



Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Дальневосточный государственный аграрный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной
деятельности и цифровой транс-
формации

/Л.А. Крохмаль
«30» июня 2026 г.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ

Объект исследования:

21.02.04 Землеустройство (на базе 9 классов)

Введение

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Дальневосточный государственный аграрный университет» в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе «21.02.04 Землеустройство (на базе 9 классов)» в период с 18.05.2026 по 10.06.2026

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди студентов всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 23 вопроса. Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании приняли участие 2 студента.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Дальневосточный государственный аграрный университет» провёл исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

1. Общая характеристика респондентов

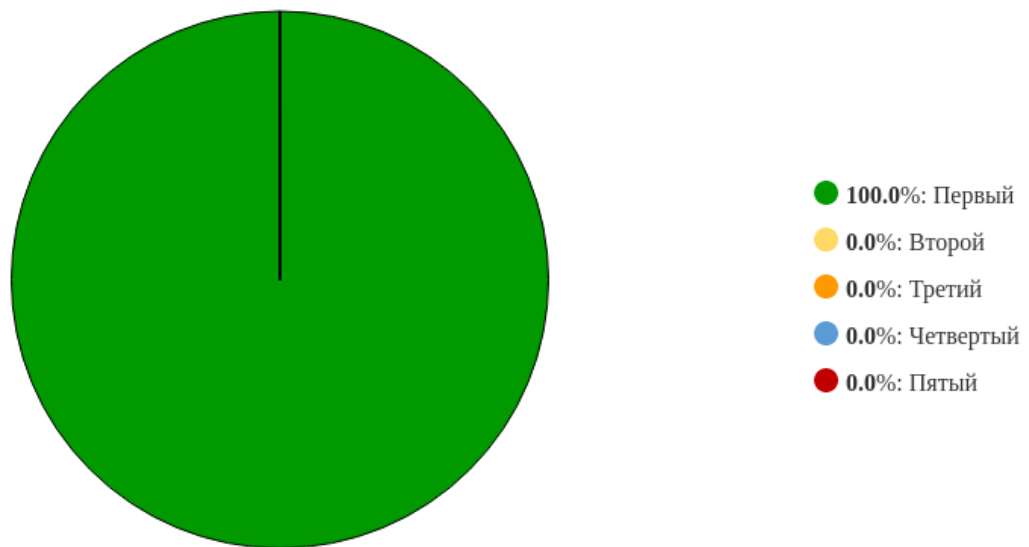


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите ваш курс»

Рисунок 1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 100% - выбрал(-и) ответ на вопрос: «Первый». 0% ответил(-и): «Второй», 0% ответил(-и): «Третий», 0% ответил(-и): «Четвертый», 0% ответил(-и): «Пятый». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 2.

2. Анализ результатов анкетирования

2.1 Информация об анкетлируемых

2.1.1 Информация о распределении ответов на вопросы

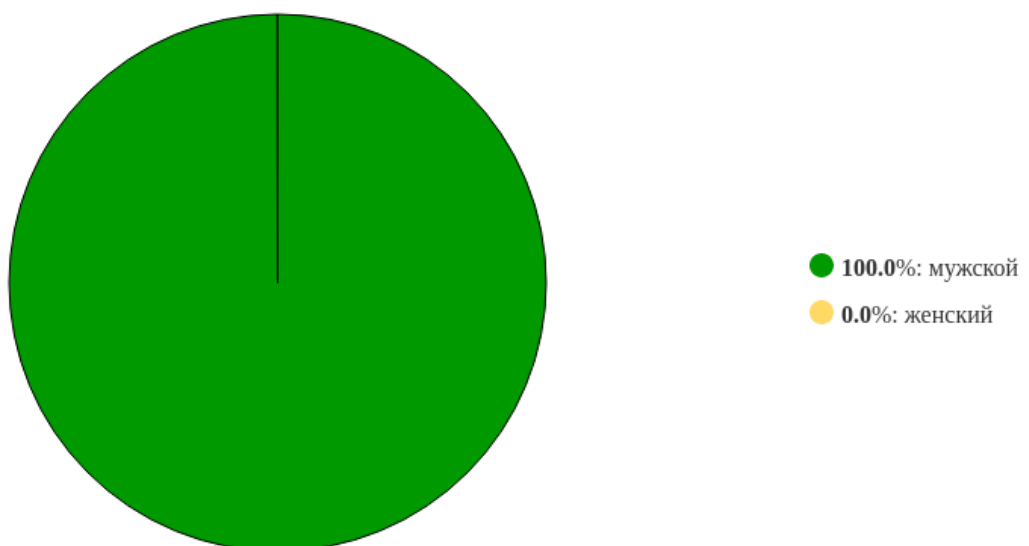


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш пол»

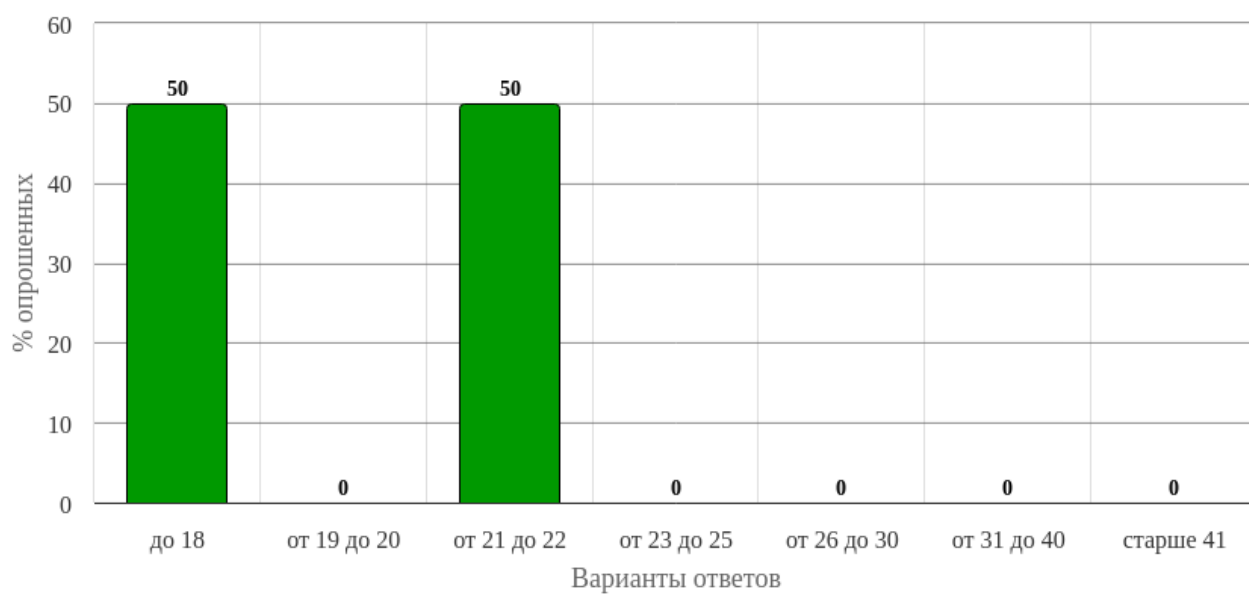


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш возраст»



Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваше гражданство»

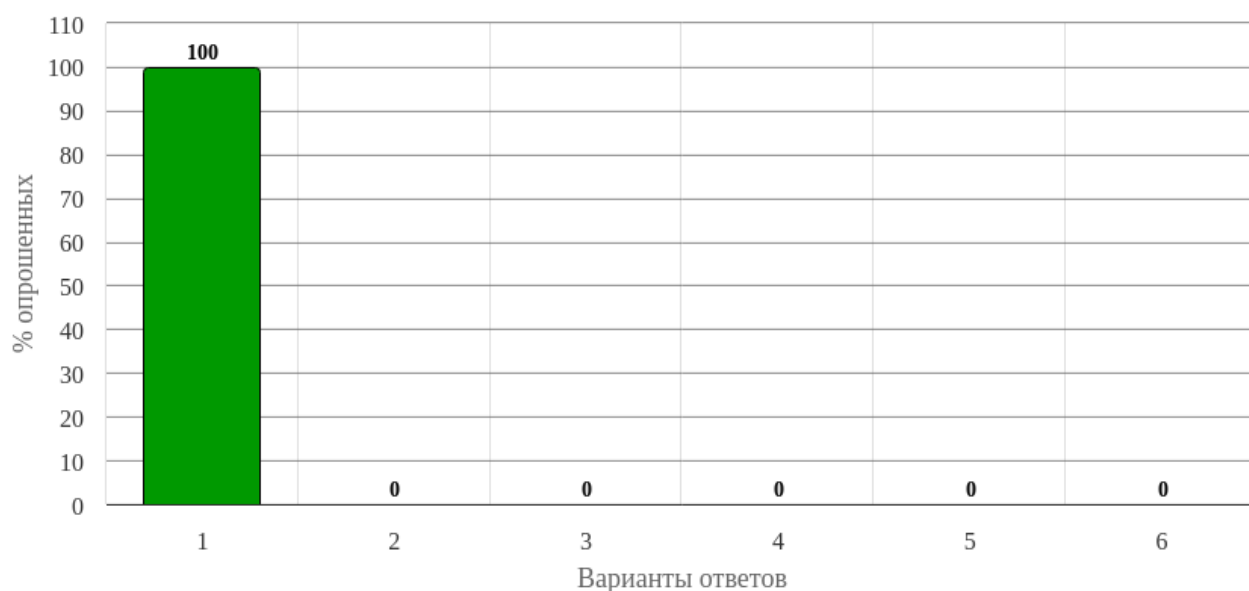


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш курс»

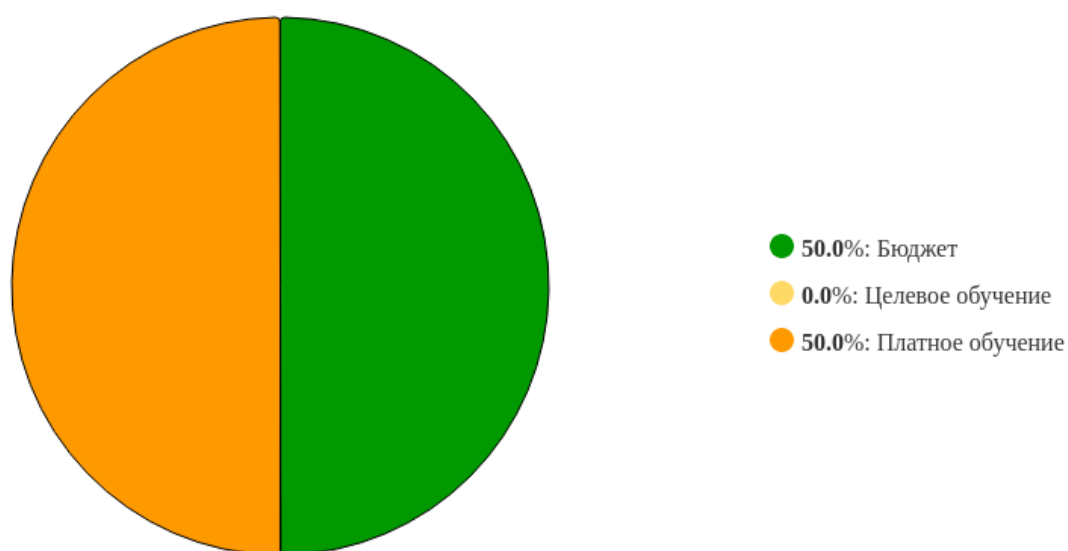


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«На каких условиях вы обучаетесь?»

2.1.2 Выводы по блоку вопросов

Анализ группы вопросов "Информация об анкетированных" показывает, что в анкетировании приняли участие 2 респондента, оба мужского пола, граждане РФ, обучающиеся на 1 курсе. Возрастной состав: один респондент младше 18 лет, другой в возрасте от 21 до 22 лет. Условия обучения: один на бюджетной основе, другой на платном обучении. Такая выборка крайне мала и не позволяет делать обобщенные выводы по всей образовательной организации. Для получения репрезентативных данных необходимо привлекать большее количество студентов разных курсов, полов и форм обучения.

2.2 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

2.2.1 Информация о распределении ответов на вопросы



Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»

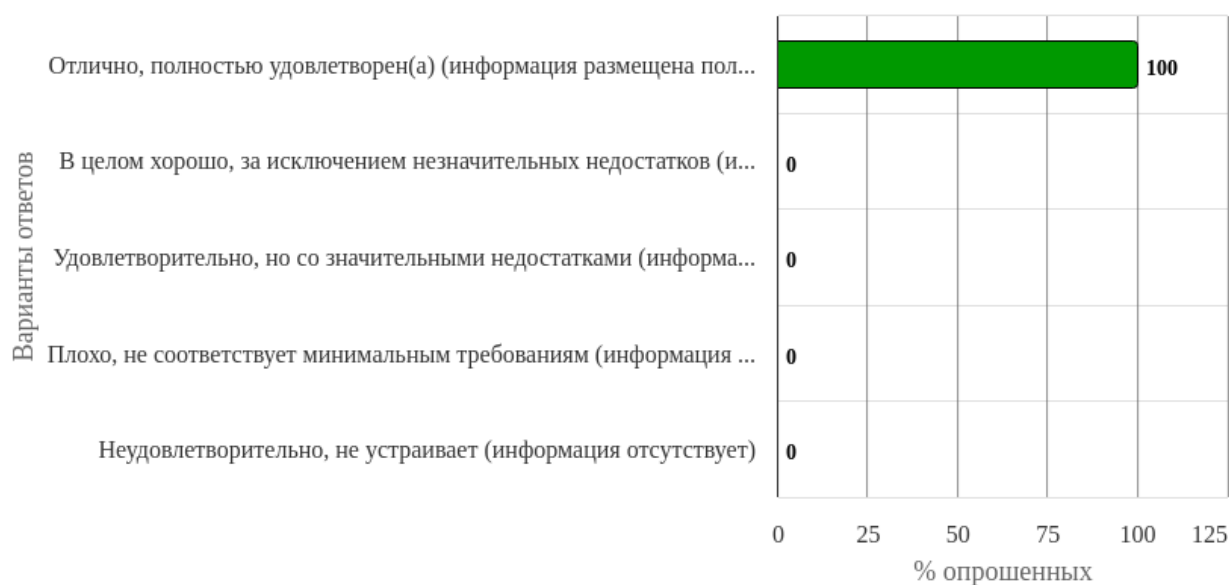


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличия сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте»



Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»



Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»

2.2.2 Выводы по блоку вопросов

В группе вопросов "Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте" респонденты в целом высоко оценили полноту и актуальность информации, а также наличие сведений о педагогических работниках (100% выбрали

вариант "Отлично, полностью удовлетворен(а)". Доступность взаимодействия по телефону, электронной почте и через электронные сервисы получила 50% оценок "Отлично" и 50% "Удовлетворительно, но со значительными недостатками". Это указывает на наличие проблем в каналах связи или реакции на обращения. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений оценена на "Отлично" всеми респондентами. В целом сайт и взаимодействие оцениваются положительно, но требуется улучшение оперативности и качества коммуникации.

2.3 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.3.1 Информация о распределении ответов на вопросы

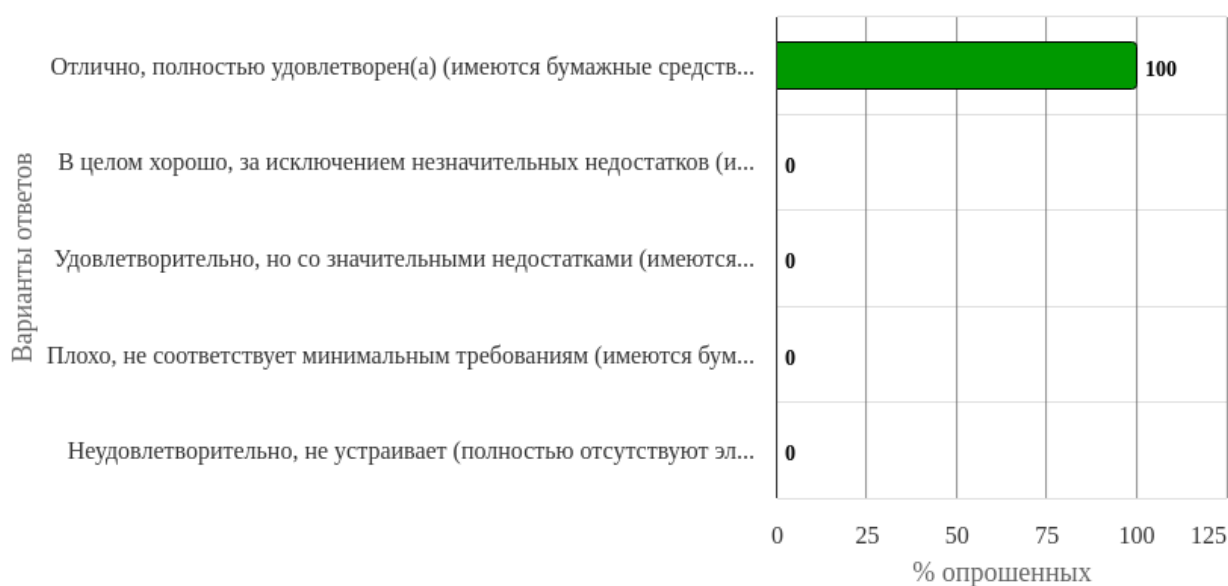


Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации»



Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

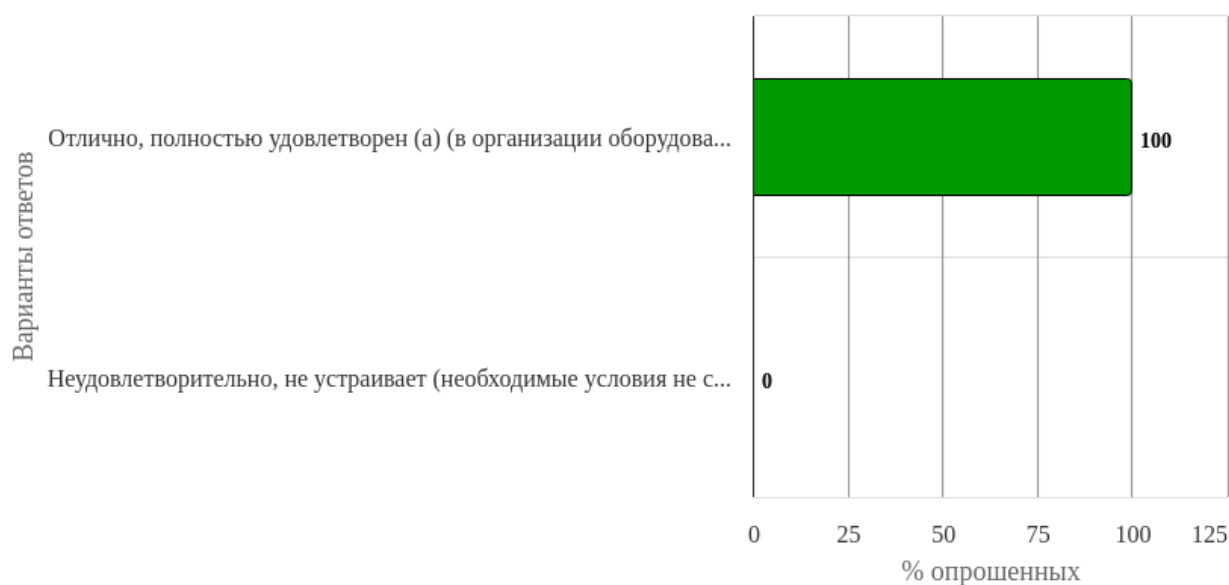


Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»



Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»



Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие дополнительных образовательных программ»



Рисунок 16 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»



Рисунок 17 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»

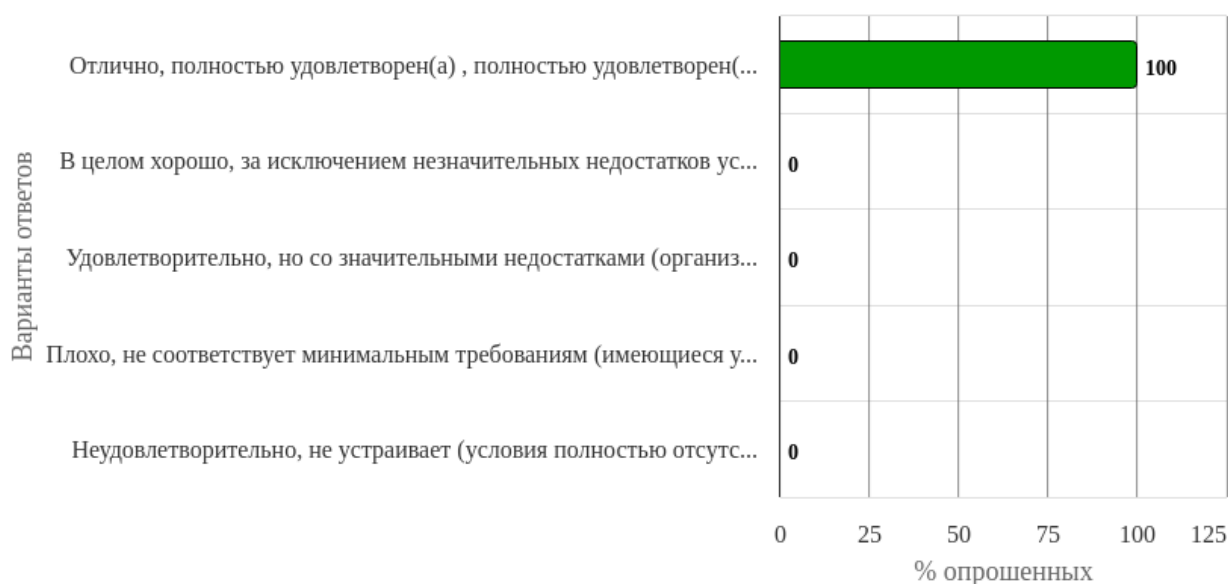


Рисунок 18 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

2.3.2 Выводы по блоку вопросов

Группа вопросов "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность" демонстрирует максимально высокие оценки по большинству критериев. Материально-техническое и информационное обеспечение, условия для охраны и укрепления здоровья, организация питания, наличие дополнительных образовательных программ, возможности развития творческих способностей, психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь, а также условия для обучающихся с

ограниченными возможностями здоровья получили 100% оценок "Отлично". Единственное исключение — условия для индивидуальной работы с обучающимися: 50% "Отлично" и 50% "В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков". Это может говорить о потребности в более гибких форматах взаимодействия, возможно, с применением дистанционных технологий. В целом комфортность условий оценивается очень высоко.

2.4 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

2.4.1 Информация о распределении ответов на вопросы

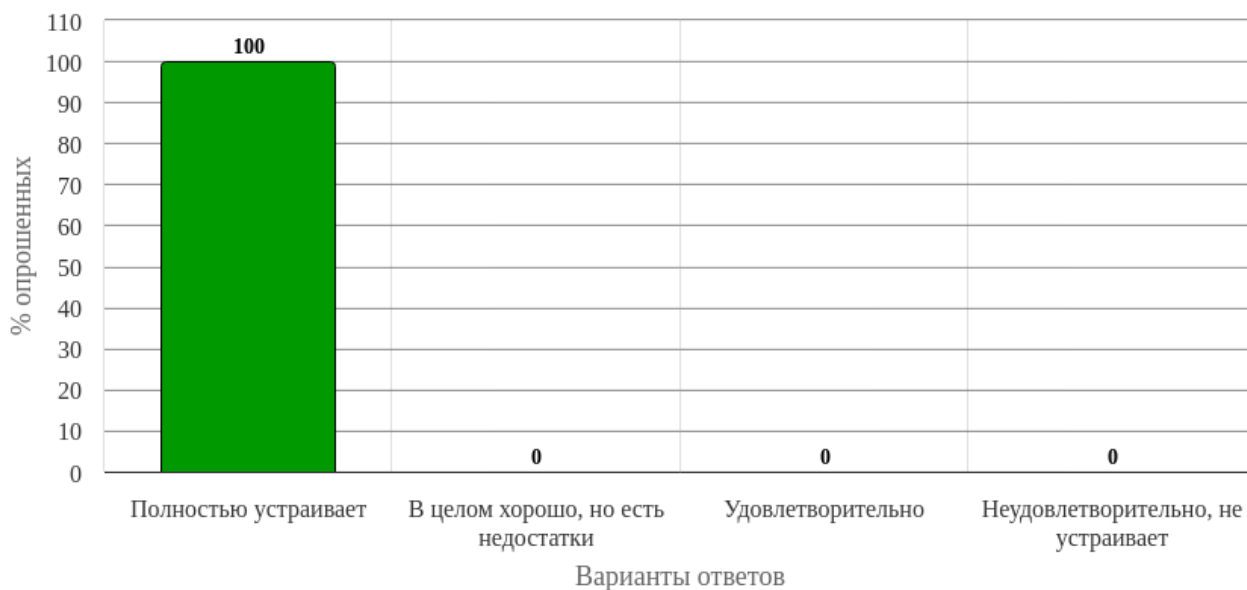


Рисунок 19 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»

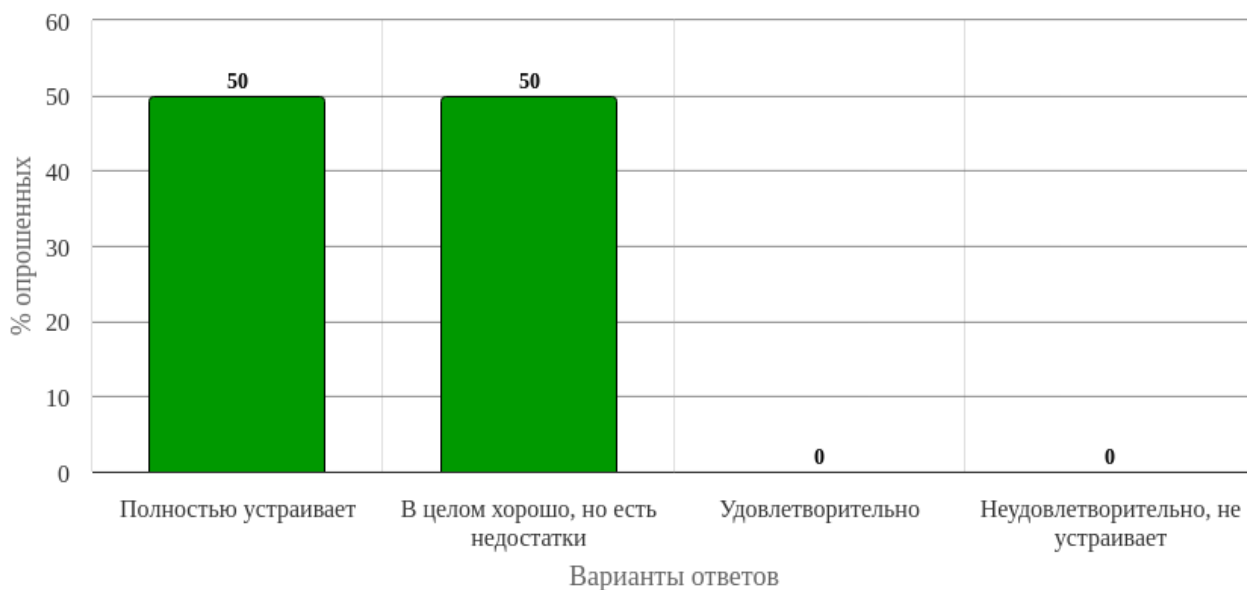


Рисунок 20 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

2.4.2 Выводы по блоку вопросов

В группе вопросов "Доброжелательность, вежливость, компетентность работников" все респонденты (100%) полностью удовлетворены доброжелательностью и вежливостью сотрудников. Однако компетентность работников получила 50% оценок "Полностью устраивает" и 50% "В целом хорошо, но есть недостатки". Это свидетельствует о том, что при высоком уровне вежливости часть респондентов замечает пробелы в знаниях или навыках персонала. Рекомендуется провести дополнительное обучение или повышение квалификации сотрудников для устранения выявленных недостатков.

2.5 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

2.5.1 Информация о распределении ответов на вопросы

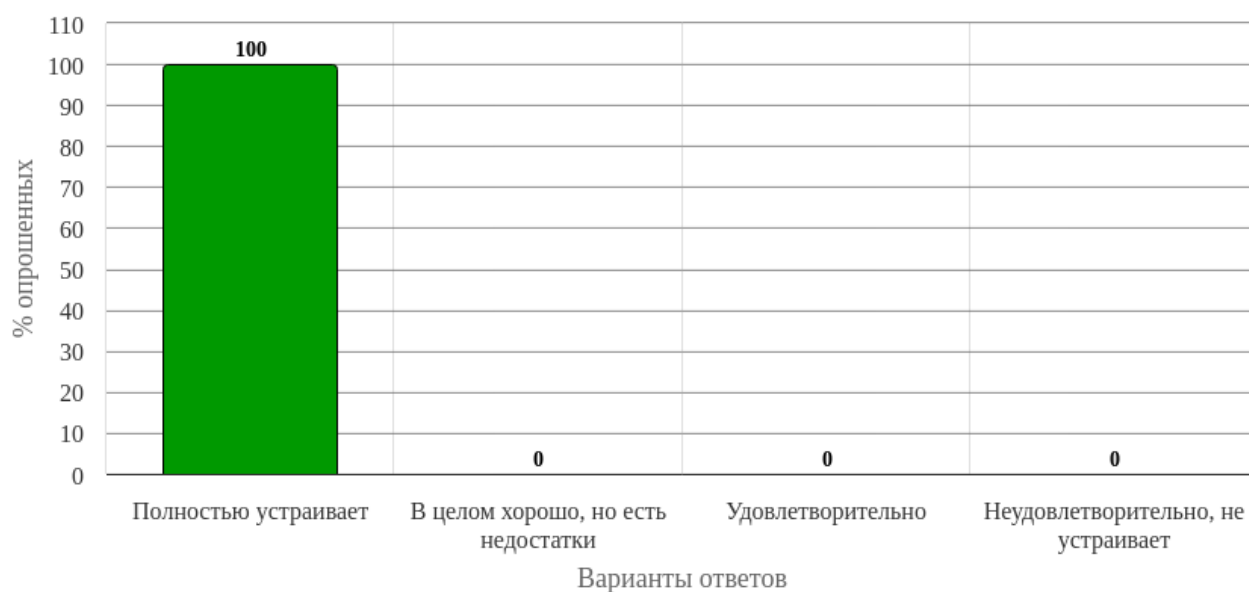


Рисунок 21 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»

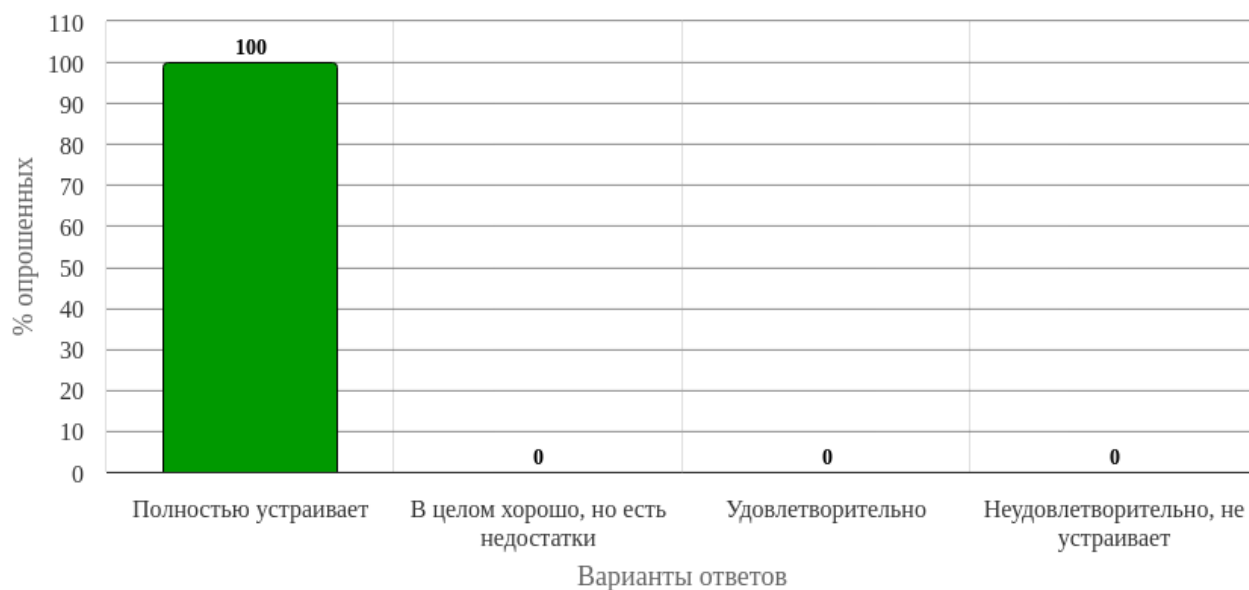


Рисунок 22 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»

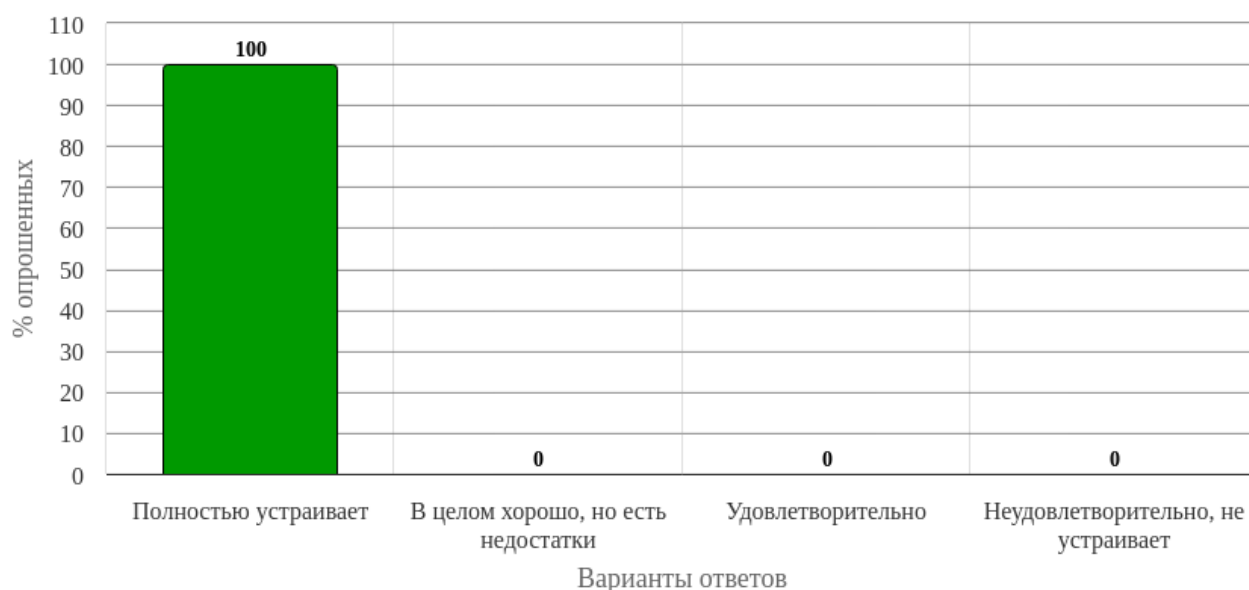


Рисунок 23 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

2.5.2 Выводы по блоку вопросов

Группа вопросов "Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации" показывает полную удовлетворенность всех респондентов. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением, качеством предоставляемых образовательных услуг и готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым получили 100% ответов "Полностью устраивает". Это говорит о том, что, несмотря на малую выборку, студенты первого курса высоко оценивают образовательный процесс. Однако для валидности выводов необходимо расширить выборку.

3. Сегментированный анализ ответов респондентов

3.1 Распределение ответов анкетированных, выбравших вариант ответа

«Первый» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 2 из 2 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «Первый», что составляет 100% от общего числа респондентов.

По блоку вопросов «Информация об анкетированных»

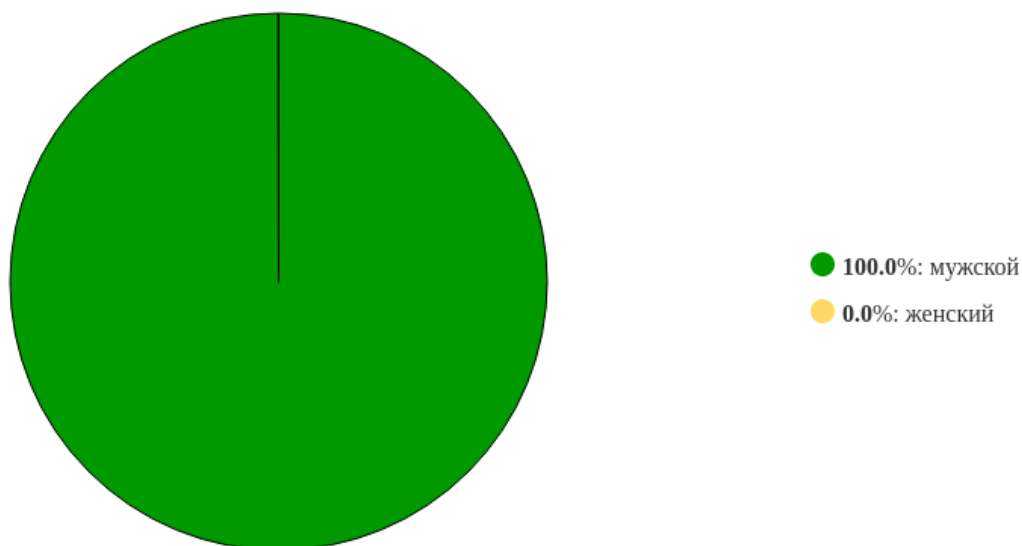


Рисунок 24 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш пол»

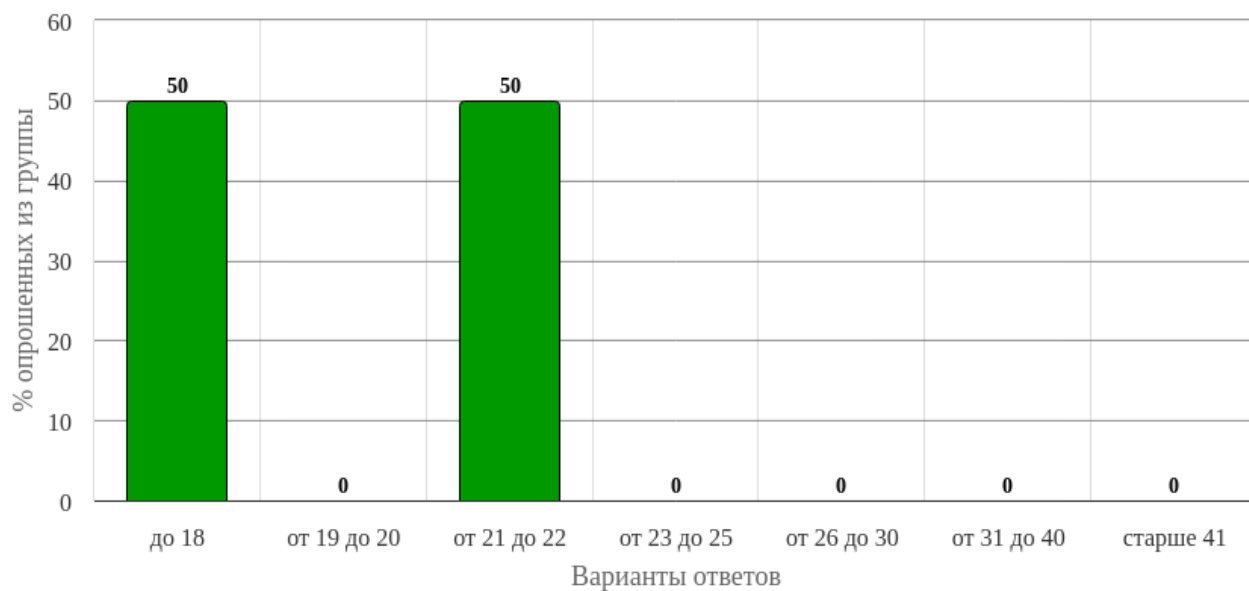


Рисунок 25 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш возраст»

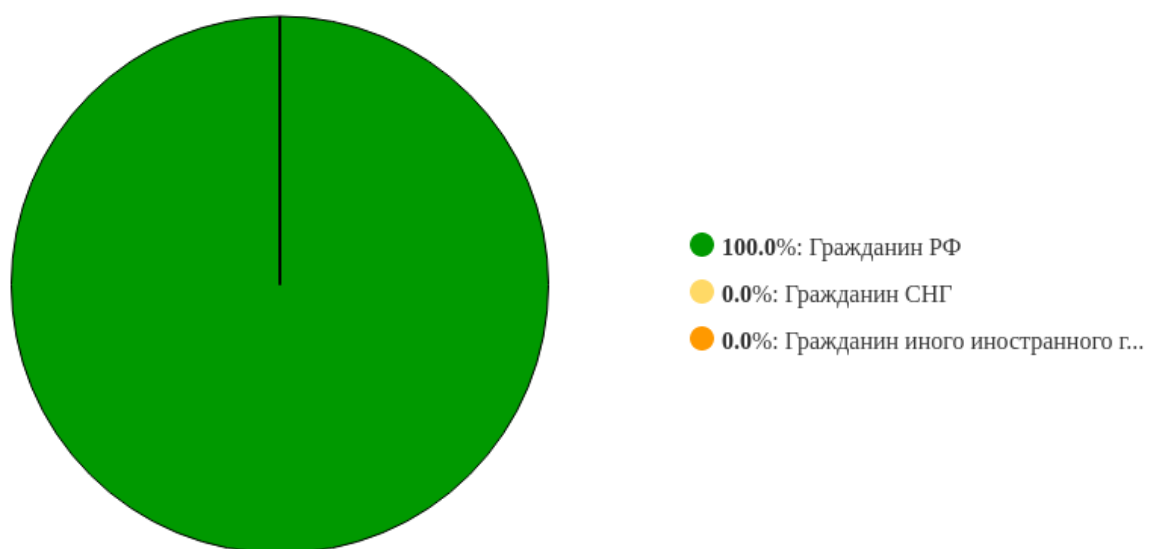


Рисунок 26 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваше гражданство»

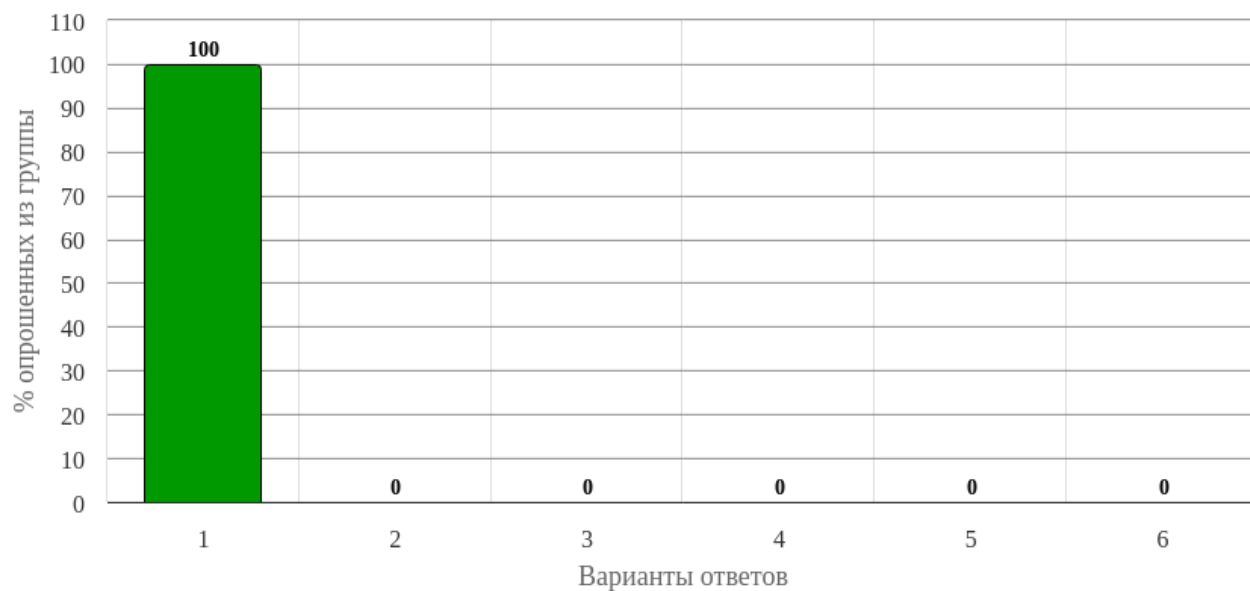


Рисунок 27 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш курс»

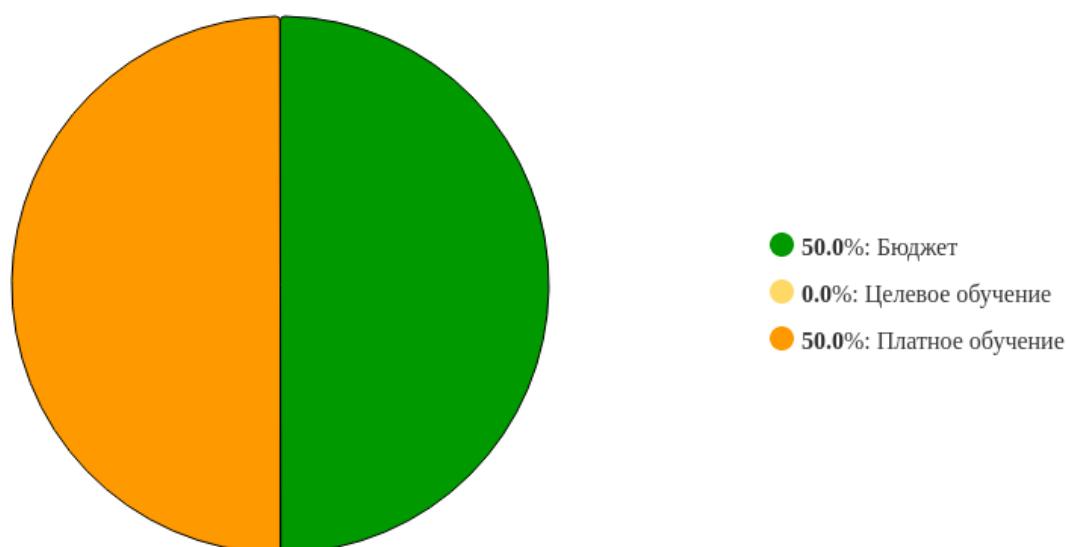


Рисунок 28 - Распределение ответов на вопрос:
«На каких условиях вы обучаетесь?»

По блоку вопросов «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте»

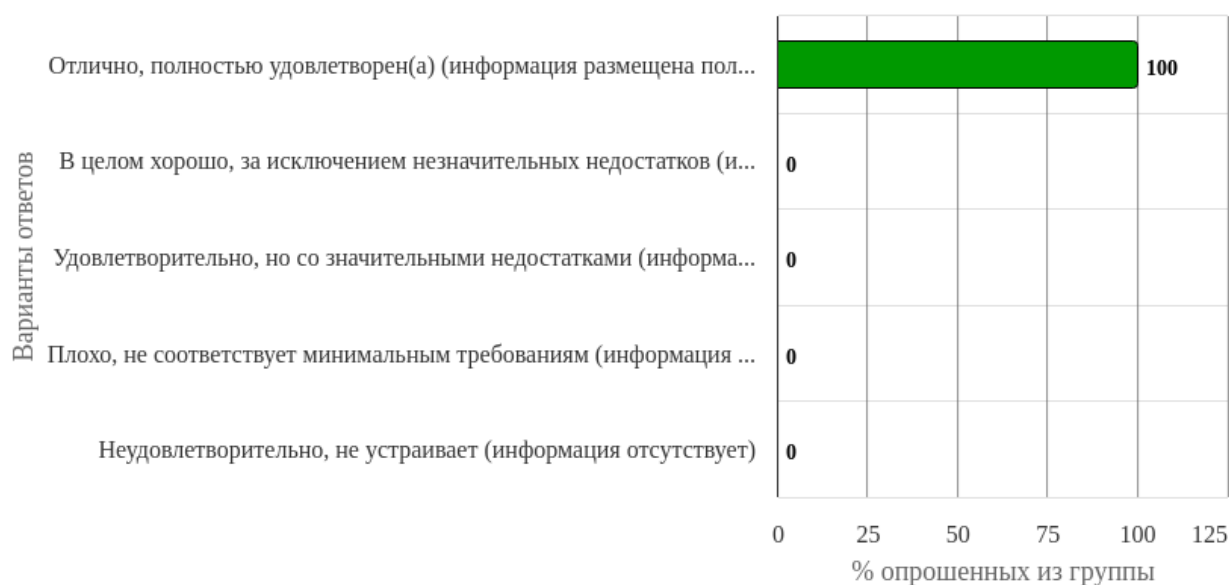


Рисунок 29 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»



Рисунок 30 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличия сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте»

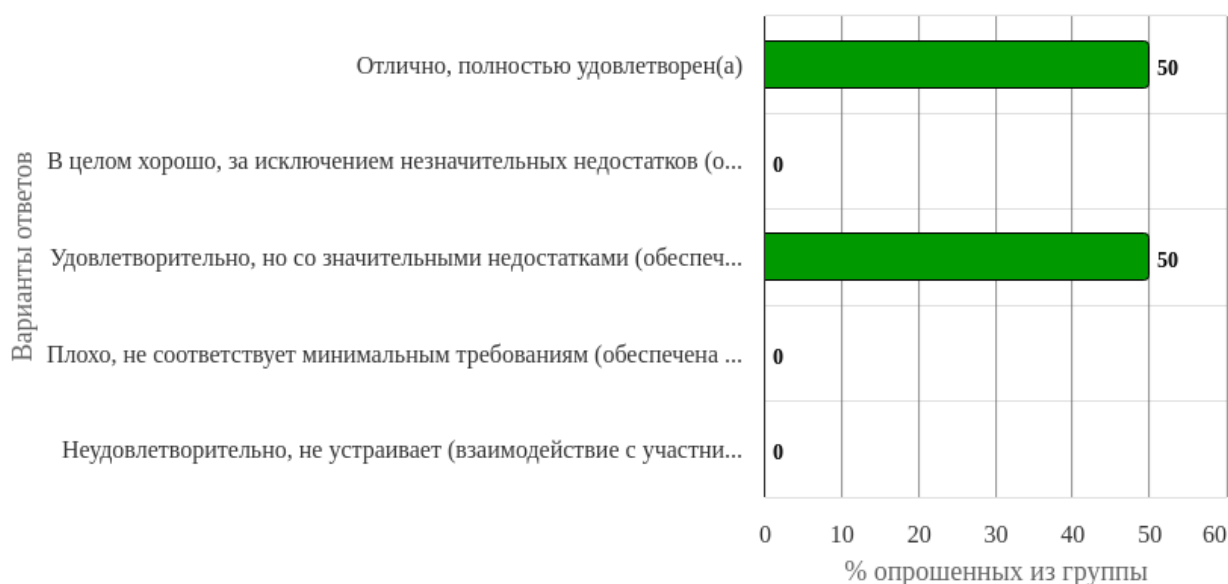


Рисунок 31 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»



Рисунок 32 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»
По блоку вопросов «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

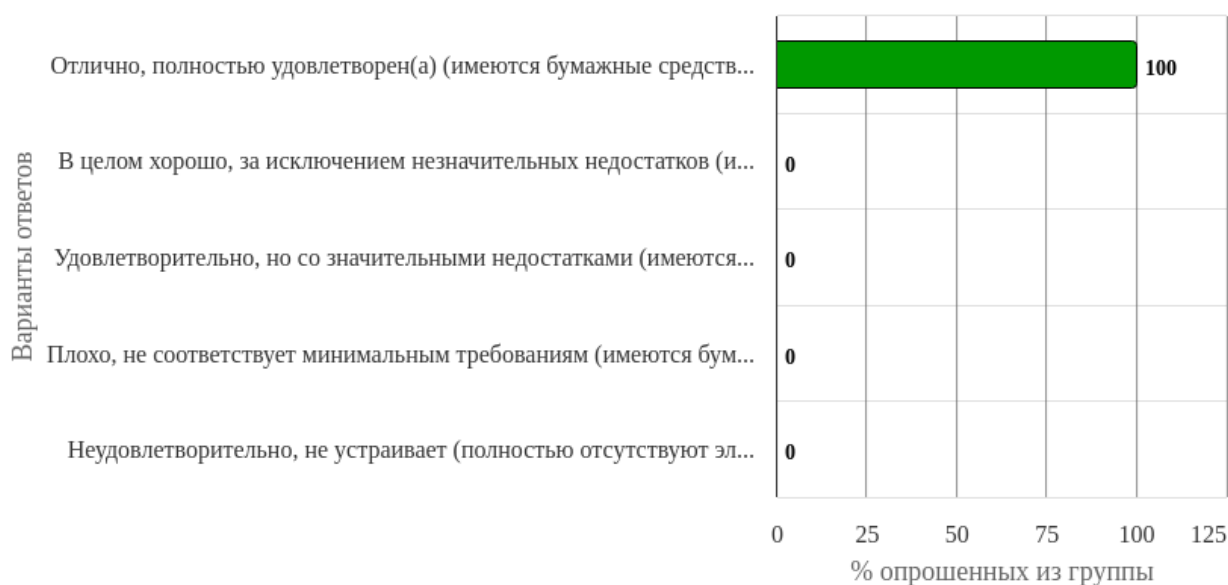


Рисунок 33 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации»



Рисунок 34 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

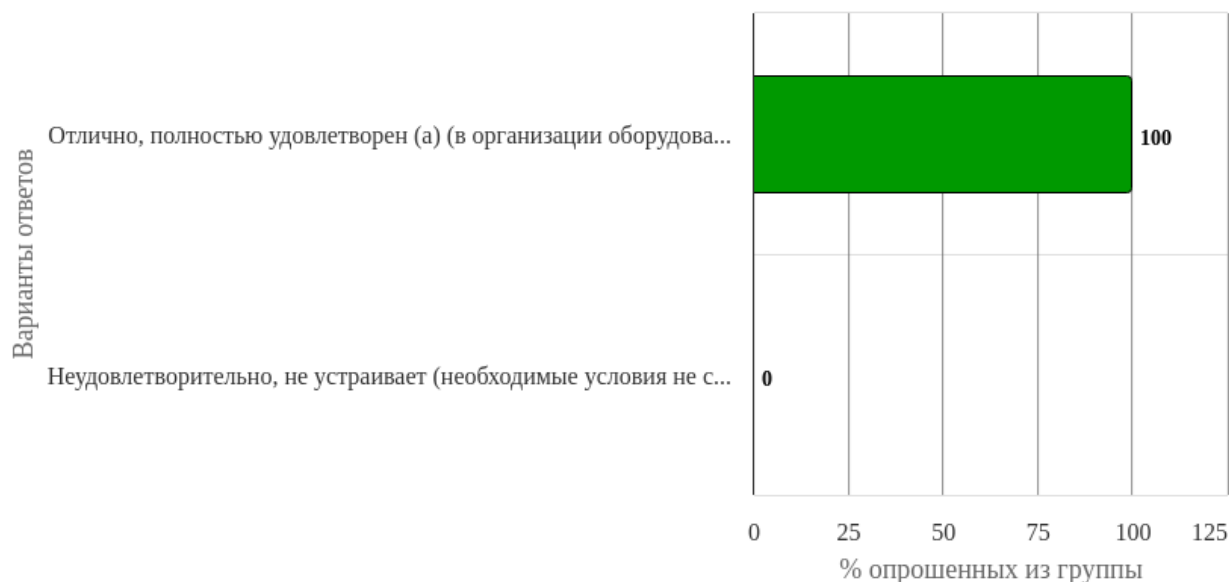


Рисунок 35 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»



Рисунок 36 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»



Рисунок 37 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие дополнительных образовательных программ»



Рисунок 38 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»



Рисунок 39 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»



Рисунок 40 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

По блоку вопросов «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

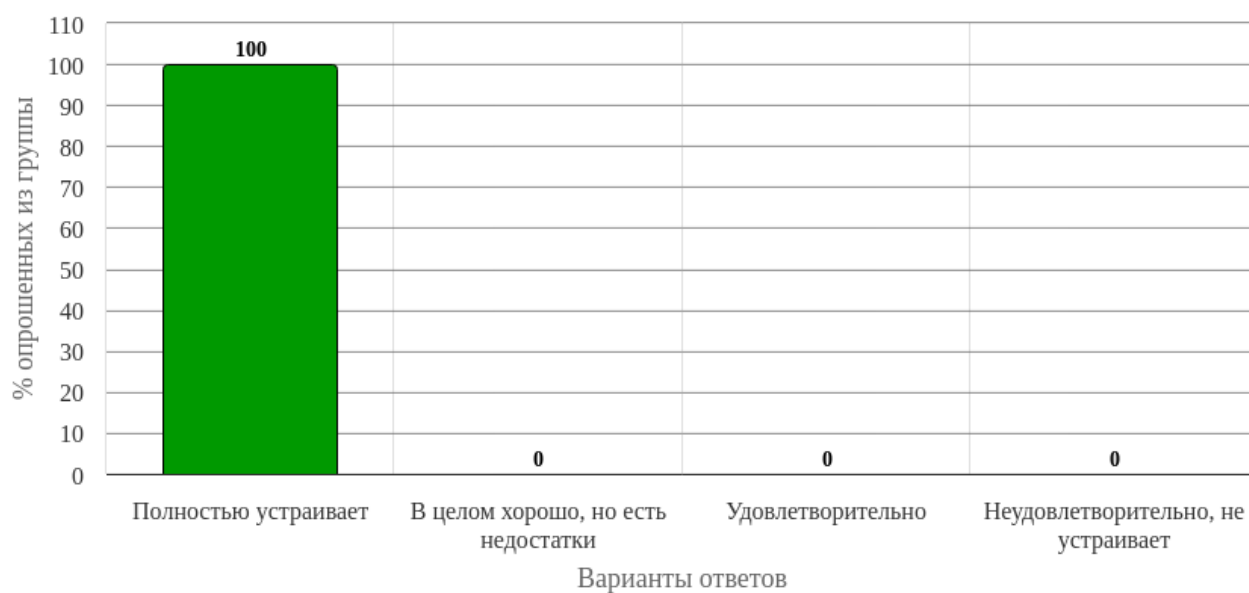


Рисунок 41 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»

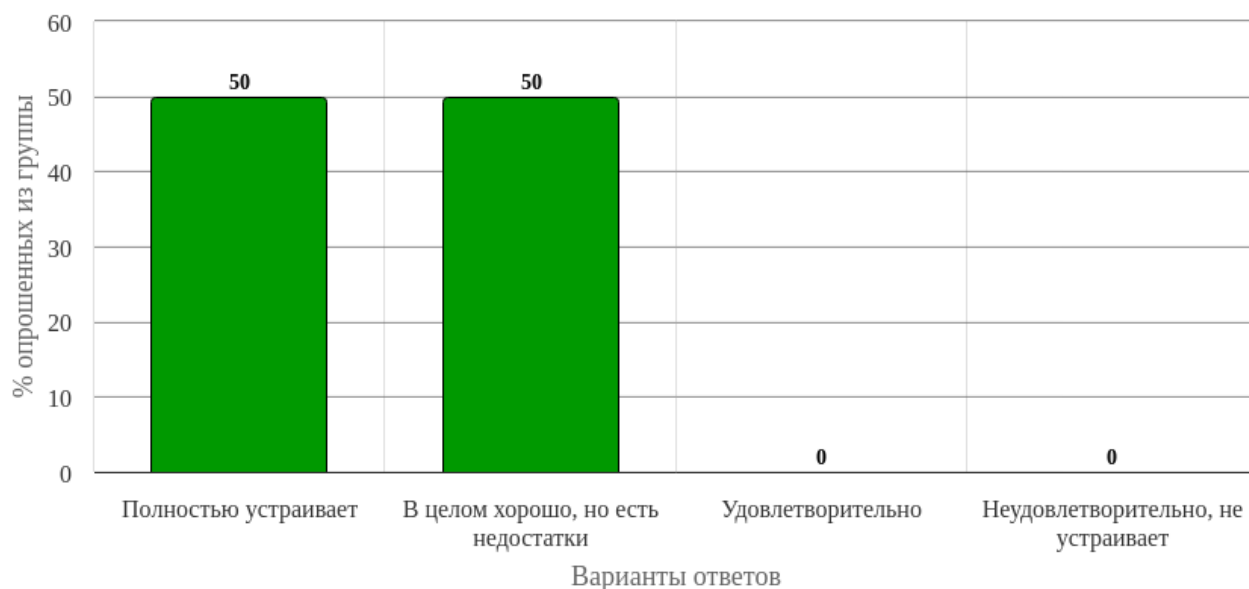


Рисунок 42 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

По блоку вопросов «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»

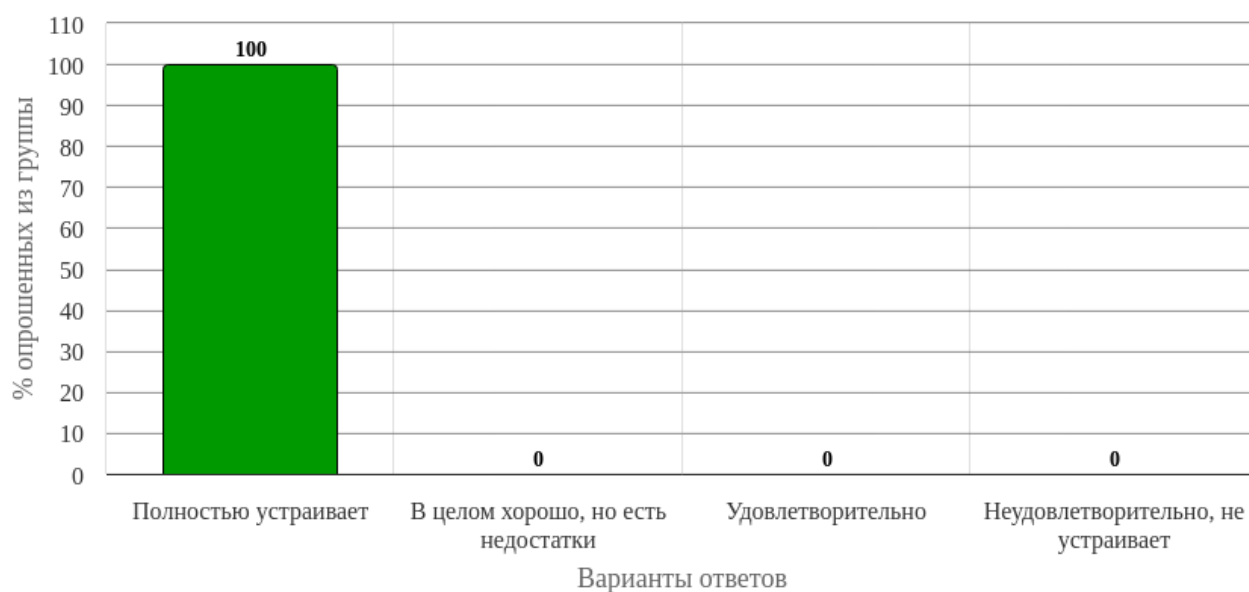


Рисунок 43 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»

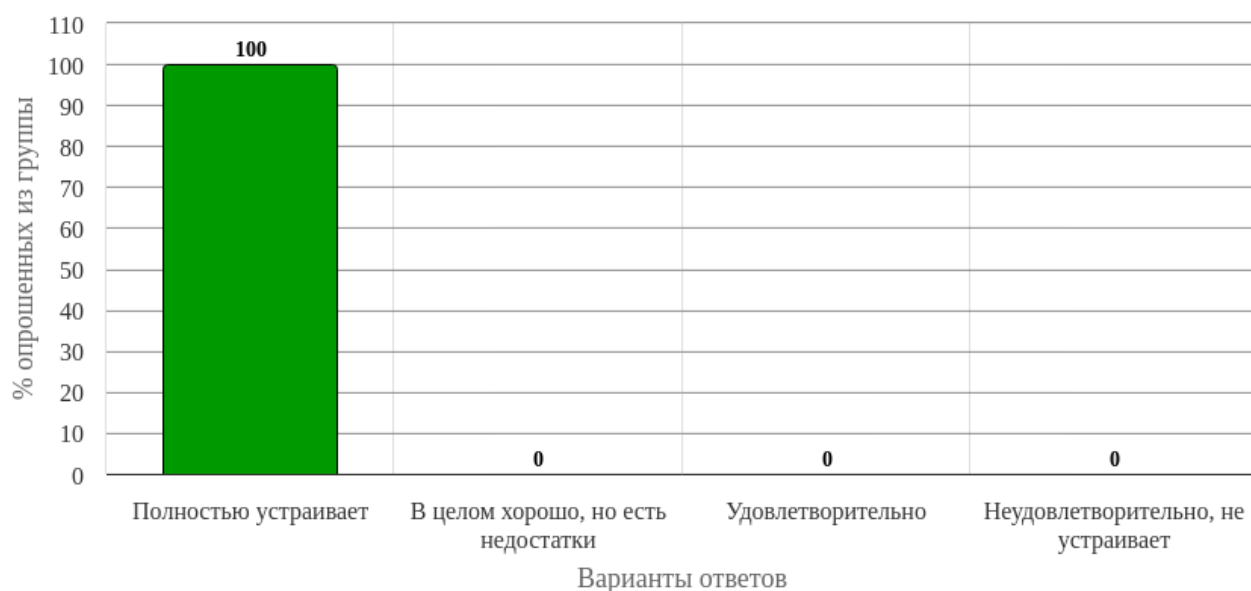


Рисунок 44 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»

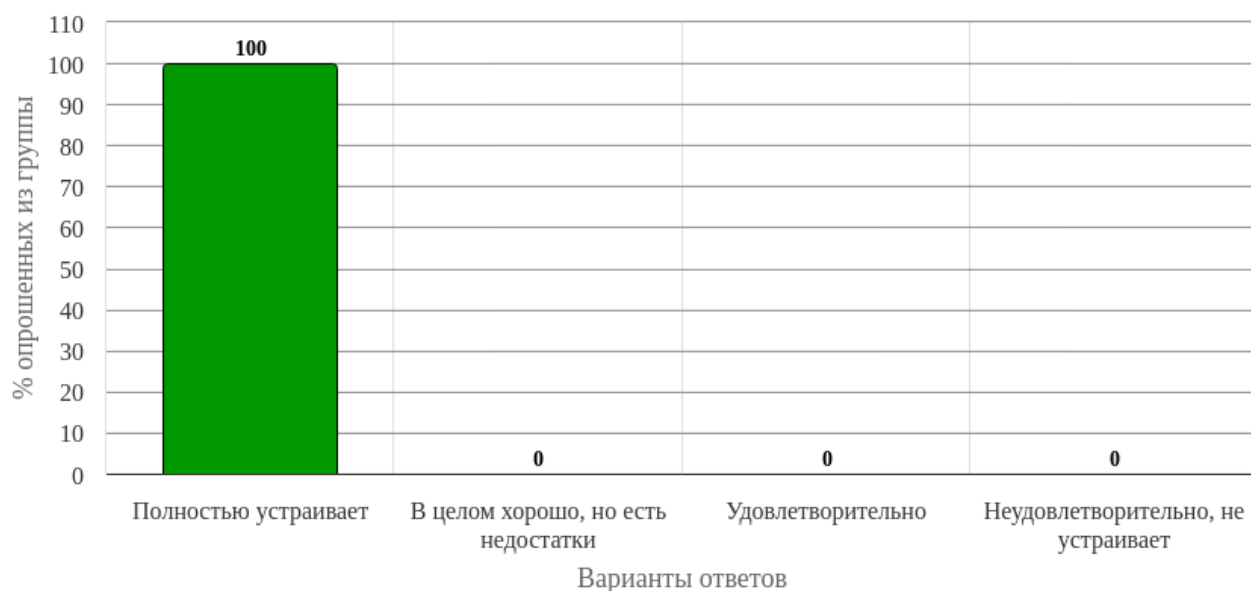


Рисунок 45 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

3.2 Распределение ответов анкетировуемых, выбравших вариант ответа

«Второй» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 0 из 2 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «Второй», что составляет 0% от общего числа респондентов.

По блоку вопросов «Информация об анкетировуемых»

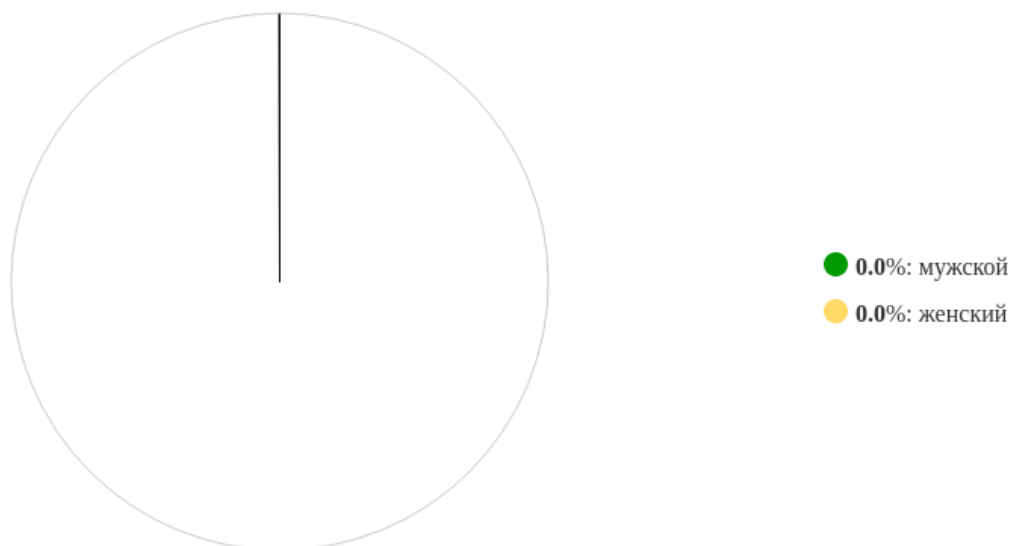


Рисунок 46 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш пол»

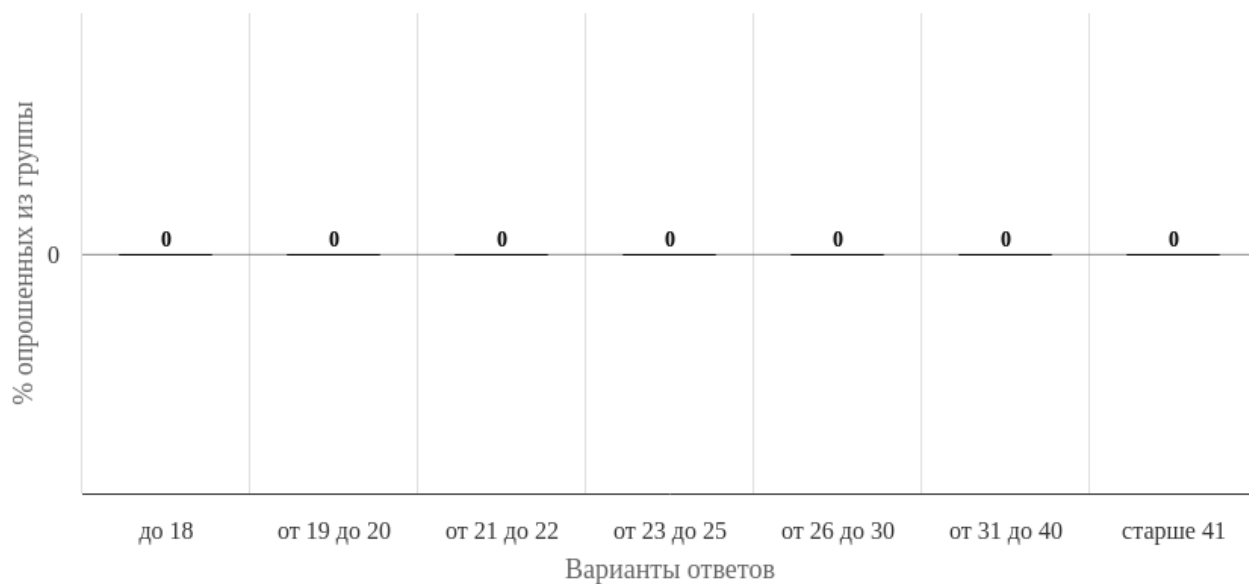


Рисунок 47 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш возраст»

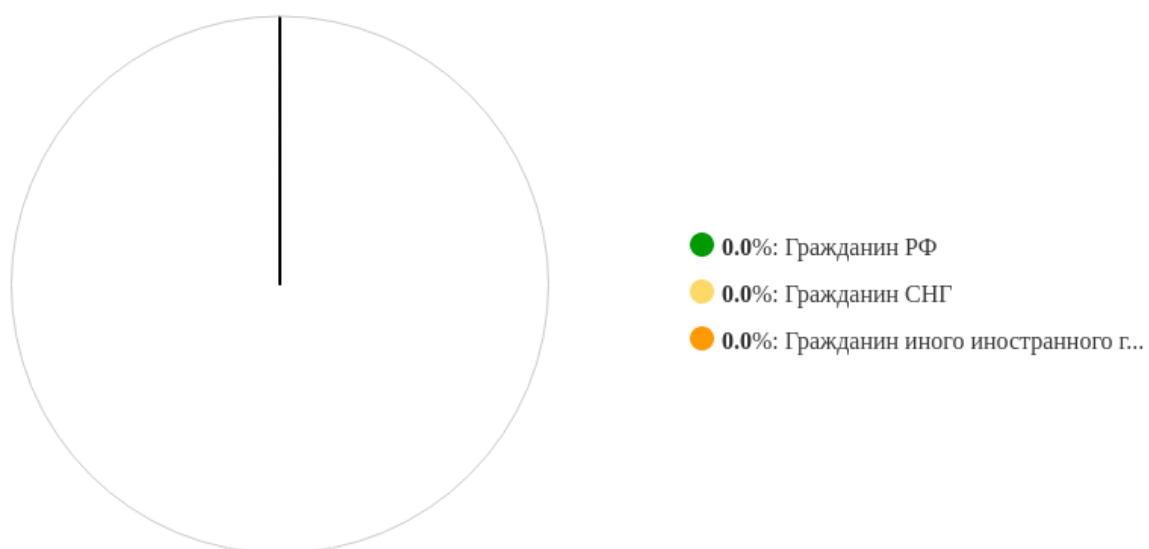


Рисунок 48 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваше гражданство»

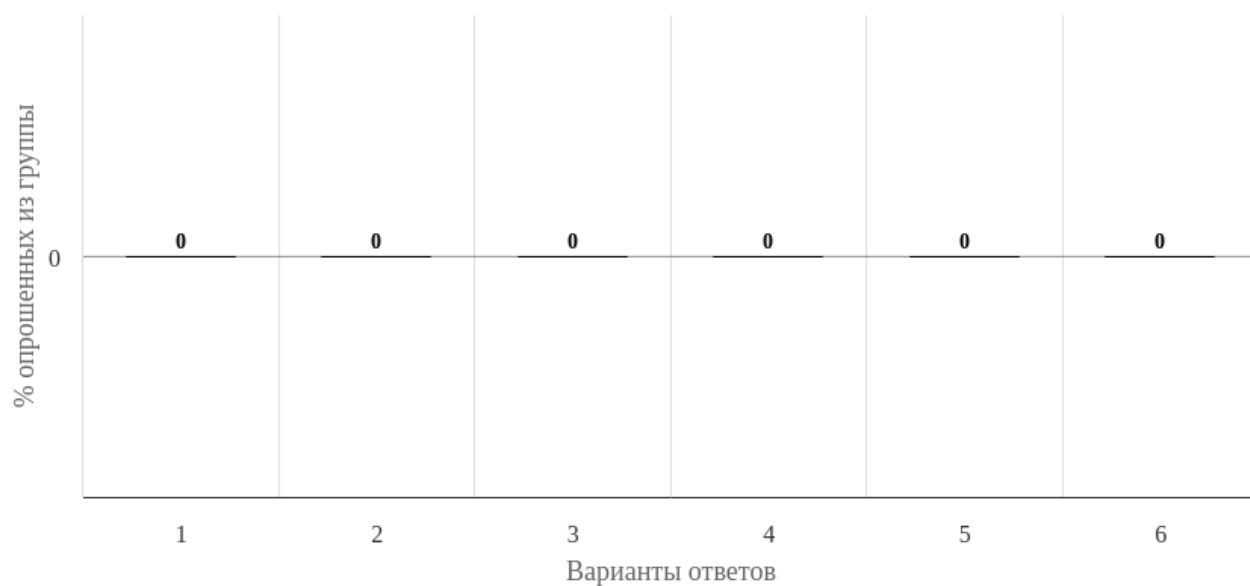


Рисунок 49 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш курс»

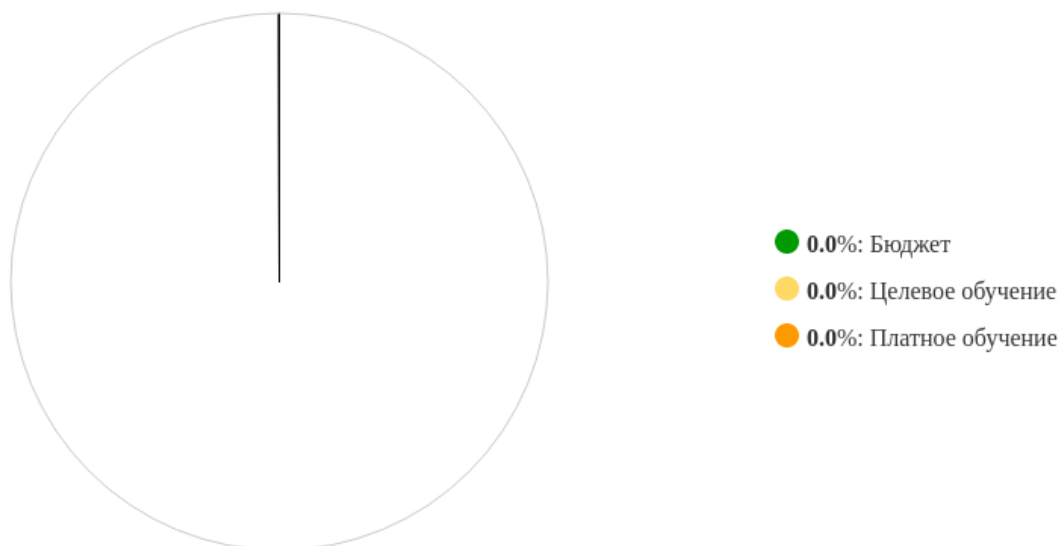


Рисунок 50 - Распределение ответов на вопрос:
«На каких условиях вы обучаетесь?»

По блоку вопросов «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте»

Варианты ответов	Отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена пол...	0
	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (и...	0
	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (информа...	0
	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация ...	0
	Неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)	0
		0
		% опрошенных из группы

Рисунок 51 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»

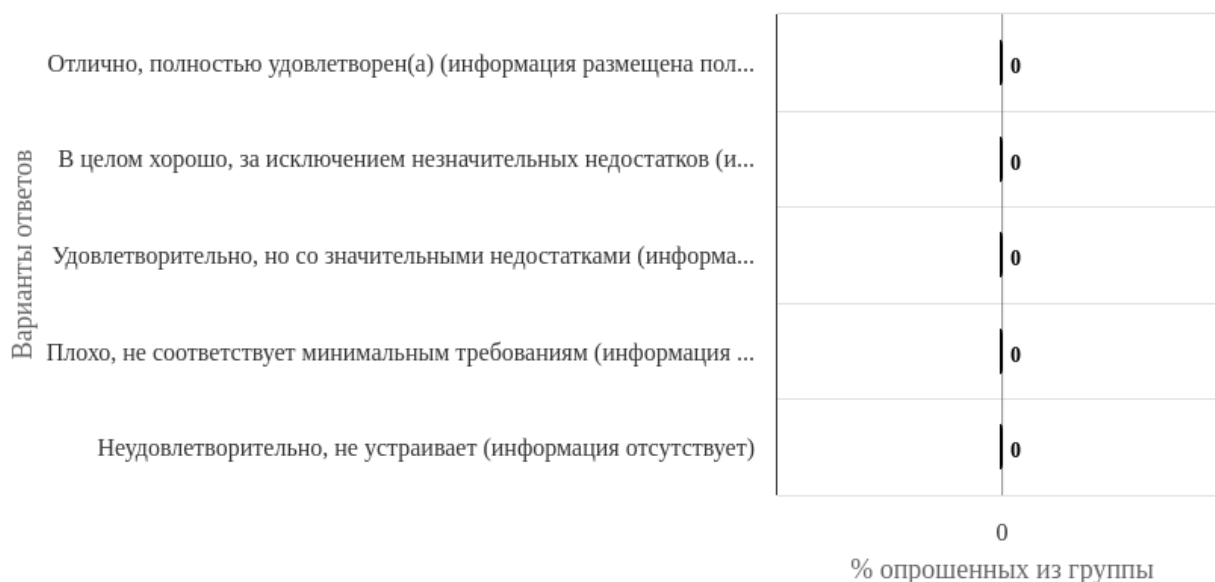


Рисунок 52 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличия сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте»

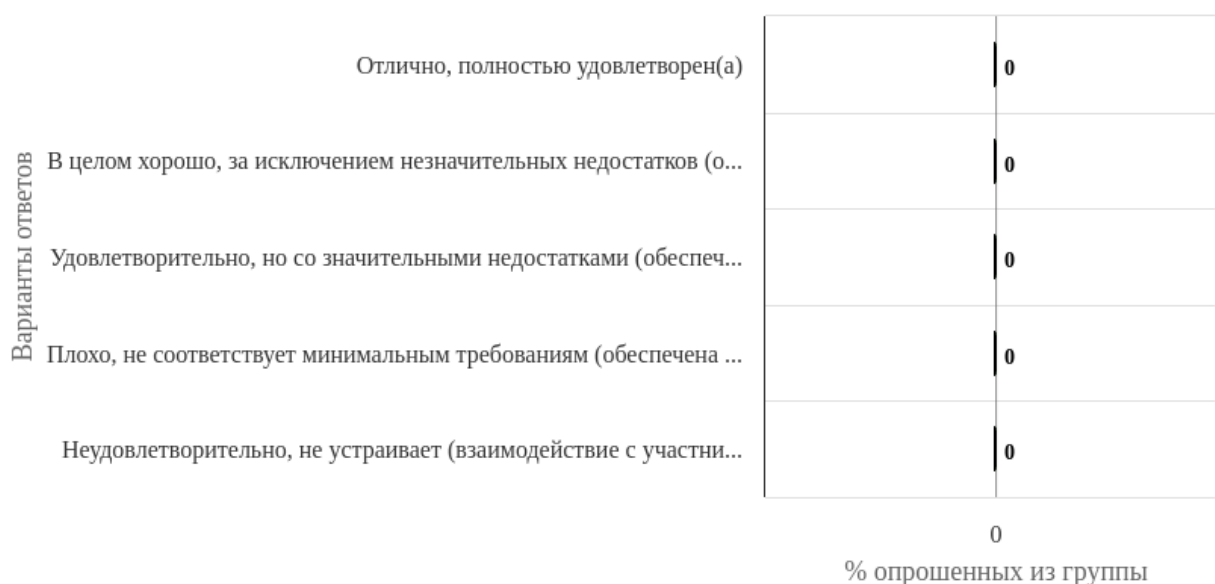


Рисунок 53 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»



Рисунок 54 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»
По блоку вопросов «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»



Рисунок 55 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации»

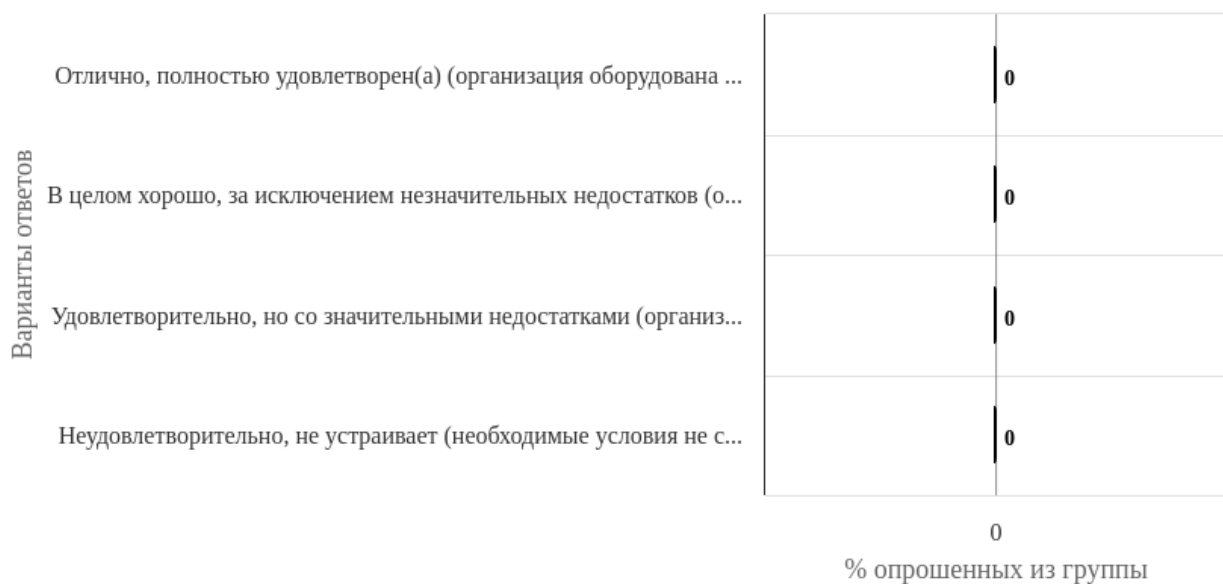


Рисунок 56 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

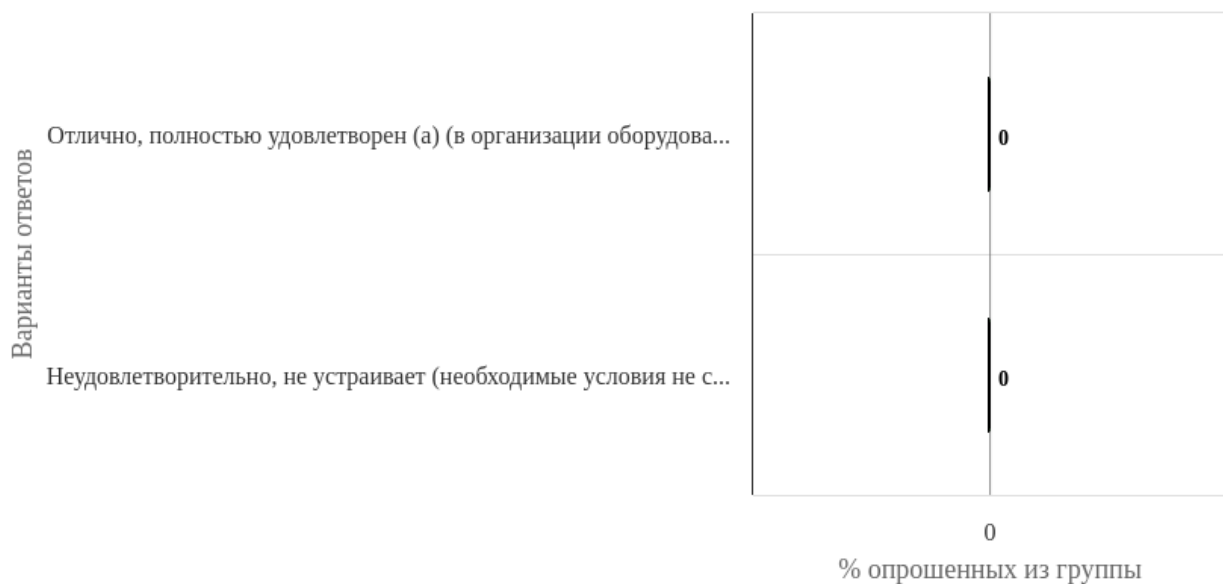


Рисунок 57 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»

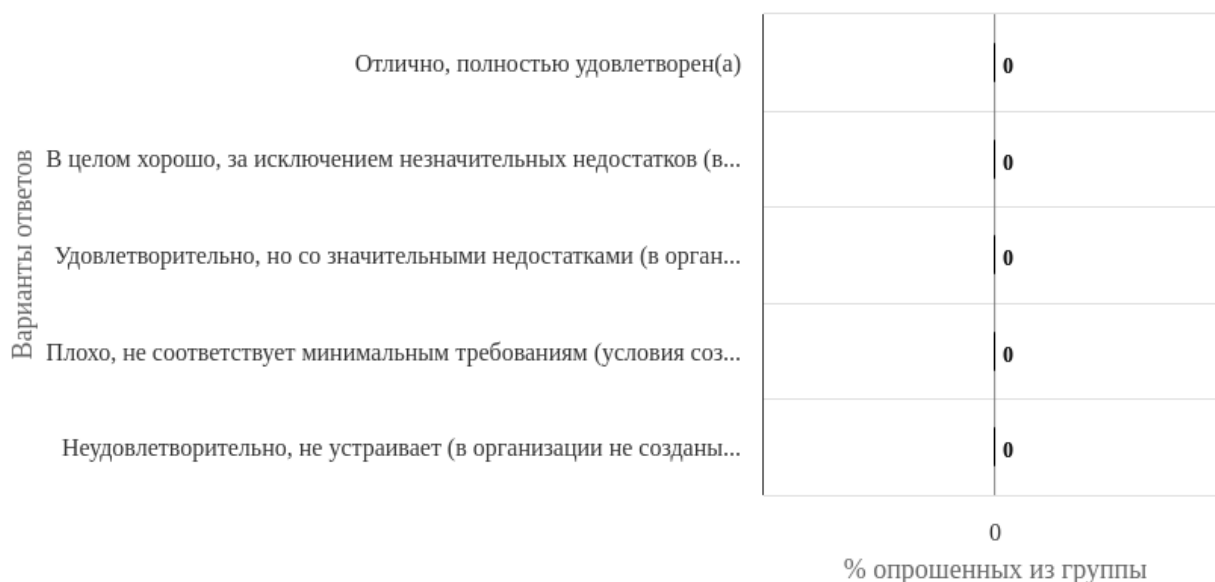


Рисунок 58 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»



Рисунок 59 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие дополнительных образовательных программ»

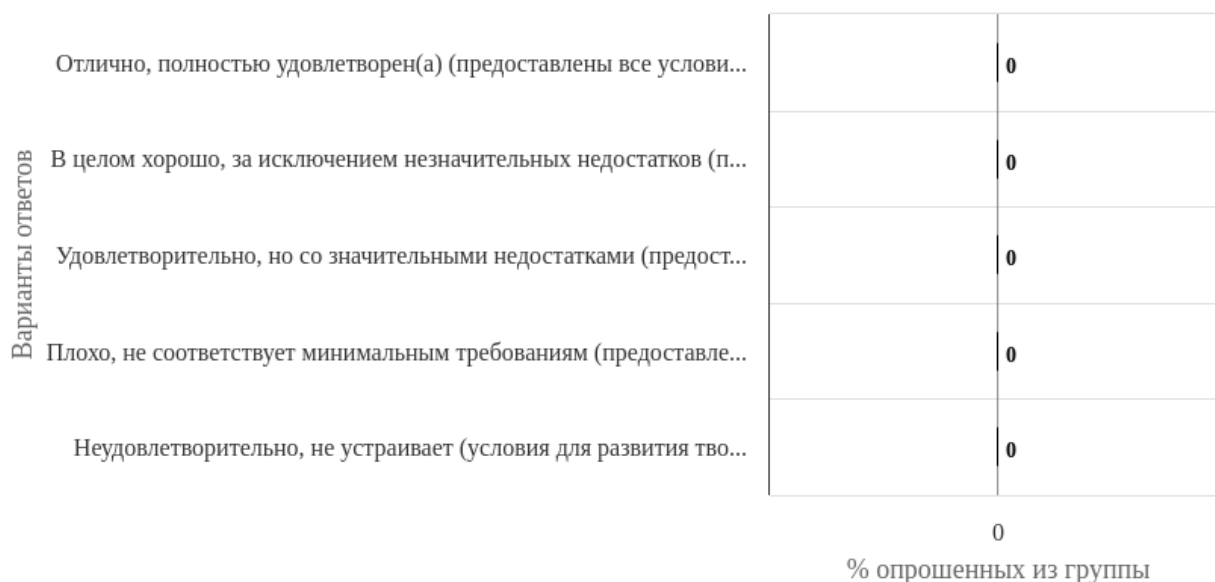


Рисунок 60 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»

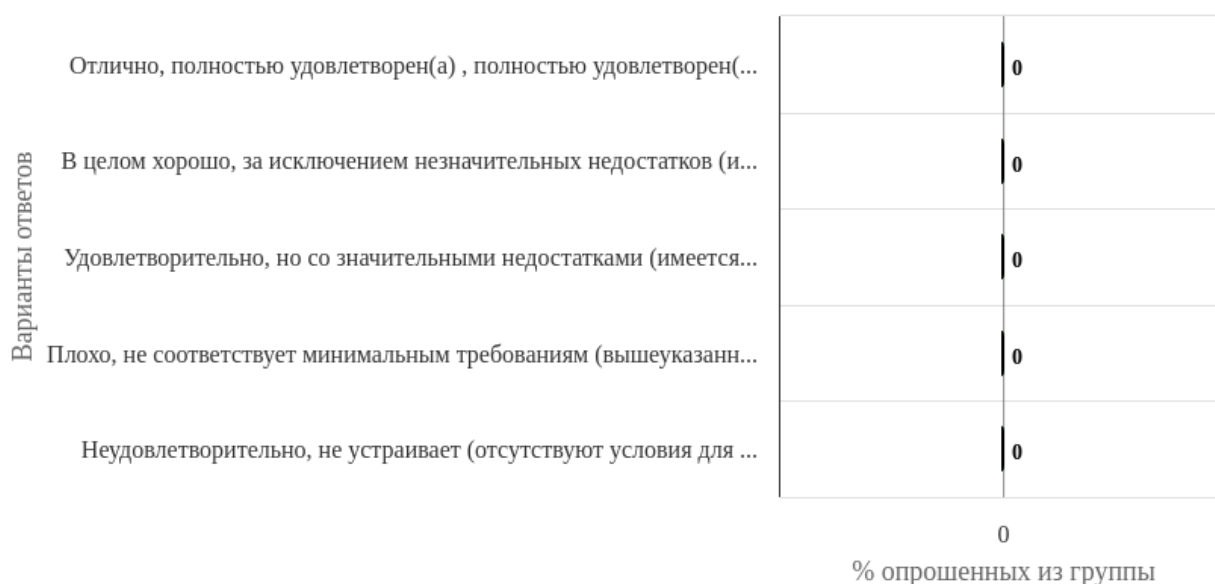


Рисунок 61 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»

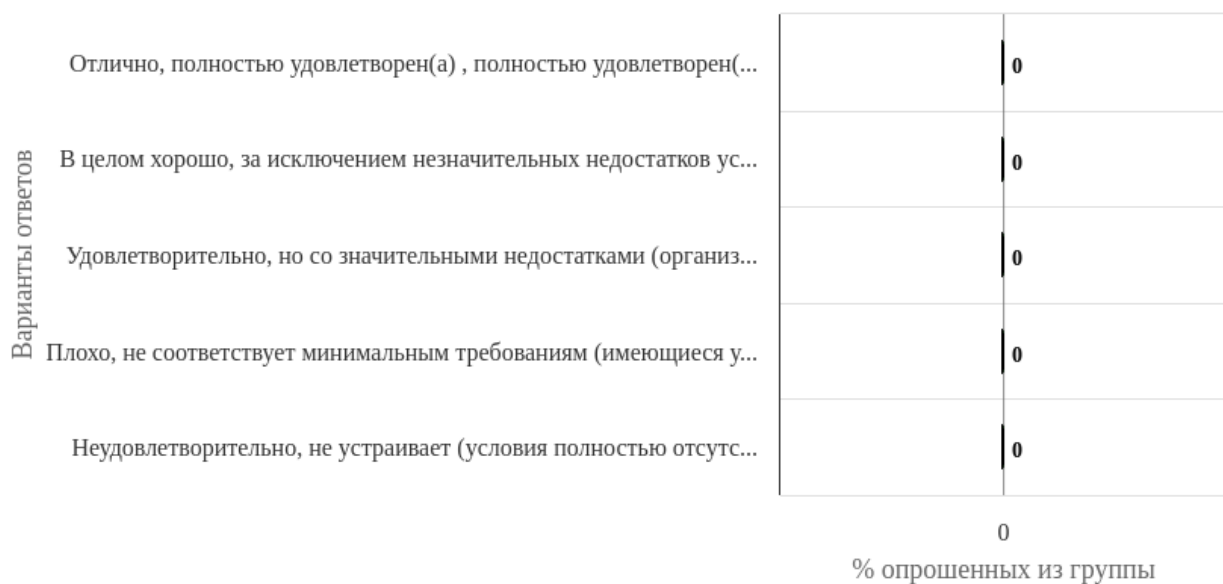


Рисунок 62 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

По блоку вопросов «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

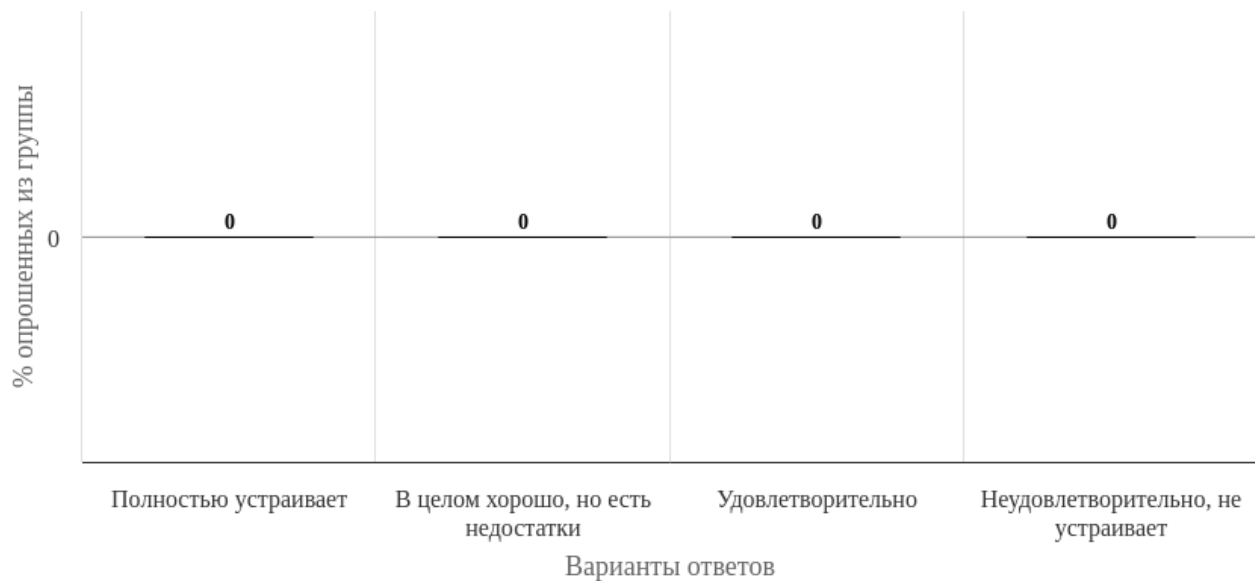


Рисунок 63 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»

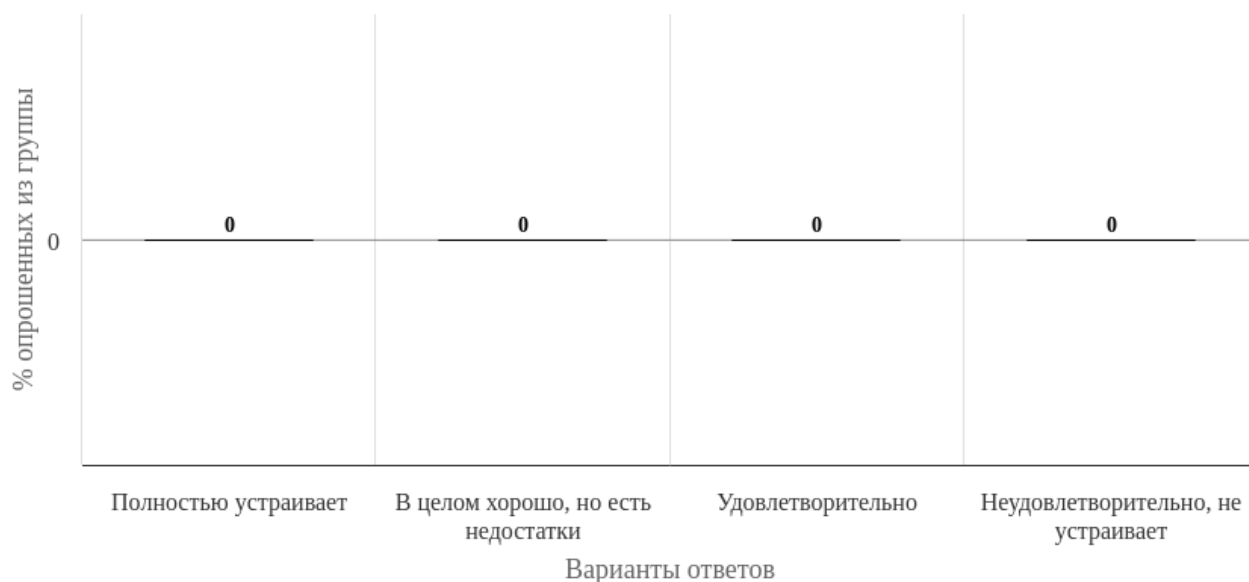


Рисунок 64 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

По блоку вопросов «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»

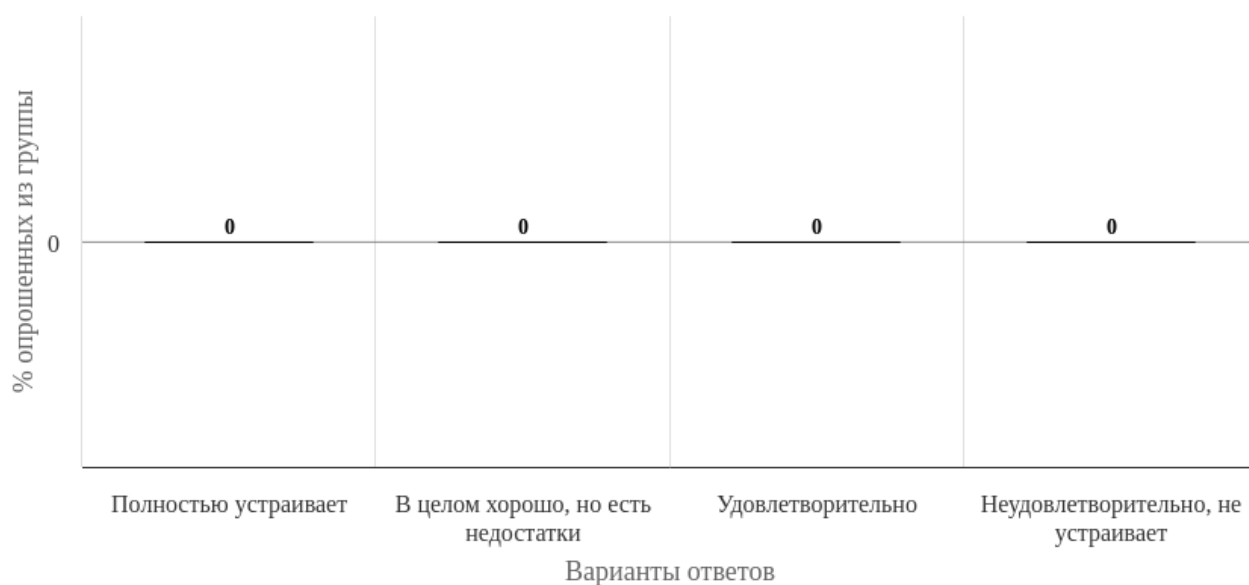


Рисунок 65 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»

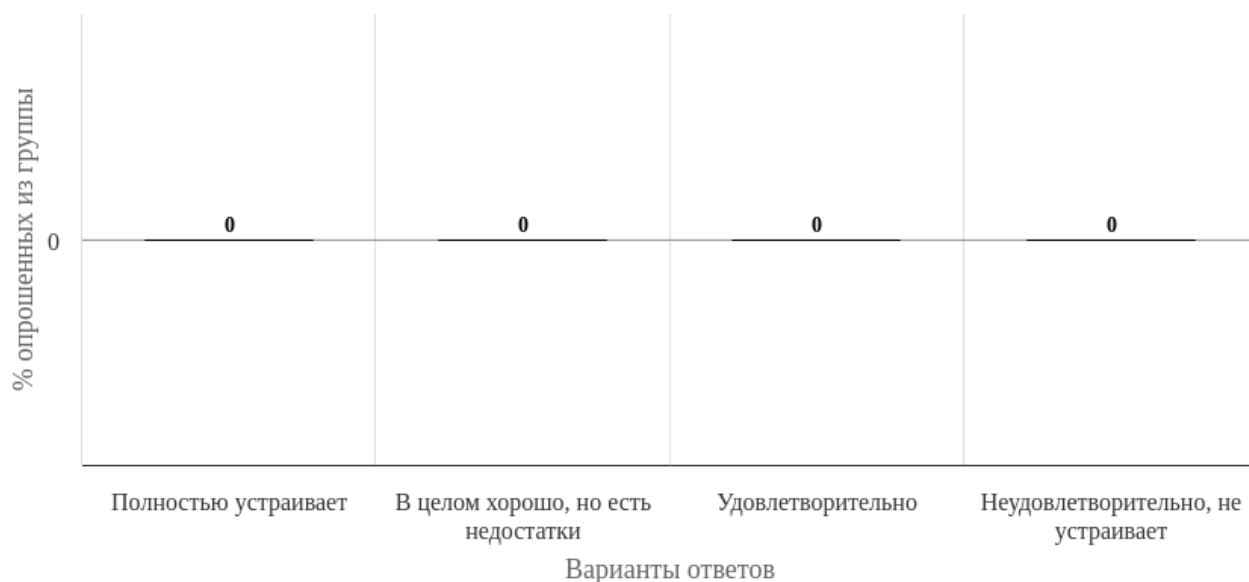


Рисунок 66 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»

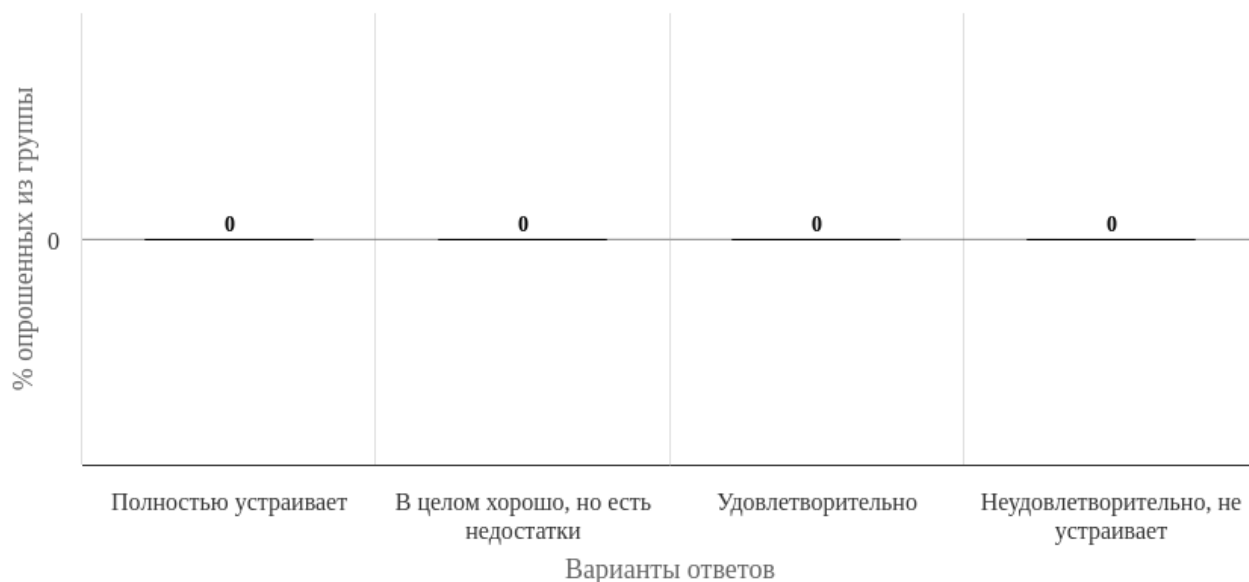


Рисунок 67 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

3.3 Распределение ответов анкетированных, выбравших вариант ответа

«Третий» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 0 из 2 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «Третий», что составляет 0% от общего числа респондентов.

По блоку вопросов «Информация об анкетированных»

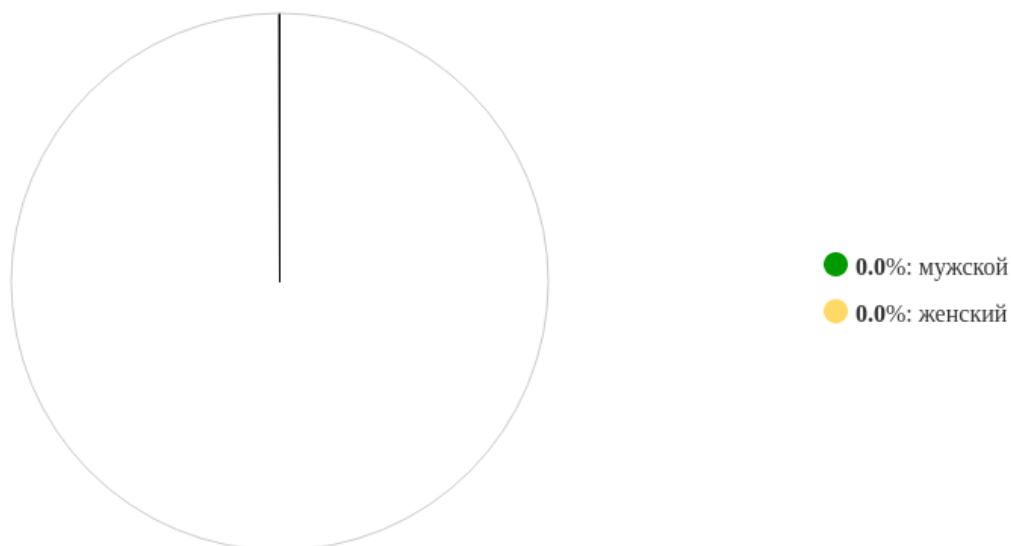


Рисунок 68 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш пол»

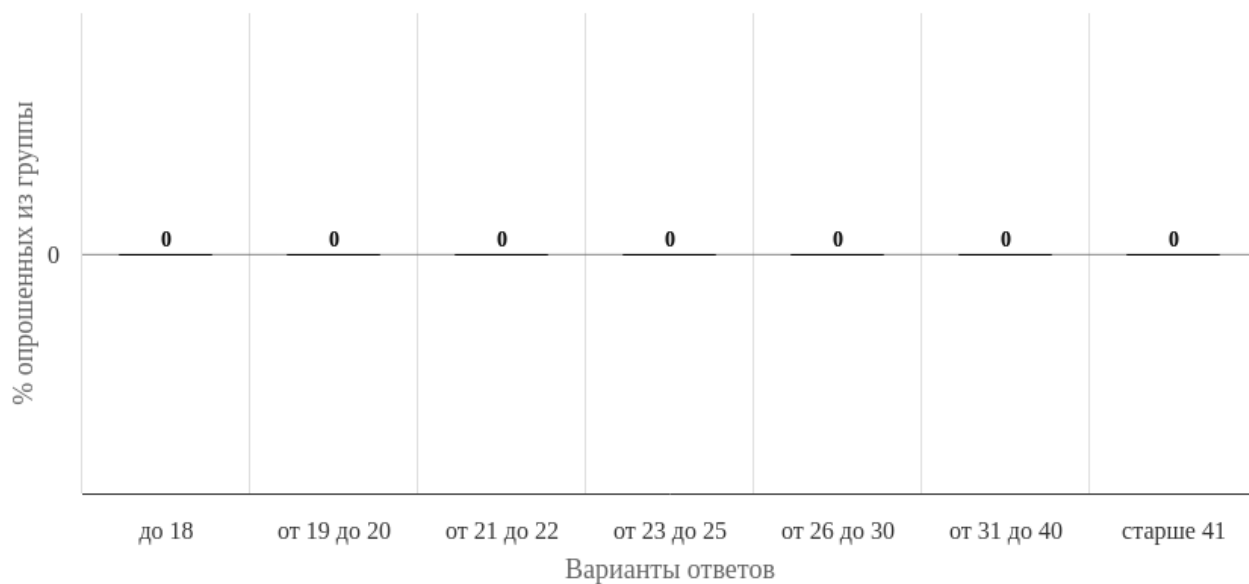


Рисунок 69 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш возраст»

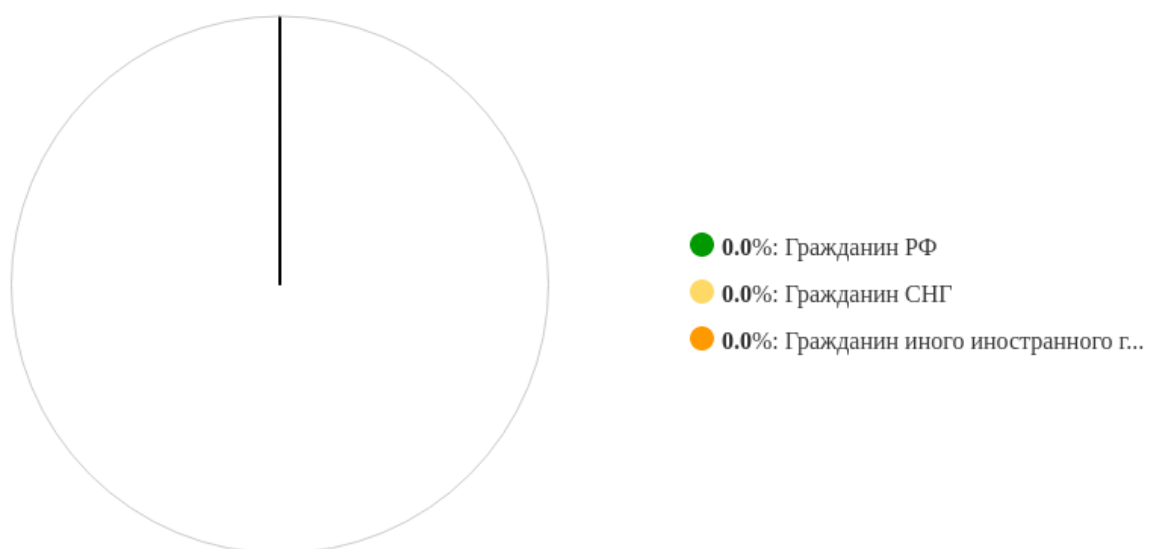


Рисунок 70 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваше гражданство»

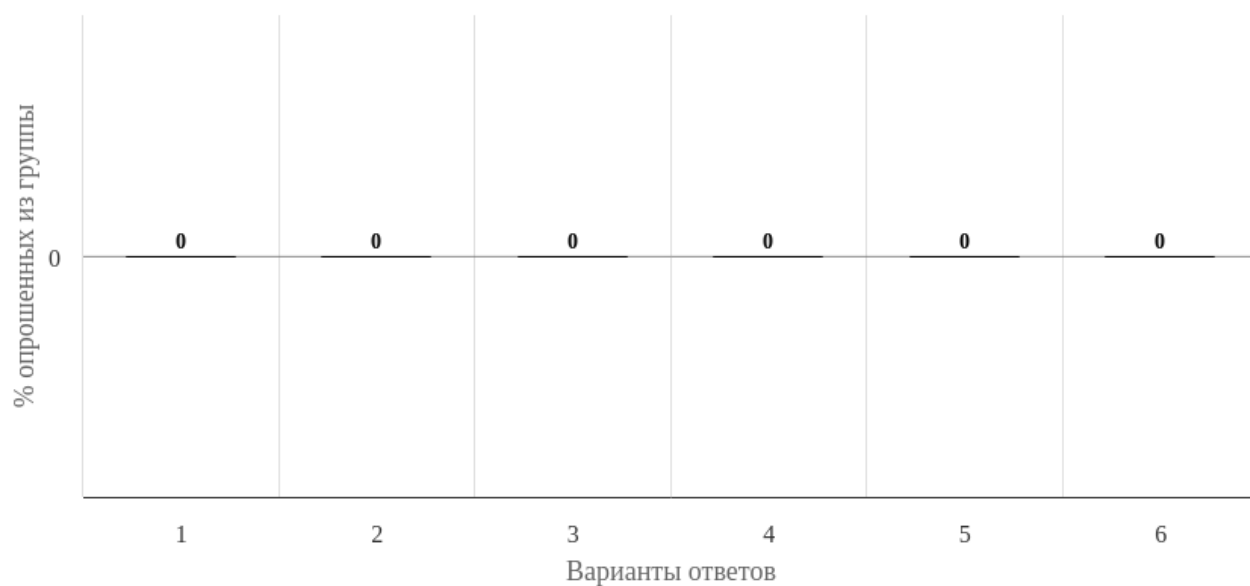


Рисунок 71 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш курс»

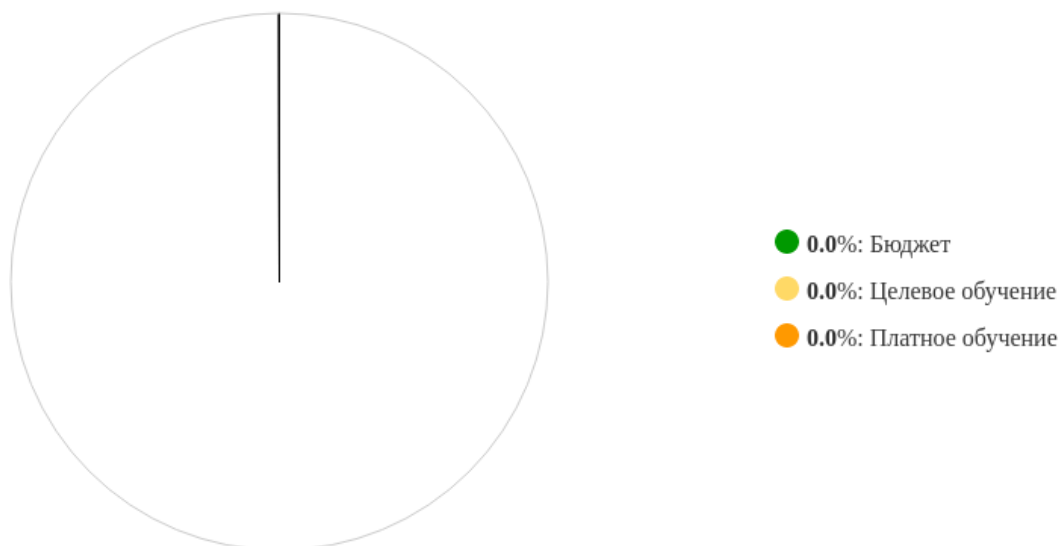


Рисунок 72 - Распределение ответов на вопрос:
«На каких условиях вы обучаетесь?»

По блоку вопросов «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте»

Варианты ответов	Отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена пол...	0
	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (и...	0
	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (информа...	0
	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация ...	0
	Неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)	0
		0
		% опрошенных из группы

Рисунок 73 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»

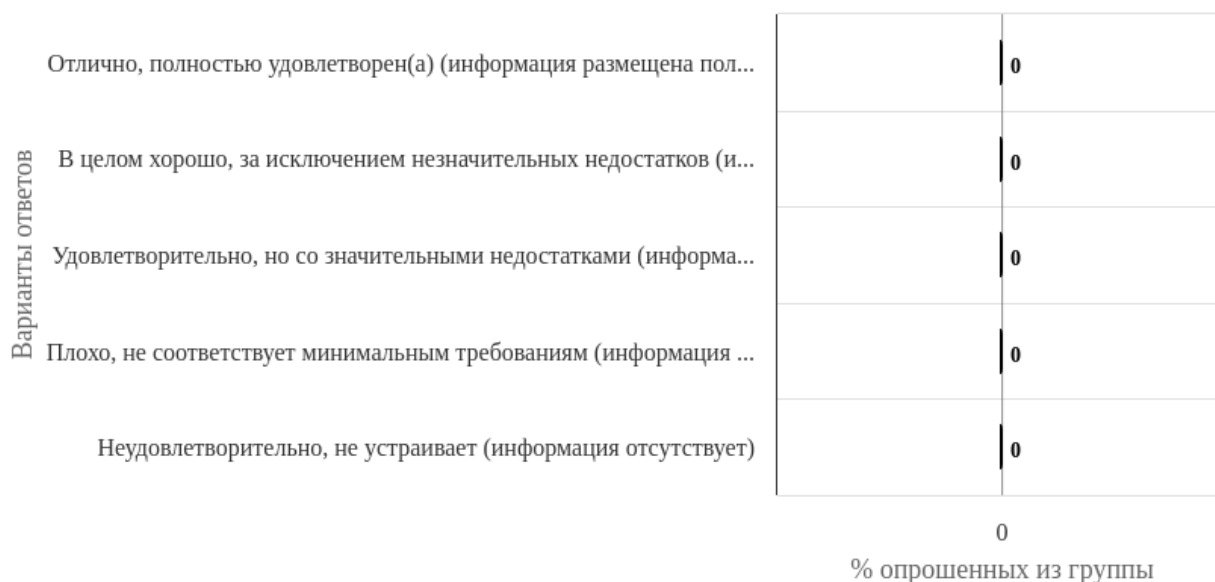


Рисунок 74 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличия сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте»

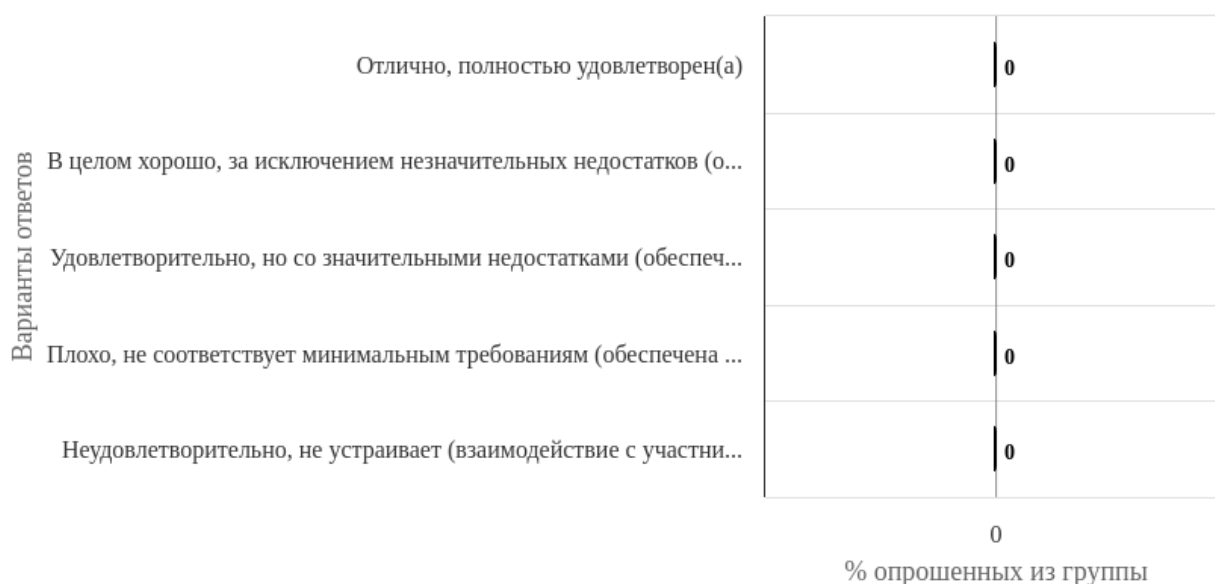


Рисунок 75 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»



Рисунок 76 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»
По блоку вопросов «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»



Рисунок 77 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации»

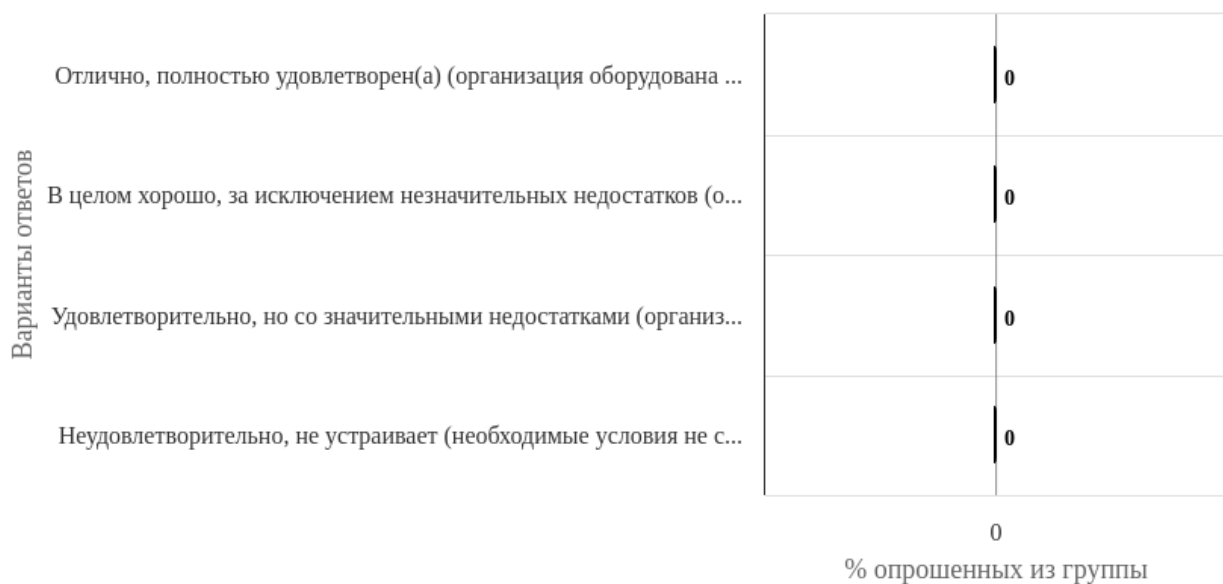


Рисунок 78 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

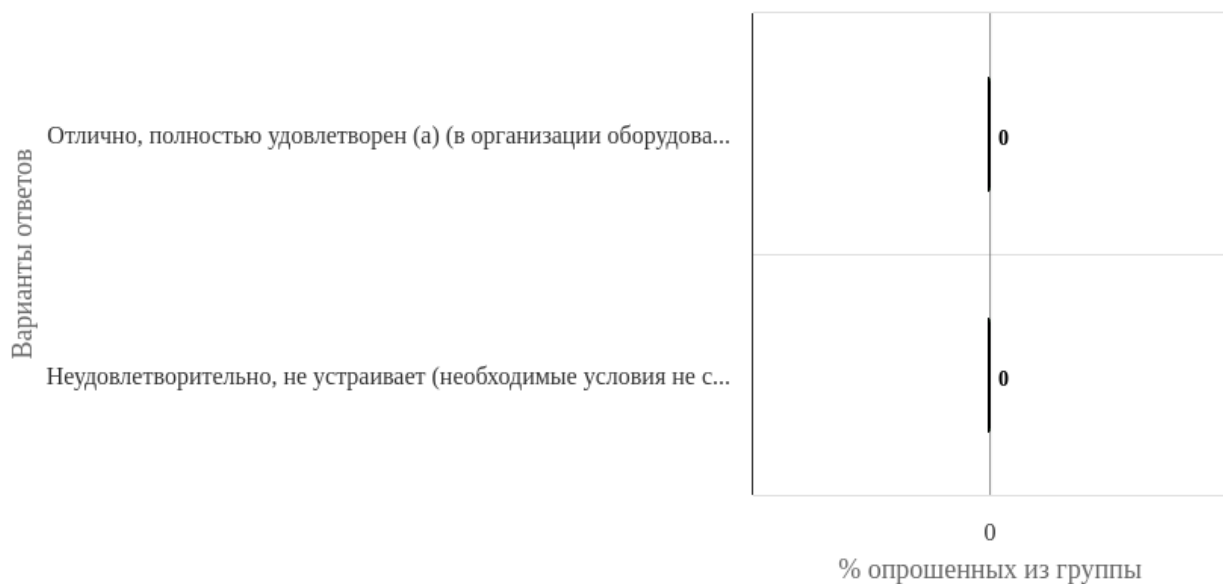


Рисунок 79 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»

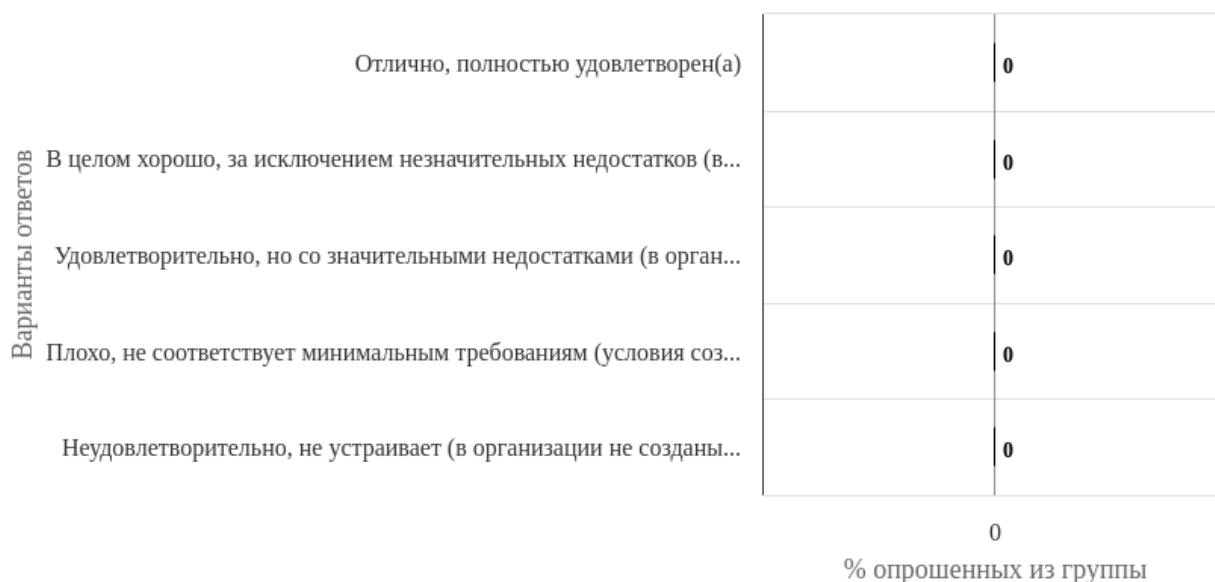


Рисунок 80 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»



Рисунок 81 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие дополнительных образовательных программ»

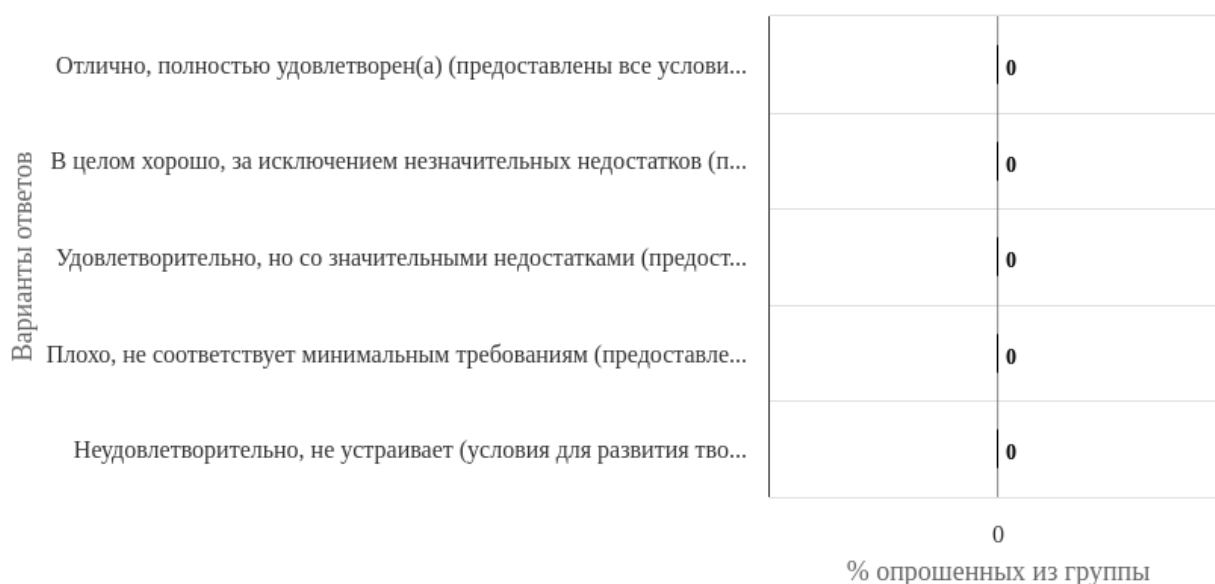


Рисунок 82 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»

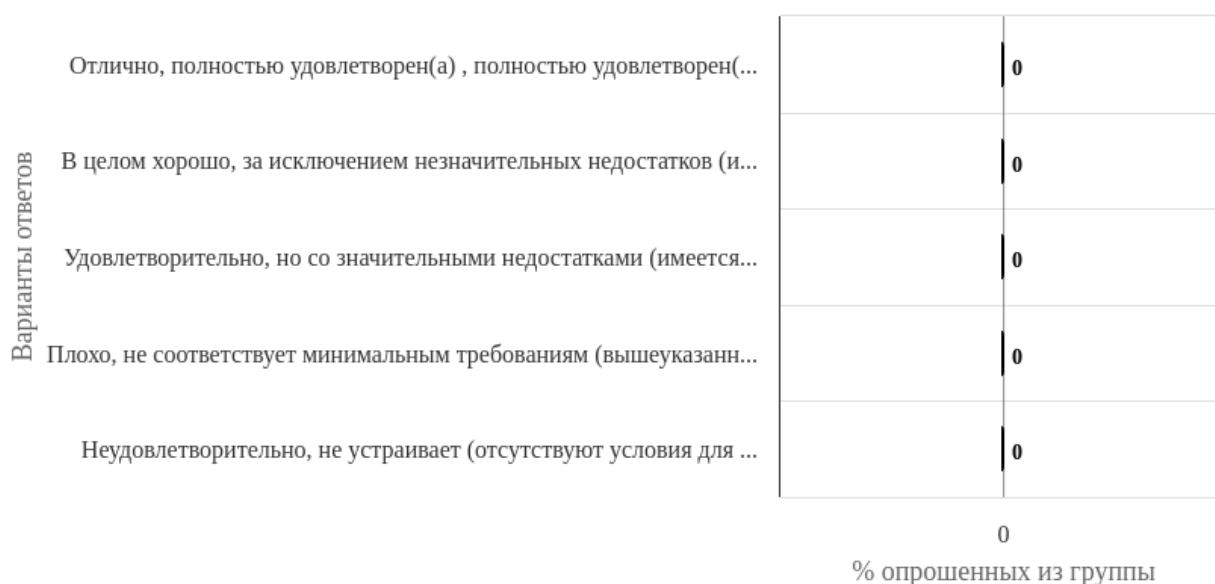


Рисунок 83 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»

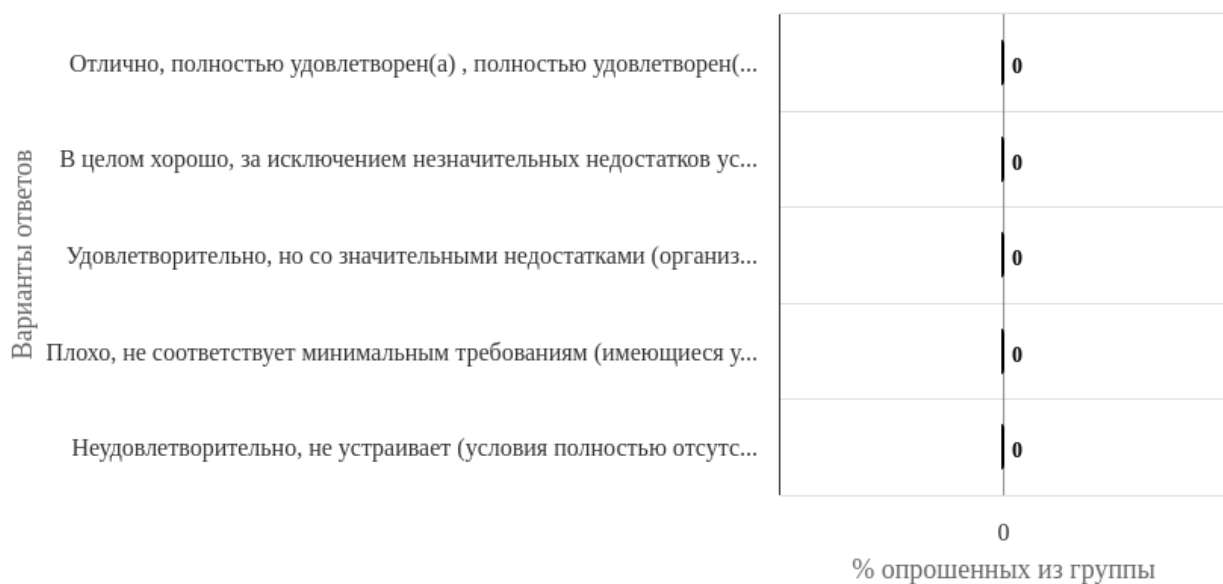


Рисунок 84 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

По блоку вопросов «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

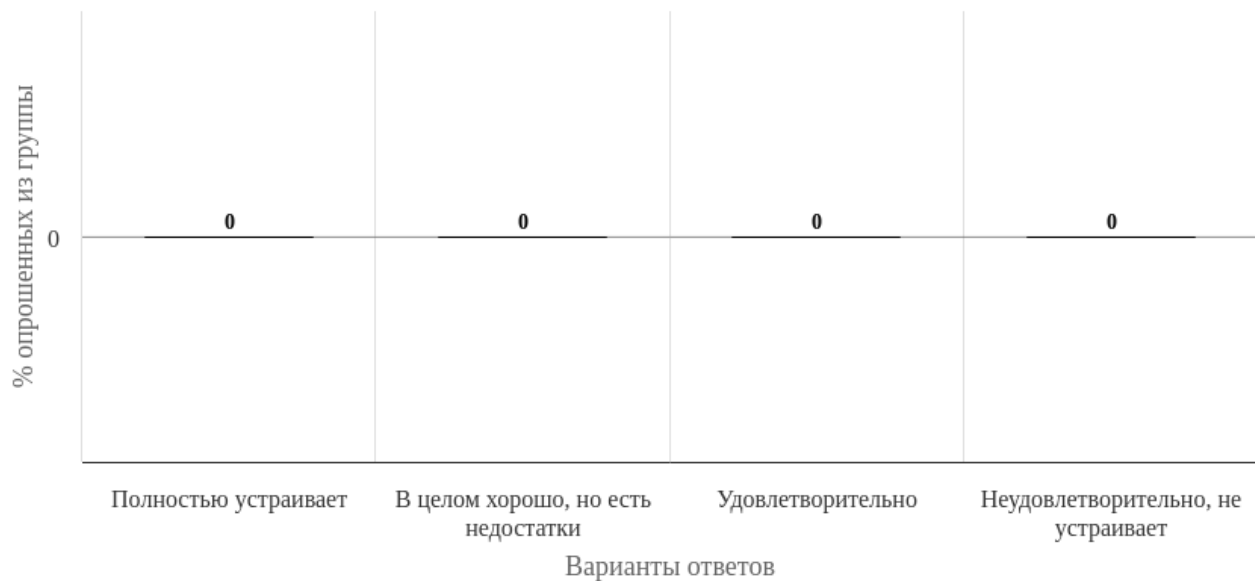


Рисунок 85 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»

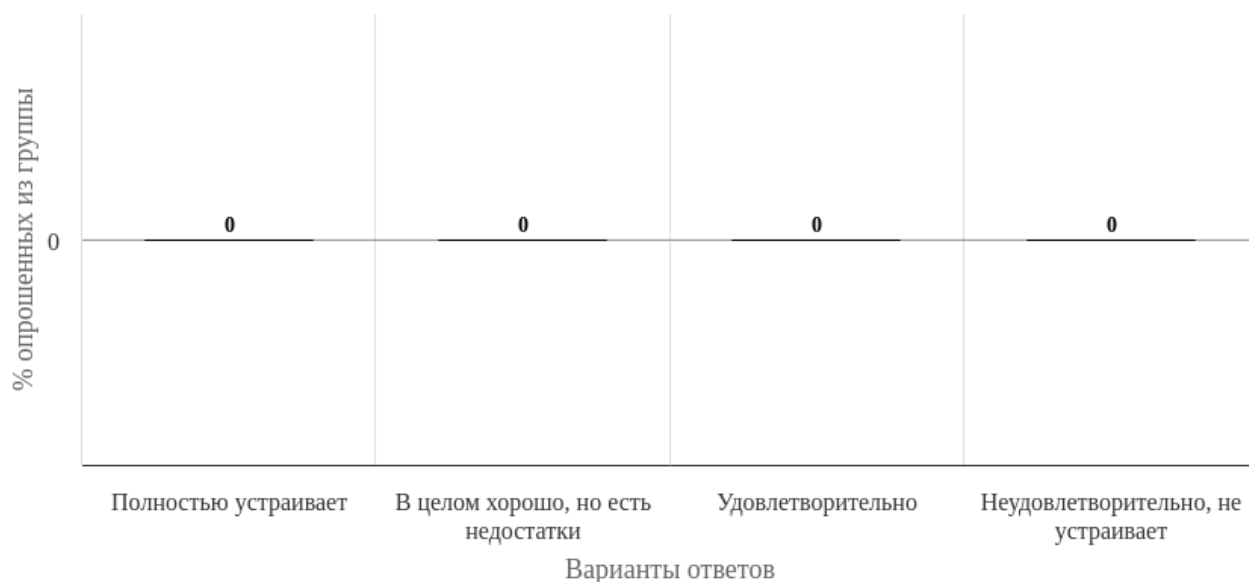


Рисунок 86 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

По блоку вопросов «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»

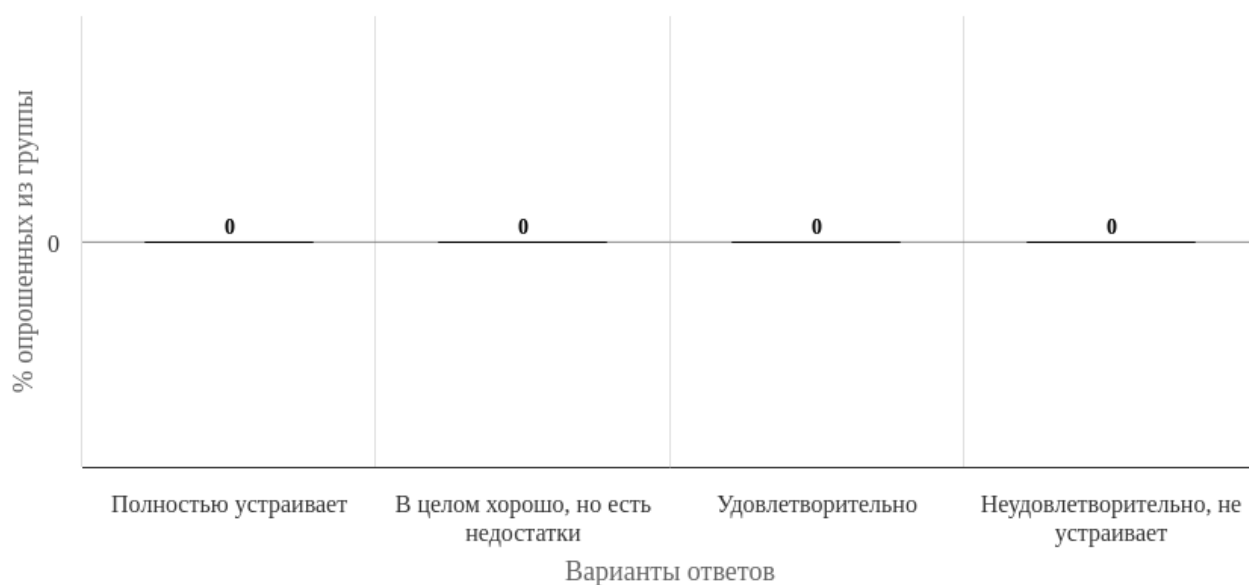


Рисунок 87 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»

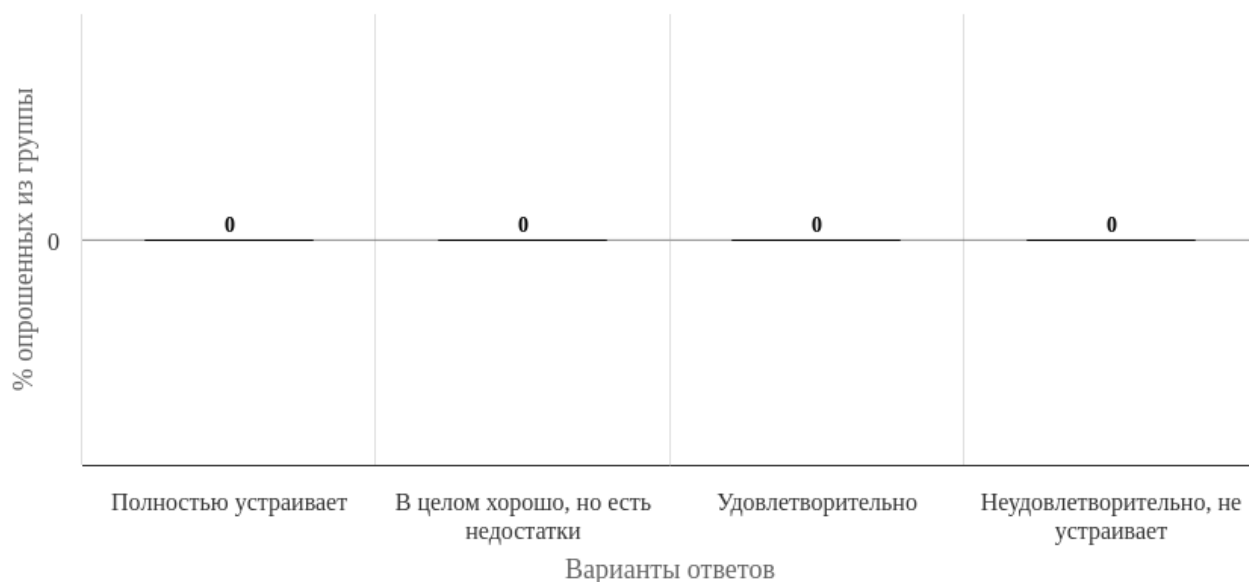


Рисунок 88 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»

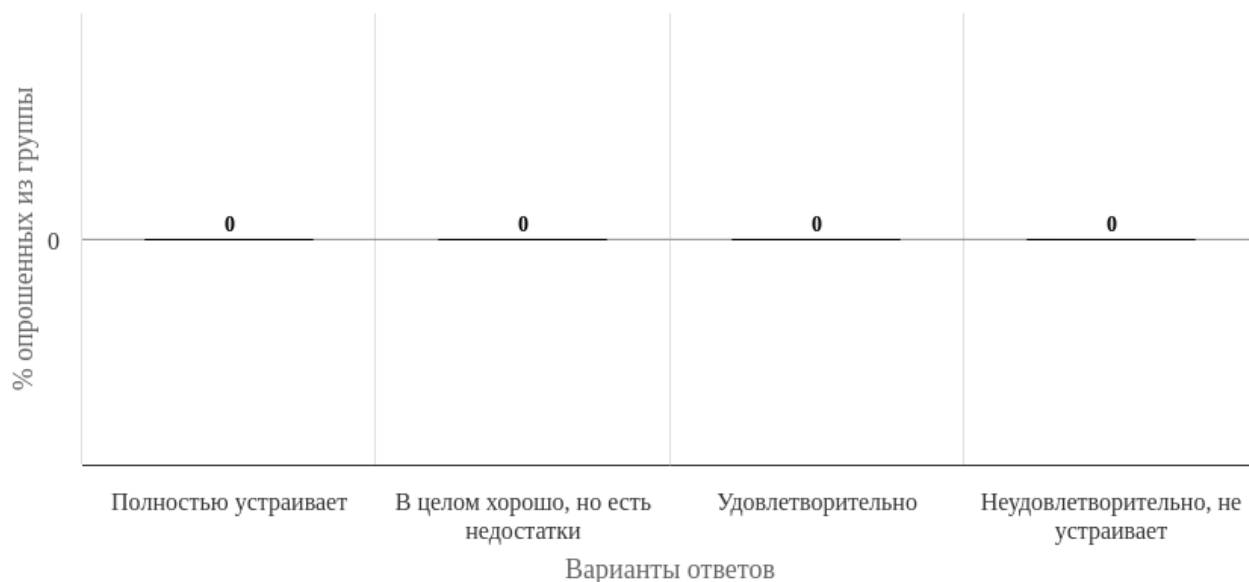


Рисунок 89 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

3.4 Распределение ответов анкетировуемых, выбравших вариант ответа

«Четвертый» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 0 из 2 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «Четвертый», что составляет 0% от общего числа респондентов.

По блоку вопросов «Информация об анкетировуемых»

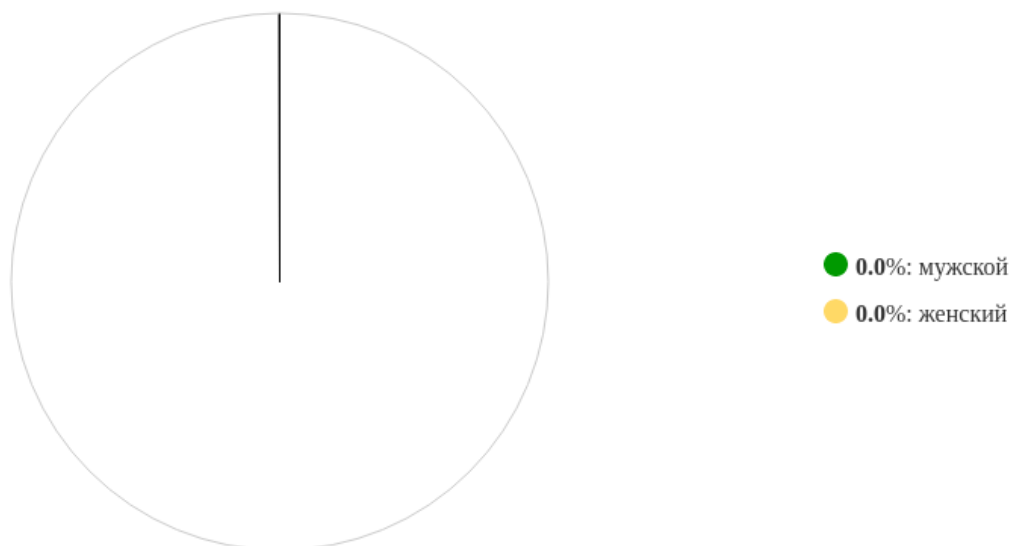


Рисунок 90 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш пол»

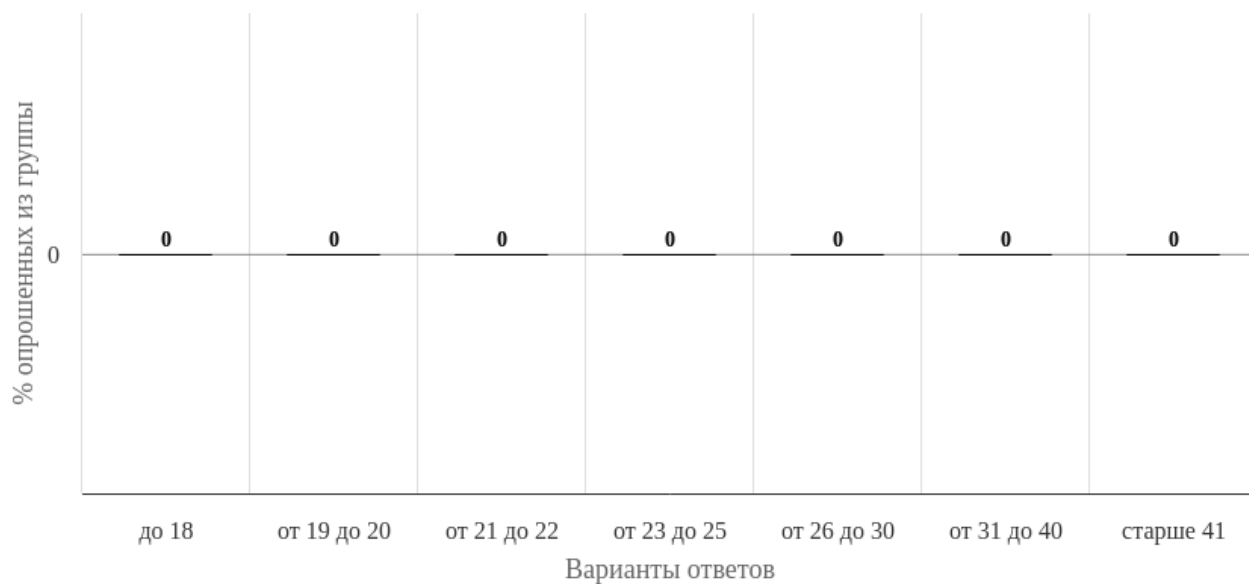


Рисунок 91 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш возраст»

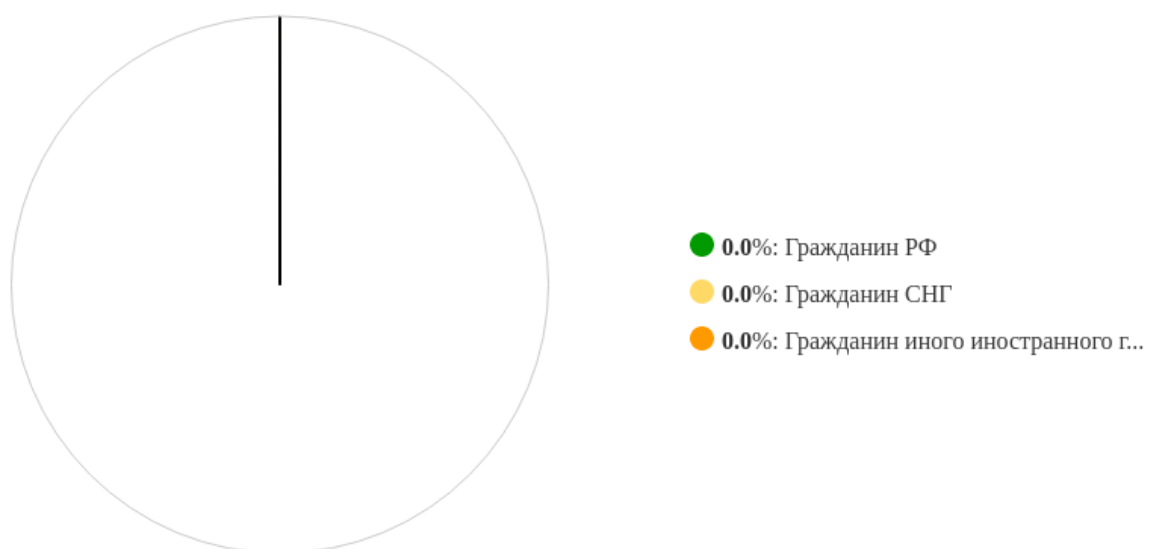


Рисунок 92 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваше гражданство»

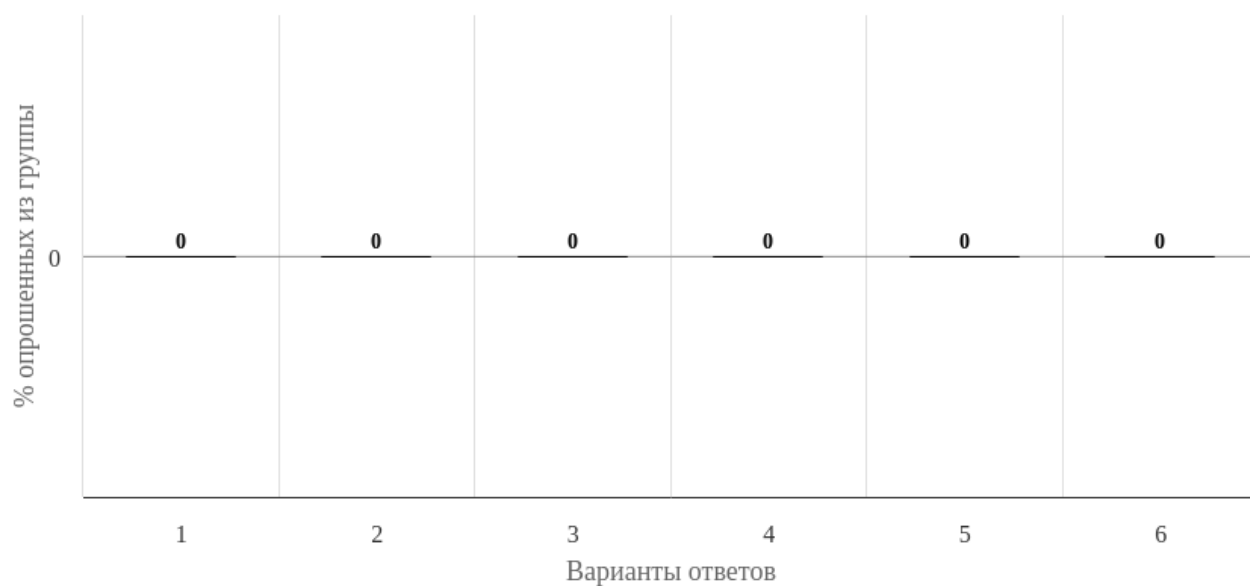


Рисунок 93 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш курс»

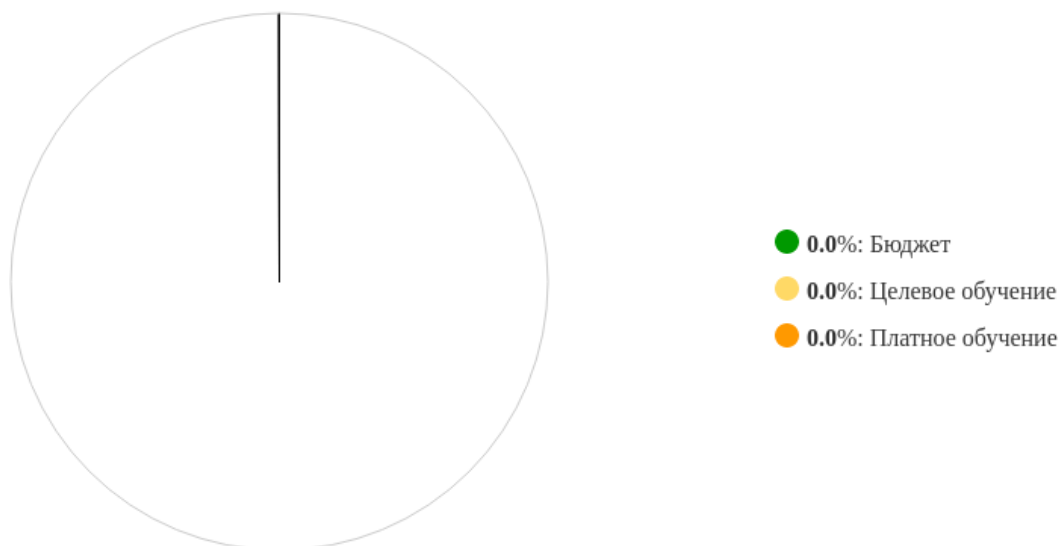


Рисунок 94 - Распределение ответов на вопрос:
«На каких условиях вы обучаетесь?»

По блоку вопросов «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте»

Варианты ответов	Отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена пол...	0
	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (и...	0
	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (информа...	0
	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация ...	0
	Неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)	0
		0
		% опрошенных из группы

Рисунок 95 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»

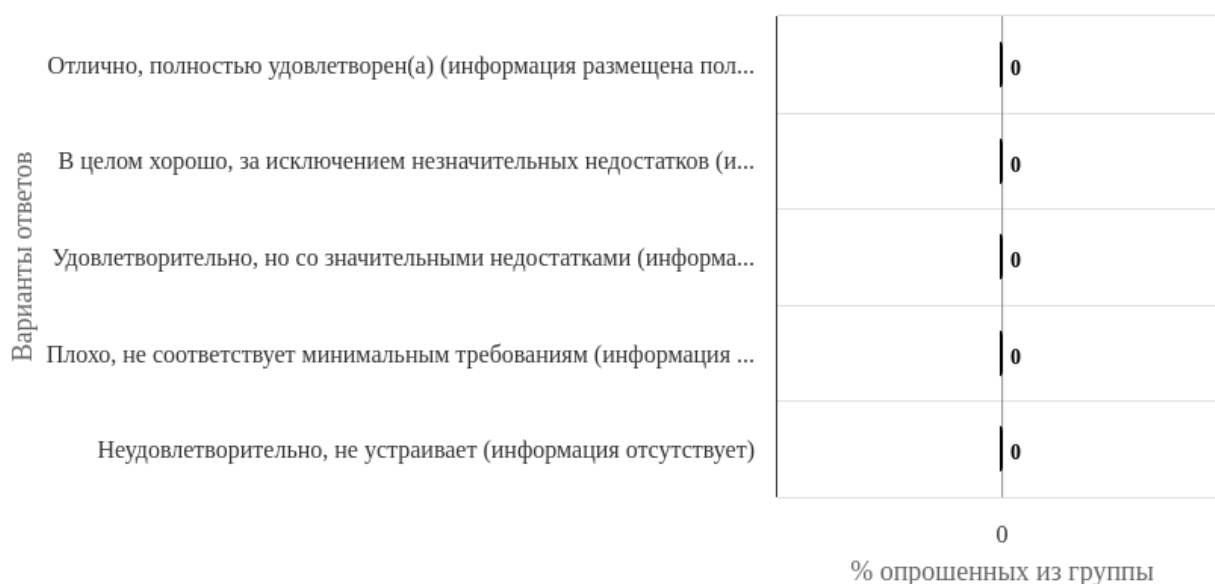


Рисунок 96 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличия сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте»

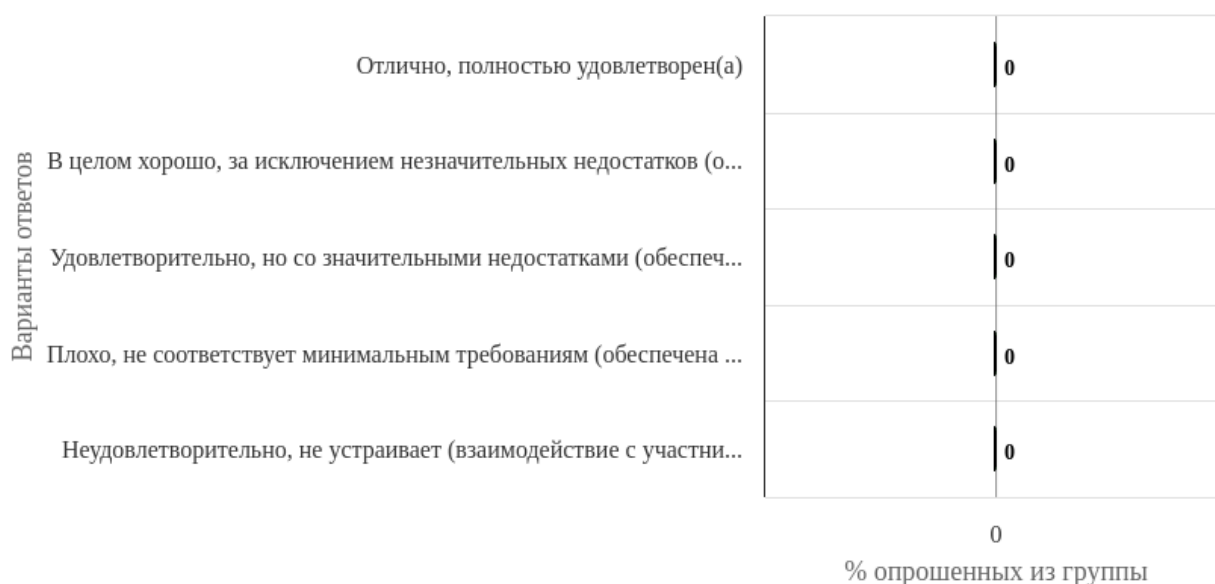


Рисунок 97 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»



Рисунок 98 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»
По блоку вопросов «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»



Рисунок 99 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации»

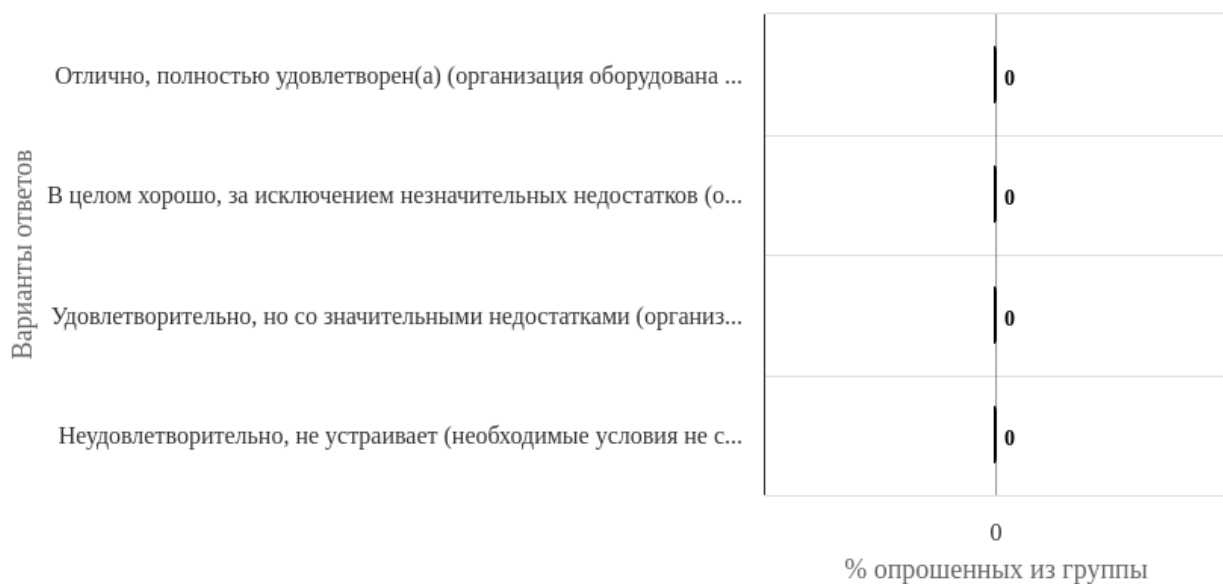


Рисунок 100 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

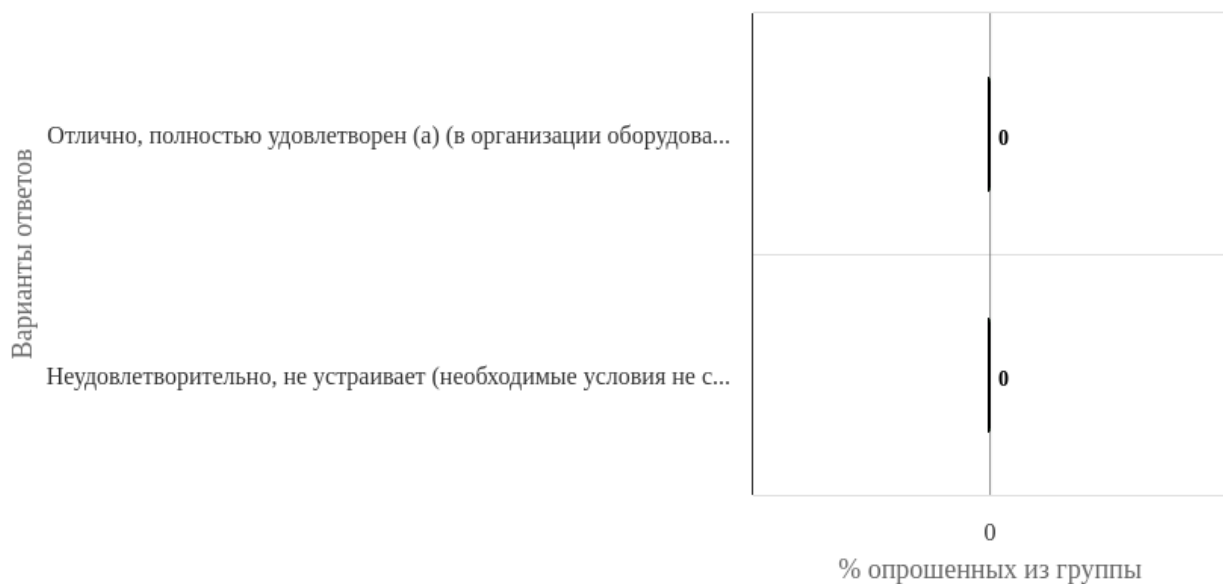


Рисунок 101 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»

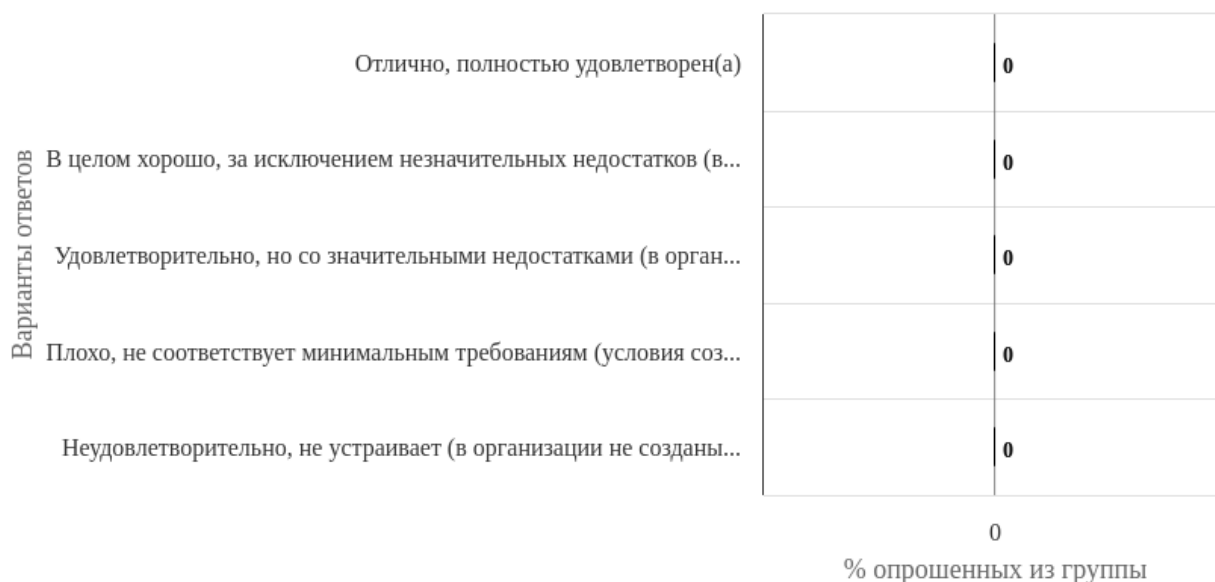


Рисунок 102 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»



Рисунок 103 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие дополнительных образовательных программ»

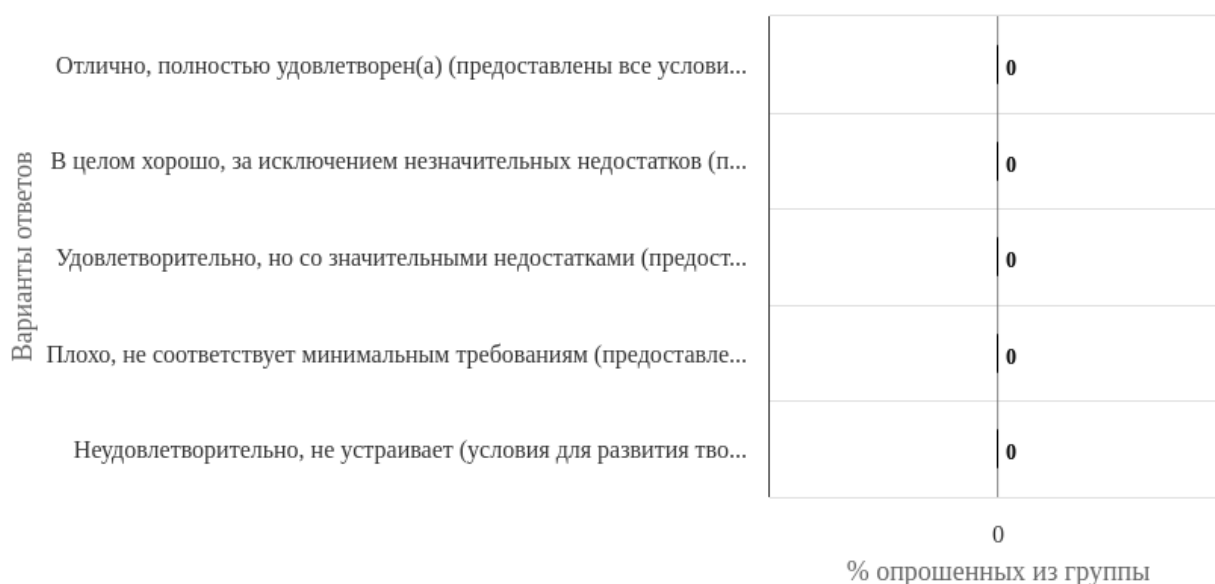


Рисунок 104 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»

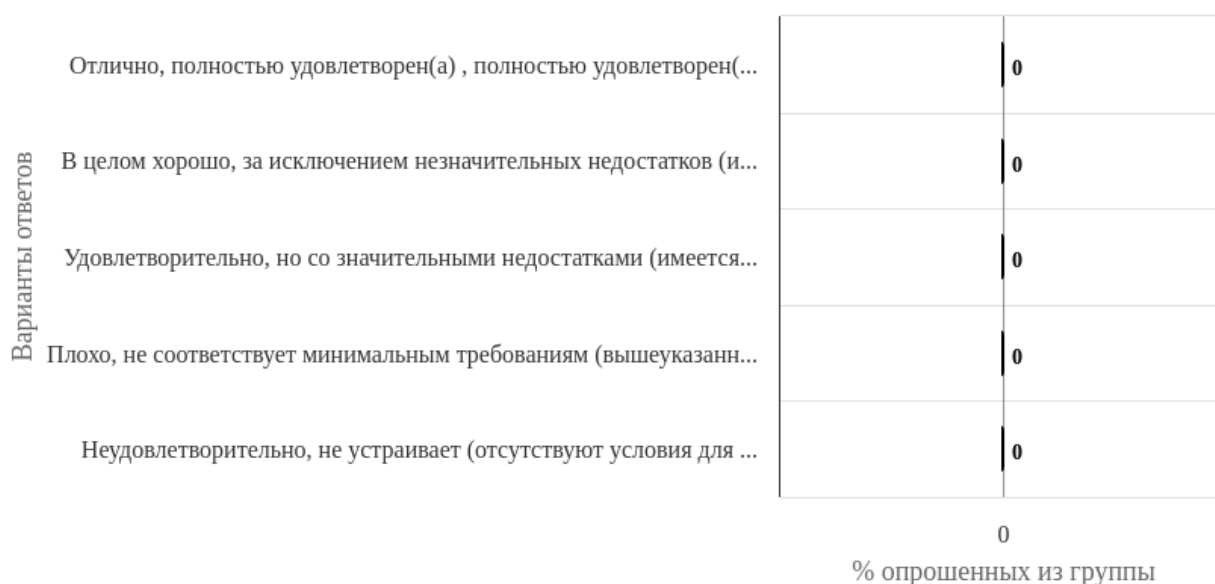


Рисунок 105 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»

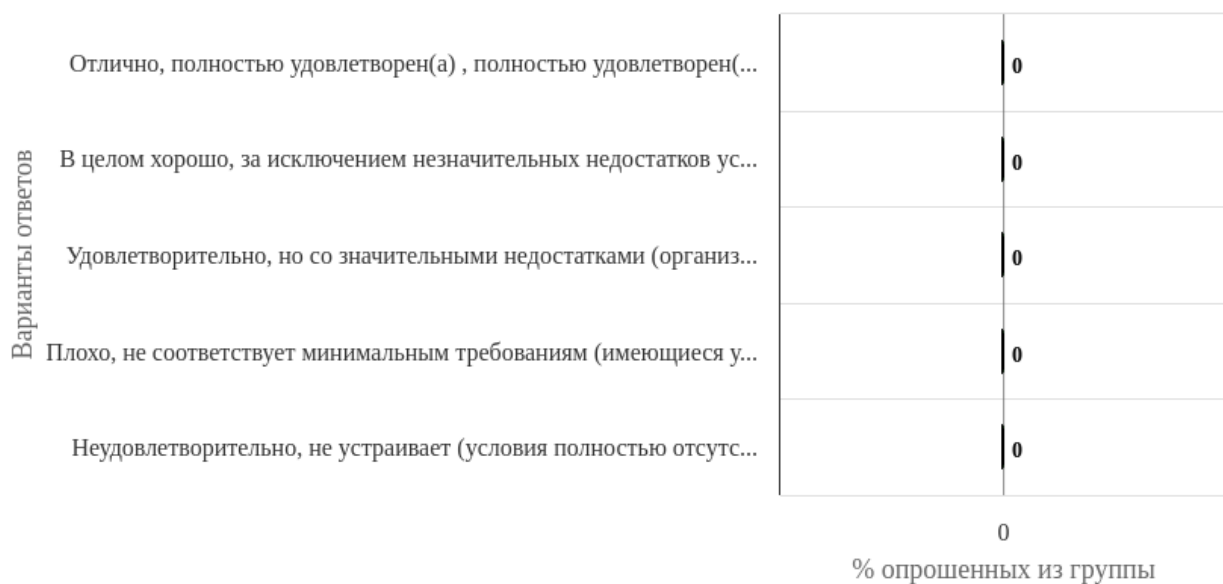


Рисунок 106 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

По блоку вопросов «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

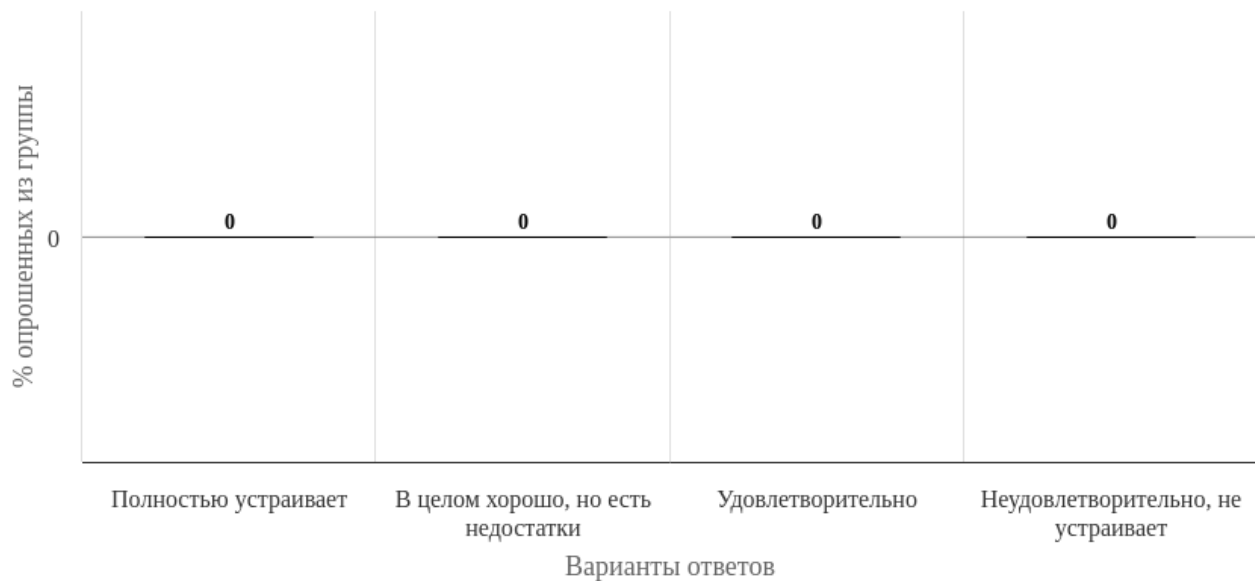


Рисунок 107 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»

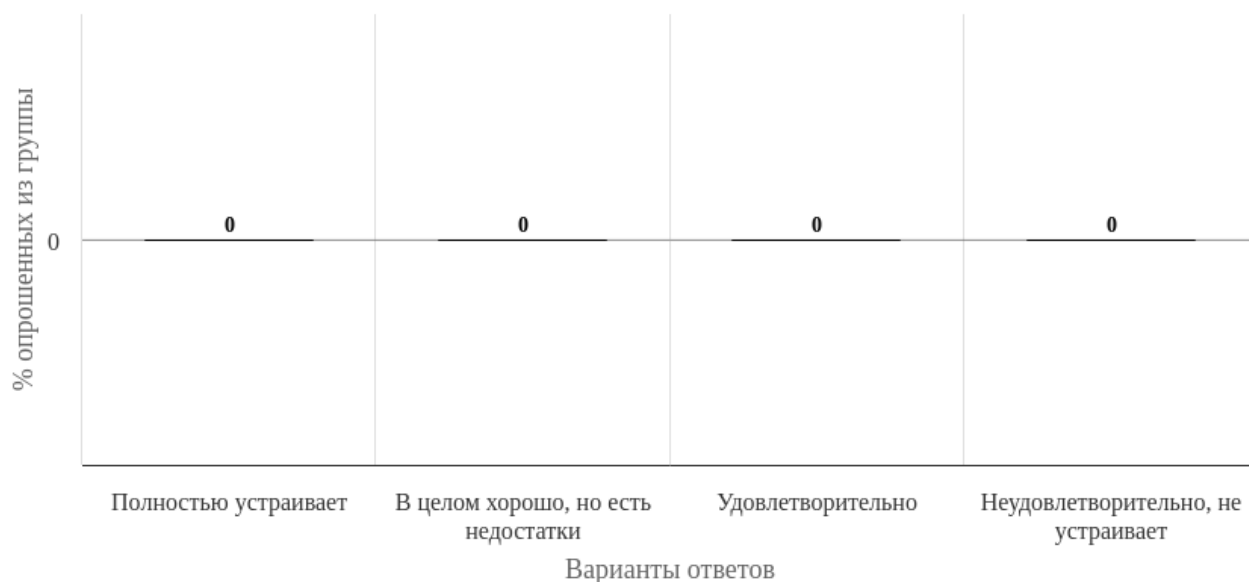


Рисунок 108 - Распределение ответов на вопрос:

«Оцените компетентность работников»

По блоку вопросов «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»

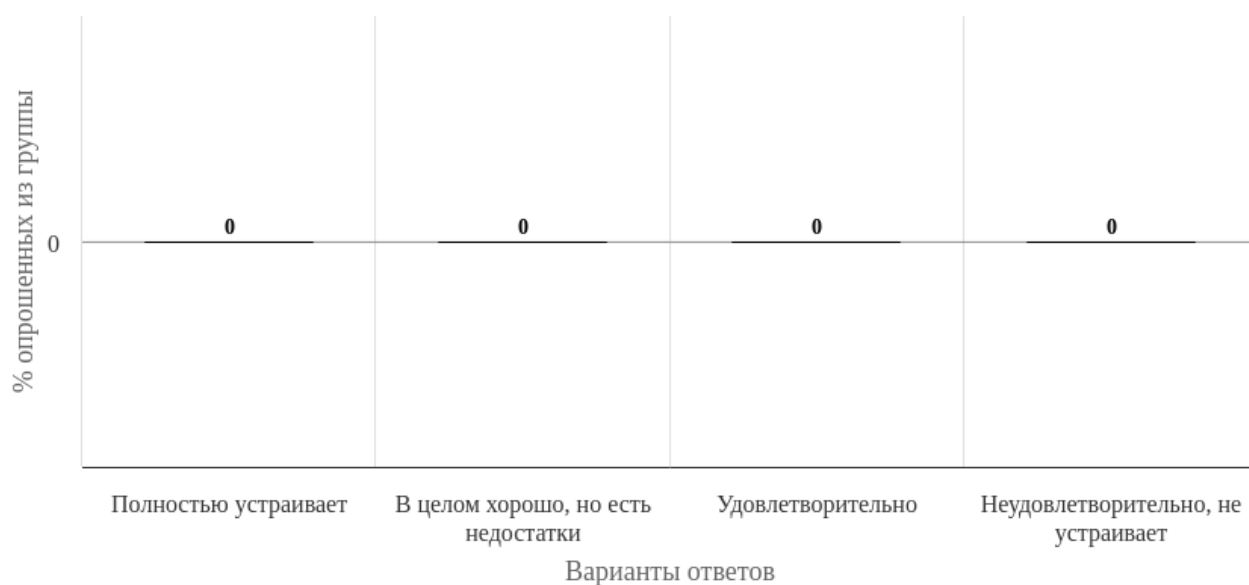


Рисунок 109 - Распределение ответов на вопрос:

«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»

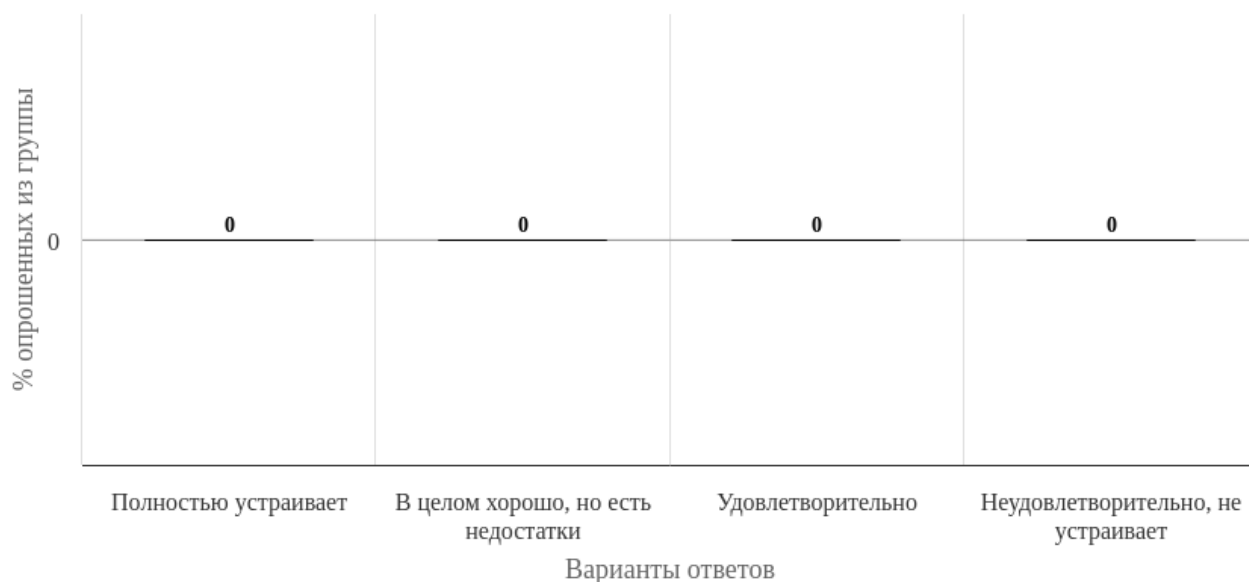


Рисунок 110 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»

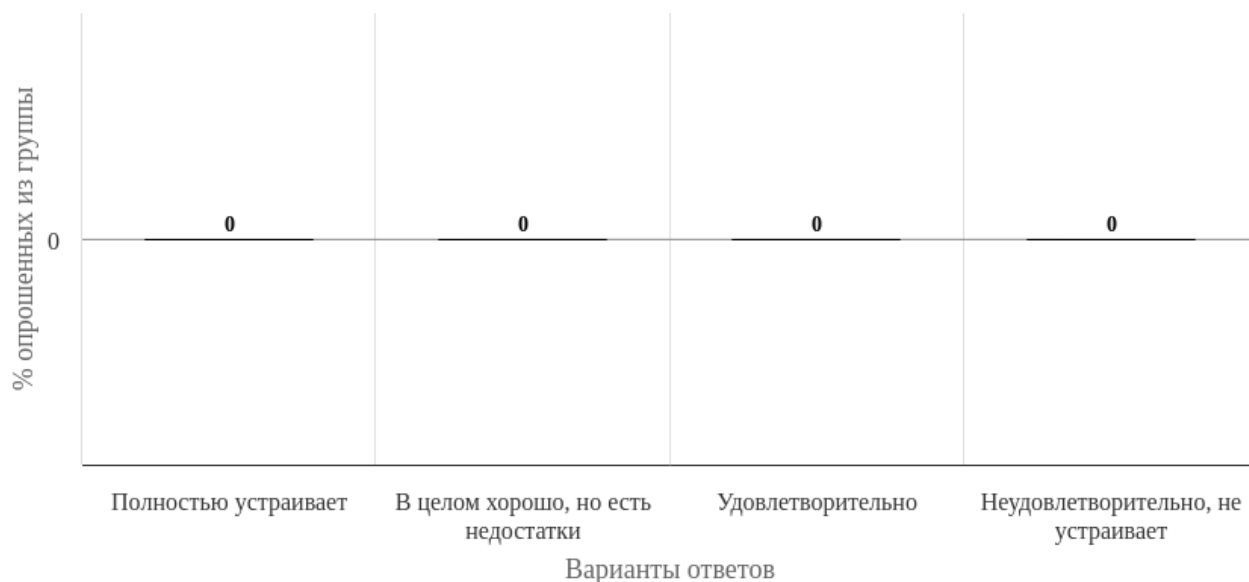


Рисунок 111 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

3.5 Распределение ответов анкетированных, выбравших вариант ответа

«Пятый» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 0 из 2 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «Пятый», что составляет 0% от общего числа респондентов.

По блоку вопросов «Информация об анкетированных»

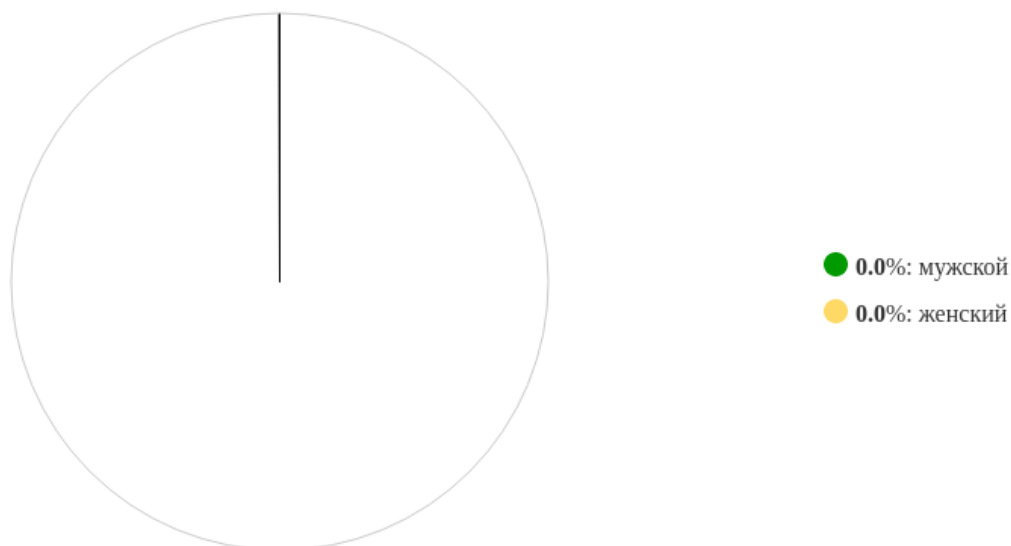


Рисунок 112 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш пол»

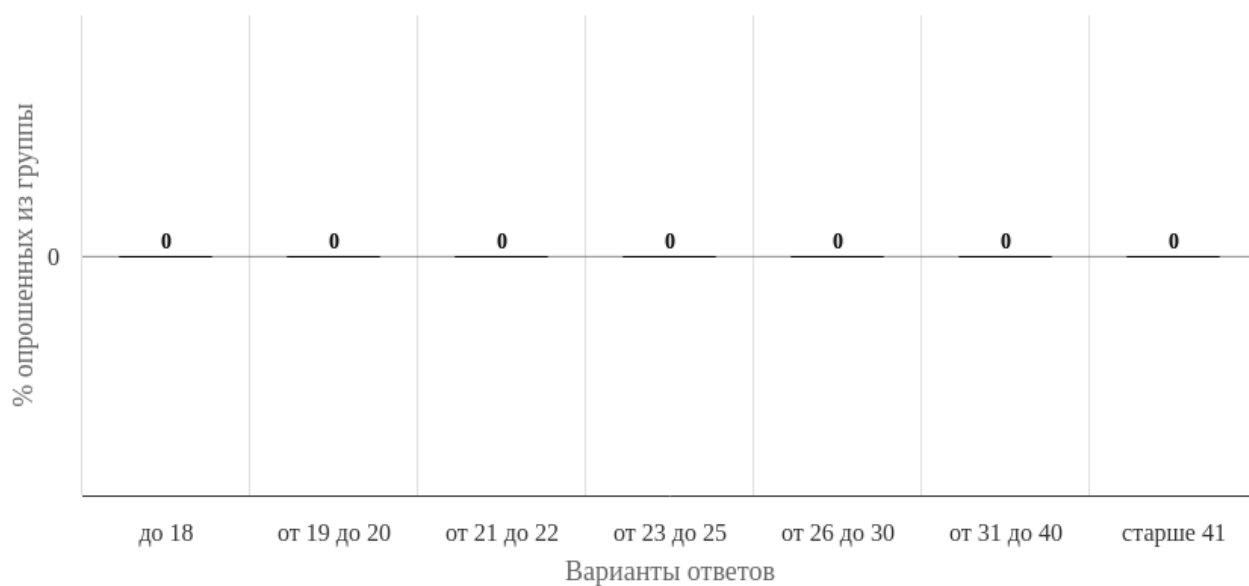


Рисунок 113 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш возраст»

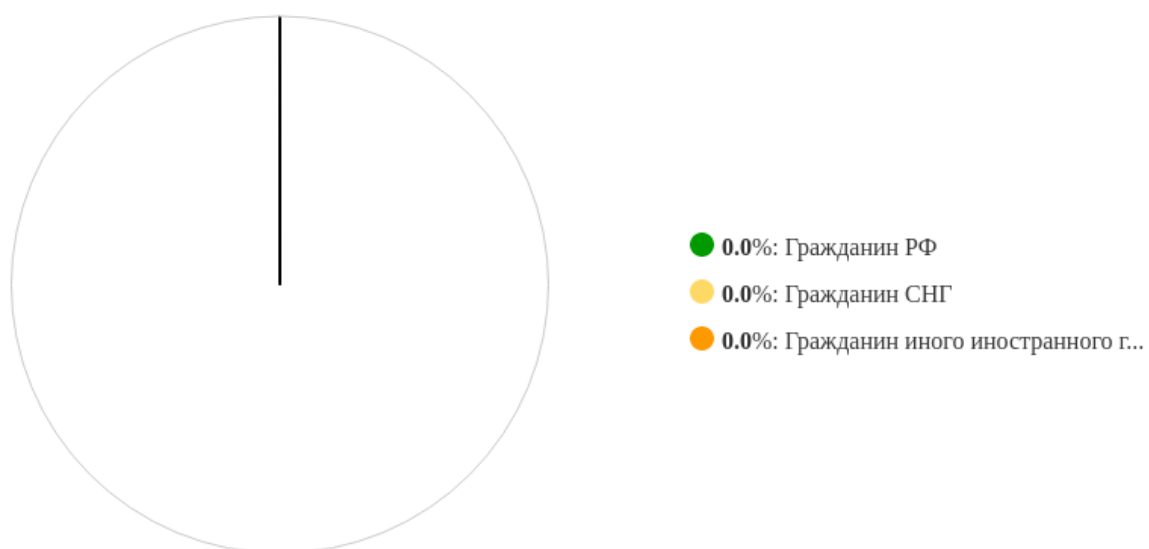


Рисунок 114 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваше гражданство»

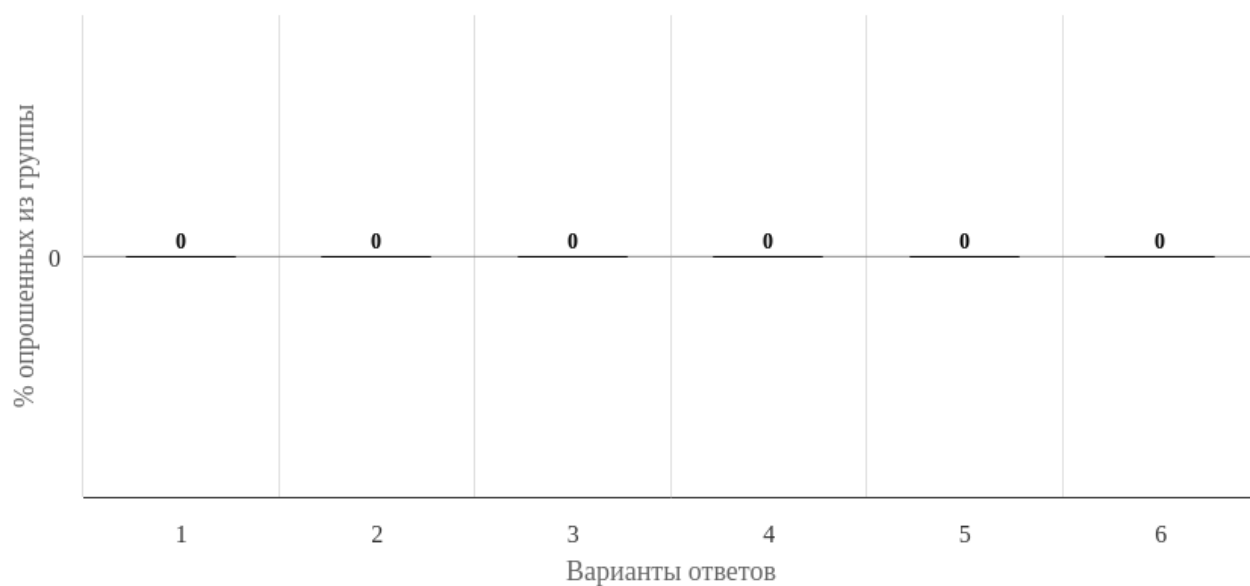


Рисунок 115 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш курс»

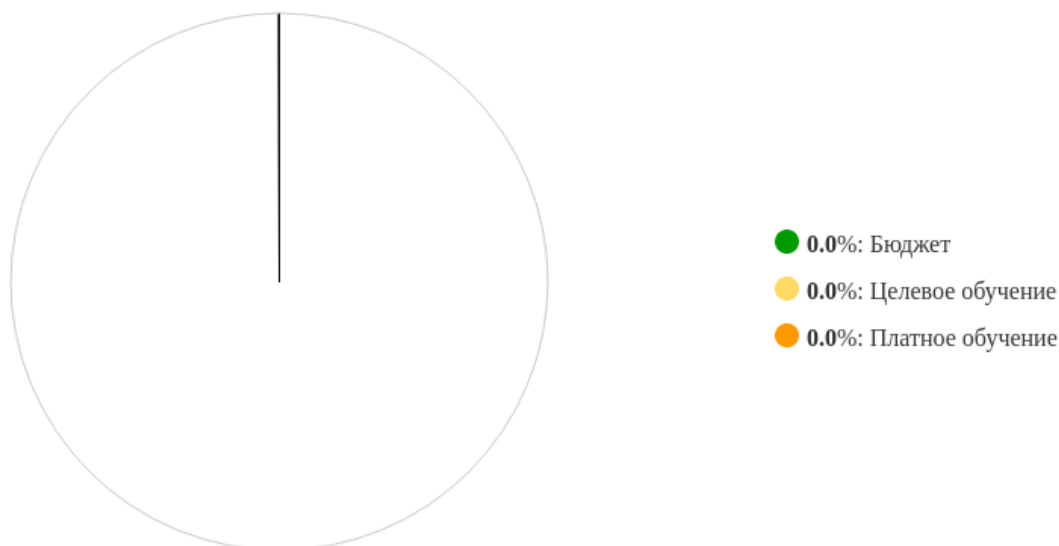


Рисунок 116 - Распределение ответов на вопрос:
«На каких условиях вы обучаетесь?»

По блоку вопросов «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте»

Варианты ответов	Отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена пол...	0
	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (и...	0
	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (информа...	0
	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация ...	0
	Неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)	0
		0
		% опрошенных из группы

Рисунок 117 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»

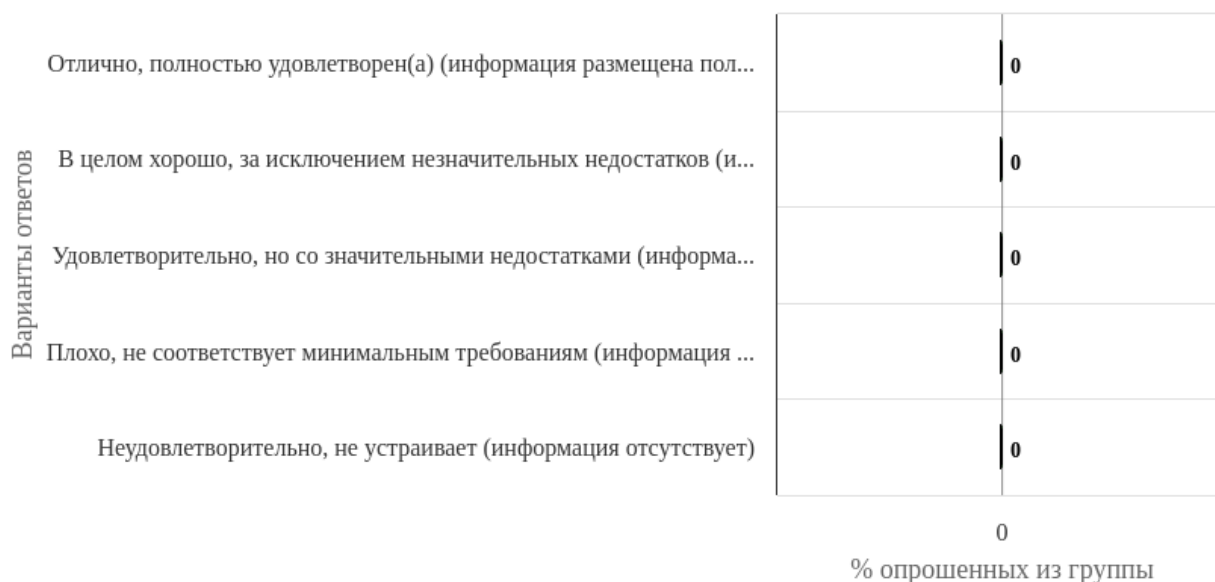


Рисунок 118 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличия сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте»

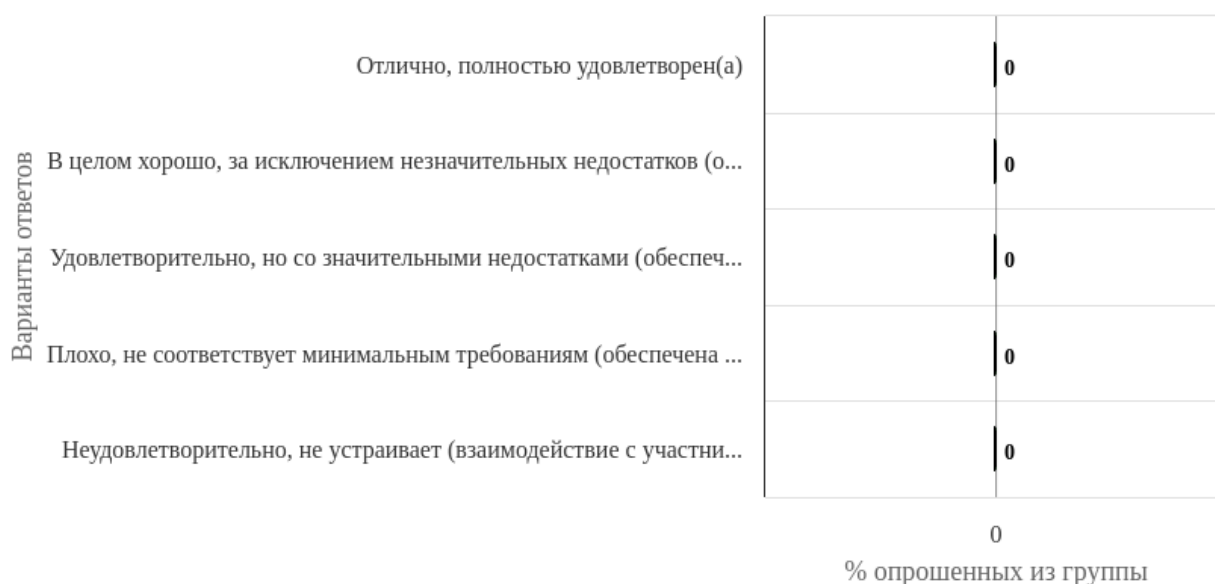


Рисунок 119 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»



Рисунок 120 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»
По блоку вопросов «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»



Рисунок 121 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации»

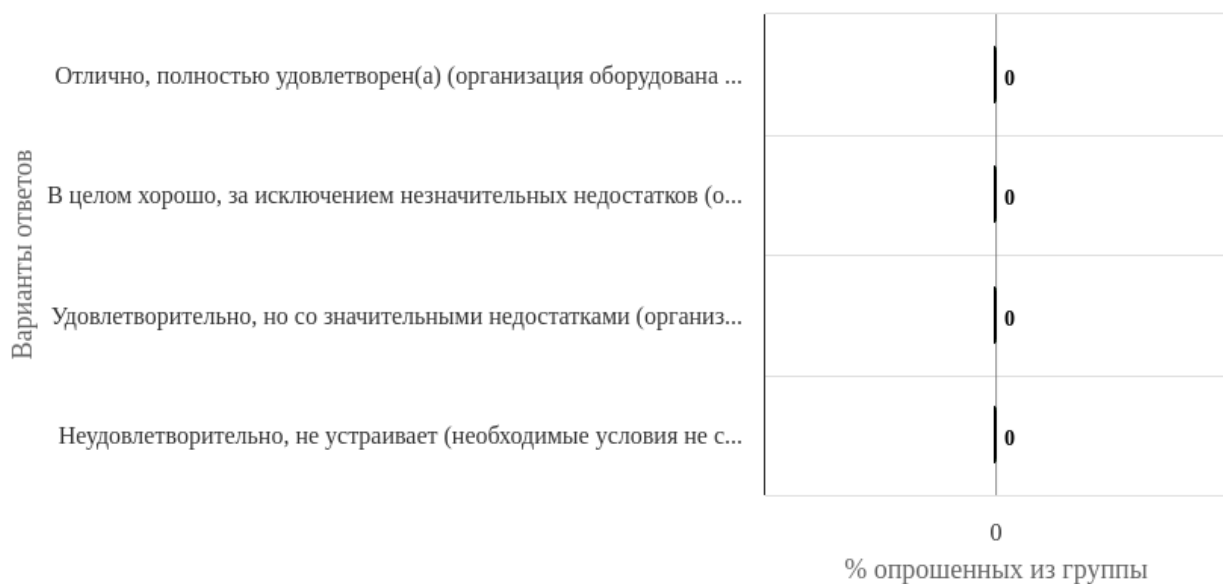


Рисунок 122 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

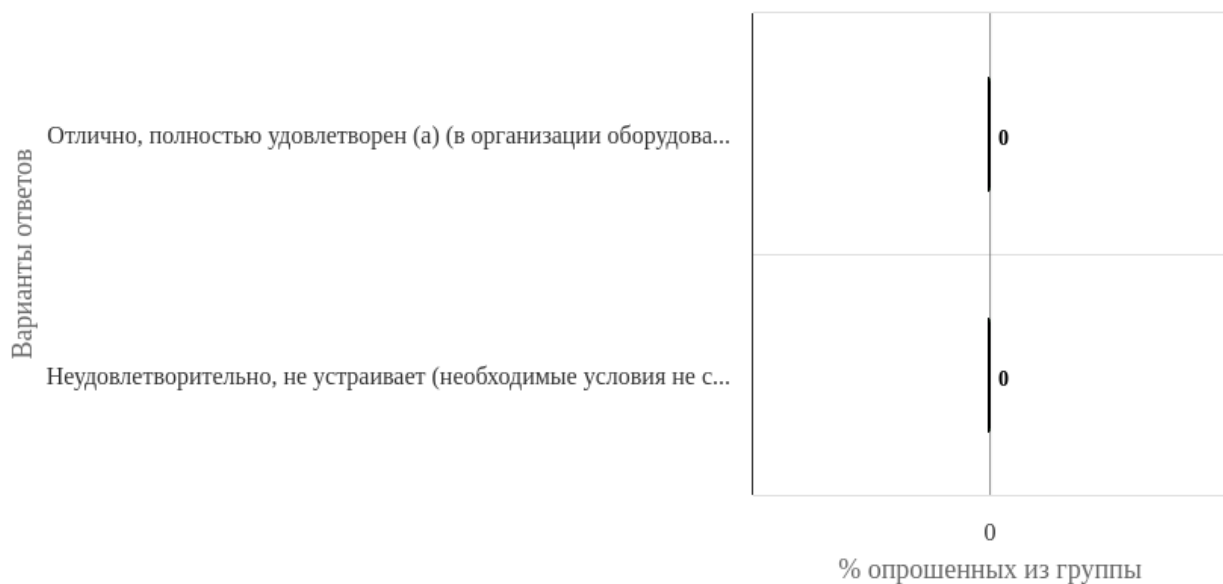


Рисунок 123 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»

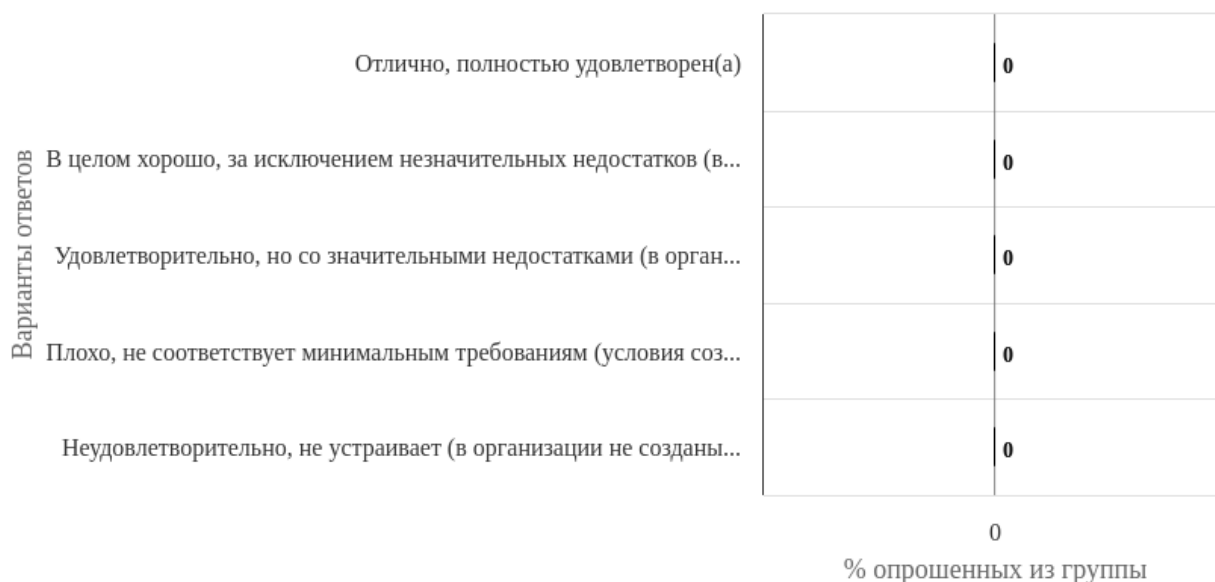


Рисунок 124 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»



Рисунок 125 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие дополнительных образовательных программ»

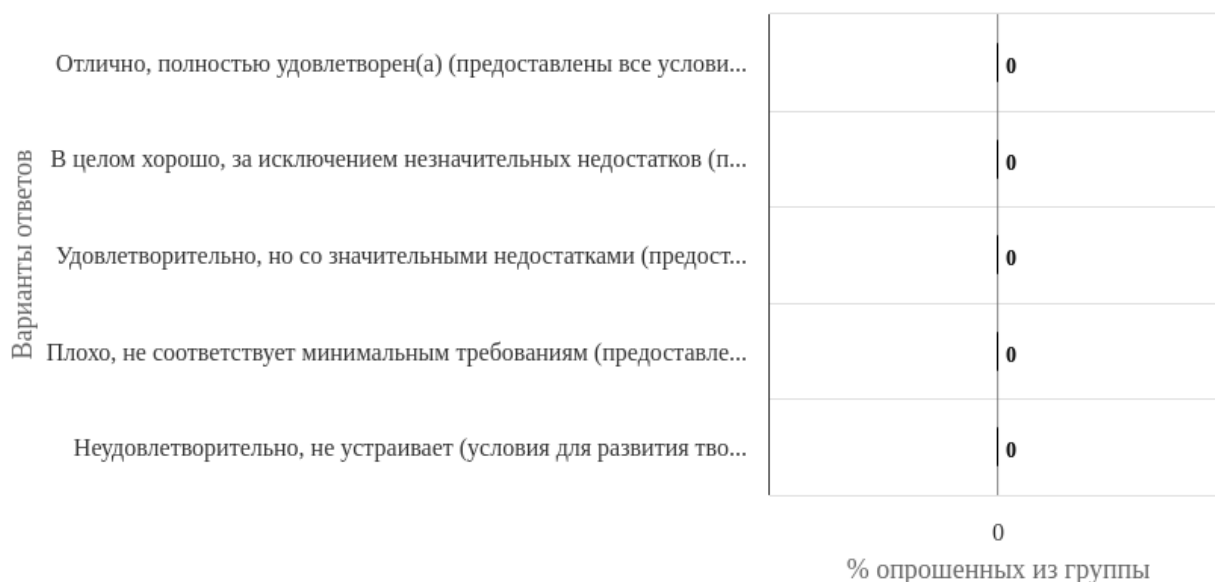


Рисунок 126 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»

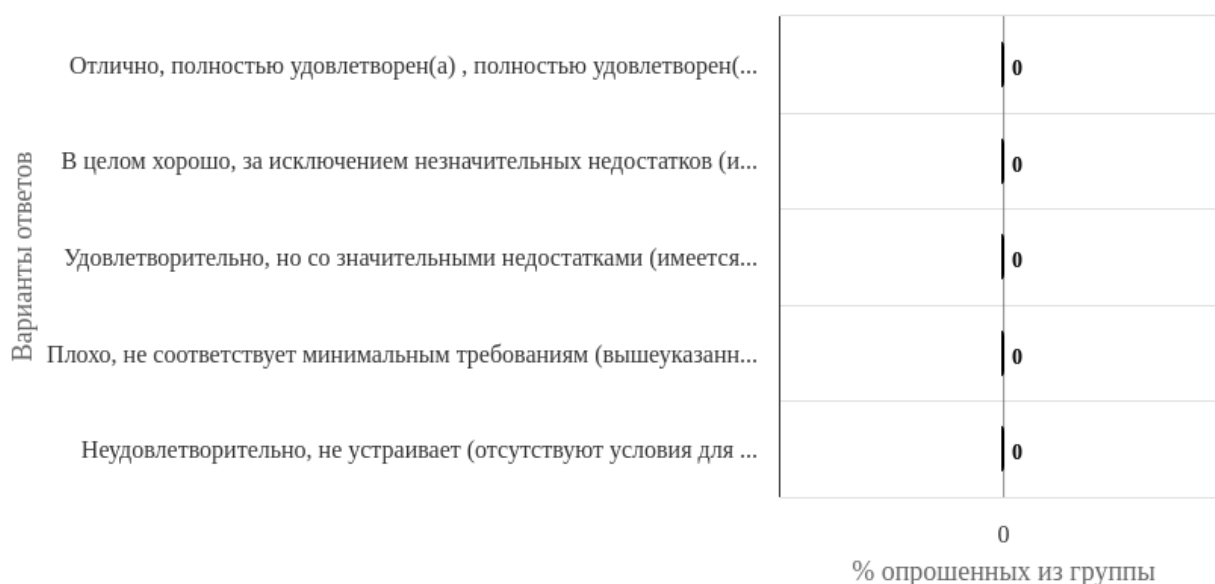


Рисунок 127 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»

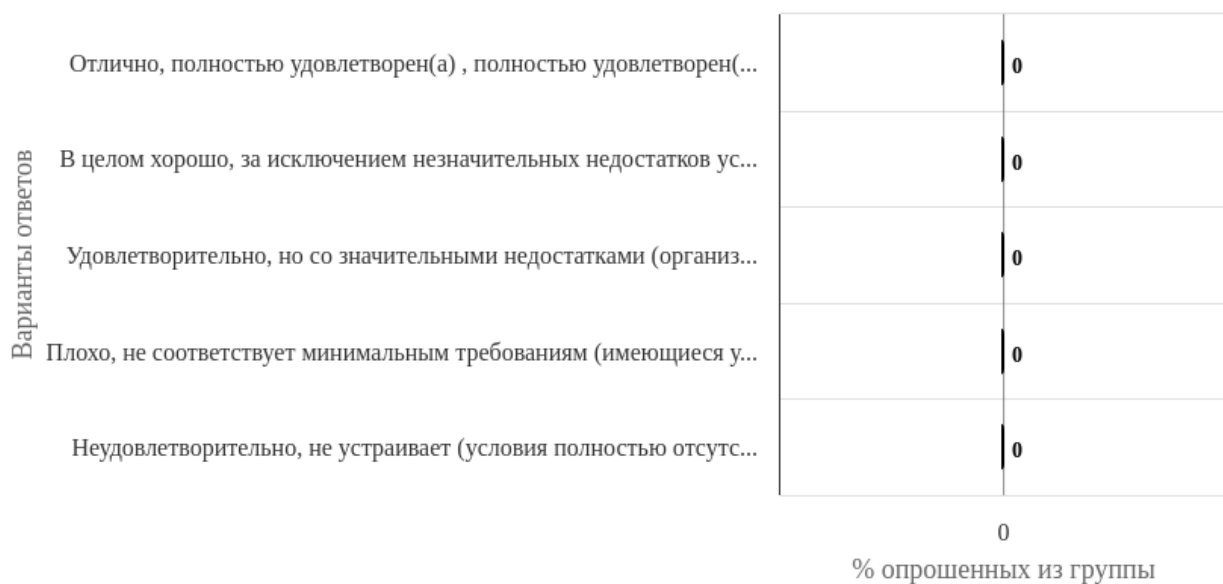


Рисунок 128 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

По блоку вопросов «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

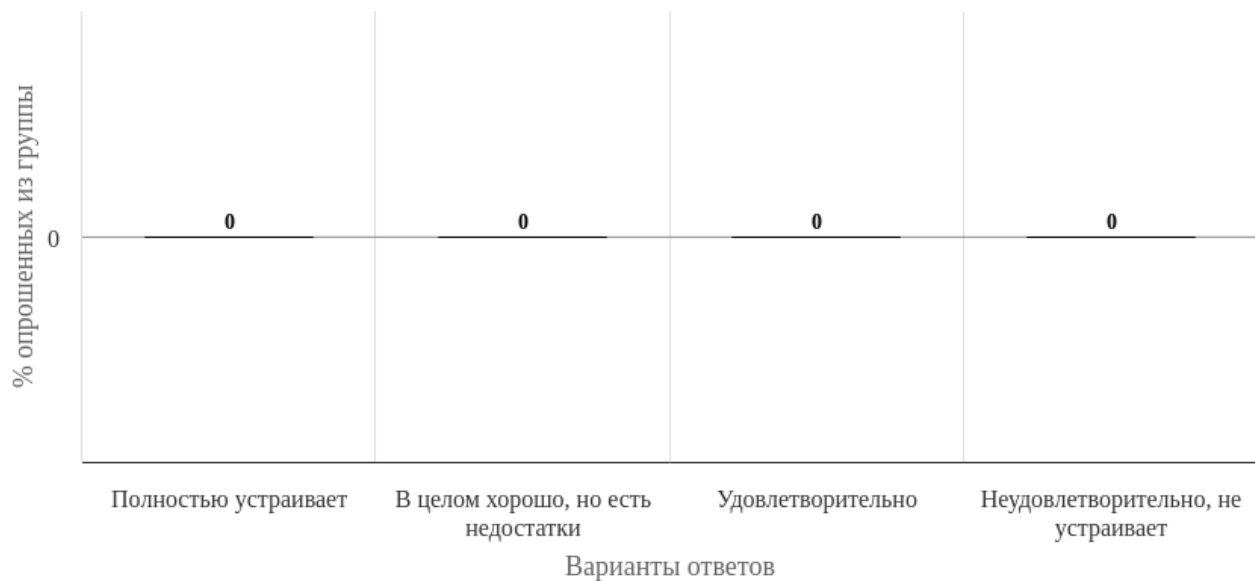


Рисунок 129 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»

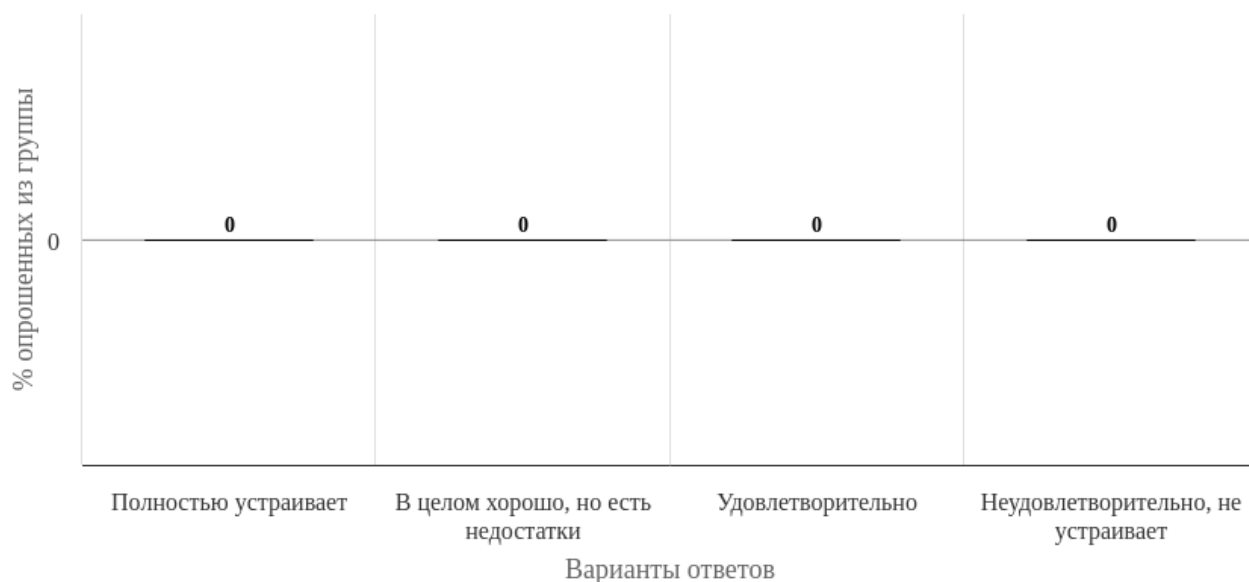


Рисунок 130 - Распределение ответов на вопрос:

«Оцените компетентность работников»

По блоку вопросов «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»

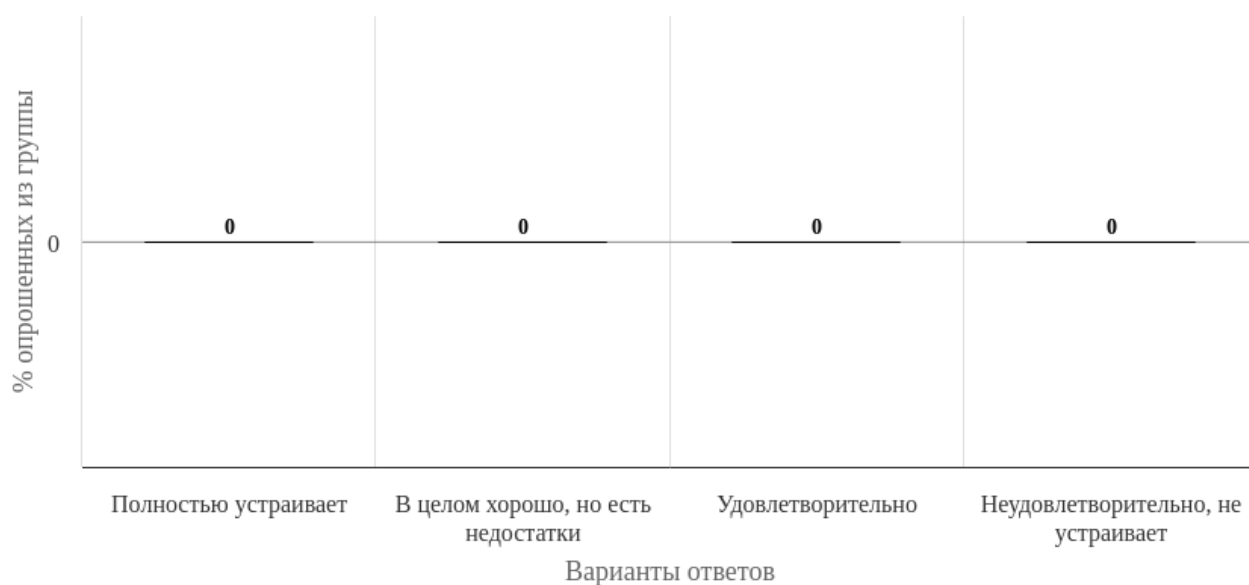


Рисунок 131 - Распределение ответов на вопрос:

«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»

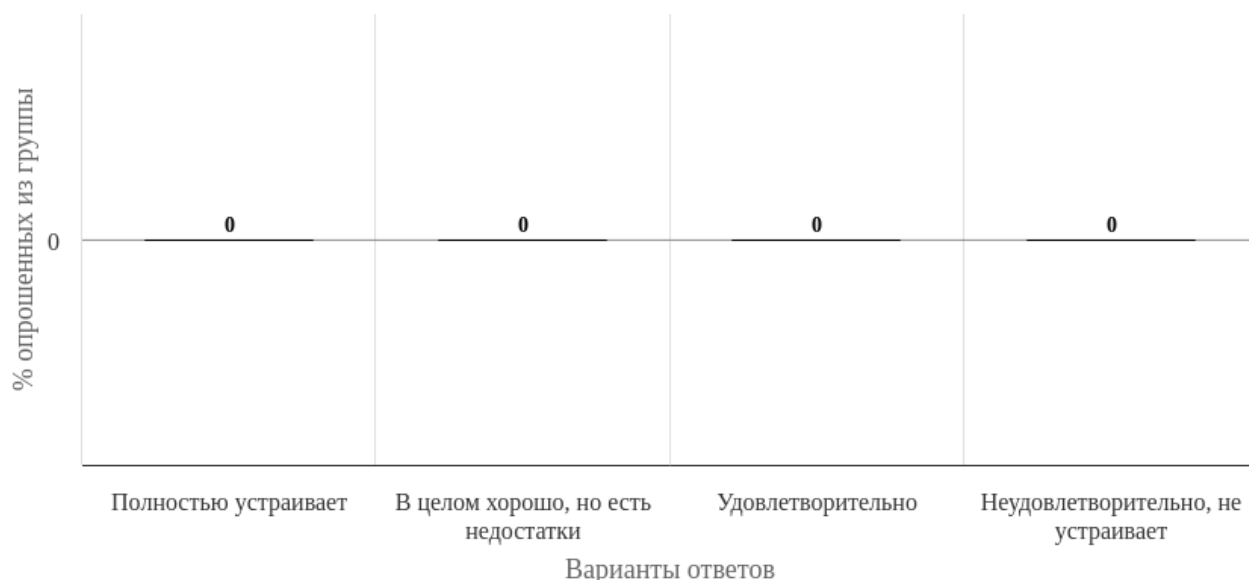


Рисунок 132 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»

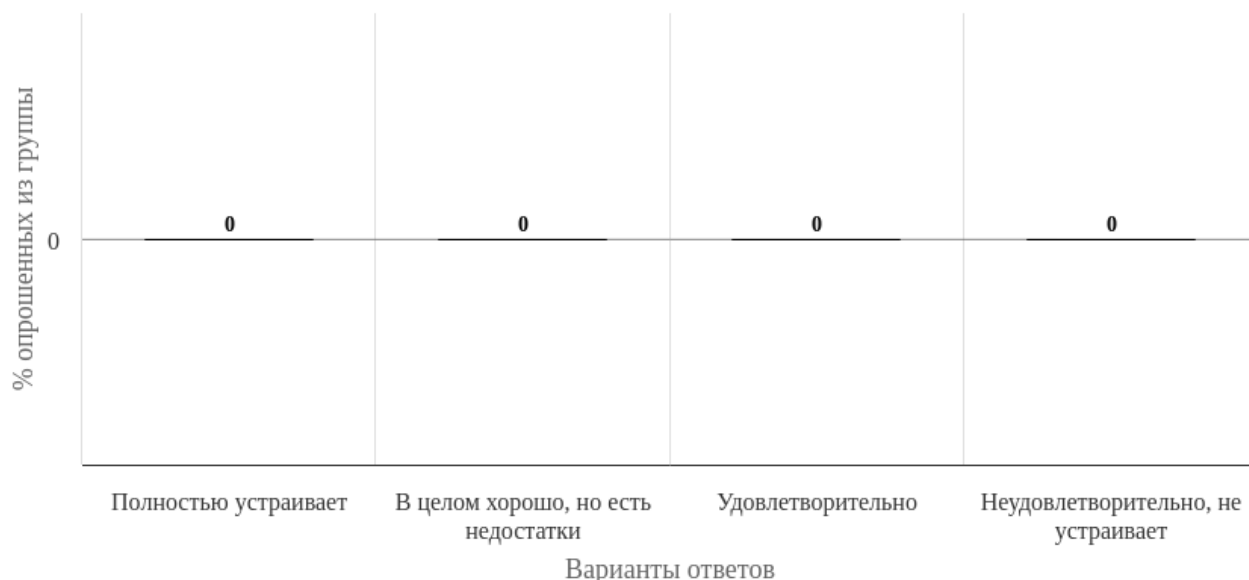


Рисунок 133 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

4. Итоговые выводы и рекомендации

Общий вывод по анкетированию: проведено исследование среди студентов Дальневосточного государственного аграрного университета по специальности Землеустройство. В анкетировании приняли участие только 2 респондента, что является крайне малой выборкой и не позволяет делать статистически значимые обобщения. Все участники — мужчины, граждане РФ, обучающиеся на 1 курсе. Половина на бюджете, половина на платном обучении. Результаты анкетирования демонстрируют исключительно

высокие оценки по всем группам вопросов. Большинство ответов соответствует наивысшим категориям удовлетворенности. Наибольшие затруднения выявлены в следующих аспектах: доступность взаимодействия с организацией по телефону, электронной почте и электронным сервисам (50% оценили как "удовлетворительно со значительными недостатками"), компетентность работников (50% отметили незначительные недостатки) и условия для индивидуальной работы с обучающимися (50% указали на незначительные недостатки). Остальные параметры — открытость информации, комфортность условий, доброжелательность, общее удовлетворение — получили 100% положительных оценок. Рекомендуется расширить выборку опроса, включив студентов разных курсов, полов и форм обучения, чтобы получить более объективную картину. Также следует обратить внимание на улучшение коммуникационных каналов с получателями услуг, повышение компетентности персонала через программы профессионального развития и совершенствование условий для индивидуальной работы с применением современных дистанционных технологий. Учитывая положительные отзывы, организация может использовать текущий уровень качества как основу для дальнейшего развития, но при этом оперативно реагировать на отмеченные недочеты. Регулярное проведение подобных анкетирований с большей выборкой позволит отслеживать динамику удовлетворенности и своевременно вносить коррективы в образовательный процесс.

5. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 5.1 - Вопрос «Укажите ваш курс»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Первый	2	100	100
2	Второй	0	0	0
3	Третий	0	0	0
4	Четвертый	0	0	0
5	Пятый	0	0	0
Итого ответивших:		2	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		2	100	

5.1 Блок вопросов «Информация об анкетироваемых»

Таблица 5.2 - Вопрос «Ваш пол»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
---	---------	---------	--------------	--------------

1	мужской	2	100	100
2	женский	0	0	0
Итого ответивших:		2	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		2	100	

Таблица 5.3 - Вопрос «Ваш возраст»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	до 18	1	50	50
2	от 19 до 20	0	0	0
3	от 21 до 22	1	50	50
4	от 23 до 25	0	0	0
5	от 26 до 30	0	0	0
6	от 31 до 40	0	0	0
7	старше 41	0	0	0
Итого ответивших:		2	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		2	100	

Таблица 5.4 - Вопрос «Ваше гражданство»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Гражданин РФ	2	100	100
2	Гражданин СНГ	0	0	0
3	Гражданин иного иностранного государства	0	0	0
Итого ответивших:		2	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		2	100	

Таблица 5.5 - Вопрос «Ваш курс»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	100	100
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0

5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
Итого ответивших:		2	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		2	100	

Таблица 5.6 - Вопрос «На каких условиях вы обучаетесь?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Бюджет	1	50	50
2	Целевое обучение	0	0	0
3	Платное обучение	1	50	50
Итого ответивших:		2	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		2	100	

5.2 Блок вопросов «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте»

Таблица 5.7 - Вопрос «Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна)	2	100	100
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна)	0	0	0
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна)	0	0	0

4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна)	0	0	0
5	Неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)	0	0	0
Итого ответивших:		2	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		2	100	

Таблица 5.8 - Вопрос «Оцените наличия сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна)	2	100	100
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна)	0	0	0
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна)	0	0	0
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна)	0	0	0
5	Неудовлетворительно, не устраивает (информация	0	0	0

отсутствует)			
Итого ответивших:	2	100	100
Не ответили:	0	0	
Итого	2	100	

Таблица 5.9 - Вопрос «Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а)	1	50	50
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга)	0	0	0
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте)	1	50	50
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг)	0	0	0
5	Неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса	0	0	0

не обеспечено)			
Итого ответивших:	2	100	100
Не ответили:	0	0	
Итого	2	100	

Таблица 5.10 - Вопрос «Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени)	2	100	100
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте)	0	0	0
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону)	0	0	0
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте)	0	0	0
5	Неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан)	0	0	0

Итого ответивших:	2	100	100
Не ответили:	0	0	
Итого	2	100	

5.3 Блок вопросов «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Таблица 5.11 - Вопрос «Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету)	2	100	100
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету)	0	0	0
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения)	0	0	0
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения)	0	0	0
5	Неудовлетворительно, не	0	0	0

устраивает (полностью
отсутствуют электронные
и бумажные средства
обучения, читальные и
методические кабинеты)

Итого ответивших:	2	100	100
Не ответили:	0	0	
Итого	2	100	

Таблица 5.12 - Вопрос «Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а) (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности)	2	100	100
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.))	0	0	0
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал)	0	0	0
4	Неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки)	0	0	0
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 5.13 - Вопрос «Оцените условия по организации питания обучающихся»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен (а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)	2	100	100
2	Неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет))	0	0	0
Итого ответивших:		2	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		2	100	

Таблица 5.14 - Вопрос «Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а)	1	50	50
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ)	1	50	50
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы	0	0	0

	условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ)			
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет)	0	0	0
5	Неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися)	0	0	0
Итого ответивших:		2	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		2	100	

Таблица 5.15 - Вопрос «Оцените наличие дополнительных образовательных программ»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ)	2	100	100
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы)	0	0	0
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программы)	0	0	0
4	Плохо, не соответствует	0	0	0

	минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа)			
5	Неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются)	0	0	0
Итого ответивших:		2	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		2	100	

Таблица 5.16 - Вопрос «Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях)	2	100	100
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне)	0	0	0
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в	0	0	0

	образовательных (олимпиады, выставки, смотри))			
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях)	0	0	0
5	Неудовлетворительно, не устраивает (условия для развития творческих способностей не предоставлены)	0	0	0
Итого ответивших:		2	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		2	100	

Таблица 5.17 - Вопрос «Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а) , полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого- педагогической, медицинской или социальной))	2	100	100
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого- педагогической, медицинской или социальной))	0	0	0
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется	0	0	0

	возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной))			
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно)	0	0	0
5	Неудовлетворительно, не устраивает (отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи)	0	0	0
Итого ответивших:		2	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		2	100	

Таблица 5.18 - Вопрос «Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а) , полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям)	2	100	100
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда)	0	0	0
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их	0	0	0

	оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги)			
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места - некомфортны)	0	0	0
5	Неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют)	0	0	0
Итого ответивших:		2	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		2	100	

5.4 Блок вопросов «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

Таблица 5.19 - Вопрос «Оцените доброжелательность и вежливость работников»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Полностью устраивает	2	100	100
2	В целом хорошо, но есть недостатки	0	0	0
3	Удовлетворительно	0	0	0
4	Неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0
Итого ответивших:		2	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		2	100	

Таблица 5.20 - Вопрос «Оцените компетентность работников»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Полностью устраивает	1	50	50
2	В целом хорошо, но есть недостатки	1	50	50
3	Удовлетворительно	0	0	0
4	Неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0
Итого ответивших:		2	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		2	100	

5.5 Блок вопросов «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»

Таблица 5.21 - Вопрос «Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Полностью устраивает	2	100	100
2	В целом хорошо, но есть недостатки	0	0	0
3	Удовлетворительно	0	0	0
4	Неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0
Итого ответивших:		2	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		2	100	

Таблица 5.22 - Вопрос «Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Полностью устраивает	2	100	100
2	В целом хорошо, но есть недостатки	0	0	0
3	Удовлетворительно	0	0	0
4	Неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0

Итого ответивших:	2	100	100
Не ответили:	0	0	
Итого	2	100	

Таблица 5.23 - Вопрос «Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Полностью устраивает	2	100	100
2	В целом хорошо, но есть недостатки	0	0	0
3	Удовлетворительно	0	0	0
4	Неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0
Итого ответивших:		2	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		2	100	