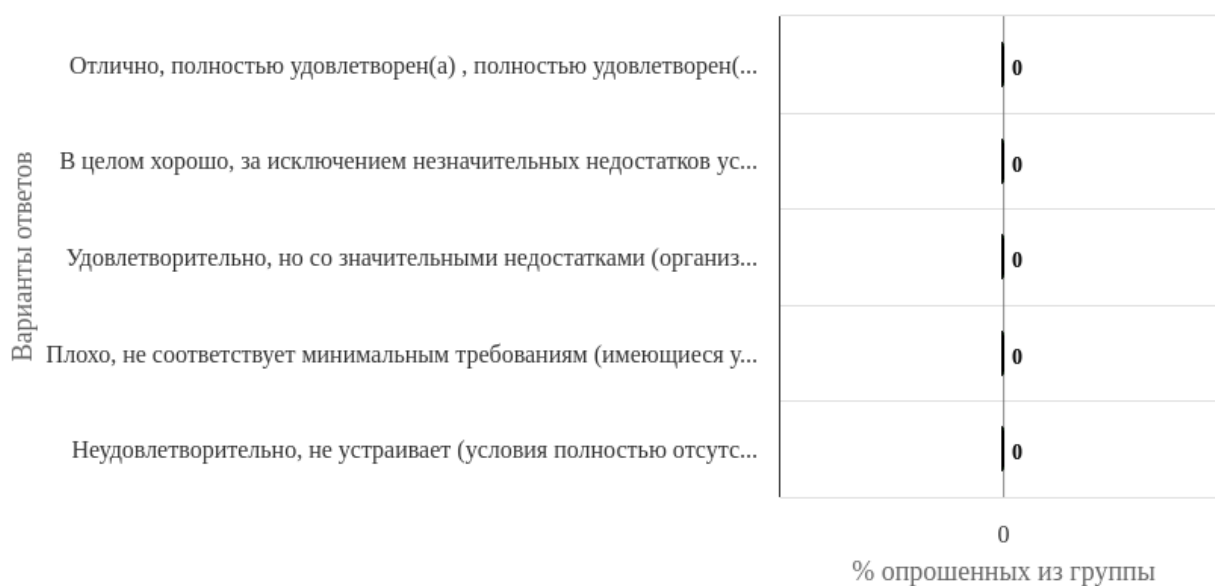


Рисунок 106 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

По блоку вопросов «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

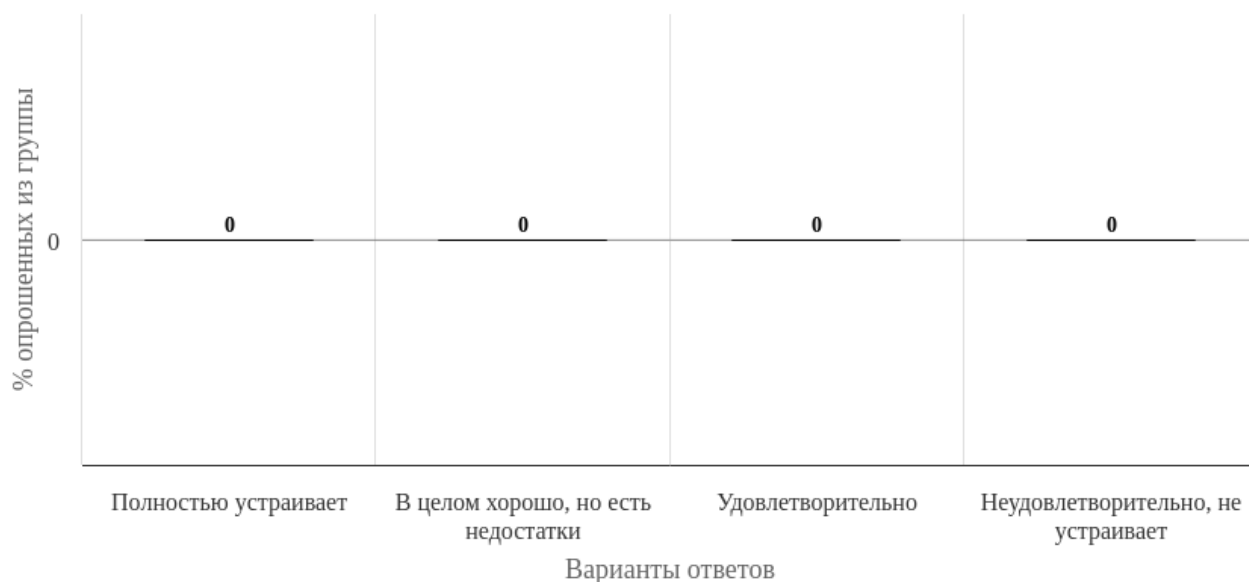


Рисунок 107 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»

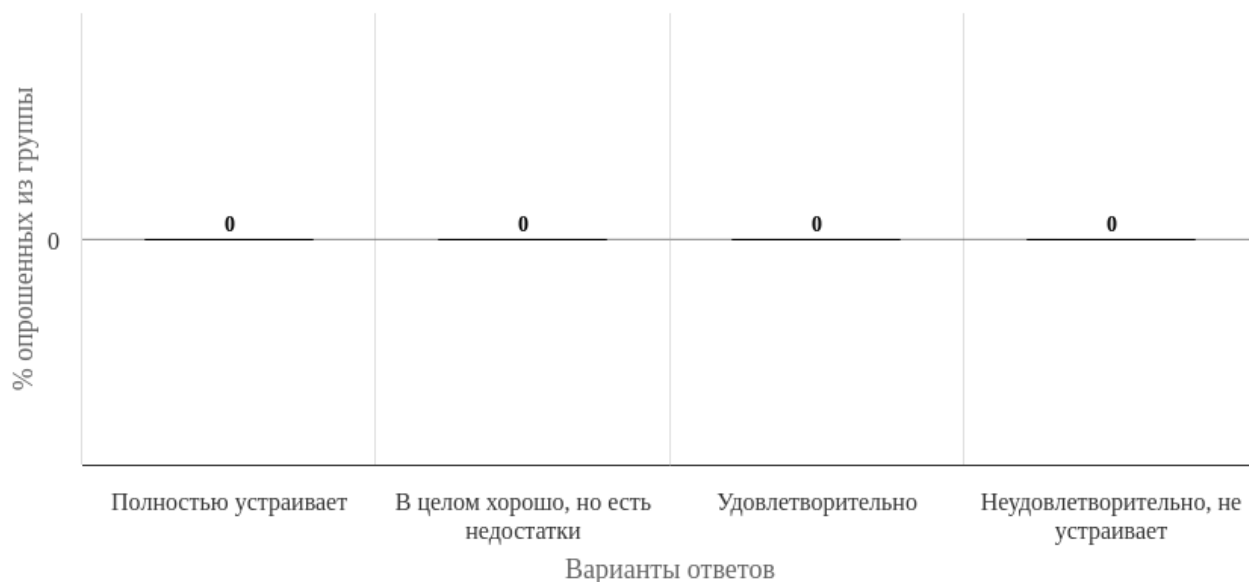


Рисунок 108 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

По блоку вопросов «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»

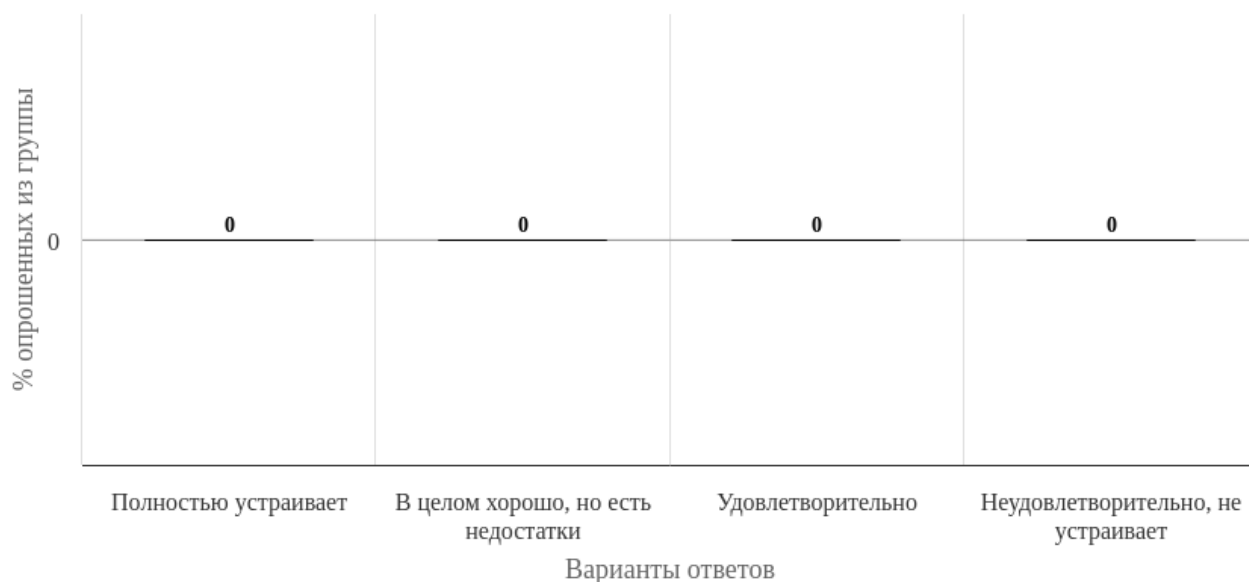


Рисунок 109 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»

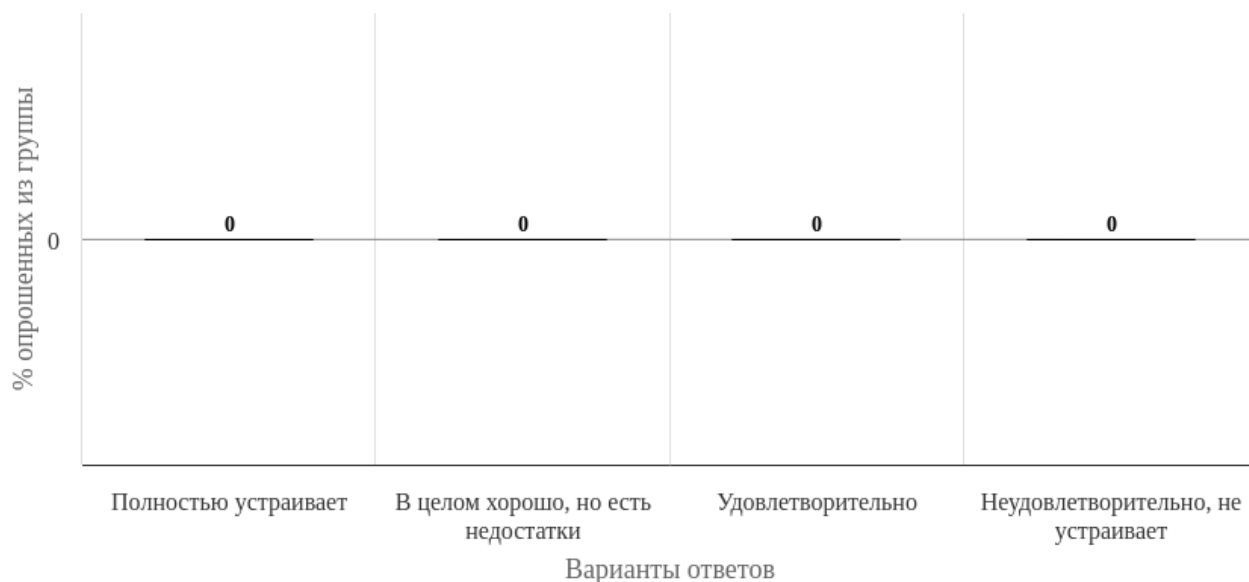


Рисунок 110 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»

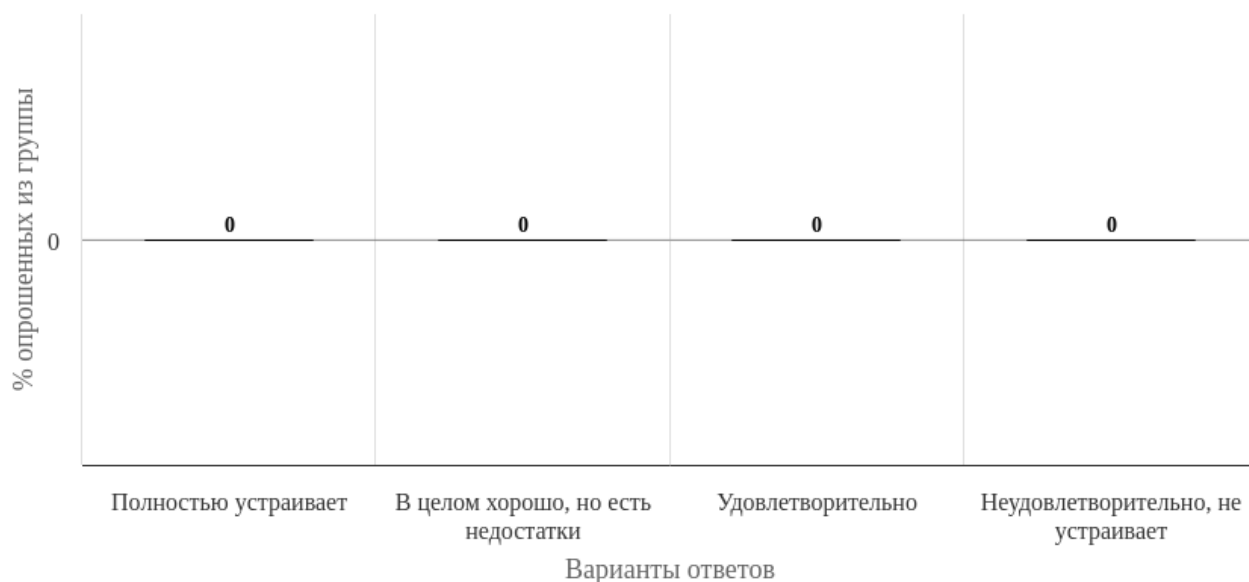


Рисунок 111 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

3.5 Распределение ответов анкетированных, выбравших вариант ответа «Пятый» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 11 из 22 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «Пятый», что составляет 50% от общего числа респондентов.

По блоку вопросов «Информация об анкетированных»

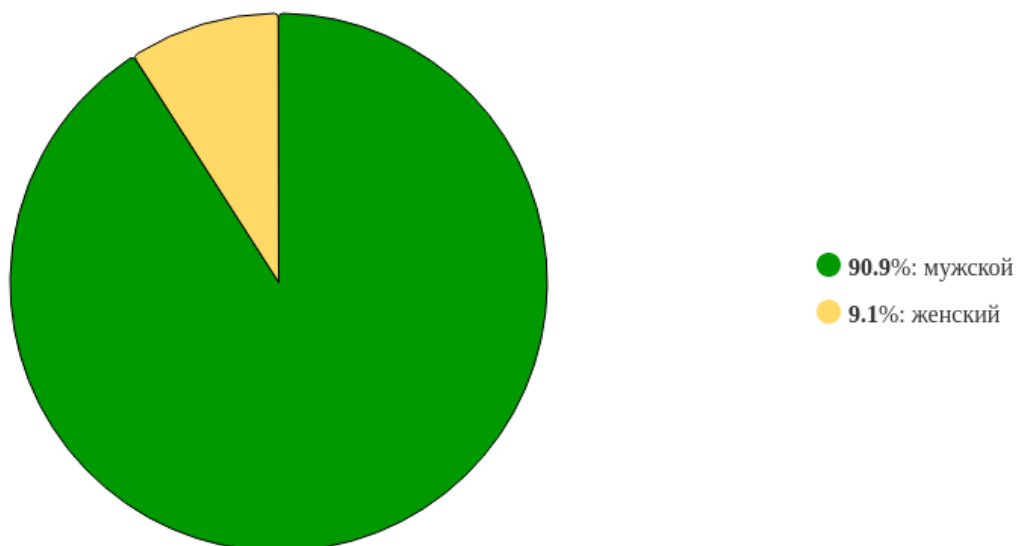


Рисунок 112 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш пол»

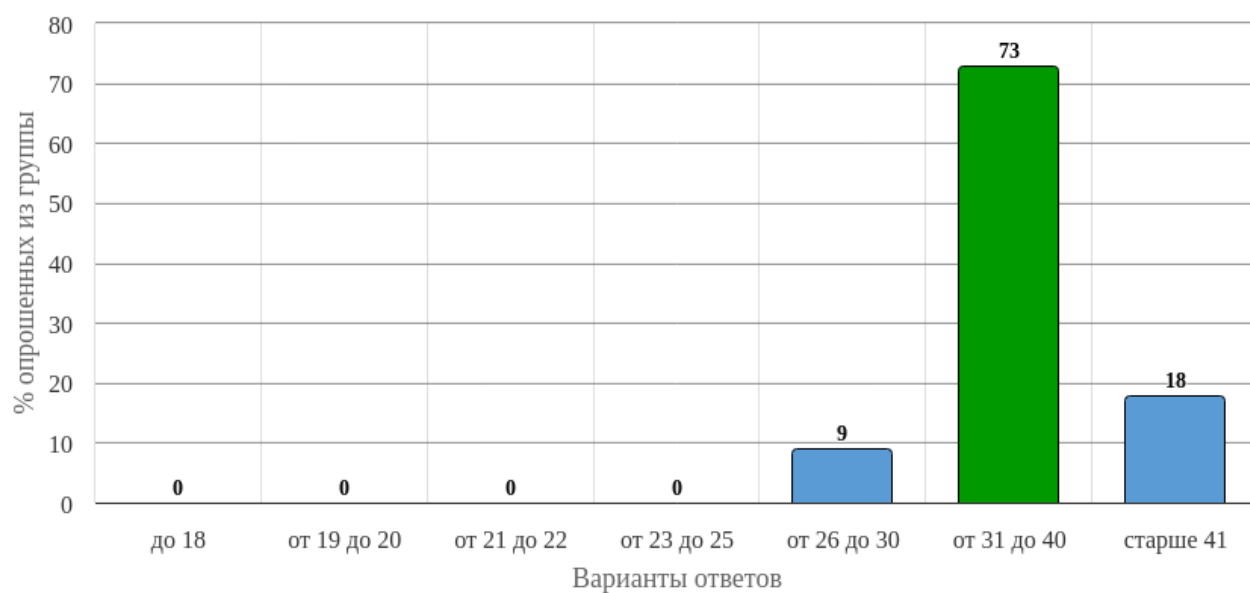


Рисунок 113 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш возраст»

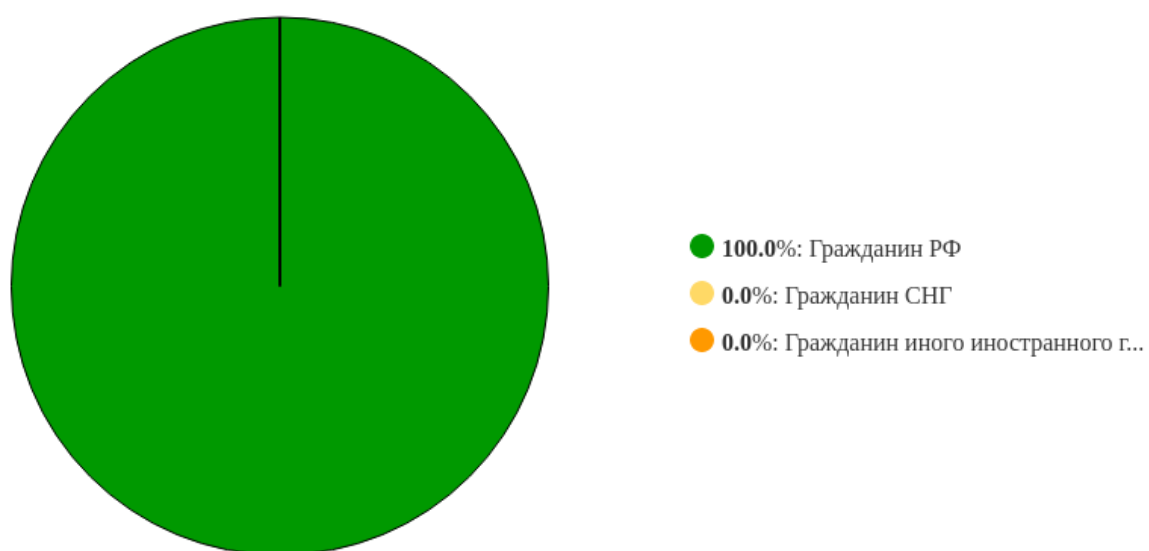


Рисунок 114 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваше гражданство»

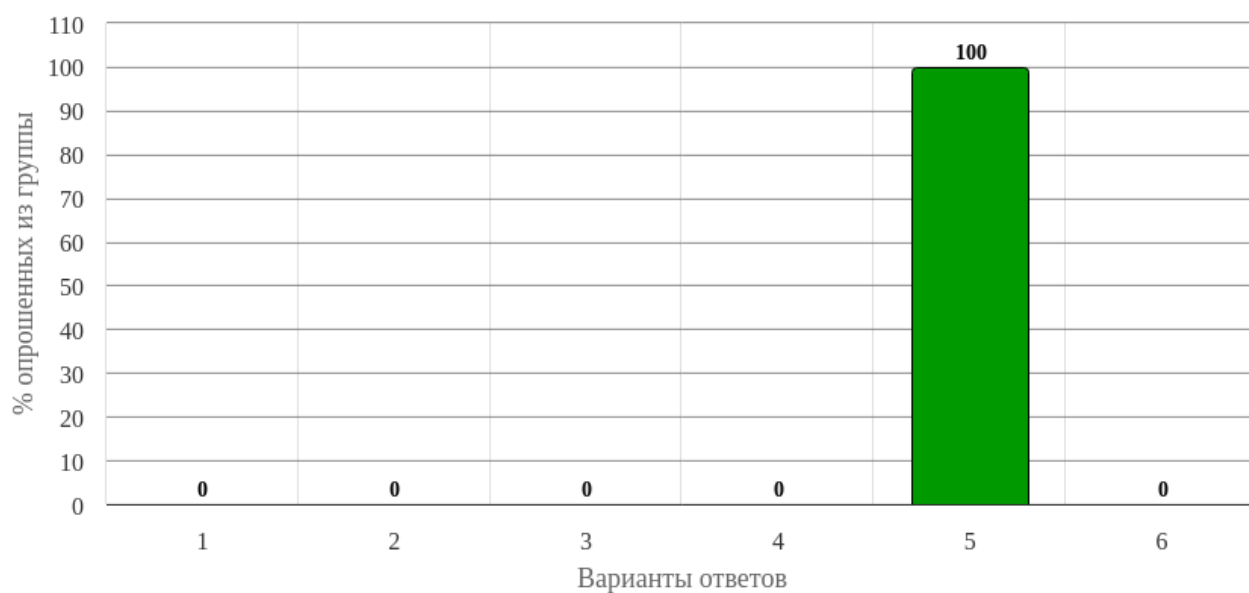


Рисунок 115 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш курс»

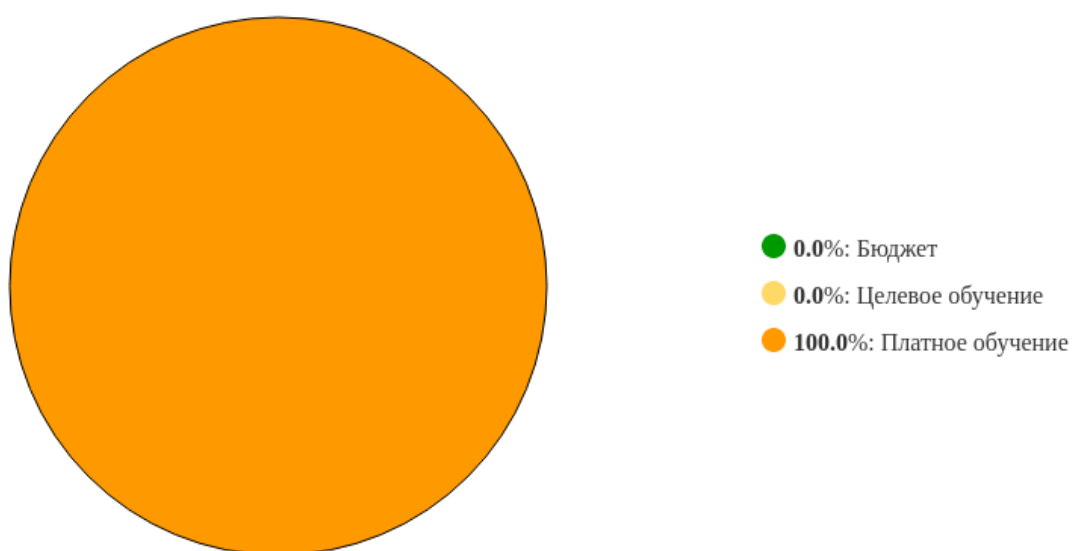


Рисунок 116 - Распределение ответов на вопрос:
«На каких условиях вы обучаетесь?»

По блоку вопросов «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте»



Рисунок 117 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»



Рисунок 118 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличия сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте»



Рисунок 119 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»



Рисунок 120 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»

По блоку вопросов «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

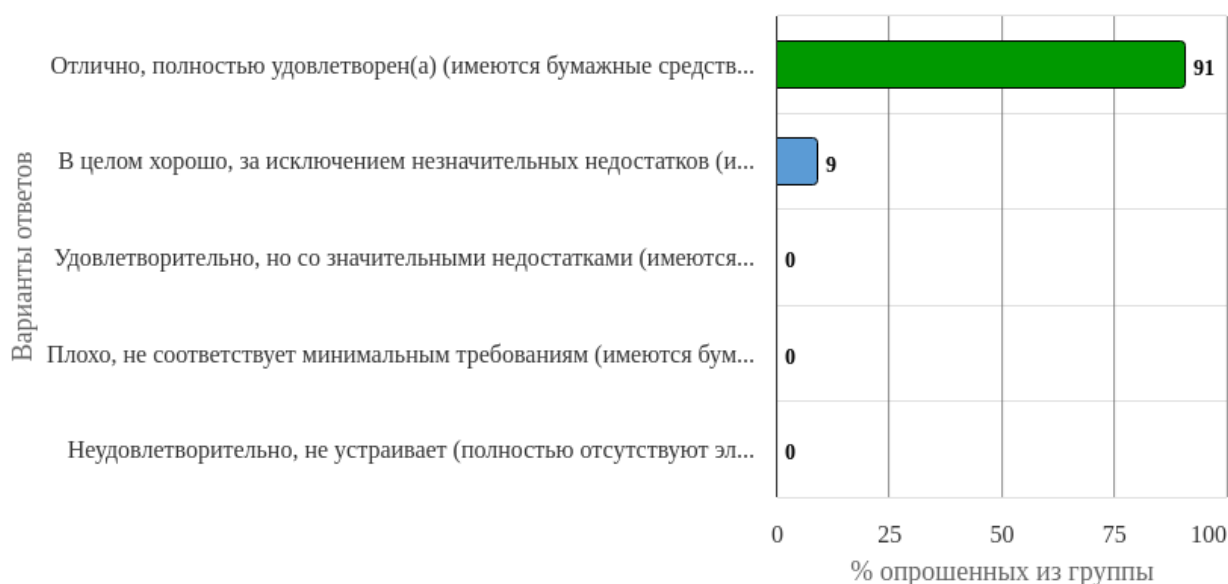


Рисунок 121 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации»

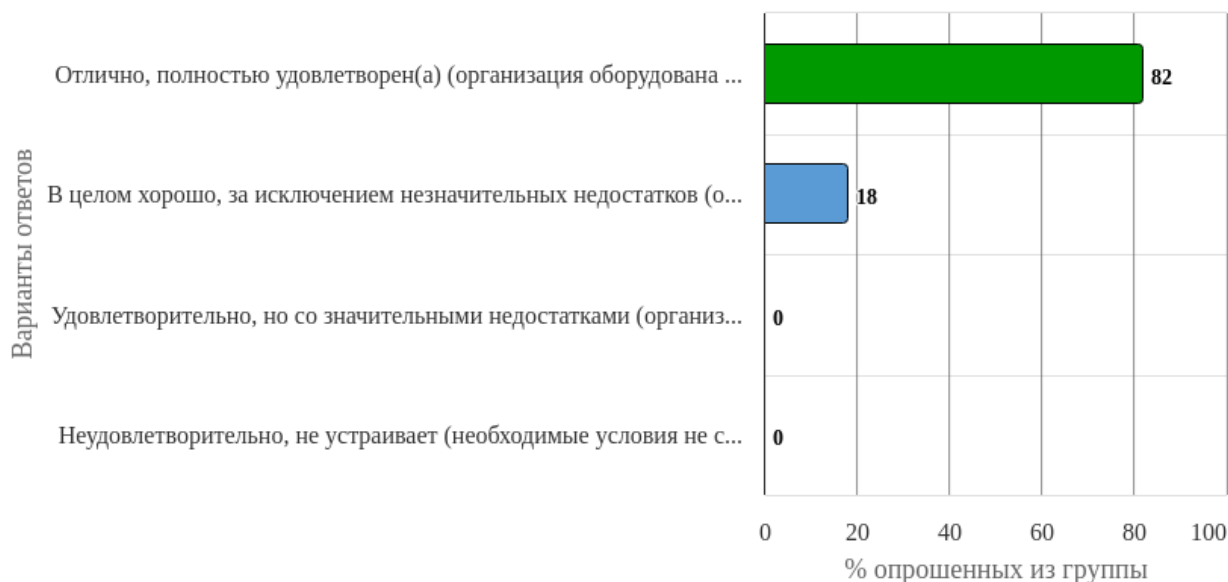


Рисунок 122 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

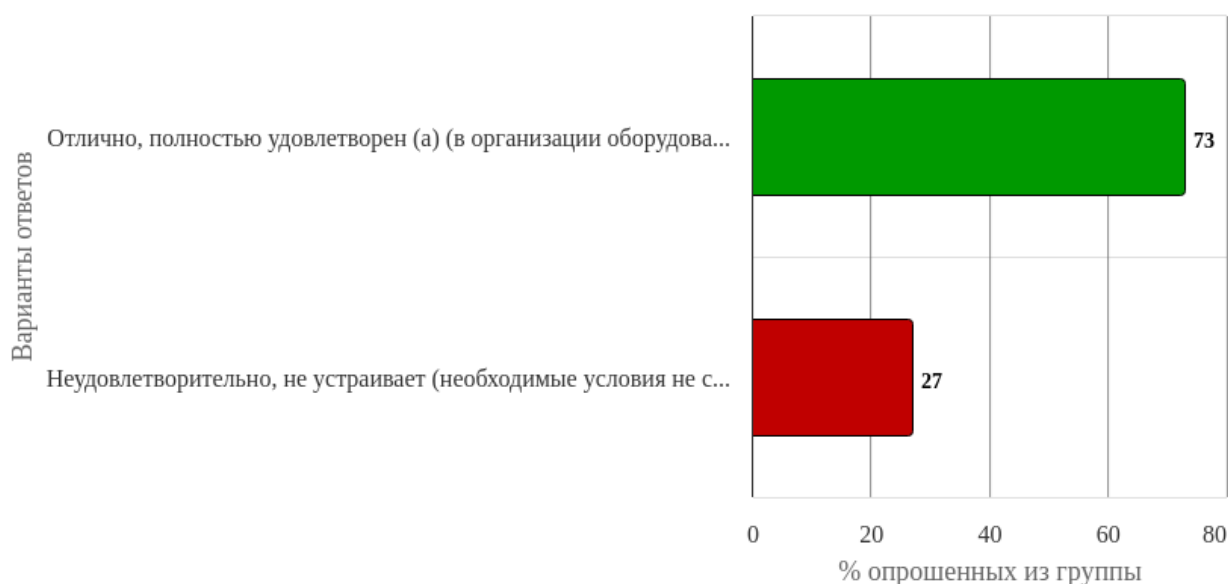


Рисунок 123 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»



Рисунок 124 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»

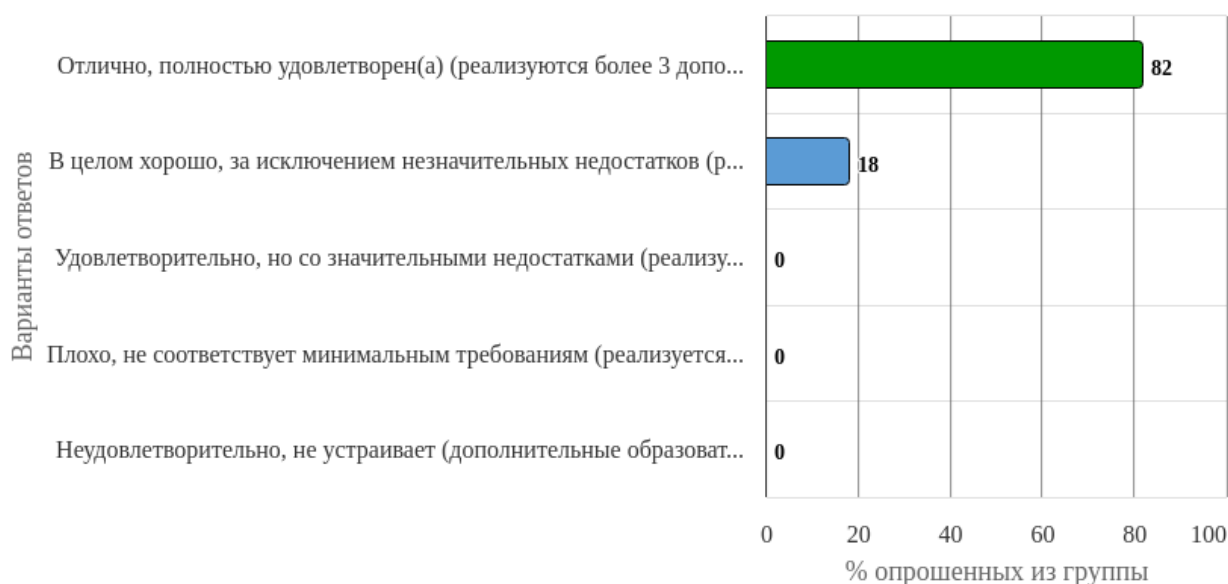


Рисунок 125 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие дополнительных образовательных программ»



Рисунок 126 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»

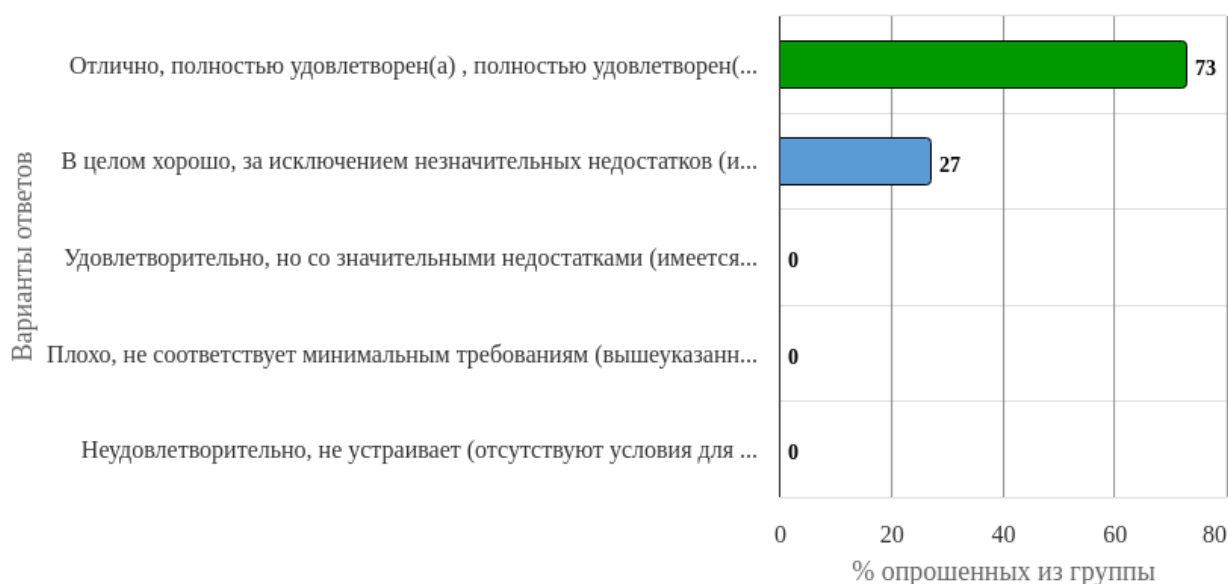


Рисунок 127 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»



Рисунок 128 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

По блоку вопросов «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

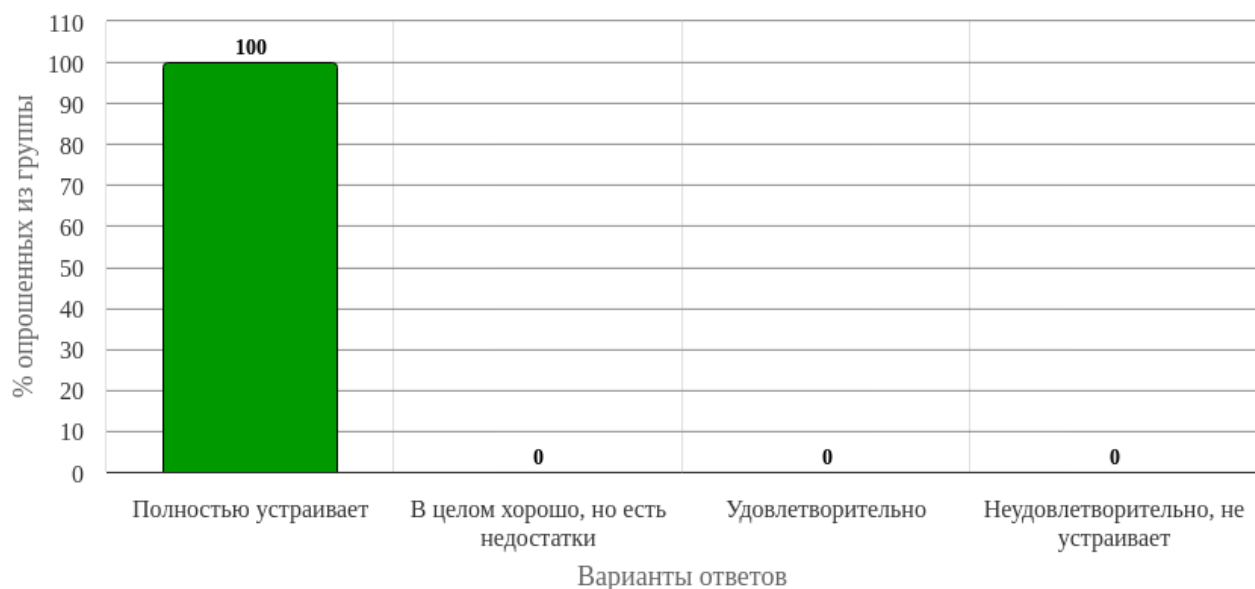


Рисунок 129 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»

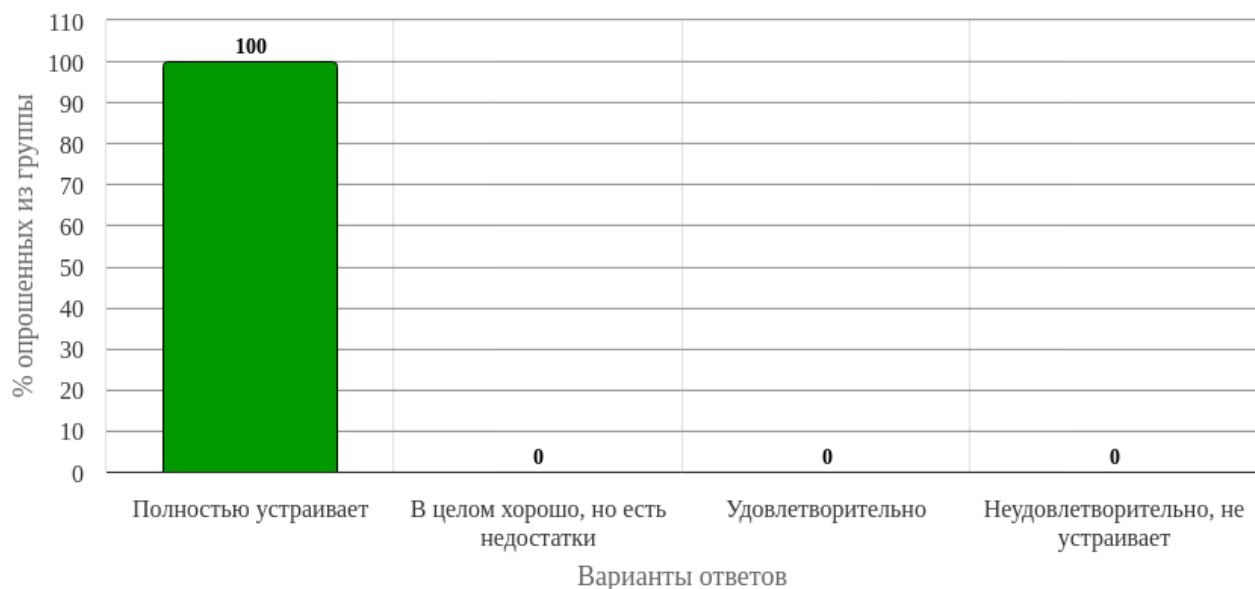


Рисунок 130 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

По блоку вопросов «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»

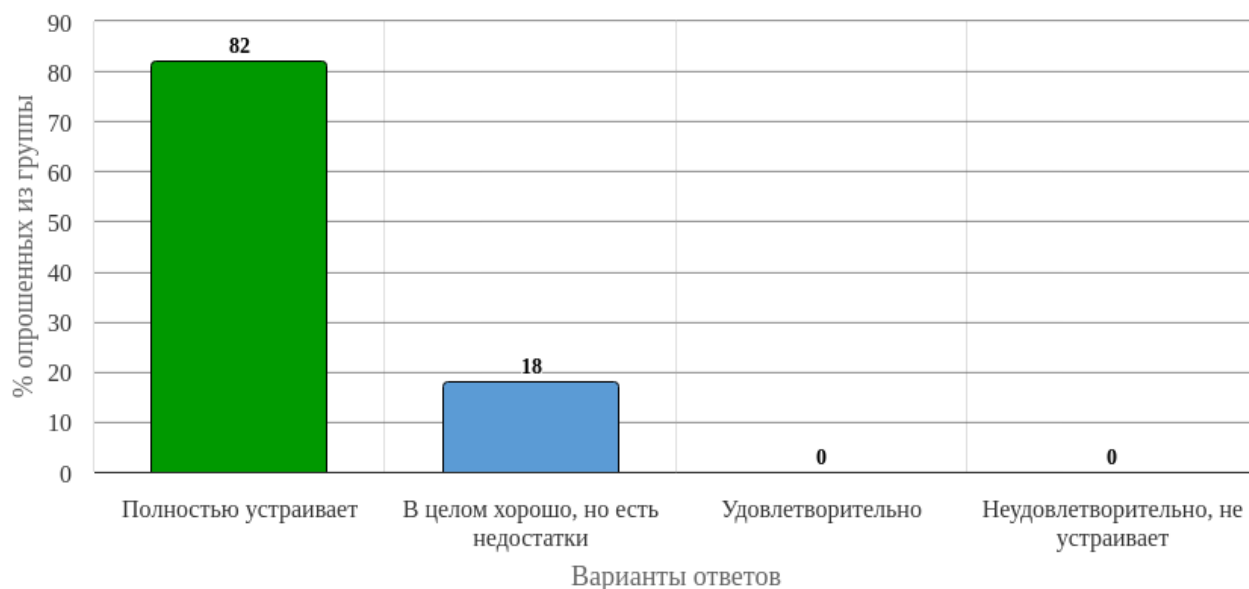


Рисунок 131 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»

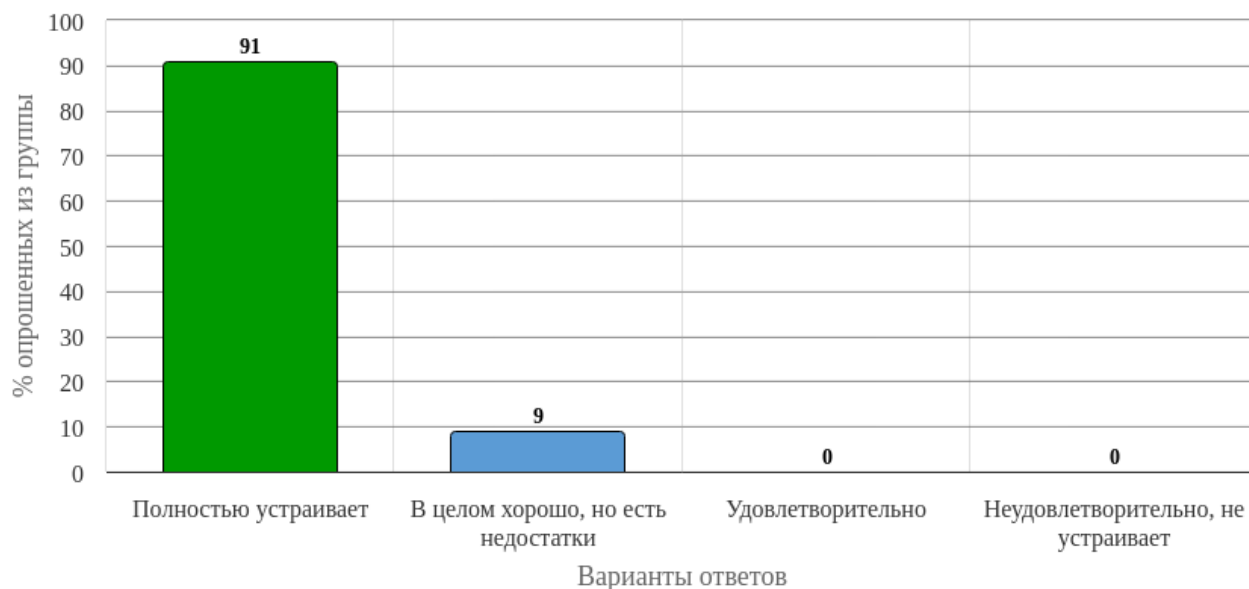


Рисунок 132 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»

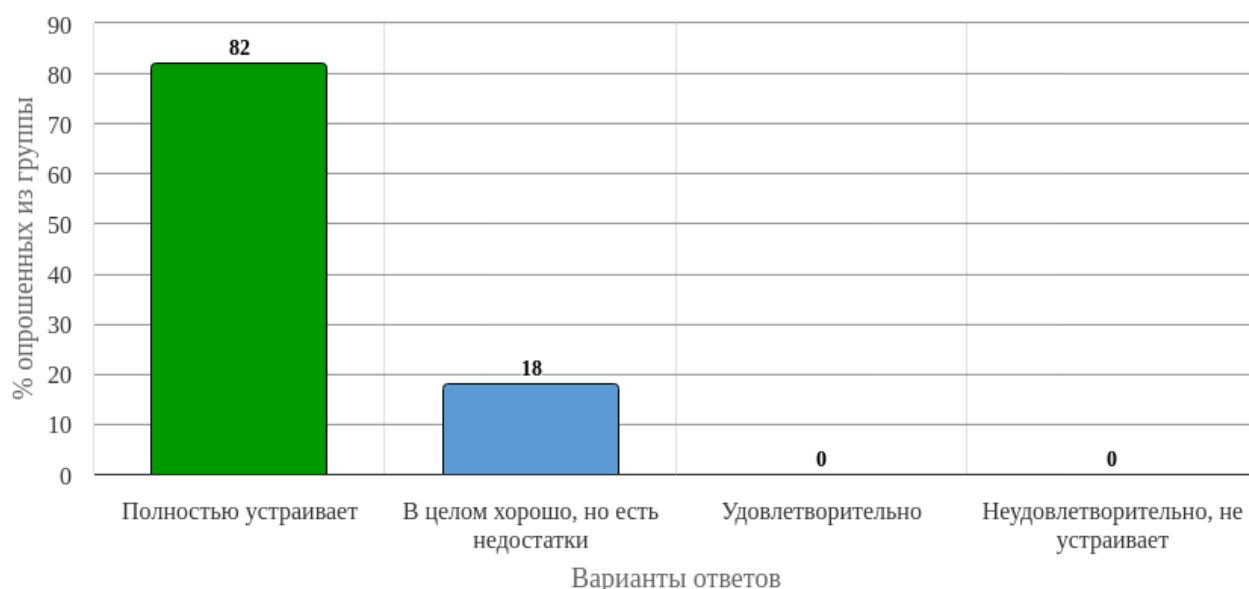


Рисунок 133 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

4. Итоговые выводы и рекомендации

Проведенный анализ анкетирования студентов Дальневосточного государственного аграрного университета (специальность "Автомобили и автомобильное хозяйство") показывает в целом высокий уровень удовлетворенности по всем группам критериев. Студенты — преимущественно мужчины (95%), зрелого возраста (41% от 31 до 40 лет), граждане РФ, обучающиеся на 3-м и 5-м курсах, преимущественно на платной основе (55%). Это накладывает отпечаток на ожидания и потребности — вероятно, многие работают или имеют семьи, что требует гибкого графика и дистанционных возможностей. Информационная открытость университета оценена высоко: более 70% студентов полностью удовлетворены полнотой и доступностью информации на сайте, а также взаимодействием по каналам связи. Это сильная сторона организации. Комфортность условий также в основном на высоте: материально-техническое обеспечение, спортивные объекты, индивидуальная работа, дополнительные программы и развитие творческих способностей получили высокие доли отличных оценок. Однако есть два значимых аспекта, требующих улучшения: организация питания (23% неудовлетворены) и условия для инвалидов (41% оценили как "хорошо, но с недостатками"). Питание — очевидная болевая точка, возможно, необходимо расширить ассортимент, улучшить качество или увеличить число точек питания. Создание безбарьерной среды также актуально, учитывая законодательные требования и социальную ответственность. Доброжелательность и компетентность работников оценены исключительно высоко — это безусловное

преимущество университета. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности высокое: 73-77% полностью удовлетворены, и лишь 5% выразили лишь удовлетворительную оценку. Это говорит о том, что в целом университет справляется с основными функциями, но есть небольшая группа студентов, чьи ожидания не полностью оправданы. Рекомендуется провести углубленное интервью с теми, кто оценил некоторые аспекты как "удовлетворительно" (возможно, это одни и те же респонденты), чтобы выявить конкретные причины. В целом, университет демонстрирует высокие результаты по пятибалльной шкале, сопоставимые с ведущими вузами. Для дальнейшего повышения удовлетворенности следует сосредоточиться на улучшении питания, условий для инвалидов, а также на дополнительном развитии дистанционных форм и сетевого взаимодействия. Продолжать поддерживать сложившийся уровень открытости и доброжелательности персонала. Рекомендуется также расширить спектр дополнительных образовательных программ и возможность участия во всероссийских мероприятиях, чтобы повысить долю отличных оценок по творческому развитию. В целом, анкетирование показало высокую степень удовлетворенности качеством образовательной деятельности, что является положительным результатом работы университета.

5. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 5.1 - Вопрос «Укажите ваш курс»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Первый	2	9.09	9.09
2	Второй	0	0	0
3	Третий	9	40.91	40.91
4	Четвертый	0	0	0
5	Пятый	11	50	50
Итого ответивших:		22	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		22	100	

5.1 Блок вопросов «Информация об анкетизируемых»

Таблица 5.2 - Вопрос «Ваш пол»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	мужской	21	95.45	95.45
2	женский	1	4.55	4.55

Итого ответивших:	22	100	100
Не ответили:	0	0	
Итого	22	100	

Таблица 5.3 - Вопрос «Ваш возраст»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	до 18	0	0	0
2	от 19 до 20	5	22.73	22.73
3	от 21 до 22	3	13.64	13.64
4	от 23 до 25	2	9.09	9.09
5	от 26 до 30	1	4.55	4.55
6	от 31 до 40	9	40.91	40.91
7	старше 41	2	9.09	9.09
Итого ответивших:		22	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		22	100	

Таблица 5.4 - Вопрос «Ваше гражданство»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Гражданин РФ	21	95.45	95.45
2	Гражданин СНГ	0	0	0
3	Гражданин иного иностранного государства	1	4.55	4.55
Итого ответивших:		22	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		22	100	

Таблица 5.5 - Вопрос «Ваш курс»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	9.09	9.09
2	2	0	0	0
3	3	9	40.91	40.91
4	4	0	0	0
5	5	11	50	50
6	6	0	0	0

Итого ответивших:	22	100	100
Не ответили:	0	0	
Итого	22	100	

Таблица 5.6 - Вопрос «На каких условиях вы обучаетесь?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Бюджет	9	40.91	40.91
2	Целевое обучение	1	4.55	4.55
3	Платное обучение	12	54.55	54.55
Итого ответивших:		22	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		22	100	

5.2 Блок вопросов «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте»

Таблица 5.7 - Вопрос «Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна)	16	72.73	72.73
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна)	5	22.73	22.73
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна)	1	4.55	4.55
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация	0	0	0

	представлена не полностью, не структурирована, не актуальна)			
5	Неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)	0	0	0
Итого ответивших:		22	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		22	100	

Таблица 5.8 - Вопрос «Оцените наличия сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна)	17	77.27	77.27
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна)	4	18.18	18.18
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна)	1	4.55	4.55
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна)	0	0	0
5	Неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)	0	0	0
Итого ответивших:		22	100	100

Не ответили:	0	0
Итого	22	100

Таблица 5.9 - Вопрос «Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а)	16	72.73	72.73
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга)	5	22.73	22.73
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте)	1	4.55	4.55
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг)	0	0	0
5	Неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено)	0	0	0
Итого ответивших:		22	100	100

Не ответили:	0	0
Итого	22	100

Таблица 5.10 - Вопрос «Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени)	17	77.27	77.27
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте)	4	18.18	18.18
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону)	1	4.55	4.55
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте)	0	0	0
5	Неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан)	0	0	0
Итого ответивших:		22	100	100
Не ответили:		0	0	

Итого	22	100
-------	----	-----

5.3 Блок вопросов «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Таблица 5.11 - Вопрос «Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету)	18	81.82	81.82
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету)	4	18.18	18.18
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения)	0	0	0
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения)	0	0	0
5	Неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства	0	0	0

обучения, читальные и
методические кабинеты)

Итого ответивших:	22	100	100
Не ответили:	0	0	
Итого	22	100	

Таблица 5.12 - Вопрос «Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а) (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности)	17	77.27	77.27
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.))	4	18.18	18.18
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал)	1	4.55	4.55
4	Неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки)	0	0	0
	Итого ответивших:	22	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	22	100	

Таблица 5.13 - Вопрос «Оцените условия по организации питания обучающихся»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен (а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)	17	77.27	77.27
2	Неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет))	5	22.73	22.73
Итого ответивших:		22	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		22	100	

Таблица 5.14 - Вопрос «Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а)	15	68.18	68.18
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ)	5	22.73	22.73
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет)	2	9.09	9.09

	реализации образовательных программ)			
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет)	0	0	0
5	Неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися)	0	0	0
Итого ответивших:		22	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		22	100	

Таблица 5.15 - Вопрос «Оцените наличие дополнительных образовательных программ»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ)	16	72.73	72.73
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы)	5	22.73	22.73
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программы)	1	4.55	4.55
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная	0	0	0

	образовательная программа)			
5	Неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются)	0	0	0
Итого ответивших:		22	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		22	100	

Таблица 5.16 - Вопрос «Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях)	14	63.64	63.64
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне)	8	36.36	36.36
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры))	0	0	0

4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях)	0	0	0
5	Неудовлетворительно, не устраивает (условия для развития творческих способностей не предоставлены)	0	0	0
Итого ответивших:		22	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		22	100	

Таблица 5.17 - Вопрос «Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а) , полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной))	15	68.18	68.18
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной))	6	27.27	27.27
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической,	1	4.55	4.55

	медицинской или социальной))			
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно)	0	0	0
5	Неудовлетворительно, не устраивает (отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи)	0	0	0
Итого ответивших:		22	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		22	100	

Таблица 5.18 - Вопрос «Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а) , полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям)	13	59.09	59.09
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда)	9	40.91	40.91
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и	0	0	0

	отсутствуют сопутствующие услуги)			
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места - некомфортны)	0	0	0
5	Неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют)	0	0	0
Итого ответивших:		22	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		22	100	

5.4 Блок вопросов «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

Таблица 5.19 - Вопрос «Оцените доброжелательность и вежливость работников»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Полностью устраивает	18	81.82	81.82
2	В целом хорошо, но есть недостатки	4	18.18	18.18
3	Удовлетворительно	0	0	0
4	Неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0
Итого ответивших:		22	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		22	100	

Таблица 5.20 - Вопрос «Оцените компетентность работников»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
---	---------	---------	--------------	--------------

1	Полностью устраивает	19	86.36	86.36
2	В целом хорошо, но есть недостатки	3	13.64	13.64
3	Удовлетворительно	0	0	0
4	Неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0
Итого ответивших:		22	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		22	100	

5.5 Блок вопросов «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»

Таблица 5.21 - Вопрос «Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Полностью устраивает	16	72.73	72.73
2	В целом хорошо, но есть недостатки	5	22.73	22.73
3	Удовлетворительно	1	4.55	4.55
4	Неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0
Итого ответивших:		22	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		22	100	

Таблица 5.22 - Вопрос «Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Полностью устраивает	17	77.27	77.27
2	В целом хорошо, но есть недостатки	4	18.18	18.18
3	Удовлетворительно	1	4.55	4.55
4	Неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0
Итого ответивших:		22	100	100
Не ответили:		0	0	

Итого	22	100
-------	----	-----

Таблица 5.23 - Вопрос «Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Полностью устраивает	16	72.73	72.73
2	В целом хорошо, но есть недостатки	5	22.73	22.73
3	Удовлетворительно	1	4.55	4.55
4	Неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0
Итого ответивших:		22	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		22	100	