



Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Дальневосточный государственный аграрный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной
деятельности и цифровой транс-
формации

/Л.А. Крохмаль
«30» июня 2026 г.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ

Объект исследования:

08.03.01 Промышленное и гражданское строительство

Введение

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Дальневосточный государственный аграрный университет» в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе «08.03.01 Промышленное и гражданское строительство» в период с 18.05.2026 по 10.06.2026

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди студентов всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 23 вопроса. Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании приняли участие 62 студента.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Дальневосточный государственный аграрный университет» провёл исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

1. Общая характеристика респондентов

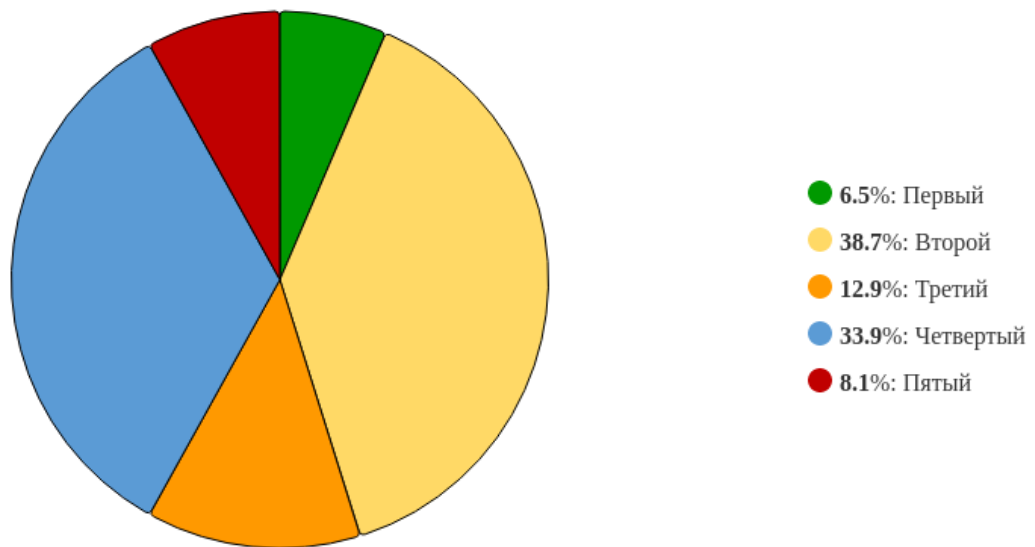


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите ваш курс»

Рисунок 1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 38.71% - выбрал(-и) ответ на вопрос: «Второй». 33.87% ответил(-и): «Четвертый», 12.9% ответил(-и): «Третий», 8.06% ответил(-и): «Пятый», 6.45% ответил(-и): «Первый». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 62.

2. Анализ результатов анкетирования

2.1 Информация об анкетлируемых

2.1.1 Информация о распределении ответов на вопросы

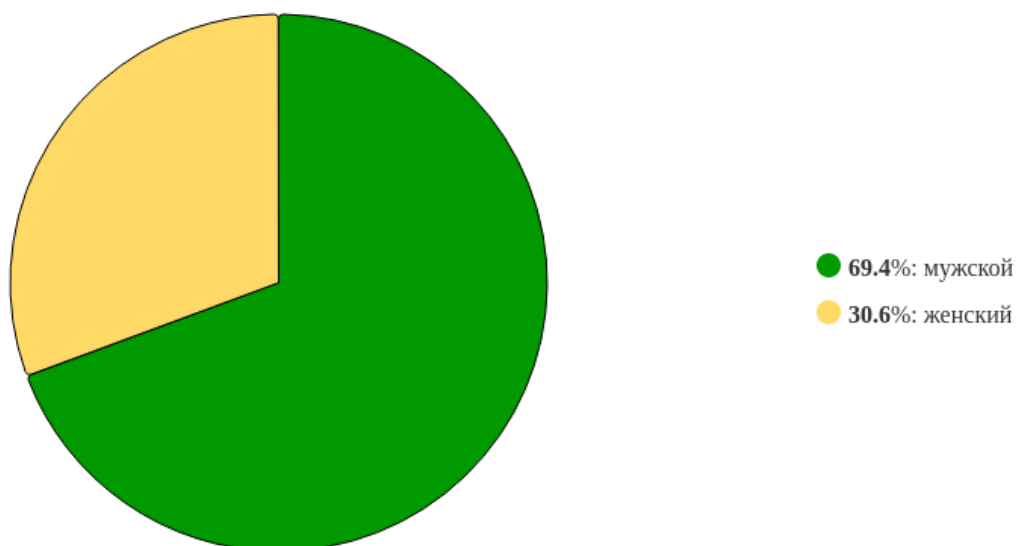


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш пол»

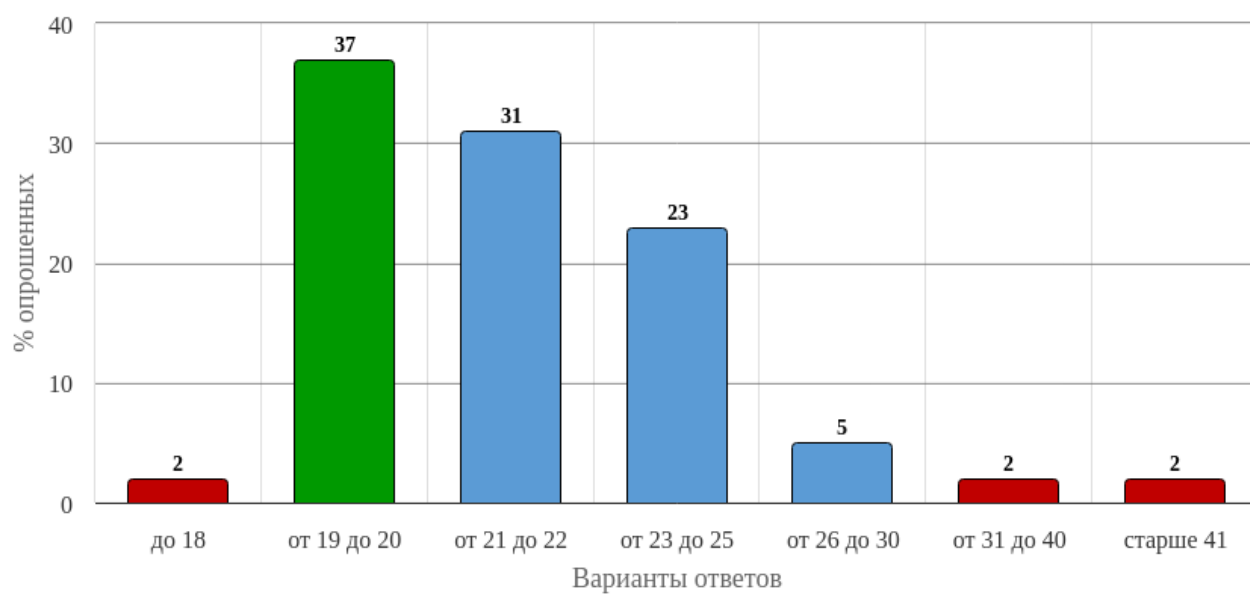


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш возраст»

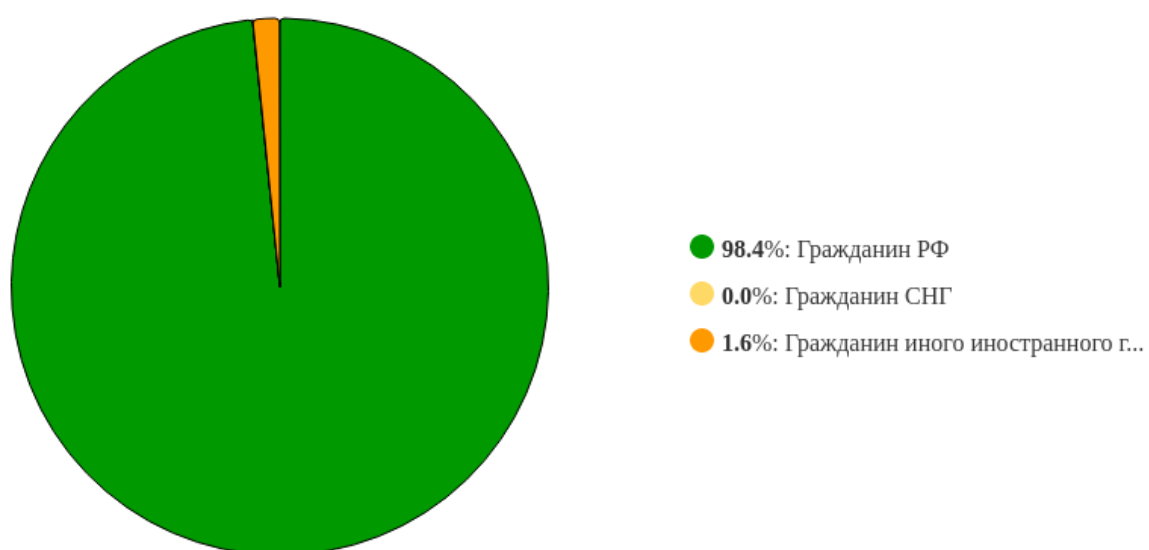


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваше гражданство»

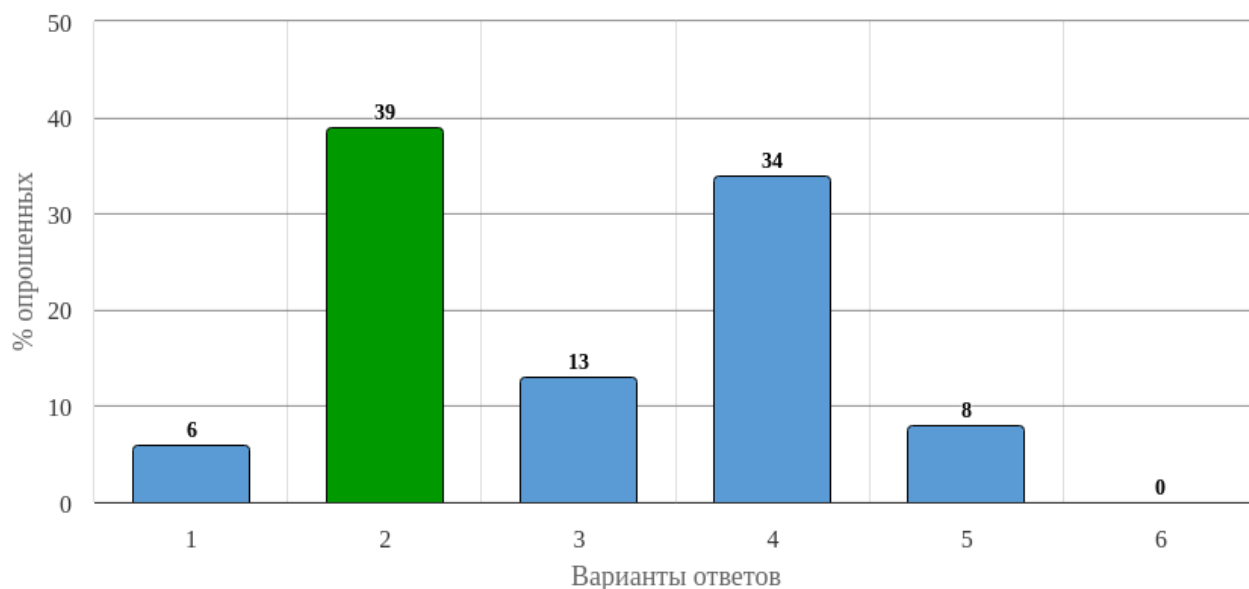


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш курс»

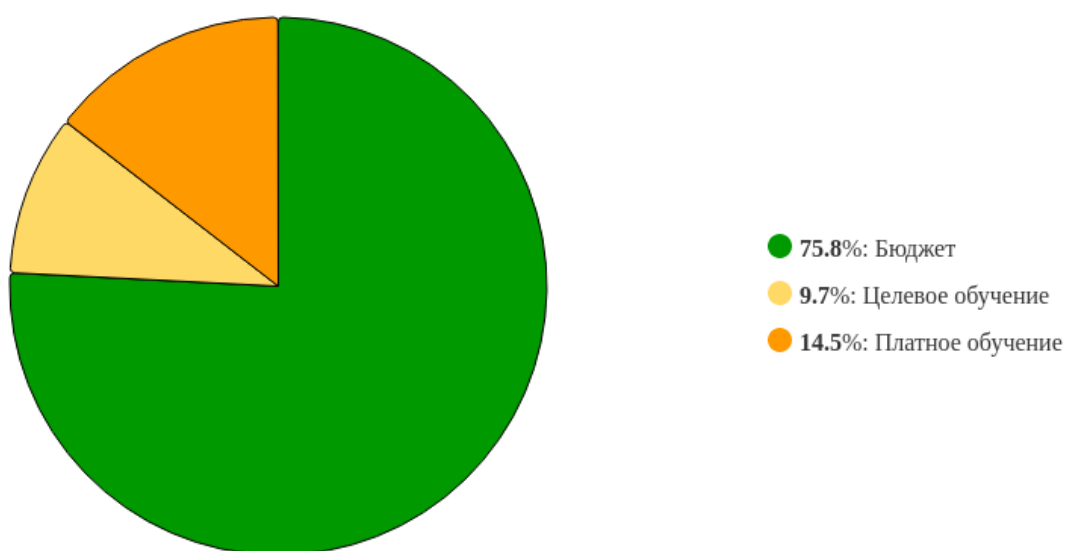


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«На каких условиях вы обучаетесь?»

2.1.2 Выводы по блоку вопросов

В группе вопросов «Информация об анкетироваемых» приняли участие 62 респондента. Большинство (69%) составили мужчины, что соответствует специфике строительных специальностей. Возрастное распределение сосредоточено в диапазоне 19-22 лет (68%), что характерно для студентов младших и средних курсов. Преобладают студенты 2-го (39%) и 4-го (34%) курсов; первокурсников всего 6%, что может указывать на особенности проведения опроса. Практически все респонденты – граждане РФ (98%). 76% обучаются на бюджетной основе, 15% – на платной, 10% – по целевому набору. Таким образом, выборка

отражает типичный профиль технического вуза с преобладанием студентов очной формы обучения. Особых аномалий не выявлено, данные корректны для дальнейшего анализа.

2.2 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

2.2.1 Информация о распределении ответов на вопросы

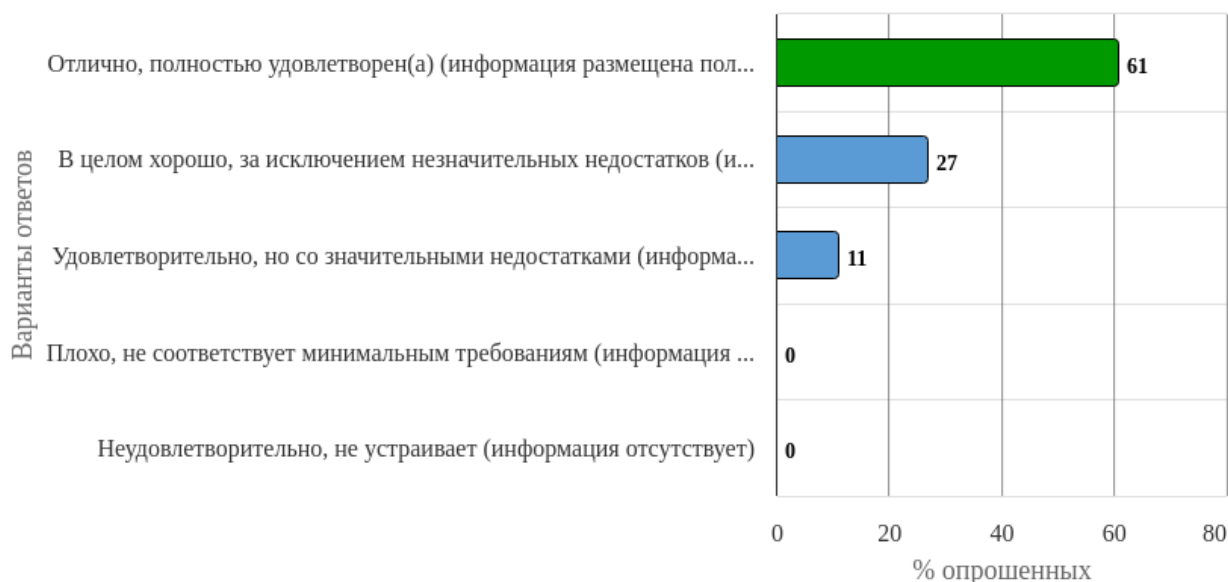


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»

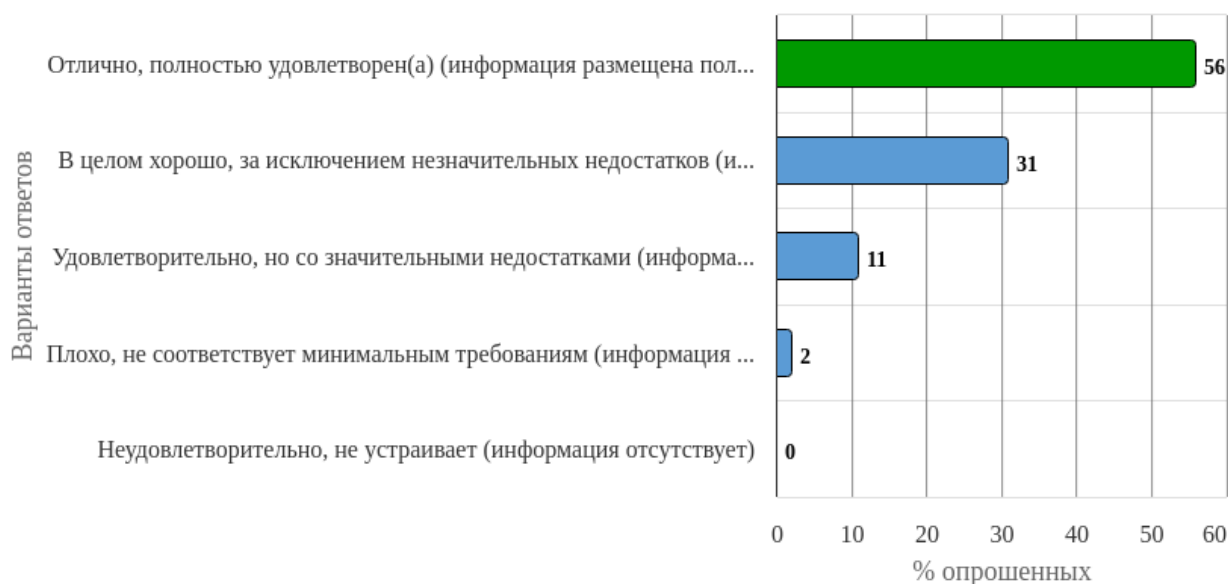


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличия сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте»



Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»

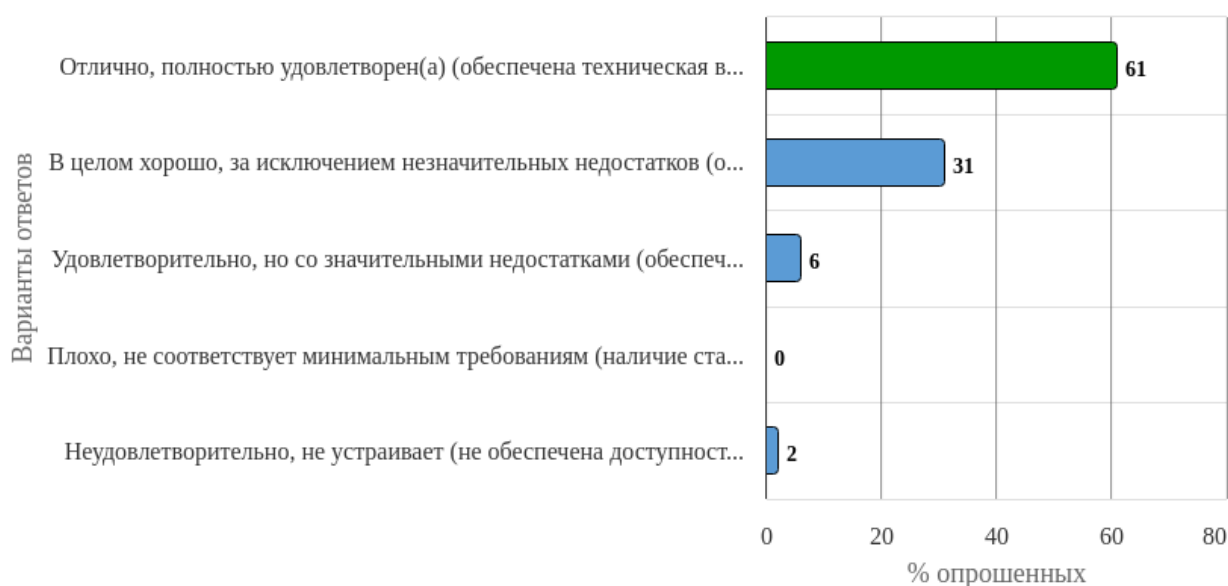


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»

2.2.2 Выводы по блоку вопросов

В группе вопросов «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте» оценки в целом высокие. По полноте и актуальности информации на сайте 61% поставили «отлично», ещё 27% — «хорошо». Лишь 11% отметили

удовлетворительно. Сведения о педагогических работниках оценены на «отлично» 56%, «хорошо» – 31%. Доступность взаимодействия (телефон, email, электронные сервисы) получила 53% отличных и 32% хороших оценок, хотя 3% указали неудовлетворительно. Информация о ходе рассмотрения обращений граждан оценена на «отлично» 61%, «хорошо» – 31%. Ни один из вопросов не набрал значительного числа негативных ответов: доля неудовлетворительных оценок не превышает 3%. Рекомендуется обратить внимание на небольшую долю респондентов (около 10%), оценивших сайт удовлетворительно, и доработать структуру и актуальность информации. В целом сайт воспринимается как открытый и информативный.

2.3 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.3.1 Информация о распределении ответов на вопросы

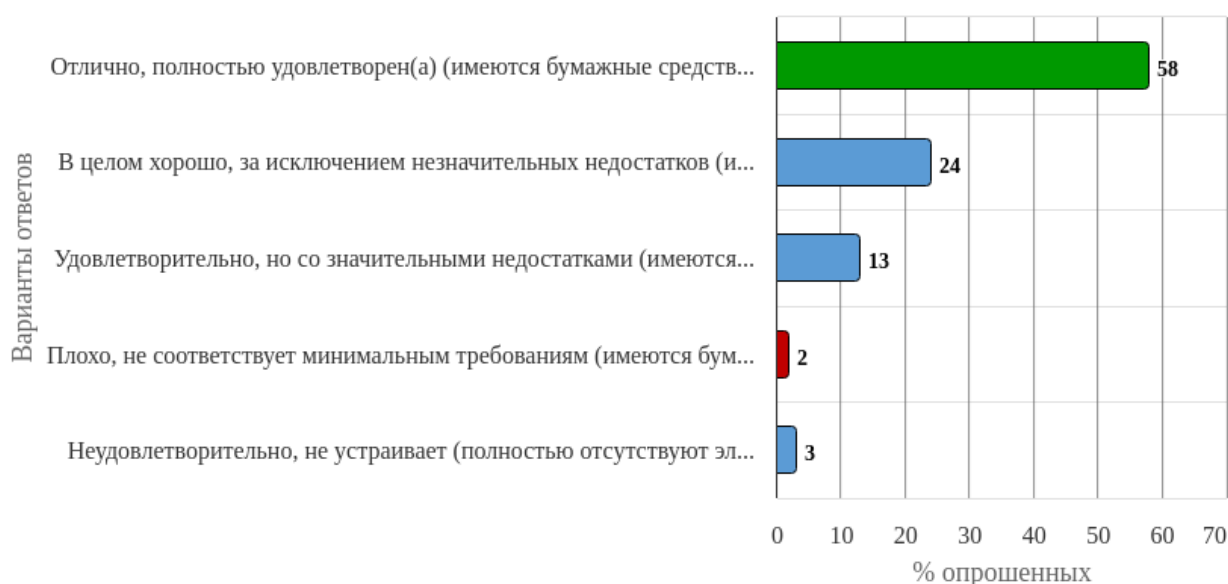


Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации»

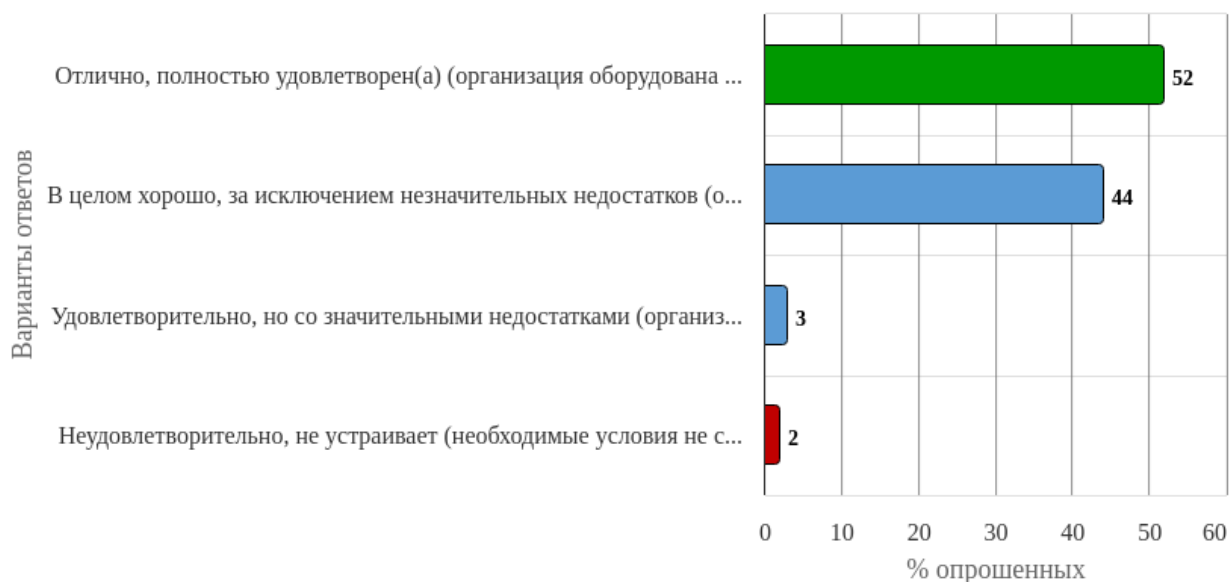


Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

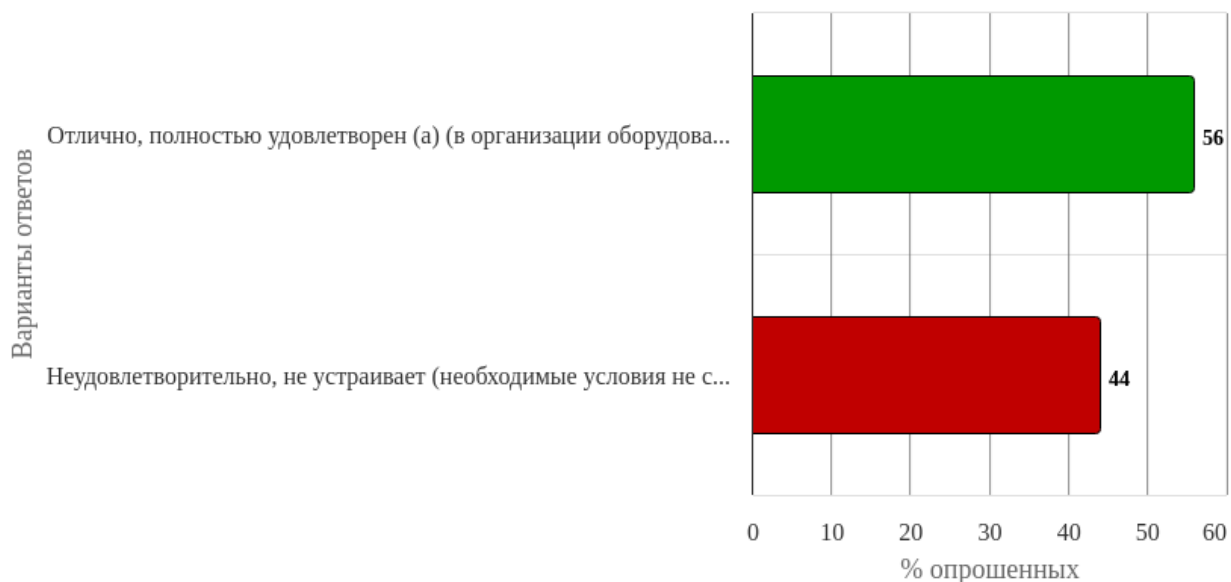


Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»

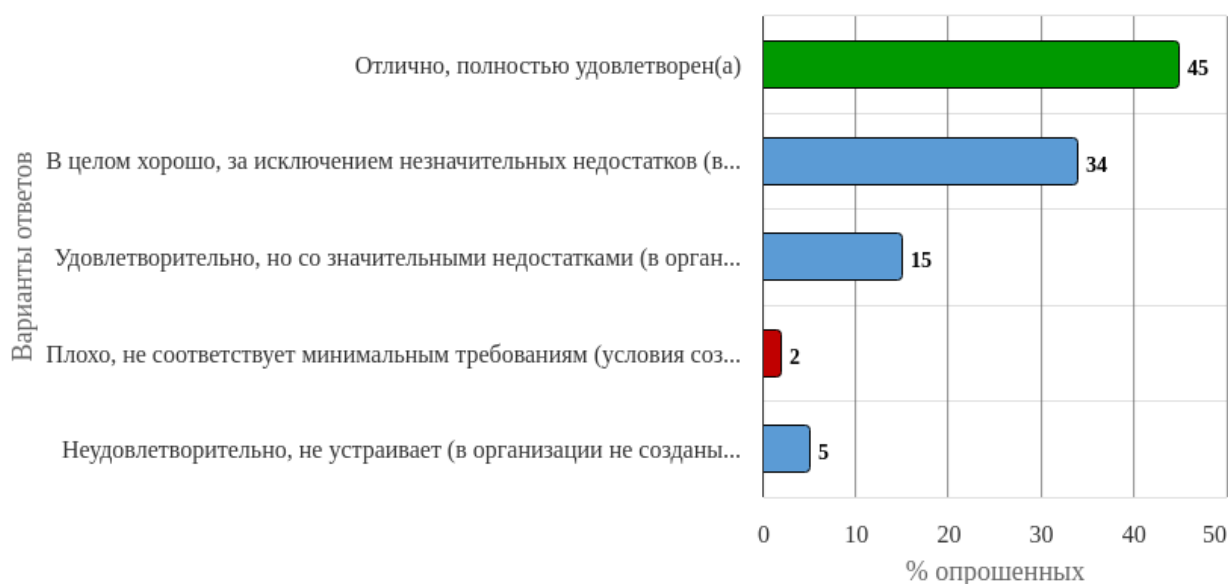


Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»



Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие дополнительных образовательных программ»



Рисунок 16 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»

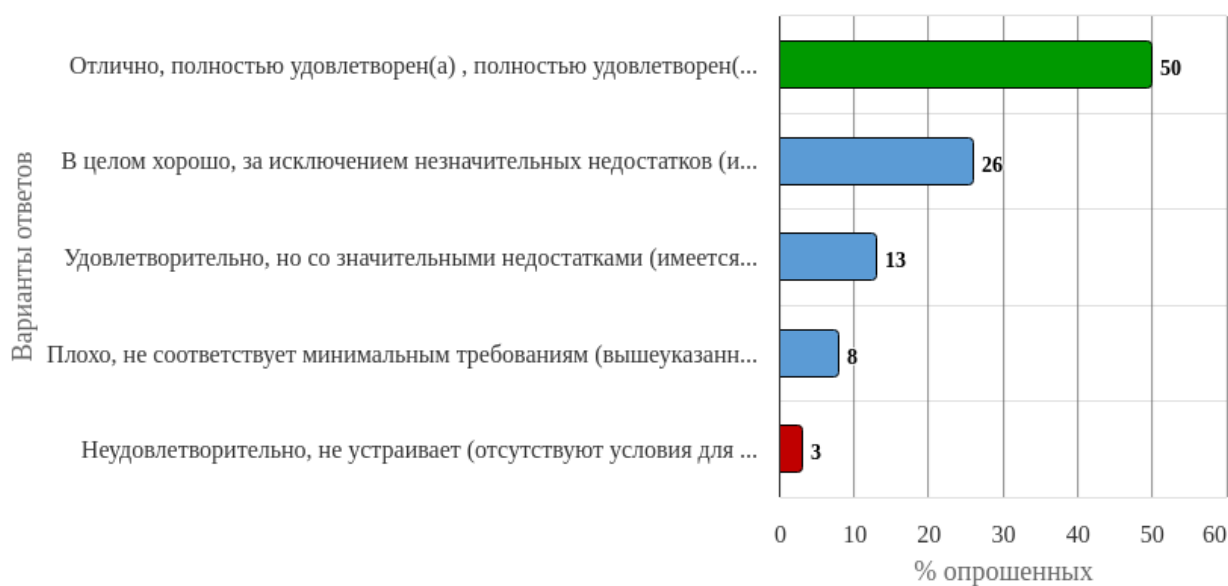


Рисунок 17 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»

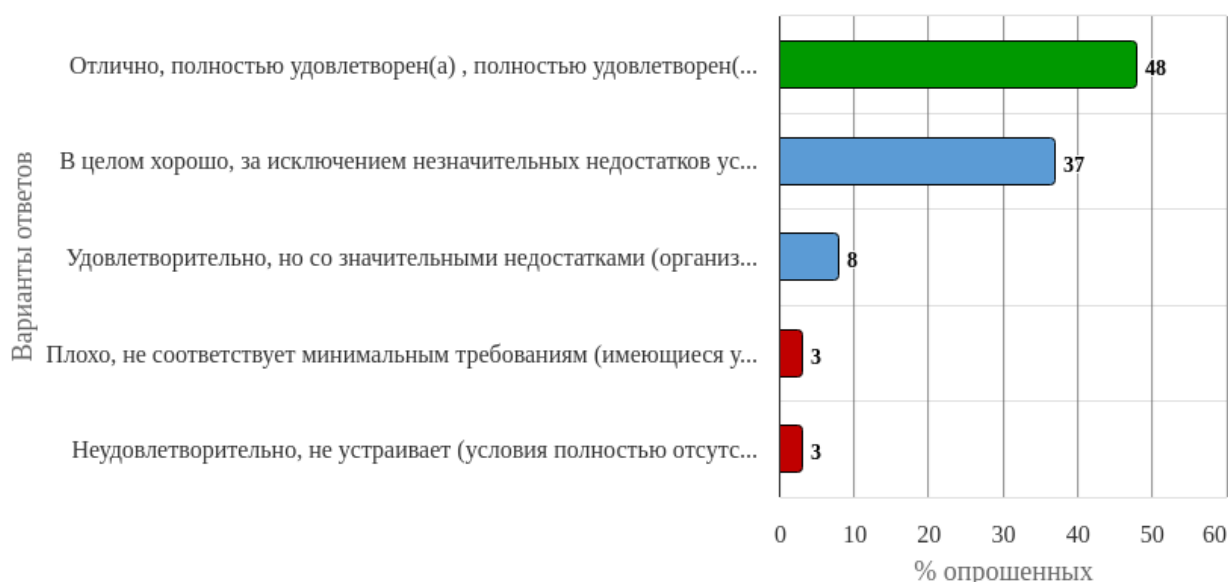


Рисунок 18 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

2.3.2 Выводы по блоку вопросов

В группе вопросов «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» выявлены как сильные, так и проблемные зоны. Материально-техническое и информационное обеспечение оценено на «отлично» 58% и «хорошо» 24%. Условия для охраны здоровья получили 52% отличных и 44% хороших оценок, что говорит о высоком уровне спортивной инфраструктуры. Однако организация питания вызвала полярное мнение: 56% оценили на «отлично», а 44% – на «неудовлетворительно». Это критический показатель: почти половина респондентов не удовлетворены питанием. Условия для индивидуальной работы оценены на «отлично» 45% и «хорошо» 34%, но 5% неудовлетворенных. Наличие дополнительных программ оценено на «отлично» 63%, что является сильной стороной. Возможность развития творческих способностей – 68% отлично. Психолого-педагогическая и медицинская помощь – 50% отлично, но 8% плохо и 3% неудовлетворительно. Условия для обучающихся с ОВЗ – 48% отлично, 37% хорошо, но 3% неудовлетворительно. Наибольшее беспокойство вызывает питание – необходим детальный анализ и улучшение. Также стоит усилить работу по психолого-педагогической поддержке и адаптации для лиц с ОВЗ.

2.4 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

2.4.1 Информация о распределении ответов на вопросы

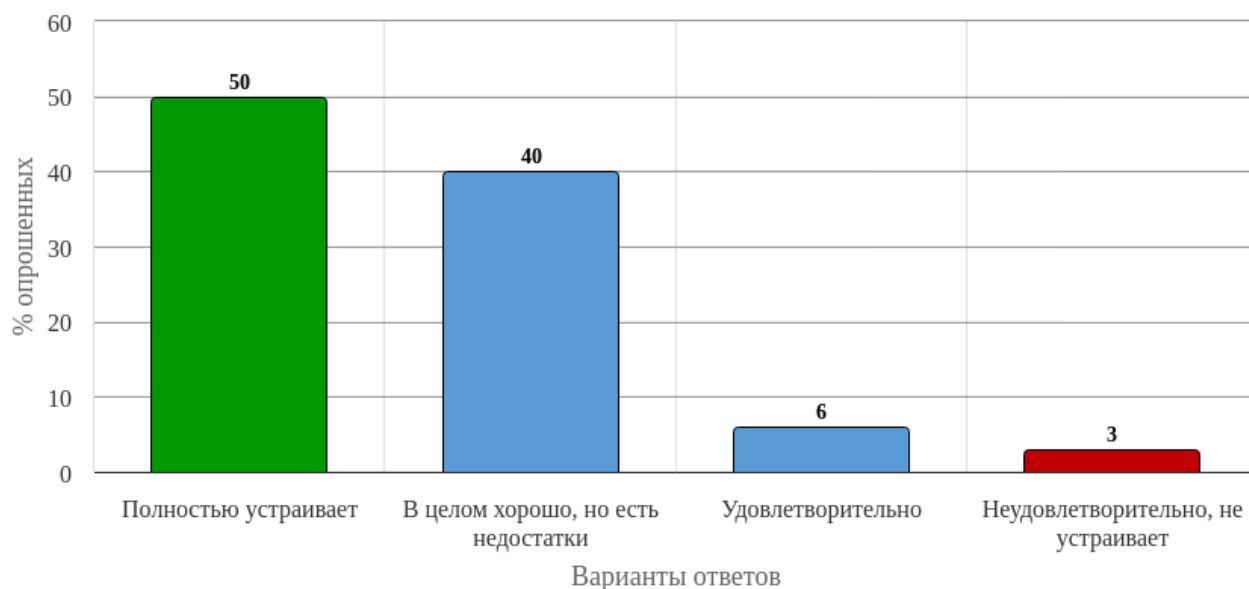


Рисунок 19 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»

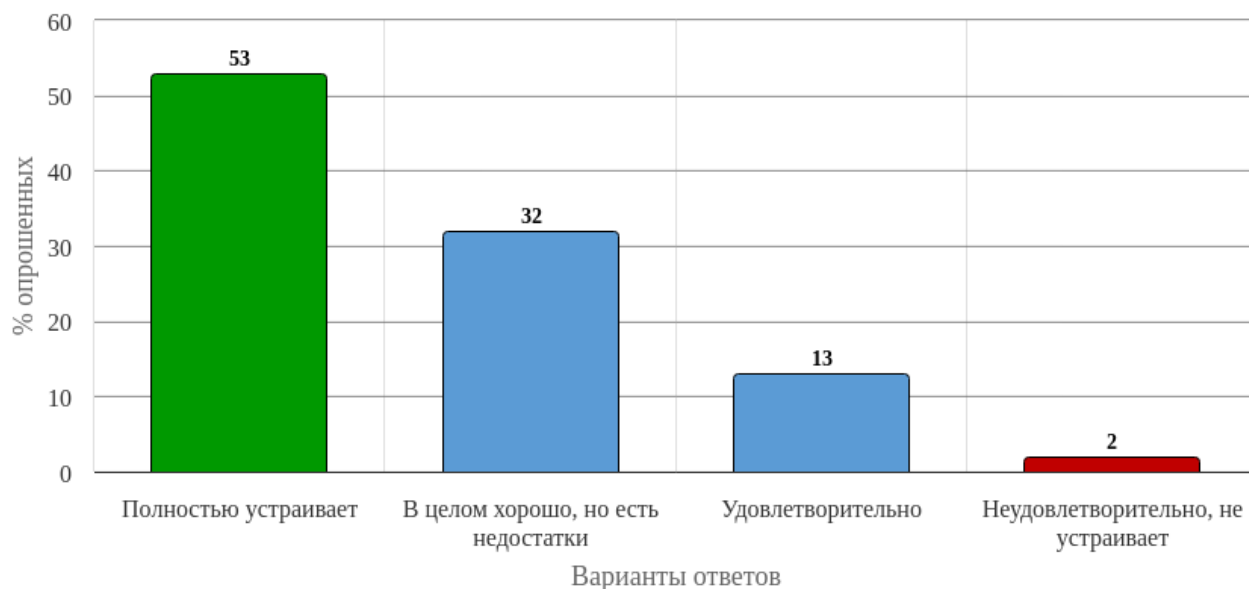


Рисунок 20 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

2.4.2 Выводы по блоку вопросов

В группе вопросов «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» оценки смещены в положительную сторону. Доброжелательность и вежливость полностью устраивают 50% респондентов, ещё 40% отметили «в целом хорошо, но есть недостатки». Лишь 6% оценили удовлетворительно и 3% неудовлетворительно. Компетентность работников полностью устраивает 53%, «хорошо с недостатками» – 32%, удовлетворительно – 13%, неудовлетворительно – 2%. Негативные оценки единичны, но доля тех, кто видит недостатки, составляет около трети. Это указывает на то, что в целом

персонал воспринимается как доброжелательный и компетентный, однако есть резервы для повышения качества обслуживания. Рекомендуется провести дополнительное обучение по работе с обучающимися для снижения числа оценок «с недостатками».

2.5 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

2.5.1 Информация о распределении ответов на вопросы

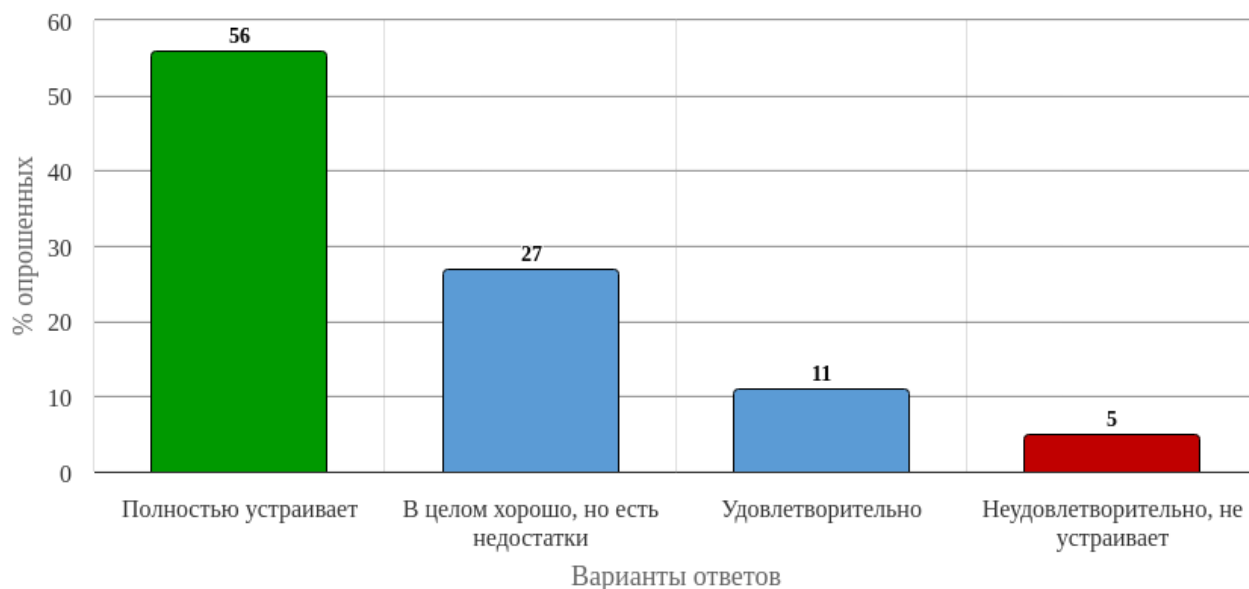


Рисунок 21 - Распределение ответов на вопрос:

«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»

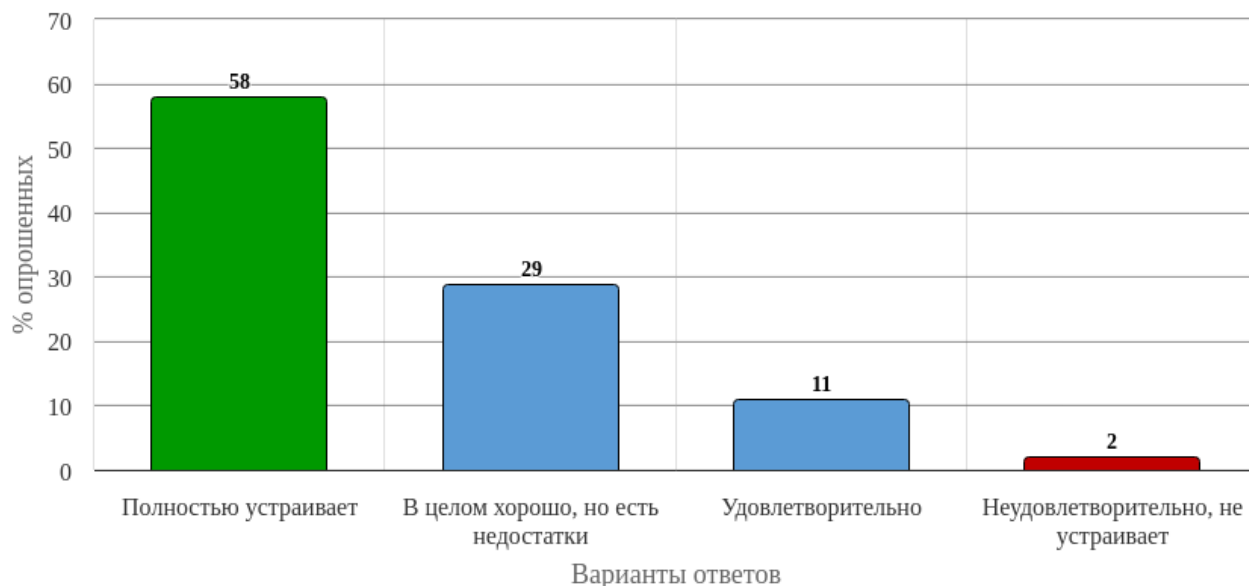


Рисунок 22 - Распределение ответов на вопрос:

«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»

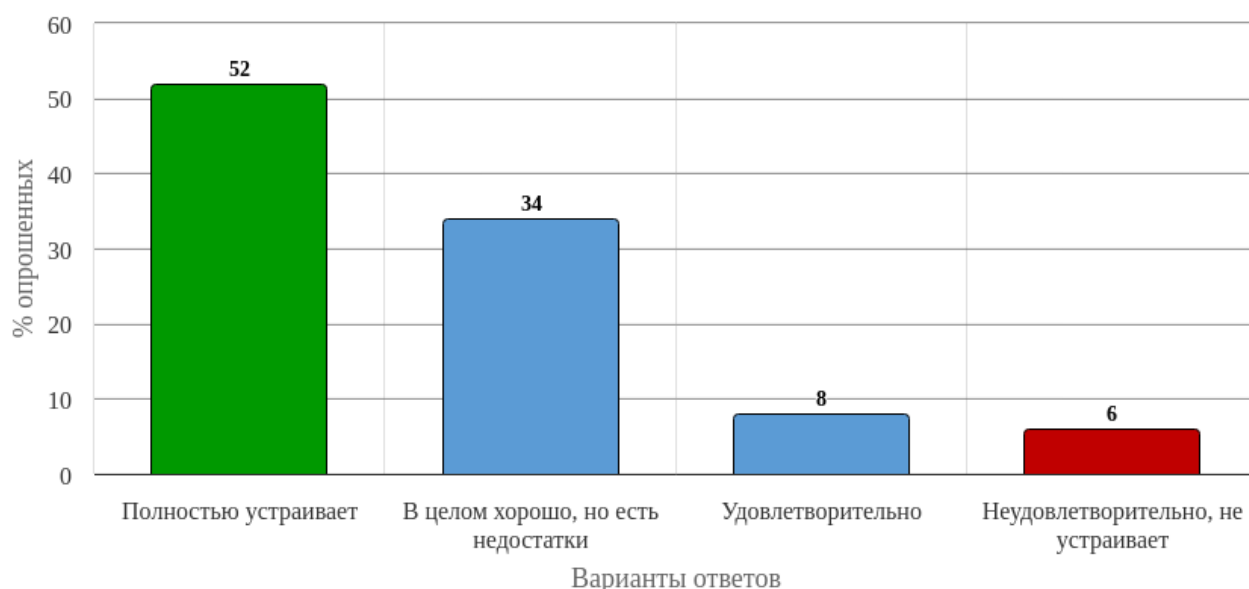


Рисунок 23 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

2.5.2 Выводы по блоку вопросов

В группе вопросов «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации» респонденты высказались преимущественно положительно. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением: 56% полностью устраивает, 27% хорошо, 11% удовлетворительно, 5% неудовлетворительно. Качество предоставляемых образовательных услуг: 58% полностью устраивает, 29% хорошо, 11% удовлетворительно, 2% неудовлетворительно. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым: 52% полностью устраивает, 34% хорошо, 8% удовлетворительно, 6% неудовлетворительно. Таким образом, суммарная доля положительных (полностью + хорошо) ответов по всем трём вопросам превышает 80%. Однако доля неудовлетворительных ответов (до 6%) выше, чем в других группах, особенно по готовности рекомендовать. Это сигнал о наличии системных проблем, которые снижают лояльность студентов. Рекомендуется выявить факторы, вызывающие неудовлетворенность, и принять меры по улучшению качества услуг и материально-технической базы.

3. Сегментированный анализ ответов респондентов

3.1 Распределение ответов анкетироваемых, выбравших вариант ответа

«Первый» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 4 из 62 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «Первый», что составляет 6.45% от общего числа респондентов.

По блоку вопросов «Информация об анкетироваемых»

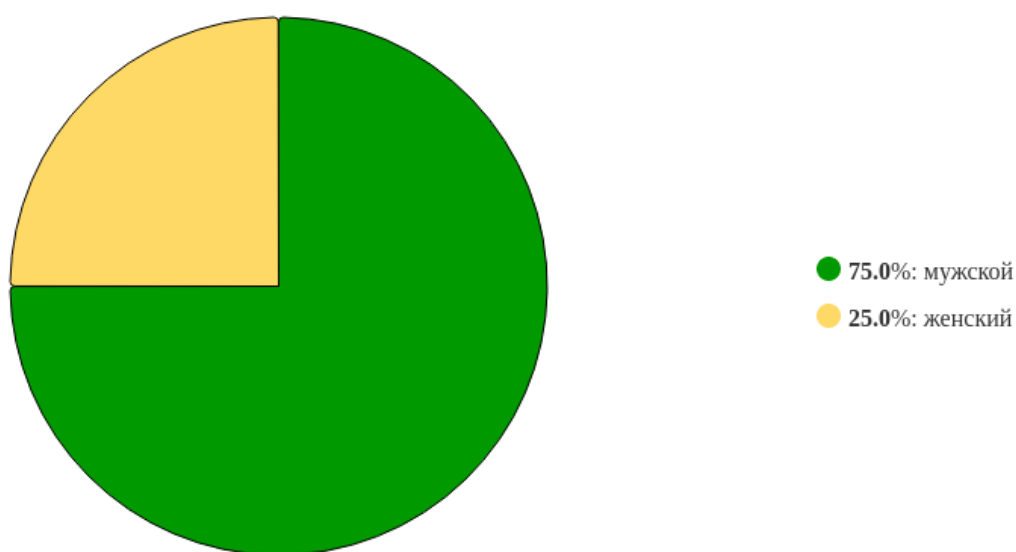


Рисунок 24 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш пол»

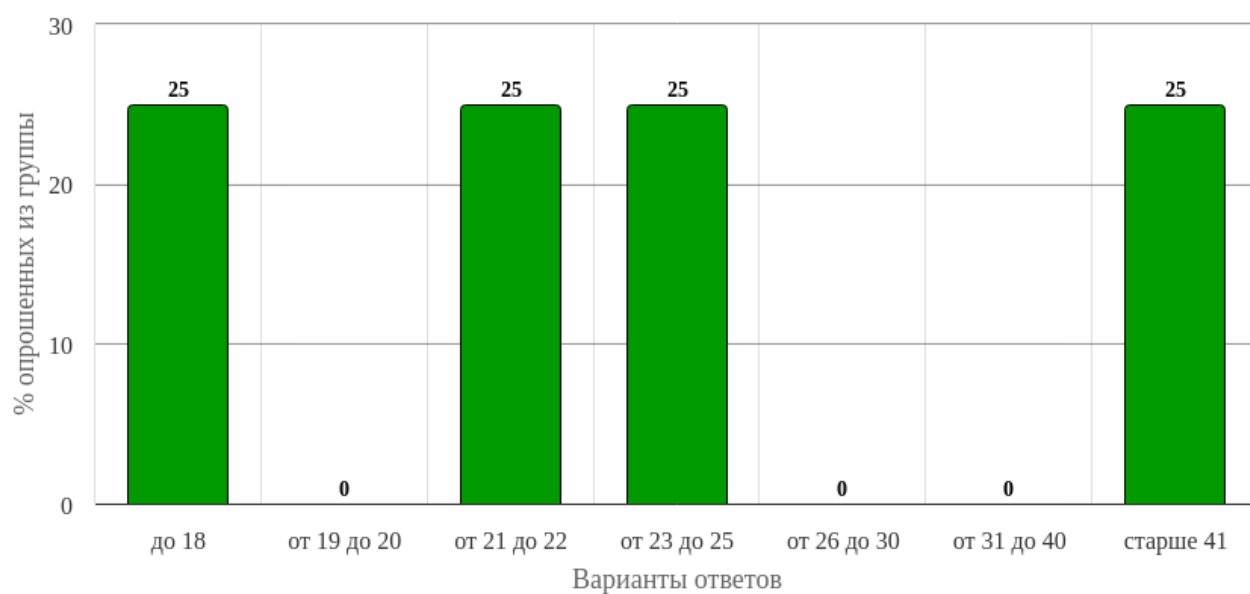


Рисунок 25 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш возраст»

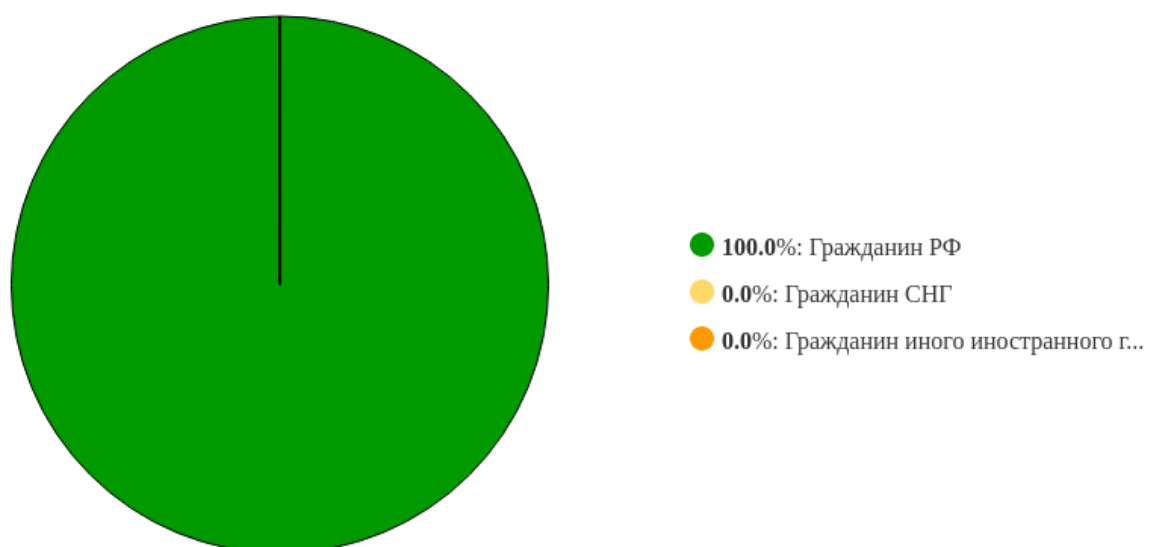


Рисунок 26 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваше гражданство»

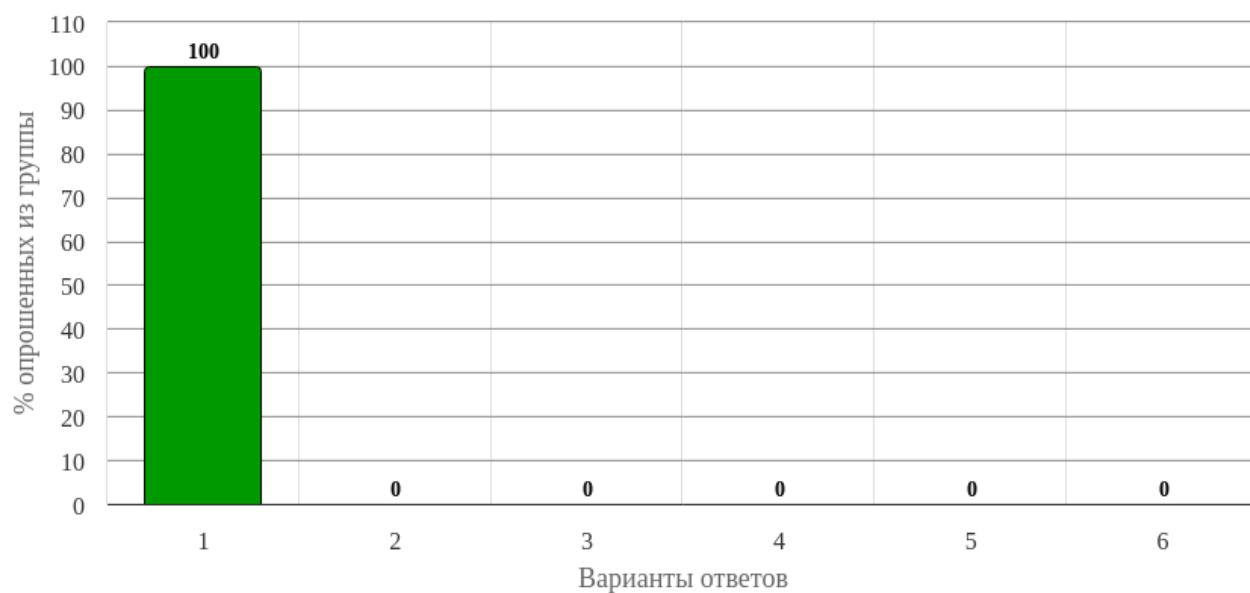


Рисунок 27 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш курс»

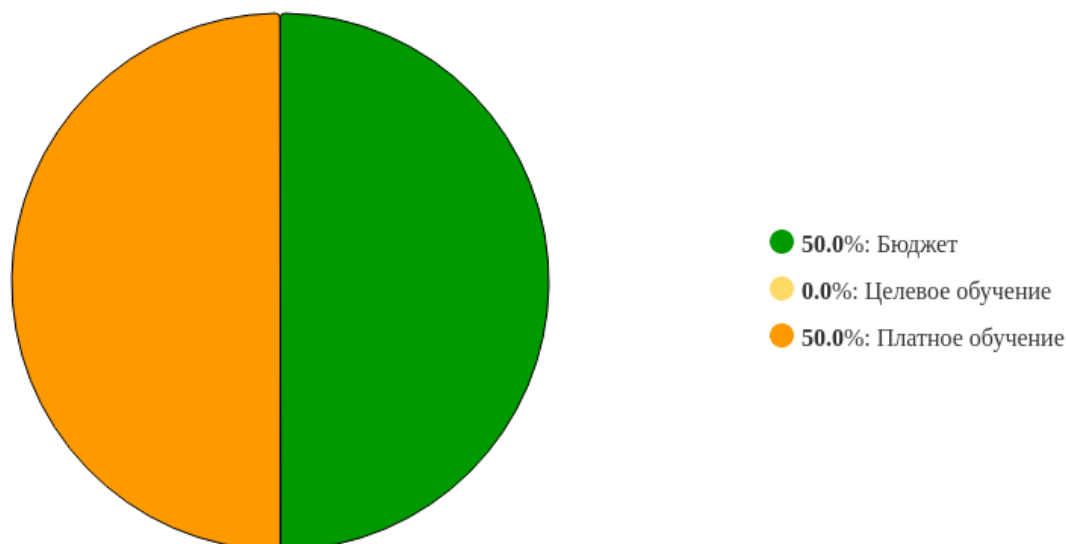


Рисунок 28 - Распределение ответов на вопрос:
«На каких условиях вы обучаетесь?»

По блоку вопросов «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте»

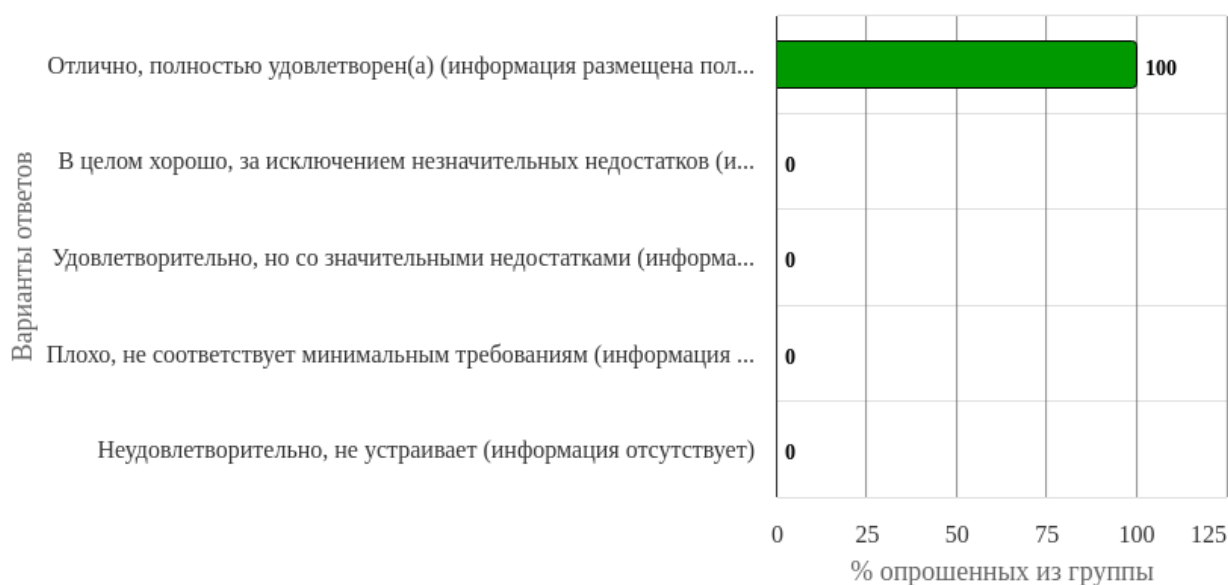


Рисунок 29 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»

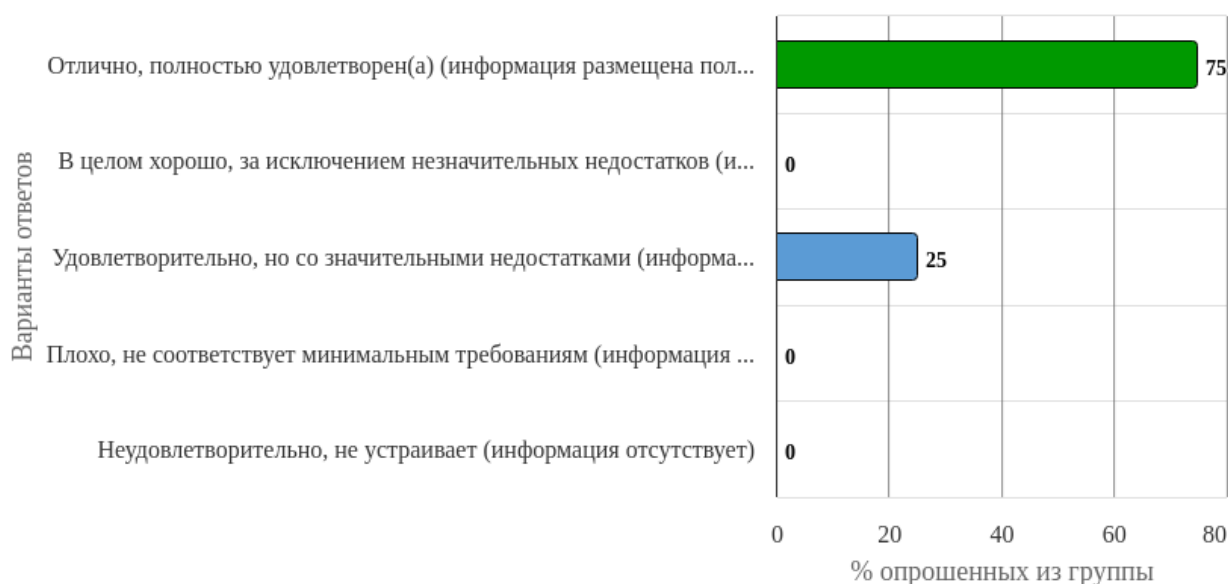


Рисунок 30 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличия сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте»



Рисунок 31 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»



Рисунок 32 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»

По блоку вопросов «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

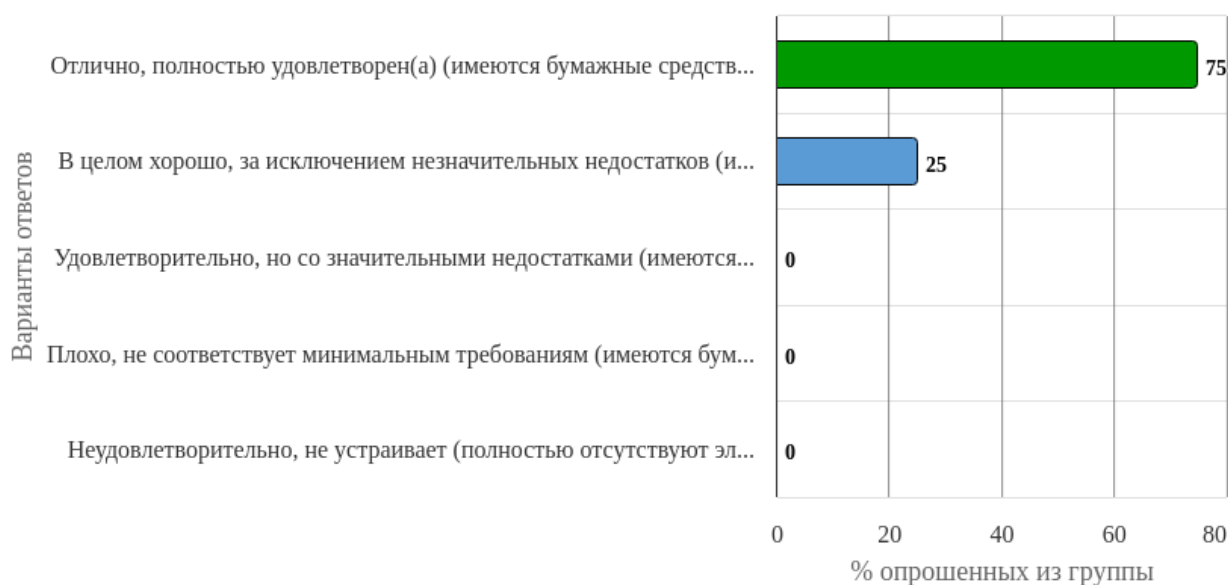


Рисунок 33 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации»

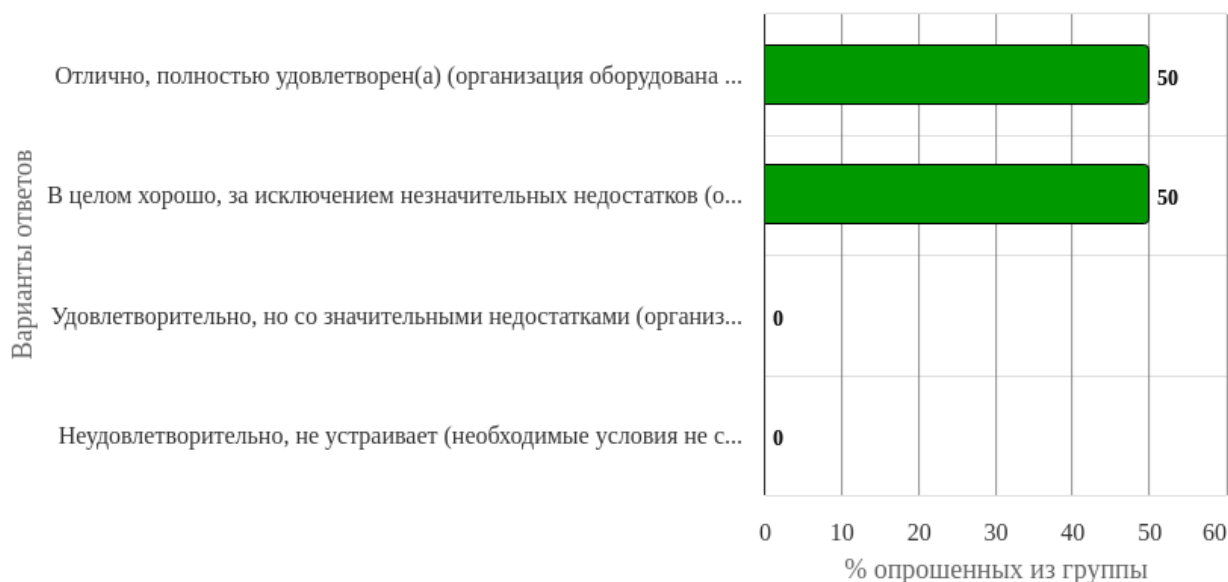


Рисунок 34 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

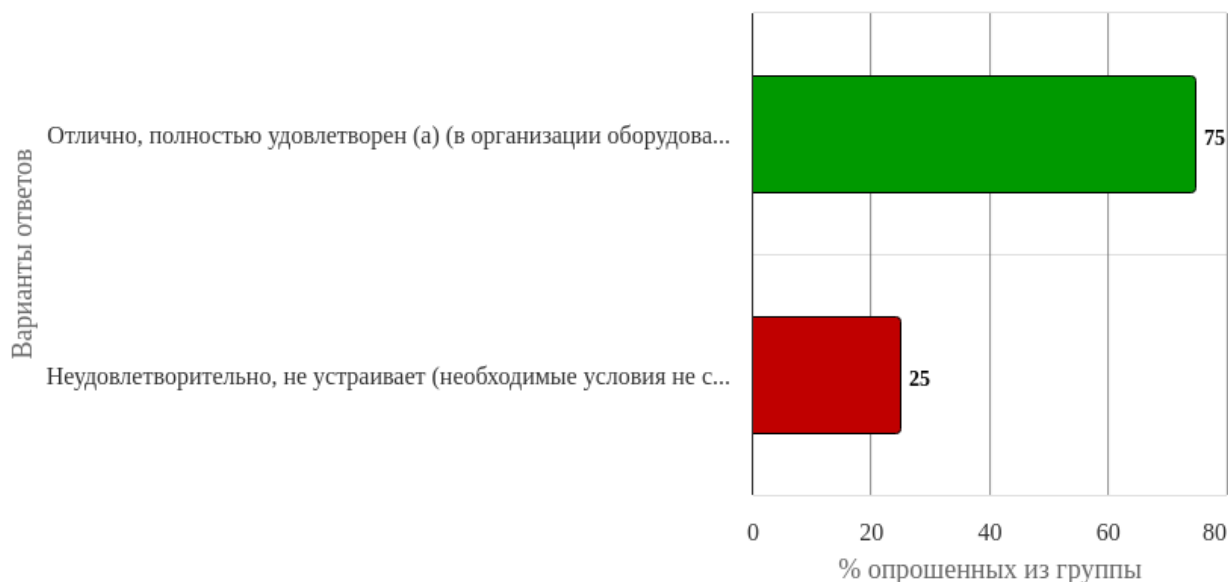


Рисунок 35 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»



Рисунок 36 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»

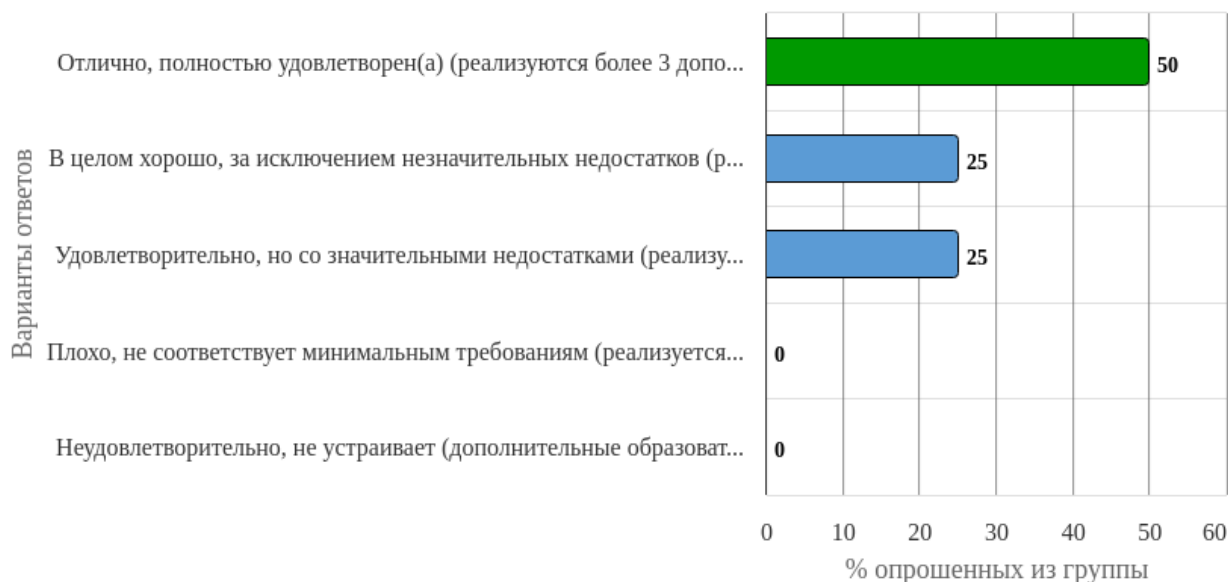


Рисунок 37 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие дополнительных образовательных программ»

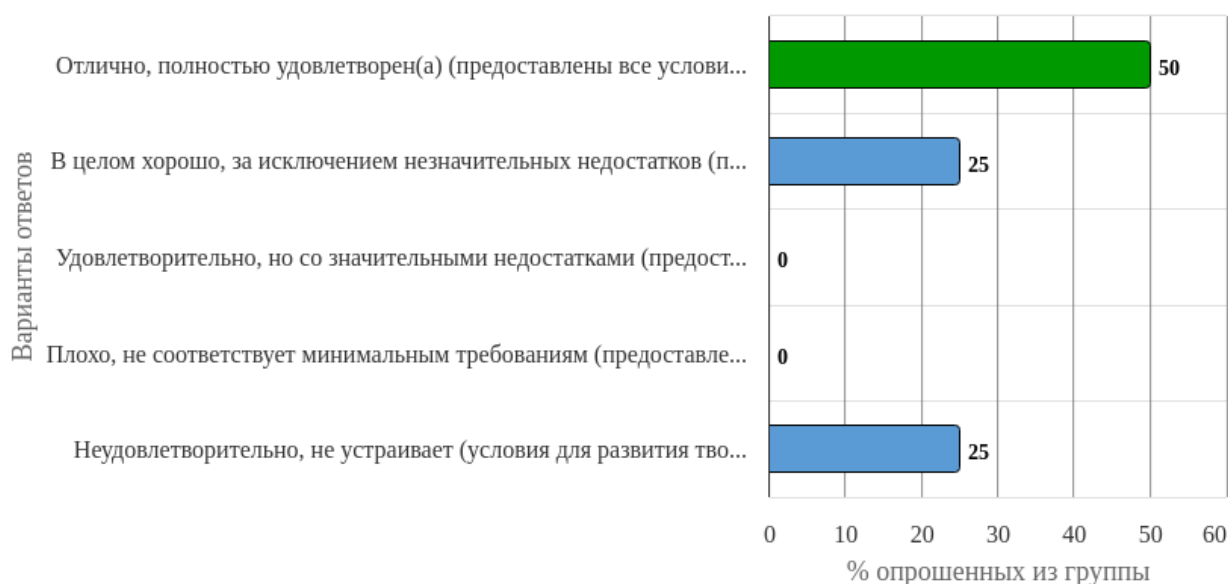


Рисунок 38 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»



Рисунок 39 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»



Рисунок 40 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

По блоку вопросов «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

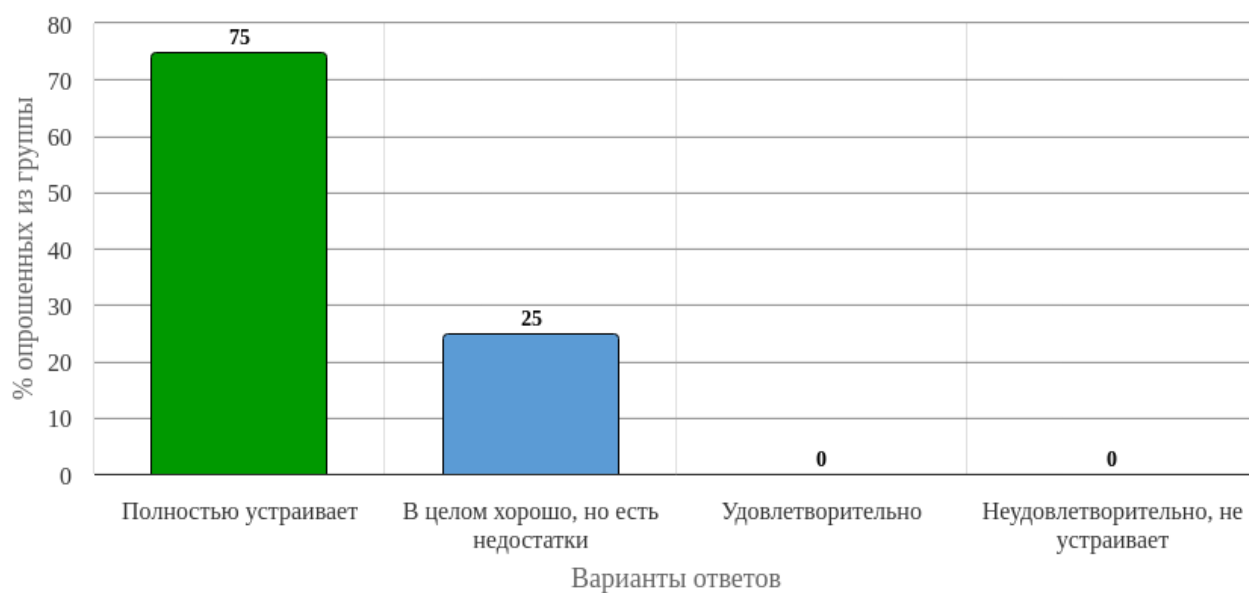


Рисунок 41 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»

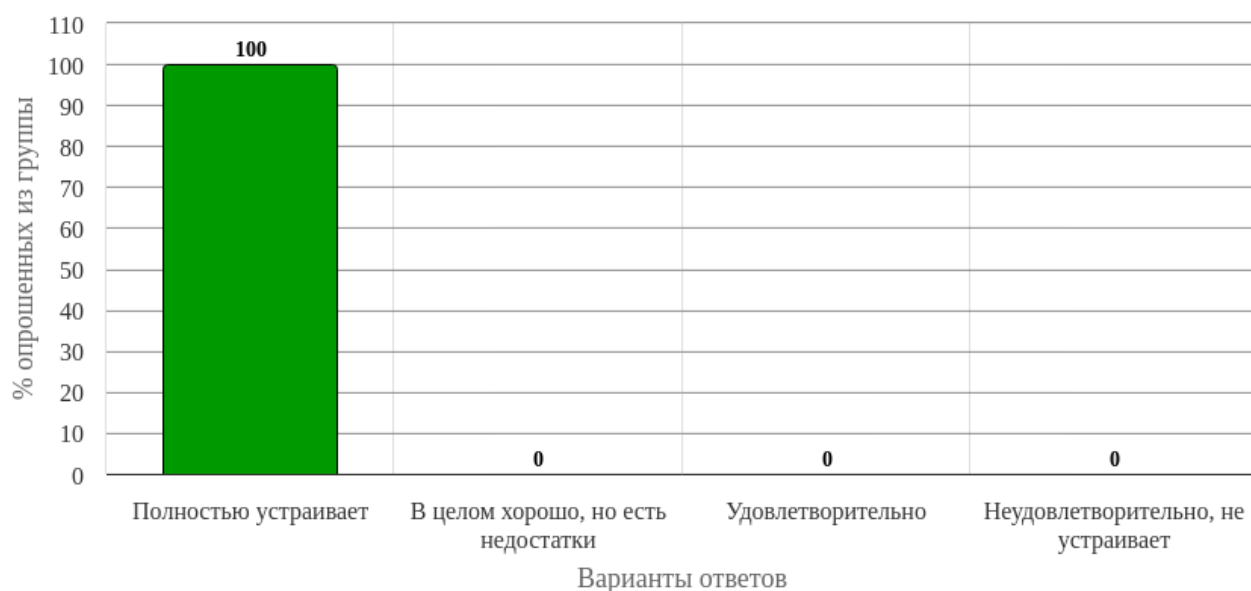


Рисунок 42 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

По блоку вопросов «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»

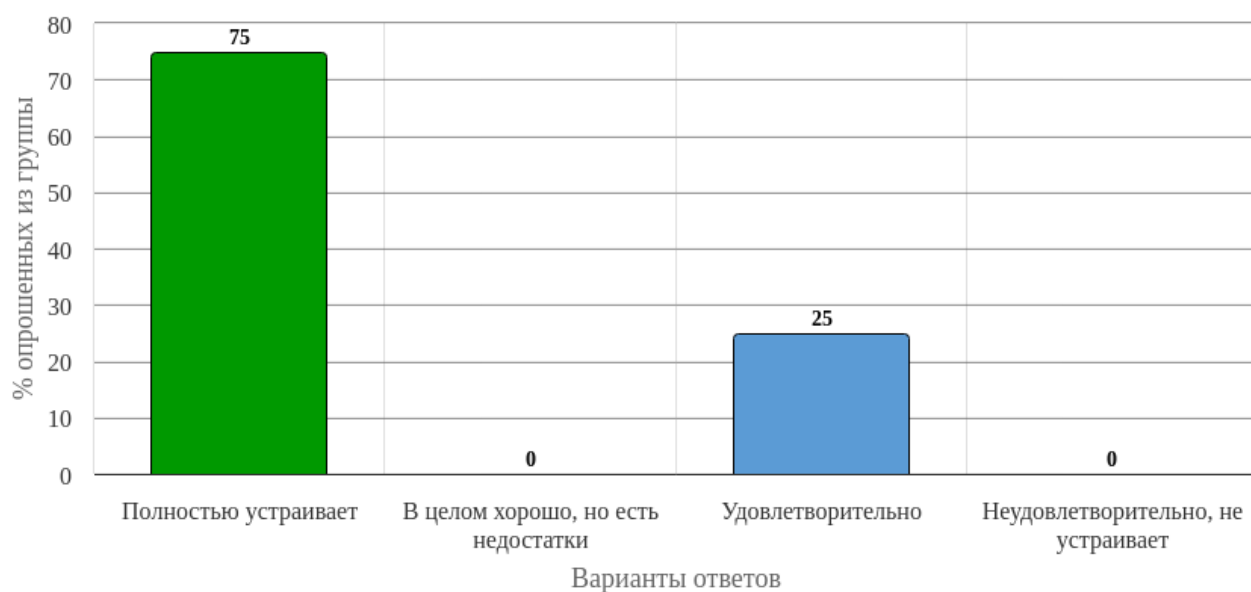


Рисунок 43 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»

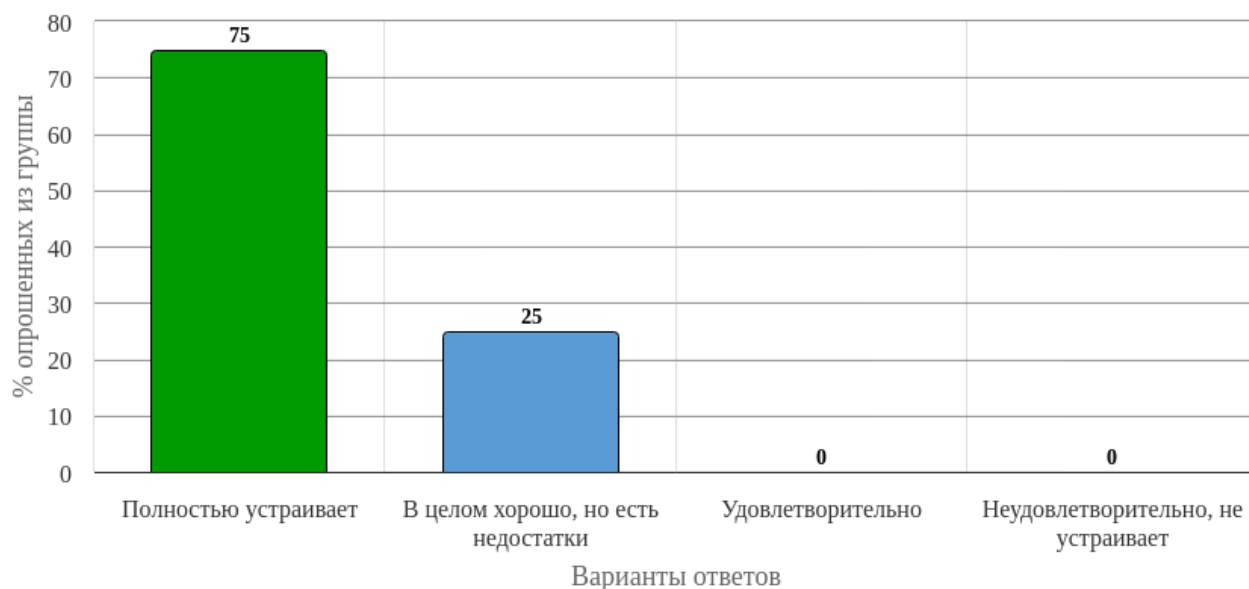


Рисунок 44 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»

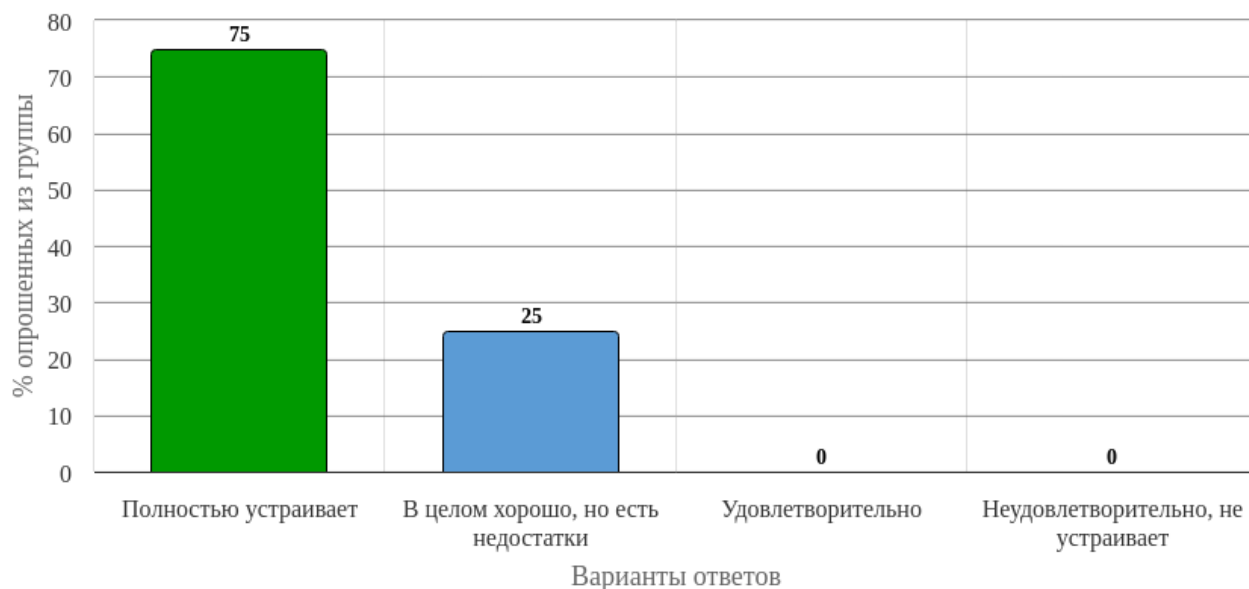


Рисунок 45 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

3.2 Распределение ответов анкетировуемых, выбравших вариант ответа

«Второй» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 24 из 62 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «Второй», что составляет 38.71% от общего числа респондентов.

По блоку вопросов «Информация об анкетировуемых»

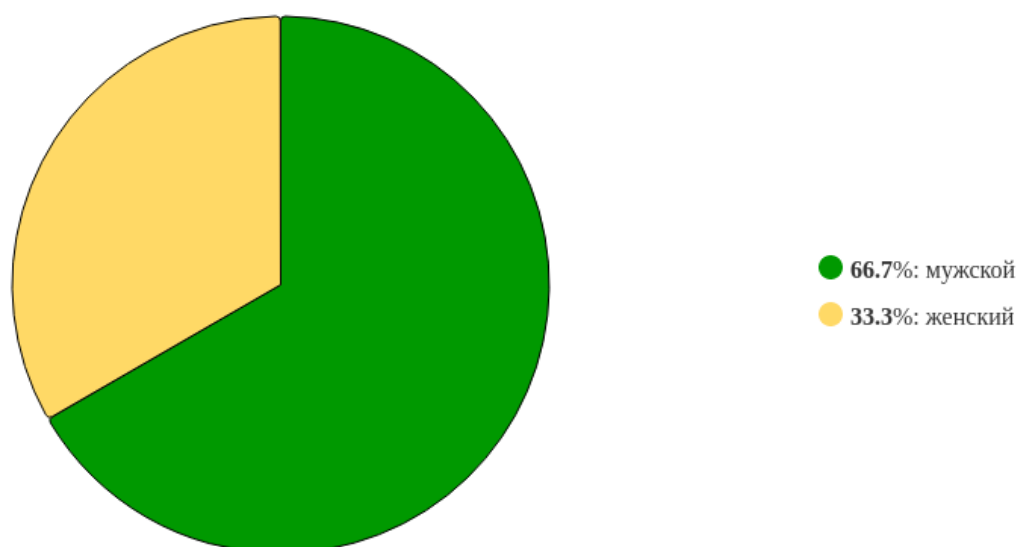


Рисунок 46 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш пол»

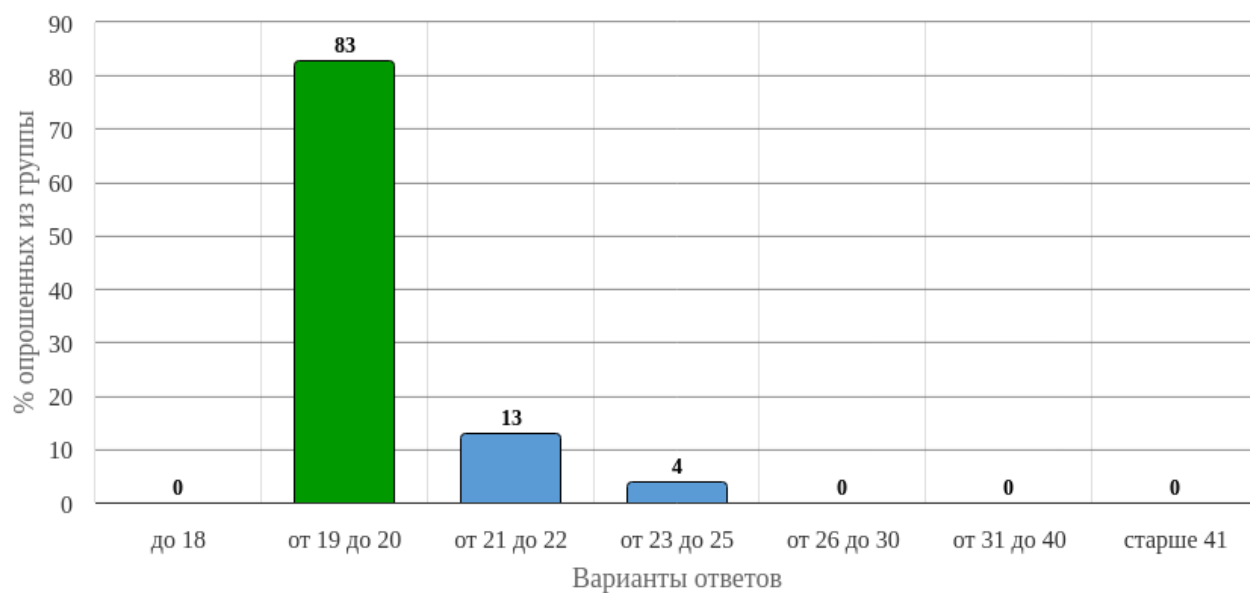


Рисунок 47 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш возраст»

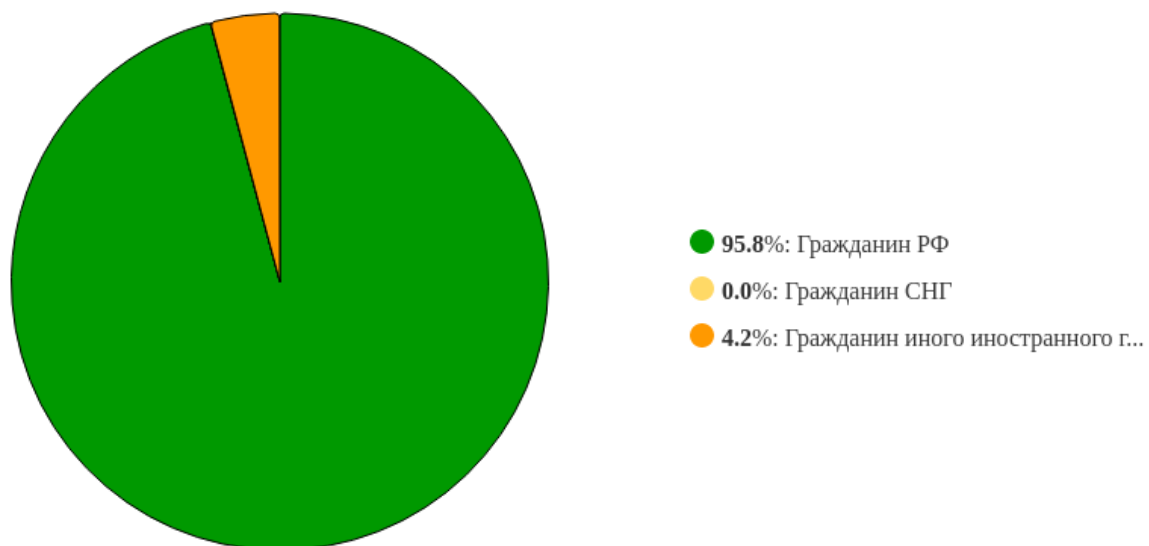


Рисунок 48 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваше гражданство»

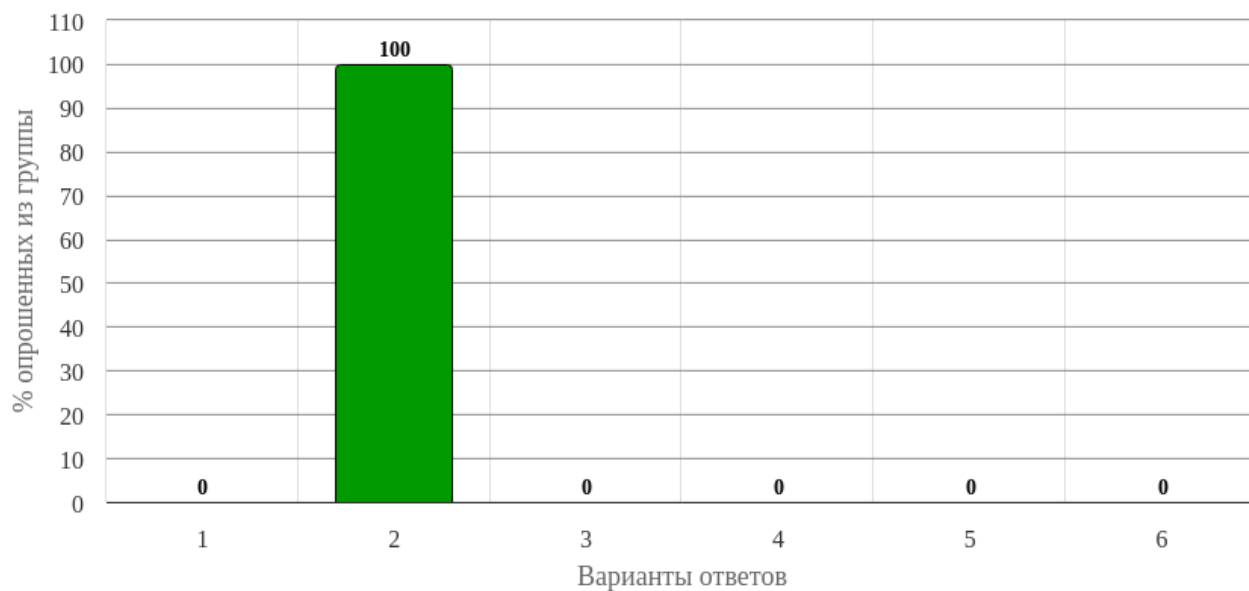


Рисунок 49 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш курс»

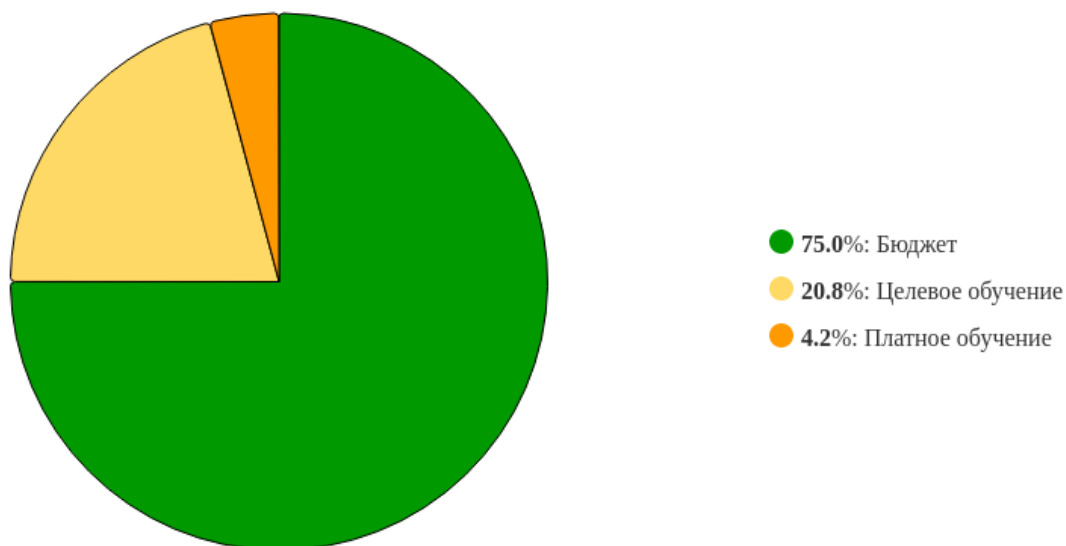


Рисунок 50 - Распределение ответов на вопрос:
«На каких условиях вы обучаетесь?»

По блоку вопросов «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте»

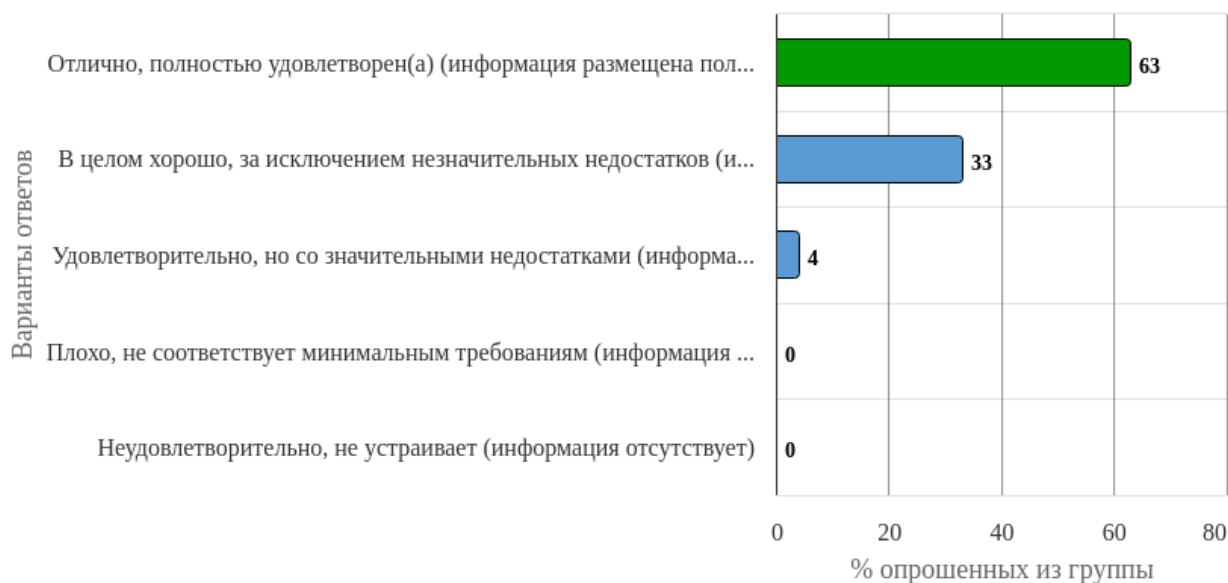


Рисунок 51 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»

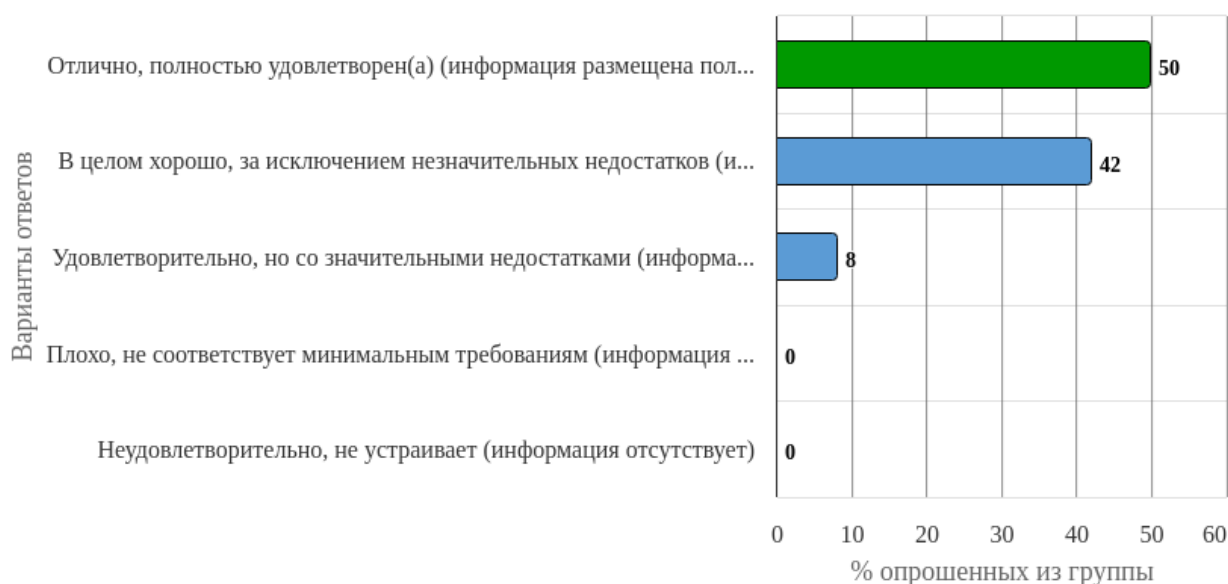


Рисунок 52 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличия сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте»



Рисунок 53 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»



Рисунок 54 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»

По блоку вопросов «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

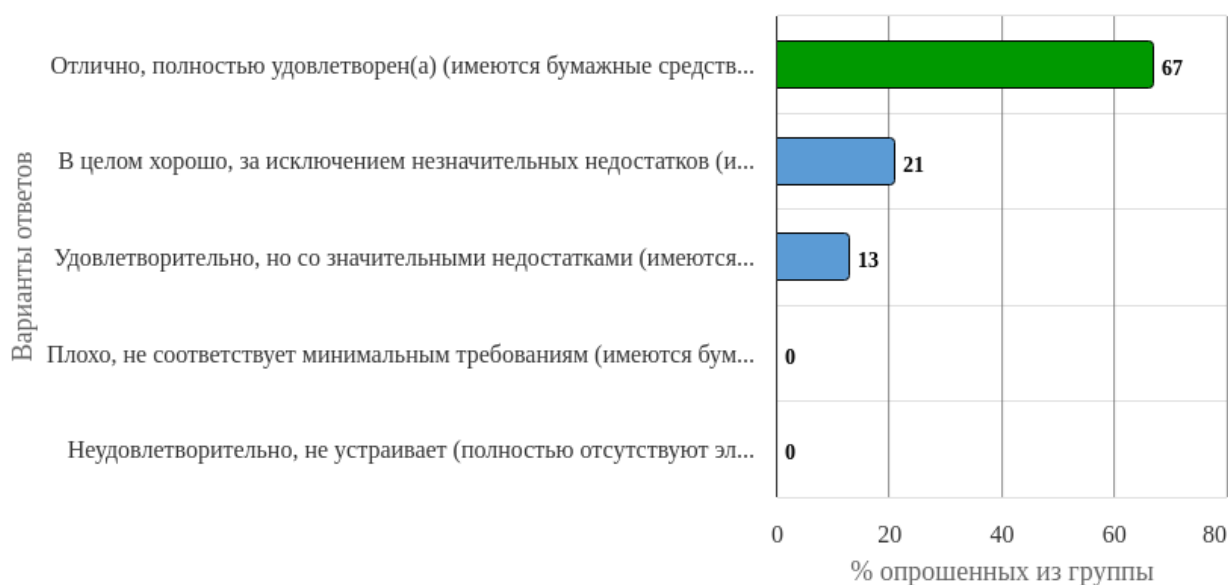


Рисунок 55 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации»

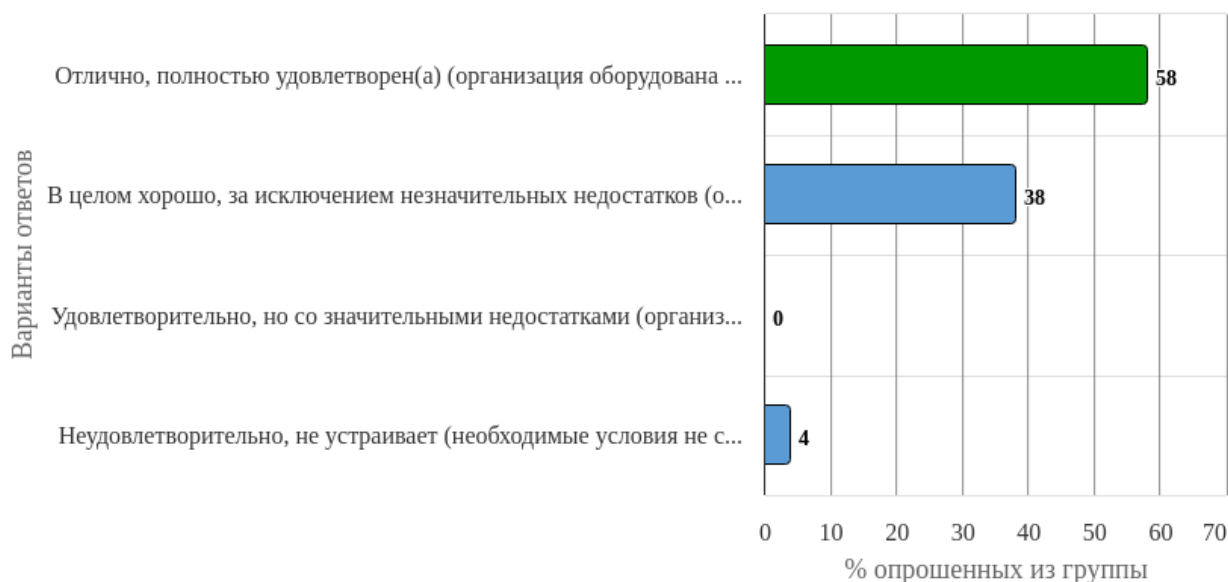


Рисунок 56 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

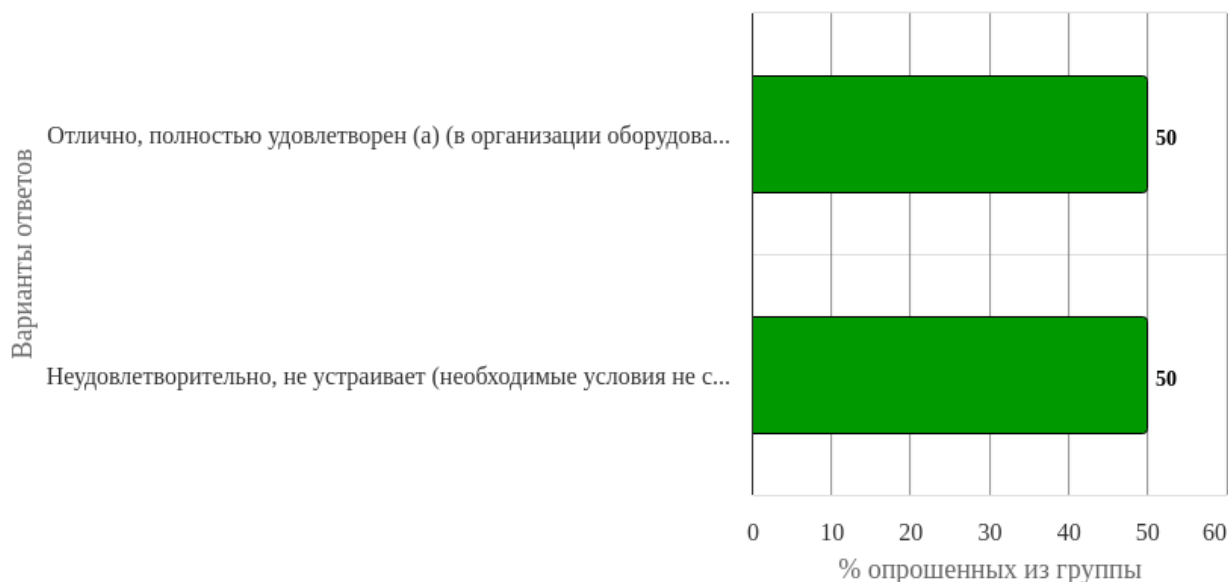


Рисунок 57 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»

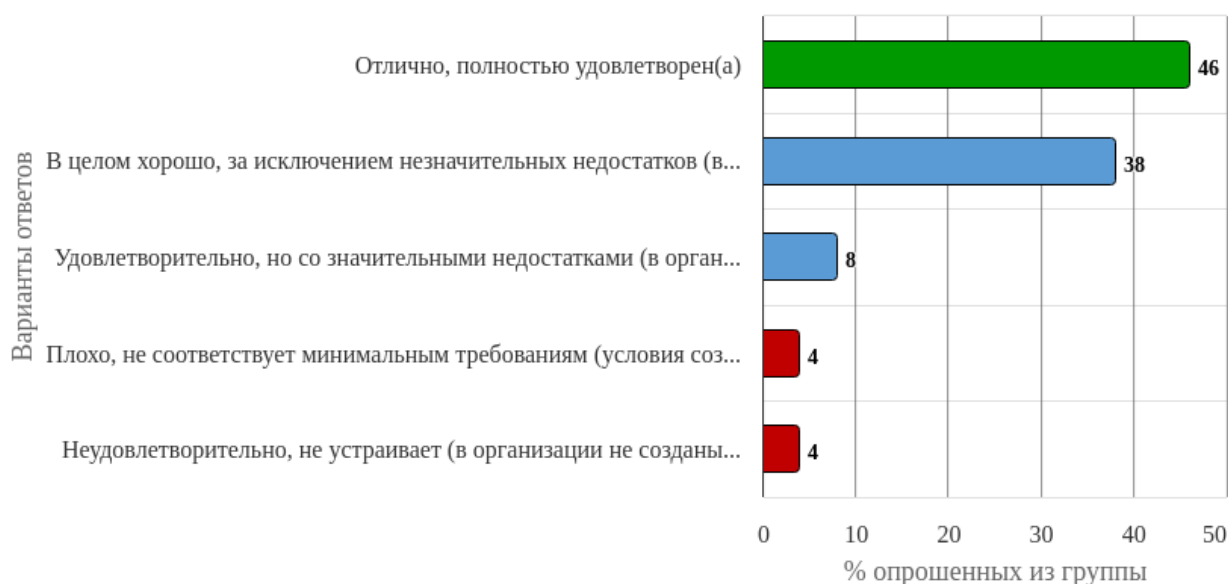


Рисунок 58 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»



Рисунок 59 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие дополнительных образовательных программ»



Рисунок 60 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»

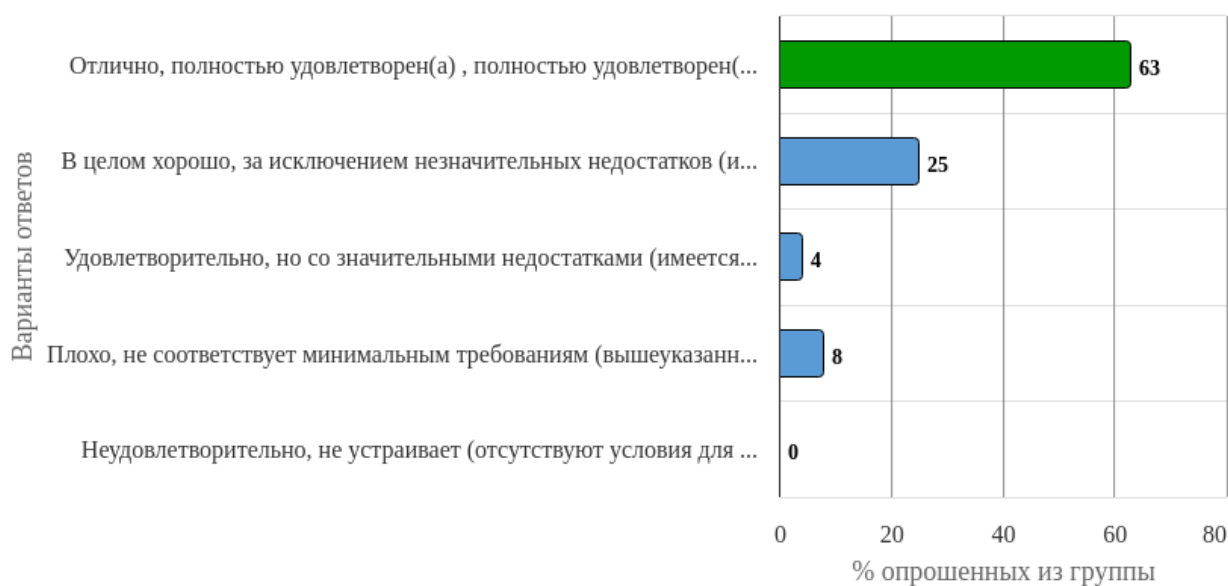


Рисунок 61 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»

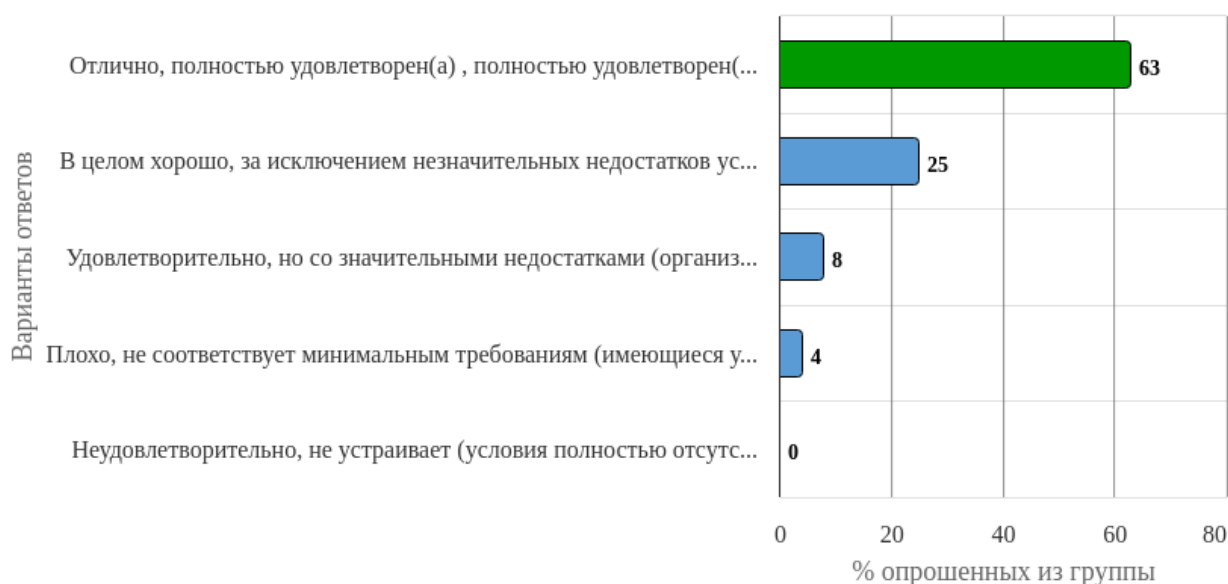


Рисунок 62 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

По блоку вопросов «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

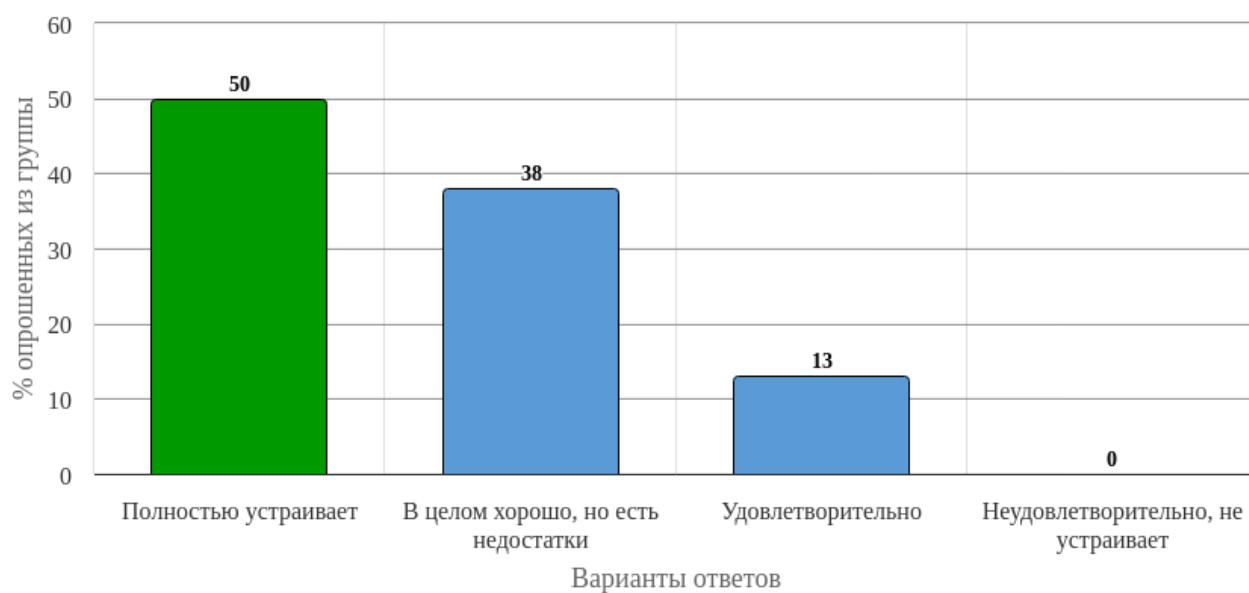


Рисунок 63 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»

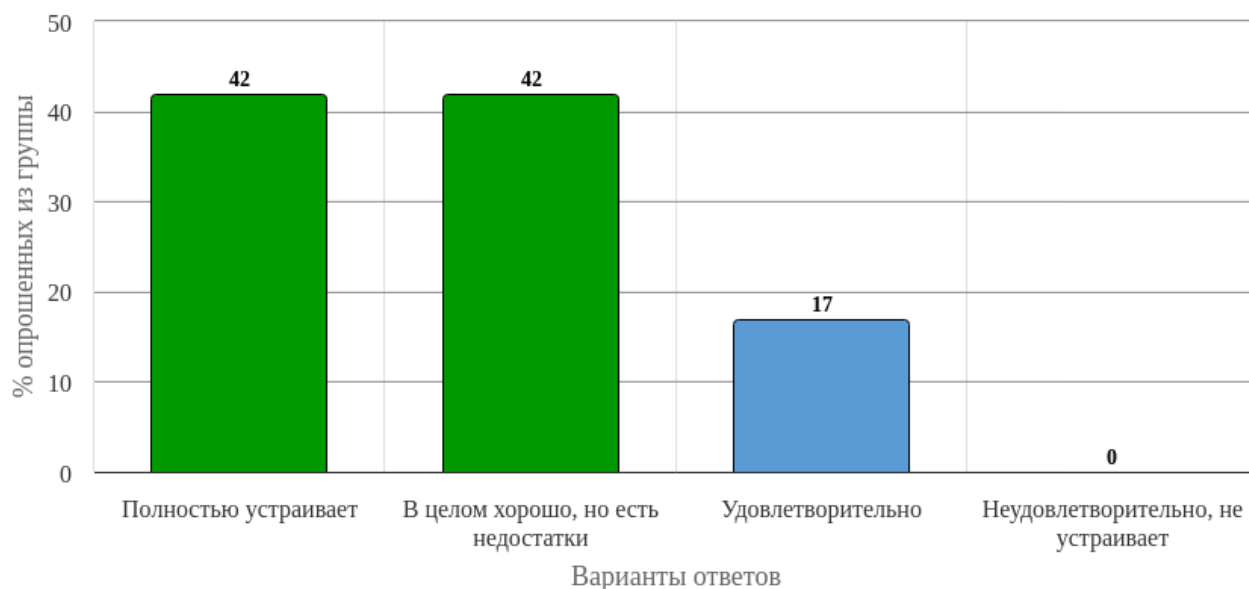


Рисунок 64 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

По блоку вопросов «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»

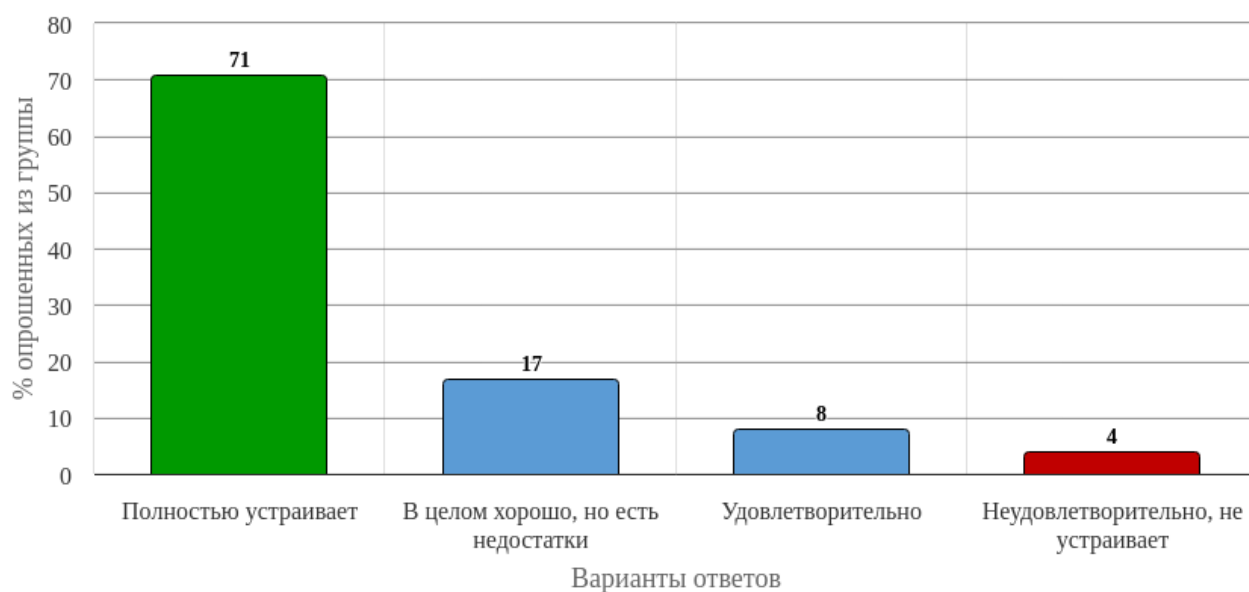


Рисунок 65 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»

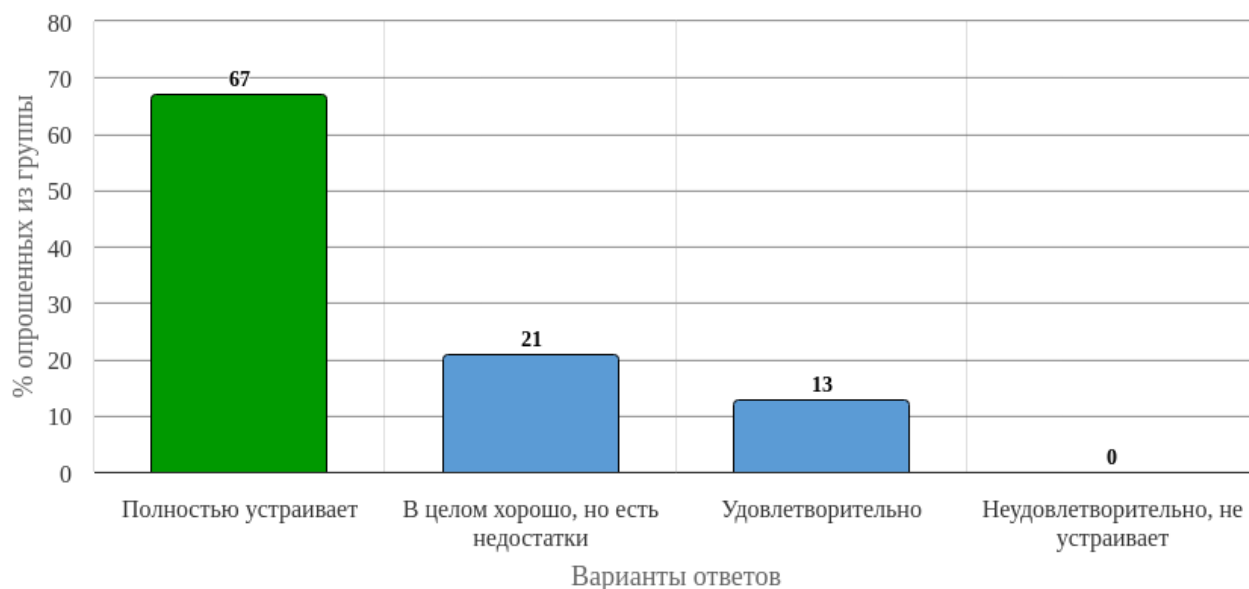


Рисунок 66 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»

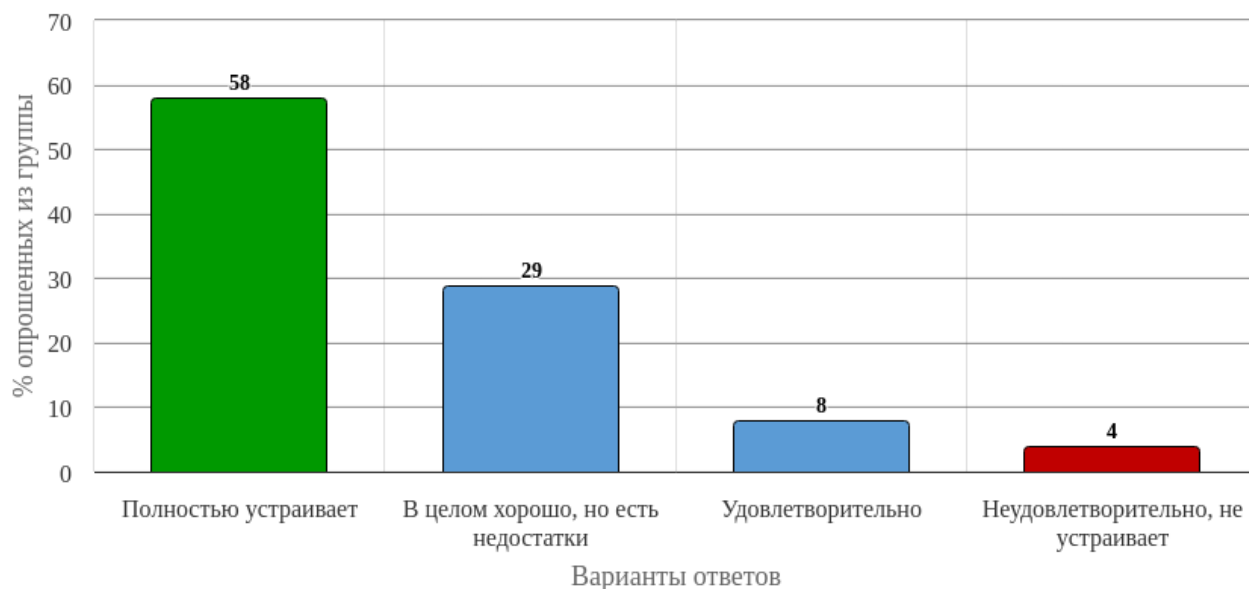


Рисунок 67 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

3.3 Распределение ответов анкетировуемых, выбравших вариант ответа

«Третий» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 8 из 62 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «Третий», что составляет 12.9% от общего числа респондентов.

По блоку вопросов «Информация об анкетировуемых»

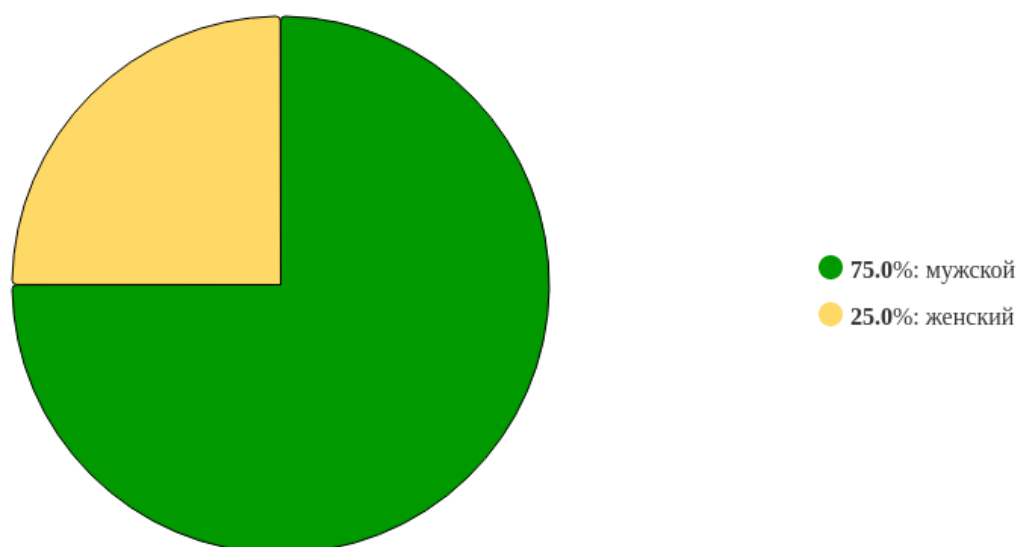


Рисунок 68 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш пол»

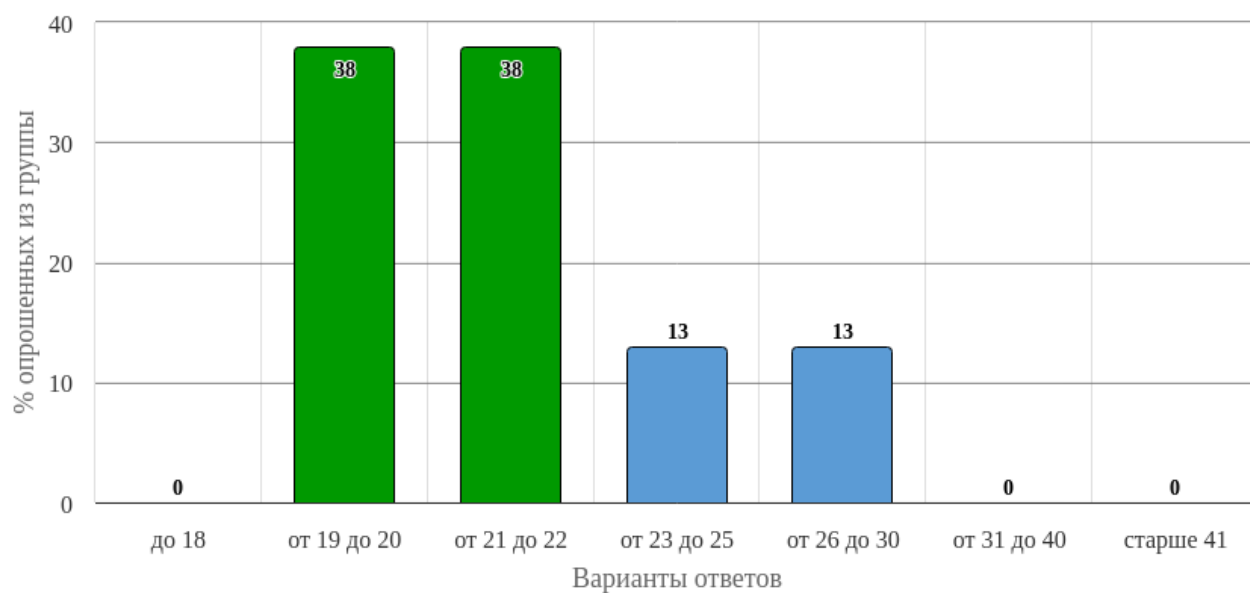


Рисунок 69 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш возраст»

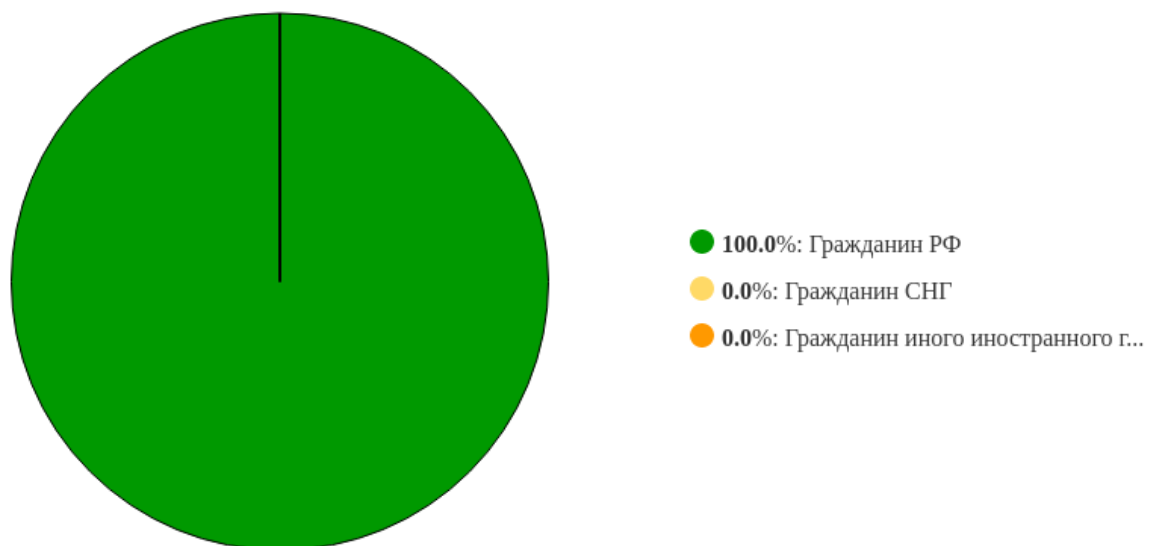


Рисунок 70 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваше гражданство»

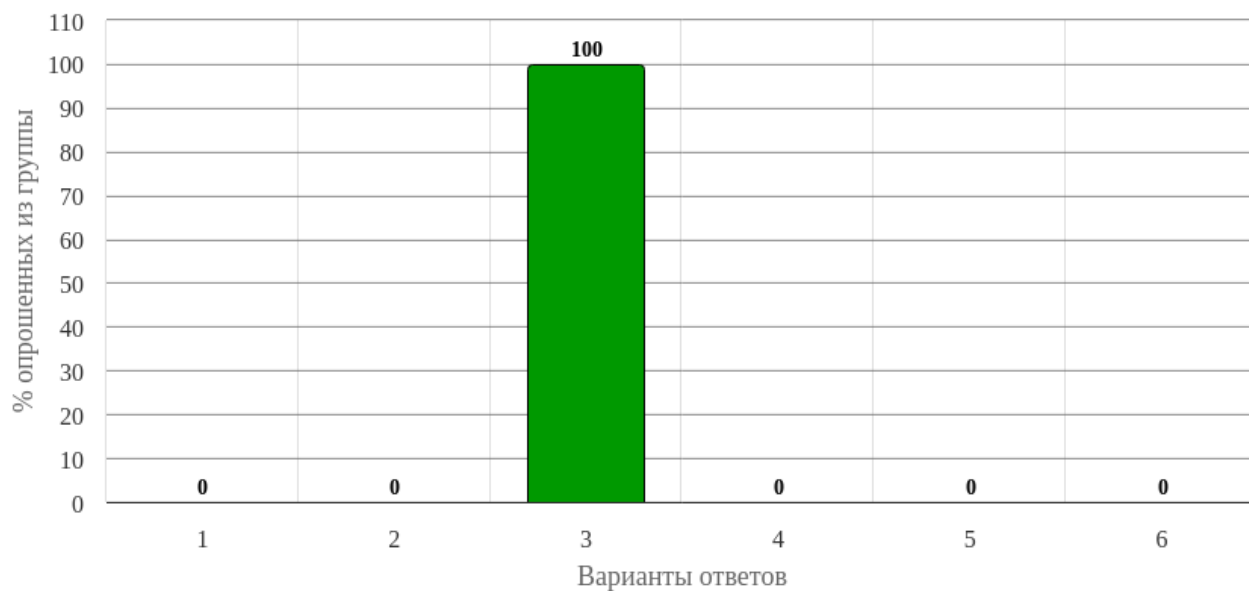


Рисунок 71 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш курс»

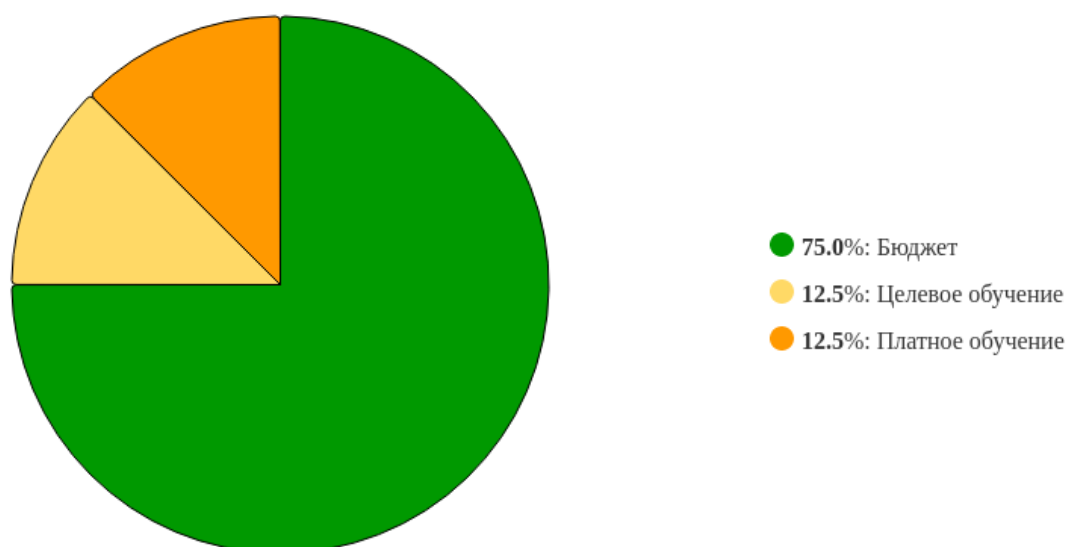


Рисунок 72 - Распределение ответов на вопрос:
«На каких условиях вы обучаетесь?»

По блоку вопросов «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте»

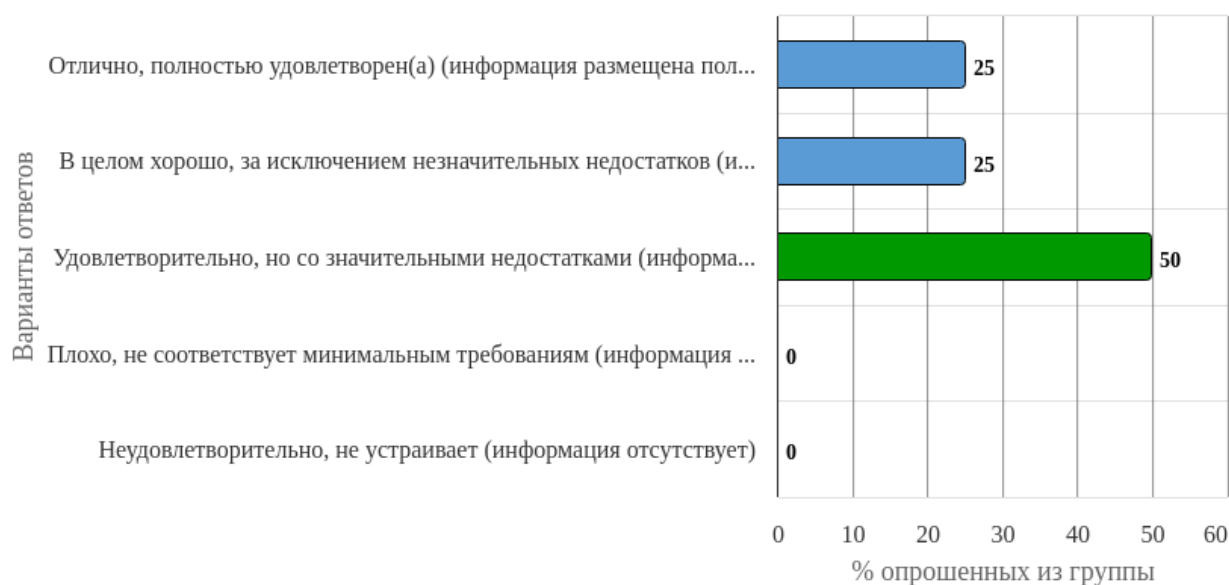


Рисунок 73 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»



Рисунок 74 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличия сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте»

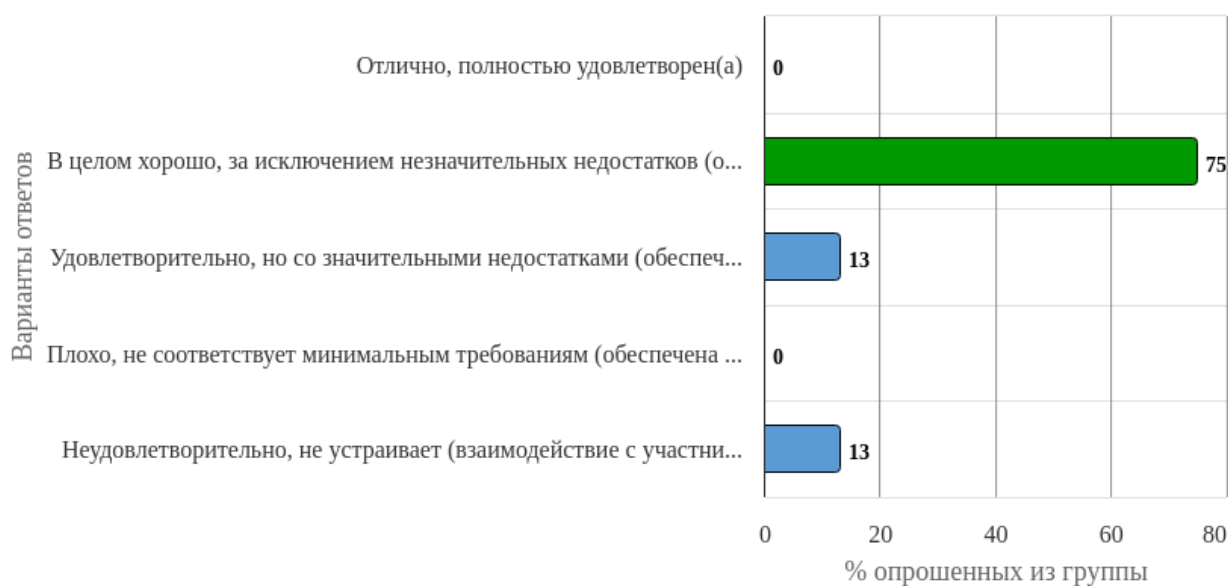


Рисунок 75 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»

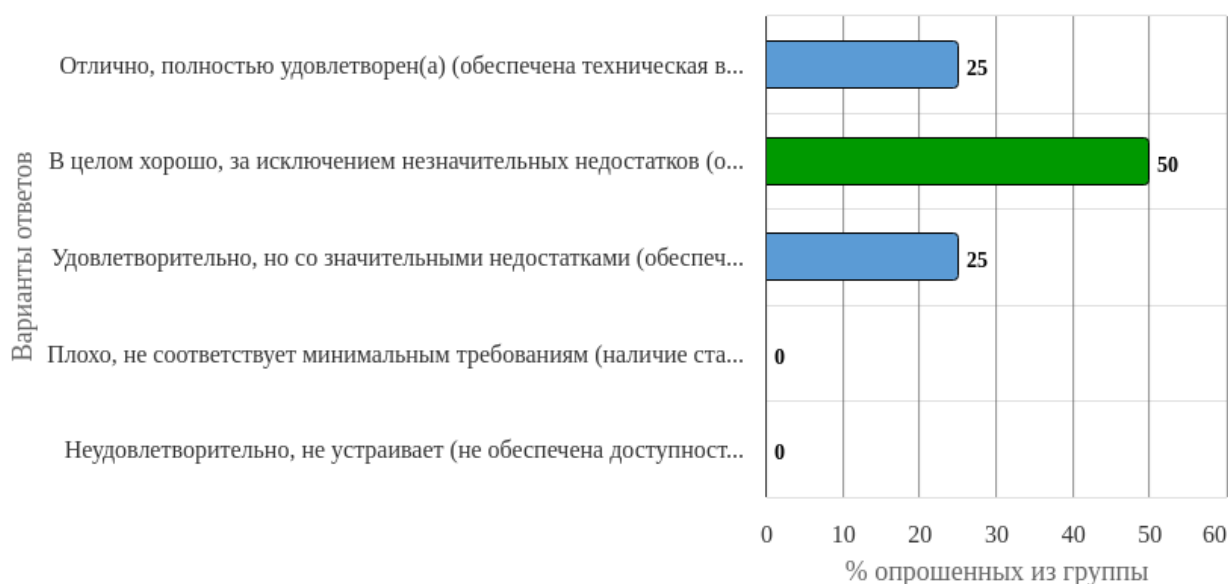


Рисунок 76 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»

По блоку вопросов «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

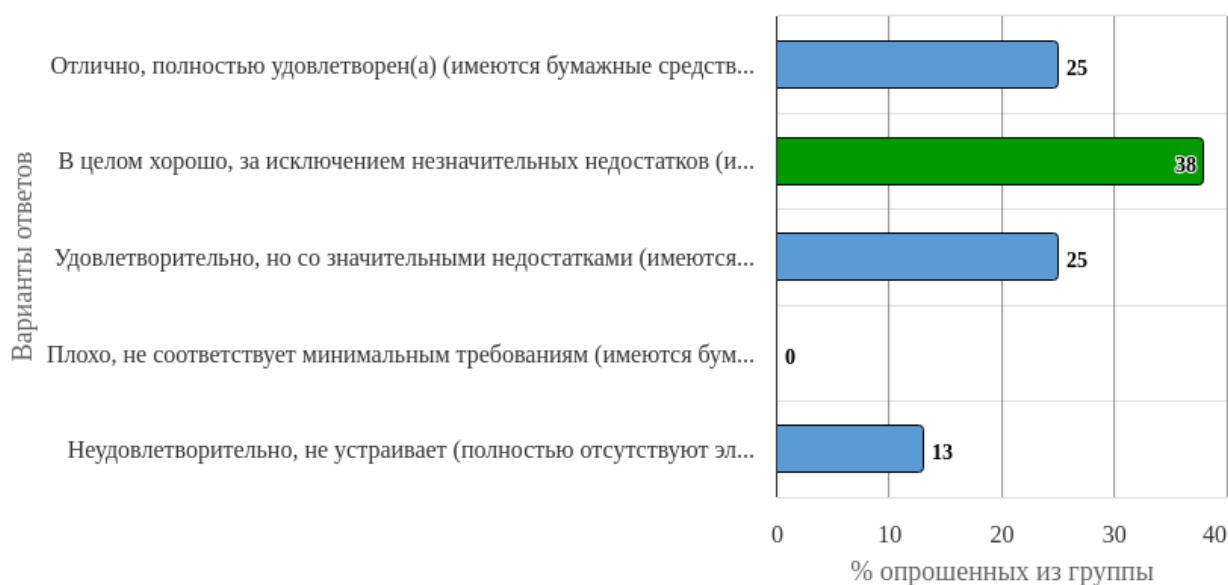


Рисунок 77 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации»

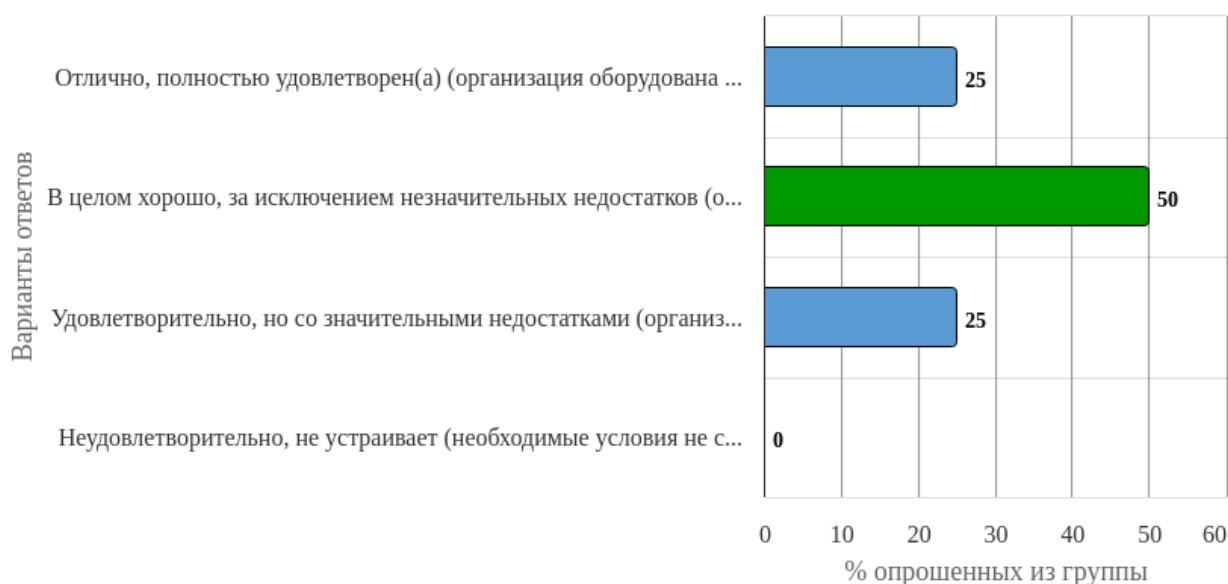


Рисунок 78 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

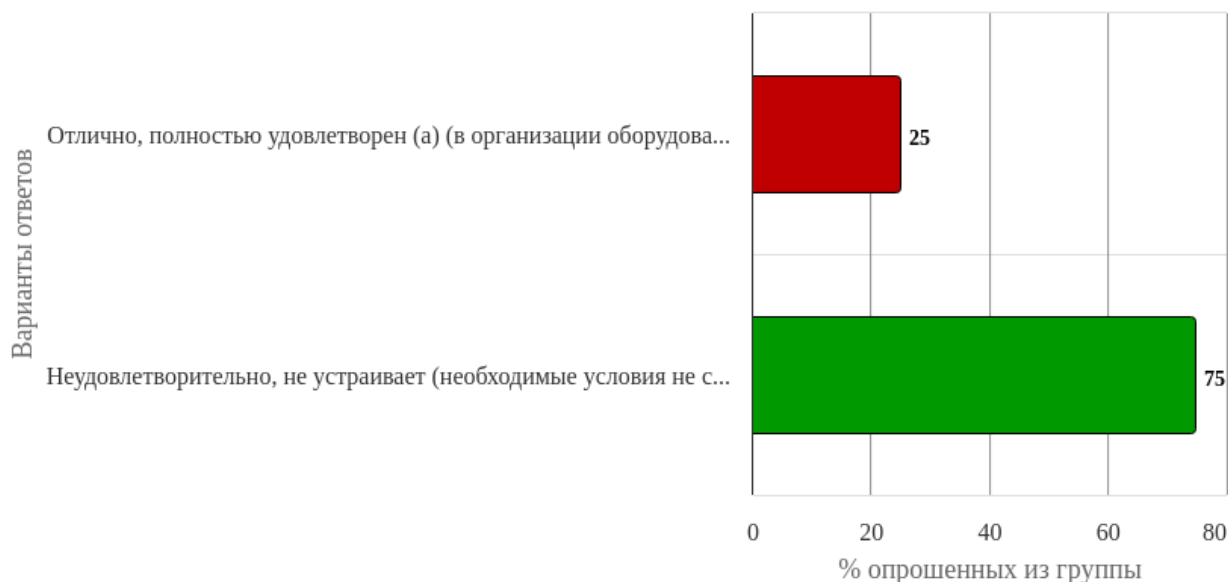


Рисунок 79 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»

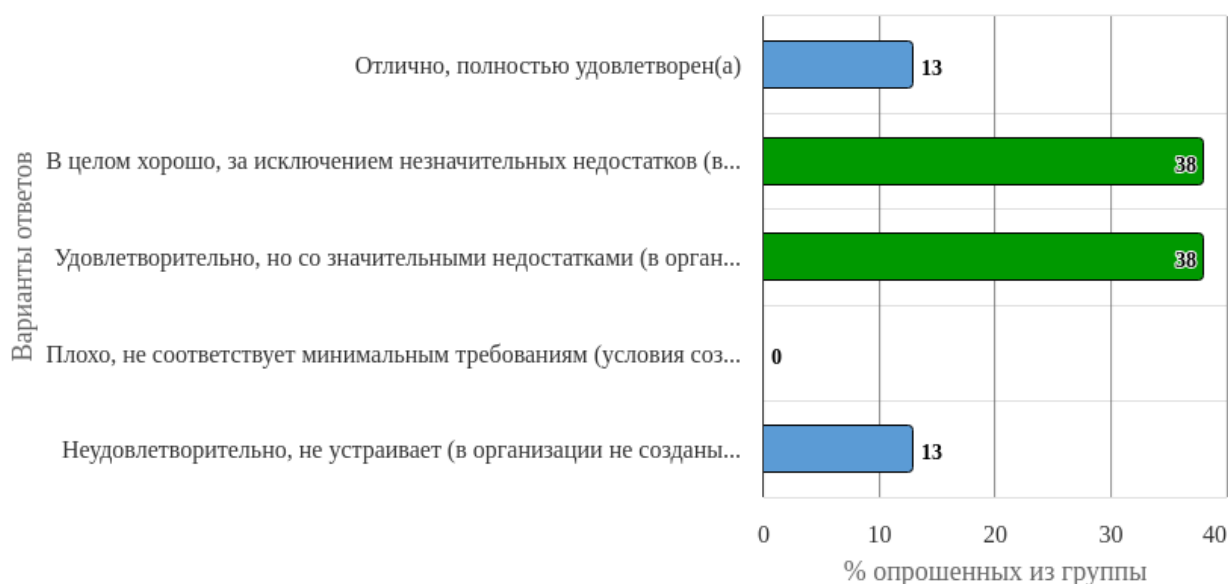


Рисунок 80 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»



Рисунок 81 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие дополнительных образовательных программ»

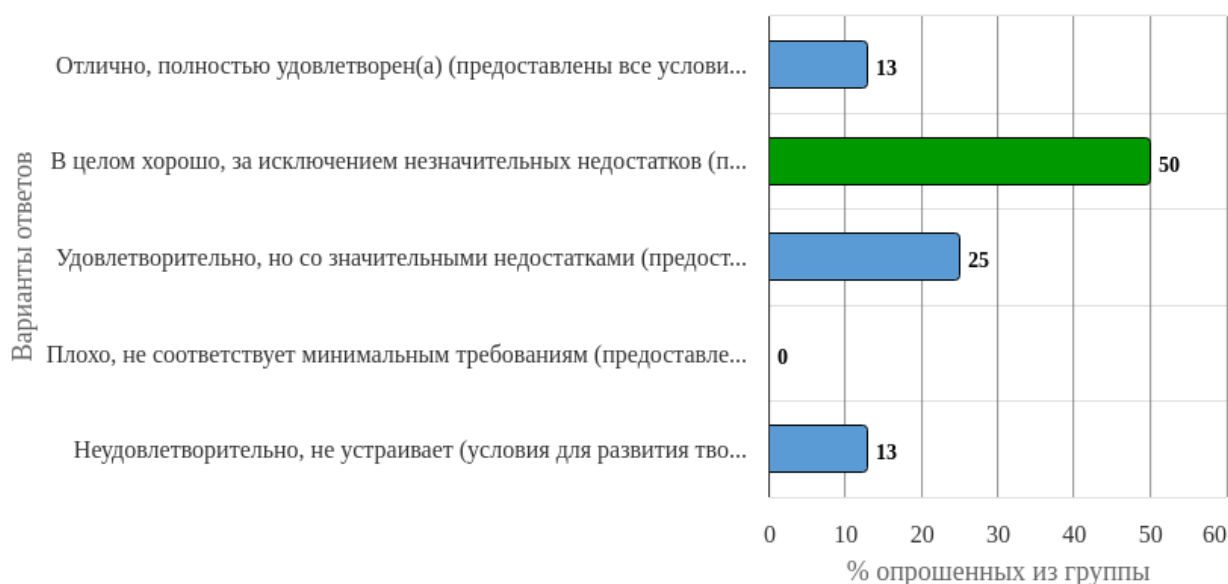


Рисунок 82 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»

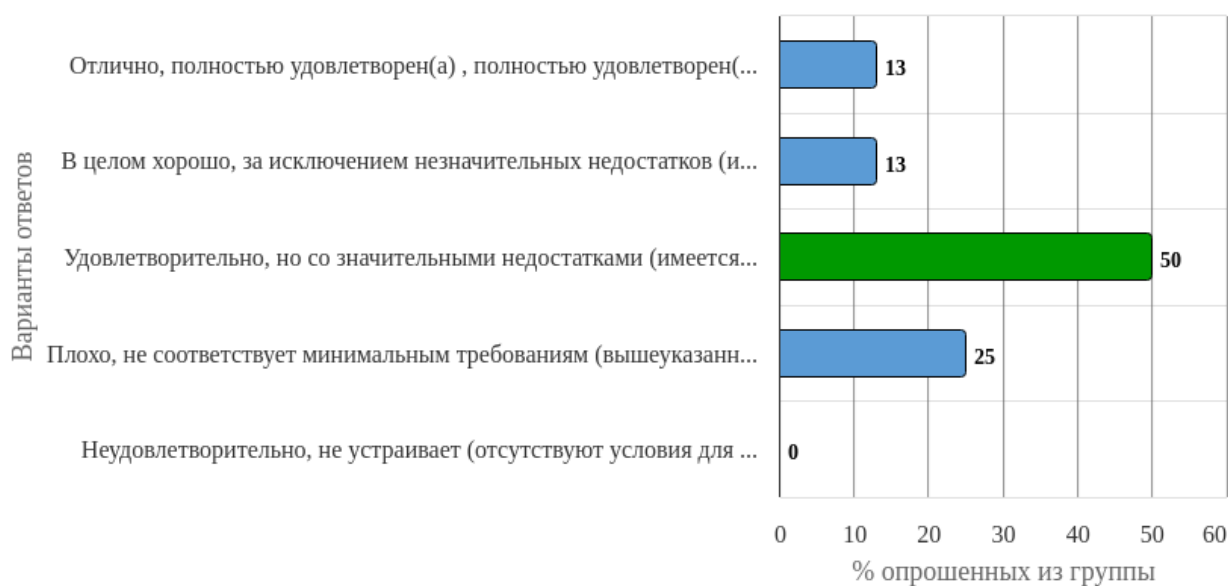


Рисунок 83 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»

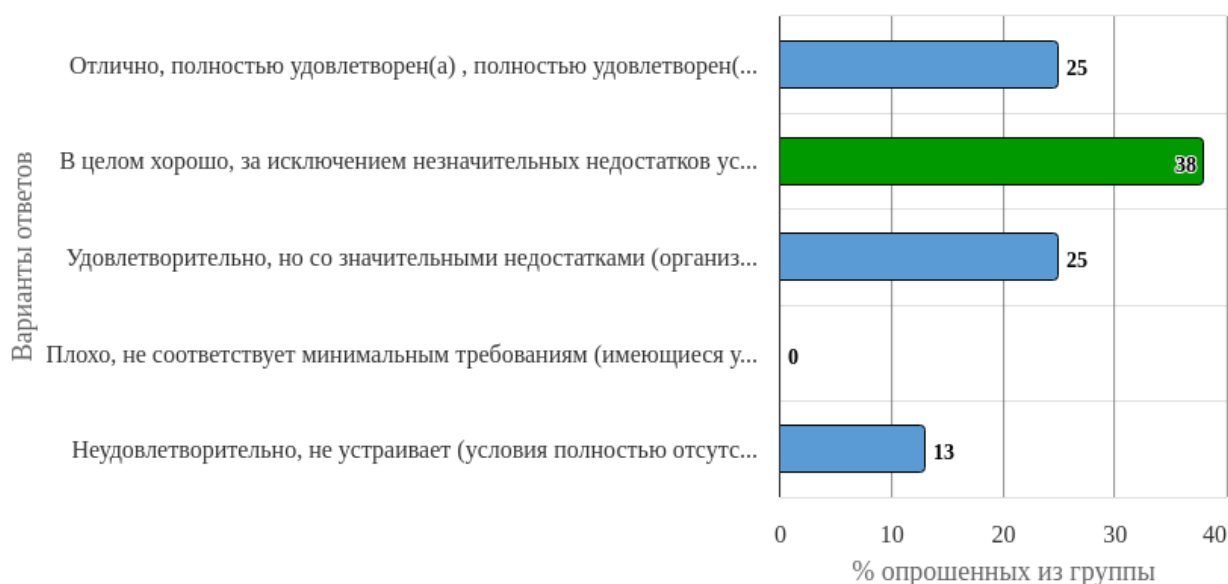


Рисунок 84 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

По блоку вопросов «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

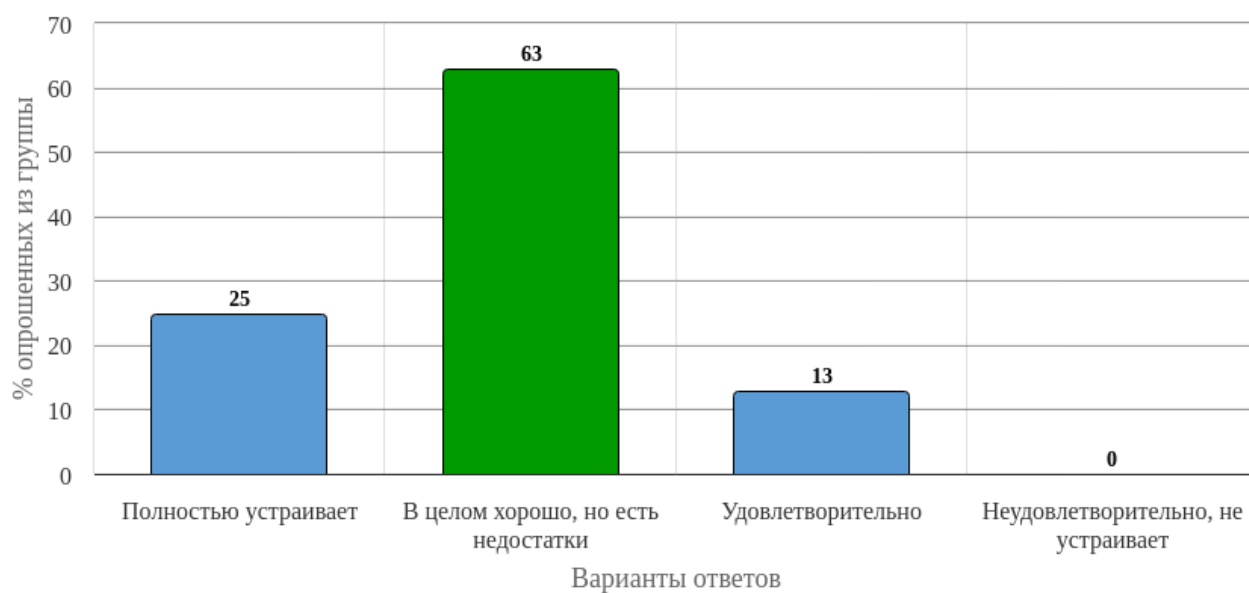


Рисунок 85 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»

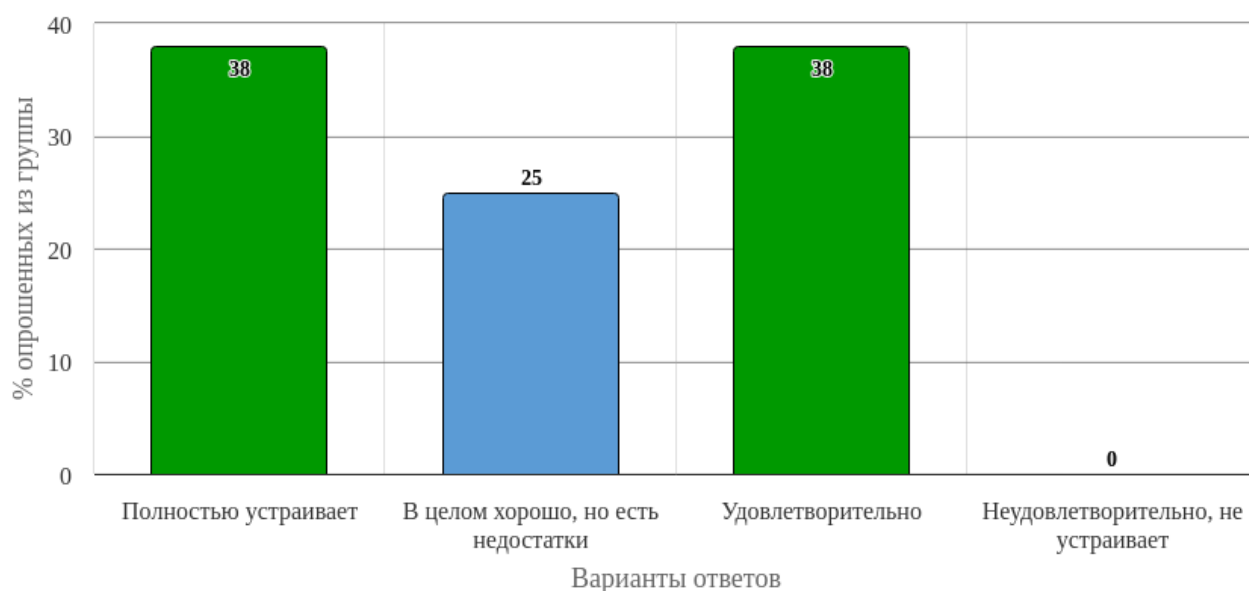


Рисунок 86 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

По блоку вопросов «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»

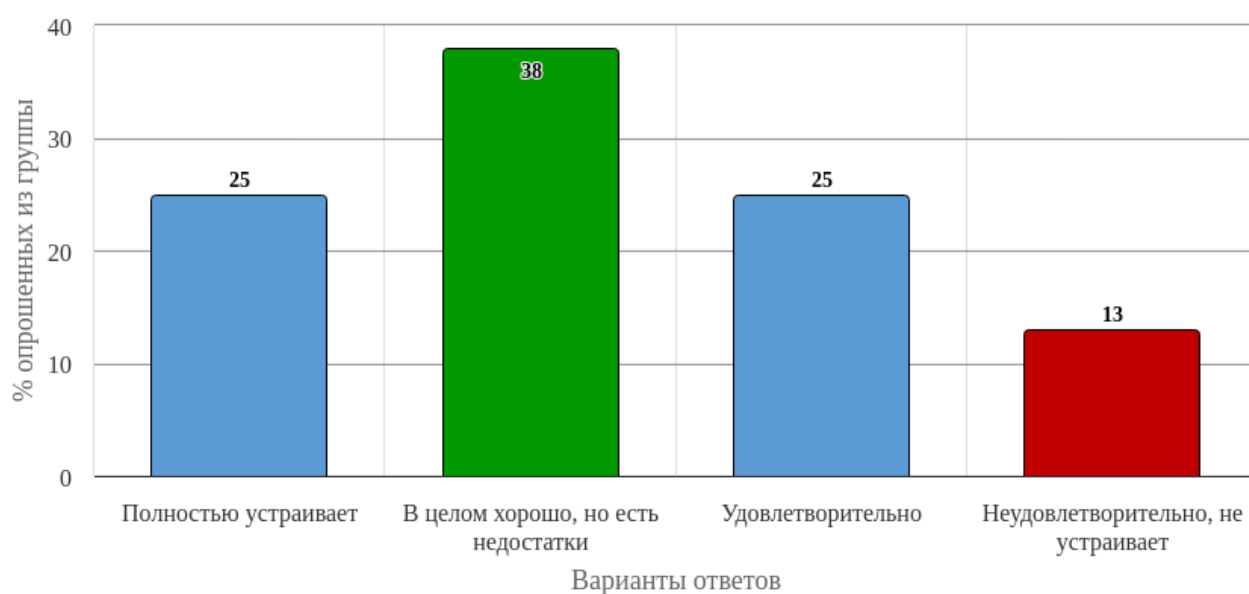


Рисунок 87 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»

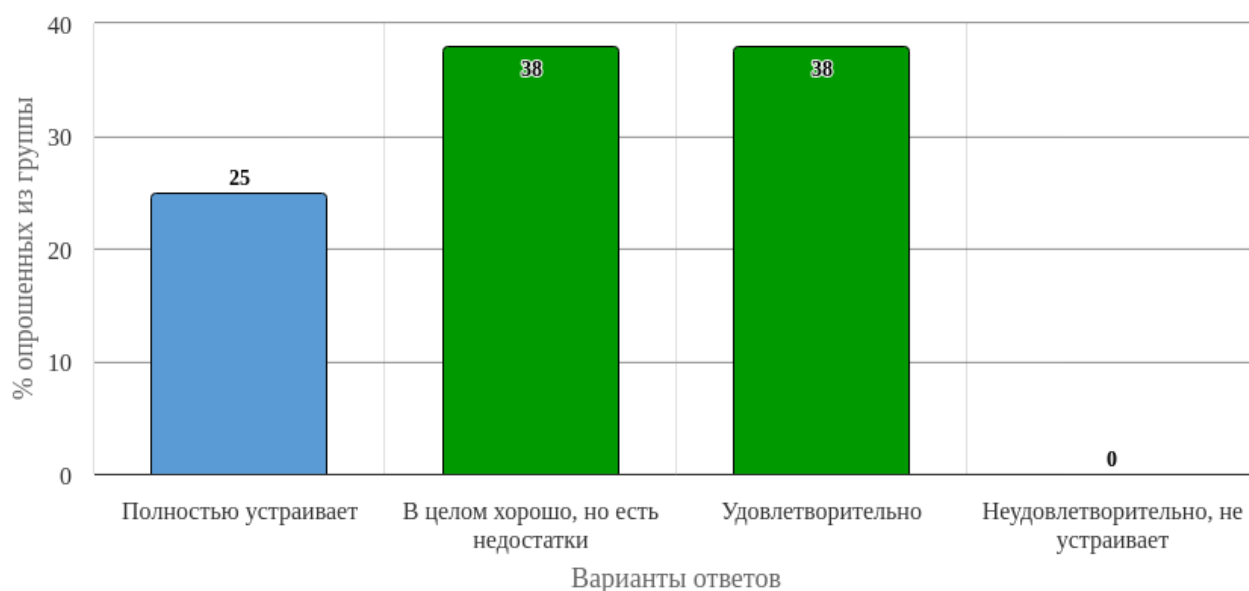


Рисунок 88 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»

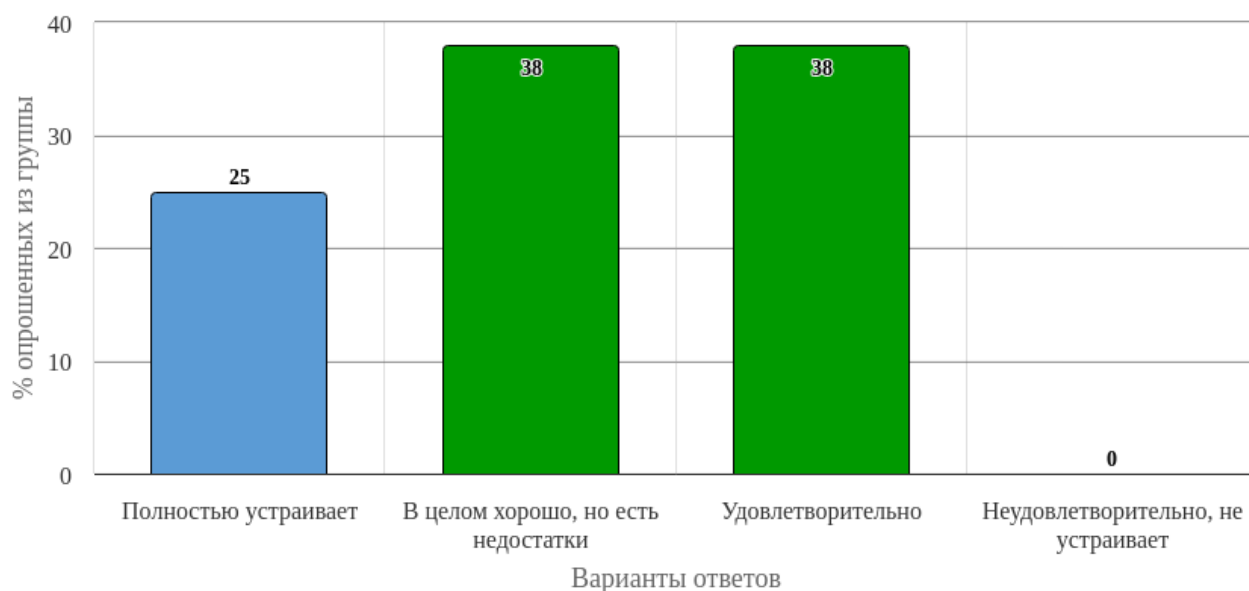


Рисунок 89 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

3.4 Распределение ответов анкетированных, выбравших вариант ответа

«Четвертый» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 21 из 62 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «Четвертый», что составляет 33.87% от общего числа респондентов.

По блоку вопросов «Информация об анкетированных»

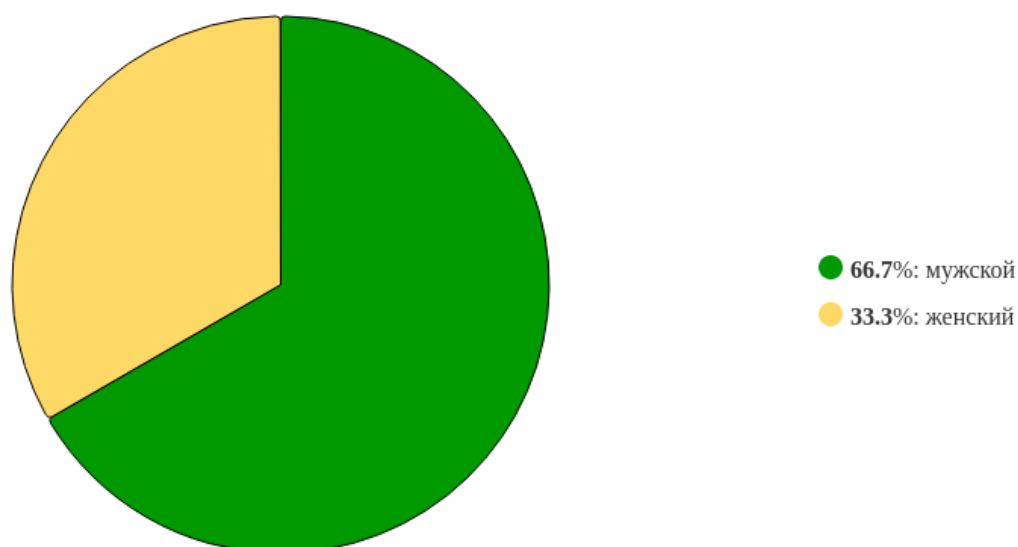


Рисунок 90 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш пол»

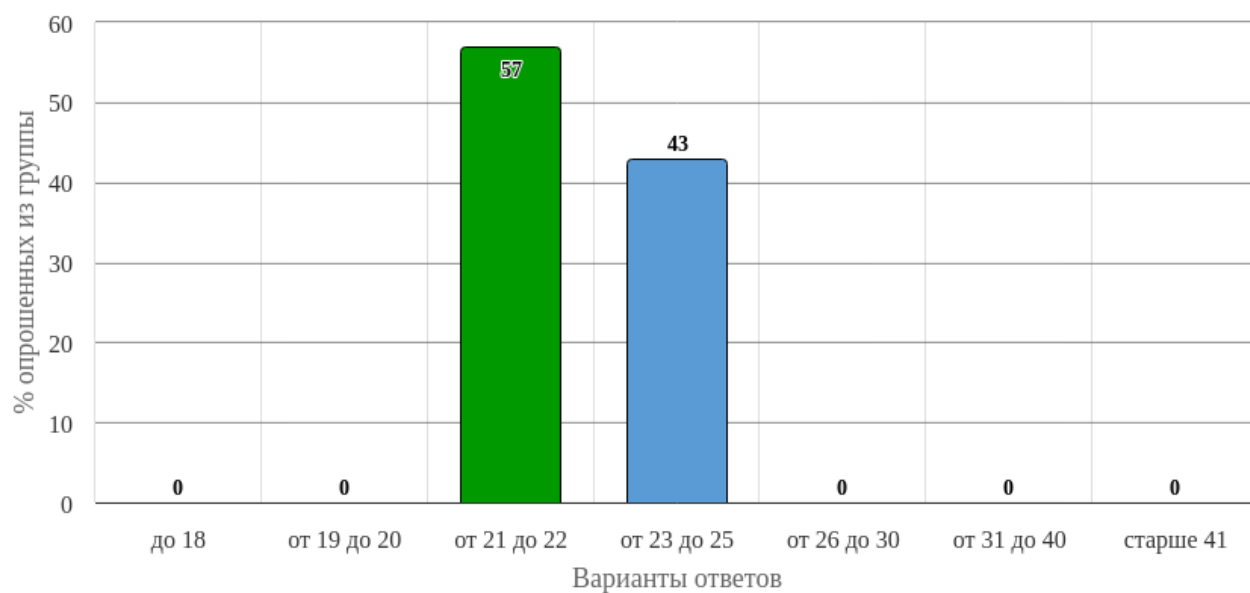


Рисунок 91 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш возраст»

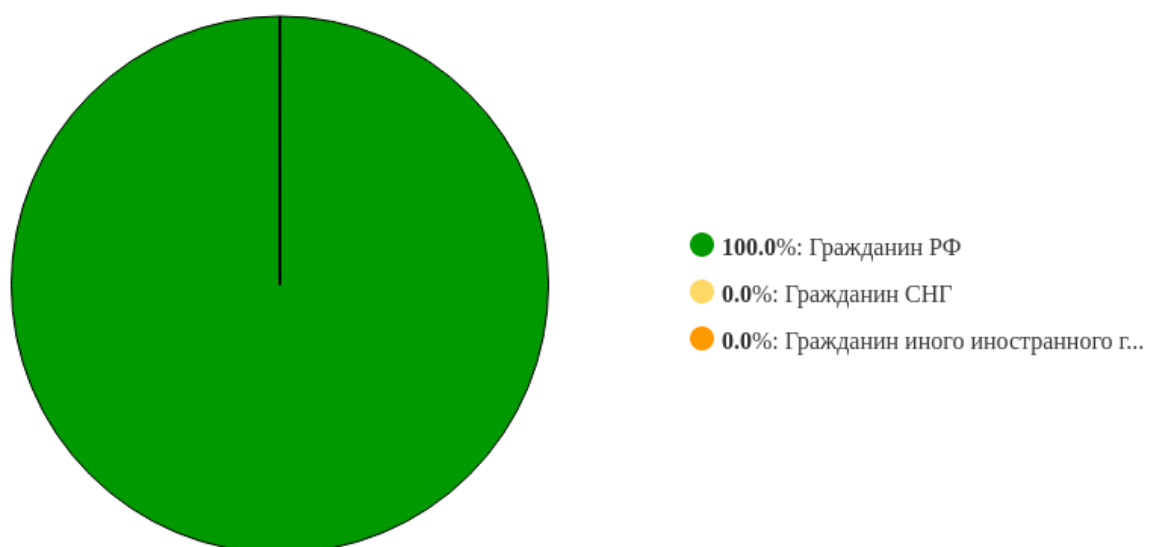


Рисунок 92 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваше гражданство»

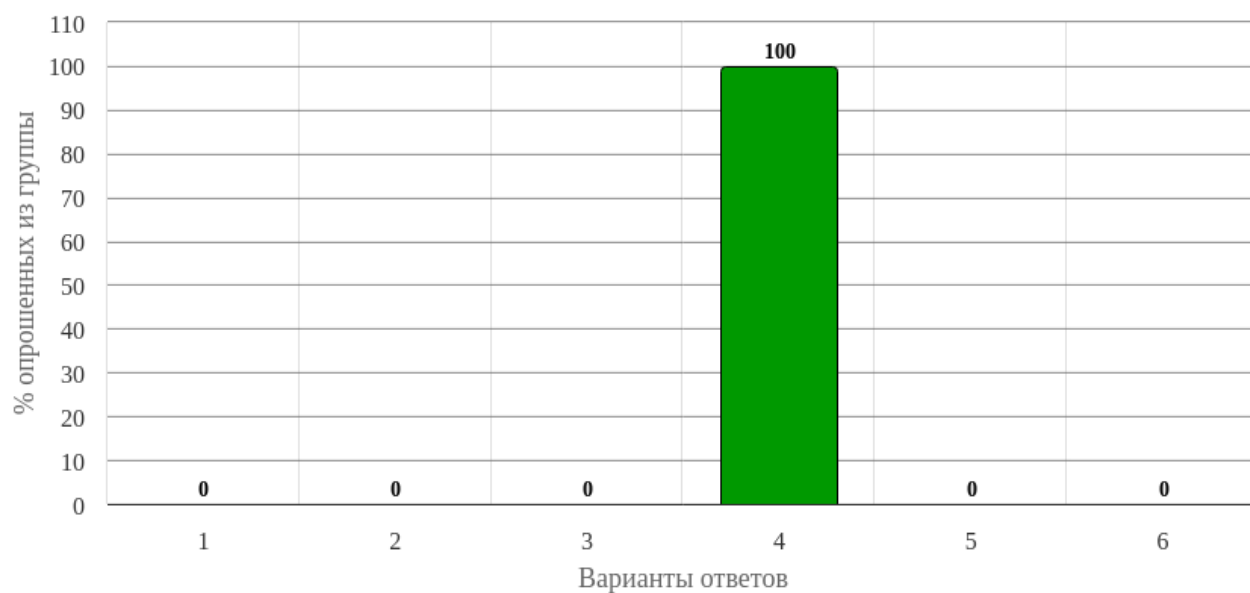


Рисунок 93 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш курс»

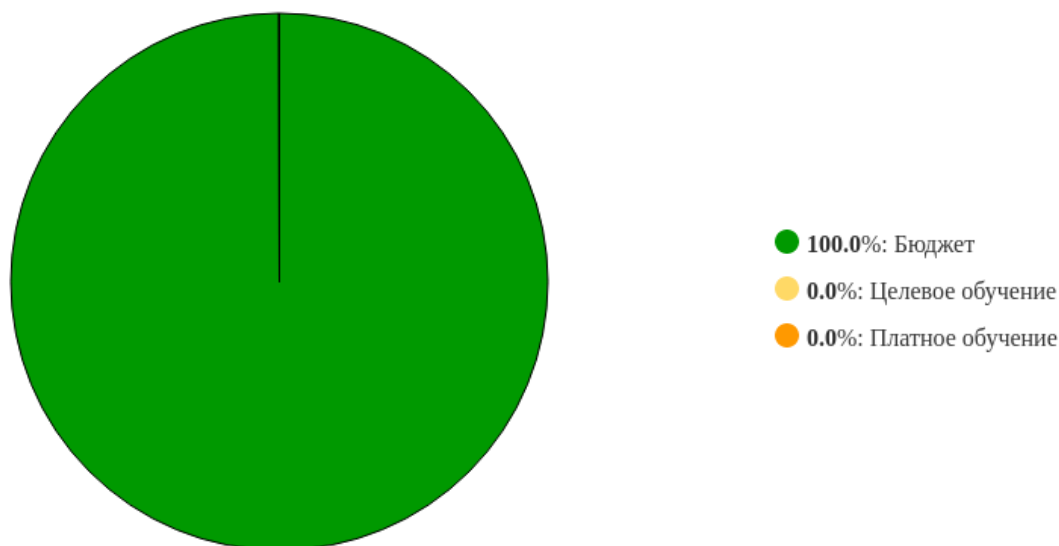


Рисунок 94 - Распределение ответов на вопрос:
«На каких условиях вы обучаетесь?»

По блоку вопросов «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте»

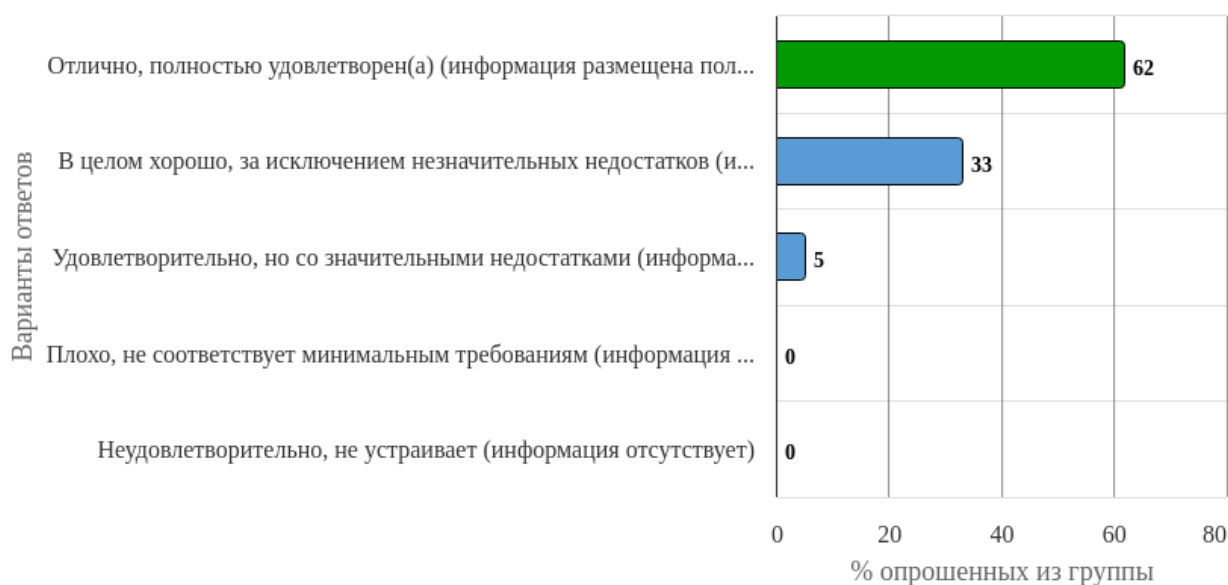


Рисунок 95 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»



Рисунок 96 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличия сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте»



Рисунок 97 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»



Рисунок 98 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»

По блоку вопросов «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

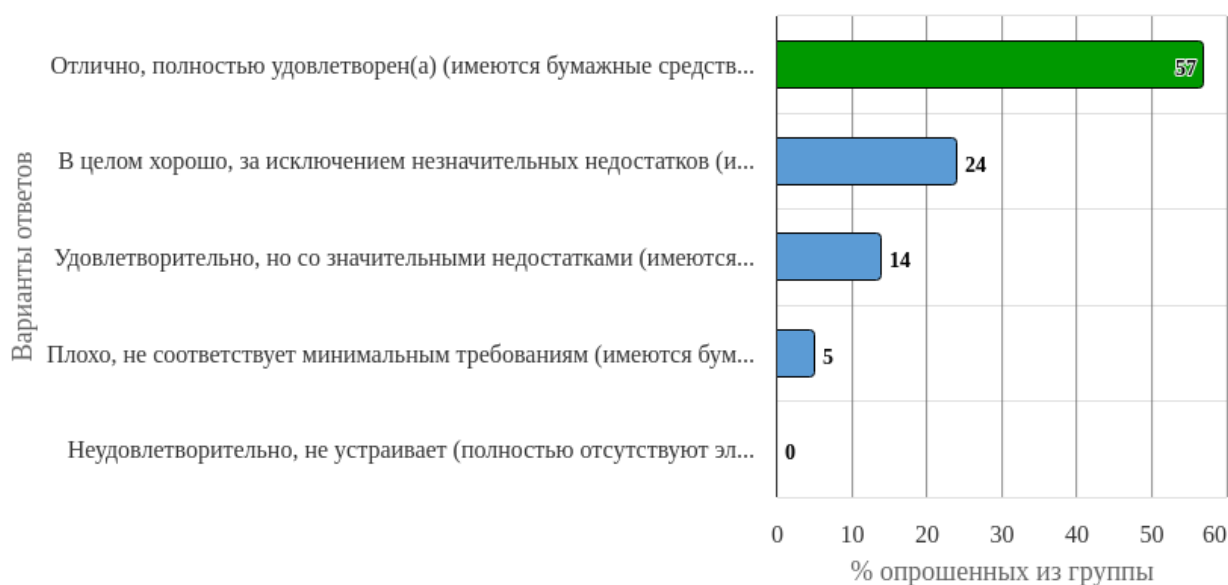


Рисунок 99 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации»

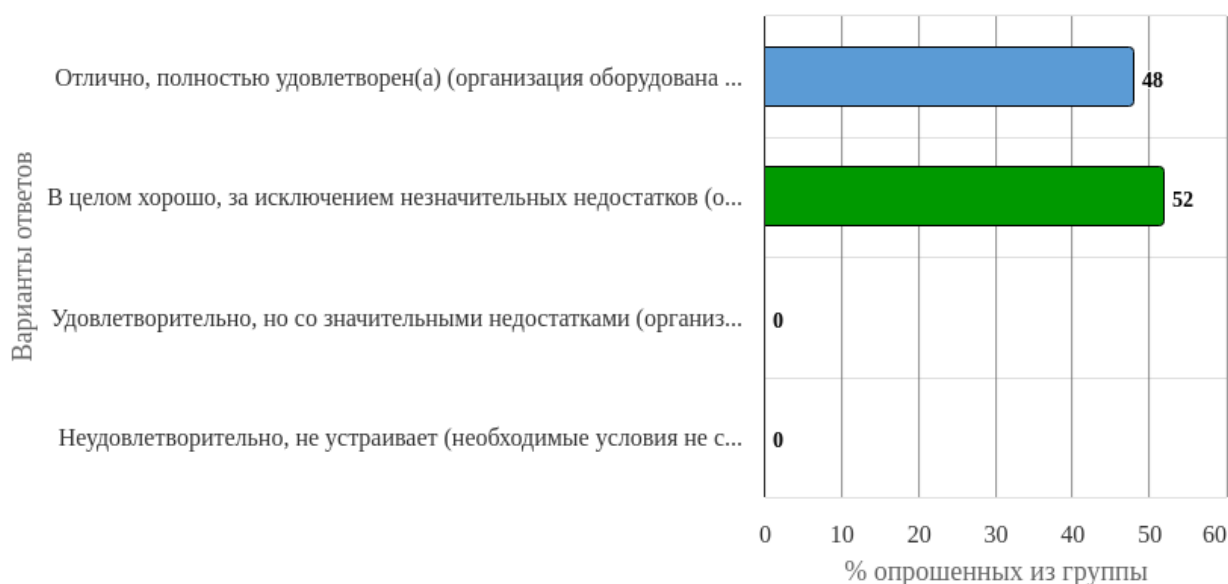


Рисунок 100 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

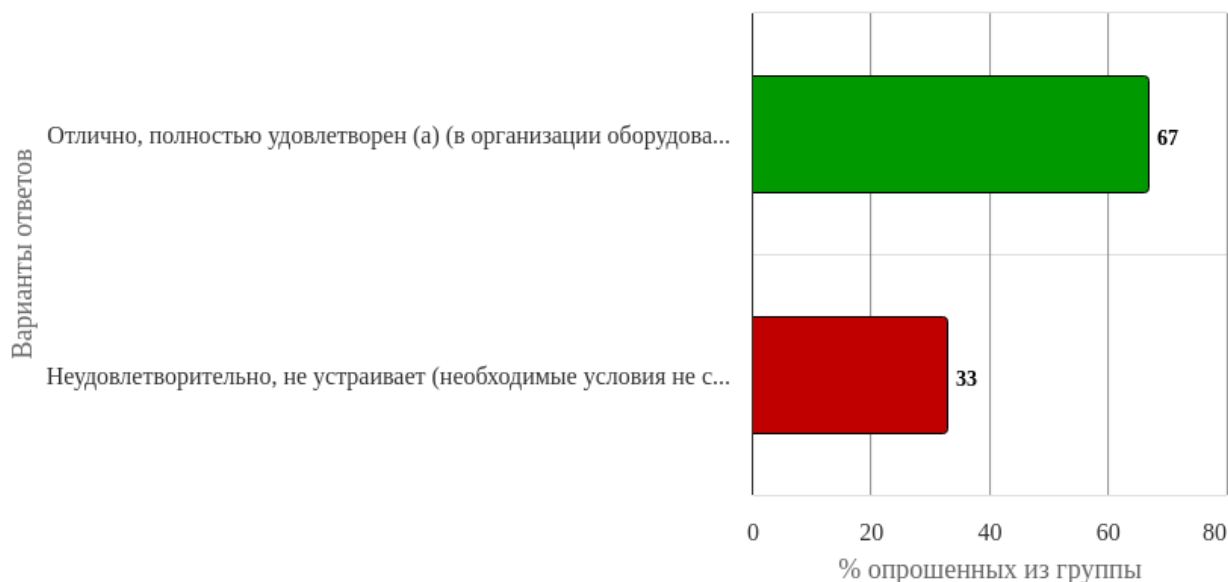


Рисунок 101 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»



Рисунок 102 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»



Рисунок 103 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие дополнительных образовательных программ»



Рисунок 104 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»

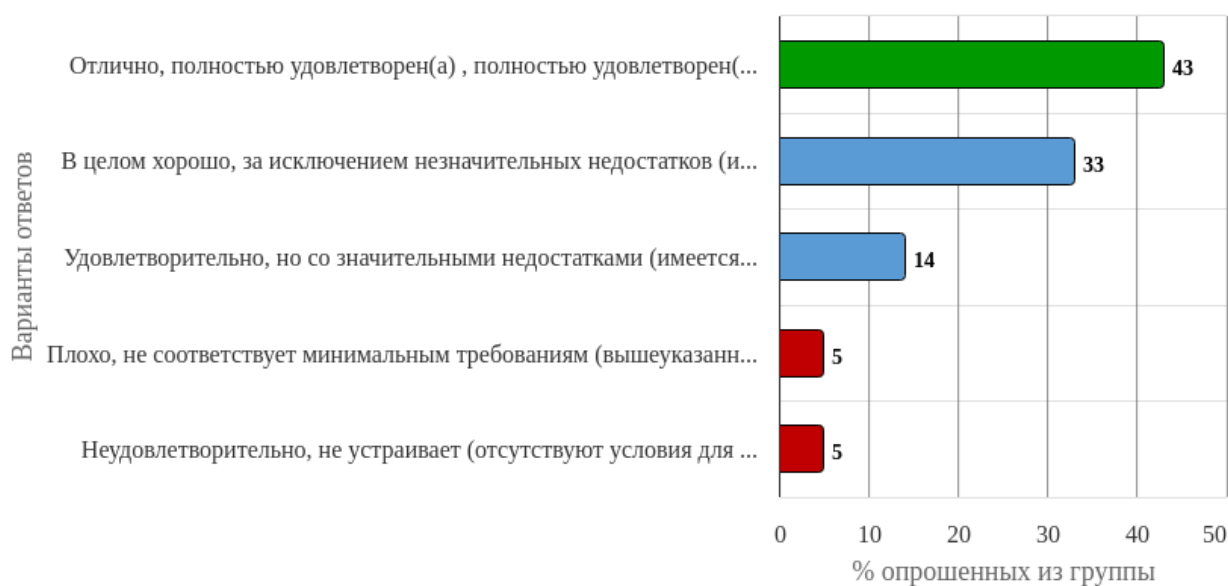


Рисунок 105 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»

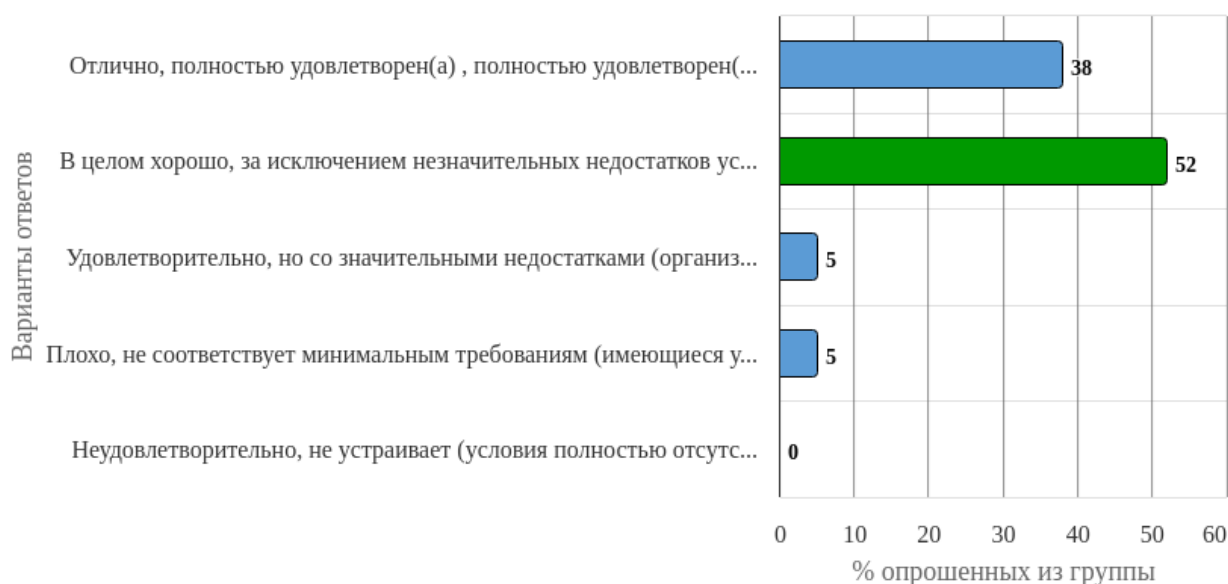


Рисунок 106 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

По блоку вопросов «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

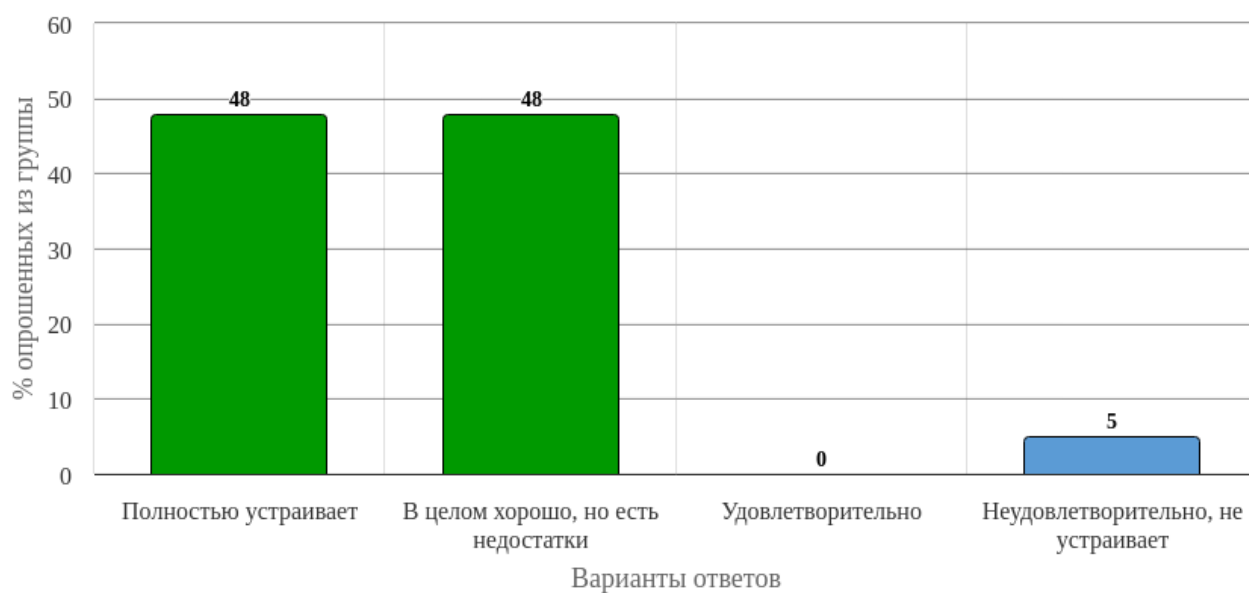


Рисунок 107 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»

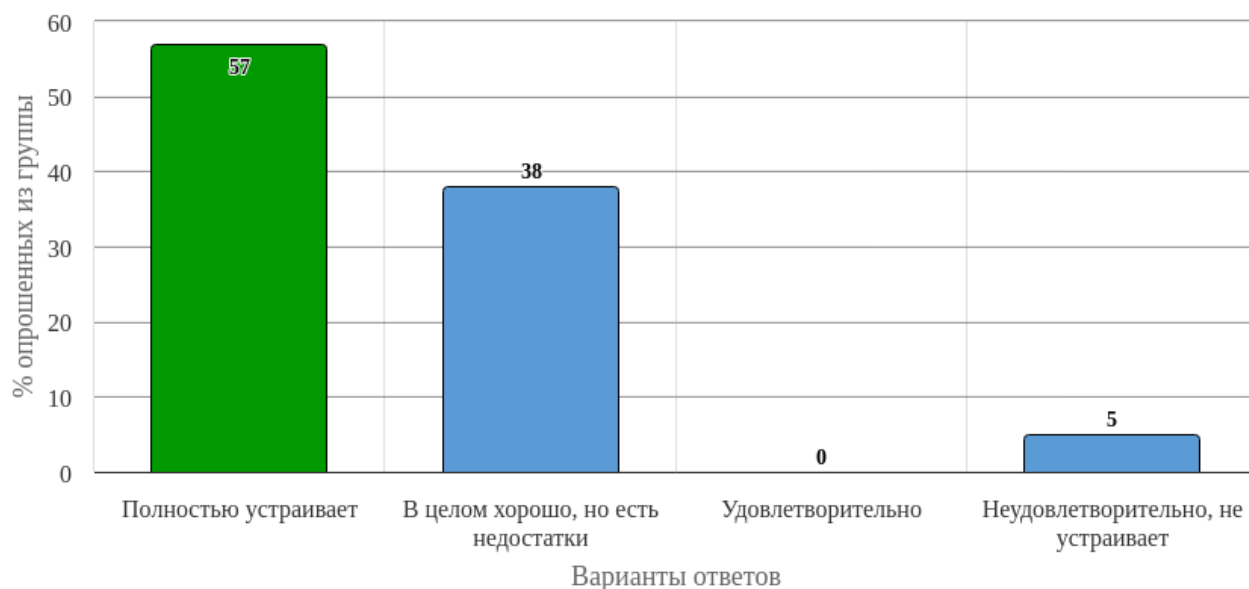


Рисунок 108 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

По блоку вопросов «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»

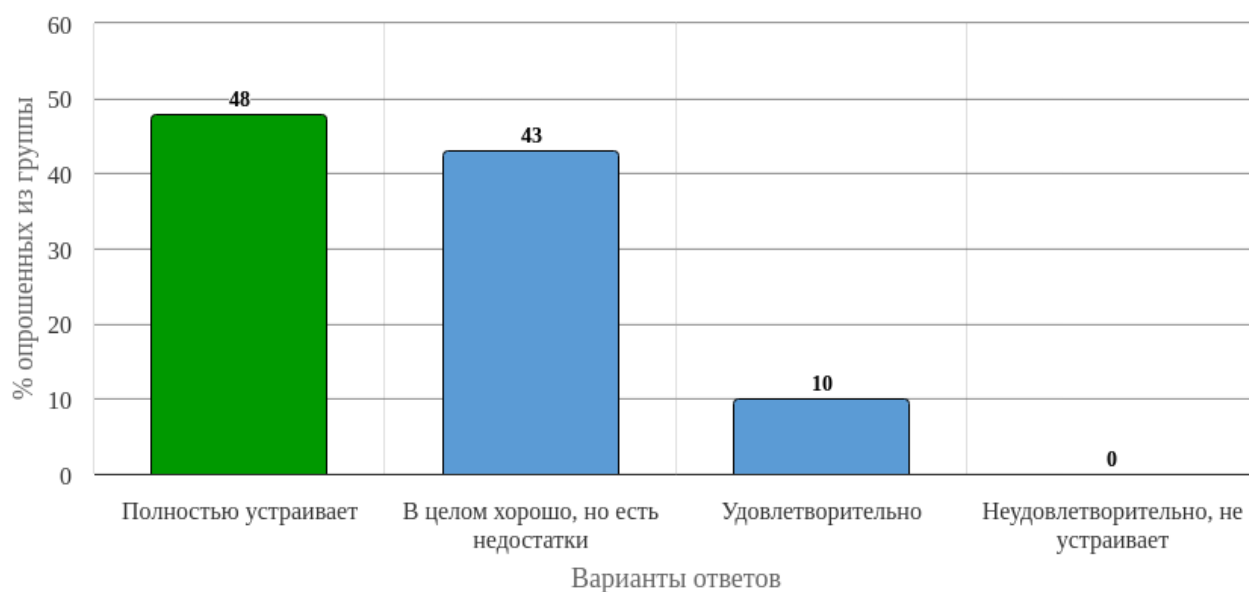


Рисунок 109 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»

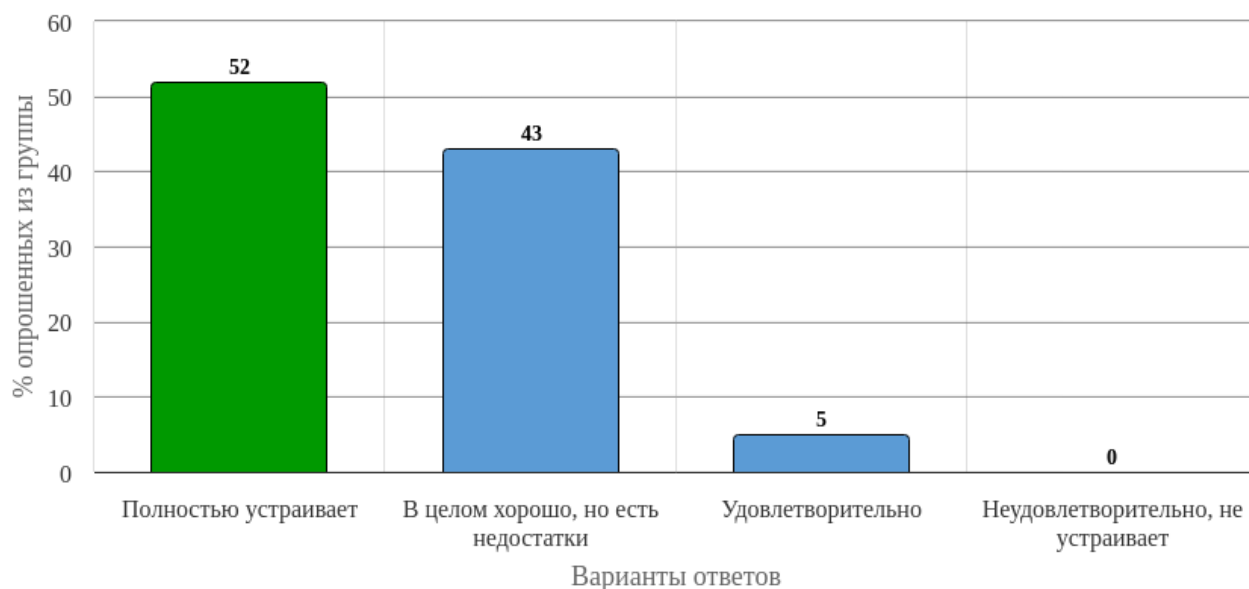


Рисунок 110 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»

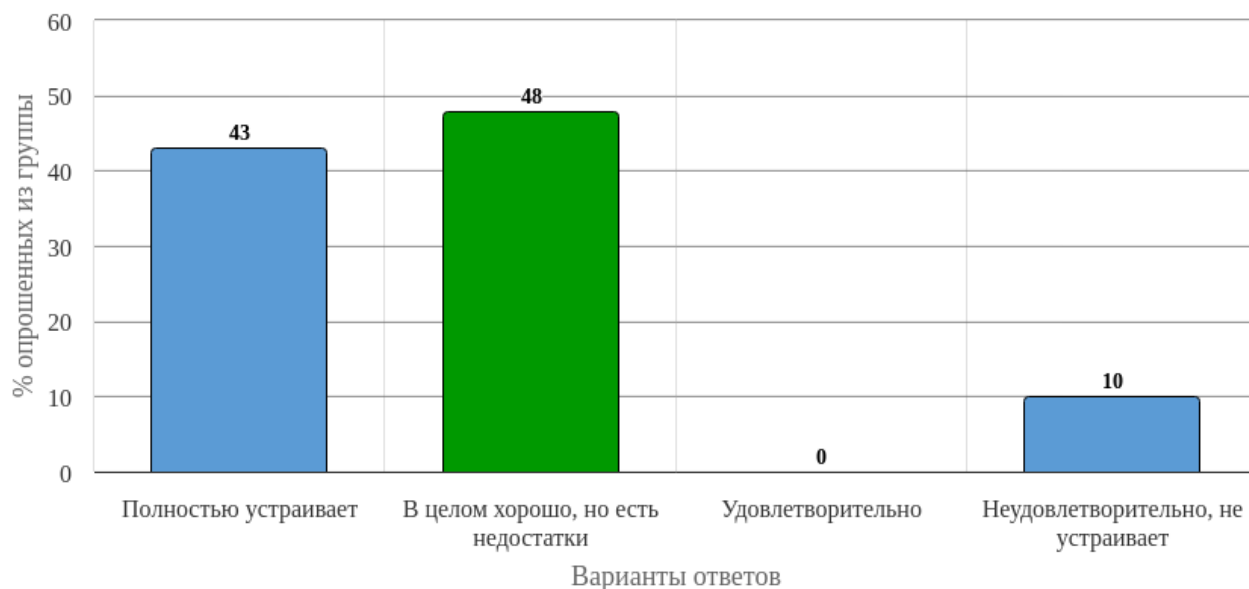


Рисунок 111 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

3.5 Распределение ответов анкетировуемых, выбравших вариант ответа

«Пятый» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 5 из 62 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «Пятый», что составляет 8.06% от общего числа респондентов.

По блоку вопросов «Информация об анкетировуемых»

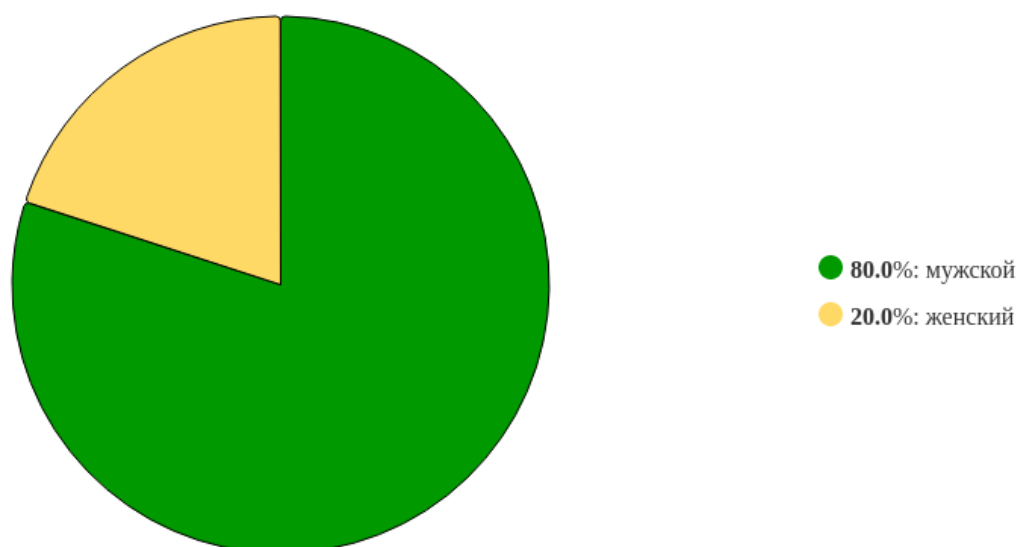


Рисунок 112 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш пол»

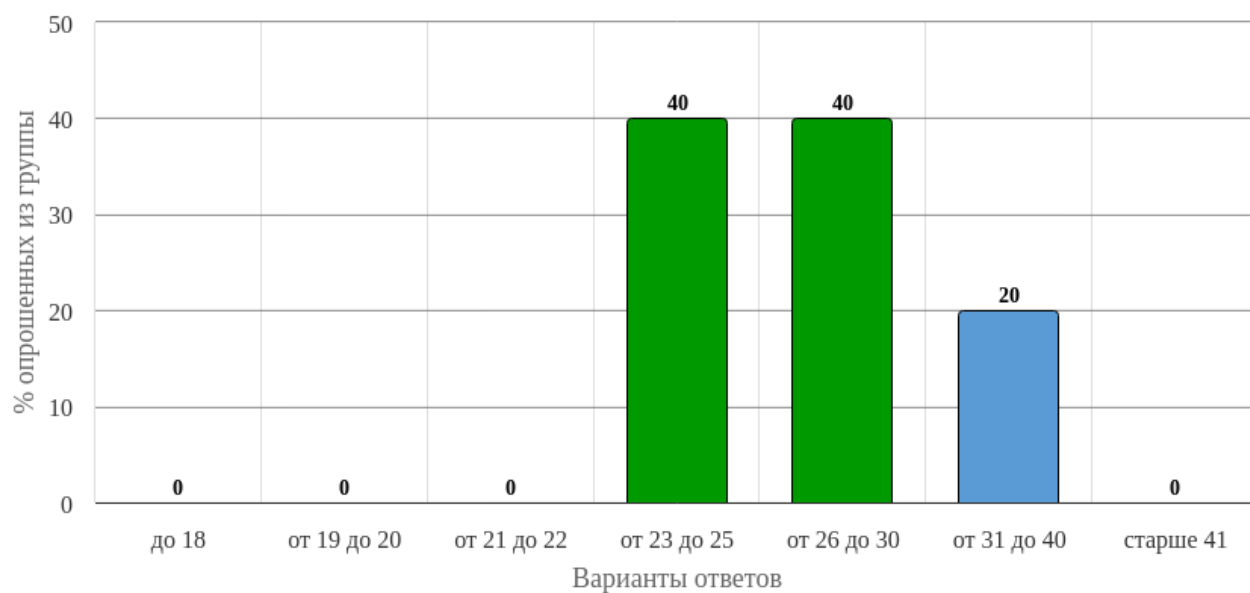


Рисунок 113 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш возраст»

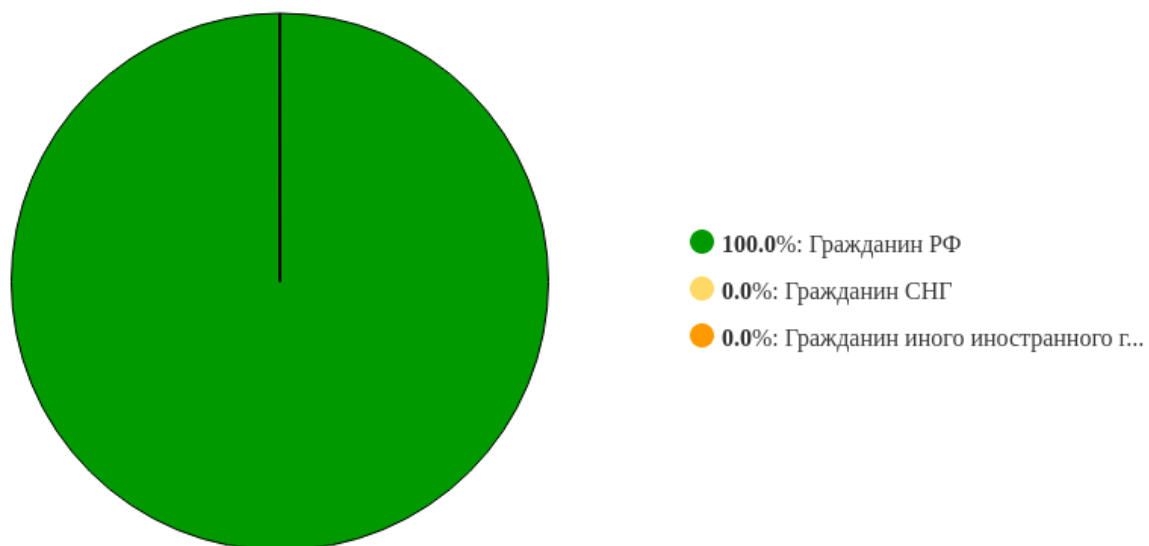


Рисунок 114 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваше гражданство»

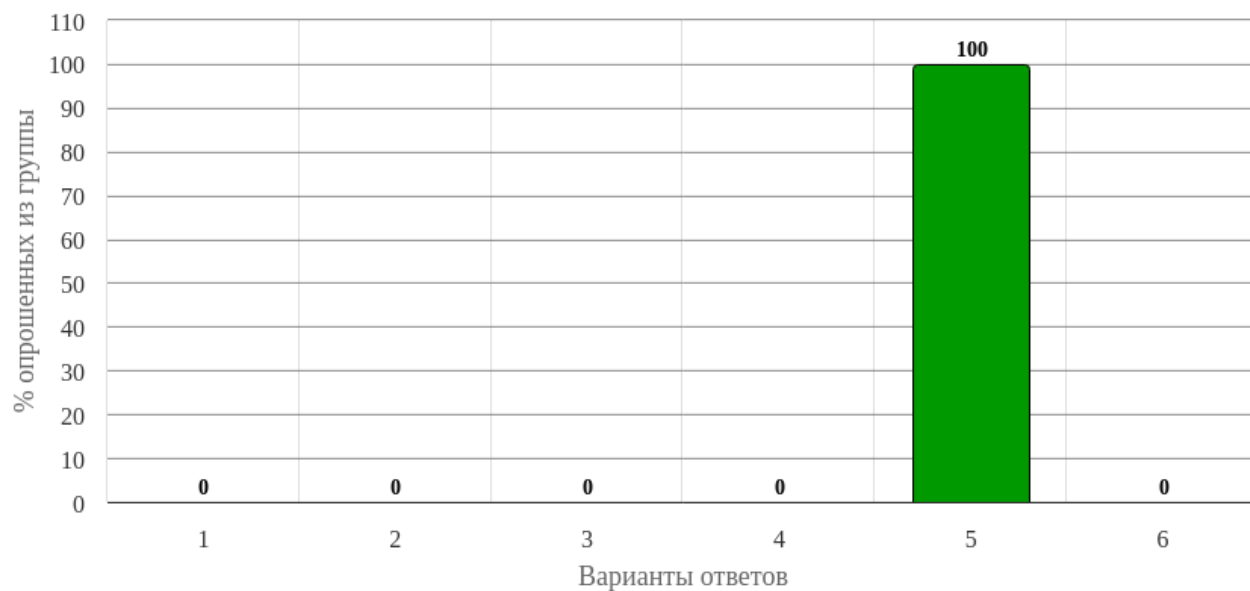


Рисунок 115 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш курс»

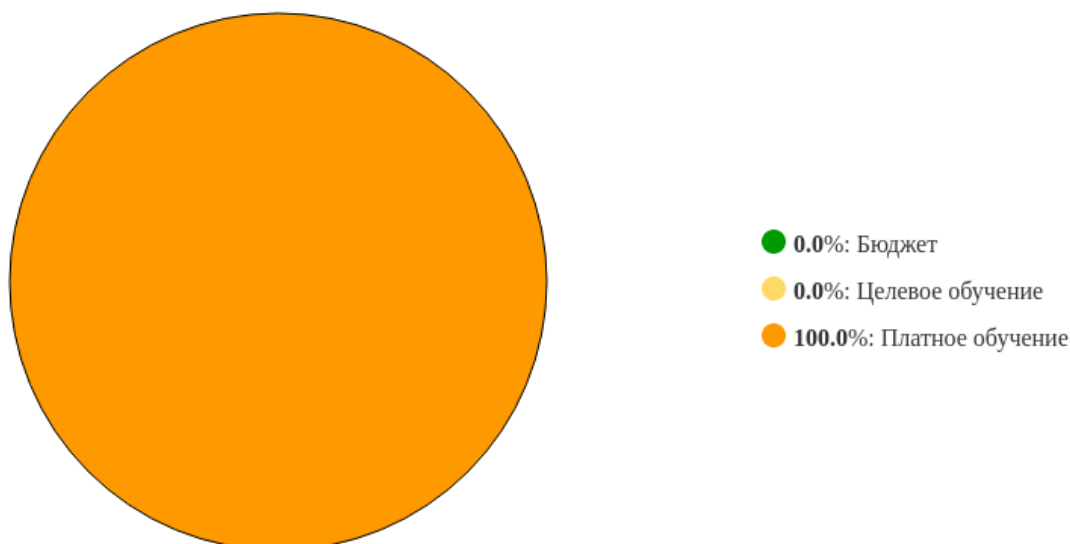


Рисунок 116 - Распределение ответов на вопрос:
«На каких условиях вы обучаетесь?»

По блоку вопросов «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте»

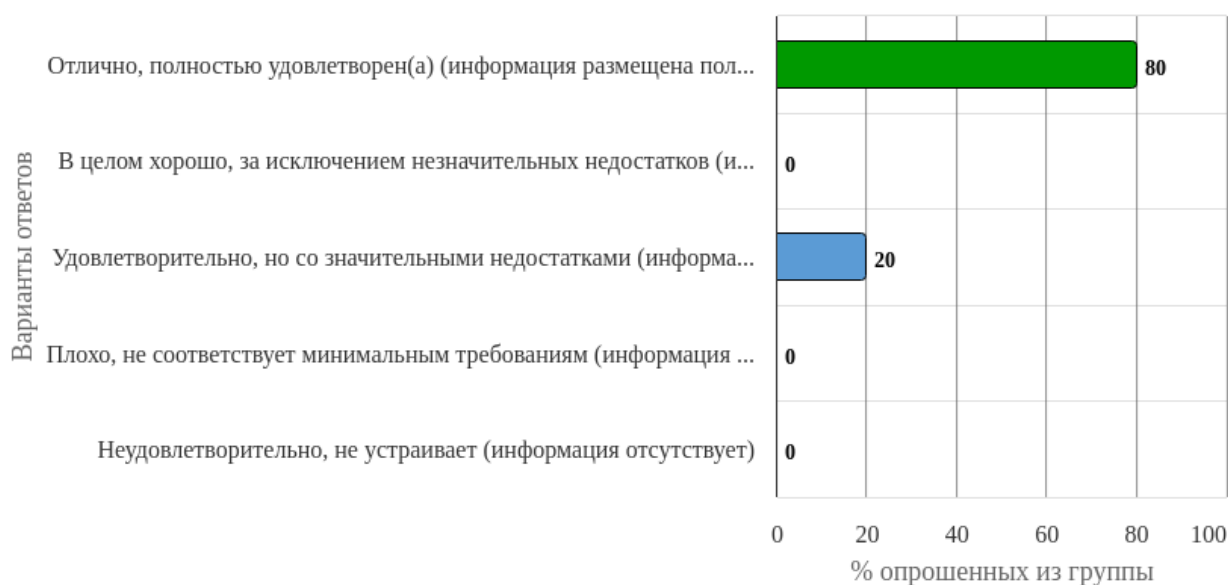


Рисунок 117 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»



Рисунок 118 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличия сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте»



Рисунок 119 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»



Рисунок 120 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»
По блоку вопросов «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

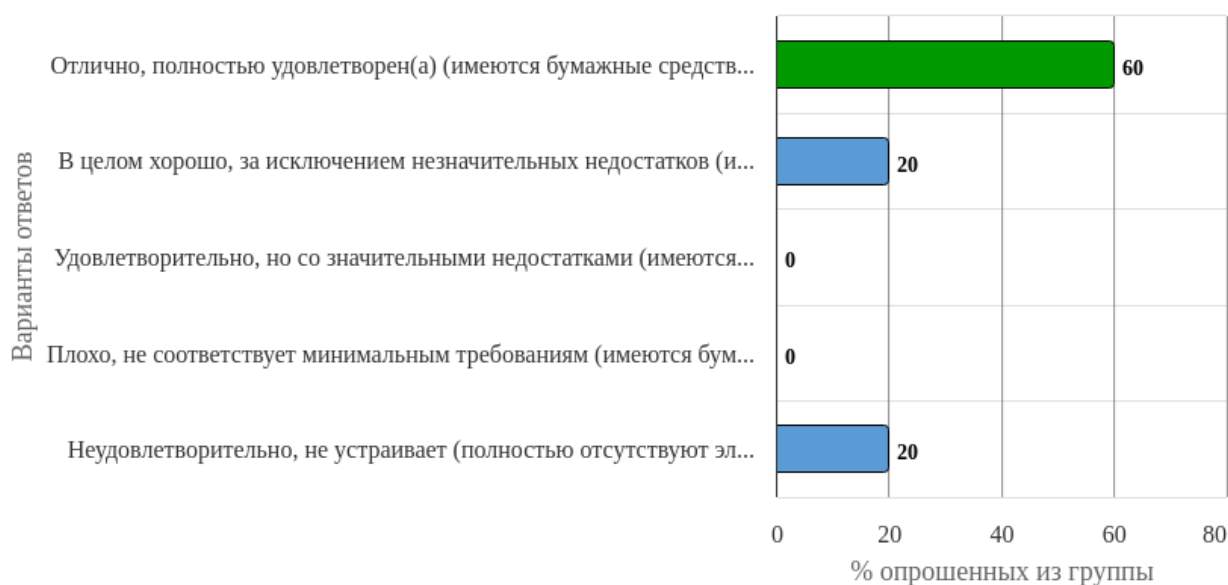


Рисунок 121 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации»



Рисунок 122 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

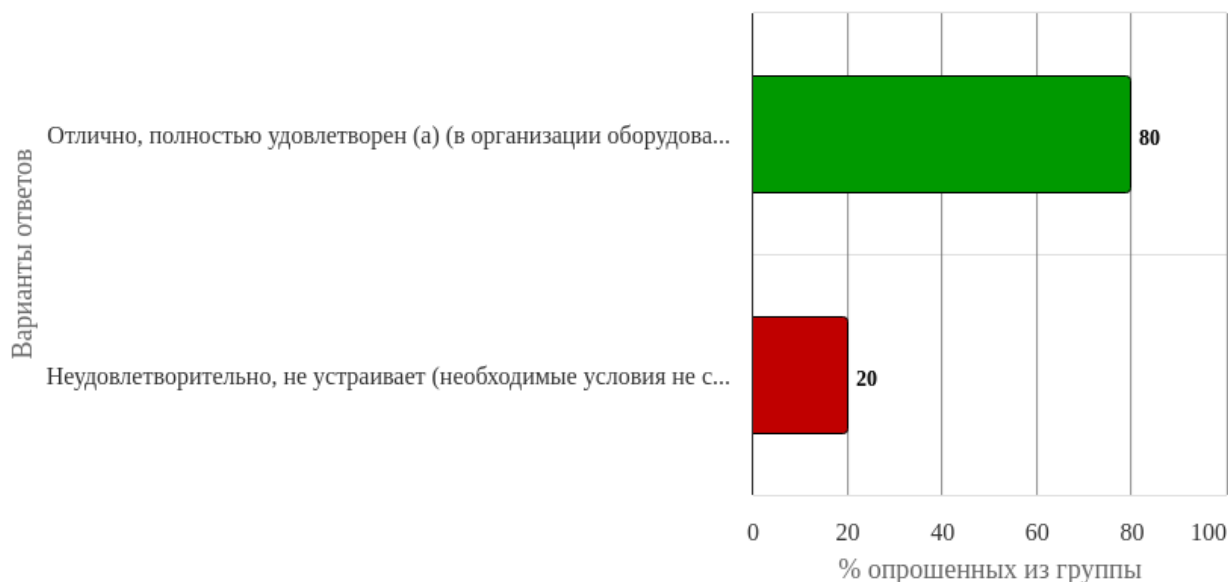


Рисунок 123 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»



Рисунок 124 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»

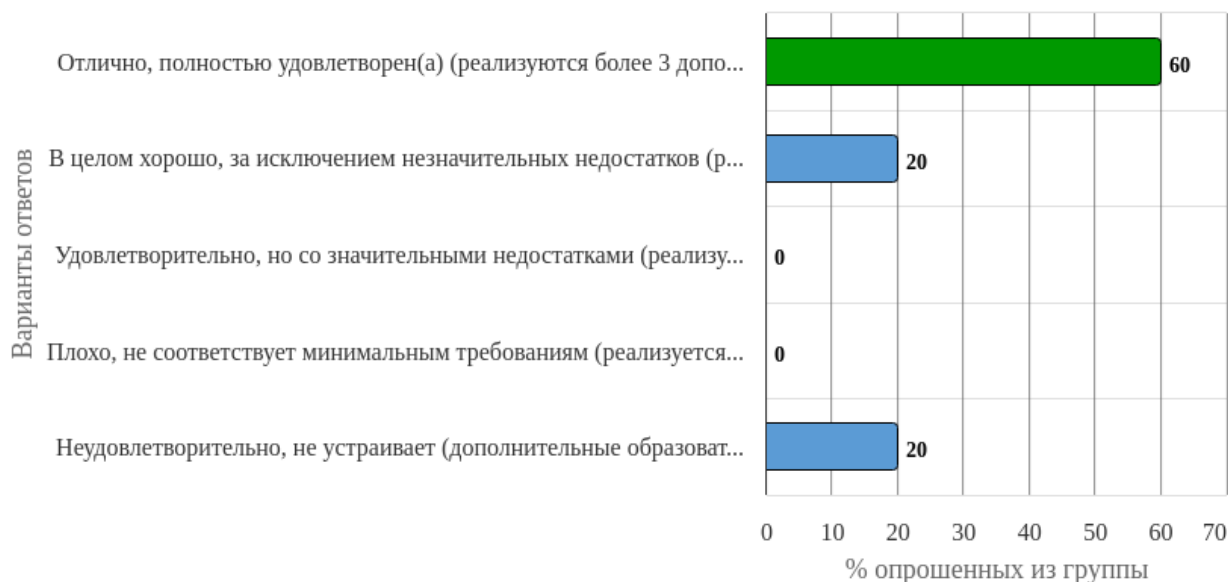


Рисунок 125 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие дополнительных образовательных программ»



Рисунок 126 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»



Рисунок 127 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»

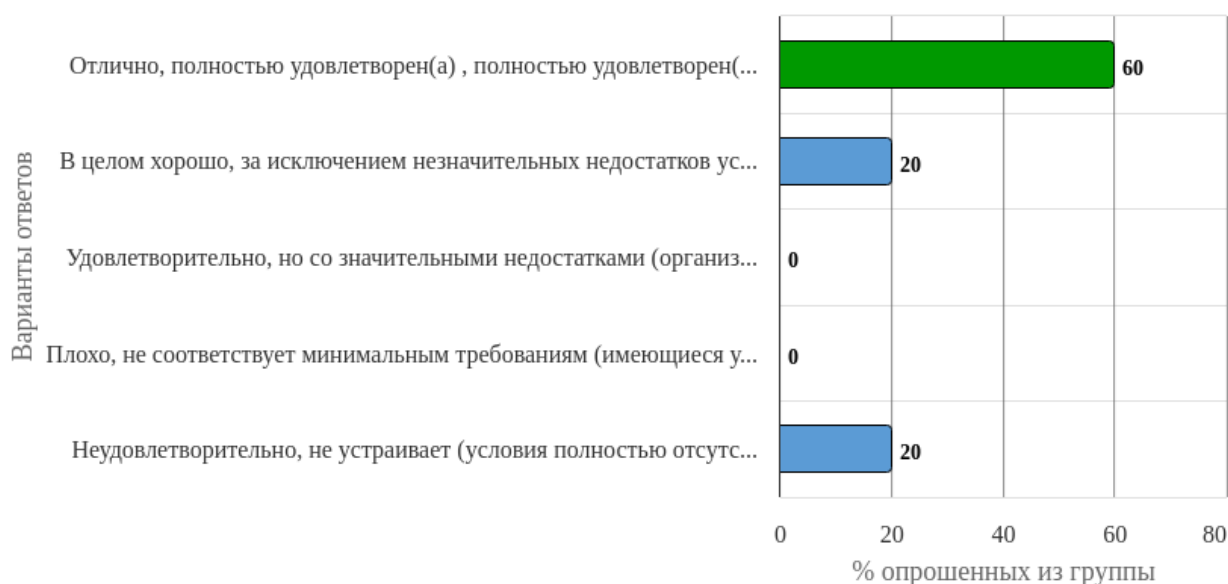


Рисунок 128 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

По блоку вопросов «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

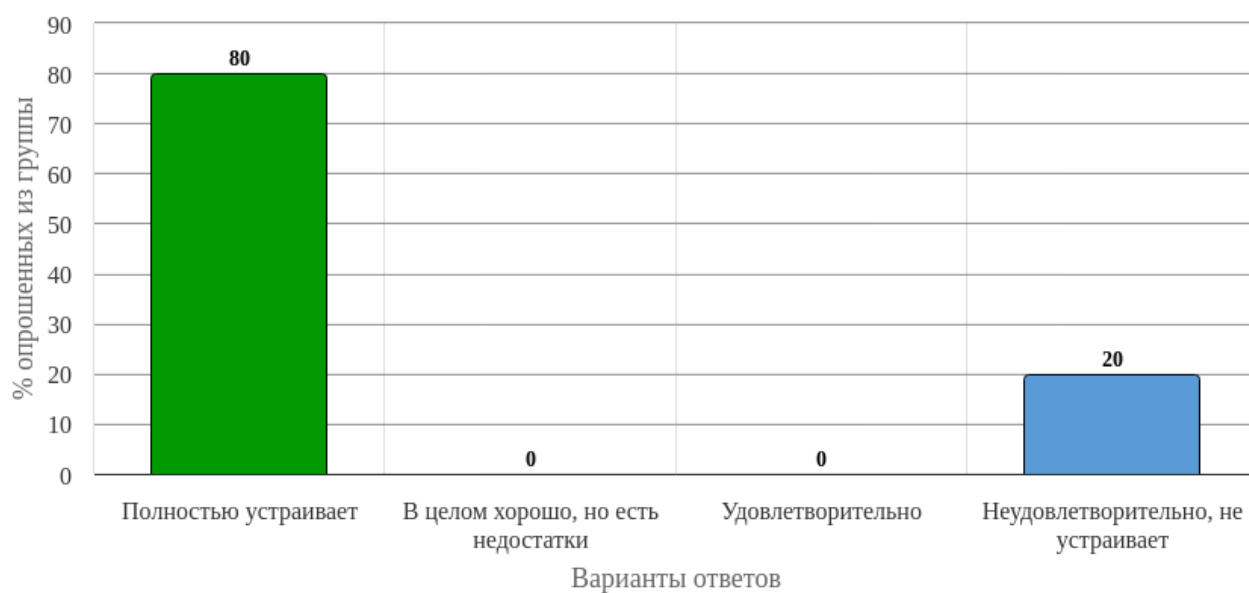


Рисунок 129 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»

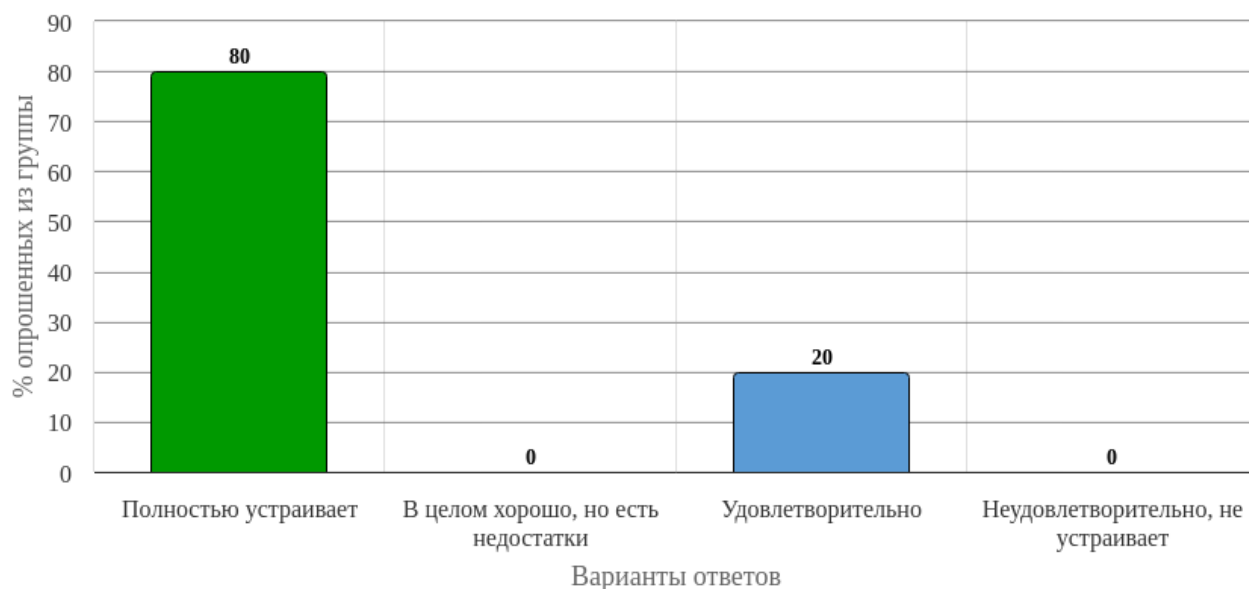


Рисунок 130 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

По блоку вопросов «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»

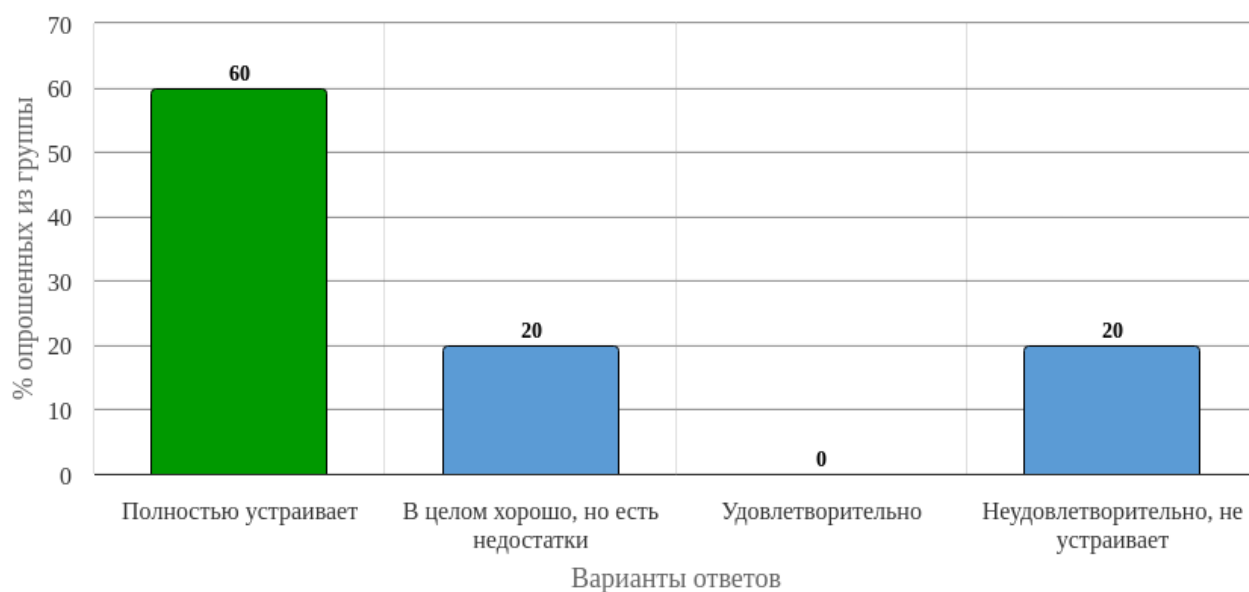


Рисунок 131 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»

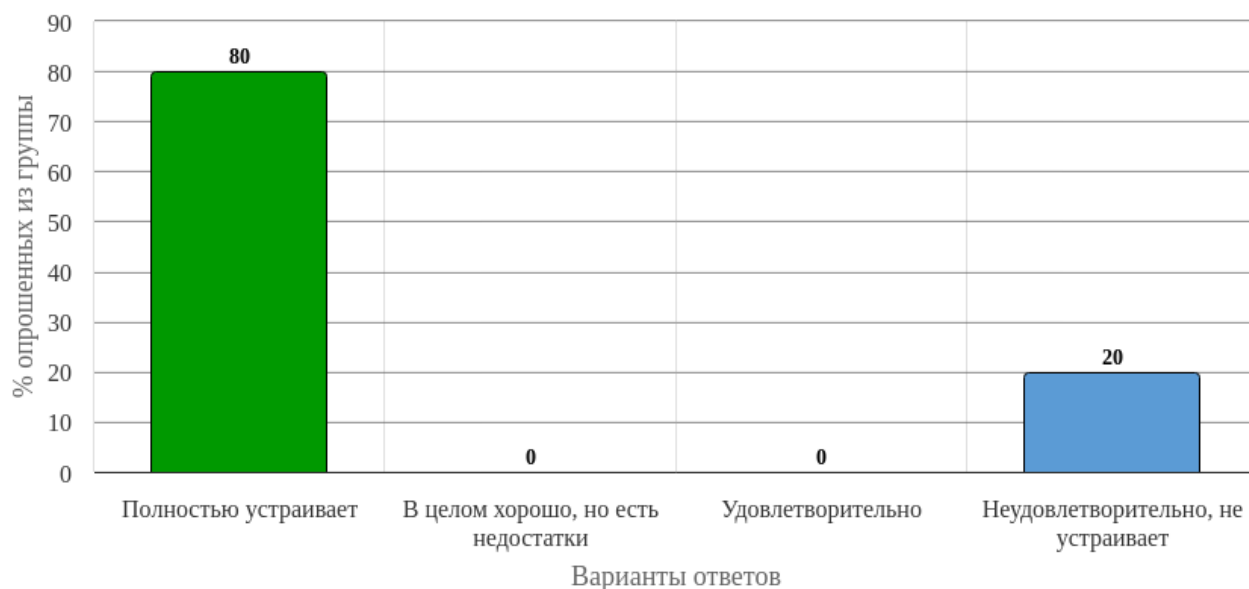


Рисунок 132 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»

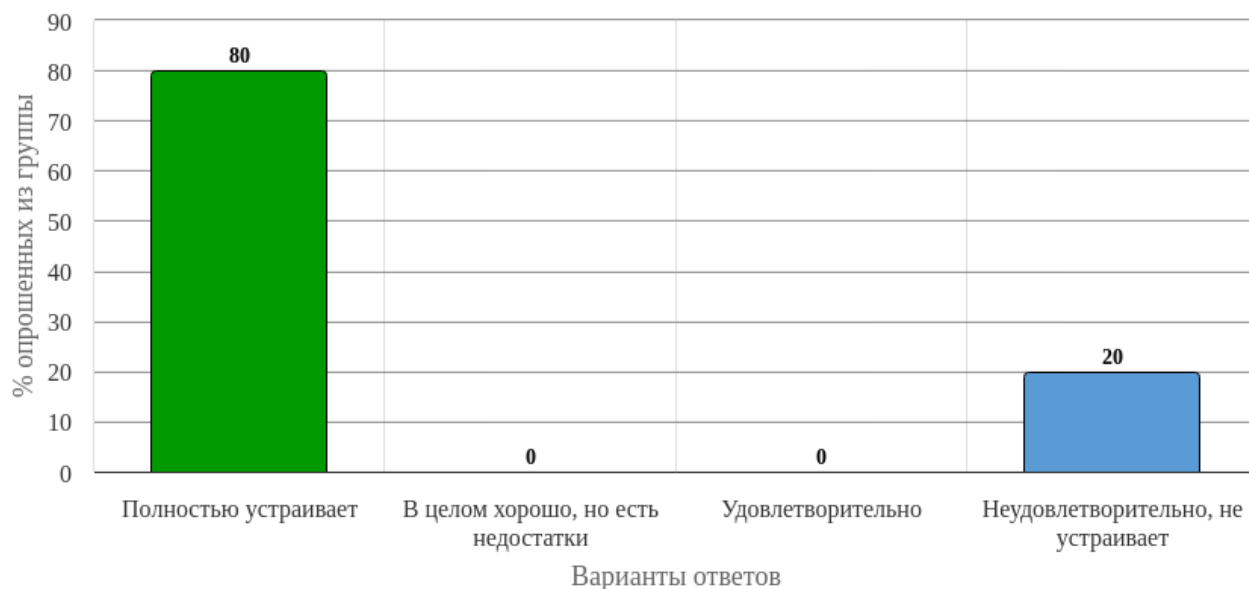


Рисунок 133 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

4. Итоговые выводы и рекомендации

Общий анализ анкетирования студентов по специальности «Промышленное и гражданское строительство» в Дальневосточном ГАУ показывает в целом высокую удовлетворённость качеством образовательной деятельности. Большинство респондентов (62 человека) составляют мужчины (69%) в возрасте 19-22 лет, обучающиеся на бюджете. Оценки по всем группам вопросов преимущественно положительные, с преобладанием высших баллов. Наиболее сильными сторонами являются: открытость и доступность

информации на сайте (более 80% оценивают на «отлично» и «хорошо»), материально-техническое обеспечение (82% положительных), условия для охраны здоровья (96% отлично и хорошо), наличие дополнительных программ (84% отлично), возможность развития творческих способностей (86% отлично), доброжелательность и компетентность работников (около 85% положительных), а также общее удовлетворение качеством услуг (87% положительных). Самая проблемная зона – организация питания: 44% дали неудовлетворительную оценку. Это критический показатель, требующий немедленного вмешательства: необходимо провести опрос о качестве питания, пересмотреть работу столовых и буфетов, возможно, привлечь альтернативных поставщиков. Вторая значимая проблема – условия для обучающихся с ОВЗ: хотя 48% оценили на отлично, 3% неудовлетворительно и 8% удовлетворительно, что указывает на недостатки в доступности. Третья – психолого-педагогическая и медицинская помощь: 8% оценили плохо, 3% неудовлетворительно. Также есть небольшая доля (до 6%) неудовлетворённых по общим вопросам (готовность рекомендовать). Рекомендуются: 1) Срочно улучшить качество питания; 2) Разработать программу повышения доступности для инвалидов; 3) Усилить психологическую поддержку студентов; 4) Продолжить работу над информированностью и открытостью; 5) Провести фокус-группы с неудовлетворёнными респондентами для выявления глубинных причин. В целом университет заслуживает высокой оценки, но точечные проблемы могут снижать репутацию. Важно не только сохранить текущий уровень, но и устранить выявленные недостатки для повышения общей удовлетворённости.

5. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 5.1 - Вопрос «Укажите ваш курс»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Первый	4	6.45	6.45
2	Второй	24	38.71	38.71
3	Третий	8	12.9	12.9
4	Четвертый	21	33.87	33.87
5	Пятый	5	8.06	8.06
Итого ответивших:		62	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		62	100	

5.1 Блок вопросов «Информация об анкетированных»

Таблица 5.2 - Вопрос «Ваш пол»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	мужской	43	69.35	69.35
2	женский	19	30.65	30.65
Итого ответивших:		62	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		62	100	

Таблица 5.3 - Вопрос «Ваш возраст»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	до 18	1	1.61	1.61
2	от 19 до 20	23	37.1	37.1
3	от 21 до 22	19	30.65	30.65
4	от 23 до 25	14	22.58	22.58
5	от 26 до 30	3	4.84	4.84
6	от 31 до 40	1	1.61	1.61
7	старше 41	1	1.61	1.61
Итого ответивших:		62	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		62	100	

Таблица 5.4 - Вопрос «Ваше гражданство»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Гражданин РФ	61	98.39	98.39
2	Гражданин СНГ	0	0	0
3	Гражданин иного иностранного государства	1	1.61	1.61
Итого ответивших:		62	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		62	100	

Таблица 5.5 - Вопрос «Ваш курс»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	4	6.45	6.45
2	2	24	38.71	38.71

3	3	8	12.9	12.9
4	4	21	33.87	33.87
5	5	5	8.06	8.06
6	6	0	0	0
Итого ответивших:		62	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		62	100	

Таблица 5.6 - Вопрос «На каких условиях вы обучаетесь?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Бюджет	47	75.81	75.81
2	Целевое обучение	6	9.68	9.68
3	Платное обучение	9	14.52	14.52
Итого ответивших:		62	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		62	100	

5.2 Блок вопросов «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте»

Таблица 5.7 - Вопрос «Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна)	38	61.29	61.29
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна)	17	27.42	27.42
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью,	7	11.29	11.29

	плохо структурирована, не актуальна)			
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна)	0	0	0
5	Неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)	0	0	0
Итого ответивших:		62	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		62	100	

Таблица 5.8 - Вопрос «Оцените наличия сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна)	35	56.45	56.45
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна)	19	30.65	30.65
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна)	7	11.29	11.29
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна)	1	1.61	1.61

5	Неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)	0	0	0
Итого ответивших:		62	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		62	100	

Таблица 5.9 - Вопрос «Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а)	33	53.23	53.23
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга)	20	32.26	32.26
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте)	6	9.68	9.68
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг)	1	1.61	1.61
5	Неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с	2	3.23	3.23

участниками
образовательного процесса
не обеспечено)

Итого ответивших:	62	100	100
Не ответили:	0	0	
Итого	62	100	

Таблица 5.10 - Вопрос «Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени)	38	61.29	61.29
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте)	19	30.65	30.65
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону)	4	6.45	6.45
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте)	0	0	0
5	Неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о	1	1.61	1.61

ходе рассмотрения
обращения граждан)

Итого ответивших:	62	100	100
Не ответили:	0	0	
Итого	62	100	

5.3 Блок вопросов «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Таблица 5.11 - Вопрос «Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету)	36	58.06	58.06
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету)	15	24.19	24.19
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения)	8	12.9	12.9
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные	1	1.61	1.61

	средства обучения)			
5	Неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты)	2	3.23	3.23
Итого ответивших:		62	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		62	100	

Таблица 5.12 - Вопрос «Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а) (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности)	32	51.61	51.61
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.))	27	43.55	43.55
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал)	2	3.23	3.23
4	Неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки)	1	1.61	1.61
Итого ответивших:		62	100	100

Не ответили:	0	0
Итого	62	100

Таблица 5.13 - Вопрос «Оцените условия по организации питания обучающихся»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен (а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)	35	56.45	56.45
2	Неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет))	27	43.55	43.55
Итого ответивших:		62	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		62	100	

Таблица 5.14 - Вопрос «Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а)	28	45.16	45.16
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ)	21	33.87	33.87
3	Удовлетворительно, но со	9	14.52	14.52

	значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ)			
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет)	1	1.61	1.61
5	Неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися)	3	4.84	4.84
Итого ответивших:		62	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		62	100	

Таблица 5.15 - Вопрос «Оцените наличие дополнительных образовательных программ»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ)	39	62.9	62.9
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы)	13	20.97	20.97
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных	6	9.68	9.68

	программы)			
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа)	2	3.23	3.23
5	Неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются)	2	3.23	3.23
Итого ответивших:		62	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		62	100	

Таблица 5.16 - Вопрос «Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях)	42	67.74	67.74
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне)	11	17.74	17.74
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия	6	9.68	9.68

	для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры))			
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях)	0	0	0
5	Неудовлетворительно, не устраивает (условия для развития творческих способностей не предоставлены)	3	4.84	4.84
Итого ответивших:		62	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		62	100	

Таблица 5.17 - Вопрос «Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а) , полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной))	31	50	50
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной))	16	25.81	25.81

3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной))	8	12.9	12.9
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно)	5	8.06	8.06
5	Неудовлетворительно, не устраивает (отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи)	2	3.23	3.23
Итого ответивших:		62	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		62	100	

Таблица 5.18 - Вопрос «Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а) , полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям)	30	48.39	48.39
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда)	23	37.1	37.1
3	Удовлетворительно, но со значительными	5	8.06	8.06

недостатками
(организованных рабочих
мест для обучения и их
оснащение
удовлетворительны,
неудобно время
проведения занятий и
отсутствуют
сопутствующие услуги)

4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места - некомфортны)	2	3.23	3.23
5	Неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют)	2	3.23	3.23

Итого ответивших:	62	100	100
Не ответили:	0	0	
Итого	62	100	

5.4 Блок вопросов «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

Таблица 5.19 - Вопрос «Оцените доброжелательность и вежливость работников»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Полностью устраивает	31	50	50
2	В целом хорошо, но есть недостатки	25	40.32	40.32
3	Удовлетворительно	4	6.45	6.45
4	Неудовлетворительно, не устраивает	2	3.23	3.23
Итого ответивших:		62	100	100
Не ответили:		0	0	

Итого	62	100
-------	----	-----

Таблица 5.20 - Вопрос «Оцените компетентность работников»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Полностью устраивает	33	53.23	53.23
2	В целом хорошо, но есть недостатки	20	32.26	32.26
3	Удовлетворительно	8	12.9	12.9
4	Неудовлетворительно, не устраивает	1	1.61	1.61
Итого ответивших:		62	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		62	100	

5.5 Блок вопросов «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»

Таблица 5.21 - Вопрос «Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Полностью устраивает	35	56.45	56.45
2	В целом хорошо, но есть недостатки	17	27.42	27.42
3	Удовлетворительно	7	11.29	11.29
4	Неудовлетворительно, не устраивает	3	4.84	4.84
Итого ответивших:		62	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		62	100	

Таблица 5.22 - Вопрос «Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Полностью устраивает	36	58.06	58.06
2	В целом хорошо, но есть недостатки	18	29.03	29.03
3	Удовлетворительно	7	11.29	11.29

4	Неудовлетворительно, не устраивает	1	1.61	1.61
Итого ответивших:		62	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		62	100	

Таблица 5.23 - Вопрос «Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Полностью устраивает	32	51.61	51.61
2	В целом хорошо, но есть недостатки	21	33.87	33.87
3	Удовлетворительно	5	8.06	8.06
4	Неудовлетворительно, не устраивает	4	6.45	6.45
Итого ответивших:		62	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		62	100	