



Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Дальневосточный государственный аграрный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной
деятельности и цифровой транс-
формации

/Л.А. Крохмаль
«30» июня 2026 г.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ

Объект исследования:

19.03.02 Технология хлеба, кондитерских и макаронных изделий

Введение

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Дальневосточный государственный аграрный университет» в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе «19.03.02 Технология хлеба, кондитерских и макаронных изделий» в период с 18.05.2026 по 10.06.2026

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди студентов всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 23 вопроса. Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании приняли участие 33 студента.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Дальневосточный государственный аграрный университет» провёл исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

1. Общая характеристика респондентов

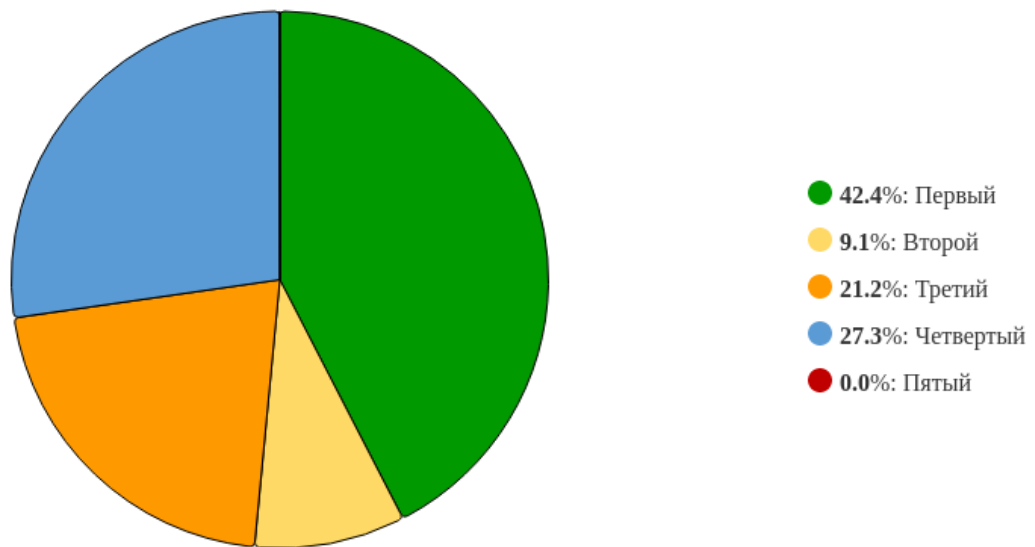


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите ваш курс»

Рисунок 1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 42.42% - выбрал(-и) ответ на вопрос: «Первый». 27.27% ответил(-и): «Четвертый», 21.21% ответил(-и): «Третий», 9.09% ответил(-и): «Второй», 0% ответил(-и): «Пятый». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 33.

2. Анализ результатов анкетирования

2.1 Информация об анкетлируемых

2.1.1 Информация о распределении ответов на вопросы

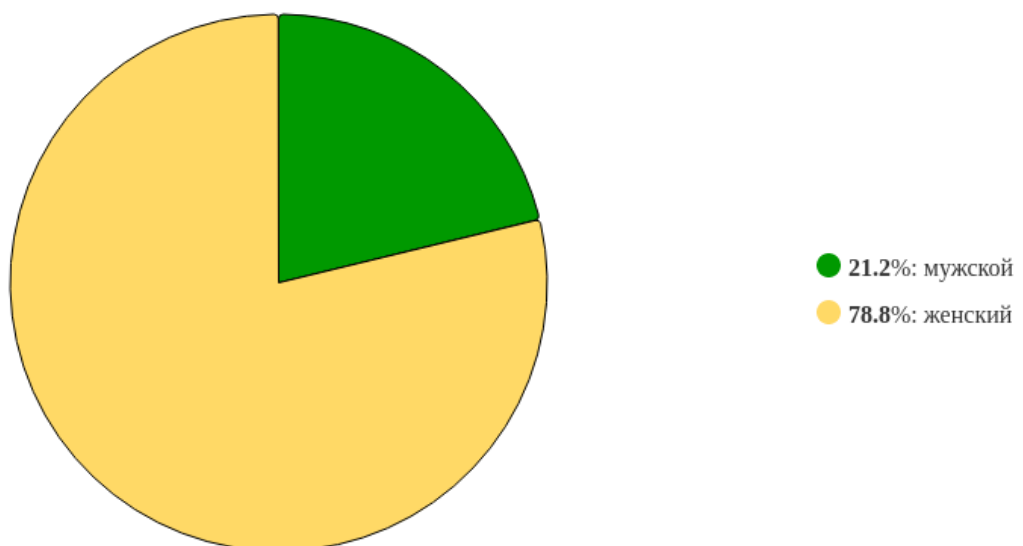


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш пол»

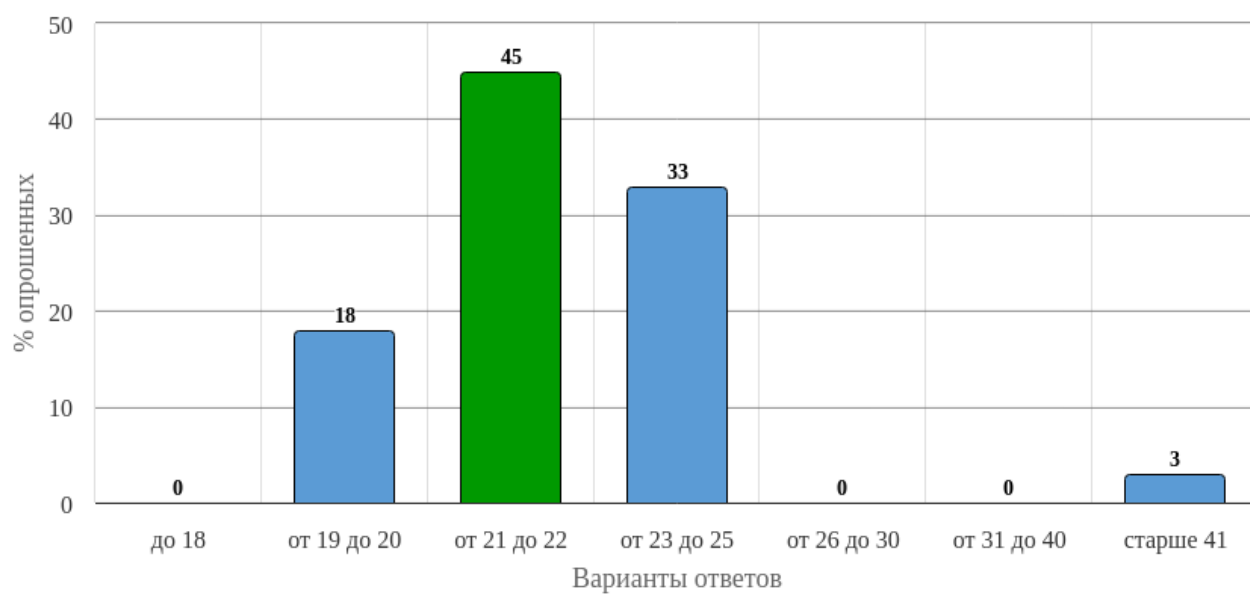


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш возраст»

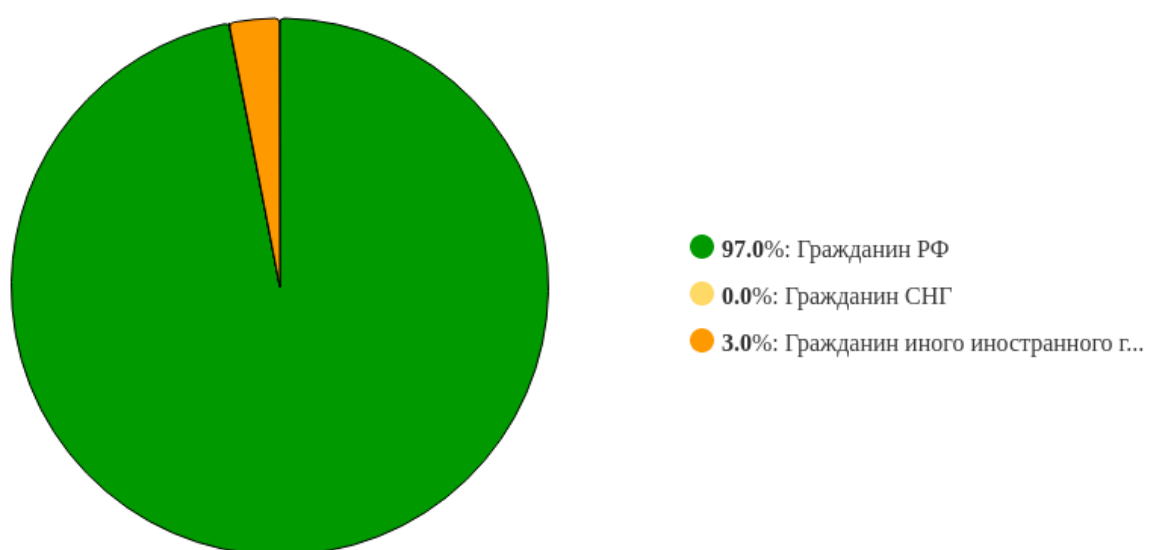


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваше гражданство»

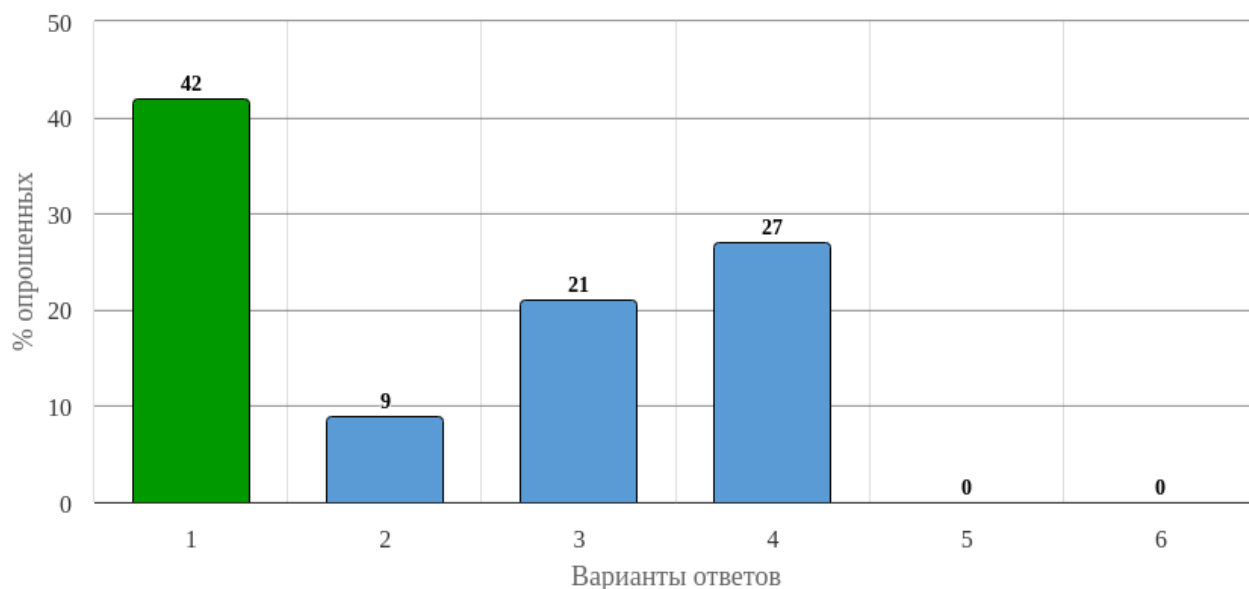


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш курс»

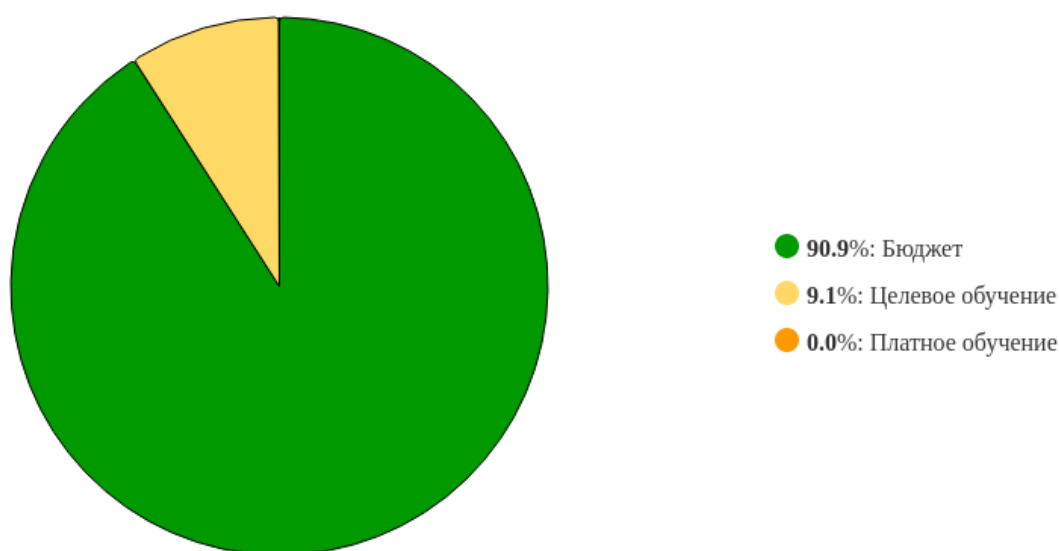


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«На каких условиях вы обучаетесь?»

2.1.2 Выводы по блоку вопросов

В группе вопросов "Информация об анкетированных" выявлено, что большинство респондентов — женщины (79%), что характерно для направления "Технология хлеба, кондитерских и макаронных изделий". Возрастная структура показывает, что преобладают студенты от 21 до 25 лет (78% в сумме), при этом значительная доля (42%) — первокурсники. Почти все респонденты (97%) являются гражданами РФ. Подавляющее большинство (91%) обучается на бюджетной основе, а 9% — по целевому набору. Таким образом, портрет типичного респондента — студентка 21-22 лет, гражданка РФ,

обучающаяся на бюджете на 1 или 4 курсе. Эта информация важна для контекста интерпретации ответов на последующие вопросы.

2.2 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

2.2.1 Информация о распределении ответов на вопросы



Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»

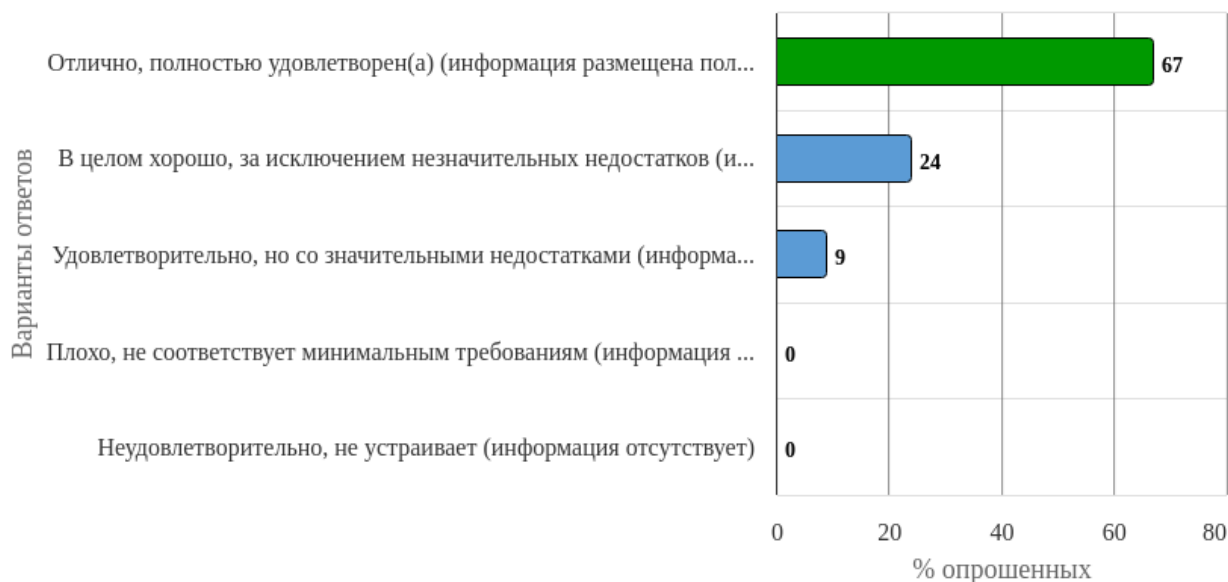


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличия сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте»



Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»



Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»

2.2.2 Выводы по блоку вопросов

В группе вопросов "Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте" респонденты высоко оценили информационную открытость университета. По всем четырем вопросам (полнота и актуальность информации, сведения о педагогических работниках, доступность взаимодействия, сведения о ходе рассмотрения

обращений) около 67% опрошенных выбрали ответ "Отлично, полностью удовлетворен(а)". Еще примерно 24% по каждому вопросу дали оценку "В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков". Оставшиеся 9% оценили состояние как "Удовлетворительно". Никто из респондентов не выбрал негативные варианты ("Плохо" или "Неудовлетворительно"). Это свидетельствует о том, что официальный сайт университета и коммуникационные каналы в целом отвечают ожиданиям студентов, хотя небольшая часть отмечает незначительные недостатки. Рекомендуется поддерживать текущий уровень и обратить внимание на устранение замечаний от 9% удовлетворенных со значительными недостатками.

2.3 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.3.1 Информация о распределении ответов на вопросы

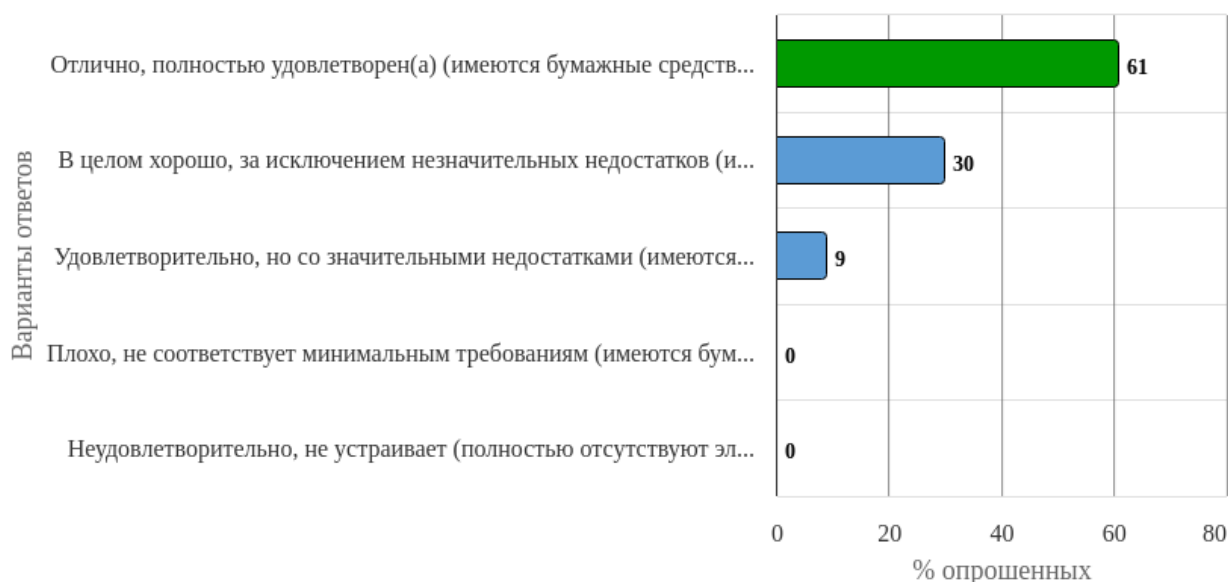


Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации»

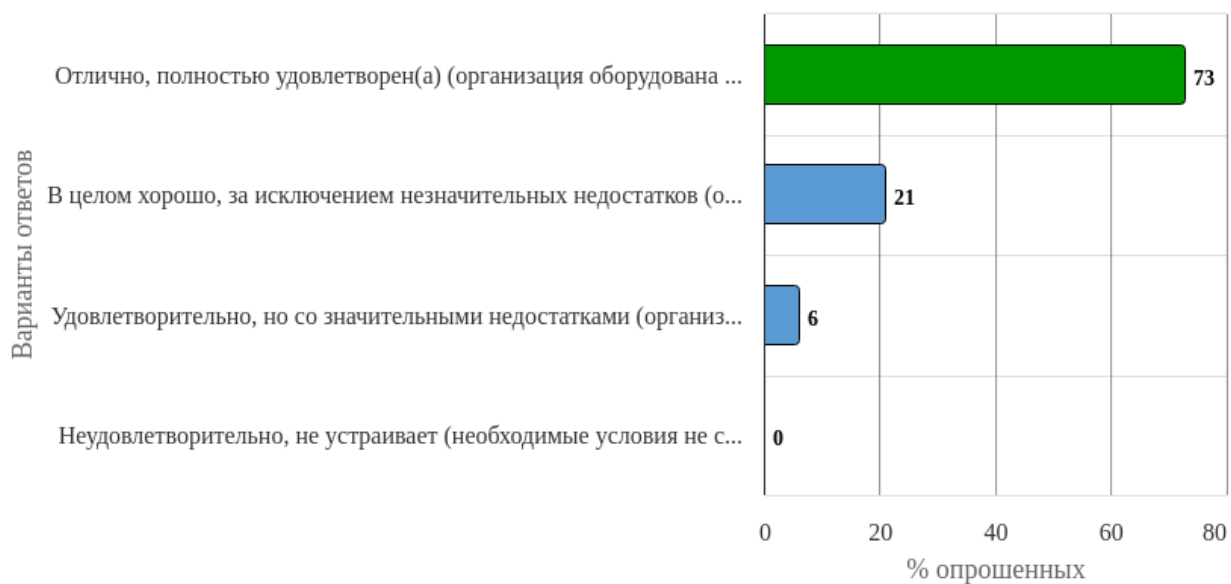


Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

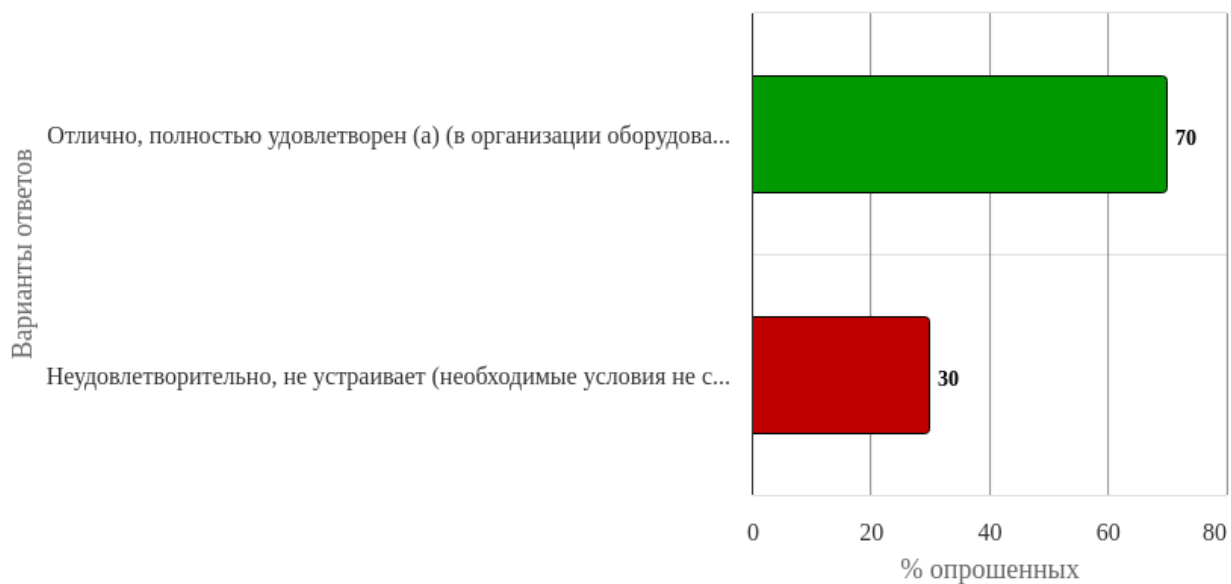


Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»



Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»



Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие дополнительных образовательных программ»



Рисунок 16 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»

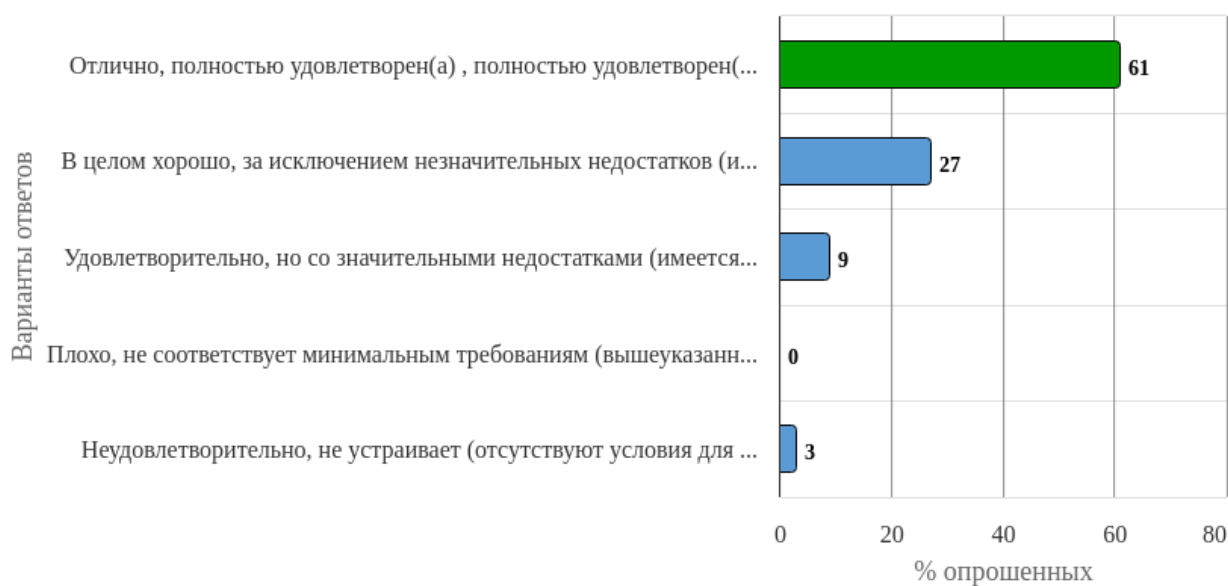


Рисунок 17 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»

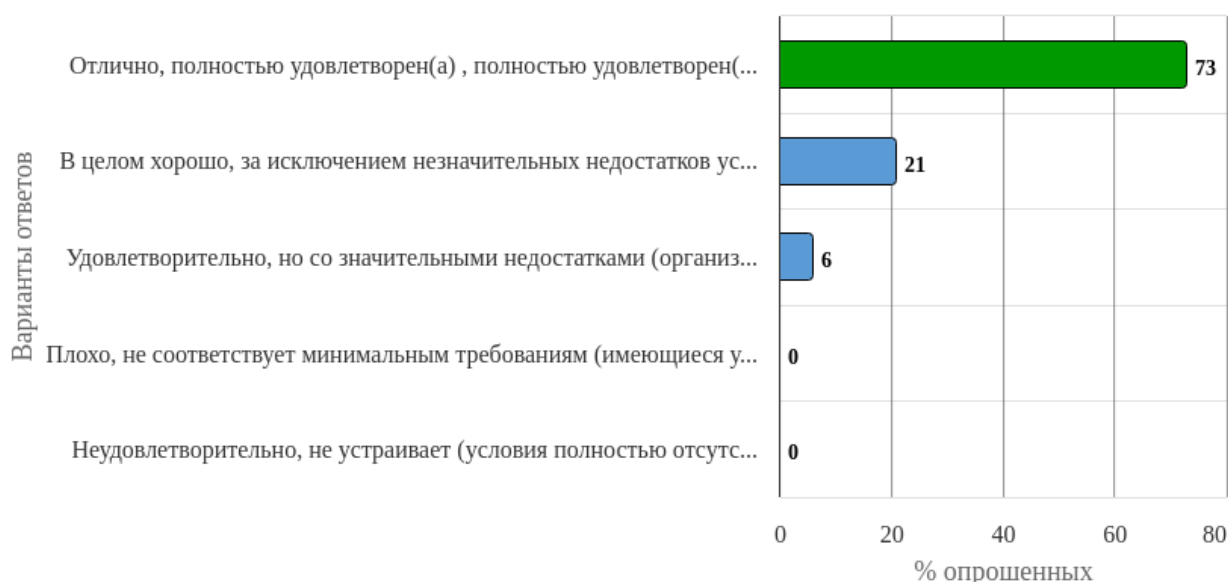


Рисунок 18 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

2.3.2 Выводы по блоку вопросов

В группе вопросов "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность" большинство респондентов дали высокие оценки по всем аспектам, за исключением организации питания. По таким вопросам, как материально-техническое обеспечение, условия для здоровья, индивидуальная работа, дополнительные программы, развитие творческих способностей, психолого-педагогическая помощь и условия для инвалидов, доля ответов "Отлично" составляет от 58% до 73%. Доля оценок "В целом хорошо" варьируется от 21% до 30%, а "Удовлетворительно" — от 6% до 12%. Однако вопрос об организации питания выделяется: 70% респондентов оценили его на "Отлично", но 30% выбрали вариант "Неудовлетворительно, не устраивает". Это говорит о серьезной проблеме с питанием для трети студентов. Кроме того, по вопросу психолого-педагогической помощи 3% респондентов также дали неудовлетворительную оценку, что требует внимания. В целом комфортность условий оценивается положительно, но необходимо срочно заняться улучшением столовой или буфета.

2.4 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

2.4.1 Информация о распределении ответов на вопросы

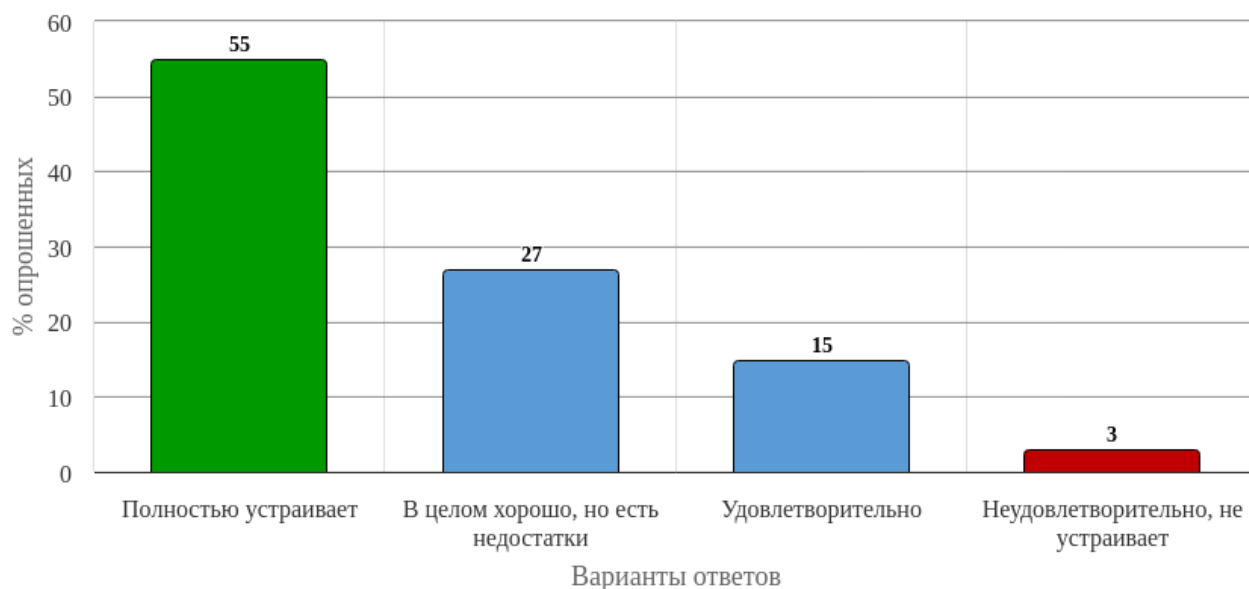


Рисунок 19 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»

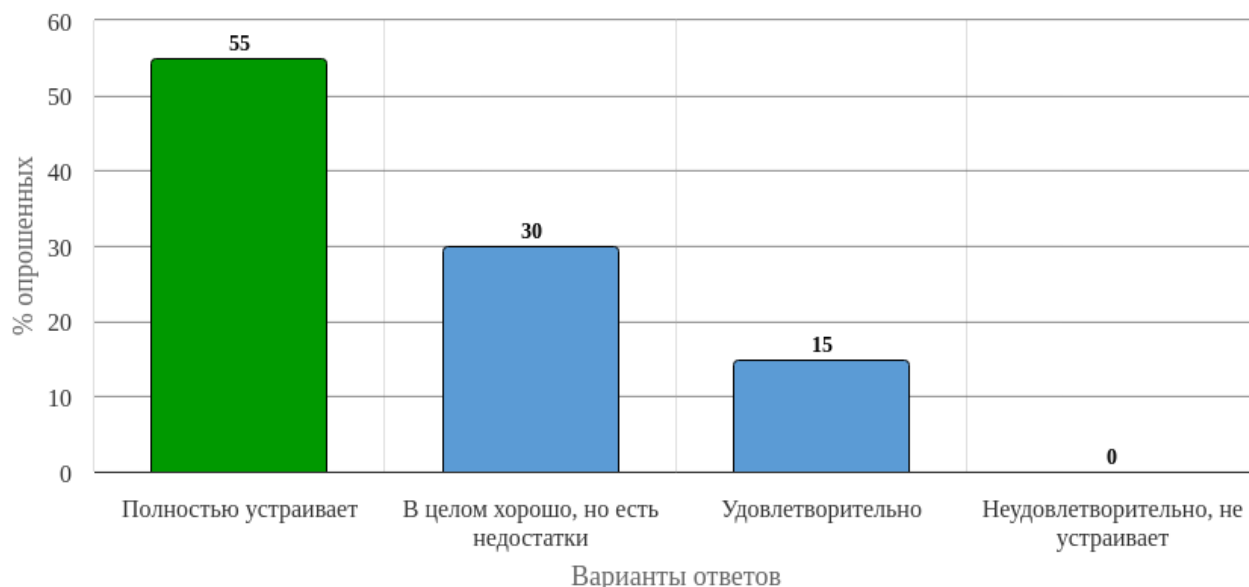


Рисунок 20 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

2.4.2 Выводы по блоку вопросов

В группе вопросов "Доброжелательность, вежливость, компетентность работников" респонденты в целом положительно оценили персонал университета. По доброжелательности и вежливости 55% полностью устраивает, 27% считают, что в целом хорошо, но есть недостатки, 15% дали удовлетворительную оценку, и 3% (один человек) оценили неудовлетворительно. По компетентности работников 55% полностью устраивает, 30% — хорошо с недостатками, 15% — удовлетворительно, а неудовлетворительных оценок нет. Эти результаты показывают, что подавляющее большинство (более 80%) дают

положительные или в целом положительные оценки. Однако наличие 15% удовлетворительных оценок и 3% неудовлетворительных по доброжелательности указывает на необходимость работы над повышением культуры общения отдельных сотрудников. Рекомендуется провести тренинги по клиентоориентированности и коммуникации.

2.5 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

2.5.1 Информация о распределении ответов на вопросы

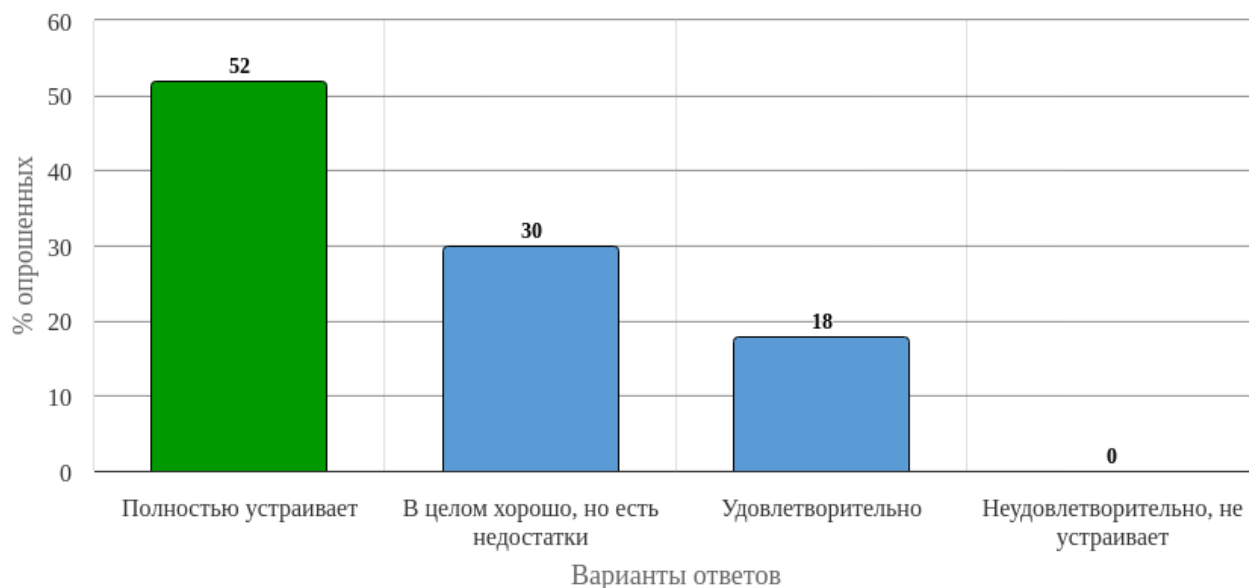


Рисунок 21 - Распределение ответов на вопрос:

«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»

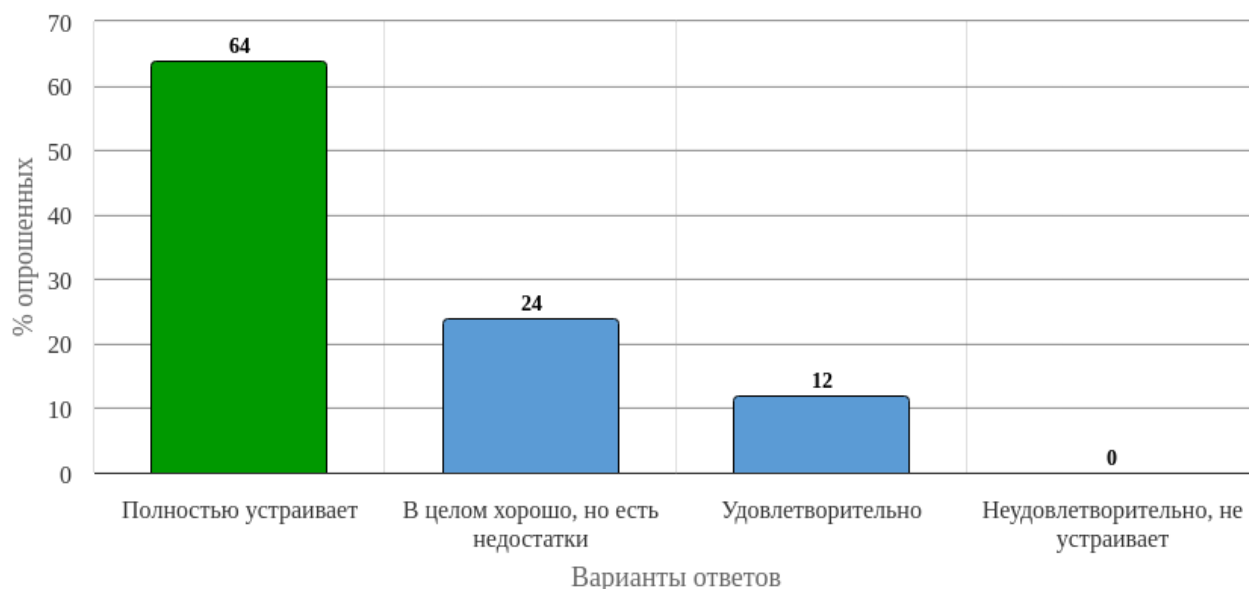


Рисунок 22 - Распределение ответов на вопрос:

«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»

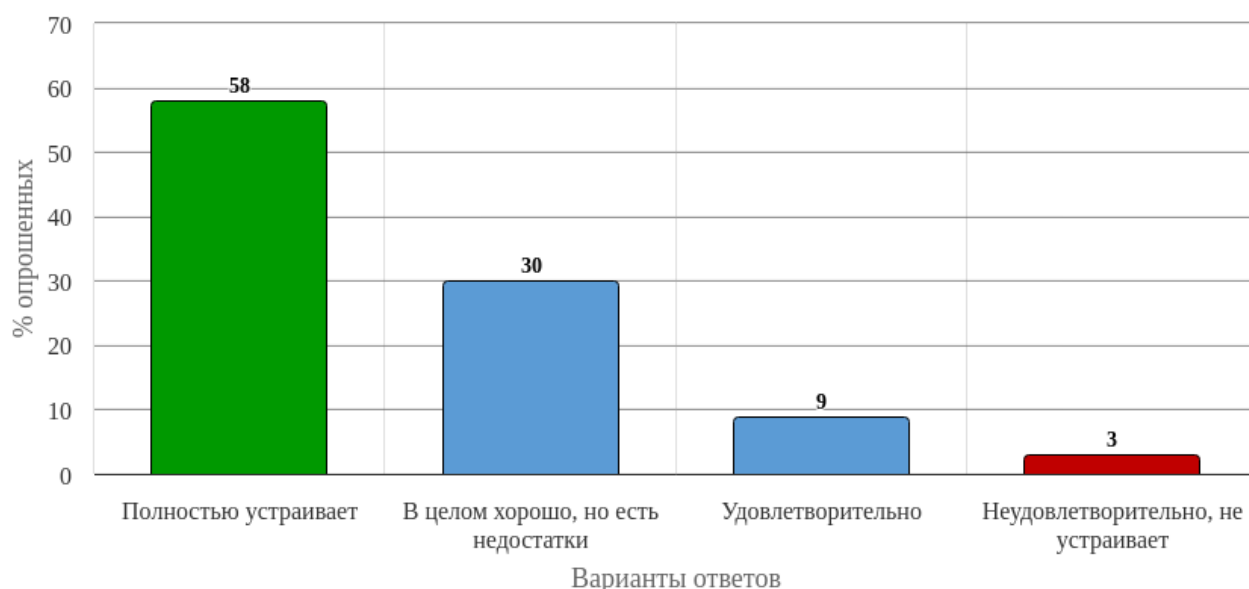


Рисунок 23 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

2.5.2 Выводы по блоку вопросов

В группе вопросов "Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации" респонденты продемонстрировали высокий уровень удовлетворенности. По удовлетворенности материально-техническим обеспечением 52% полностью устраивает, 30% — хорошо, 18% — удовлетворительно, неудовлетворительных нет. Качество предоставляемых образовательных услуг: 64% полностью устраивает, 24% — хорошо, 12% — удовлетворительно. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым: 58% полностью устраивает, 30% — хорошо, 9% — удовлетворительно, 3% — неудовлетворительно. В целом более 80% респондентов дают положительные или в целом положительные оценки. Однако наличие 18% удовлетворительных по материально-техническому обеспечению и 3% неудовлетворительных по рекомендациям сигнализирует о необходимости дальнейших улучшений, особенно в материальной базе и общем опыте обучения.

3. Сегментированный анализ ответов респондентов

3.1 Распределение ответов анкетированных, выбравших вариант ответа

«Первый» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 14 из 33 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», — ответил(-и) «Первый», что составляет 42.42% от общего числа респондентов.

По блоку вопросов «Информация об анкетированных»

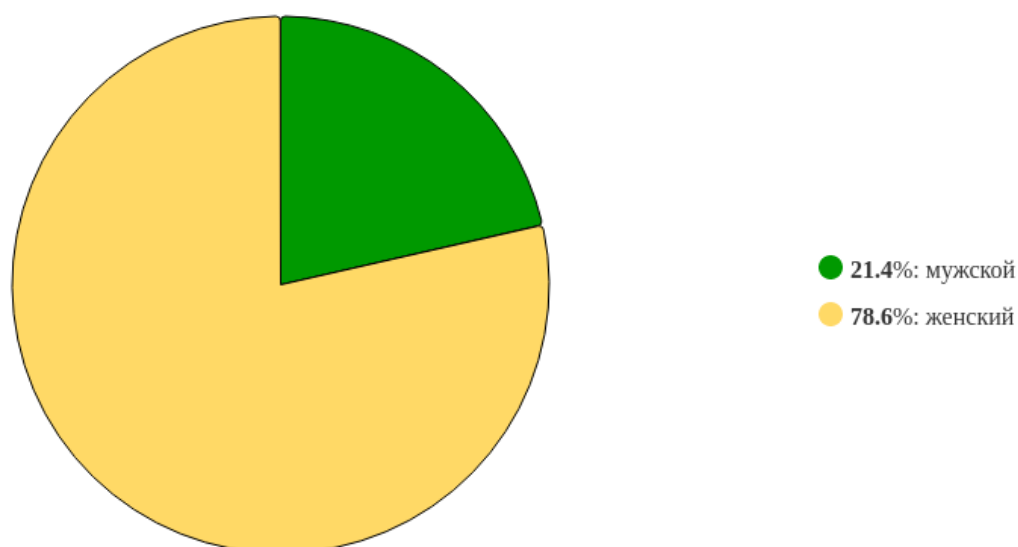


Рисунок 24 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш пол»

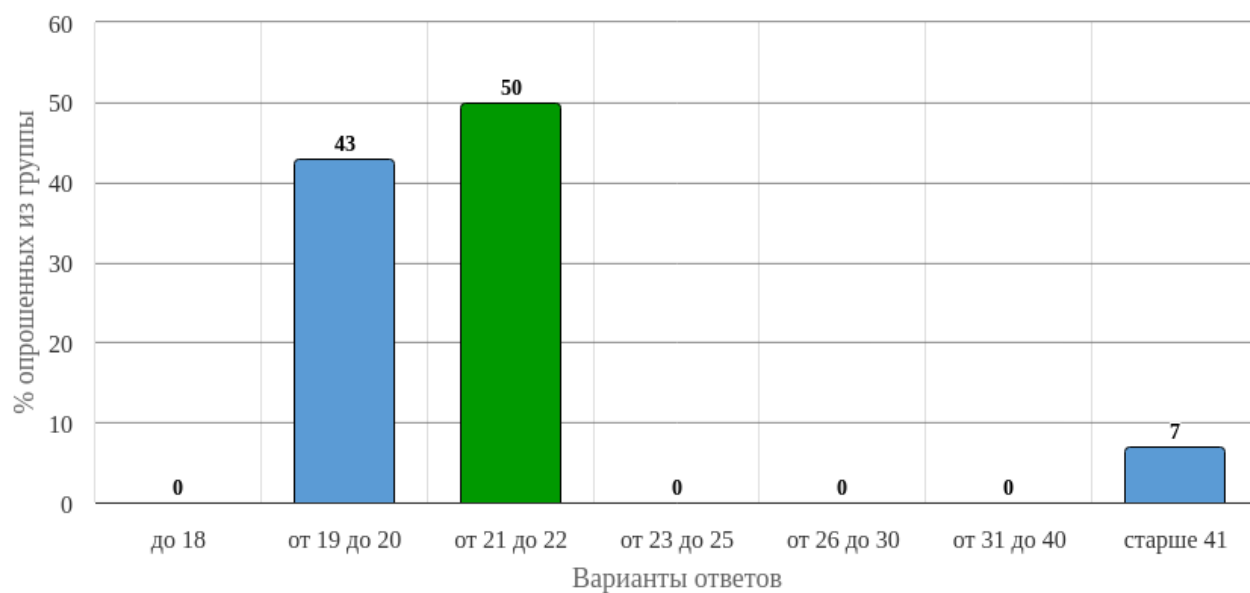


Рисунок 25 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш возраст»

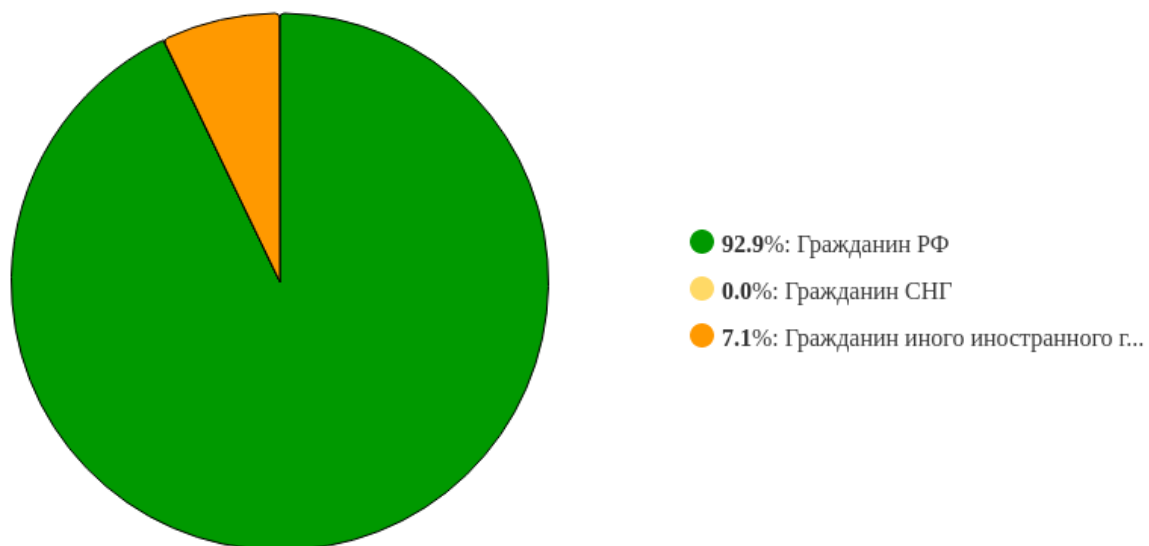


Рисунок 26 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваше гражданство»

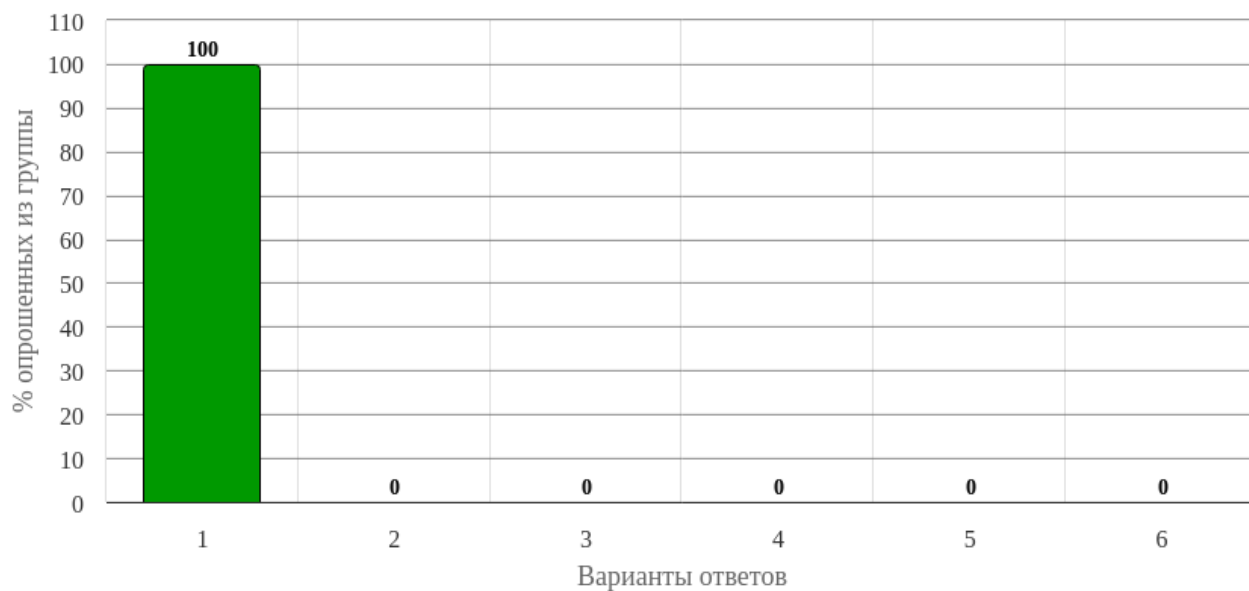


Рисунок 27 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш курс»

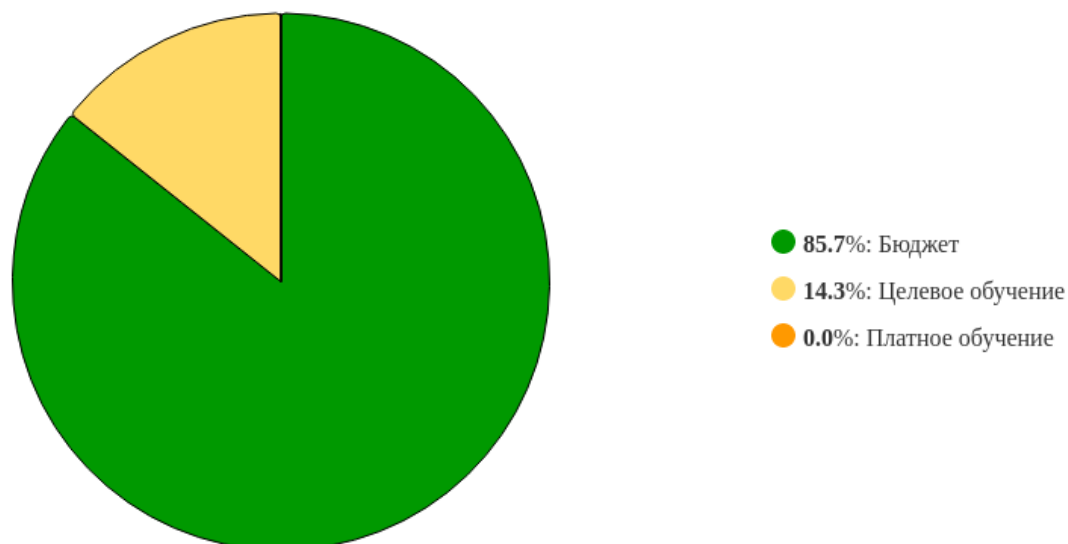


Рисунок 28 - Распределение ответов на вопрос:
«На каких условиях вы обучаетесь?»

По блоку вопросов «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте»



Рисунок 29 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»

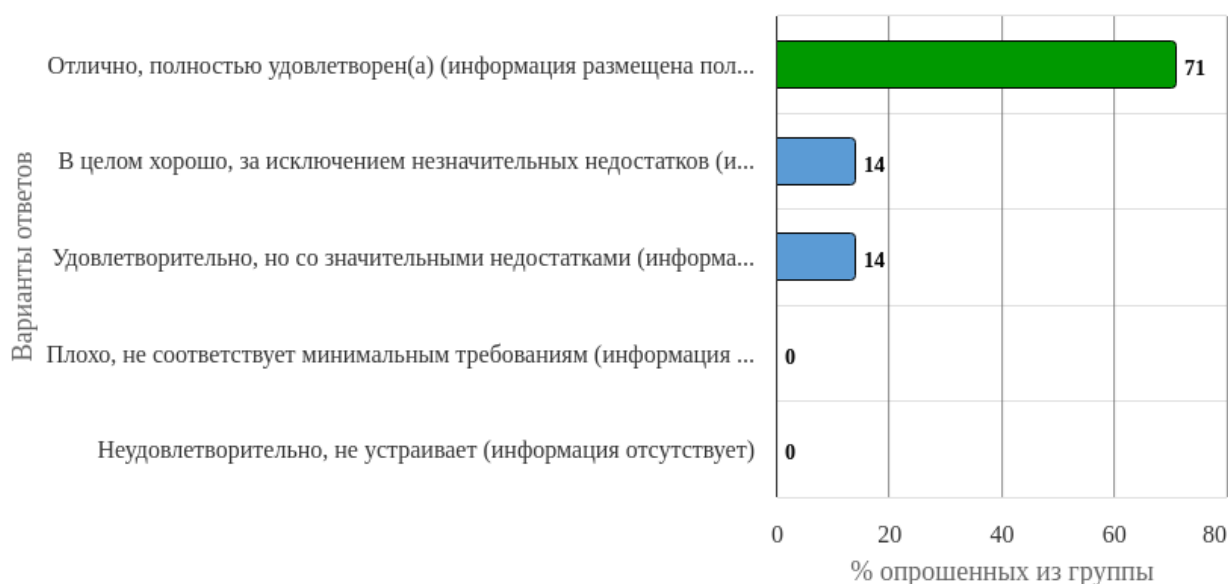


Рисунок 30 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличия сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте»



Рисунок 31 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»

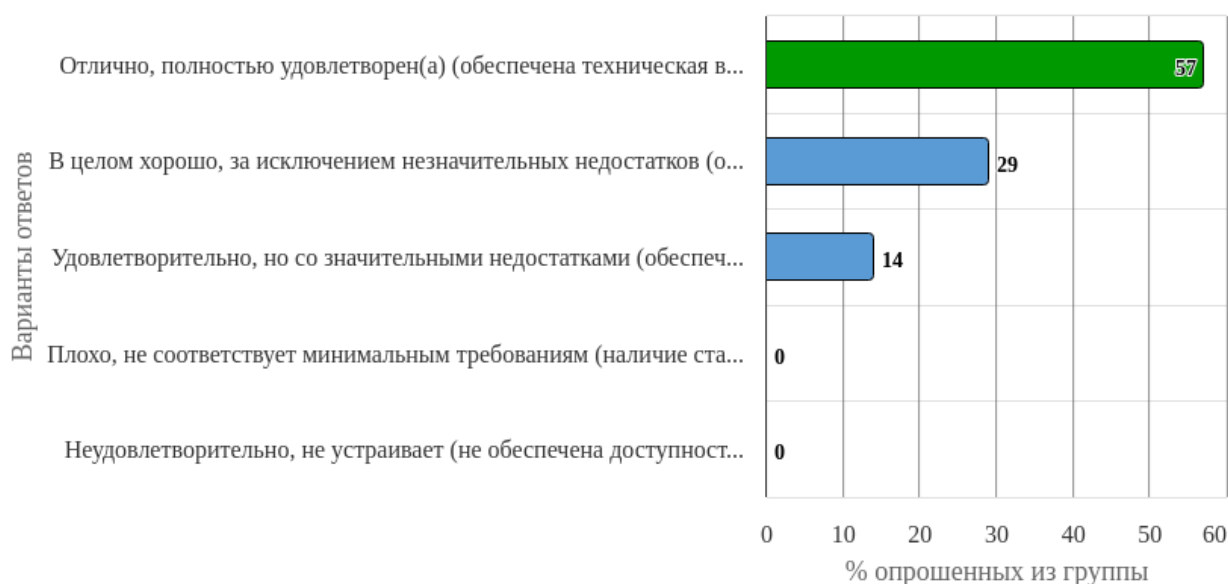


Рисунок 32 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»

По блоку вопросов «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

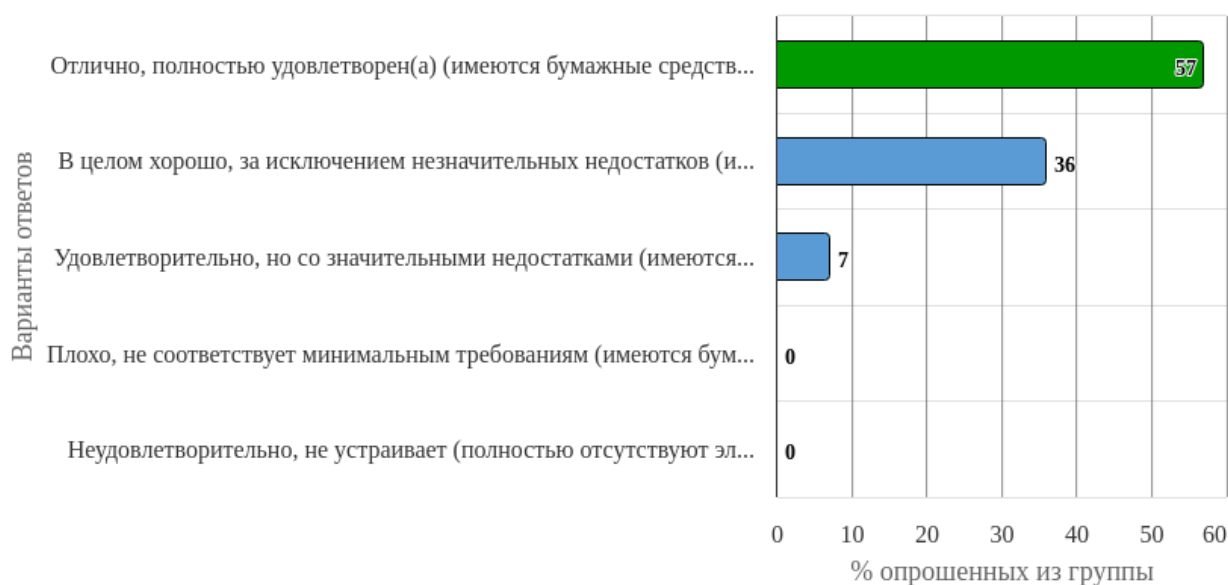


Рисунок 33 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации»

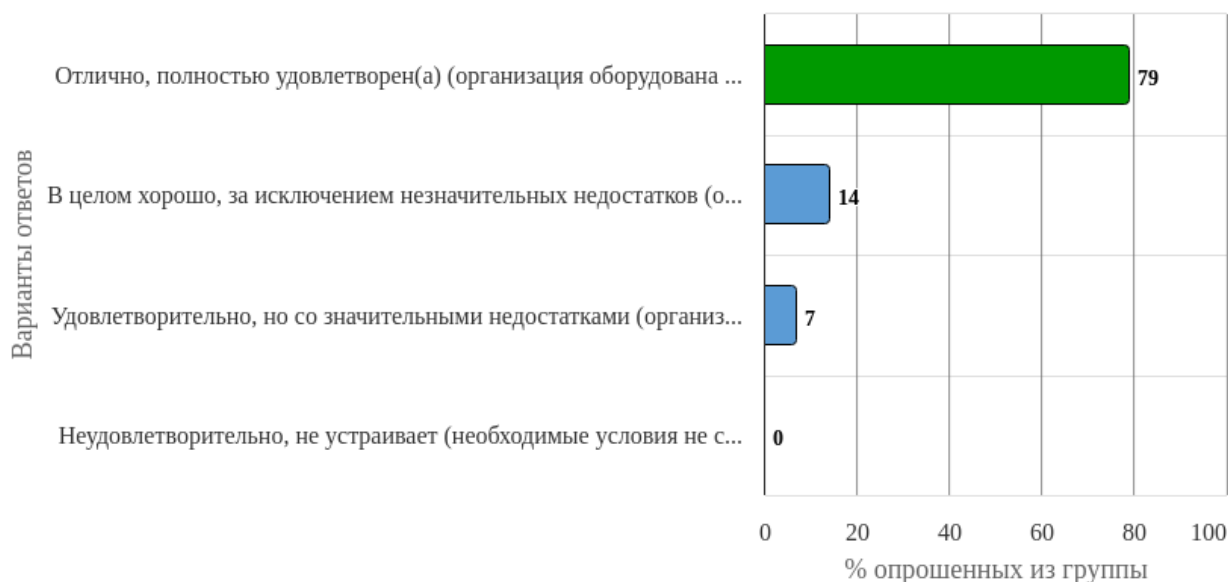


Рисунок 34 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

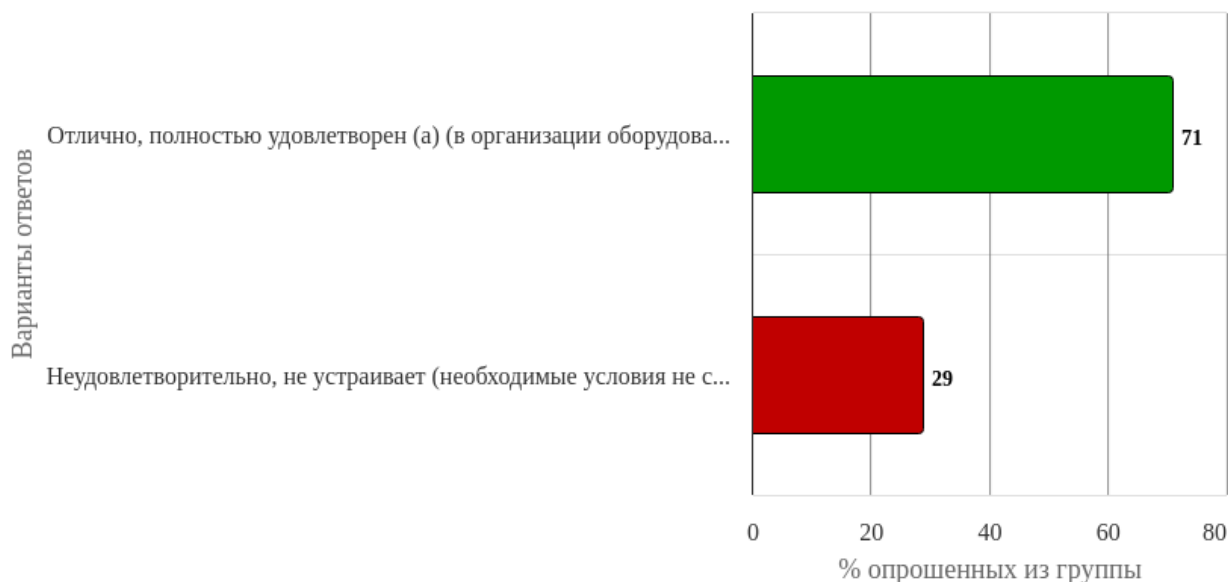


Рисунок 35 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»

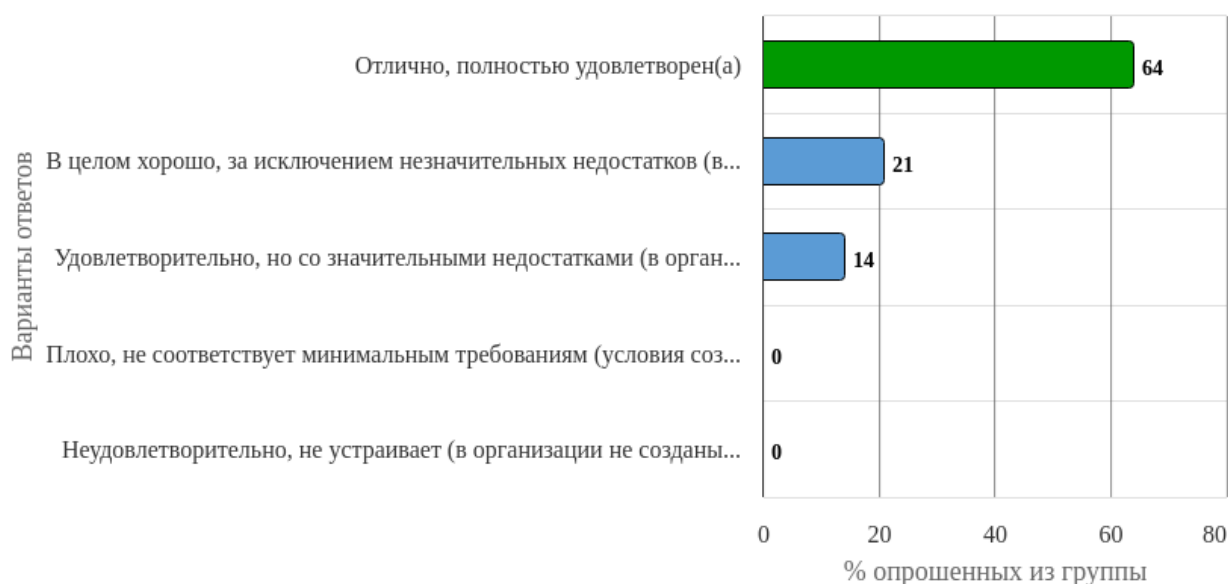


Рисунок 36 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»

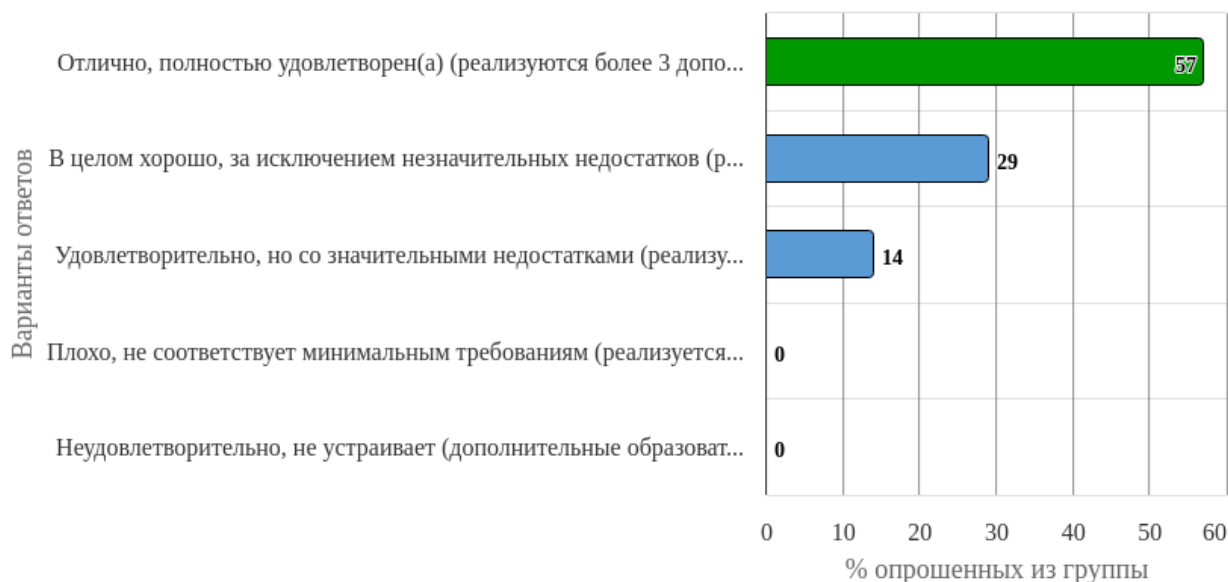


Рисунок 37 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие дополнительных образовательных программ»



Рисунок 38 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»

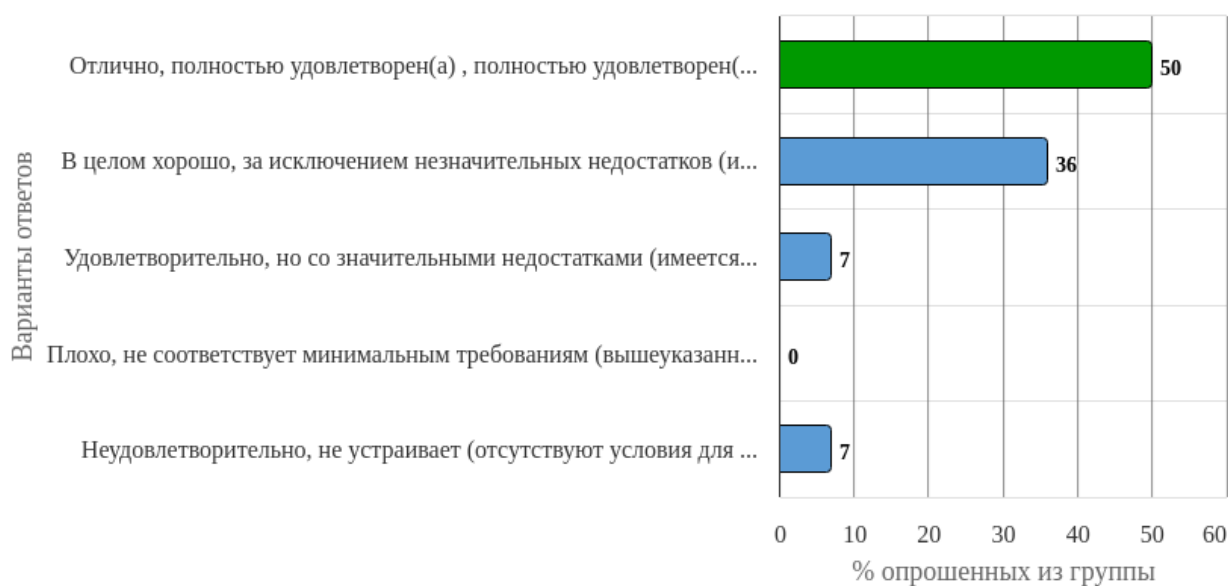


Рисунок 39 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»

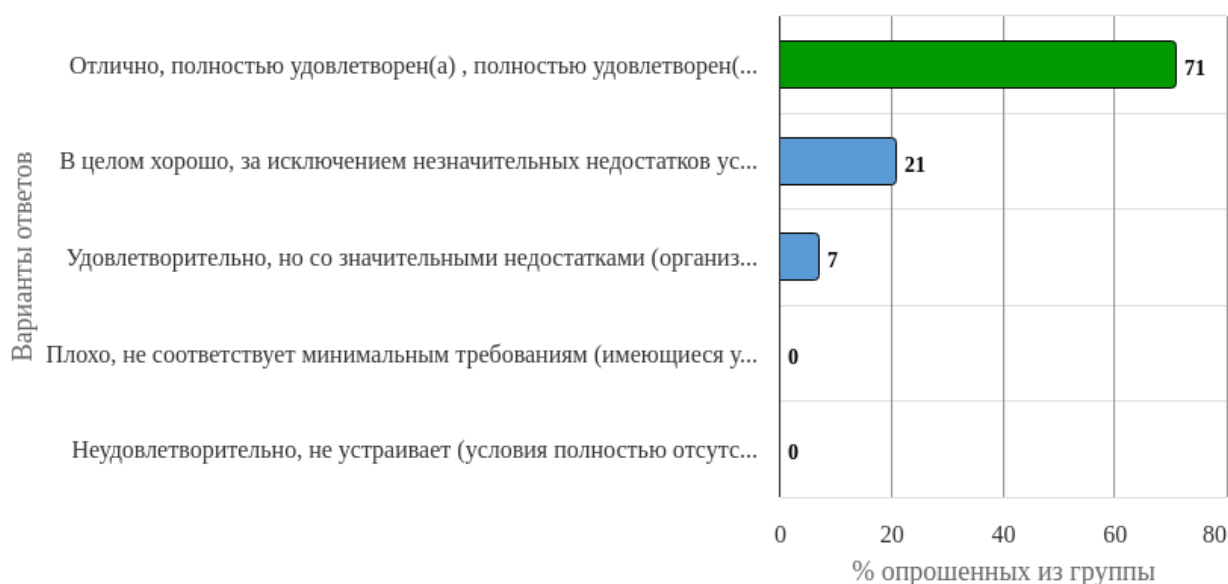


Рисунок 40 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

По блоку вопросов «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

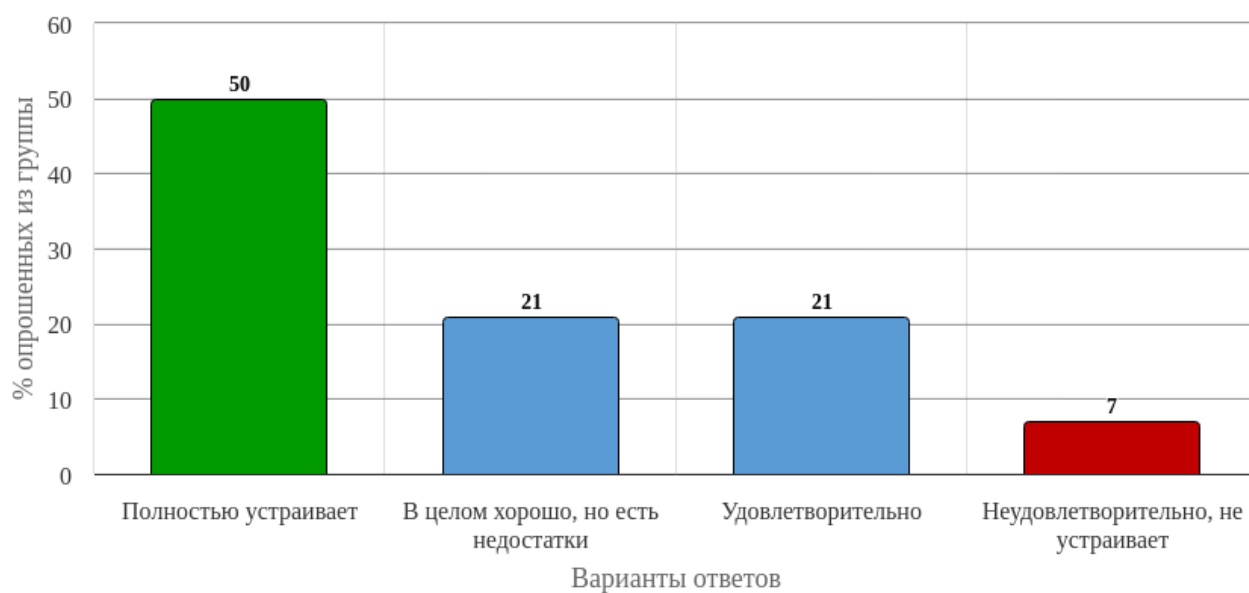


Рисунок 41 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»

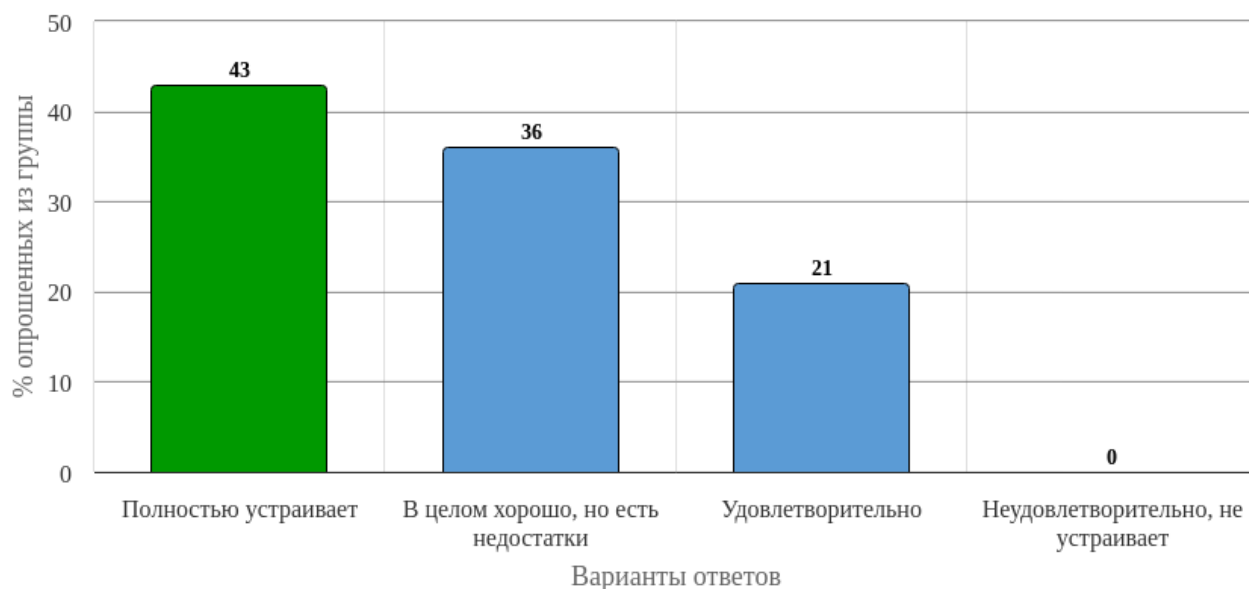


Рисунок 42 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

По блоку вопросов «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»

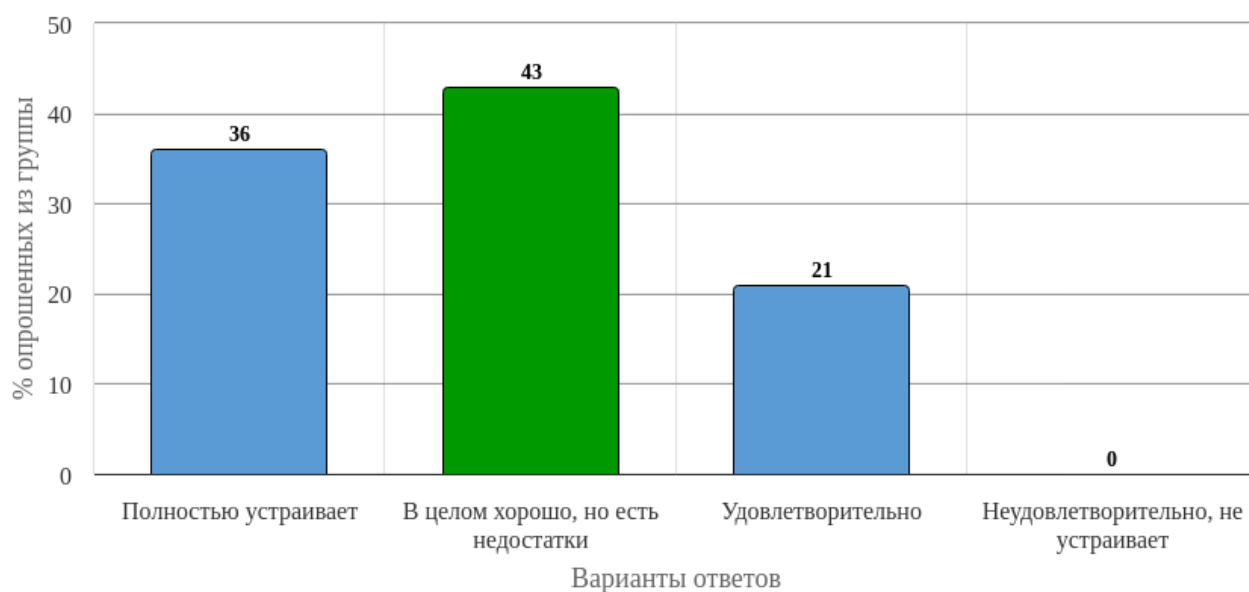


Рисунок 43 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»

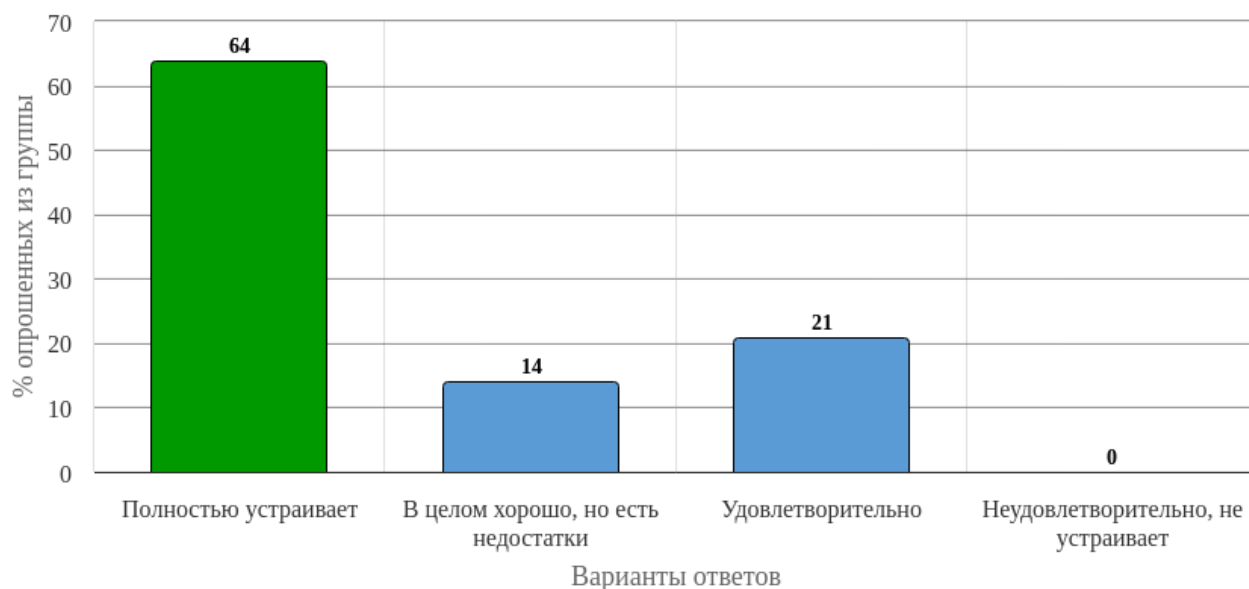


Рисунок 44 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»

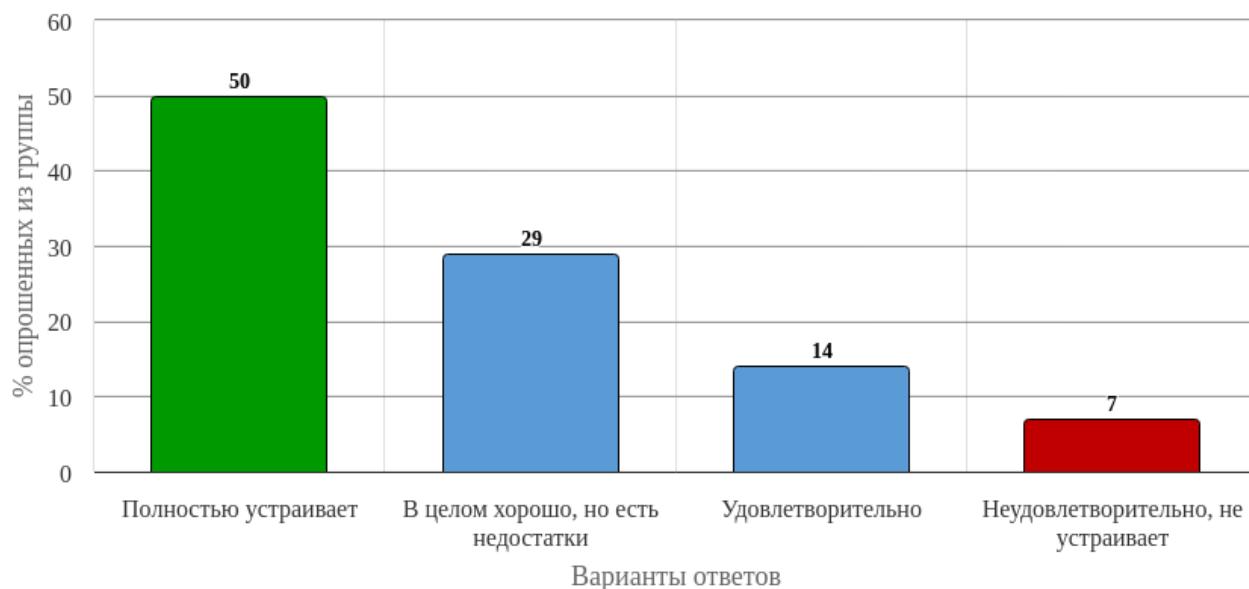


Рисунок 45 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

3.2 Распределение ответов анкетировуемых, выбравших вариант ответа

«Второй» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 3 из 33 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «Второй», что составляет 9.09% от общего числа респондентов.

По блоку вопросов «Информация об анкетировуемых»

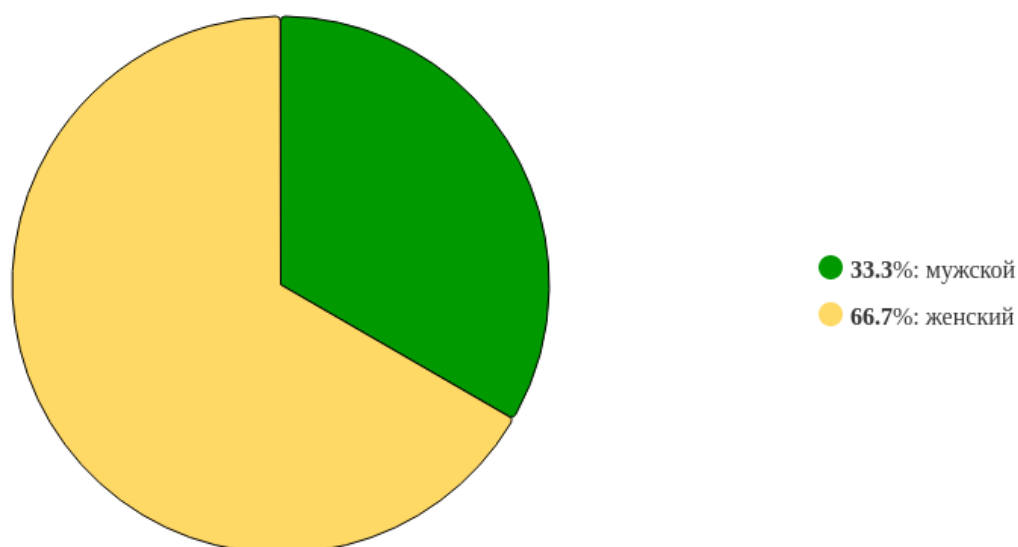


Рисунок 46 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш пол»

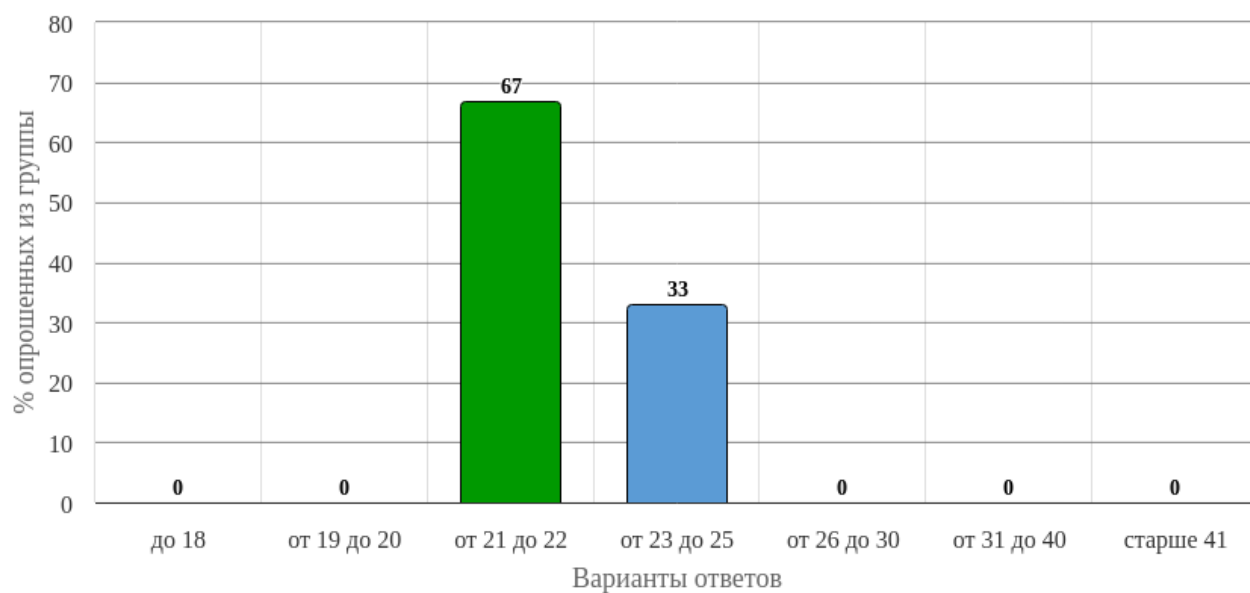


Рисунок 47 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш возраст»

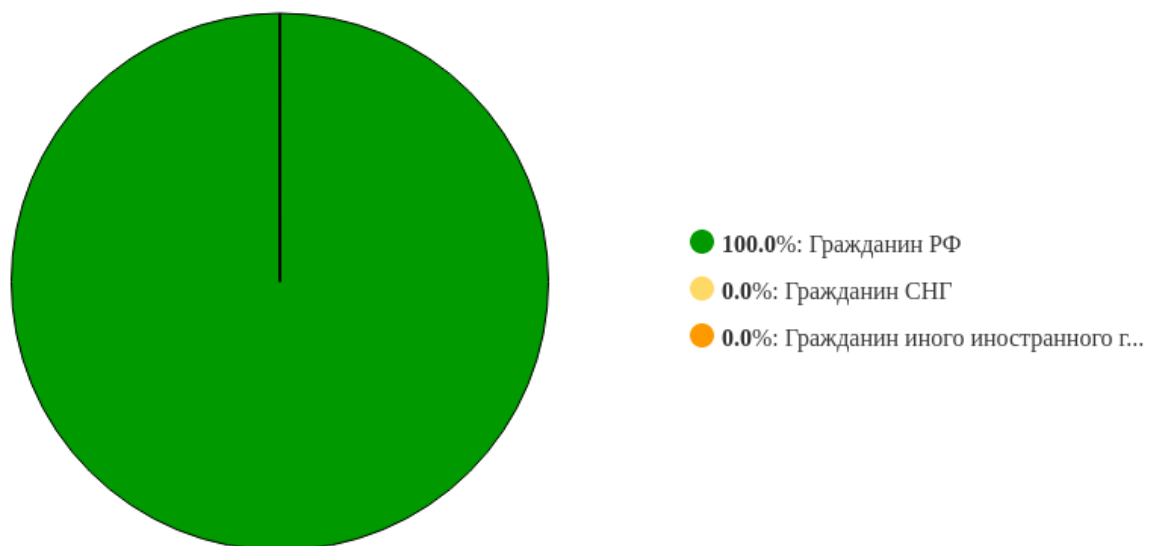


Рисунок 48 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваше гражданство»

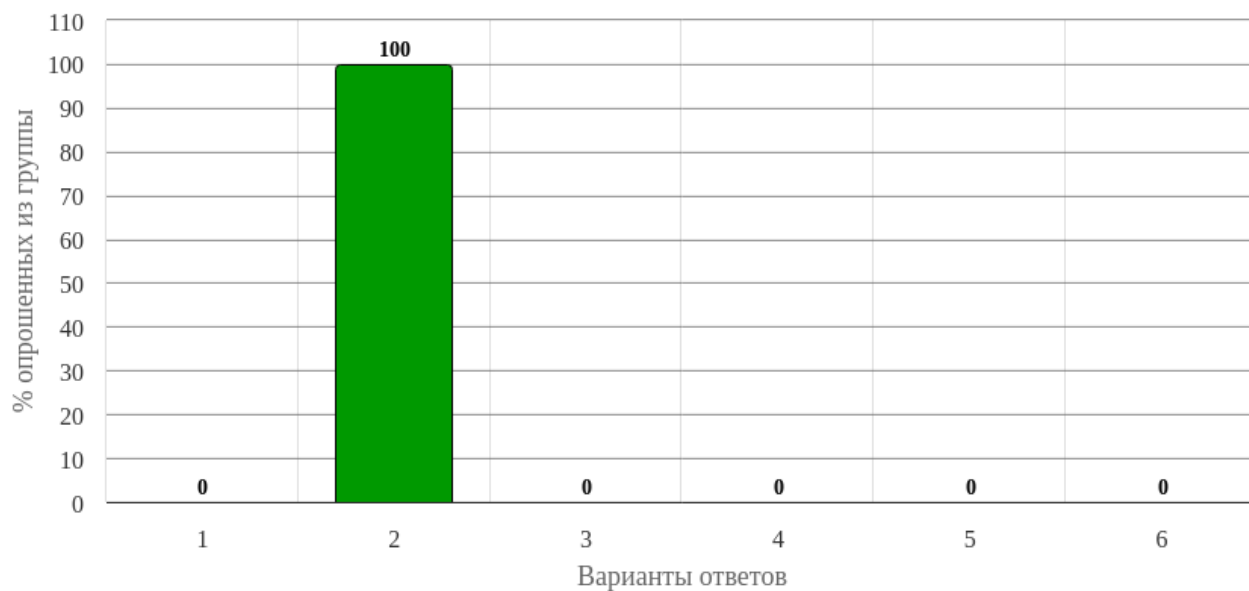


Рисунок 49 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш курс»

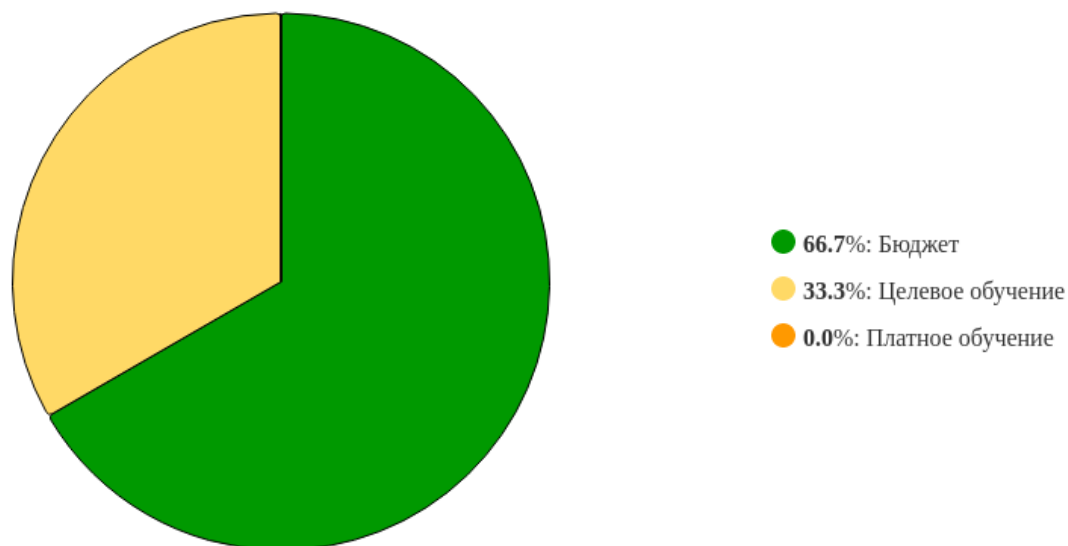


Рисунок 50 - Распределение ответов на вопрос:
«На каких условиях вы обучаетесь?»

По блоку вопросов «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте»

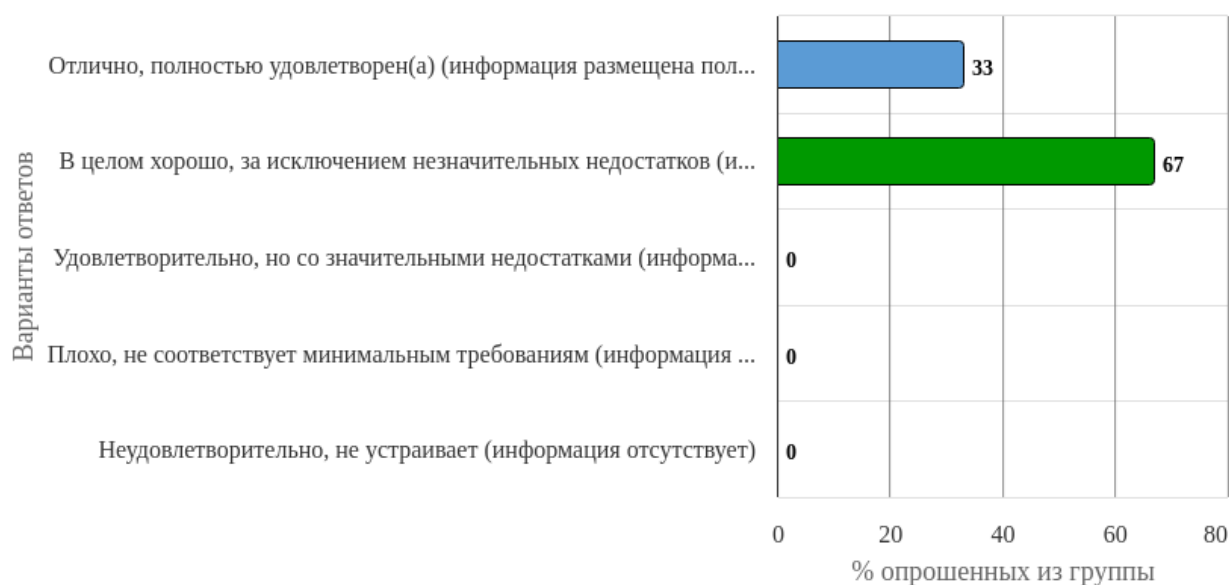


Рисунок 51 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»



Рисунок 52 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличия сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте»



Рисунок 53 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»



Рисунок 54 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»
По блоку вопросов «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

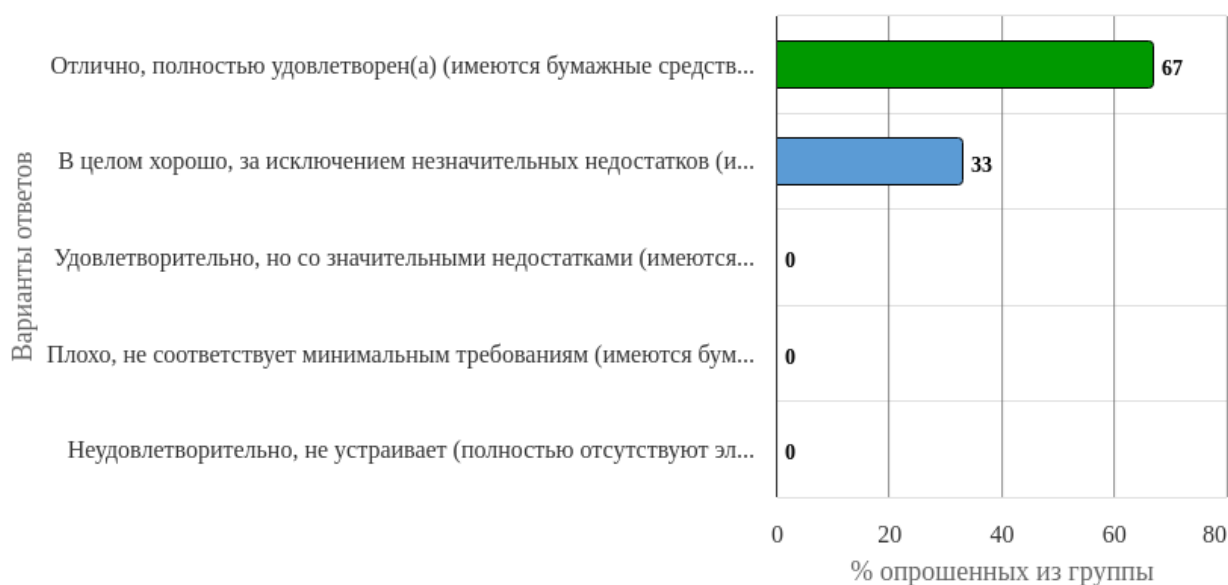


Рисунок 55 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации»

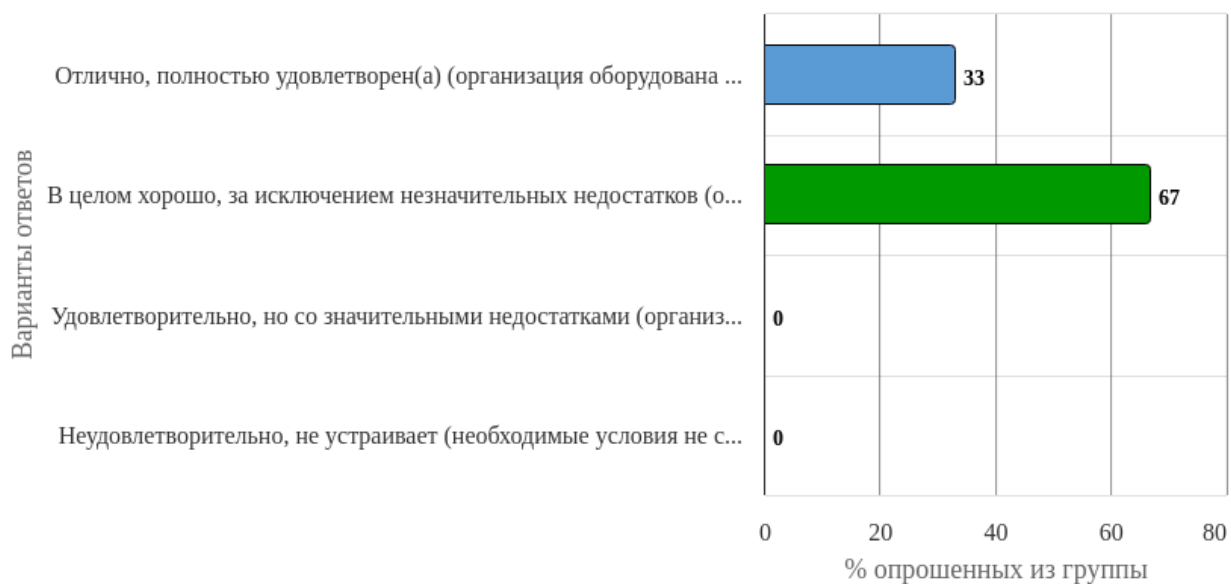


Рисунок 56 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

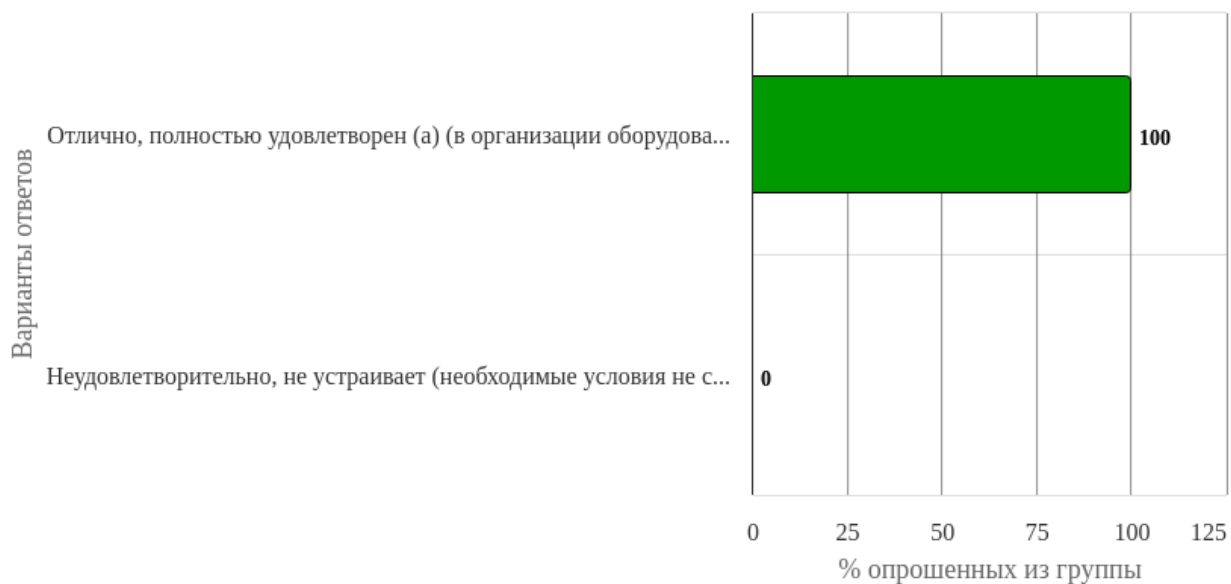


Рисунок 57 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»



Рисунок 58 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»

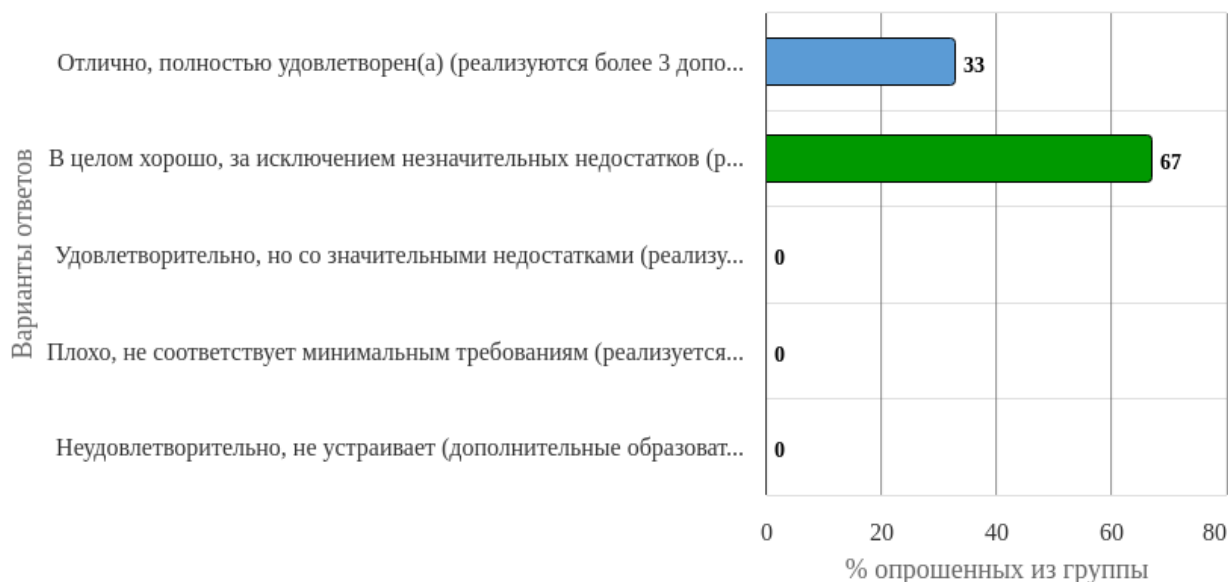


Рисунок 59 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие дополнительных образовательных программ»



Рисунок 60 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»

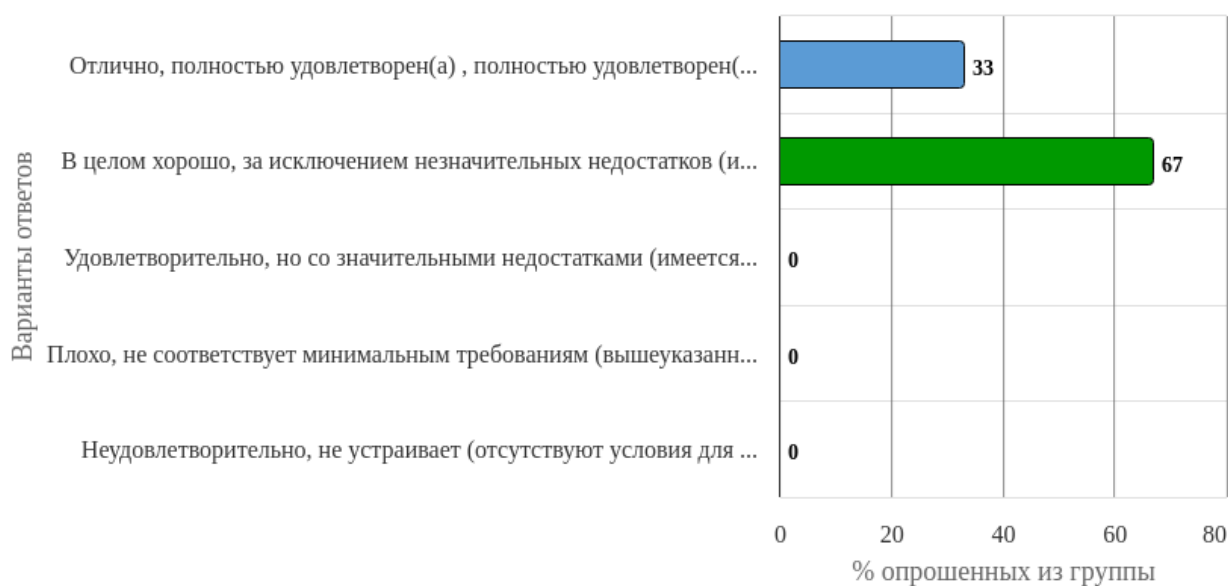


Рисунок 61 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»

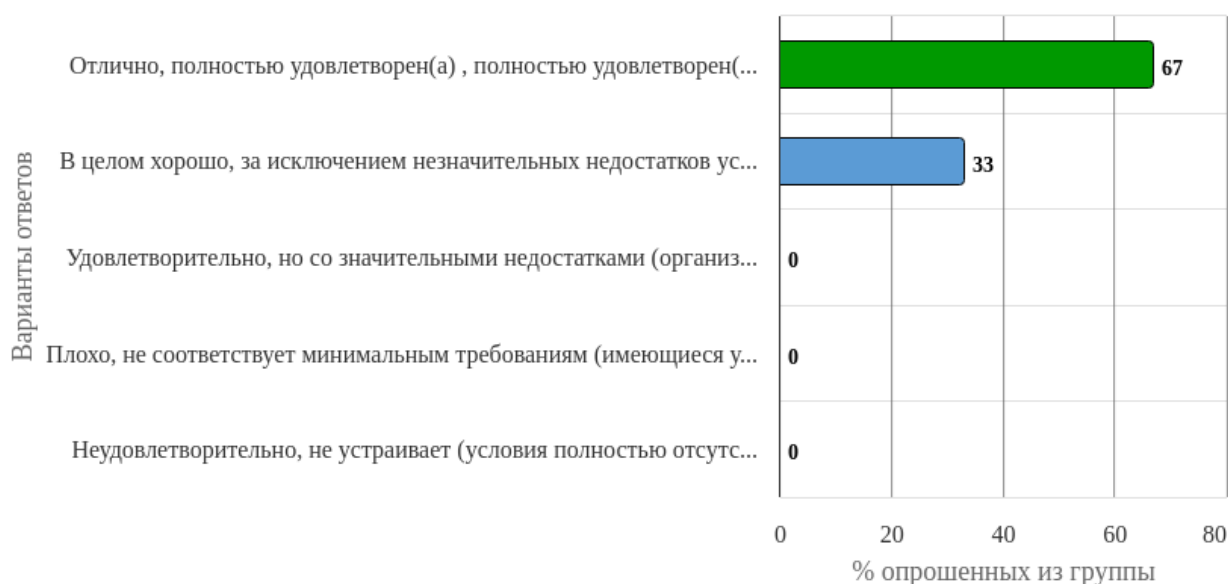


Рисунок 62 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

По блоку вопросов «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

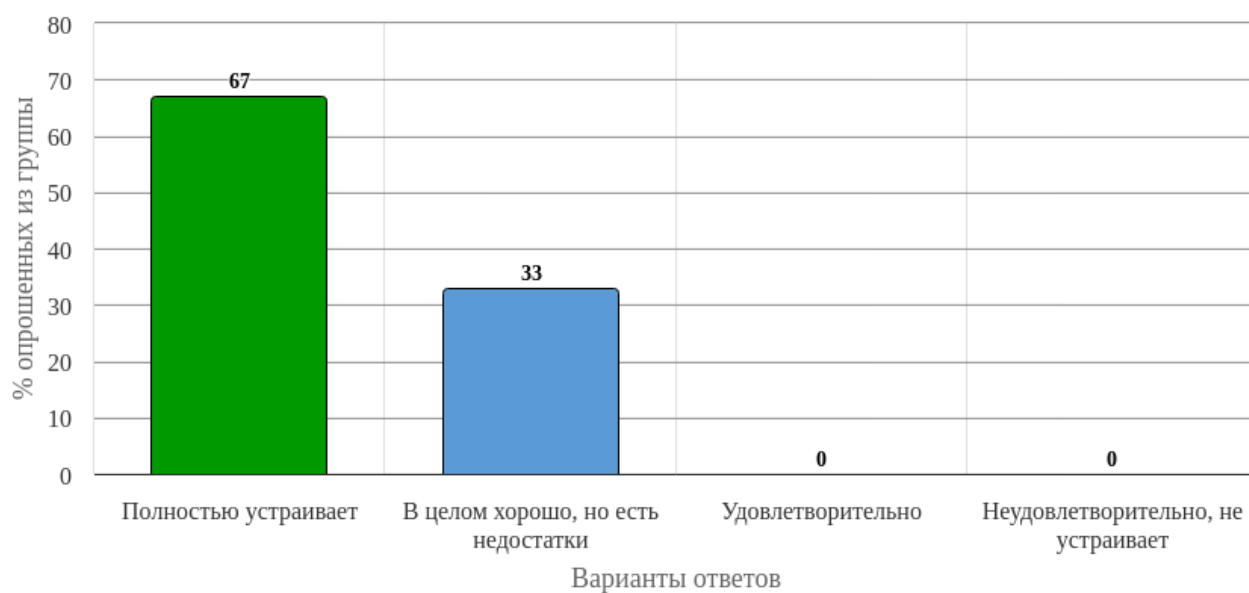


Рисунок 63 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»

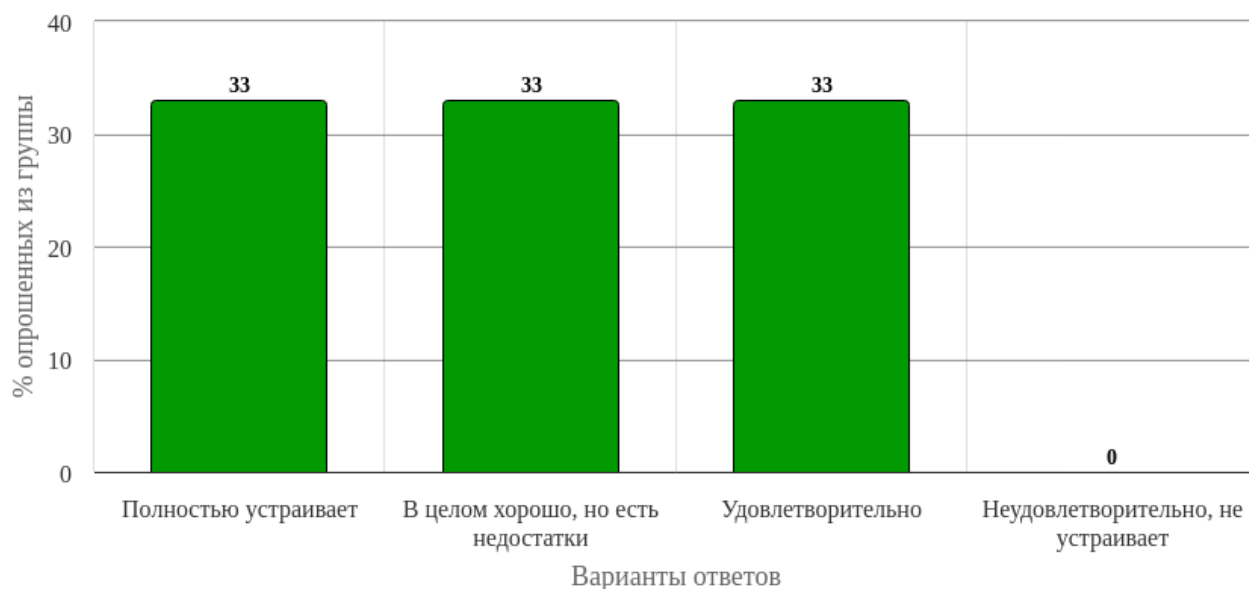


Рисунок 64 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

По блоку вопросов «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»

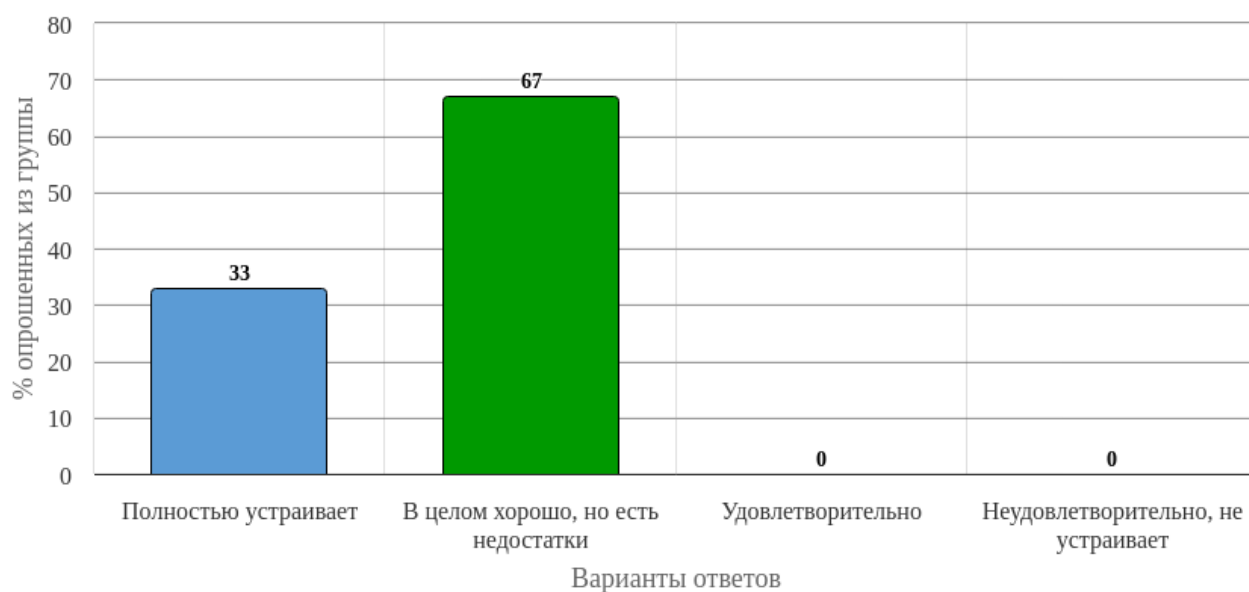


Рисунок 65 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»

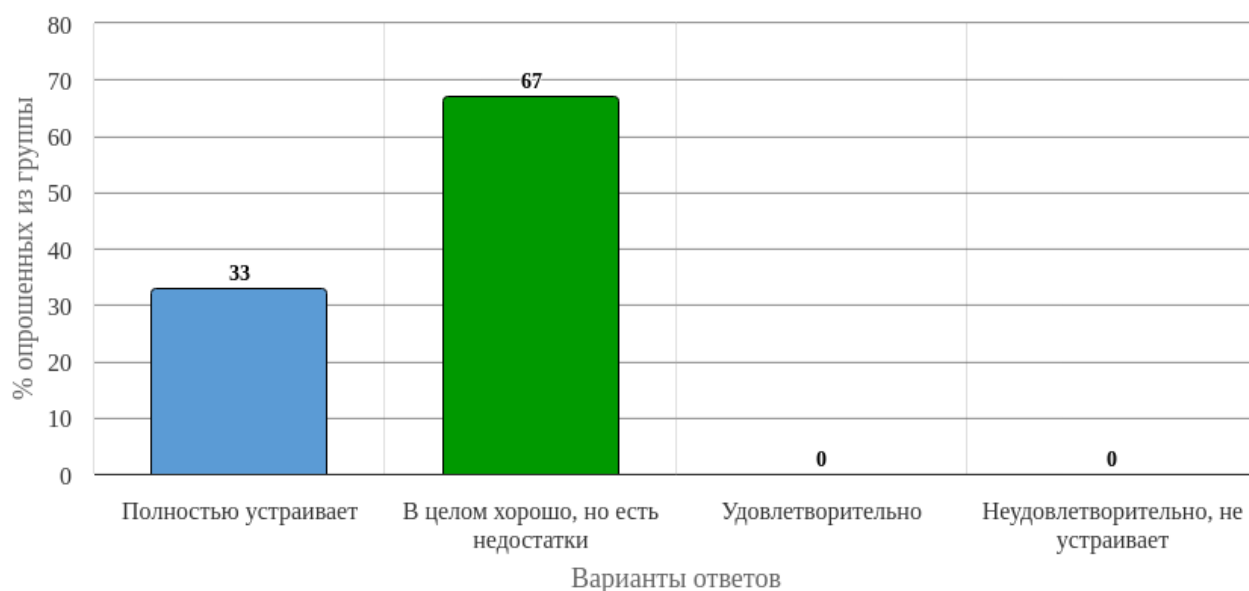


Рисунок 66 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»

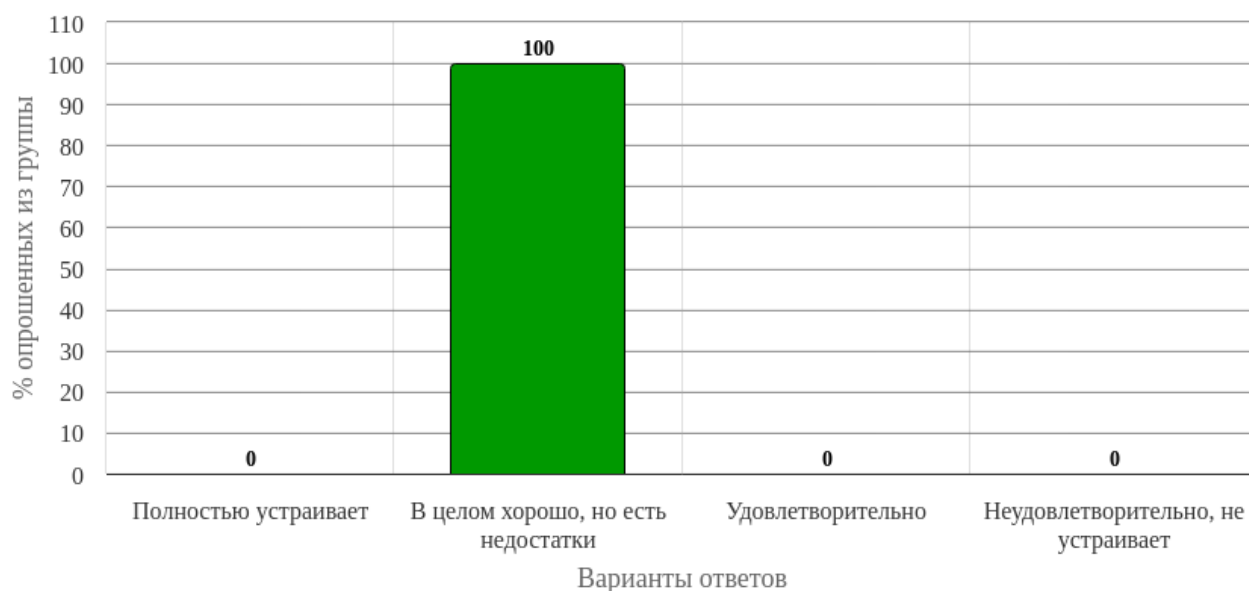


Рисунок 67 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

3.3 Распределение ответов анкетированных, выбравших вариант ответа

«Третий» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 7 из 33 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «Третий», что составляет 21.21% от общего числа респондентов.

По блоку вопросов «Информация об анкетированных»

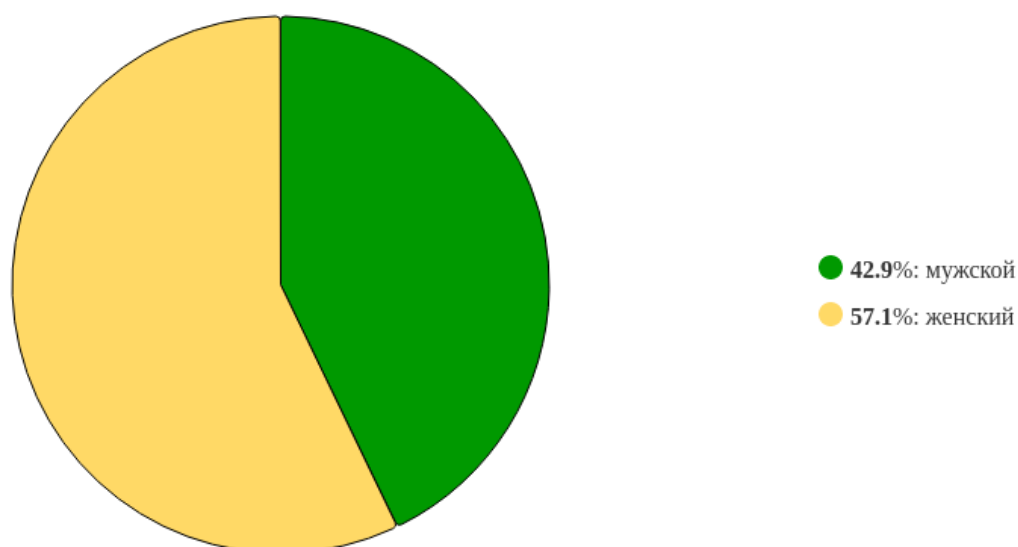


Рисунок 68 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш пол»

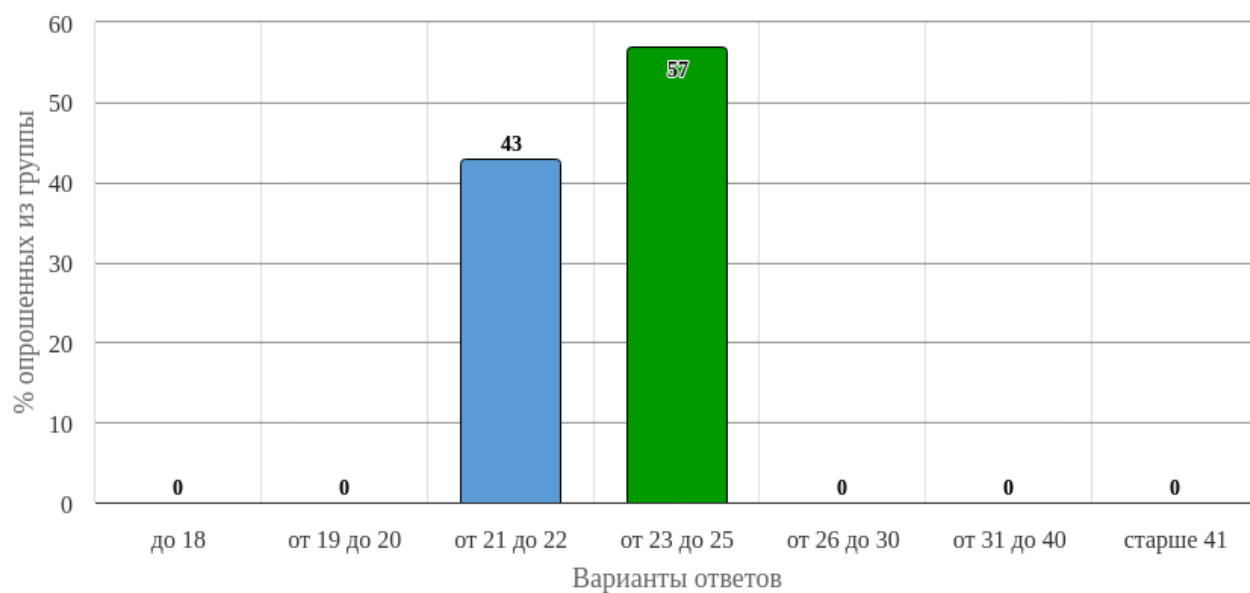


Рисунок 69 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш возраст»

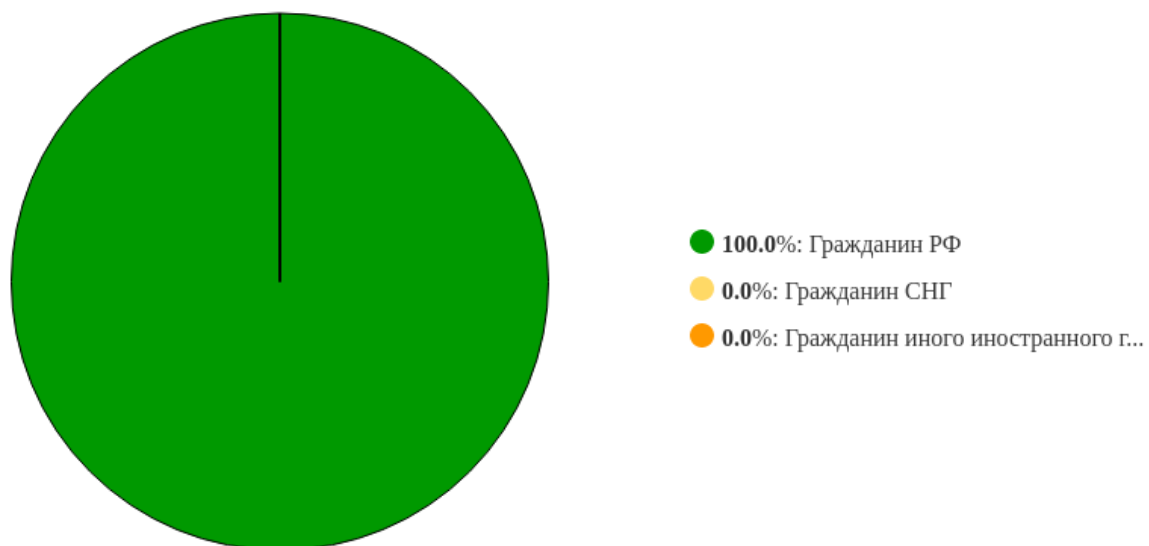


Рисунок 70 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваше гражданство»

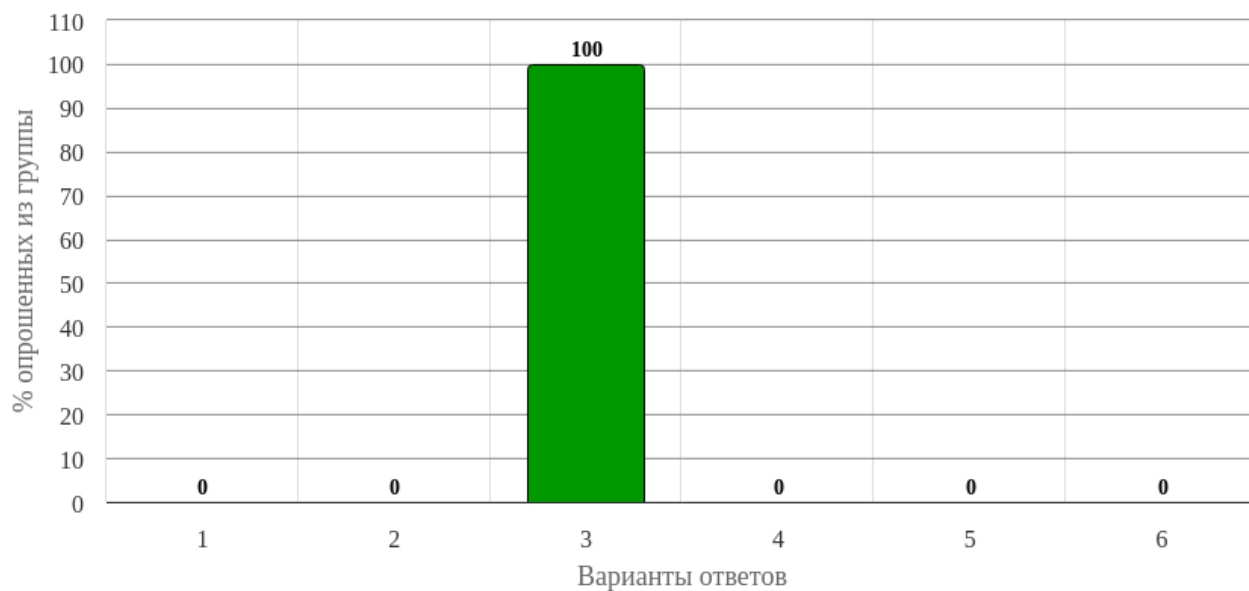


Рисунок 71 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш курс»

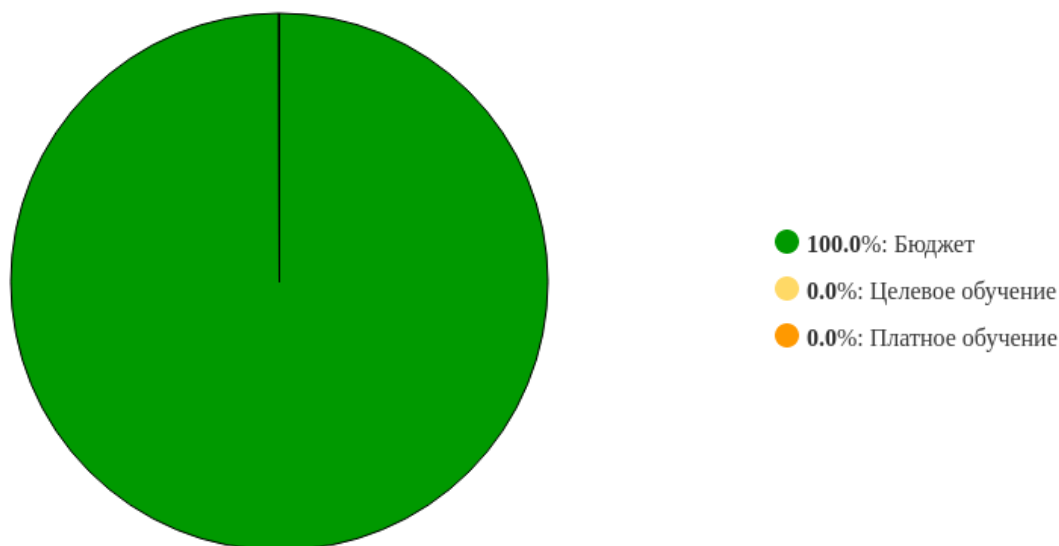


Рисунок 72 - Распределение ответов на вопрос:
«На каких условиях вы обучаетесь?»

По блоку вопросов «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте»

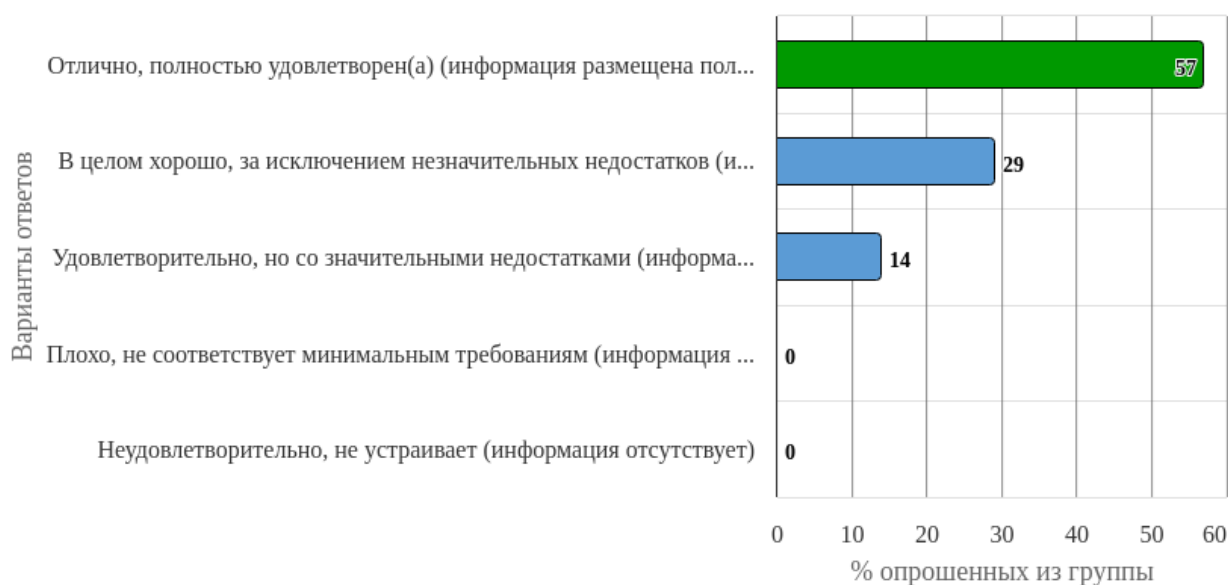


Рисунок 73 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»

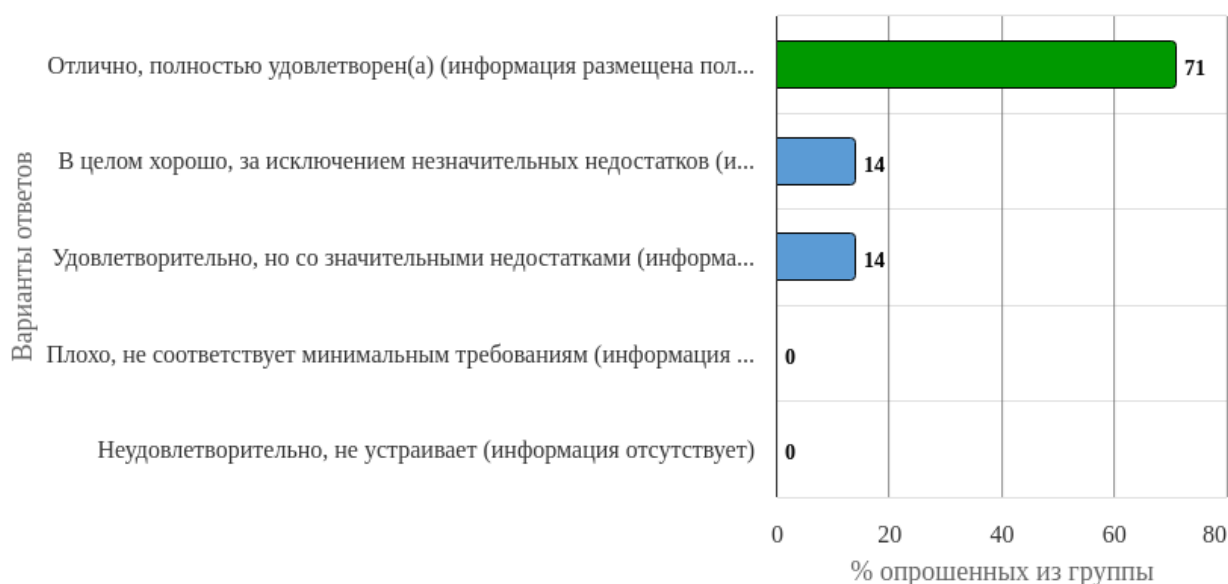


Рисунок 74 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличия сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте»



Рисунок 75 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»



Рисунок 76 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»
По блоку вопросов «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»



Рисунок 77 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации»

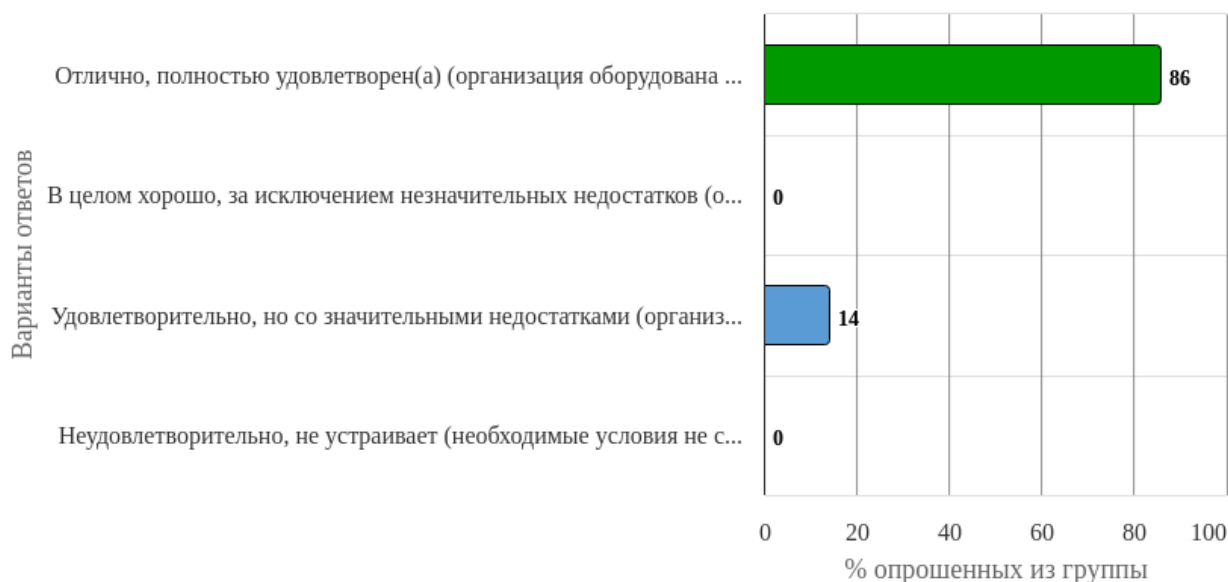


Рисунок 78 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

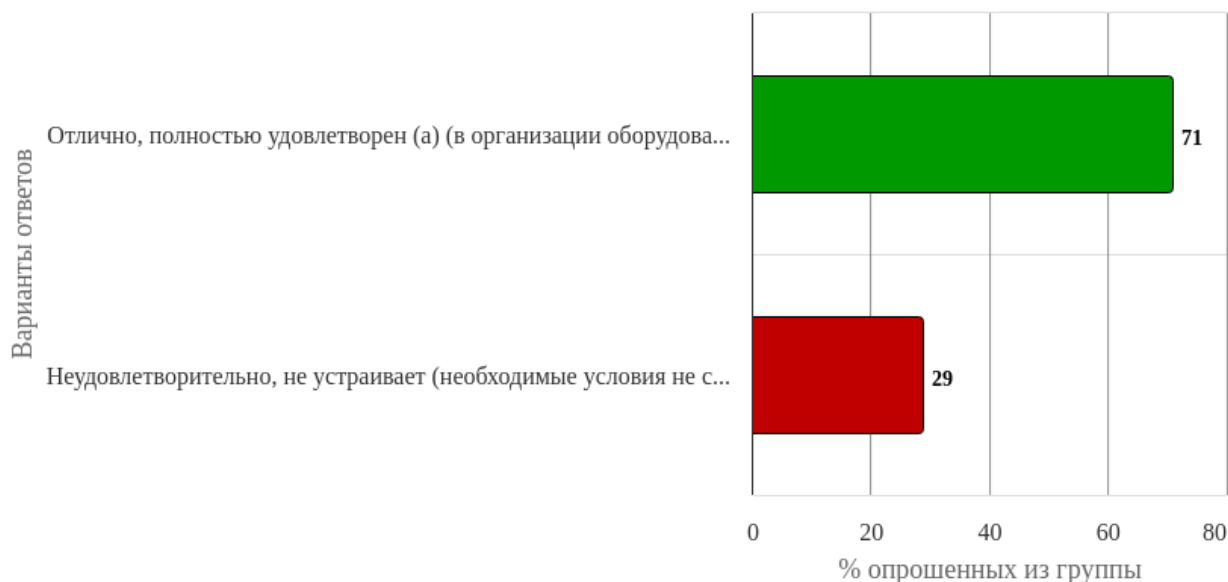


Рисунок 79 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»

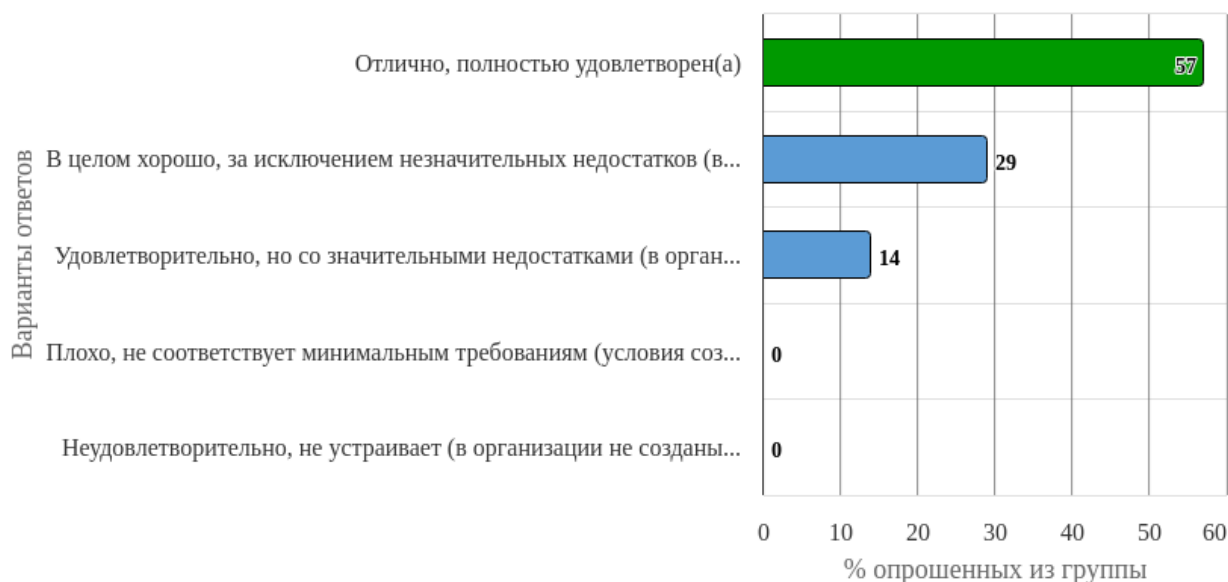


Рисунок 80 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»

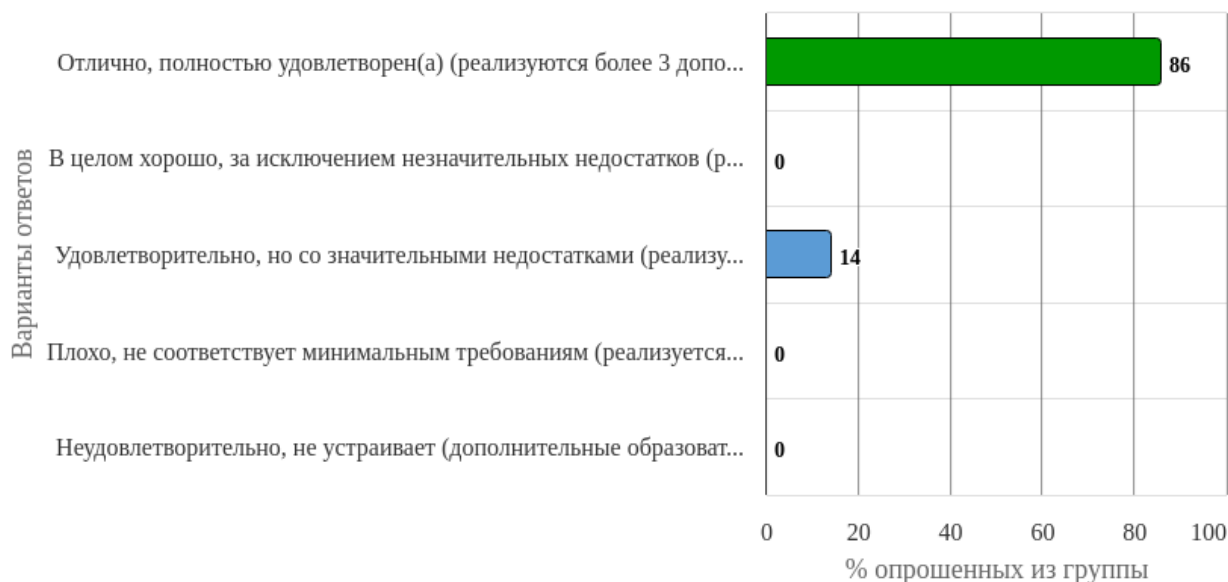


Рисунок 81 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие дополнительных образовательных программ»



Рисунок 82 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»



Рисунок 83 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»

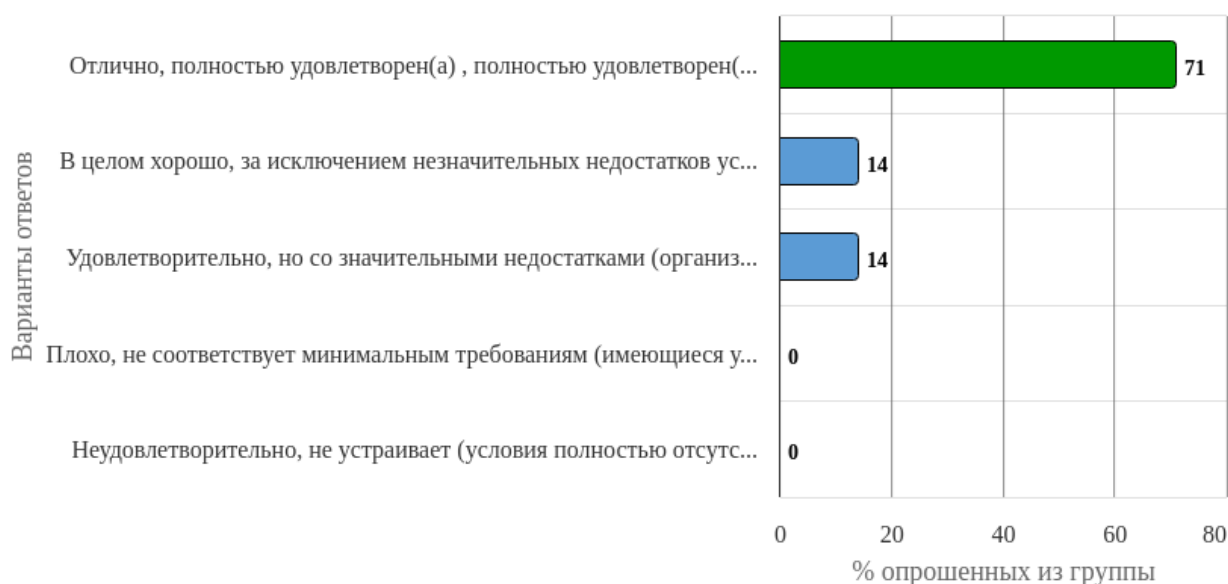


Рисунок 84 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

По блоку вопросов «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

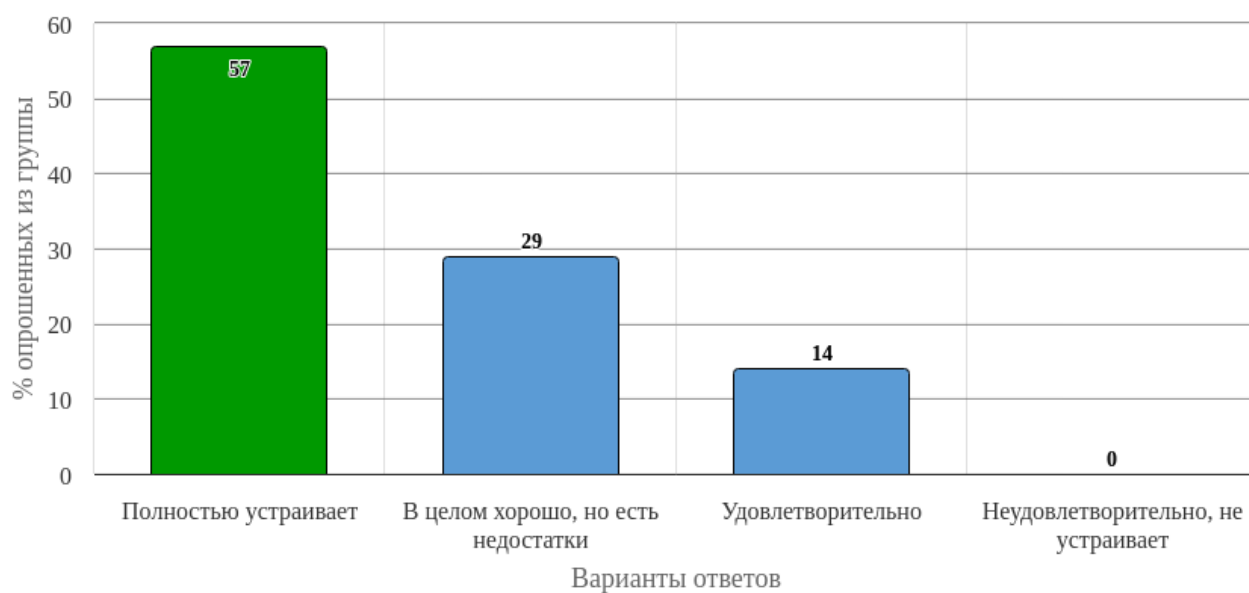


Рисунок 85 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»

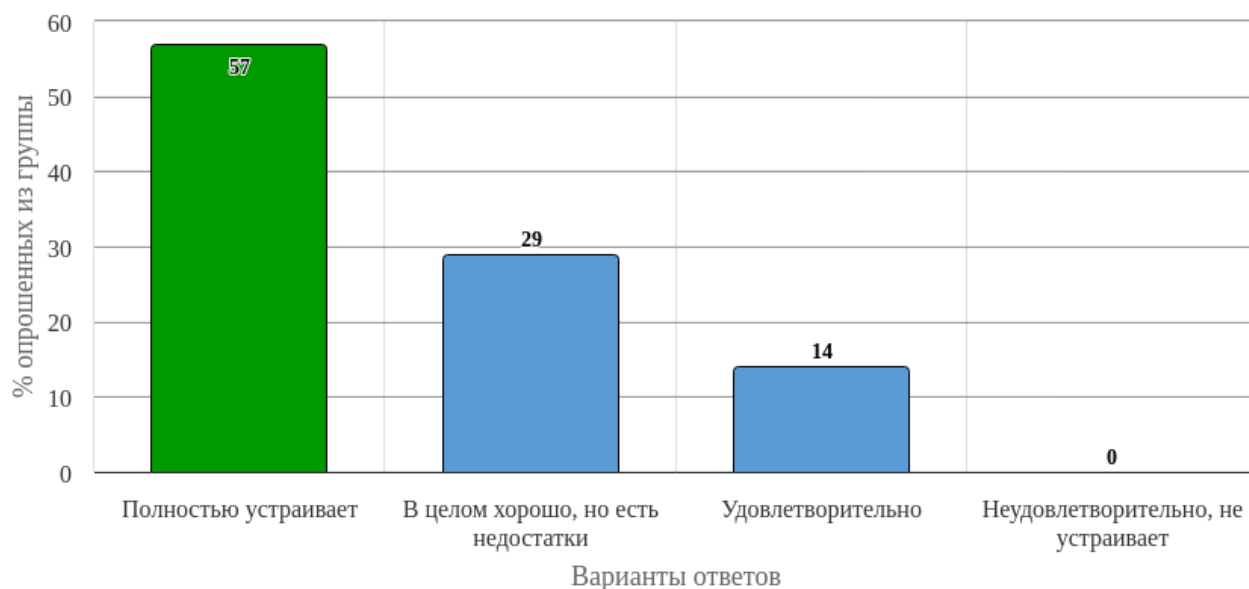


Рисунок 86 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

По блоку вопросов «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»

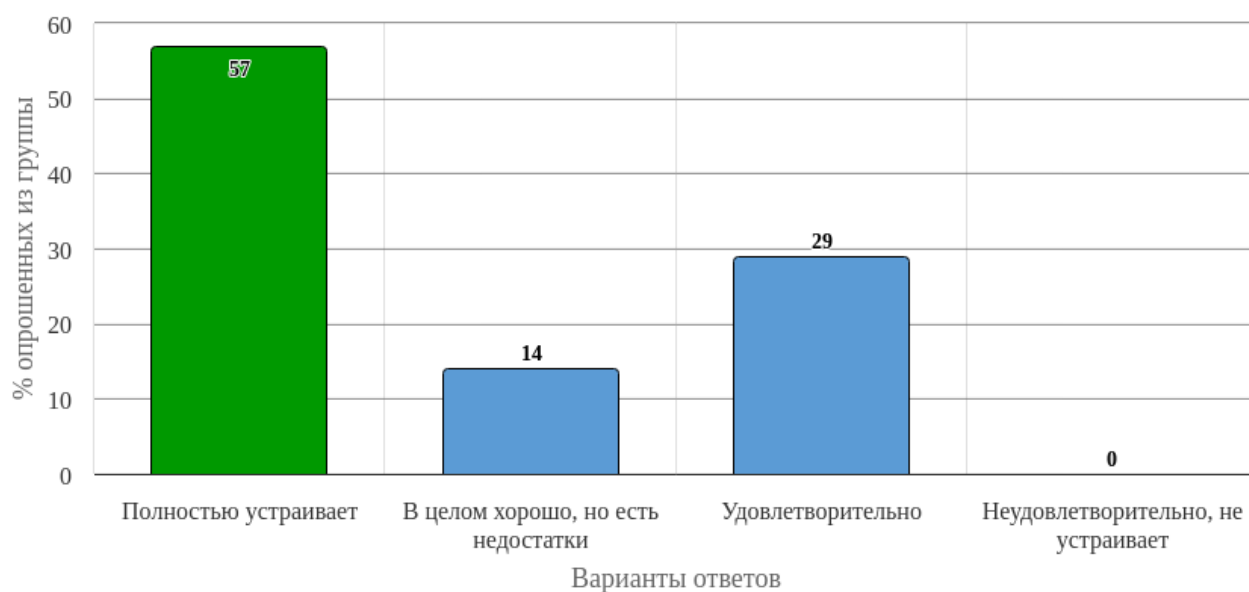


Рисунок 87 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»

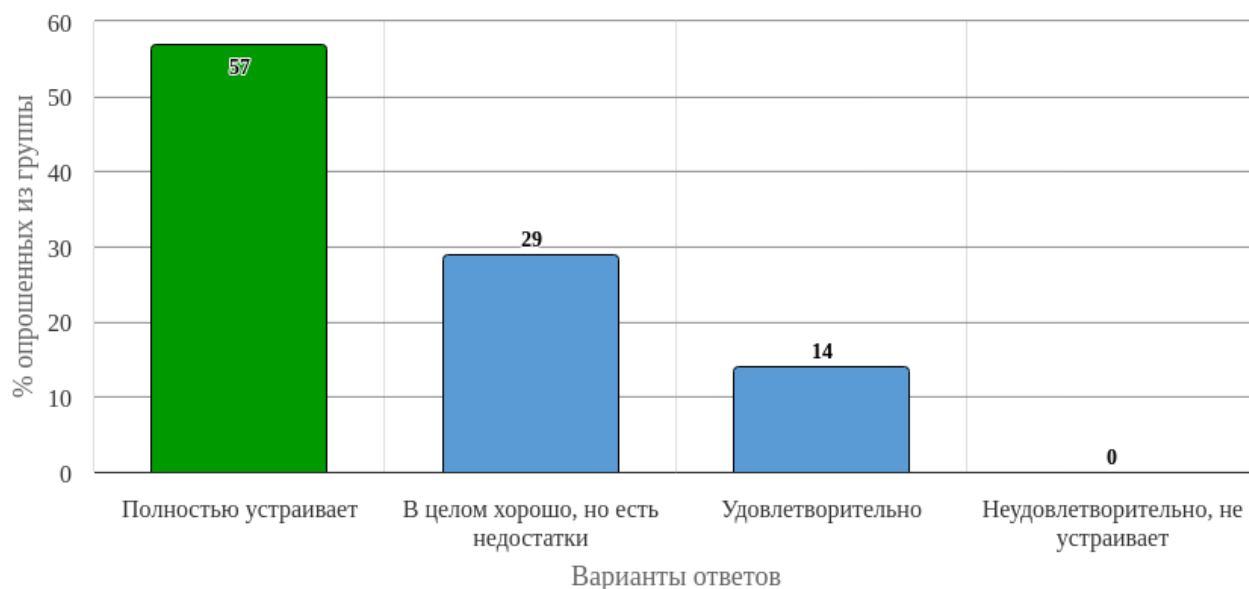


Рисунок 88 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»

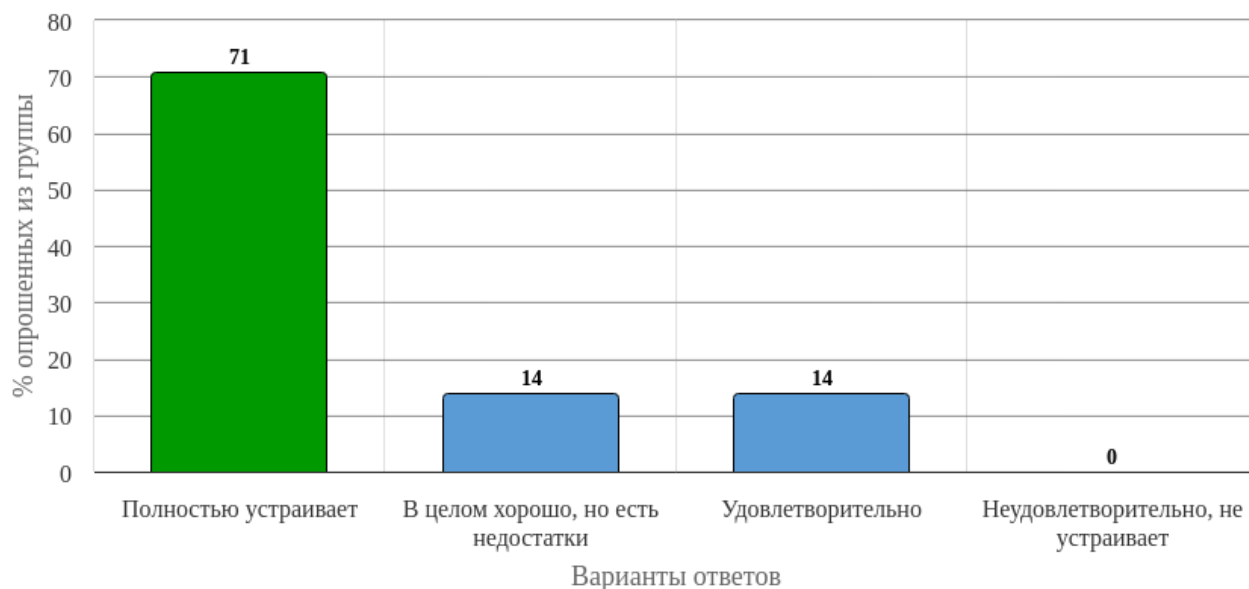


Рисунок 89 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

3.4 Распределение ответов анкетировуемых, выбравших вариант ответа

«Четвертый» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 9 из 33 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «Четвертый», что составляет 27.27% от общего числа респондентов.

По блоку вопросов «Информация об анкетировуемых»

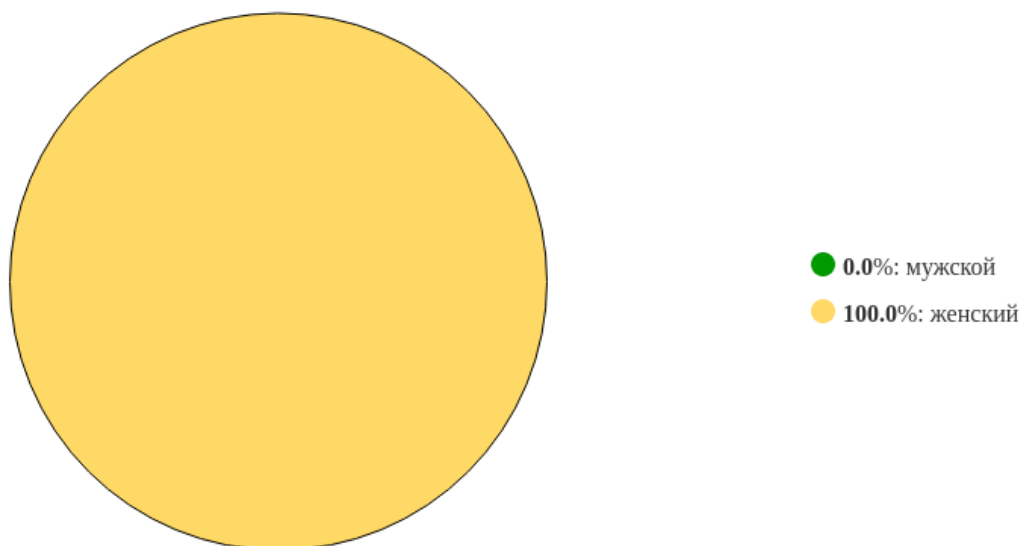


Рисунок 90 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш пол»

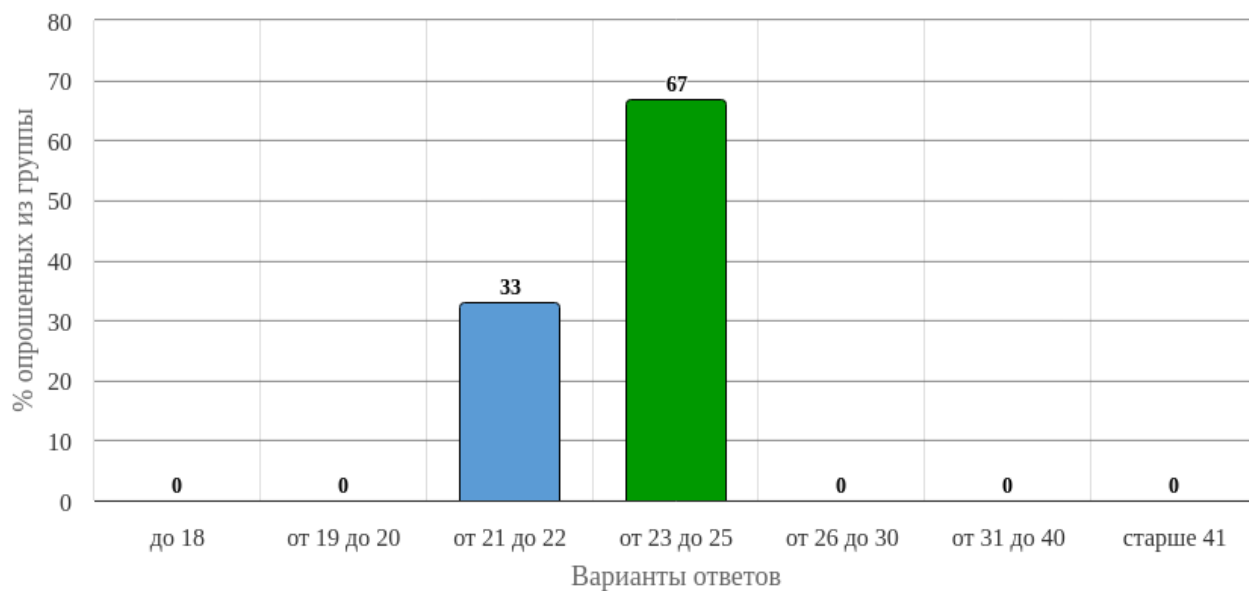


Рисунок 91 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш возраст»

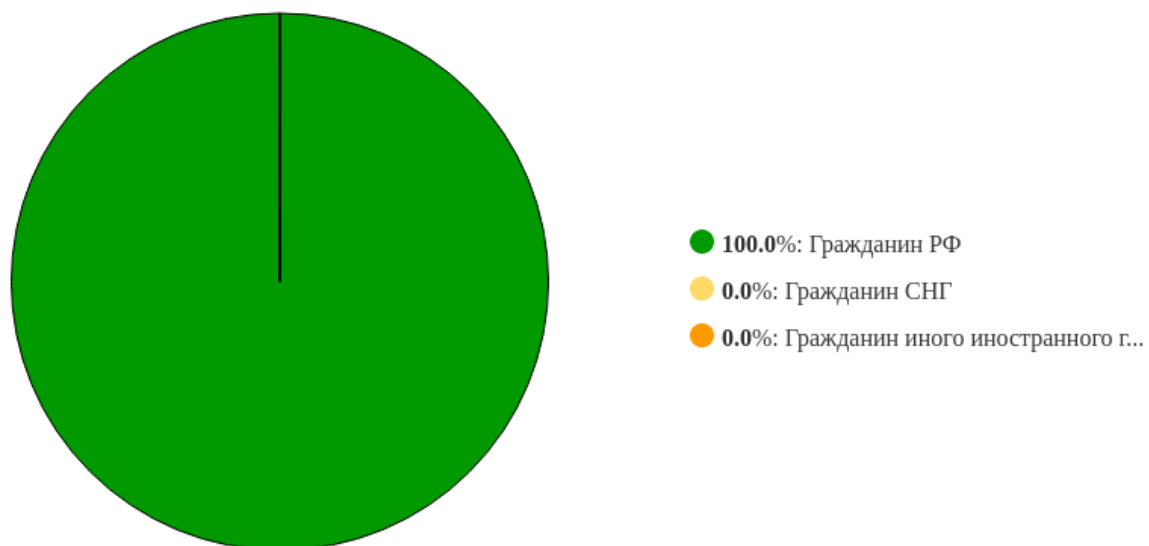


Рисунок 92 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваше гражданство»

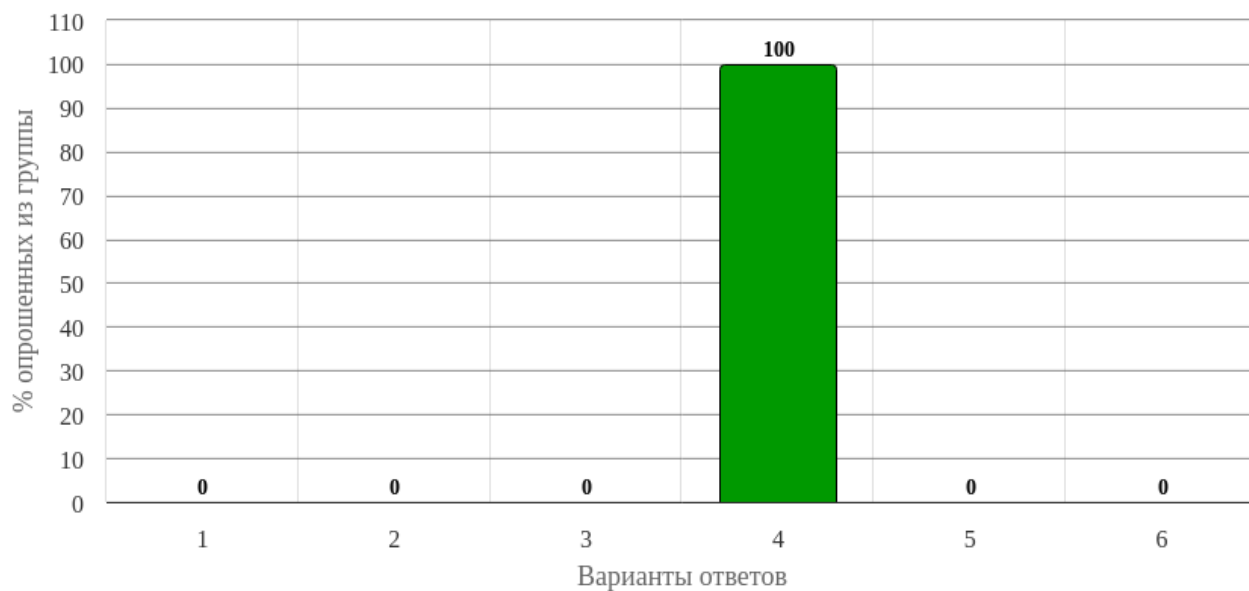


Рисунок 93 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш курс»

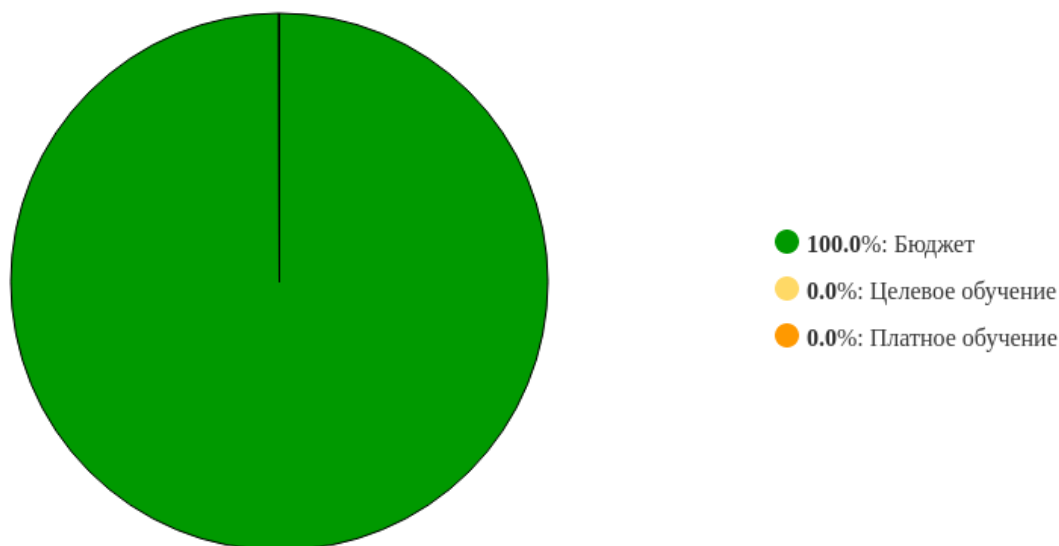


Рисунок 94 - Распределение ответов на вопрос:
«На каких условиях вы обучаетесь?»

По блоку вопросов «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте»

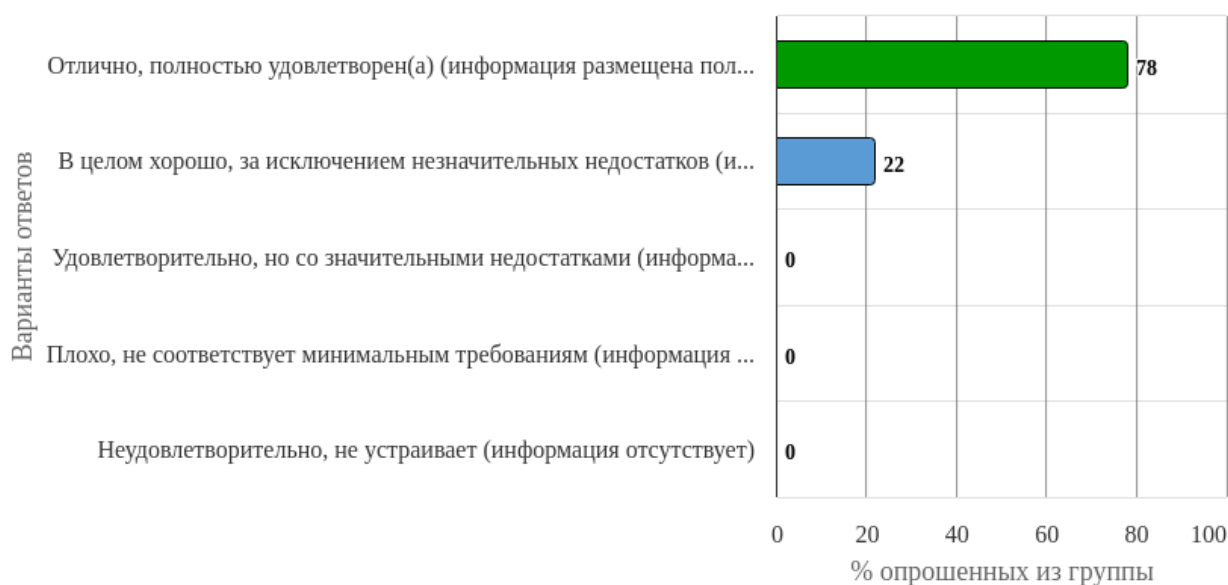


Рисунок 95 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»



Рисунок 96 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличия сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте»



Рисунок 97 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»



Рисунок 98 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»

По блоку вопросов «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

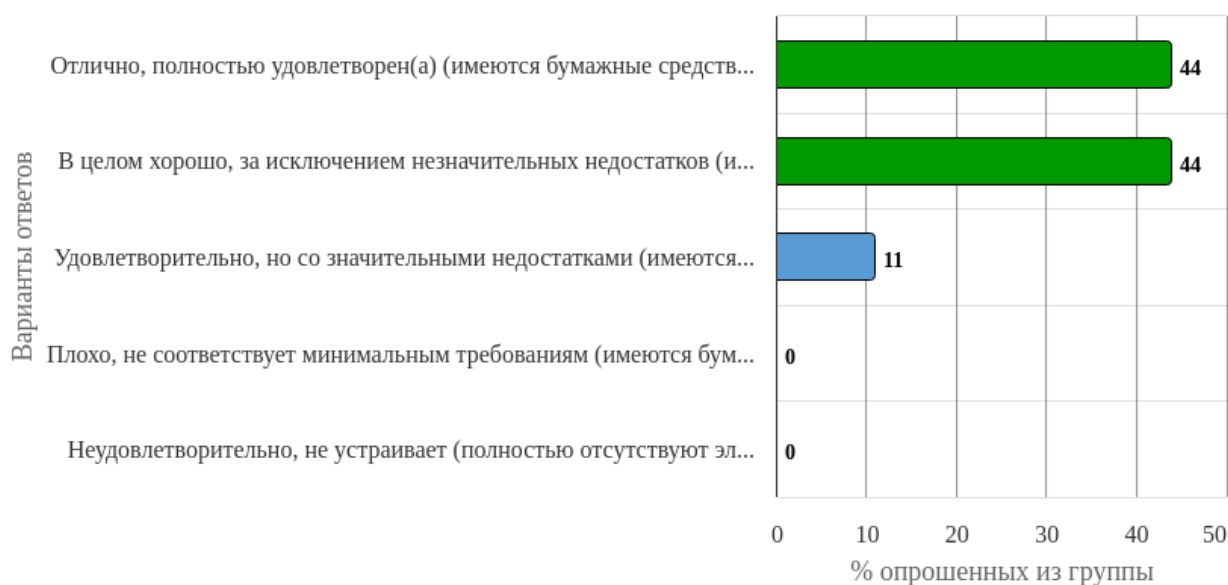


Рисунок 99 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации»

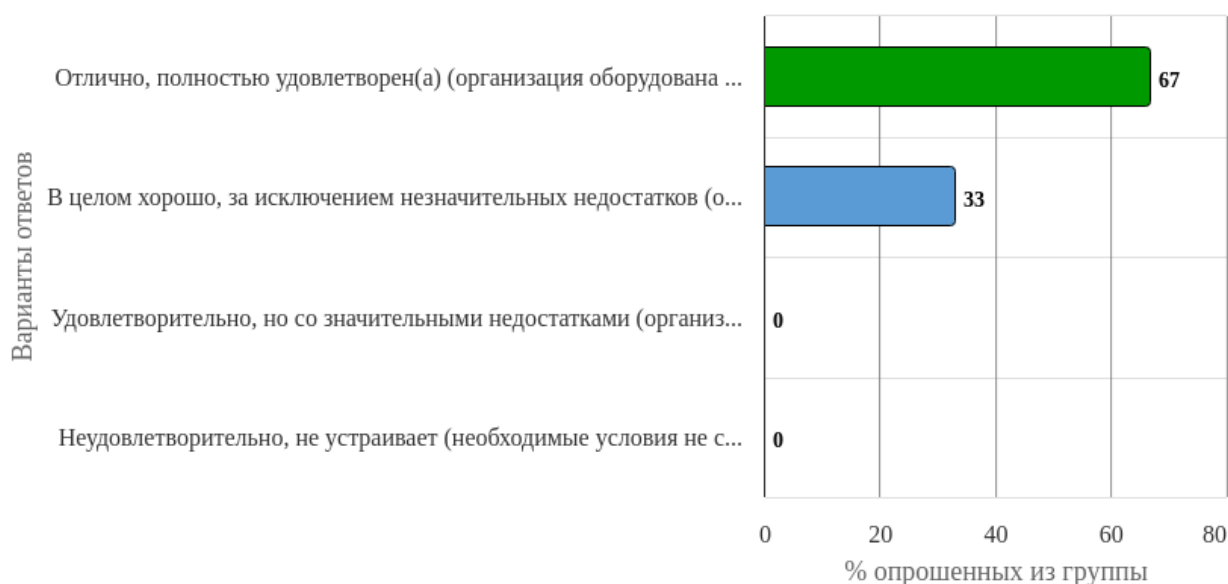


Рисунок 100 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

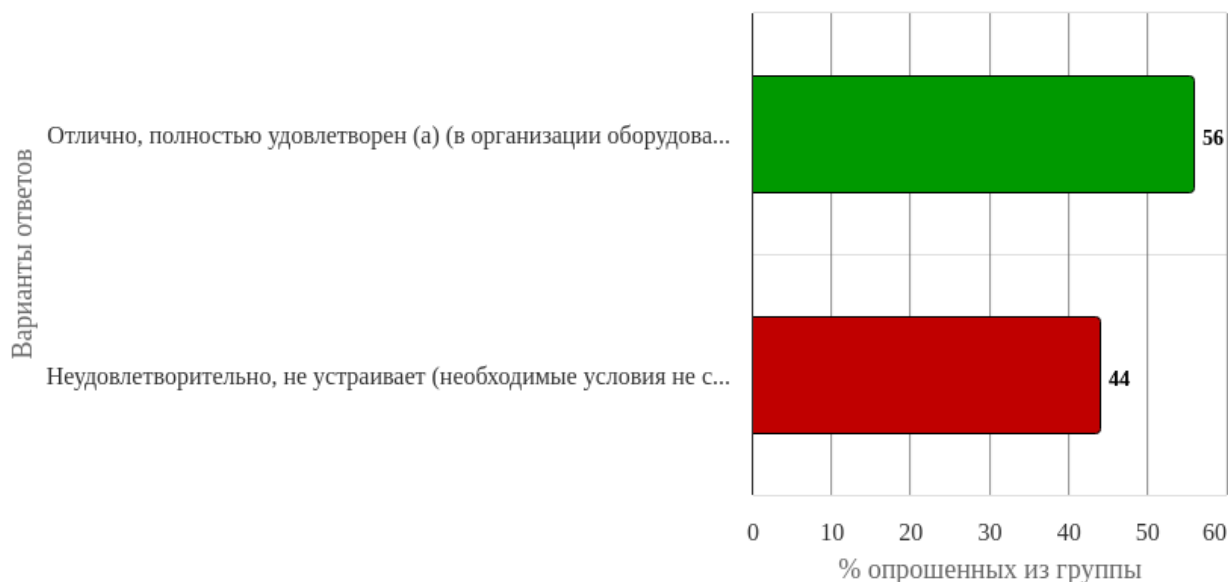


Рисунок 101 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»



Рисунок 102 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»

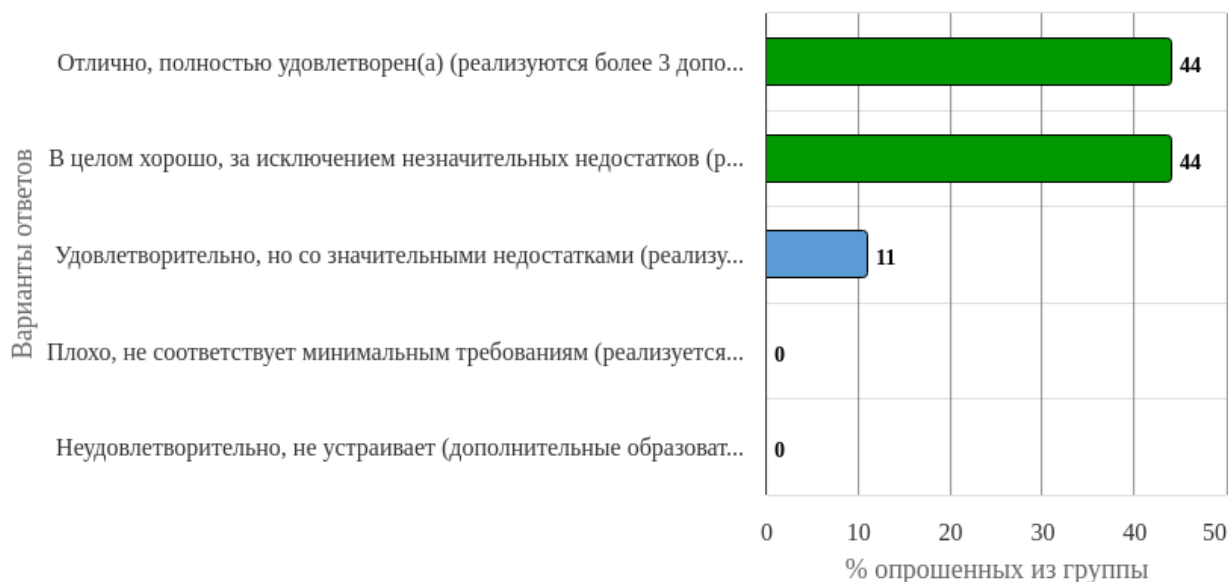


Рисунок 103 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие дополнительных образовательных программ»



Рисунок 104 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»

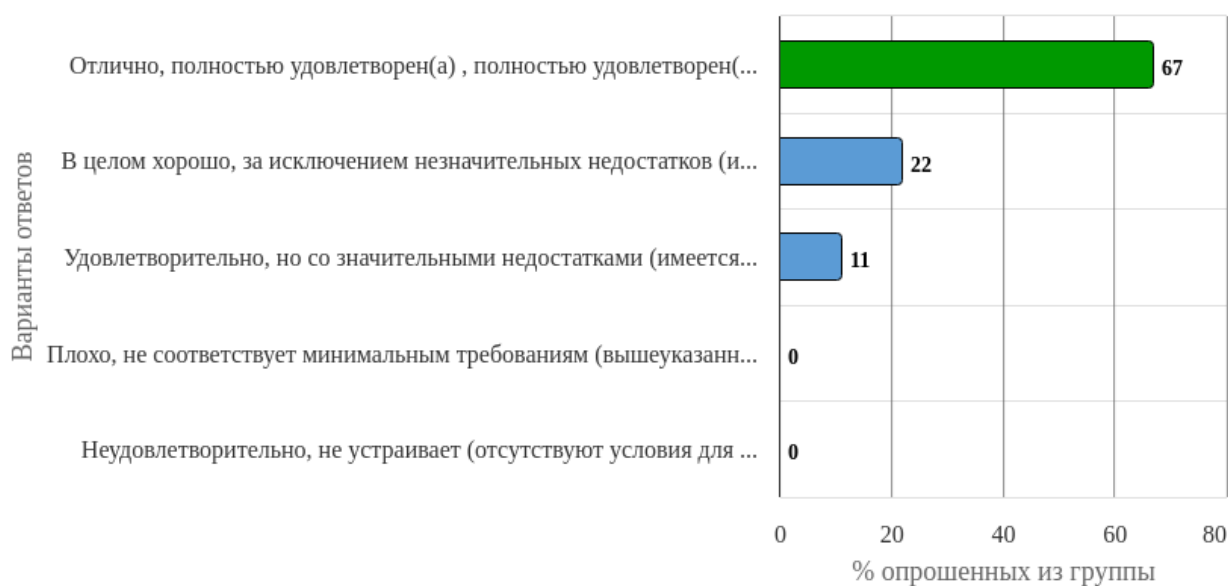


Рисунок 105 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»



Рисунок 106 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

По блоку вопросов «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

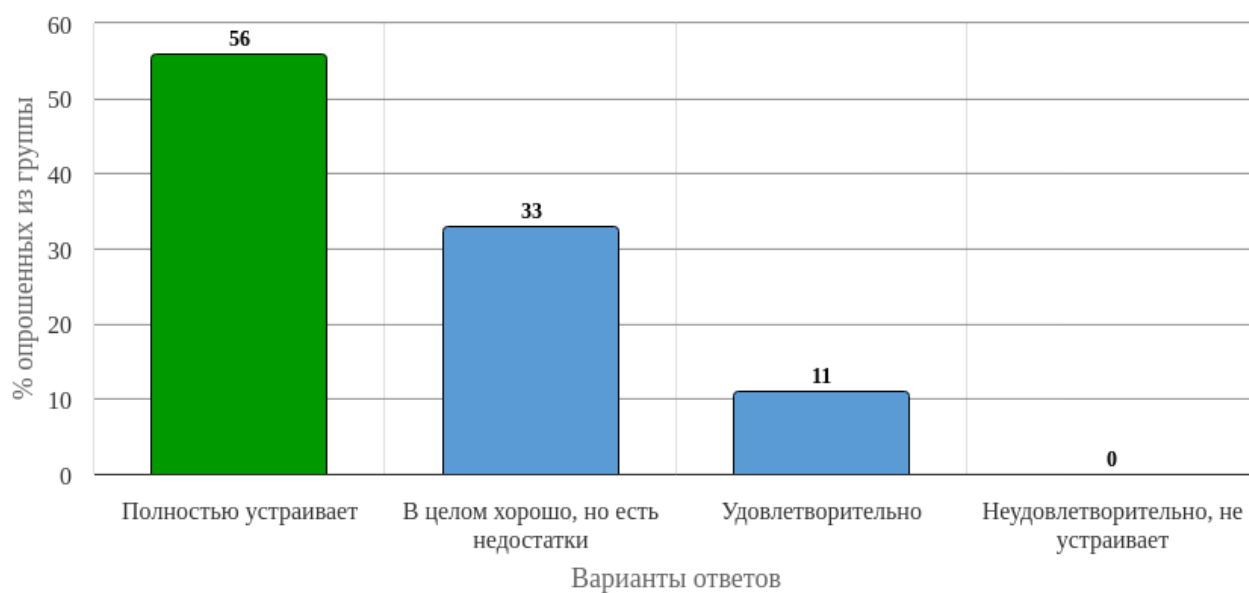


Рисунок 107 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»

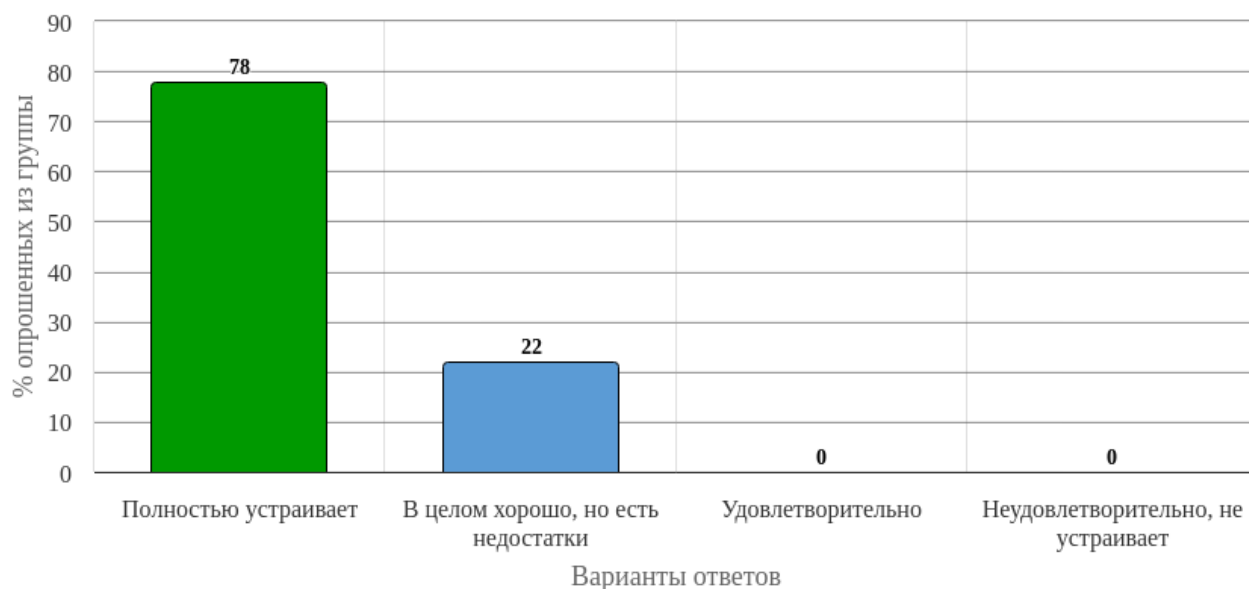


Рисунок 108 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

По блоку вопросов «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»

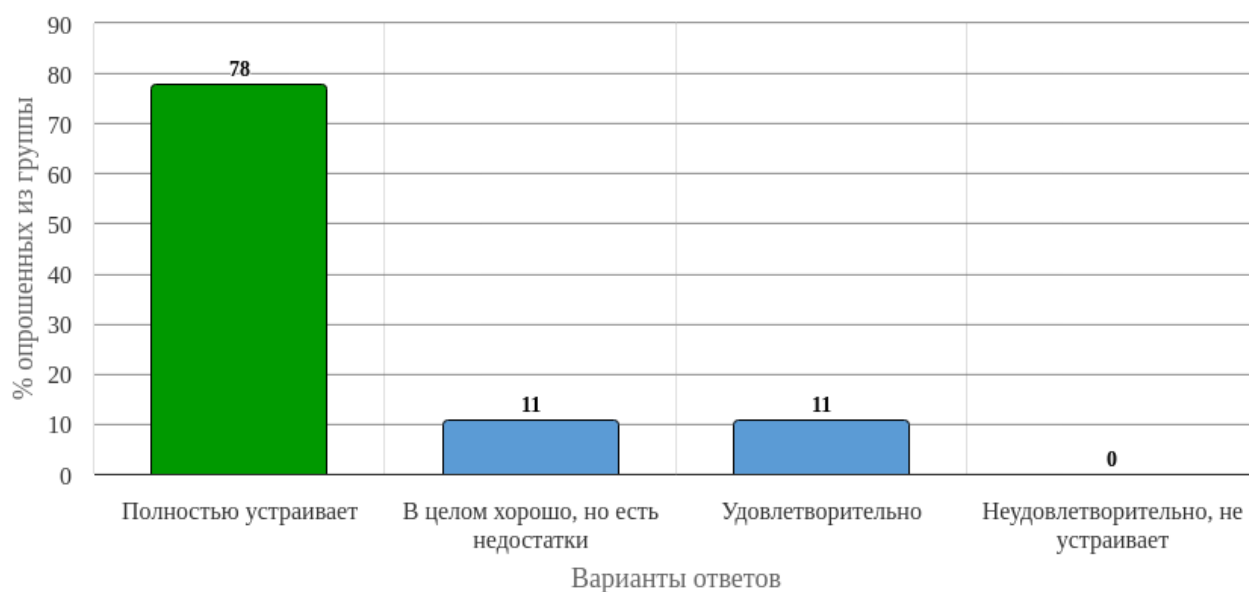


Рисунок 109 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»

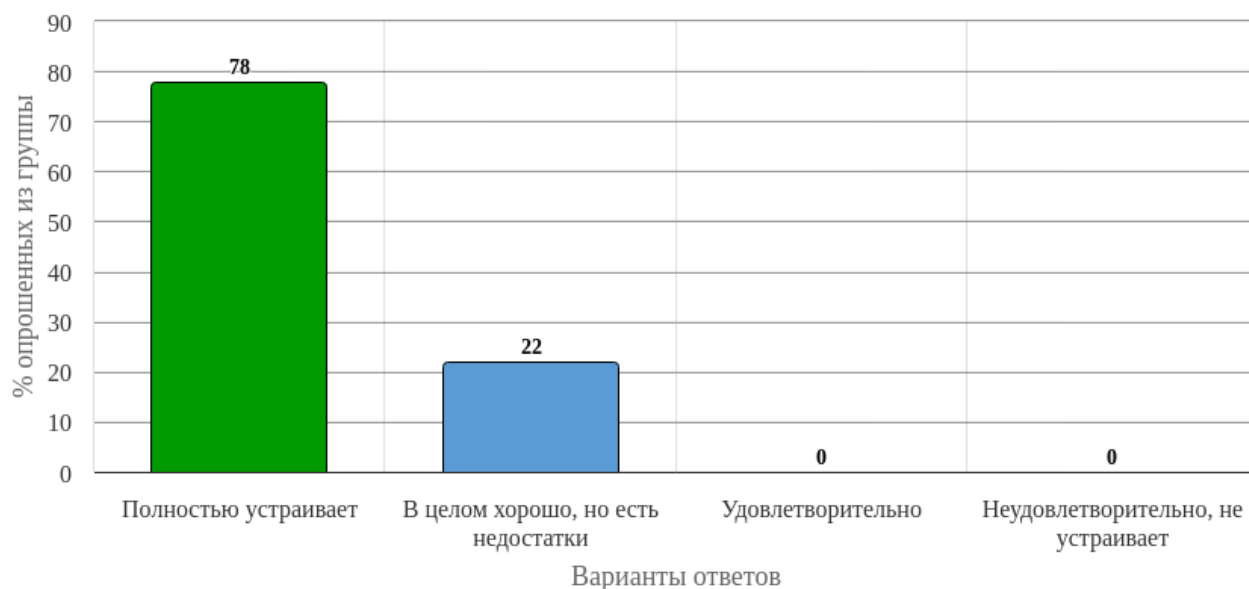


Рисунок 110 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»

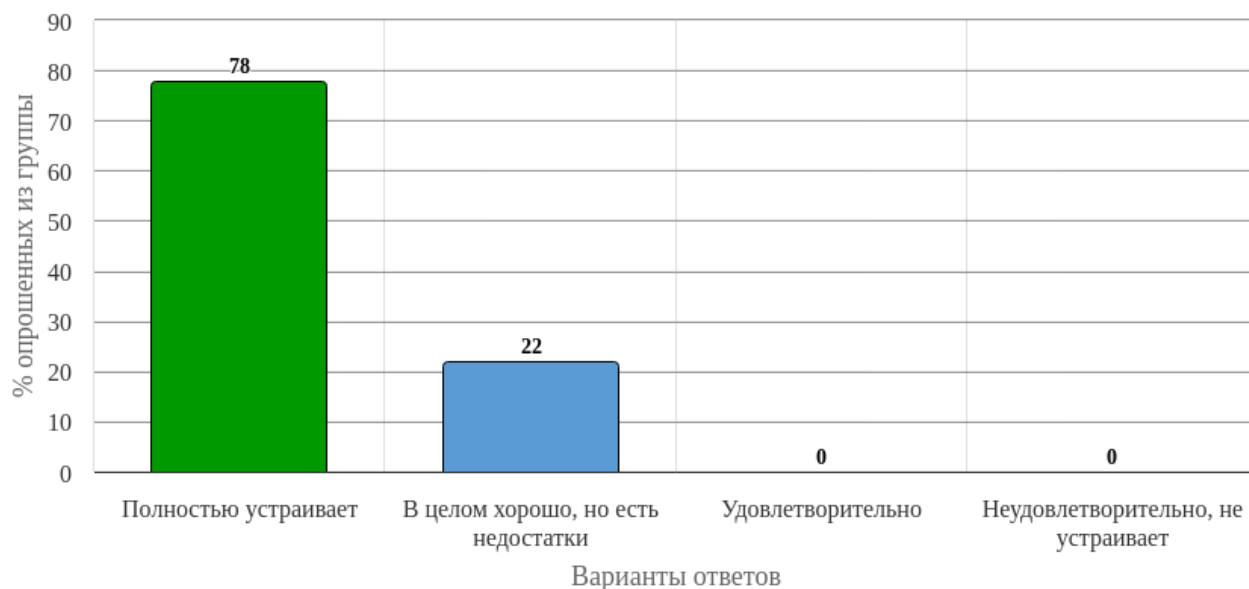


Рисунок 111 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

3.5 Распределение ответов анкетировуемых, выбравших вариант ответа

«Пятый» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 0 из 33 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «Пятый», что составляет 0% от общего числа респондентов.

По блоку вопросов «Информация об анкетировуемых»

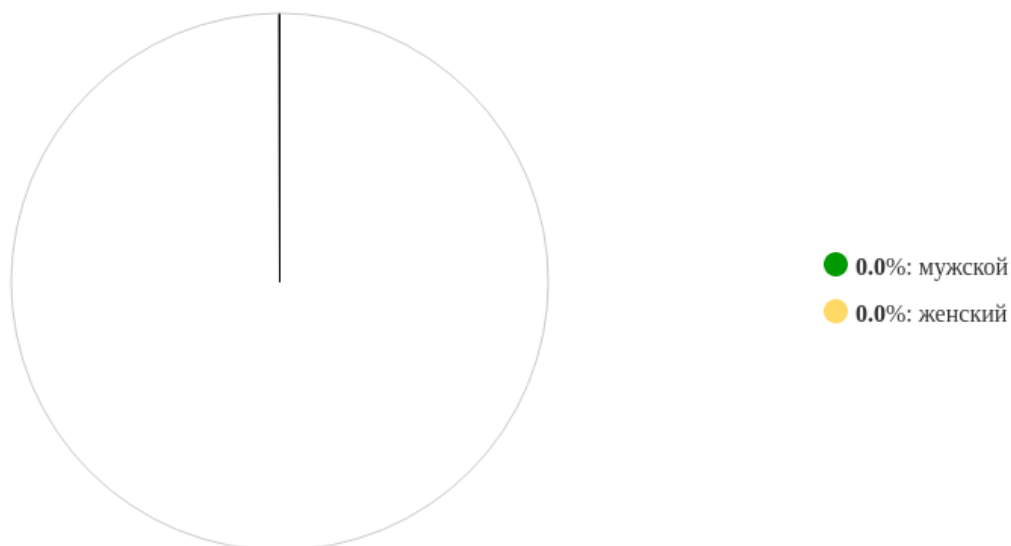


Рисунок 112 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш пол»

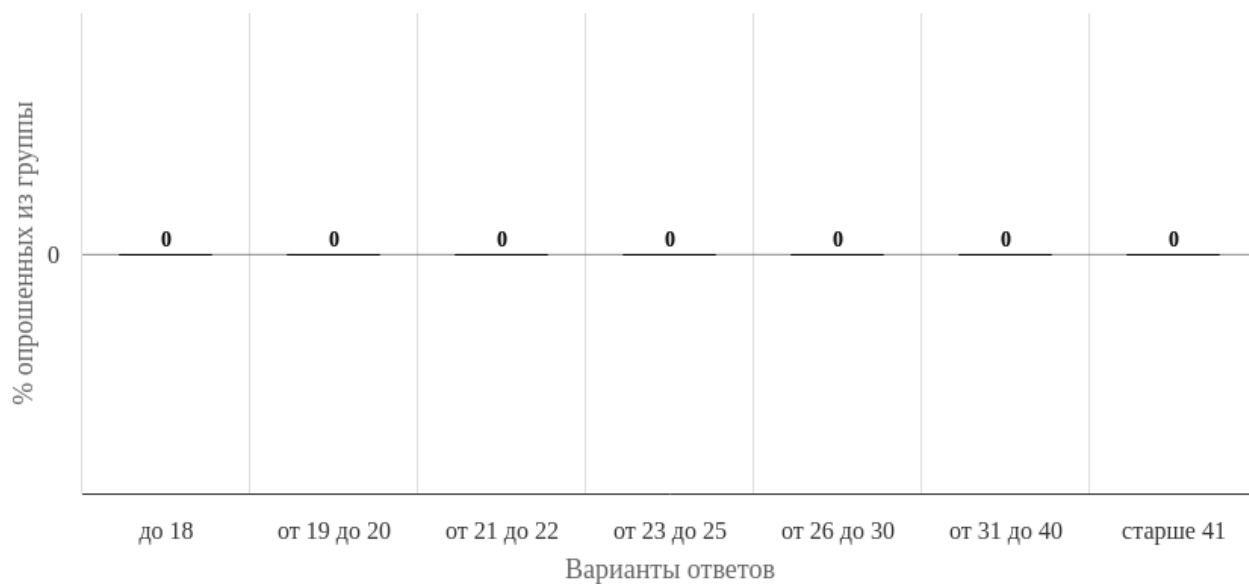


Рисунок 113 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш возраст»

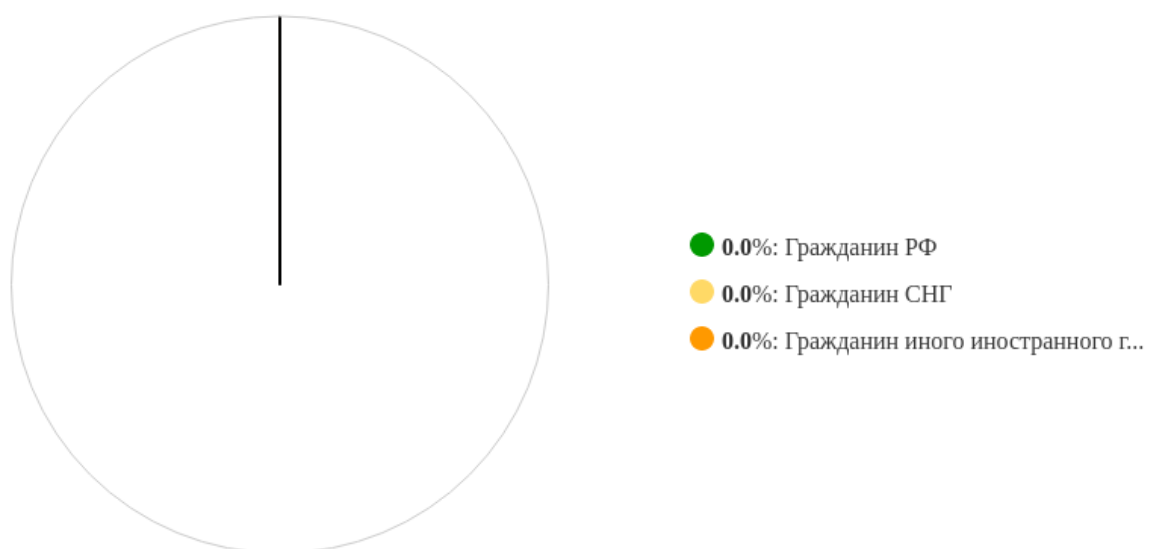


Рисунок 114 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваше гражданство»

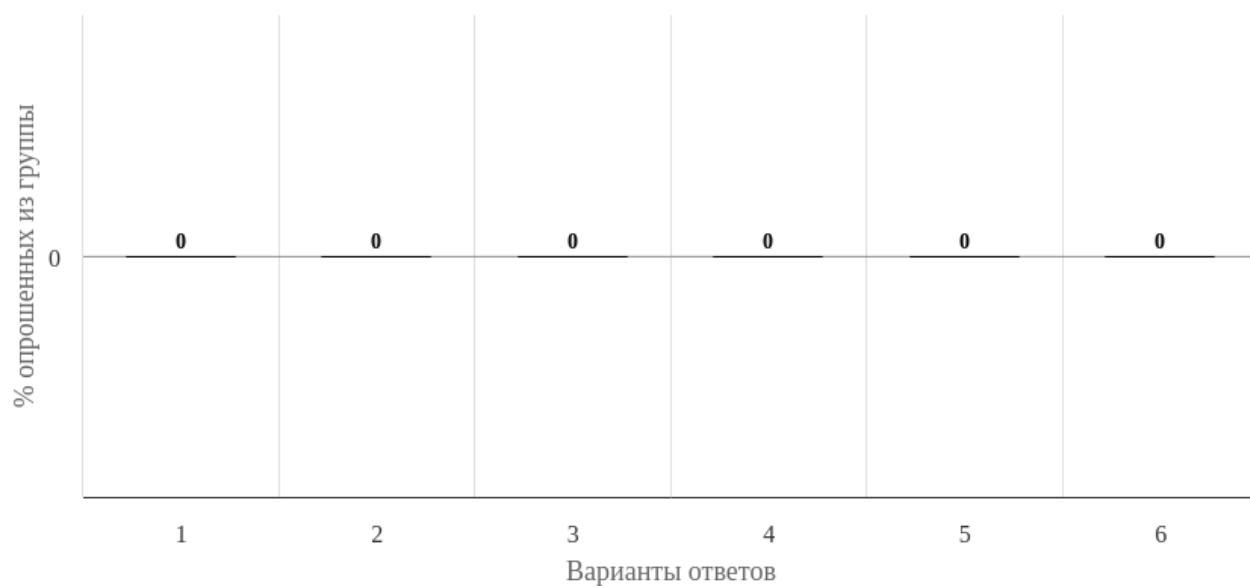


Рисунок 115 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш курс»

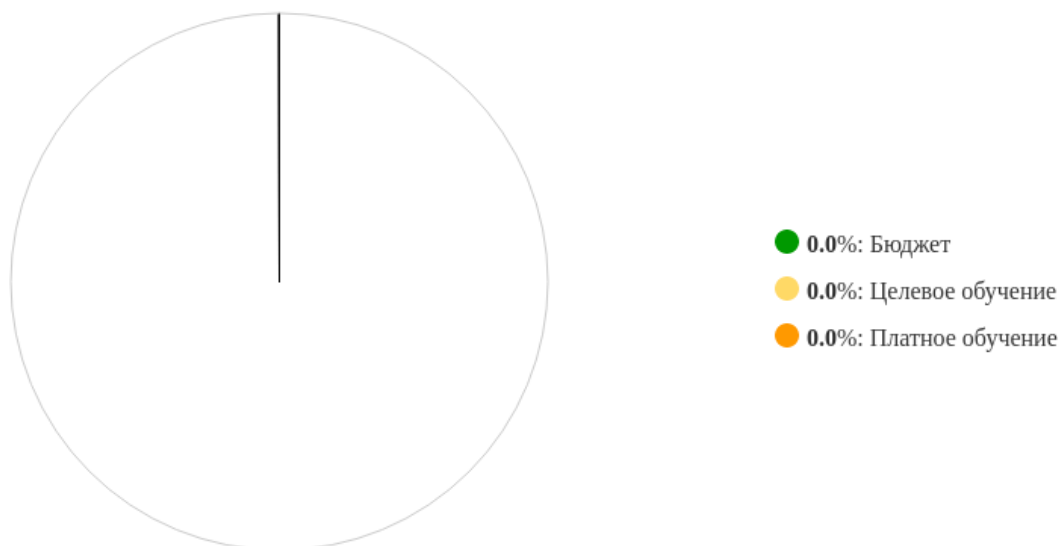


Рисунок 116 - Распределение ответов на вопрос:
«На каких условиях вы обучаетесь?»

По блоку вопросов «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте»

Варианты ответов	Отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена пол...	0
	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (и...	0
	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (информа...	0
	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация ...	0
	Неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)	0
		0
		% опрошенных из группы

Рисунок 117 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»

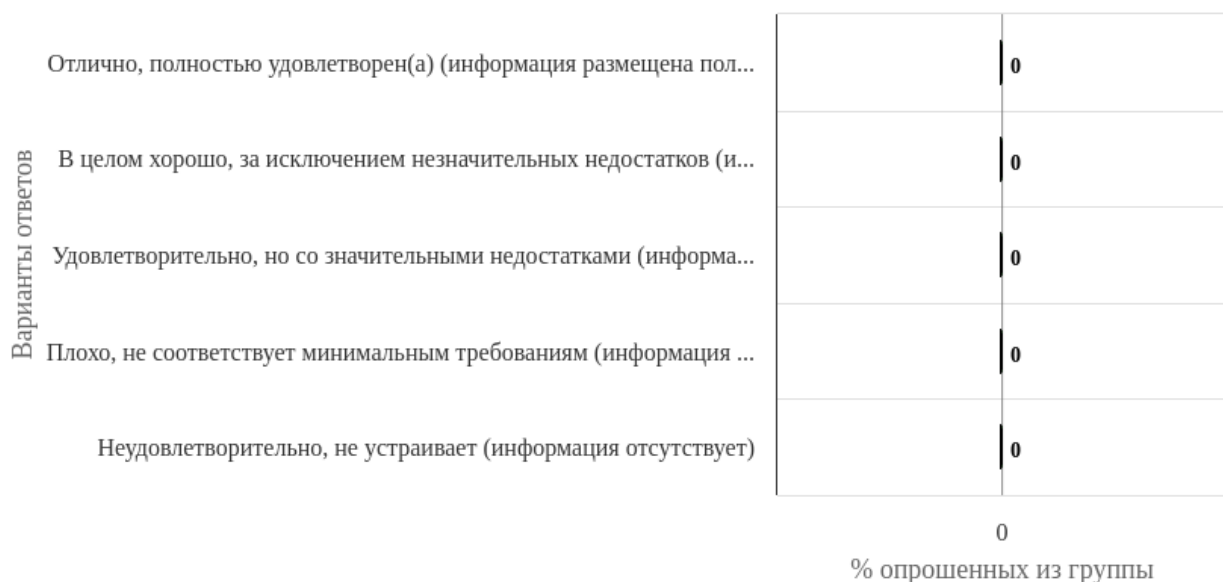


Рисунок 118 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличия сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте»

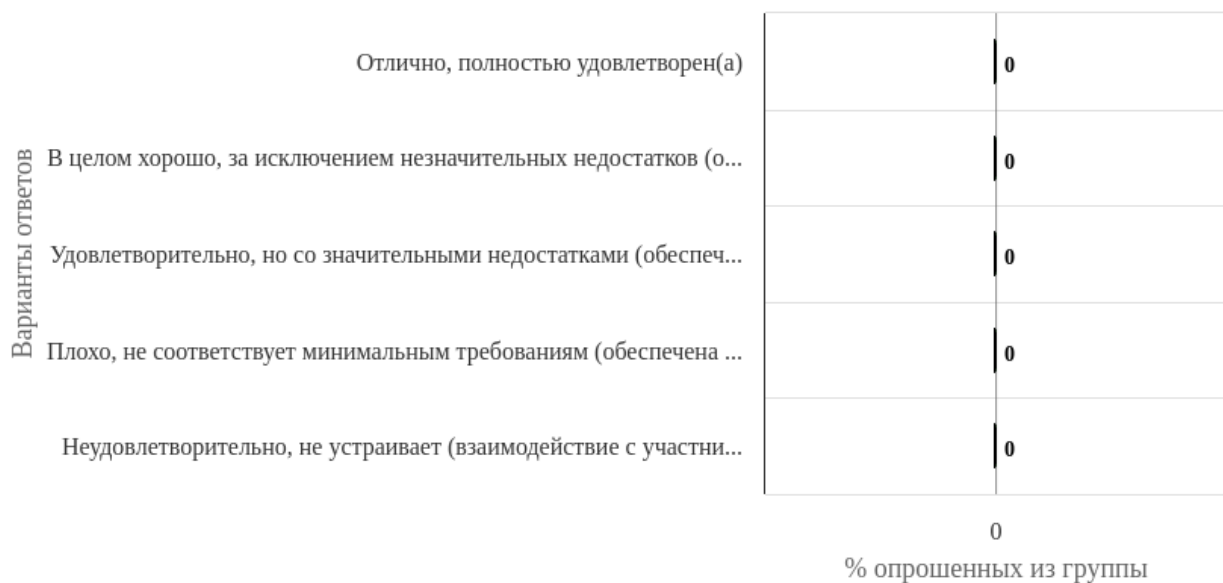


Рисунок 119 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»



Рисунок 120 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»
По блоку вопросов «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»



Рисунок 121 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации»

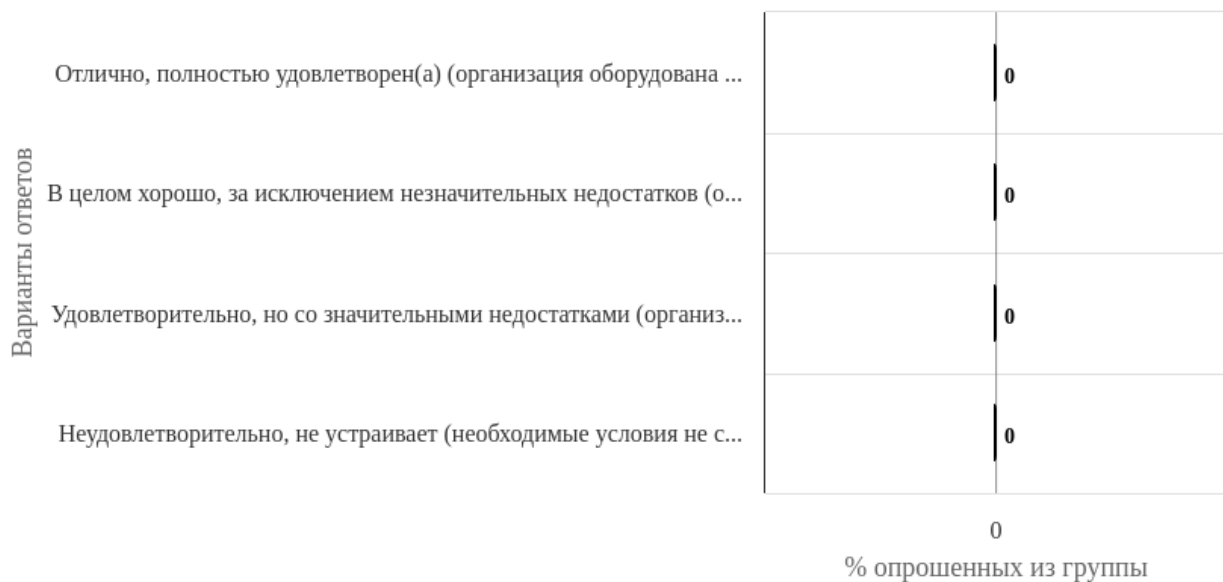


Рисунок 122 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

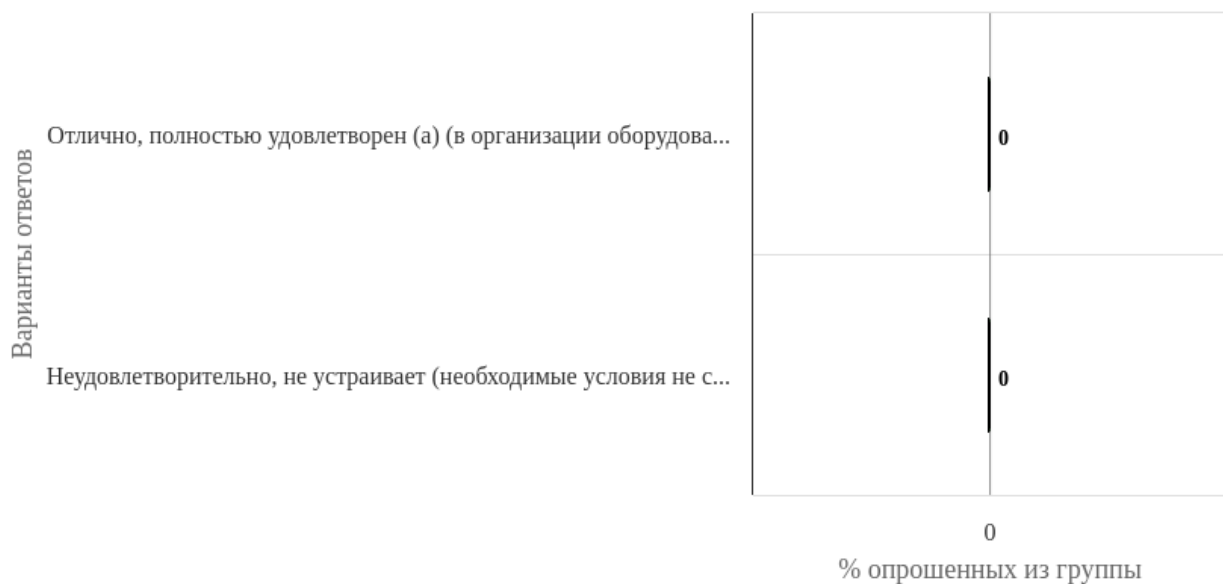


Рисунок 123 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»

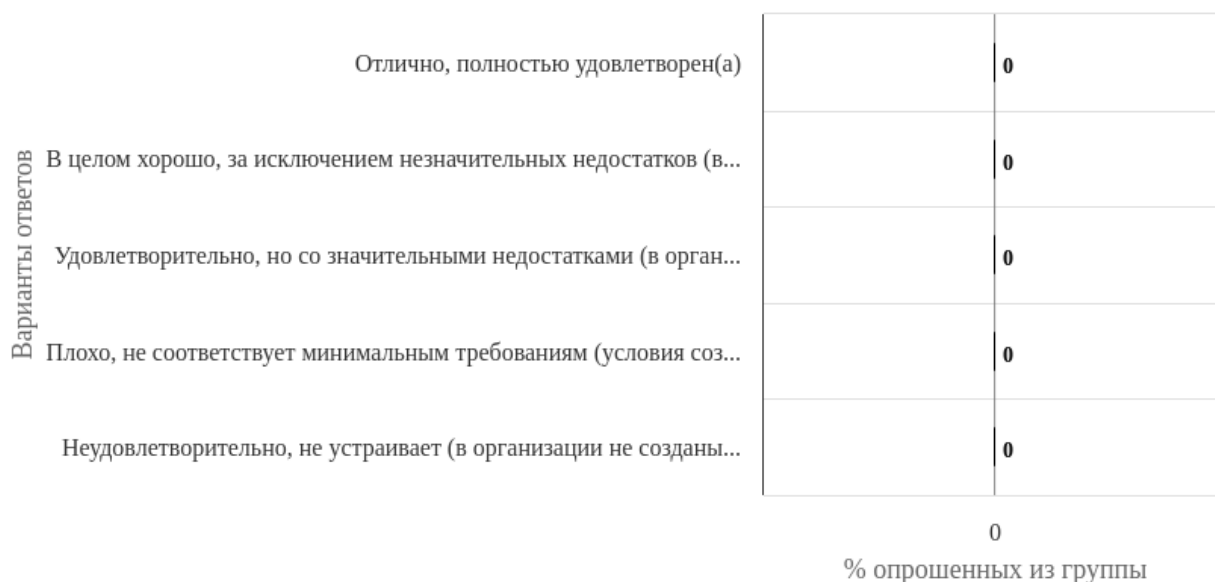


Рисунок 124 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»



Рисунок 125 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие дополнительных образовательных программ»

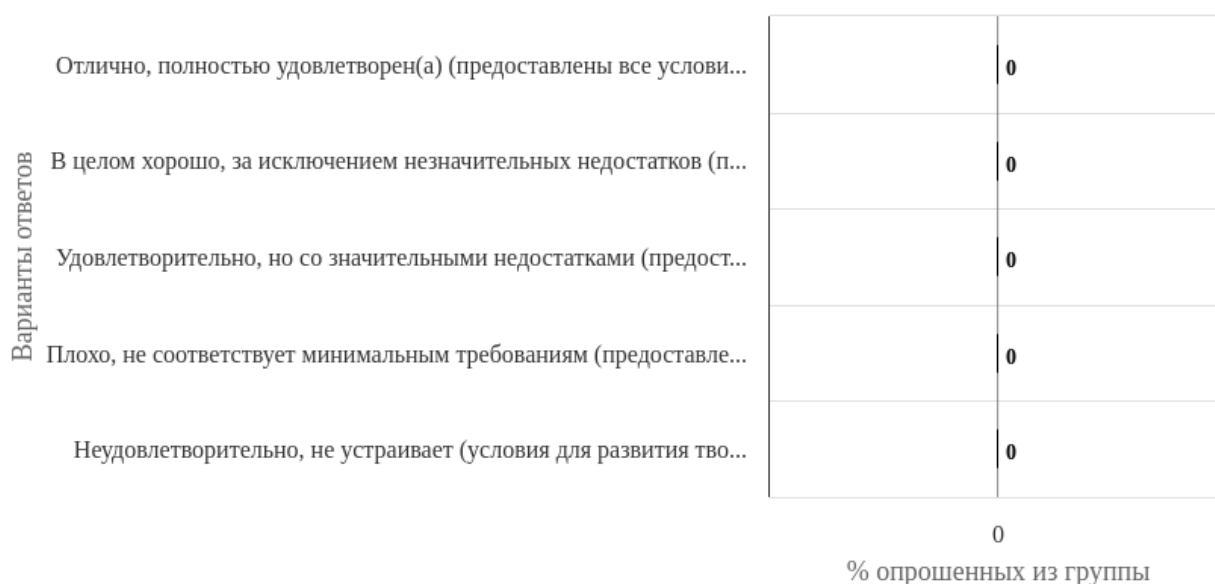


Рисунок 126 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»



Рисунок 127 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»

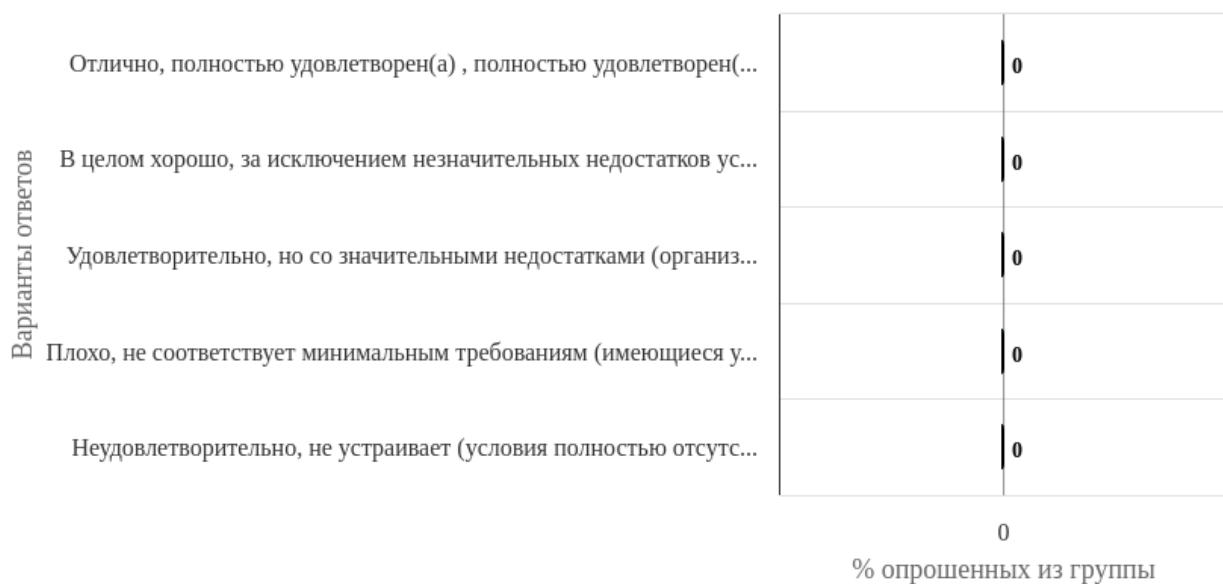


Рисунок 128 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

По блоку вопросов «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

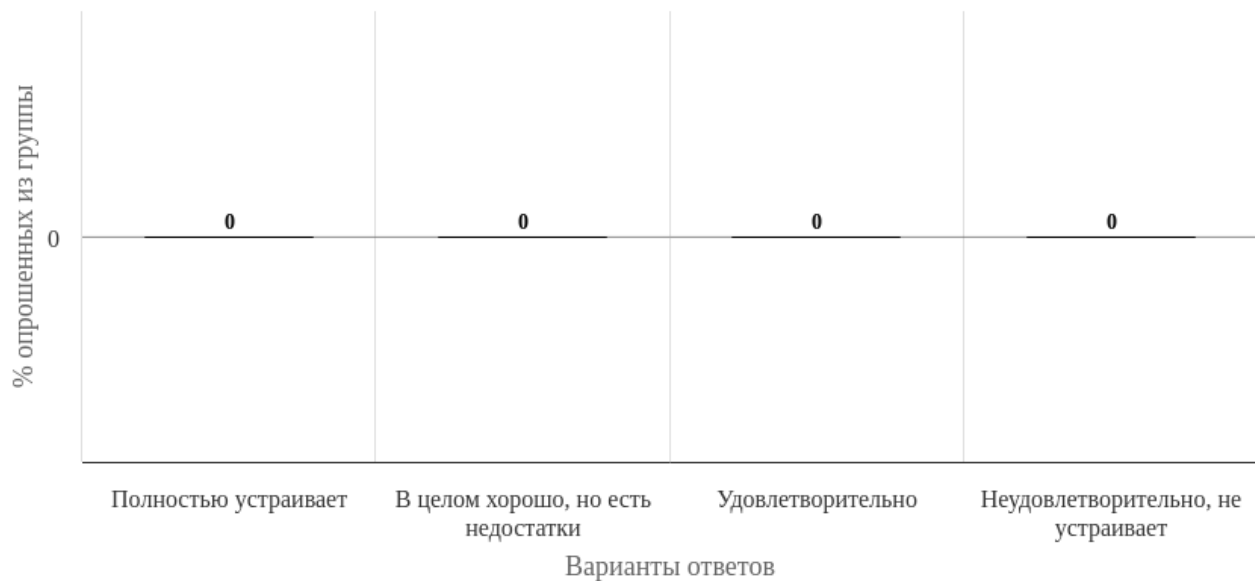


Рисунок 129 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»

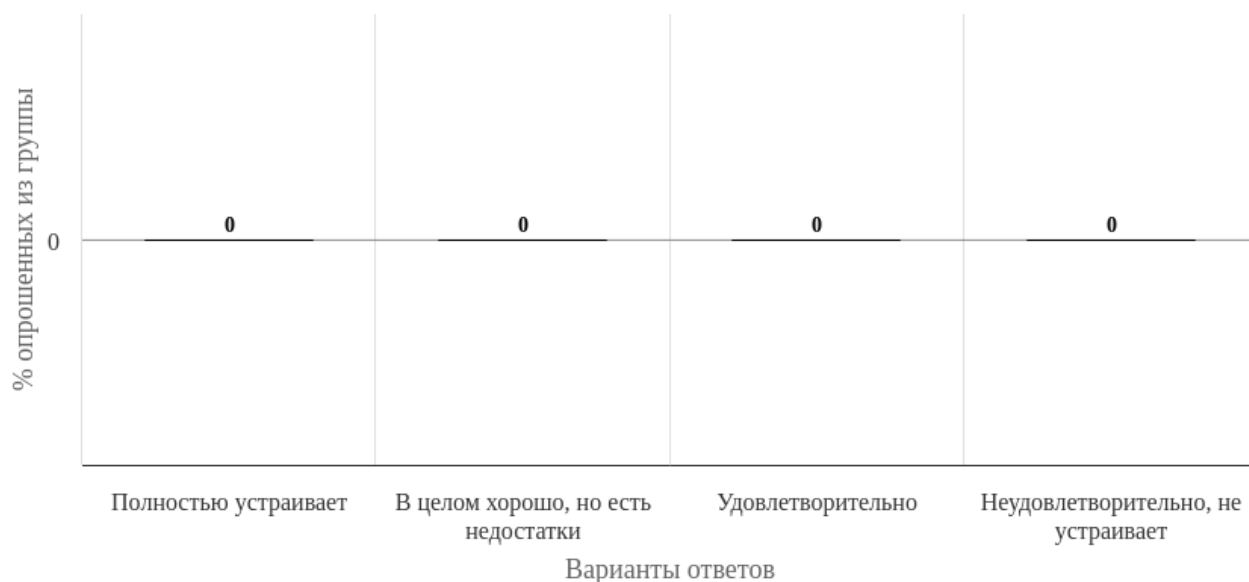


Рисунок 130 - Распределение ответов на вопрос:

«Оцените компетентность работников»

По блоку вопросов «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»

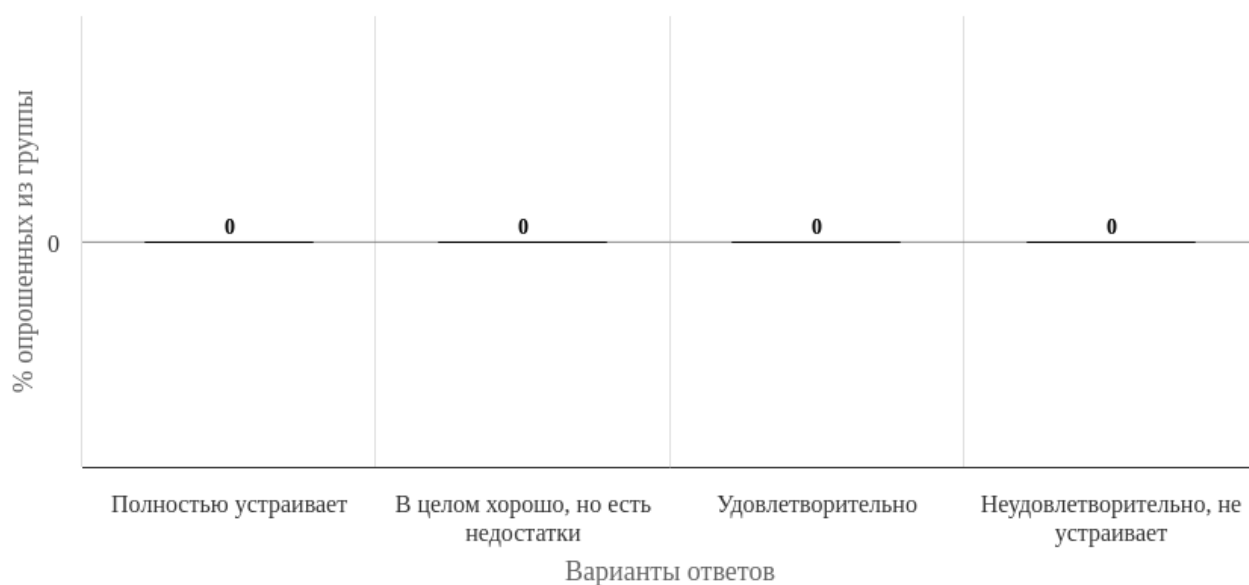


Рисунок 131 - Распределение ответов на вопрос:

«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»

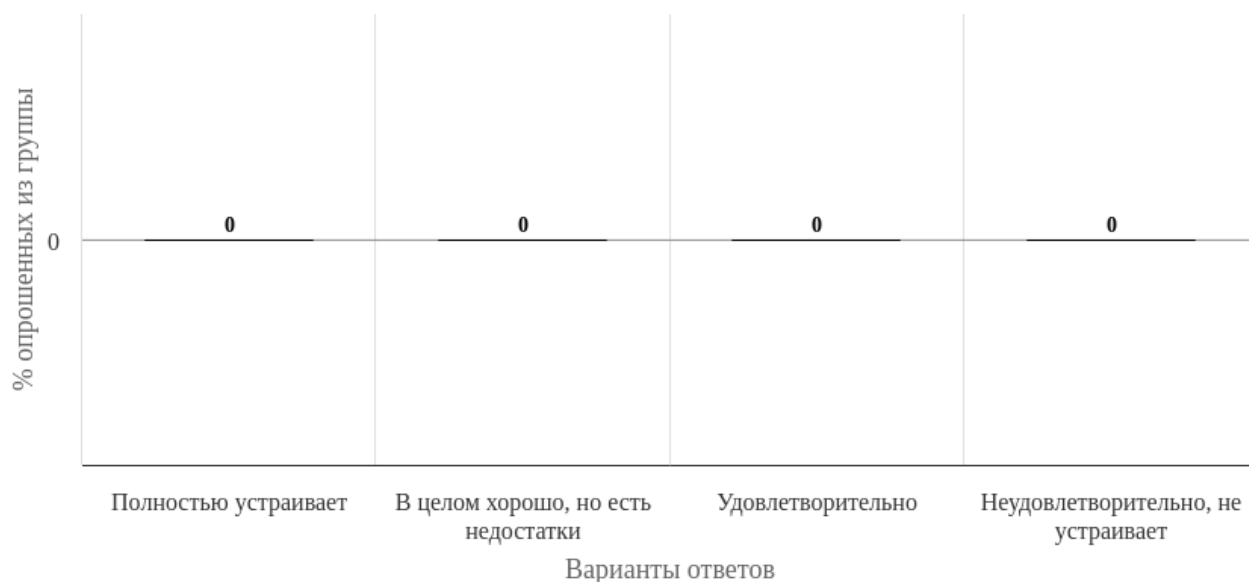


Рисунок 132 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»

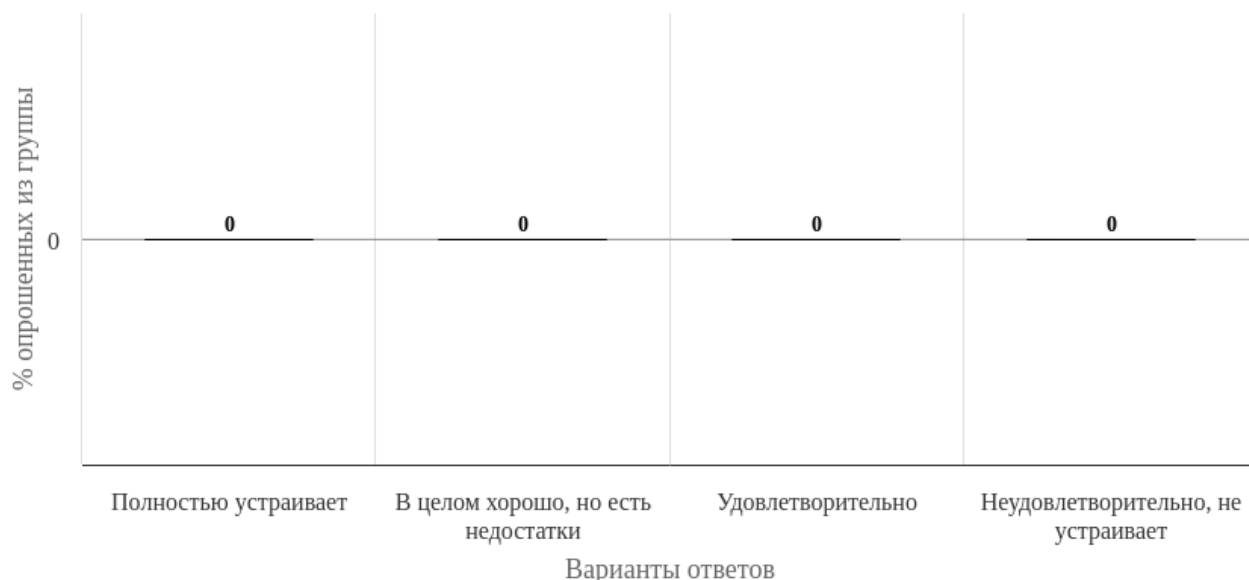


Рисунок 133 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

4. Итоговые выводы и рекомендации

Общий вывод по анкетированию: Дальневосточный государственный аграрный университет получил высокие оценки от студентов направления "Технология хлеба, кондитерских и макаронных изделий" по большинству критериев. Анализ показывает, что наиболее сильными сторонами являются открытость и доступность информации на официальном сайте, а также комфортность условий образовательной деятельности (за исключением питания). Студенты удовлетворены доброжелательностью и компетентностью

работников, а также общим качеством образовательных услуг. Однако выявлены следующие проблемные зоны, требующие первоочередного внимания: 1) Организация питания: 30% респондентов оценили ее как неудовлетворительную. Это самый критичный показатель среди всех вопросов. Рекомендуется провести анализ работы столовой/буфета, опросить недовольных студентов, улучшить качество и ассортимент блюд, возможно, расширить время работы или количество точек питания. 2) Материально-техническое обеспечение: хотя в группе комфортности по этому вопросу 61% отлично, в группе общего удовлетворения только 52% полностью устраивает, а 18% удовлетворительно. Это указывает на то, что часть студентов считает материальную базу недостаточной. Рекомендуется обновить оборудование, улучшить доступ к интернету, расширить библиотечный фонд. 3) Психолого-педагогическая и социальная помощь: 3% неудовлетворительных оценок и 9% удовлетворительных. Необходимо повысить информированность студентов о доступных услугах и их качество. 4) Доброжелательность и вежливость: хотя большинство удовлетворено, 3% неудовлетворительных и 15% удовлетворительных — сигнал к проведению тренингов для сотрудников. 5) Готовность рекомендовать: 3% неудовлетворительных — один респондент, но это может отражать системные проблемы. Стоит выяснить причины недовольства. В целом университет демонстрирует высокий уровень удовлетворенности, что подтверждается тем, что по большинству вопросов более 80% респондентов выбирают положительные варианты. Рекомендуется закрепить успехи в области информационной открытости и комфортности, а также сконцентрироваться на улучшении питания и материально-технической базы. Также полезно провести повторное анкетирование после внедрения изменений для оценки динамики.

5. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 5.1 - Вопрос «Укажите ваш курс»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Первый	14	42.42	42.42
2	Второй	3	9.09	9.09
3	Третий	7	21.21	21.21
4	Четвертый	9	27.27	27.27
5	Пятый	0	0	0
Итого ответивших:		33	100	100
Не ответили:		0	0	

Итого	33	100
-------	----	-----

5.1 Блок вопросов «Информация об анкетироваемых»

Таблица 5.2 - Вопрос «Ваш пол»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	мужской	7	21.21	21.21
2	женский	26	78.79	78.79
Итого ответивших:		33	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		33	100	

Таблица 5.3 - Вопрос «Ваш возраст»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	до 18	0	0	0
2	от 19 до 20	6	18.18	18.18
3	от 21 до 22	15	45.45	45.45
4	от 23 до 25	11	33.33	33.33
5	от 26 до 30	0	0	0
6	от 31 до 40	0	0	0
7	старше 41	1	3.03	3.03
Итого ответивших:		33	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		33	100	

Таблица 5.4 - Вопрос «Ваше гражданство»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Гражданин РФ	32	96.97	96.97
2	Гражданин СНГ	0	0	0
3	Гражданин иного иностранного государства	1	3.03	3.03
Итого ответивших:		33	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		33	100	

Таблица 5.5 - Вопрос «Ваш курс»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	14	42.42	42.42
2	2	3	9.09	9.09
3	3	7	21.21	21.21
4	4	9	27.27	27.27
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
Итого ответивших:		33	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		33	100	

Таблица 5.6 - Вопрос «На каких условиях вы обучаетесь?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Бюджет	30	90.91	90.91
2	Целевое обучение	3	9.09	9.09
3	Платное обучение	0	0	0
Итого ответивших:		33	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		33	100	

5.2 Блок вопросов «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте»

Таблица 5.7 - Вопрос «Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна)	19	57.58	57.58
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна)	12	36.36	36.36

3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна)	2	6.06	6.06
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна)	0	0	0
5	Неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)	0	0	0
Итого ответивших:		33	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		33	100	

Таблица 5.8 - Вопрос «Оцените наличия сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна)	22	66.67	66.67
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна)	8	24.24	24.24
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна)	3	9.09	9.09
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация	0	0	0

	представлена не полностью, не структурирована, не актуальна)			
5	Неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)	0	0	0
Итого ответивших:		33	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		33	100	

Таблица 5.9 - Вопрос «Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а)	22	66.67	66.67
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга)	8	24.24	24.24
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте)	3	9.09	9.09
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг)	0	0	0

5	Неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено)	0	0	0
Итого ответивших:		33	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		33	100	

Таблица 5.10 - Вопрос «Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени)	22	66.67	66.67
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте)	8	24.24	24.24
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону)	3	9.09	9.09
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте)	0	0	0

5	Неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан)	0	0	0
Итого ответивших:		33	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		33	100	

5.3 Блок вопросов «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Таблица 5.11 - Вопрос «Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету)	20	60.61	60.61
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету)	10	30.3	30.3
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения)	3	9.09	9.09
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и	0	0	0

	методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения)			
5	Неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты)	0	0	0
Итого ответивших:		33	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		33	100	

Таблица 5.12 - Вопрос «Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а) (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности)	24	72.73	72.73
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.))	7	21.21	21.21
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал)	2	6.06	6.06
4	Неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки)	0	0	0

Итого ответивших:	33	100	100
Не ответили:	0	0	
Итого	33	100	

Таблица 5.13 - Вопрос «Оцените условия по организации питания обучающихся»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен (а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)	23	69.7	69.7
2	Неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет))	10	30.3	30.3
	Итого ответивших:	33	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	33	100	

Таблица 5.14 - Вопрос «Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а)	20	60.61	60.61
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ)	9	27.27	27.27

3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ)	3	9.09	9.09
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет)	1	3.03	3.03
5	Неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися)	0	0	0
Итого ответивших:		33	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		33	100	

Таблица 5.15 - Вопрос «Оцените наличие дополнительных образовательных программ»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ)	19	57.58	57.58
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы)	10	30.3	30.3
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных	4	12.12	12.12

	образовательных программы)			
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа)	0	0	0
5	Неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются)	0	0	0
Итого ответивших:		33	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		33	100	

Таблица 5.16 - Вопрос «Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях)	20	60.61	60.61
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне)	9	27.27	27.27
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия	4	12.12	12.12

	для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры))			
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях)	0	0	0
5	Неудовлетворительно, не устраивает (условия для развития творческих способностей не предоставлены)	0	0	0
Итого ответивших:		33	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		33	100	

Таблица 5.17 - Вопрос «Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а) , полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной))	20	60.61	60.61
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной))	9	27.27	27.27
3	Удовлетворительно, но со	3	9.09	9.09

	значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной))			
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно)	0	0	0
5	Неудовлетворительно, не устраивает (отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи)	1	3.03	3.03
Итого ответивших:		33	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		33	100	

Таблица 5.18 - Вопрос «Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а) , полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям)	24	72.73	72.73
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда)	7	21.21	21.21
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих	2	6.06	6.06

	мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги)			
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места - некомфортны)	0	0	0
5	Неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют)	0	0	0
Итого ответивших:		33	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		33	100	

5.4 Блок вопросов «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

Таблица 5.19 - Вопрос «Оцените доброжелательность и вежливость работников»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Полностью устраивает	18	54.55	54.55
2	В целом хорошо, но есть недостатки	9	27.27	27.27
3	Удовлетворительно	5	15.15	15.15
4	Неудовлетворительно, не устраивает	1	3.03	3.03
Итого ответивших:		33	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		33	100	

Таблица 5.20 - Вопрос «Оцените компетентность работников»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Полностью устраивает	18	54.55	54.55
2	В целом хорошо, но есть недостатки	10	30.3	30.3
3	Удовлетворительно	5	15.15	15.15
4	Неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0
Итого ответивших:		33	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		33	100	

5.5 Блок вопросов «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»

Таблица 5.21 - Вопрос «Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Полностью устраивает	17	51.52	51.52
2	В целом хорошо, но есть недостатки	10	30.3	30.3
3	Удовлетворительно	6	18.18	18.18
4	Неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0
Итого ответивших:		33	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		33	100	

Таблица 5.22 - Вопрос «Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Полностью устраивает	21	63.64	63.64
2	В целом хорошо, но есть недостатки	8	24.24	24.24
3	Удовлетворительно	4	12.12	12.12
4	Неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0

Итого ответивших:	33	100	100
Не ответили:	0	0	
Итого	33	100	

Таблица 5.23 - Вопрос «Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Полностью устраивает	19	57.58	57.58
2	В целом хорошо, но есть недостатки	10	30.3	30.3
3	Удовлетворительно	3	9.09	9.09
4	Неудовлетворительно, не устраивает	1	3.03	3.03
Итого ответивших:		33	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		33	100	